

Correctional Health Services Corporation

# Reporte Estadístico

---

Agosto, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION .....	1
METODOLOGÍA .....	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES .....	3
SERVICIOS AMBULATORIOS .....	6
Servicios de Sick Call .....	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales .....	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales .....	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales .....	22
Servicios Dentales .....	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental.....	28
Clínica de Telepsiquiatría.....	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas .....	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas: .....	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS .....	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i> .....	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO .....	44
DORMITORIO MEDICO .....	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO .....	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL .....	51
EDUCACION EN SERVICIO .....	62
IN-SERVICES PROGRAMS .....	62
RESUMEN DE SERVICIO .....	66
GLOSARIO .....	67

## INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

## METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de agosto de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
  - a. Sick Call
  - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
  - c. Servicios Extra-Institucionales
  - d. Servicios Dentales
  - e. Control de Infecciones
  - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
  - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
  - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
  - c. Servicios de Emergencia

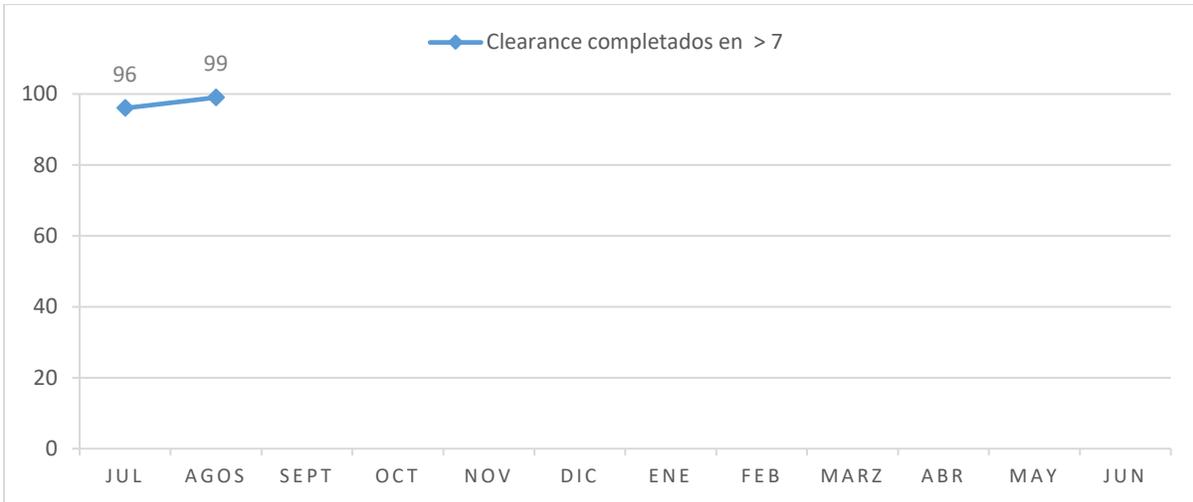
# REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

## SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Vega Alta. Efectivo el 8 de diciembre el Centro de Ingreso de Mujeres fue trasladado de Vega Alta a Salinas, los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

<b>Variables</b>	<b>Bayamón</b>	<b>Ponce</b>	<b>Salinas</b>	<b>Total</b>
Ingresos al Sistema Correccional	486	255	54	795
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	58	32	10	100
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	428	223	44	695
Casos evaluados en 7 días	424	201	35	660
Casos evaluados en más de 7 días	4	22	9	35
Por ciento de casos evaluados (%)	99%	90%	80%	95%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

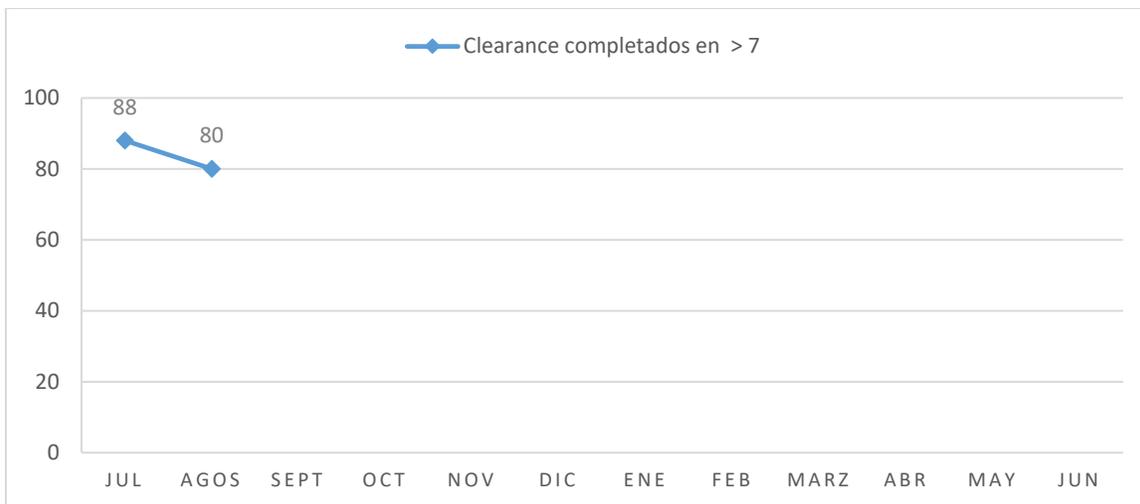
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

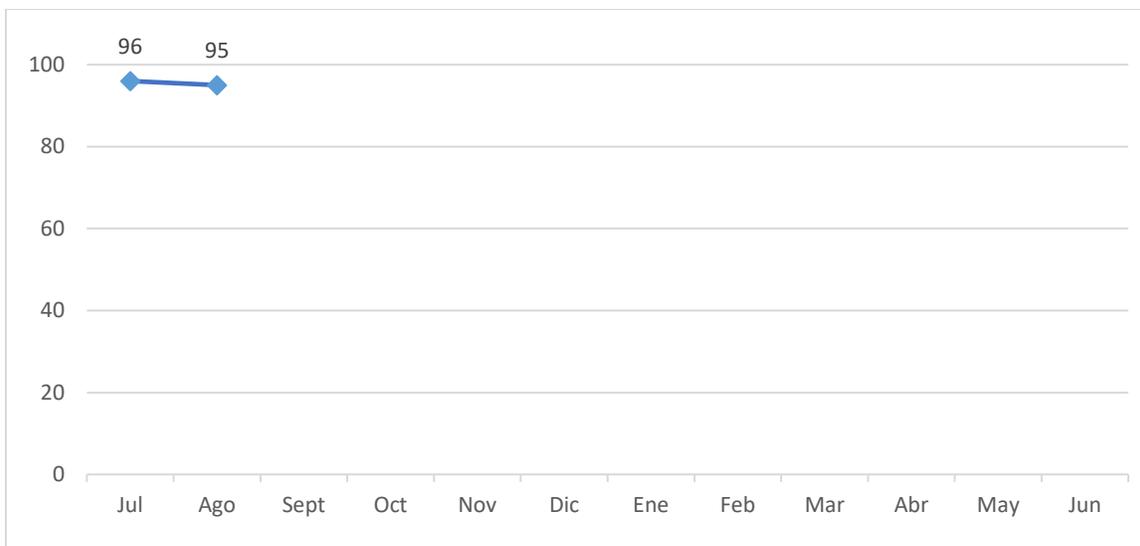


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



## SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

**Administración de Corrección** - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

**Servicios Clínicos** – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

**Rehúso** – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

**Evento Externo** - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

## SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes (a)</b>	838	1,138	300
<b>Atendidos (b)</b>	612	999	387
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	226	139	-87
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	49	29	-20
b. Servicios Clínicos (d)	139	49	-90
c. Rehúso de Confinados (e)	38	61	23
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	73%	88%	20%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	78%	93%	20%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	83%	96%	15%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	94%	97%	3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes (a)</b>	1,081	912	-169
<b>Atendidos (b)</b>	972	840	-132
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	109	72	-37
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	9	11	2
b. Servicios Clínicos (d)	16	0	-16
c. Rehúso de Confinados (e)	84	61	-23
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	90%	92%	2%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	98%	99%	1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	99%	100%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	99%	99%	0%

<b>GUERRERO</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	560	702	142
<b>Atendidos (b)</b>	395	524	129
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	165	178	13
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	116	128	12
b. Servicios Clínicos (d)	25	35	10
c. Rehúso de Confinados (e)	24	14	-10
d. Evento Externo (f)	0	1	1
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	71%	75%	6%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	75%	77%	3%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	96%	95%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	79%	82%	3%

<b>MAYAGUEZ</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	186	220	34
<b>Atendidos (b)</b>	179	215	36
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	7	5	-2
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	6	5	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	0	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	96%	98%	2%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	97%	98%	1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	97%	98%	1%

<b>PONCE</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	2,676	2,803	127
<b>Atendidos (b)</b>	2,101	2,228	127
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	575	575	0
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	355	304	-51
b. Servicios Clínicos (d)	177	146	-31
c. Rehúso de Confinados (e)	43	125	82
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	79%	79%	1%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	80%	84%	5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	93%	95%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	87%	89%	3%

<b>SABANA HOYOS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	590	810	220
<b>Atendidos (b)</b>	431	565	134
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	159	245	86
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	3	11	8
b. Servicios Clínicos (d)	129	222	93
c. Rehúso de Confinados (e)	27	11	-16
d. Evento Externo (f)	0	1	1
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	73%	70%	-5%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	78%	71%	-8%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	78%	73%	-7%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	99%	99%	-1%

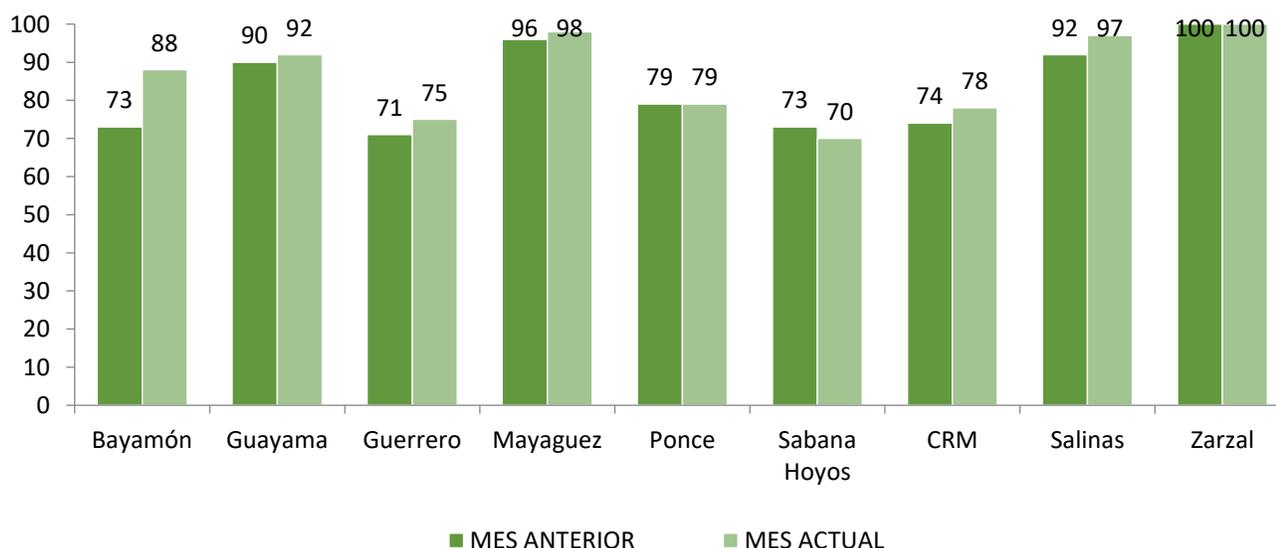
<b>CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	190	183	-7
<b>Atendidos (b)</b>	175	177	2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	15	6	-9
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	15	6	-9
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	92%	97%	5%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes (a)</b>	474	524	50
<b>Atendidos (b)</b>	352	408	56
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	122	116	-6
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	42	23	-19
b. Servicios Clínicos (d)	44	54	10
c. Rehúso de Confinados (e)	36	39	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	74%	78%	5%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	82%	85%	4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	91%	90%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	91%	96%	5%

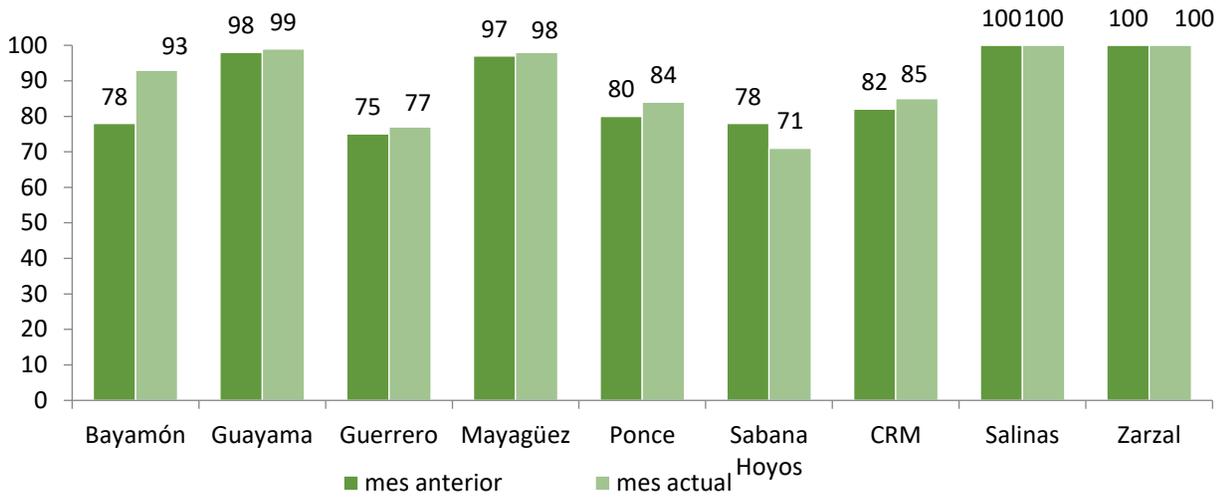
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes (a)</b>	113	129	16
<b>Atendidos (b)</b>	113	129	16
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	0	0	0
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes (a)</b>	6,708	7,421	713
<b>Atendidos (b)</b>	5,330	6,085	755
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	1,378	1,336	-42
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	580	511	-69
b. Servicios Clínicos (d)	530	506	-24
c. Rehúso de Confinados (e)	268	317	49
d. Evento Externo (f)	0	2	2
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	79%	82%	3%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	83%	86%	3%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	92%	93%	1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	91%	93%	2%

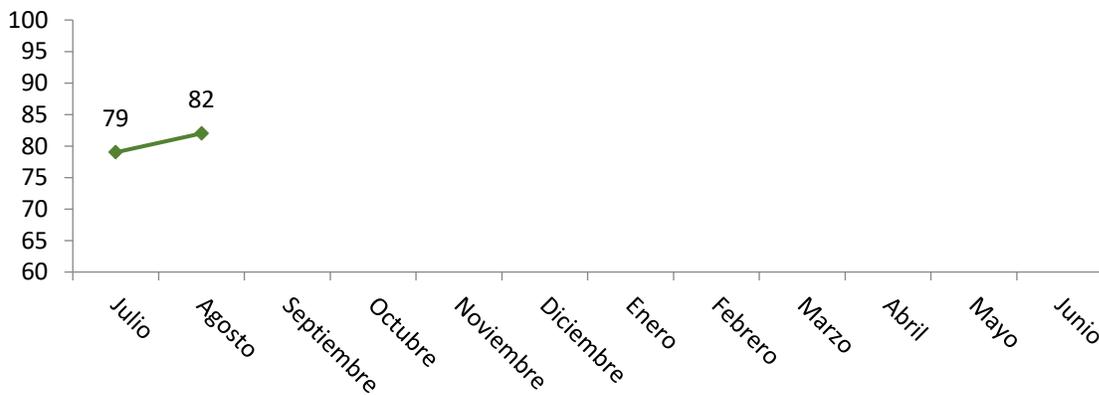
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



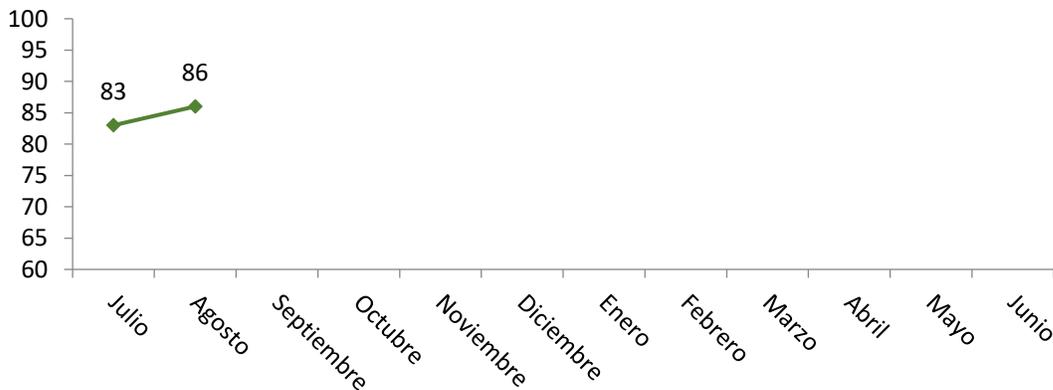
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



## CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	2,902	4,557	1655
<b>Atendidos (b)</b>	1,855	2,837	982
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	1,047	1,720	673
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	226	342	116
b. Servicios Clínicos (d)	84	502	418
c. Rehúso de Confinados (e)	616	692	76
d. Evento Externo (f)	121	184	63
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	64%	62%	-3%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	89%	81%	-9%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	97%	89%	-8%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	92%	92%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	1,825	2,213	388
<b>Atendidos (b)</b>	1,637	1,928	291
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	188	285	97
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	28	54	26
b. Servicios Clínicos (d)	22	43	21
c. Rehúso de Confinados (e)	138	188	50
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	90%	87%	-3%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	97%	96%	-2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	99%	98%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	98%	98%	-1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	917	847	-70
<b>Atendidos (b)</b>	514	548	34
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	403	299	-104
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	232	204	-28
b. Servicios Clínicos (d)	30	11	-19
c. Rehúso de Confinados (e)	141	84	-57
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	56%	65%	15%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	71%	75%	4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	97%	99%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	75%	76%	2%

<b>MAYAGUEZ</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	524	717	193
<b>Atendidos (b)</b>	382	599	217
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	142	118	-24
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	111	105	-6
b. Servicios Clínicos (d)	14	3	-11
c. Rehúso de Confinados (e)	17	10	-7
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	73%	84%	15%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	76%	85%	12%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	97%	100%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	79%	85%	8%

<b>PONCE</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	1,572	2,299	727
<b>Atendidos (b)</b>	1,093	1,500	407
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	479	799	320
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	192	363	171
b. Servicios Clínicos (d)	52	87	35
c. Rehúso de Confinados (e)	200	318	118
d. Evento Externo (f)	35	31	-4
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	70%	65%	-6%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	84%	80%	-5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	97%	96%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	88%	84%	-4%

<b>SABANA HOYOS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	908	1,134	226
<b>Atendidos (b)</b>	470	826	356
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	438	308	-130
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	129	145	16
b. Servicios Clínicos (d)	220	29	-191
c. Rehúso de Confinados (e)	89	134	45
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	52%	73%	41%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	62%	85%	38%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	76%	97%	29%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	86%	87%	2%

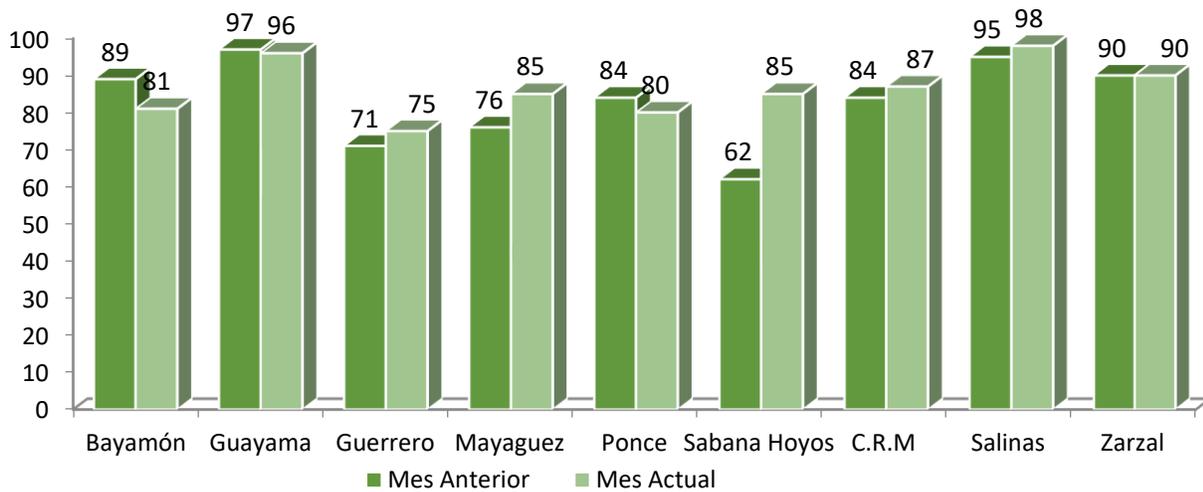
<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	492	597	105
<b>Atendidos (b)</b>	374	450	76
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	118	147	29
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	46	51	5
b. Servicios Clínicos (d)	31	25	-6
c. Rehúso de Confinados (e)	40	54	14
d. Evento Externo (f)	1	17	16
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	76%	75%	-1%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	84%	87%	3%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	94%	96%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	91%	91%	1%

<b>CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	174	171	-3
<b>Atendidos (b)</b>	144	138	-6
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	30	33	3
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	7	3	-4
b. Servicios Clínicos (d)	1	1	0
c. Rehúso de Confinados (e)	22	29	7
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	83%	81%	-2%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	95%	98%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	99%	99%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	96%	98%	2%

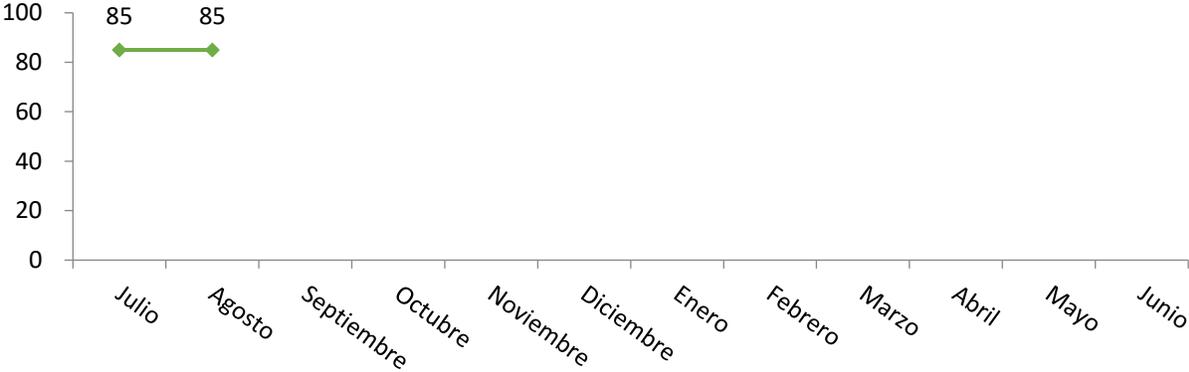
<b>ZARZAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	538	711	173
<b>Atendidos (b)</b>	452	605	153
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	86	106	20
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	42	73	31
b. Servicios Clínicos (d)	10	0	-10
c. Rehúso de Confinados (e)	34	33	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	84%	85%	1%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	90%	90%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	98%	100%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	92%	90%	-3%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	9,852	13,246	3394
<b>Atendidos (b)</b>	6,921	9,431	2510
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	2,931	3,815	884
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	1,013	1,340	327
b. Servicios Clínicos (d)	464	701	237
c. Rehúso de Confinados (e)	1,297	1,542	245
d. Evento Externo (f)	157	232	75
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	2,931	3815	884
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	70%	71%	1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	85%	85%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	95%	95%	-1%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



## CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS «EXTRA» INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	98	163	65
<b>Atendidos (b)</b>	66	100	34
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	32	63	31
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	1	8	7
b. Servicios Clínicos (d)	5	1	-4
c. Rehúso de Confinados (e)	23	54	31
d. Evento Externo (f)	3	0	-3
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	67%	61%	-9%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	94%	94%	1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	95%	99%	5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	99%	95%	-4%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	55	97	42
<b>Atendidos (b)</b>	38	72	34
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	17	25	8
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	17	25	8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	69%	74%	7%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	26	46	20
<b>Atendidos (b)</b>	20	39	19
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	6	7	1
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	6	7	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	77%	85%	10%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	12	23	11
Atendidos (b)	10	20	10
No Atendidos (a) – (b)	2	3	1
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	1	-1
d. Evento Externo (f)	0	1	1
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	83%	87%	4%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	96%	-4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	96%	-4%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	111	182	71
Atendidos (b)	78	122	44
No Atendidos (a) – (b)	33	60	27
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	27	32	5
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	3	20	17
d. Evento Externo (f)	3	8	5
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	70%	67%	-5%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	76%	82%	9%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	76%	82%	9%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	10	16	6
Atendidos (b)	8	16	8
No Atendidos (a) – (b)	2	0	-2
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	0	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	80%	100%	25%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	14	21	7
<b>Atendidos (b)</b>	8	12	4
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	6	9	3
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	5	0	-5
c. Rehúso de Confinados (e)	0	9	9
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	57%	57%	0%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	57%	100%	75%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	64%	100%	56%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	93%	100%	8%

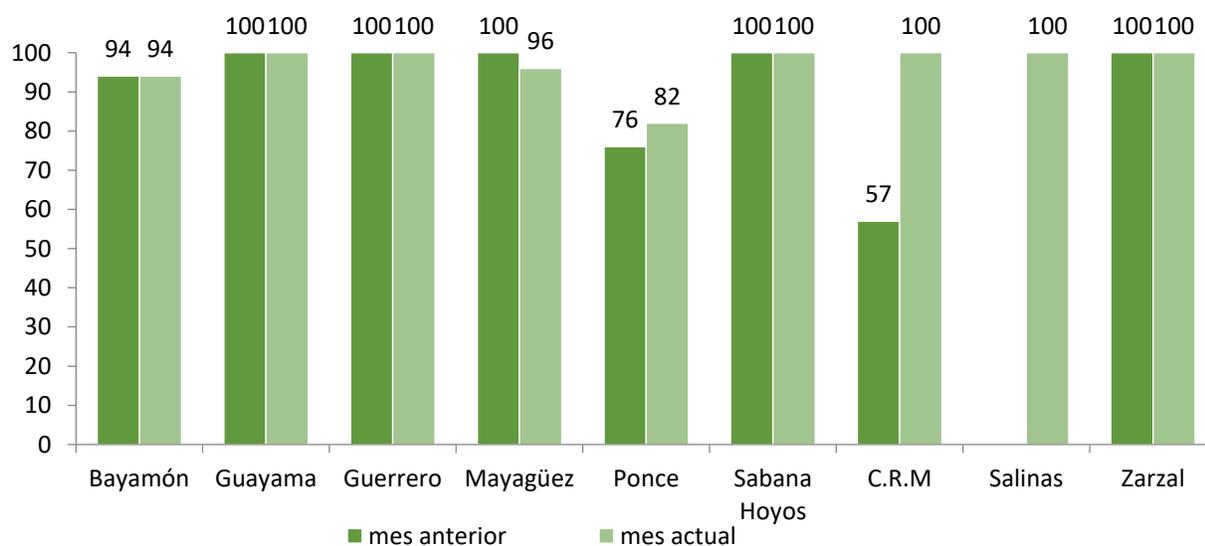
<b>CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	0	1	1
<b>Atendidos (b)</b>	0	1	1
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	0	0	0
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>		100%	
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>		100%	
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>		100%	
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>		100%	

\*Durante el mes de julio no se registraron referidos a proveedores externos.

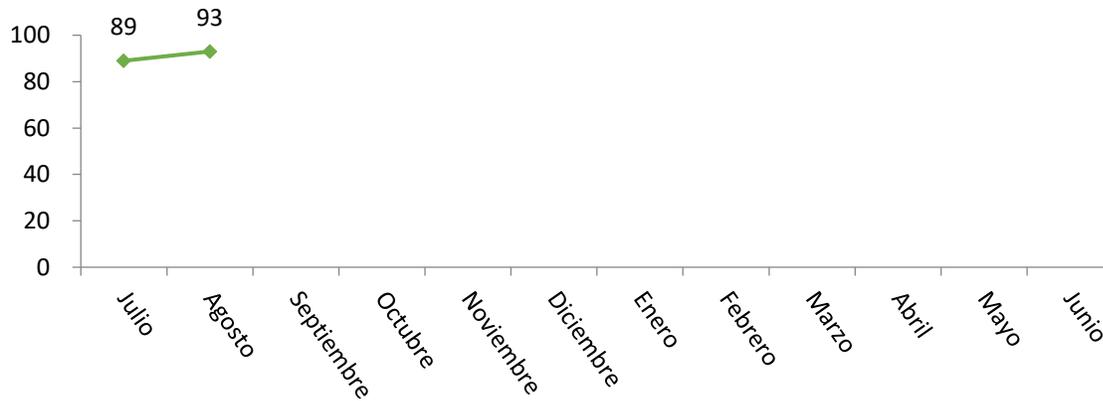
<b>ZARZAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Citados (a)</b>	16	17	1
<b>Atendidos (b)</b>	10	12	2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	6	5	-1
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	6	5	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	63%	71%	13%
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Citados (a)</b>	342	566	224
<b>Atendidos (b)</b>	238	394	156
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	104	172	68
<b>Razones de Citas No Atendidas</b>		0	
a. Administración de Corrección (c)	29	41	12
b. Servicios Clínicos (d)	10	1	-9
c. Rehúso de Confinados (e)	59	121	62
d. Evento Externo (f)	6	9	3
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)</b>	104	172	68
<b>Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]</b>	70%	70%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	89%	93%	4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	97%	100%	3%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



## SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	21	30	9
<b>Atendidos</b>	13	18	5
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	8	12	4
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehuso del Confinado	8	12	4
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	62%	60%	-3%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	14	17	3
<b>Atendidos</b>	10	8	-2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	4	9	5
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehuso del Confinado	2	8	6
d. Evento Externo	2	0	-2
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	71%	47%	-34%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	94%	-6%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	7	9	2
<b>Atendidos</b>	2	6	4
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	5	3	-2
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehuso del Confinado	5	3	-2
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	29%	67%	133%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>MAYAGÜEZ</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	3	1	-2
<b>Atendidos</b>	3	1	-2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	0	0	0
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>PONCE</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	29	32	3
<b>Atendidos</b>	18	20	2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	11	12	1
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	7	8	1
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	4	1
d. Evento Externo	1	0	-1
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	62%	63%	1%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	76%	75%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	76%	75%	-1%

<b>SABANA HOYOS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	1	3	2
<b>Atendidos</b>	0	3	3
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	1	0	-1
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	1	0	-1
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	0%	100%	
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	8	9	1
<b>Atendidos</b>	3	6	3
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	5	3	-2
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	5	3	-2
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	38%	67%	78%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

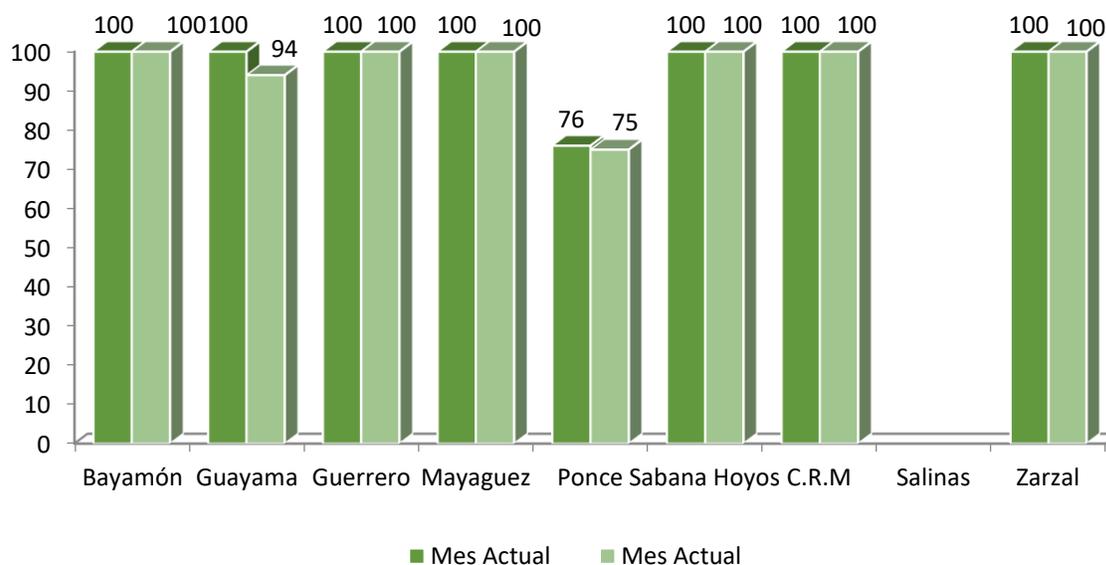
<b>CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	0	0	0
<b>Atendidos</b>	0	0	0
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	0	0	0
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>			
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>			
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>			

\*Durante los meses de julio y agosto no se registraron referidos a proveedores externos en Salinas.

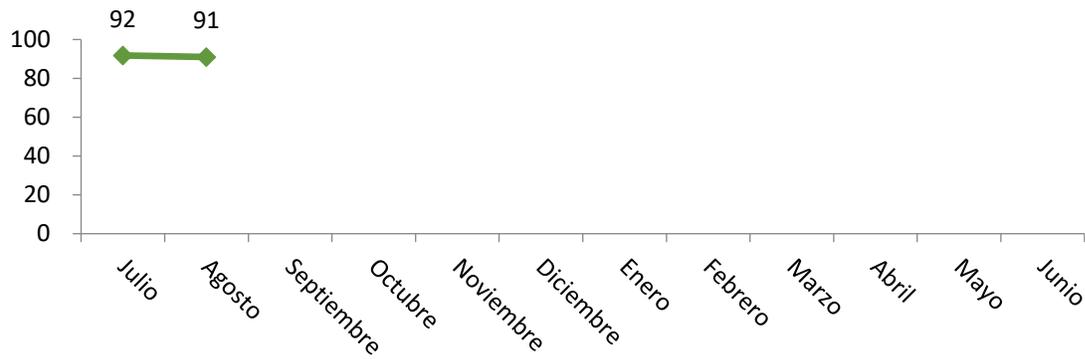
<b>ZARZAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	8	2	-6
<b>Atendidos</b>	6	2	-4
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	2	0	-2
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	75%	100%	33%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	91	103	12
<b>Atendidos</b>	55	64	9
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	36	39	3
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	7	8	1
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	25	30	5
d. Evento Externo	4	0	-4
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	60%	62%	3%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	92%	91%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	92%	92%	0%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



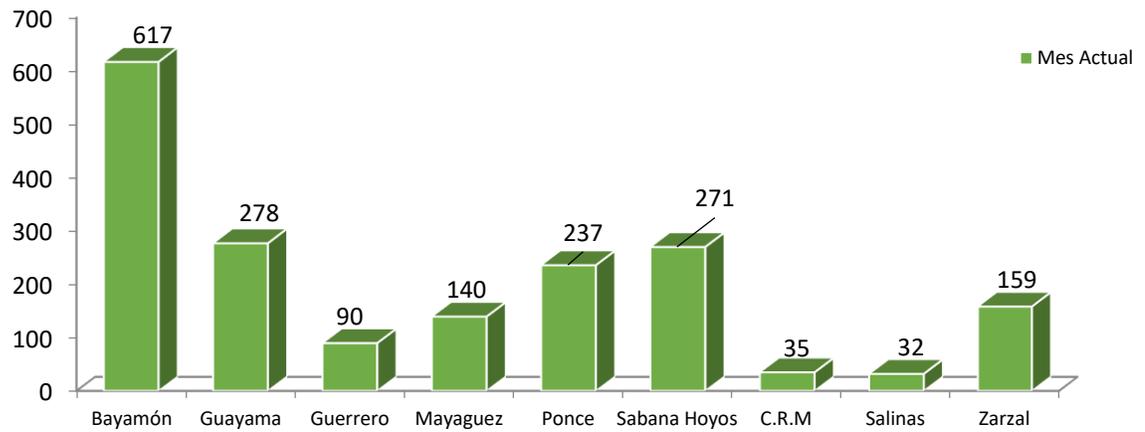
## SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	1,101	476	217	244	736	503	54	79	251	3661
Preventivos	644	330	164	203	257	383	15	29	175	2200
Restaurativos	215	149	39	78	98	120	18	15	82	814
Endodoncia	2	4	0	3	1	1	0	0	7	18
Periodontales	41	9	0	0	0	62	4	0	9	125
Protodoncia	8	8	2	3	9	12	1	0	2	45
Maxilofaciales Quirúrgicos	57	42	12	16	83	50	8	7	28	303
Otros	61	13	8	15	24	9	5	0	9	144
<b>Total, de Procedimientos Dentales</b>	<b>2,129</b>	<b>1,031</b>	<b>442</b>	<b>562</b>	<b>1,208</b>	<b>1,140</b>	<b>105</b>	<b>130</b>	<b>563</b>	<b>7,310</b>

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	504	617
Guayama	219	278
Guerrero	111	90
Mayagüez	73	140
Ponce	141	237
Sabana Hoyos	243	271
C.R.M	29	35
Salinas	18	32
Zarzal	113	159
<b>GENERAL TOTAL</b>	<b>1,451</b>	<b>1,859</b>

\*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporeramente en Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



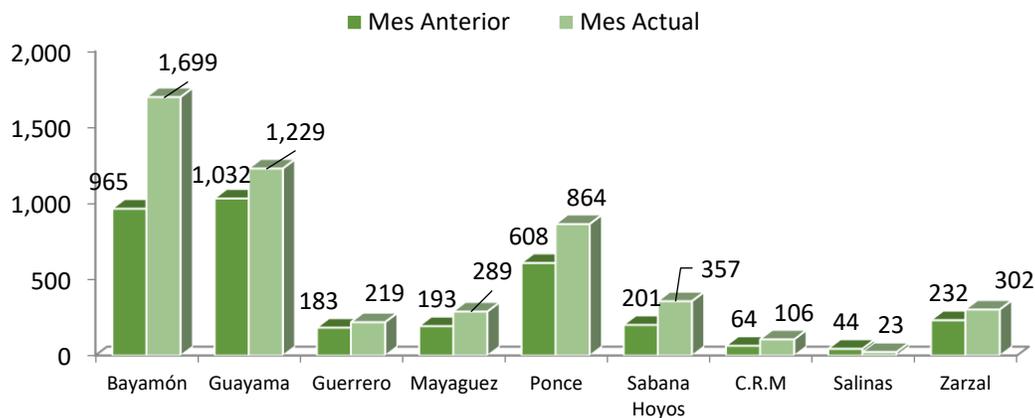
## CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	965	1,699
Guayama	1,032	1,229
Guerrero	183	219
Mayagüez	193	289
Ponce	608	864
Sabana Hoyos	201	357
Centro de Rehabilitación de Mujeres	64	106
Centro de Ingreso de Mujeres	44	23
Zarzal	232	302
<b>GENERAL TOTAL</b>	<b>3,522</b>	<b>5,088</b>

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,699	2,717	63%
Guayama	1,229	1581	78%
Guerrero	219	869	25%
Mayagüez	289	493	59%
Ponce	864	3211	27%
Sabana Hoyos	357	773	46%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	106	252	42%
Centro de Ingreso de Mujeres	23	91	25%
Zarzal	302	372	81%
<b>GENERAL TOTAL</b>	<b>5,088</b>	<b>10,359</b>	<b>49%</b>

\*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



## CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	60	46	-14
<b>Atendidos</b>	39	33	-6
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	21	13	-8
<b>Razones para no completar la solicitud (a)– (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	4	4
b. Servicios Clínicos	8	0	-8
c. Rehúso del Confinado	13	9	-4
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	65%	72%	10%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	87%	91%	5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	87%	100%	15%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	91%	-9%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	155	168	13
<b>Atendidos</b>	124	111	-13
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	31	57	26
<b>Razones para no completar la solicitud (a)– (b)</b>			
a. Administración de Corrección	2	21	19
b. Servicios Clínicos	6	14	8
c. Rehúso del Confinado	17	21	4
d. Evento Externo	6	1	-5
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	80%	66%	-17%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	95%	79%	-17%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	96%	92%	-5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	99%	88%	-11%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	22	28	6
<b>Atendidos</b>	14	20	6
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	8	8	0
<b>Razones para no completar la solicitud (a)– (b)</b>			
a. Administración de Corrección	3	0	-3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	5	8	3
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	64%	71%	12%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	86%	100%	16%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	86%	100%	16%

<b>MAYAGÜEZ</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	40	37	-3
<b>Atendidos</b>	21	31	10
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	19	6	-13
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	13	0	-13
c. Rehúso del Confinado	6	6	0
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	53%	84%	60%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	68%	100%	48%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	68%	100%	48%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>PONCE</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	210	277	67
<b>Atendidos</b>	159	195	36
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	51	82	31
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	7	6	-1
b. Servicios Clínicos	12	3	-9
c. Rehúso del Confinado	21	56	35
d. Evento Externo	11	17	6
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	76%	70%	-7%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	91%	97%	6%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	94%	99%	5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	97%	98%	1%

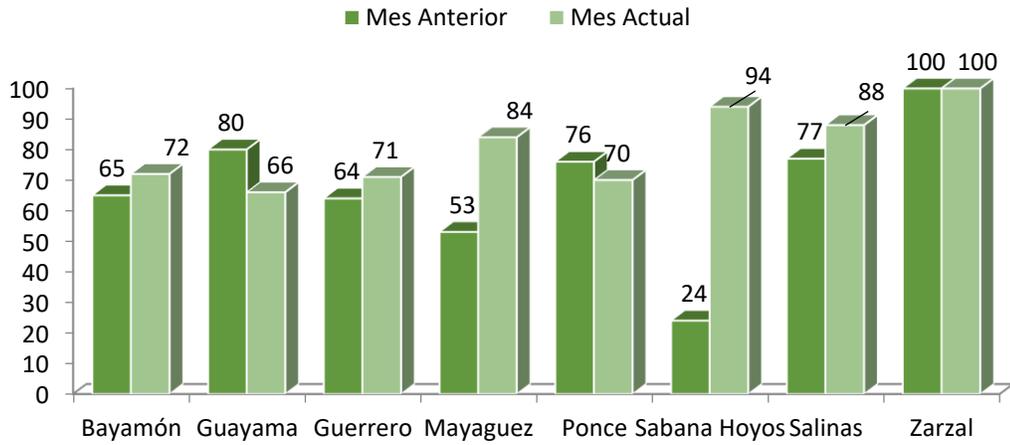
<b>SABANA HOYOS</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	29	47	18
<b>Atendidos</b>	7	44	37
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	22	3	-19
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	5	0	-5
b. Servicios Clínicos	17	0	-17
c. Rehúso del Confinado	0	3	3
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	24%	94%	288%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	24%	100%	314%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	41%	100%	142%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	83%	100%	21%

<b>CENTRO DE INGRESO DE MUJERES</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	26	25	-1
<b>Atendidos</b>	20	22	2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	6	3	-3
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehuso del Confinado	5	3	-2
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	77%	88%	14%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	96%	100%	4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	96%	100%	4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

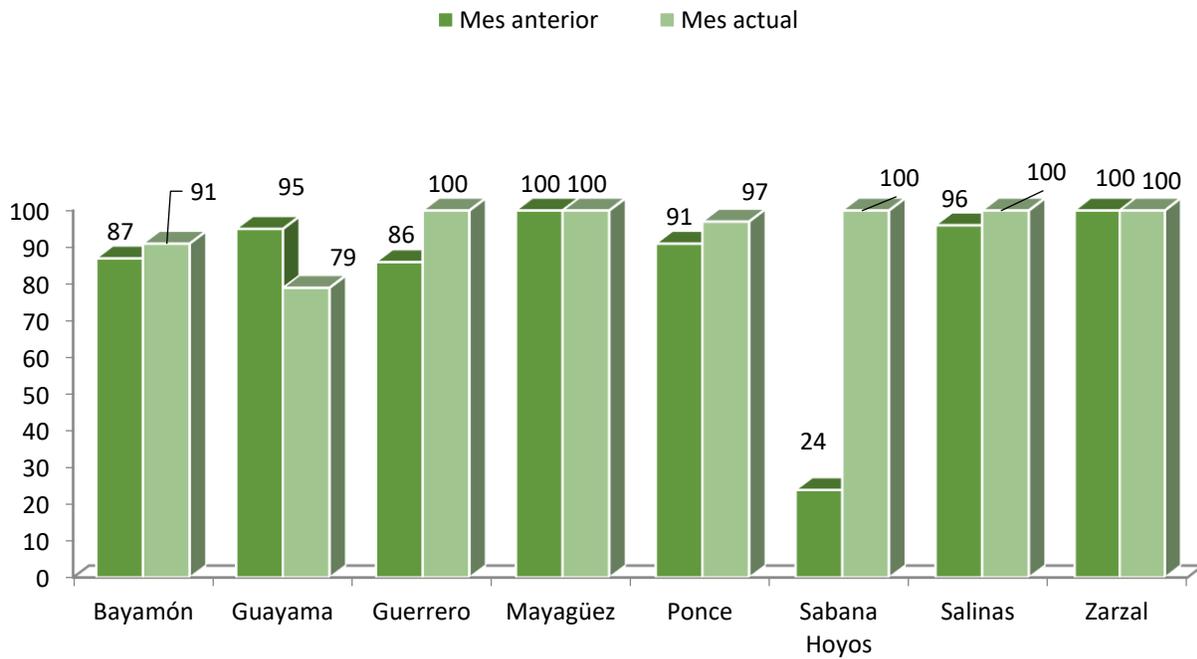
<b>ZARZAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	2	16	14
<b>Atendidos</b>	2	16	14
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	0	0	0
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehuso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	544	644	100
<b>Atendidos</b>	386	472	86
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	158	172	14
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	17	31	14
b. Servicios Clínicos	57	17	-40
c. Rehuso del Confinado	67	106	39
d. Evento Externo	17	18	1
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	71%	73%	3%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	86%	93%	7%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	90%	97%	9%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	97%	95%	-2%

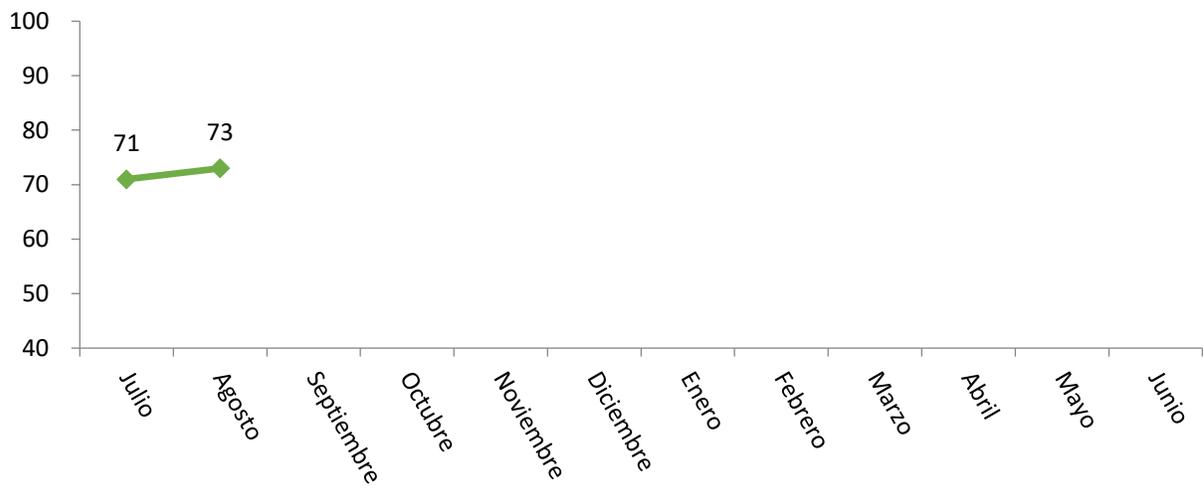
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



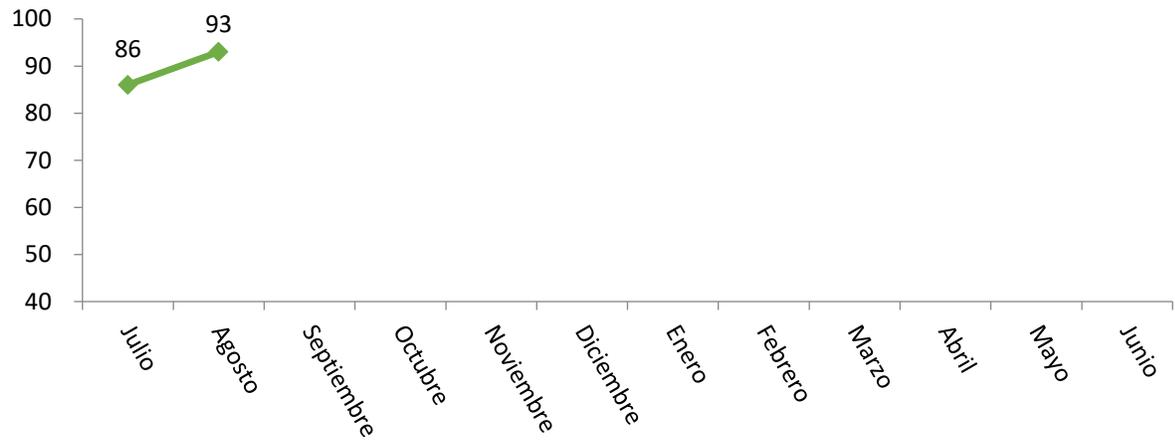
Gráfica 18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



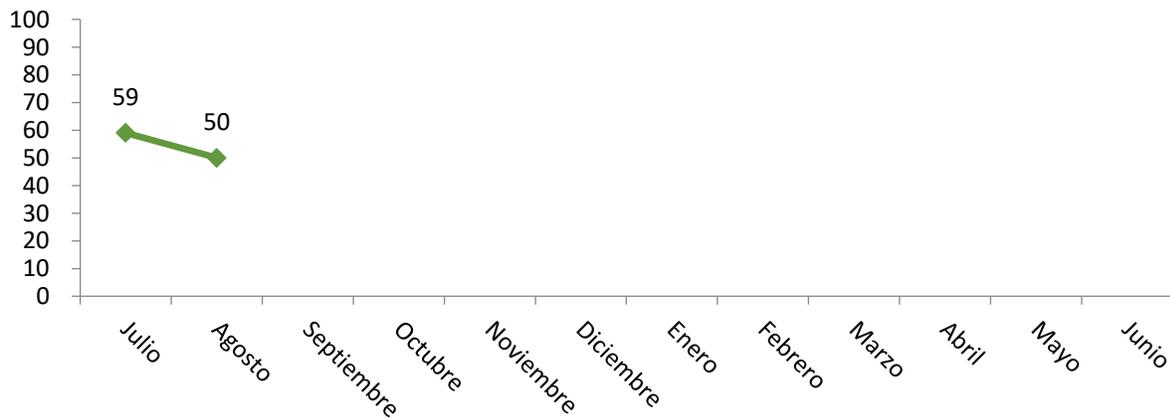
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



## CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	92	109	17
<b>Atendidos</b>	51	55	4
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	41	54	13
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	38	54	16
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Razones No Específicas	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	55%	50%	-9%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	59%	50%	-14%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	59%	50%	-14%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



## MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	54	18	72	2,644	3%
CMC	6	2	8	73	11%
Guayama	45	7	52	1,581	3%
Guerrero	17	6	23	869	3%
Mayagüez	6	1	7	493	1%
Ponce	58	13	71	3,211	2%
Sabana Hoyos	12	6	18	773	2%
C.R.M	11	3	14	252	6%
Salinas	0	1	1	91	1%
Zarzal	11	0	11	372	3%
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>57</b>	<b>277</b>	<b>10,359</b>	<b>3%</b>

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	444	444	2,644	17%
HPC	0	17	17	73	23%
Guayama	0	422	422	1,581	27%
Guerrero	0	291	291	869	33%
Mayagüez	0	110	110	493	22%
Ponce	0	795	795	3,211	25%
Sabana Hoyos	0	135	135	773	17%
C.R.M	0	37	37	252	15%
Salinas	0	2	2	91	2%
Zarzal	0	74	74	372	20%
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>2,327</b>	<b>2,327</b>	<b>10,359</b>	<b>22%</b>

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

## SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

### UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

#### POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	261	33.8%	2,969	9%
Turno 3 – 11	412	53.3%		14%
Turno 11 – 7	100	12.9%		3%
<b>Total</b>	<b>773</b>	<b>100.0%</b>		<b>26%</b>

\*Datos incluyen Servicios de Emergencia de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	191	36.7%	1,581	12%
Turno 3 – 11	297	57.1%		19%
Turno 11 – 7	32	6.2%		2%
<b>Total</b>	<b>520</b>	<b>100.0%</b>		<b>33%</b>

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	150	33.8%	869	18%
Turno 3 – 11	227	51.1%		27%
Turno 11 – 7	67	15.1%		8%
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>100.0%</b>		<b>52%</b>

<b>MAYAGÜEZ</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>% POR TURNO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%VISITAS/ POBLACIÓN</b>
Turno 7 – 3	132	42.7%	493	27%
Turno 3 – 11	163	52.8%		33%
Turno 11 – 7	14	4.5%		3%
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>100.0%</b>		<b>63%</b>

<b>PONCE</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>% POR TURNO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%VISITAS/ POBLACIÓN</b>
Turno 7 – 3	316	29.7%	3,211	10%
Turno 3 – 11	675	63.5%		21%
Turno 11 – 7	72	6.8%		2%
<b>Total</b>	<b>1,063</b>	<b>100.0%</b>		<b>33%</b>

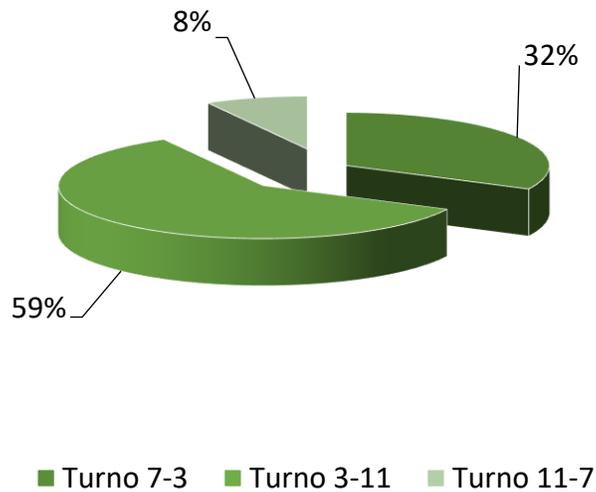
<b>SABANA HOYOS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>% POR TURNO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%VISITAS/ POBLACIÓN</b>
Turno 7 – 3	84	22.5%	773	11%
Turno 3 – 11	282	75.6%		37%
Turno 11 – 7	7	1.9%		1%
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100.0%</b>		<b>49%</b>

<b>ZARZAL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>% POR TURNO</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>%VISITAS/ POBLACIÓN</b>
Turno 7 – 3	29	26.9%	372	9%
Turno 3 – 11	72	66.7%		21%
Turno 11 – 7	7	6.5%		2%
<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>100.0%</b>		<b>32%</b>

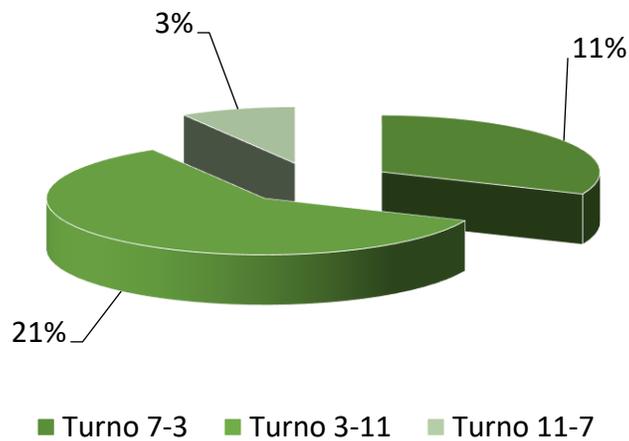
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	1,163	32%	10,359	11%
Turno 3 – 11	2,128	59%		21%
Turno 11 – 7	299	8%		3%
<b>Total</b>	<b>3,590</b>	<b>100%</b>		<b>35%</b>

Población total incluye Salinas\*

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno



## REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

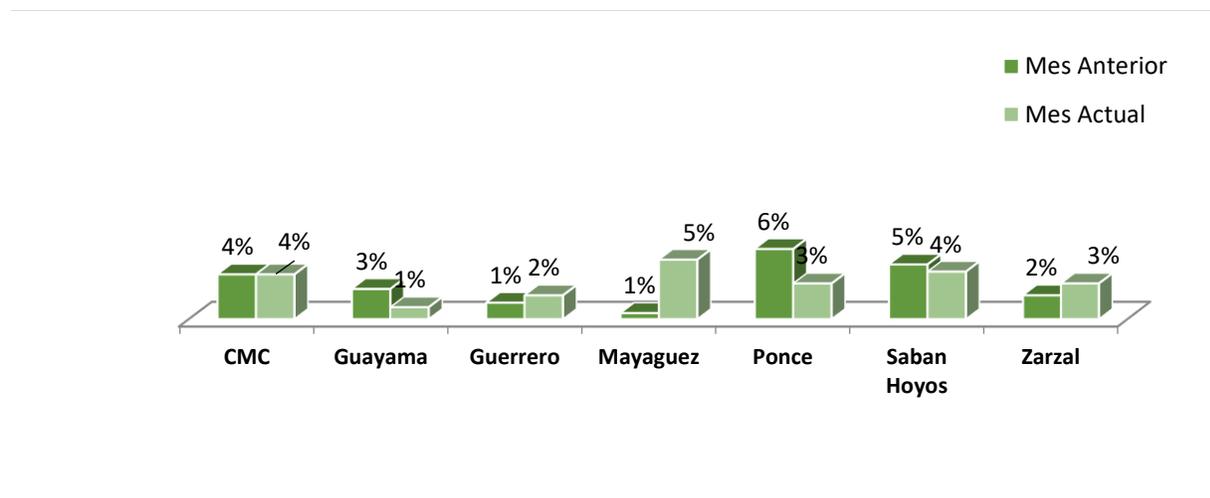
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	773	33	4%
GUAYAMA	520	5	1%
GUERRERO	444	11	2%
MAYAGUEZ	309	15	5%
PONCE	1,063	37	3%
SABANA HOYOS	373	15	4%
C.R.M*		0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		8	
ZARZAL	108	3	3%
<b>TOTAL</b>	<b>3,590</b>	<b>127</b>	<b>4%</b>

\*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

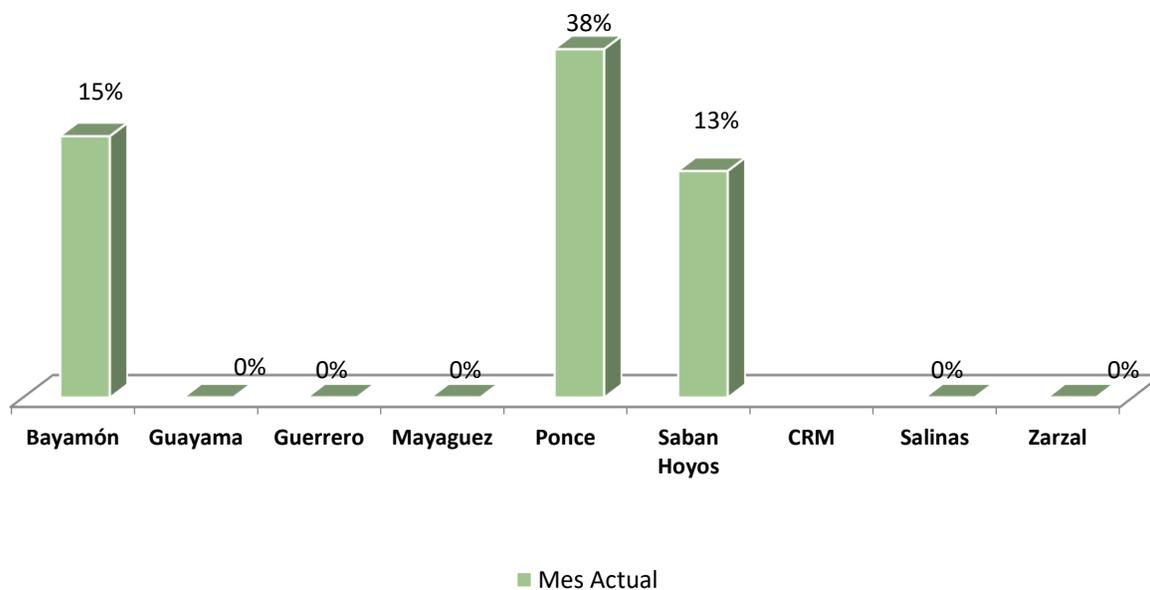
\*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no tiene servicio de sala de emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	33	5	15%
GUAYAMA	5	0	0%
GUERRERO	11	0	0%
MAYAGUEZ	15	0	0%
PONCE	37	14	38%
SABANA HOYOS	15	2	13%
C.R.M.	0	0	#DIV/0!
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	8	0	0%
ZARZAL	3	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>127</b>	<b>21</b>	<b>17%</b>

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



## SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	28	35	7
Altas	28	37	9
Días Paciente	712	701	-11
Estadía promedio diaria	20.0	21.0	1
Por ciento de Ocupación	92%	90%	-2%
Censo Promedio Diario	23	23	0

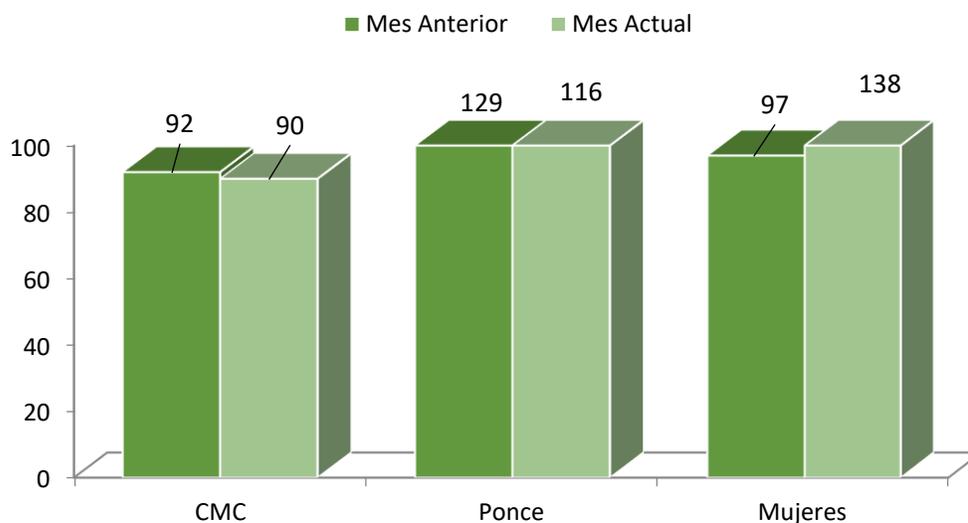
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	62	65	3
Altas	65	62	-3
Días Paciente	638	577	-61
Estadía promedio diaria	7.0	5.0	-2
Por ciento de Ocupación	129%	116%	-10%
Censo Promedio Diario	21	19	2

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	23	34	11
Altas	25	32	7
Días Paciente	302	429	127
Estadía promedio diaria	10.0	9.0	-1
Por ciento de Ocupación	97%	138%	42.1%
Censo Promedio Diario	10	14	4

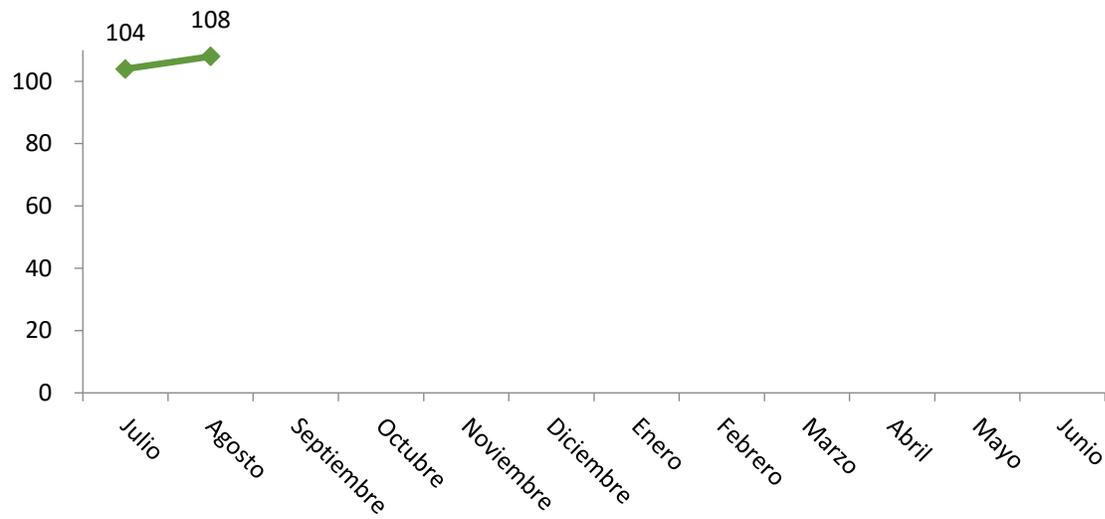
\*Servicios ubicados temporaneamente en el CMC.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	51	51	0
Admisiones	113	134	21
Altas	118	131	13
Días Paciente	1,652	1,707	55
Estadía promedio diaria	12	12	-1
Por ciento de Ocupación	104%	108%	3%
Censo Promedio Diario	54	56	2

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmery*



## SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	5	6	1
Altas	5	4	-1
Días Paciente	968	1,063	95
Estadía promedio diaria	209	146	-63
Por ciento de Ocupación	76%	84%	10%
Censo Promedio Diario	31	34	3

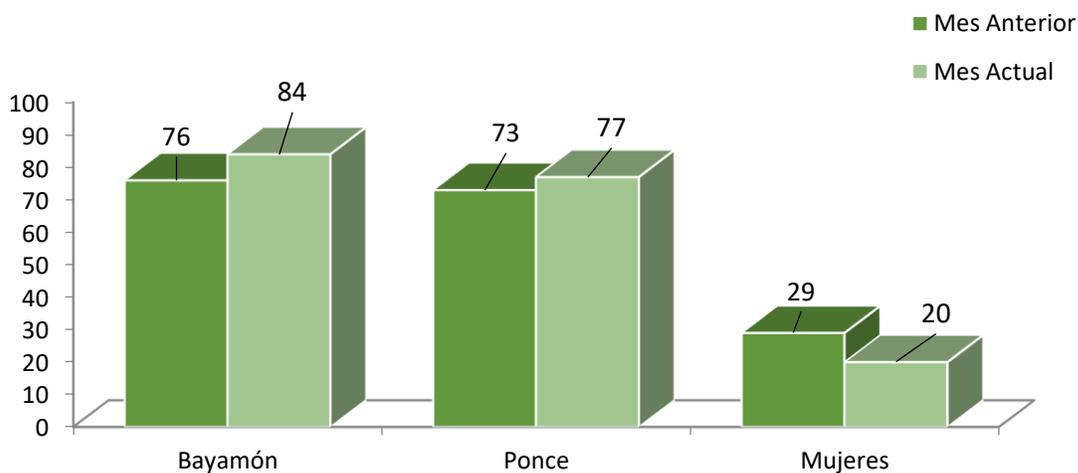
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	16	19	3
Altas	9	20	11
Días Paciente	999	1,048	49
Estadía promedio diaria	17	71	54
Por ciento de Ocupación	73%	77%	5%
Censo Promedio Diario	32	34	2

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	1	0	-1
Altas	2	0	-2
Días Paciente	91	62	-29
Estadía promedio diaria	30	0	-30
Por ciento de Ocupación	29%	20%	-32%
Censo Promedio Diario	3	2	-1

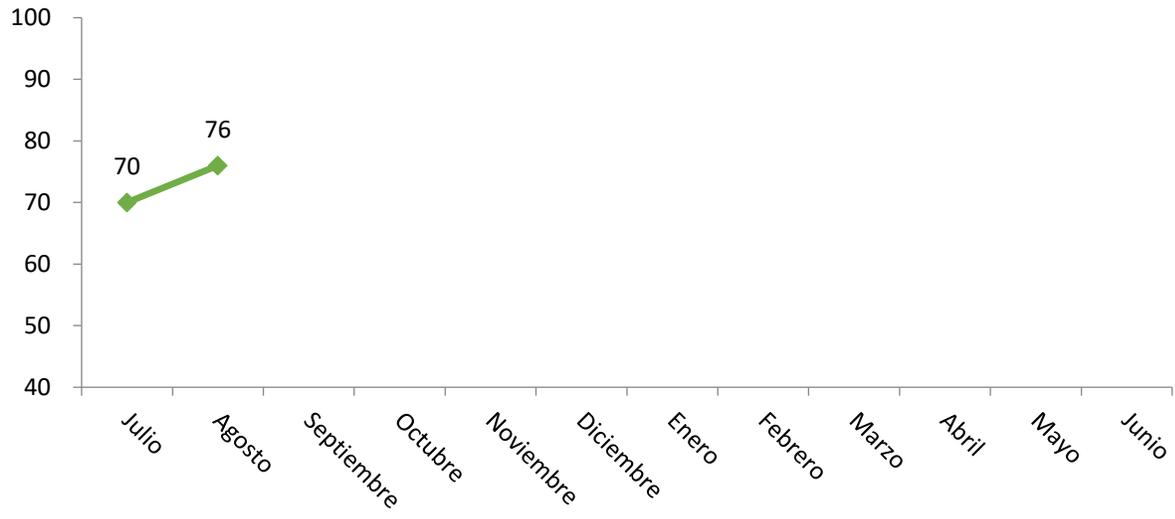
\*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD CORECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	22	25	3
Altas	16	24	8
Días Paciente	2,058	2,173	115
Estadía promedio diaria	85	72	-13
Por ciento de Ocupación	70%	76%	9.1%
Censo Promedio Diario	66.0	70.0	4

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



## SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<b>BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	27	24	-3
Camas disponibles en el mes	27	24	-3
Admisiones	4	8	4
Altas	5	6	1
Días Paciente	456	656	200
Estadía promedio diaria	36	85	49
Por ciento de Ocupación	54%	88%	62%
Censo Promedio Diario	15	21	6

<b>BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	24	27	3
Camas disponibles en el mes	24	27	3
Admisiones	14	7	-7
Altas	12	7	-5
Días Paciente	627	444	-183
Estadía promedio diaria	61	59	-2
Por ciento de Ocupación	84%	53%	-37%
Censo Promedio Diario	20	14	-6

<b>BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	1	1	0
Altas	1	2	1
Días Paciente	804	798	-6
Estadía promedio diaria	264	238	-26
Por ciento de Ocupación	79%	78%	-1%
Censo Promedio Diario	26	26	0

<b>GUERRERO POSADA</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	4	2	-2
Altas	3	3	0
Días Paciente	867	894	27
Estadía promedio diaria	102	199	97
Por ciento de Ocupación	58%	60%	3%
Censo Promedio Diario	28	29	1

<b>PONCE 500 UPS ADULTO</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	12	10	-2
Altas	15	15	0
Días Paciente	1,018	1,021	3
Estadía promedio diaria	100	60	-40
Por ciento de Ocupación	75%	75%	0%
Censo Promedio Diario	33	33	0

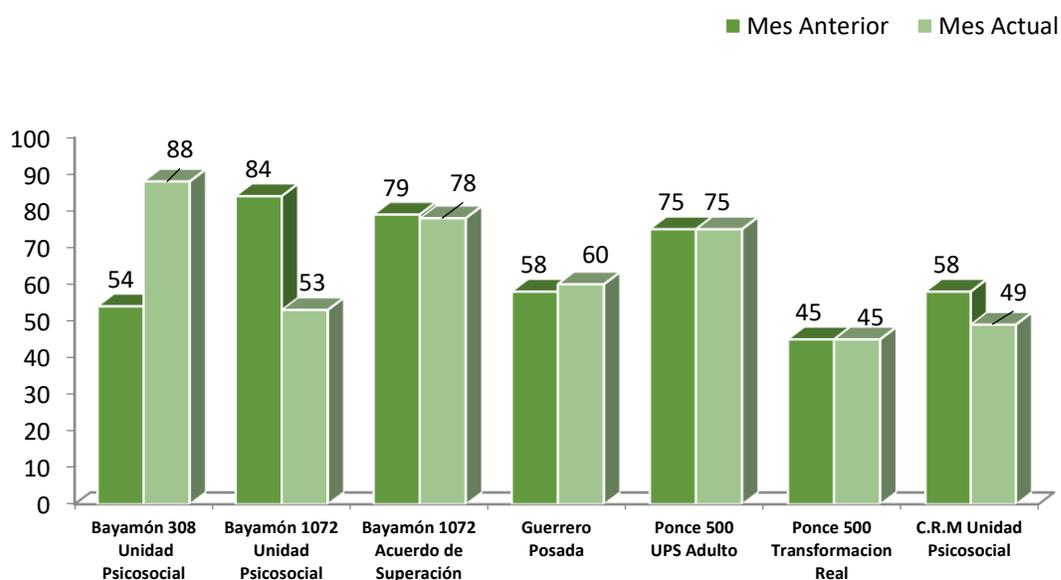
<b>PONCE 500 TRANSOFMACION REAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	150	150	0
Admisiones	12	10	-2
Altas	3	13	10
Días Paciente	2,099	2,115	16
Estadía promedio diaria	106	148	42
Por ciento de Ocupación	45%	45%	1%
Censo Promedio Diario	68	68	0

<b>CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	1	4	3
Altas	2	5	3
Días Paciente	287	242	-45
Estadía promedio diaria	35.0	110.0	75
Por ciento de Ocupación	58%	49%	-16%
Censo Promedio Diario	9	8	-1

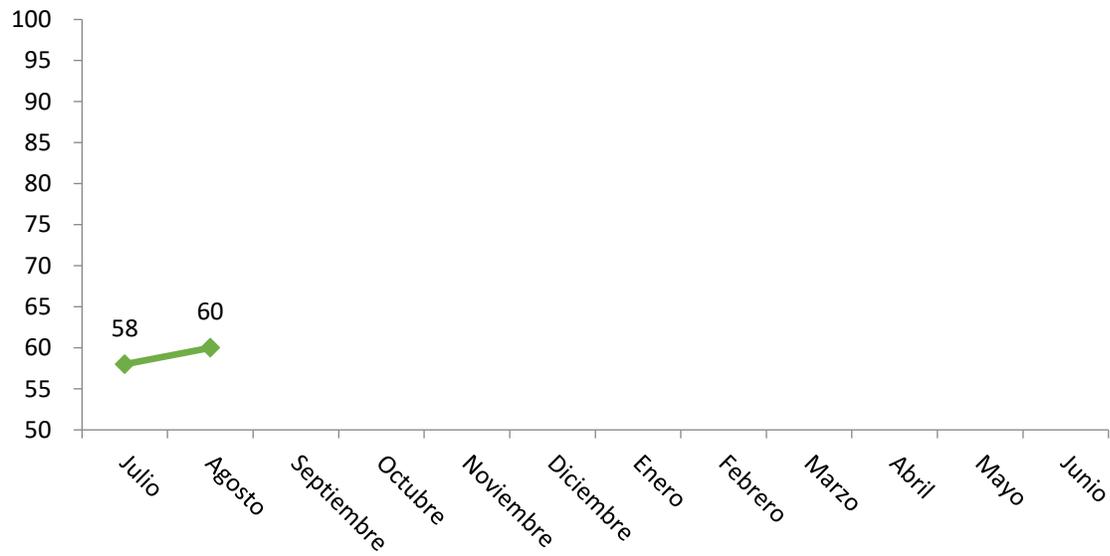
\*Servicios ubicados en el Centro de rehabilitación desde el 2 de noviembre 2016.

<b>PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	342	342	0
Admisiones	48	42	-6
Altas	41	51	10
Días Paciente	6,158	6,170	12
Estadía promedio diaria	101	128	27.86
Por ciento de Ocupación	58%	60%	3.5%
Censo Promedio Diario	199	199	0

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



## CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		128	128
Altas		54	54
Días Paciente		210	210
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		36%	36%
Censo Promedio Diario		7	7

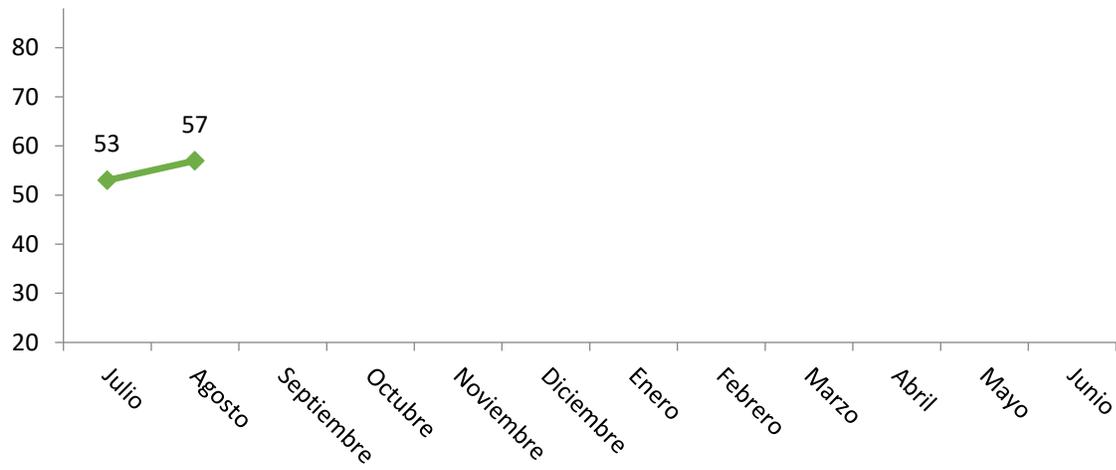
<i>UNIDAD DE CUIDADO / AGUDO</i>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		36	36
Días Paciente		469	469
Estadía promedio diaria		8.0	8
Por ciento de Ocupación		49%	49%
Censo Promedio Diario		15	15

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		42	42
Días Paciente		505	505
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		71%	71%
Censo Promedio Diario		16	16

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	26		26
Altas	27		27
Días Paciente	344		344
Estadía promedio diaria	9.0		9
Por ciento de Ocupación	79%		79%
Censo Promedio Diario	11		11

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	<b>FEMENINO</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>TOTAL</b>
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	26	128	154
Altas	27	132	159
Días Paciente	344	1184	1528
Estadía promedio diaria	12.7	9.0	10.9
Por ciento de Ocupación	79%	52%	57%
Censo Promedio Diario	11	38	49

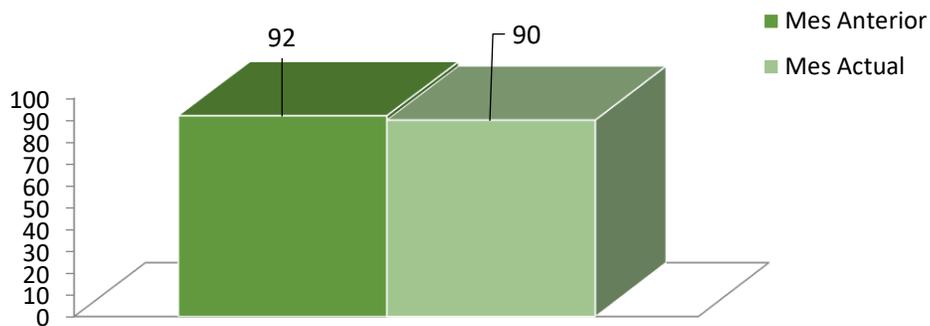
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



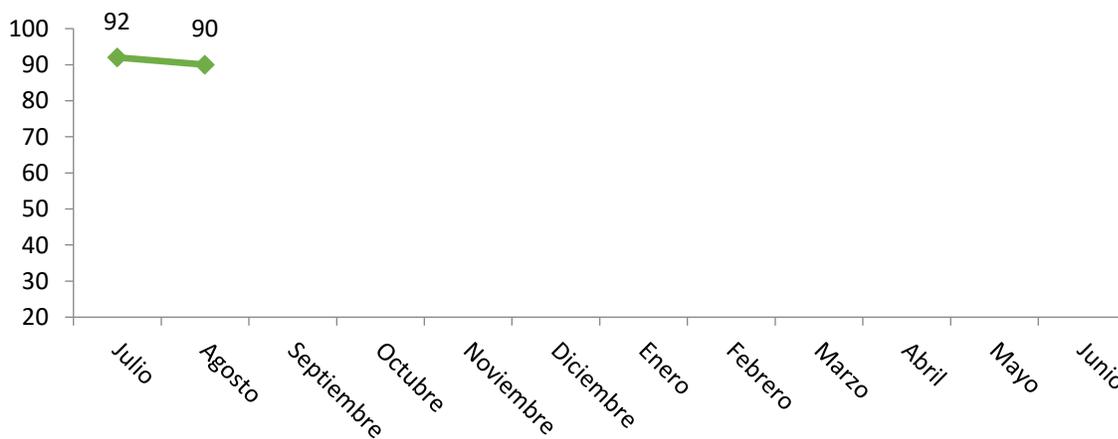
## CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	28	35	7
Altas	28	37	9
Días Paciente	712	701	-11
Estadía promedio diaria	20.0	21.0	1
Por ciento de Ocupación	92%	90%	-2%
Censo Promedio Diario	23	23	0

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



## CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	155	147	-8
<b>Atendidos</b>	86	74	-12
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	69	73	4
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	8	0	-8
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	61	73	12
d. Razones No Específicas	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	55%	50%	-9%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	95%	100%	5%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	95%	100%	5%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	32	35	3
<b>Atendidos</b>	16	15	-1
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	16	20	4
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	16	12	-4
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	8	8
d. Razones No Específicas	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	50%	43%	-14%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	50%	66%	31%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	50%	66%	31%

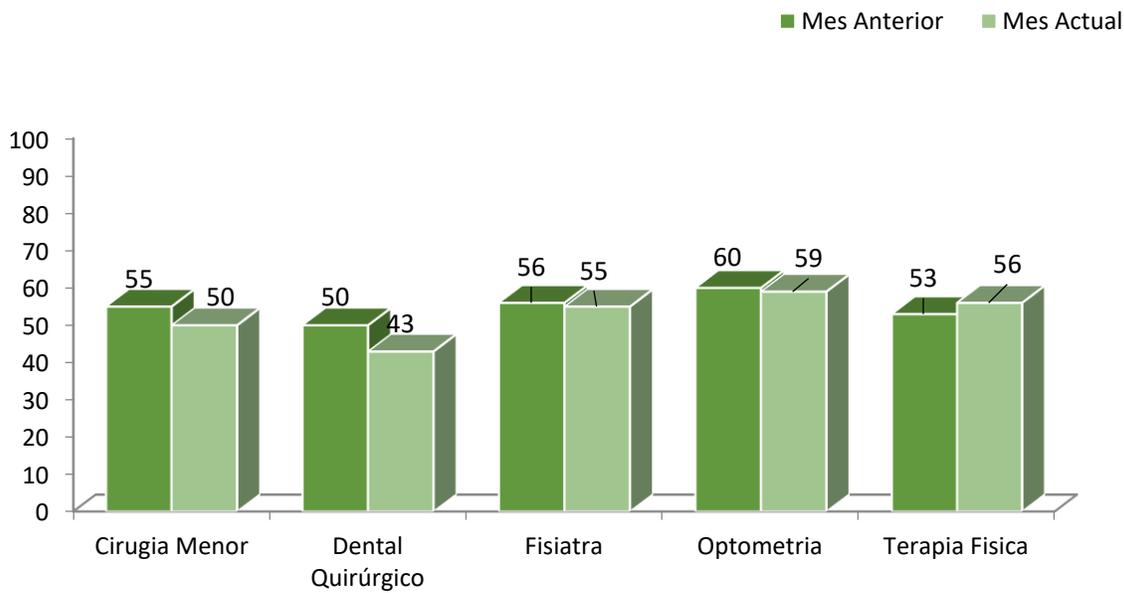
FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
<b>Solicitudes</b>	77	82	5
<b>Atendidos</b>	43	45	2
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	34	37	3
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	34	37	3
d. Razones No Específicas	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	56%	55%	-2%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	100%	0%

<b>OPTOMETRIA</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	78	120	42
<b>Atendidos</b>	47	71	24
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	31	49	18
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	0	5	5
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	31	44	13
d. Razones No Específicas	0	0	0
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	60%	59%	-2%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	100%	96%	-4%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	100%	0%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	100%	96%	-4%

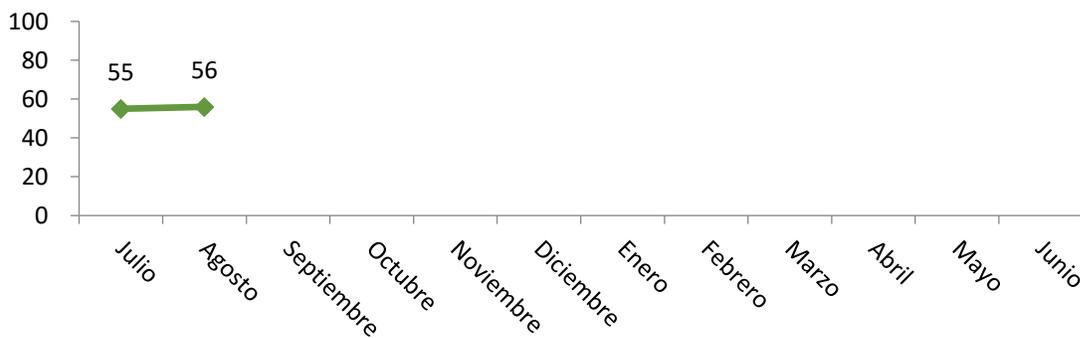
<b>TERAPIA FISICA</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>MES ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	469	478	9
<b>Atendidos</b>	250	269	19
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	219	209	-10
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	4	6	2
b. Servicios Clínicos	1	6	5
c. Rehúso del Confinado	213	197	-16
d. Razones No Específicas	1	0	-1
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	53%	56%	6%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	99%	97%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	99%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	99%	99%	0%

<b>CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</b>	<b>MES ANTERIOR</b>	<b>Mes ACTUAL</b>	<b>CAMBIO</b>
<b>Solicitudes</b>	811	827	16
<b>Atendidos</b>	442	459	17
<b>No Atendidos (a) – (b)</b>	369	368	-1
<b>Razones para no completar la solicitud (a) – (b)</b>			
a. Administración de Corrección	28	11	-17
b. Servicios Clínicos	1	6	5
c. Rehúso del Confinado	339	351	12
d. Razones No Específicas	1	2	1
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo</b>	55%	56%	2%
<b>Por ciento (%) de Cumplimiento General</b>	96%	98%	2%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos</b>	100%	99%	-1%
<b>Por ciento de Cumplimiento (%) AC</b>	97%	99%	2%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



## SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

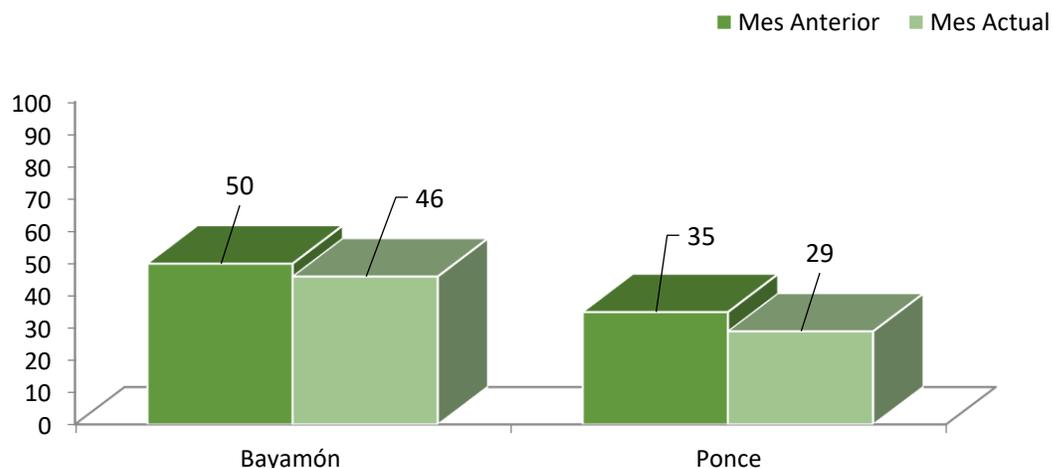
El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	72	94	22
Altas	79	93	14
Días Paciente	461	426	-35
Estadía promedio diaria	6	5	-1
Por ciento de Ocupación	50%	46%	-8%
Censo Promedio Diario	15	14	-1

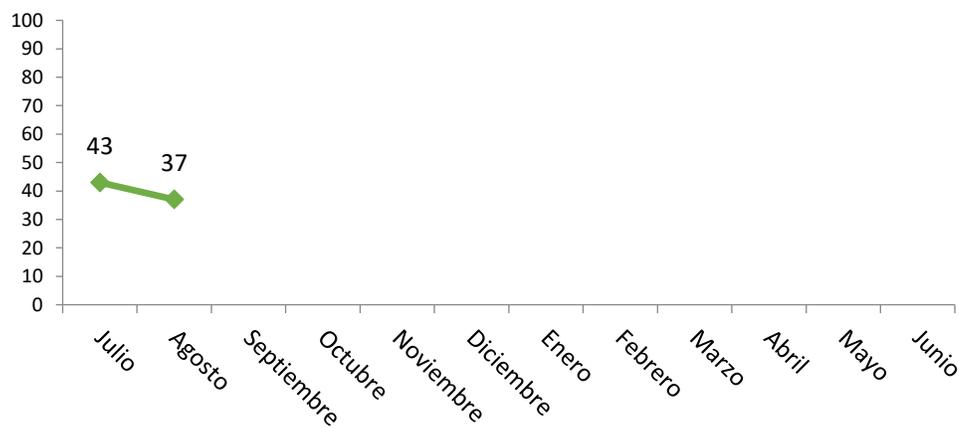
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	71	67	-4
Altas	75	65	-10
Días Paciente	330	266	-64
Estadía promedio diaria	4	4	0
Por ciento de Ocupación	35%	29%	-19%
Censo Promedio Diario	11	9	-2

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	60	60	0
Camas disponibles en el mes	60	60	0
Admisiones	143	161	18
Altas	154	158	4
Días Paciente	791	692	-99
Estadía promedio diaria	5.0	4.5	-1
Por ciento de Ocupación	43%	37%	-13%
Censo Promedio Diario	26	23	-3

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



## EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,638	2,038	24%
Guayama	100	193	93%
Guerrero	161	64	-60%
Mayagüez	62	89	44%
Ponce	352	478	36%
Sabana Hoyos	1,828	941	-49%
C.R.M	65	252	288%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	8	3	-63%
Zarzal	156	154	-1%
<b>TOTAL</b>	<b>4,370</b>	<b>4,212</b>	<b>-4%</b>

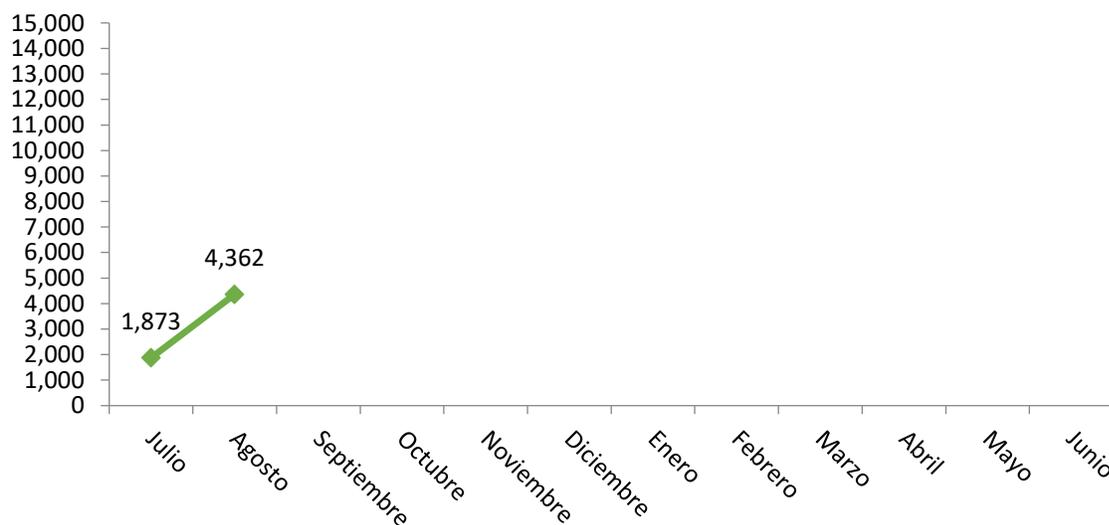
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	35	233	566%
Guayama	8	17	113%
Guerrero	1	8	700%
Mayagüez	24	1	-96%
Ponce	8	26	225%
Sabana Hoyos	43	8	-81%
C.R.M	4	10	150%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	0	0	
Zarzal	0	6	
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>309</b>	<b>151%</b>

**Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales**

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	457	2,895	533%
Guayama	619	667	8%
Guerrero	6	94	1467%
Mayagüez	121	6	-95%
Ponce	54	378	600%
Sabana Hoyos	536	94	-82%
C.R.M	80	150	88%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	0	0	
Zarzal	0	78	
<b>TOTAL</b>	<b>1,873</b>	<b>4,362</b>	<b>133%</b>

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



## EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1	14
Centro Medico Correccional	0	2
Guayama	0	0
Guerrero	3	9
Mayagüez	4	5
Ponce	98	90
Sabana Hoyos	2	2
Salinas	0	1
C.R.M	2	8
Zarzal	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>132</b>

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	5	107
Centro Medico Correccional	0	12
Guayama	0	0
Guerrero	37	203
Mayagüez	17	41
Ponce	373	547
Sabana Hoyos	12	14
Salinas	0	15
C.R.M	22	80
Zarzal	0	34
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>1,053</b>

## RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421											14,129
Atendidos	5,330	6,085											11,415
Por ciento	79%	82%											81%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246											23,098
Atendidos	6,921	9,431											16,352
Por ciento	70%	71%											71%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003											1,876
Atendidos	531	622											1,153
Por ciento	61%	62%											61%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566											908
Atendidos	238	394											632
Por ciento	70%	70%											70%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103											194
Atendidos	55	64											119
Por ciento	60%	62%											61%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088											8,610

## GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

### SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
<b>Total de admisiones</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
<b>Movidos afuera antes de los 7 días</b>	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
<b>Se espera que completen el proceso</b>	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
<b>Completaron el proceso en 7 días</b>	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
<b>Completaron el proceso en más de 7 días</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
<b>Por ciento de cumplimiento (%)</b>	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
<b>Número de cernimientos de Salud Mental</b>	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
<b>Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones</b>	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

**SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.**

Indicador	Descripción
<b>Solicitudes</b>	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
<b>Atendidos</b>	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
<b>No fueron vistos</b>	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
<b>Razón para no ser vistos</b>	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Administración de Corrección</li> <li>b. Servicios Clínicos</li> <li>c. Rehúso del Confinado</li> <li>d. Evento Externo</li> </ul>
<b>Por ciento (%) de cumplimiento crudo</b>	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
<b>Por ciento (%) de cumplimiento general</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
<b>Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
<b>Pro ciento de cumplimiento (%) AC</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

### SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
<b>Procedimientos Dentales/Orales Realizados</b>	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

### SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
<b>Diagnóstico de Salud Mental</b>	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Desorden Relacionado a Sustancias</li> <li>b. Desorden de Ajuste</li> <li>c. Pobre control de impulsos</li> <li>d. Desorden del Ánimo</li> <li>e. Desorden Psicótico</li> <li>f. Desorden de Ansiedad</li> <li>g. Desorden del Sueño</li> <li>h. Diagnóstico Dual</li> <li>i. Desorden de Personalidad</li> <li>j. Otros Desordenes</li> </ol>

## SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
<b>Servicios Extra Institucionales Ancilares</b>	<p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Radiología</li> <li>b. CT Scan</li> <li>c. MRI</li> <li>d. Medicina Nuclear</li> <li>e. Mamografía</li> <li>f. Ultrasonomamografía</li> <li>g. Ecocardiograma</li> <li>h. Laboratorios</li> <li>i. Cateterismo</li> <li>j. Procedimientos Endoscópicos</li> </ul>

## ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
<b>Número Total de Confinados con VIH</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
<b>Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
<b>Número Total de Confinados con Hepatitis C</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
<b>Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

## SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
<b>Número total de confinados atendidos por turno</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 7 am - 3 pm</li> <li>b. 3 pm - 11 pm</li> <li>c. 11 pm - 7 am</li> </ul>
<b>Referidos a nivel de cuidado terciario</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

## SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
<b>Capacidad de camas</b>	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
<b>Camas disponibles durante el mes</b>	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
<b>Admisiones</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
<b>Altas</b>	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
<b>Días admisión</b>	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
<b>Estadía promedio (en días)</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
<b>Por ciento de ocupación</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
<b>Por ciento de ocupación</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
<b>Promedio diario de censo</b>	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

### EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
<b>Actividades Educativas</b>	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

**Preparado por:**

  
 Abdiel Couvertier Camacho  
 Estadístico

  
 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS  
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento  
 Correctional Health Services Corp.  
 Call 1, Lote 18, Suite 400  
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  [lfortiz@chsc-pr.org](mailto:lfortiz@chsc-pr.org)