

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Julio, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental.....	28
Clínica de Telepsiquiatría.....	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de julio de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmary Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia
5. Educación en Salud

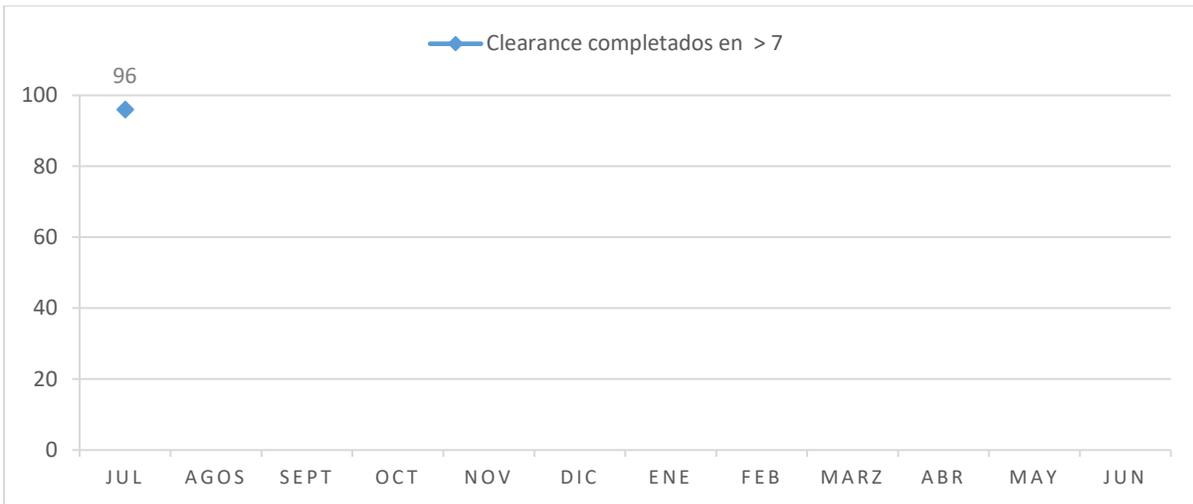
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Vega Alta. Efectivo el 8 de diciembre el Centro de Ingreso de Mujeres fue trasladado de Vega Alta a Salinas, los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	210	210	52	691
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	13	13	12	64
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	197	197	40	627
Casos evaluados en 7 días	196	196	35	605
Casos evaluados en más de 7 días	1	1	5	22
Por ciento de casos evaluados (%)	99%	99%	88%	96%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

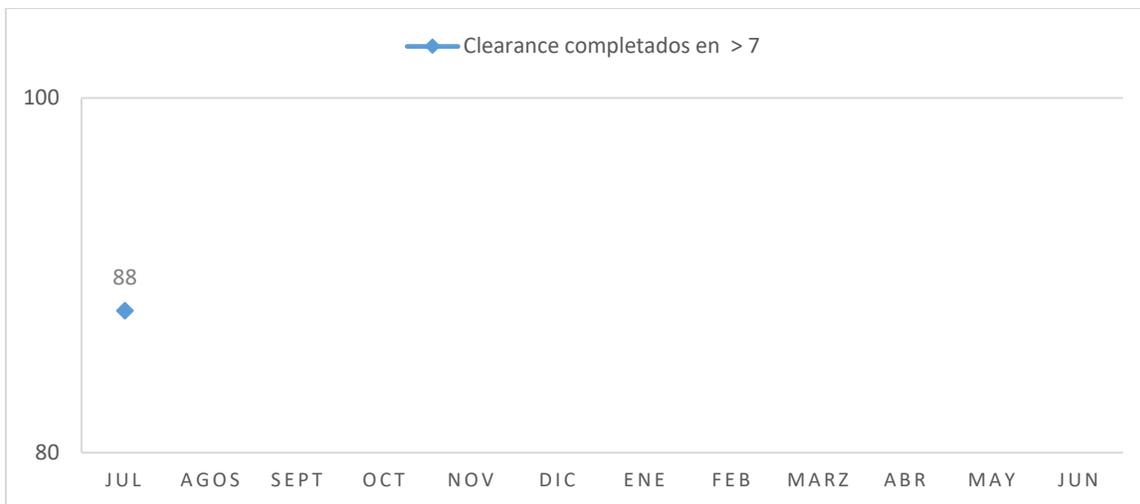
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

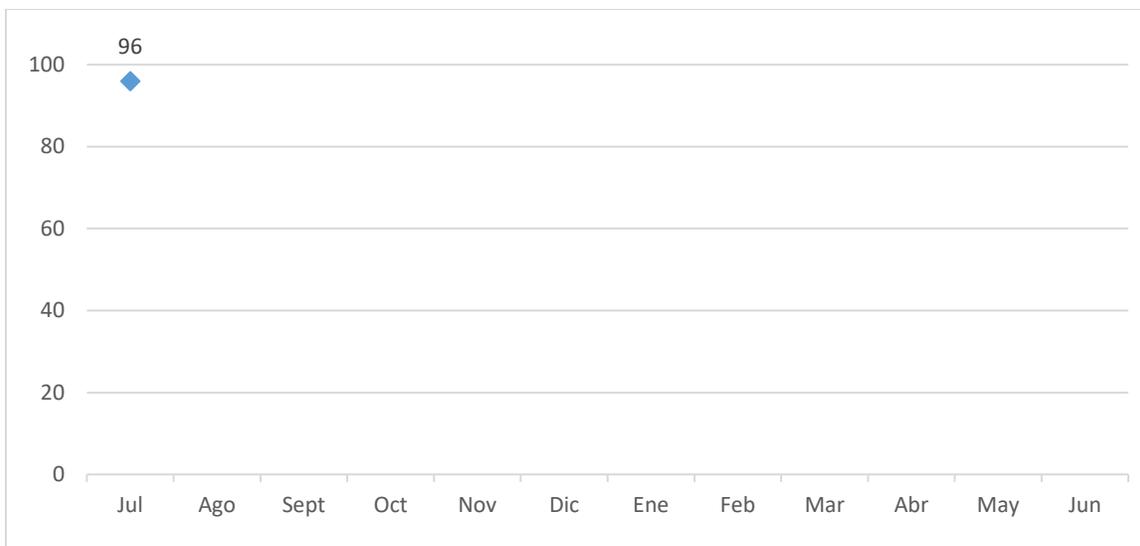


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúso – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		838	
Atendidos (b)		612	
No Atendidos (a) – (b)		226	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		49	
b. Servicios Clínicos (d)		139	
c. Rehúso de Confinados (e)		38	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		73%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		78%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		83%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		94%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		1,081	
Atendidos (b)		972	
No Atendidos (a) – (b)		109	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		9	
b. Servicios Clínicos (d)		16	
c. Rehúso de Confinados (e)		84	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		90%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		98%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		560	
Atendidos (b)		395	
No Atendidos (a) – (b)		165	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		116	
b. Servicios Clínicos (d)		25	
c. Rehúso de Confinados (e)		24	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		71%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		75%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		96%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		79%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		186	
Atendidos (b)		179	
No Atendidos (a) – (b)		7	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		6	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		1	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		96%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		2,676	
Atendidos (b)		2,101	
No Atendidos (a) – (b)		575	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		355	
b. Servicios Clínicos (d)		177	
c. Rehúso de Confinados (e)		43	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		79%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		80%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		87%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		590	
Atendidos (b)		431	
No Atendidos (a) – (b)		159	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		3	
b. Servicios Clínicos (d)		129	
c. Rehúso de Confinados (e)		27	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		73%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		78%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		78%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	

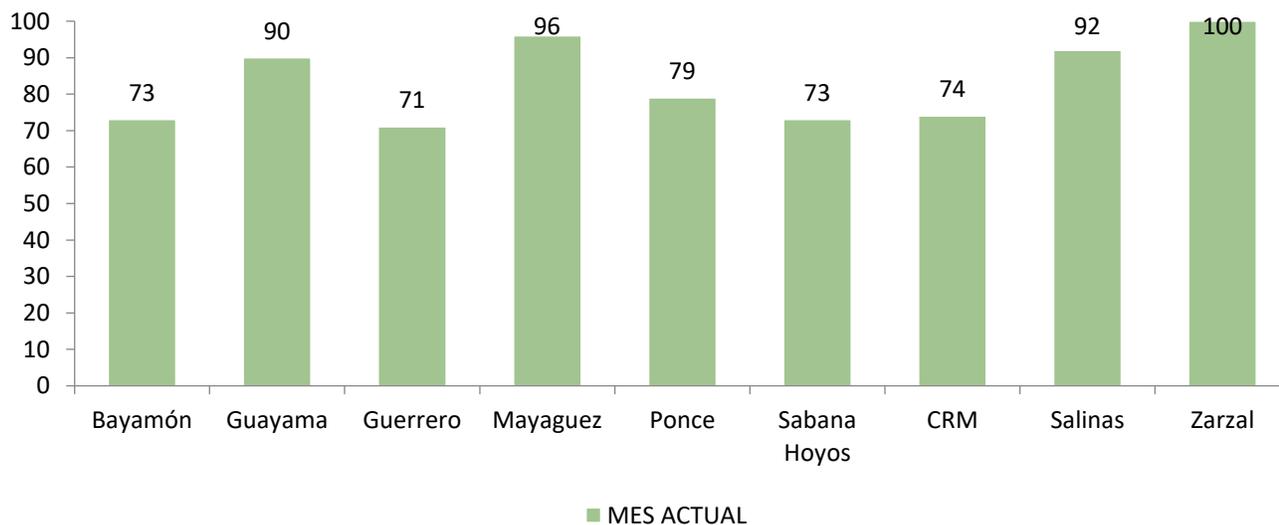
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		190	
Atendidos (b)		175	
No Atendidos (a) – (b)		15	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		15	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		92%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		474	
Atendidos (b)		352	
No Atendidos (a) – (b)		122	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		42	
b. Servicios Clínicos (d)		44	
c. Rehúso de Confinados (e)		36	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		74%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		82%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		91%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		91%	

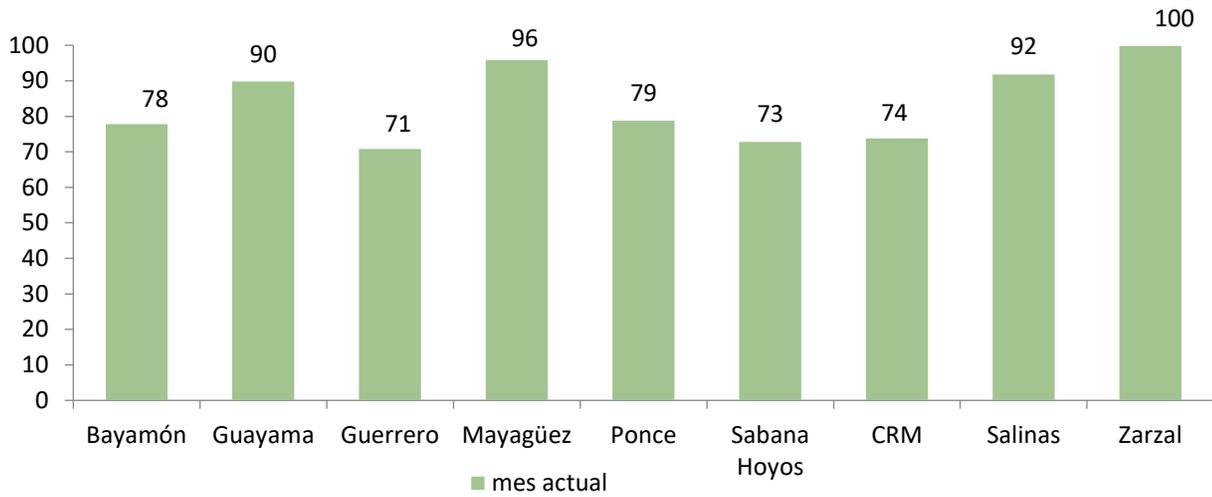
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		113	
Atendidos (b)		113	
No Atendidos (a) – (b)		0	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		0	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		100%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		6,708	
Atendidos (b)		5,330	
No Atendidos (a) – (b)		1,378	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		580	
b. Servicios Clínicos (d)		530	
c. Rehúso de Confinados (e)		268	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		79%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		83%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		91%	

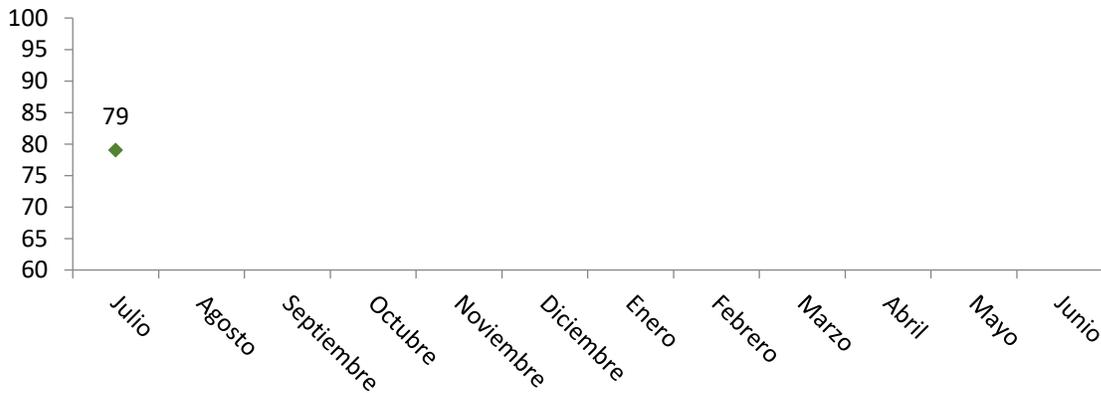
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de *Sick Call*



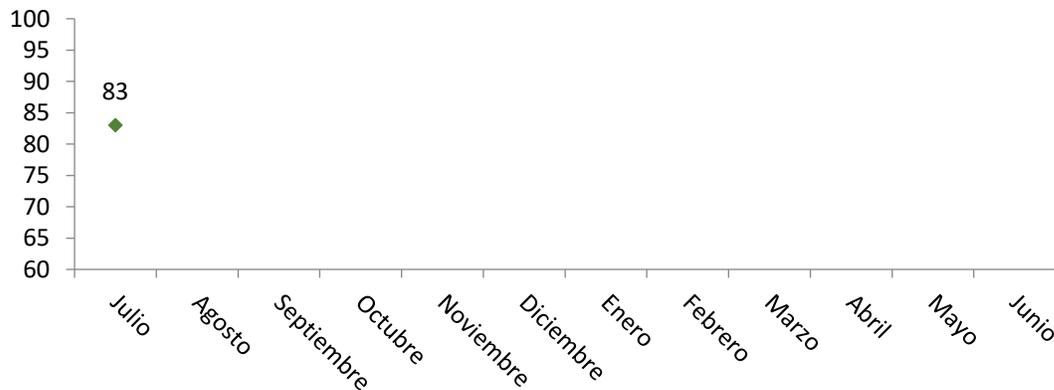
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		2,902	
Atendidos (b)		1,855	
No Atendidos (a) – (b)		1,047	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		226	
b. Servicios Clínicos (d)		84	
c. Rehúso de Confinados (e)		616	
d. Evento Externo (f)		121	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		64%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		89%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		1,825	
Atendidos (b)		1,637	
No Atendidos (a) – (b)		188	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		28	
b. Servicios Clínicos (d)		22	
c. Rehúso de Confinados (e)		138	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		90%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		98%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		917	
Atendidos (b)		514	
No Atendidos (a) – (b)		403	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		232	
b. Servicios Clínicos (d)		30	
c. Rehúso de Confinados (e)		141	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		56%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		71%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		75%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		524	
Atendidos (b)		382	
No Atendidos (a) – (b)		142	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		111	
b. Servicios Clínicos (d)		14	
c. Rehúso de Confinados (e)		17	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		73%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		76%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		79%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		1,572	
Atendidos (b)		1,093	
No Atendidos (a) – (b)		479	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		192	
b. Servicios Clínicos (d)		52	
c. Rehúso de Confinados (e)		200	
d. Evento Externo (f)		35	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		70%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		84%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		88%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		908	
Atendidos (b)		470	
No Atendidos (a) – (b)		438	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		129	
b. Servicios Clínicos (d)		220	
c. Rehúso de Confinados (e)		89	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		52%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		62%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		76%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		86%	

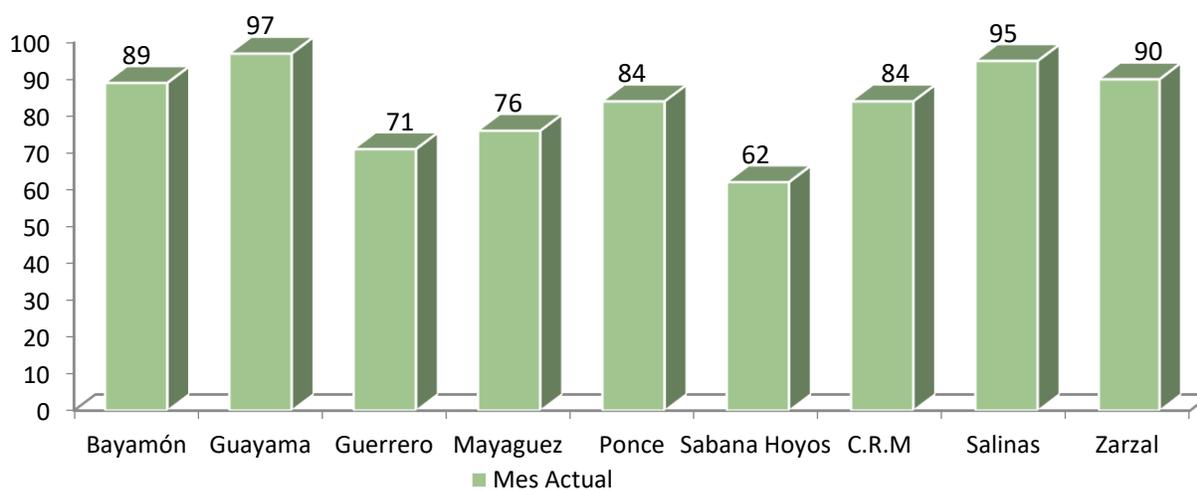
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		492	
Atendidos (b)		374	
No Atendidos (a) – (b)		118	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		46	
b. Servicios Clínicos (d)		31	
c. Rehúso de Confinados (e)		40	
d. Evento Externo (f)		1	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		76%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		84%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		94%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		91%	

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		174	
Atendidos (b)		144	
No Atendidos (a) – (b)		30	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		7	
b. Servicios Clínicos (d)		1	
c. Rehúso de Confinados (e)		22	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		83%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		96%	

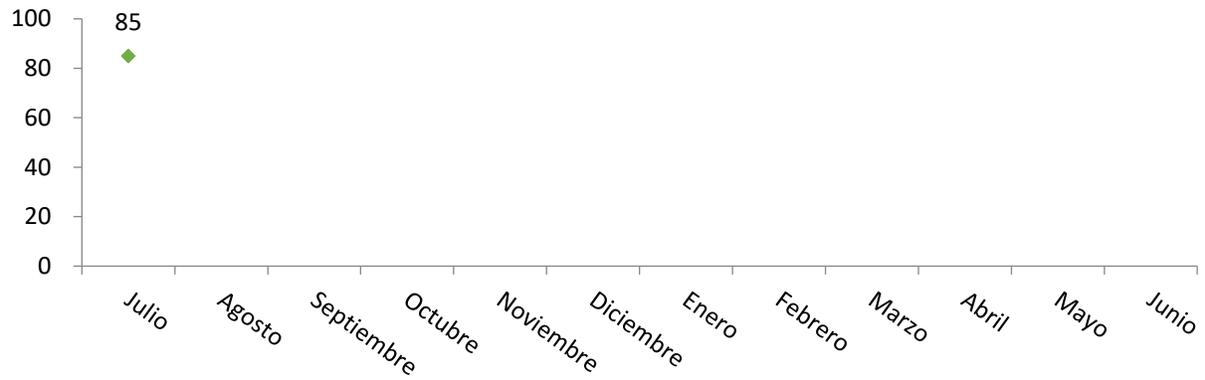
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		538	
Atendidos (b)		452	
No Atendidos (a) – (b)		86	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		42	
b. Servicios Clínicos (d)		10	
c. Rehúso de Confinados (e)		34	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		84%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		90%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		98%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		9,852	
Atendidos (b)		6,921	
No Atendidos (a) – (b)		2,931	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		1,013	
b. Servicios Clínicos (d)		464	
c. Rehúso de Confinados (e)		1,297	
d. Evento Externo (f)		157	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		70%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		85%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		90%	

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS «EXTRA» INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		98	
Atendidos (b)		66	
No Atendidos (a) – (b)		32	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		1	
b. Servicios Clínicos (d)		5	
c. Rehúso de Confinados (e)		23	
d. Evento Externo (f)		3	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		67%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		94%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		55	
Atendidos (b)		38	
No Atendidos (a) – (b)		17	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		17	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		69%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		26	
Atendidos (b)		20	
No Atendidos (a) – (b)		6	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		6	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		77%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		12	
Atendidos (b)		10	
No Atendidos (a) – (b)		2	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		2	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		83%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		111	
Atendidos (b)		78	
No Atendidos (a) – (b)		33	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		27	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		3	
d. Evento Externo (f)		3	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		70%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		76%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		76%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		10	
Atendidos (b)		8	
No Atendidos (a) – (b)		2	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		2	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		80%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		14	
Atendidos (b)		8	
No Atendidos (a) – (b)		6	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		1	
b. Servicios Clínicos (d)		5	
c. Rehúso de Confinados (e)		0	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		57%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		57%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		64%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		93%	

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		0	
Atendidos (b)		0	
No Atendidos (a) – (b)		0	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		0	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)			
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de julio no se registraron referidos a proveedores externos.

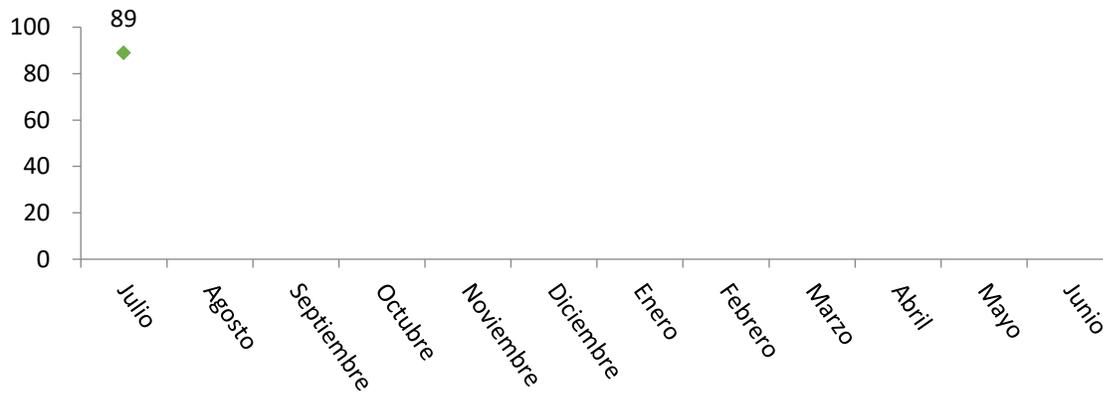
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		16	
Atendidos (b)		10	
No Atendidos (a) – (b)		6	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	
b. Servicios Clínicos (d)		0	
c. Rehúso de Confinados (e)		6	
d. Evento Externo (f)		0	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		63%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		342	
Atendidos (b)		238	
No Atendidos (a) – (b)		104	
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		29	
b. Servicios Clínicos (d)		10	
c. Rehúso de Confinados (e)		59	
d. Evento Externo (f)		6	
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		70%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		89%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		21	
Atendidos		13	
No Atendidos (a) – (b)		8	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		8	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		62%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		14	
Atendidos		10	
No Atendidos (a) – (b)		4	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		2	
d. Evento Externo		2	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		71%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		7	
Atendidos		2	
No Atendidos (a) – (b)		5	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		5	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		29%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		3	
Atendidos		3	
No Atendidos (a) – (b)		0	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		100%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		29	
Atendidos		18	
No Atendidos (a) – (b)		11	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		7	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		3	
d. Evento Externo		1	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		62%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		76%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		76%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		1	
Atendidos		0	
No Atendidos (a) – (b)		1	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Evento Externo		1	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		0%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		8	
Atendidos		3	
No Atendidos (a) – (b)		5	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		5	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		38%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

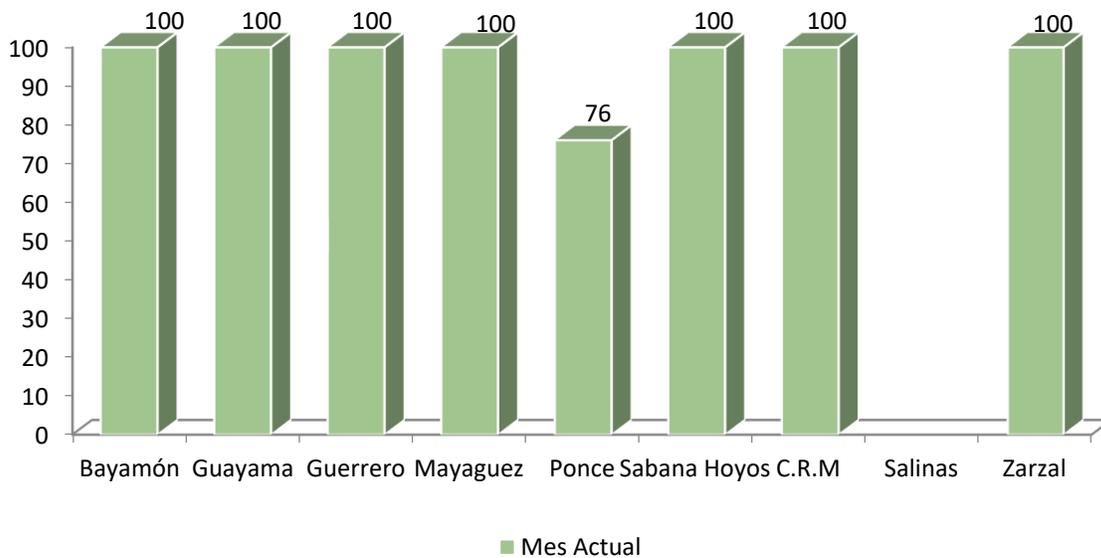
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		0	
Atendidos		0	
No Atendidos (a) – (b)		0	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de julio no se registraron referidos a proveedores externos en Salinas.

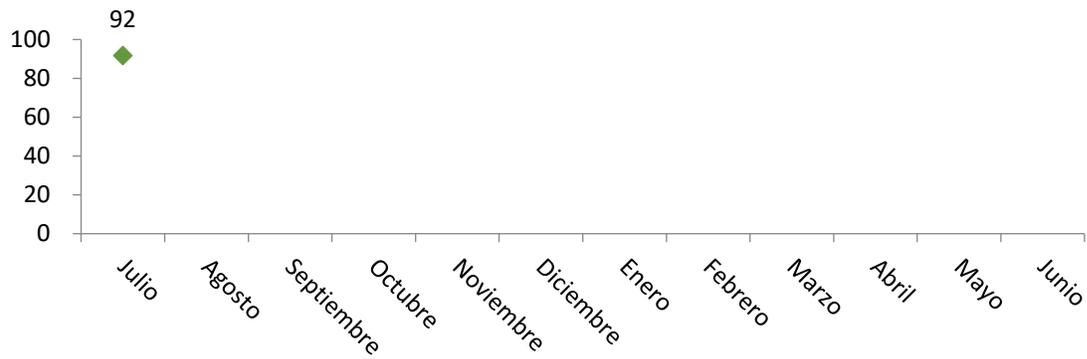
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		8	
Atendidos		6	
No Atendidos (a) – (b)		2	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		2	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		75%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		91	
Atendidos		55	
No Atendidos (a) – (b)		36	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		7	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		25	
d. Evento Externo		4	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



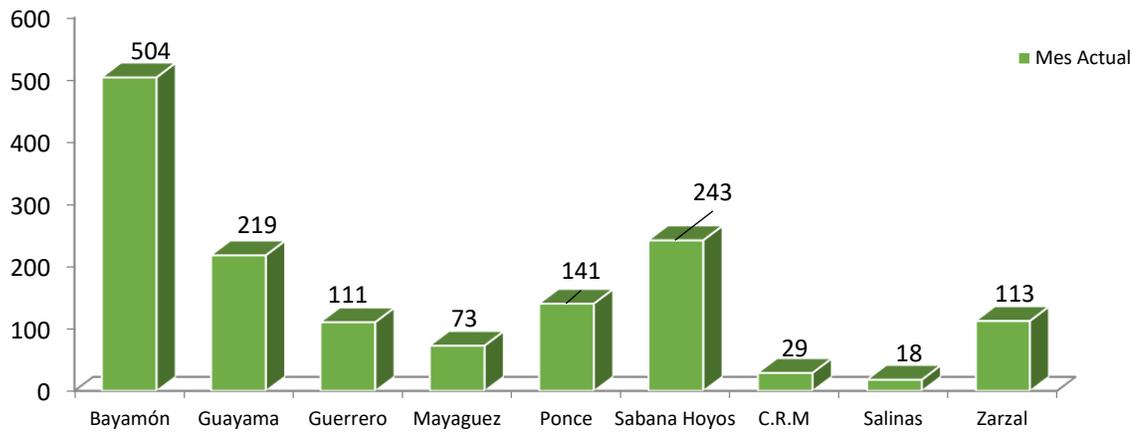
SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	905	401	401	251	372	403	51	41	155	2,830
Preventivos	544	286	286	165	107	274	41	27	112	1,721
Restaurativos	205	109	109	74	39	94	18	5	72	690
Endodoncia	6	2	2	0	0	0	2	0	4	14
Periodontales	18	12	12	3	0	35	0	0	9	80
Protodoncia	10	1	1	1	1	1	0	0	0	15
Maxilofaciales Quirúrgicos	43	36	36	13	35	37	3	5	14	199
Otros	53	9	9	11	14	5	4	0	7	114
Total, de Procedimientos Dentales	1,784	856	856	518	568	849	119	78	373	5,663

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		504
Guayama		219
Guerrero		111
Mayagüez		73
Ponce		141
Sabana Hoyos		243
C.R.M		29
Salinas		18
Zarzal		113
GENERAL TOTAL		1,451

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporamente en Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



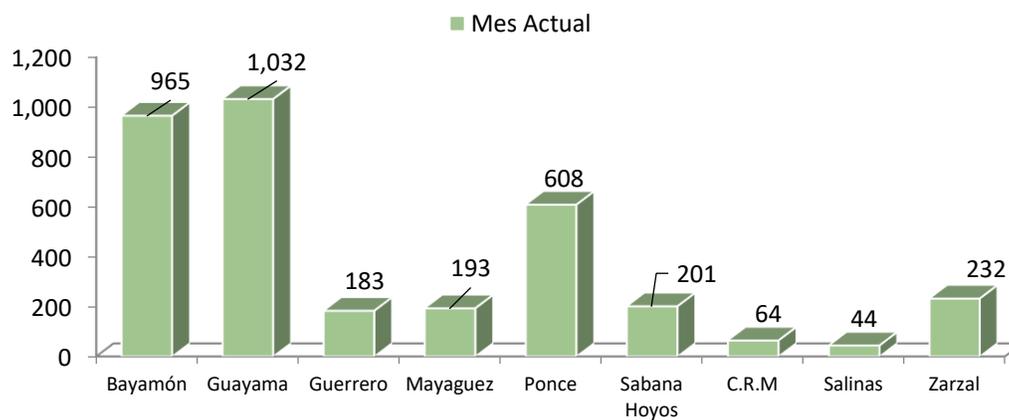
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		965
Guayama		1,032
Guerrero		183
Mayagüez		193
Ponce		608
Sabana Hoyos		201
Centro de Rehabilitación de Mujeres		64
Centro de Ingreso de Mujeres		44
Zarzal		232
GENERAL TOTAL		3,522

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	965	2,765	35%
Guayama	1,032	1,587	65%
Guerrero	183	894	20%
Mayagüez	193	509	38%
Ponce	608	3,224	19%
Sabana Hoyos	201	786	26%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	64	257	25%
Centro de Ingreso de Mujeres	44	85	52%
Zarzal	232	372	62%
GENERAL TOTAL	3,522	10,479	34%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		60	
Atendidos		39	
No Atendidos (a) – (b)		21	
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		8	
c. Rehúso del Confinado		13	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		65%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		87%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		87%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		155	
Atendidos		124	
No Atendidos (a) – (b)		31	
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		2	
b. Servicios Clínicos		6	
c. Rehúso del Confinado		17	
d. Evento Externo		6	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		80%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		96%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		22	
Atendidos		14	
No Atendidos (a) – (b)		8	
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		3	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		5	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		64%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		86%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		86%	

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		40	
Atendidos		21	
No Atendidos (a) – (b)		19	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		13	
c. Rehúso del Confinado		6	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		53%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		210	
Atendidos		159	
No Atendidos (a) – (b)		51	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		7	
b. Servicios Clínicos		12	
c. Rehúso del Confinado		21	
d. Evento Externo		11	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		76%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		91%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		94%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

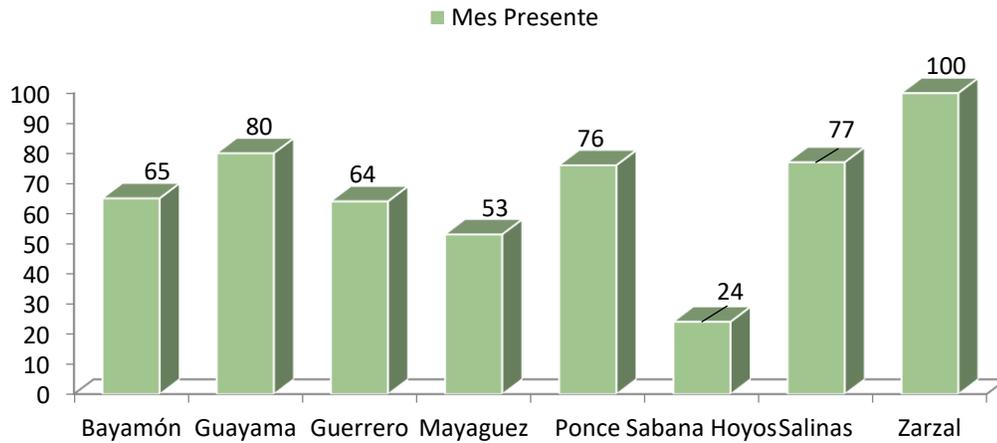
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		29	
Atendidos		7	
No Atendidos (a) – (b)		22	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		5	
b. Servicios Clínicos		17	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		24%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		24%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		41%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		83%	

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		26	
Atendidos		20	
No Atendidos (a) – (b)		6	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		1	
c. Rehúso del Confinado		5	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		77%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		96%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		96%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

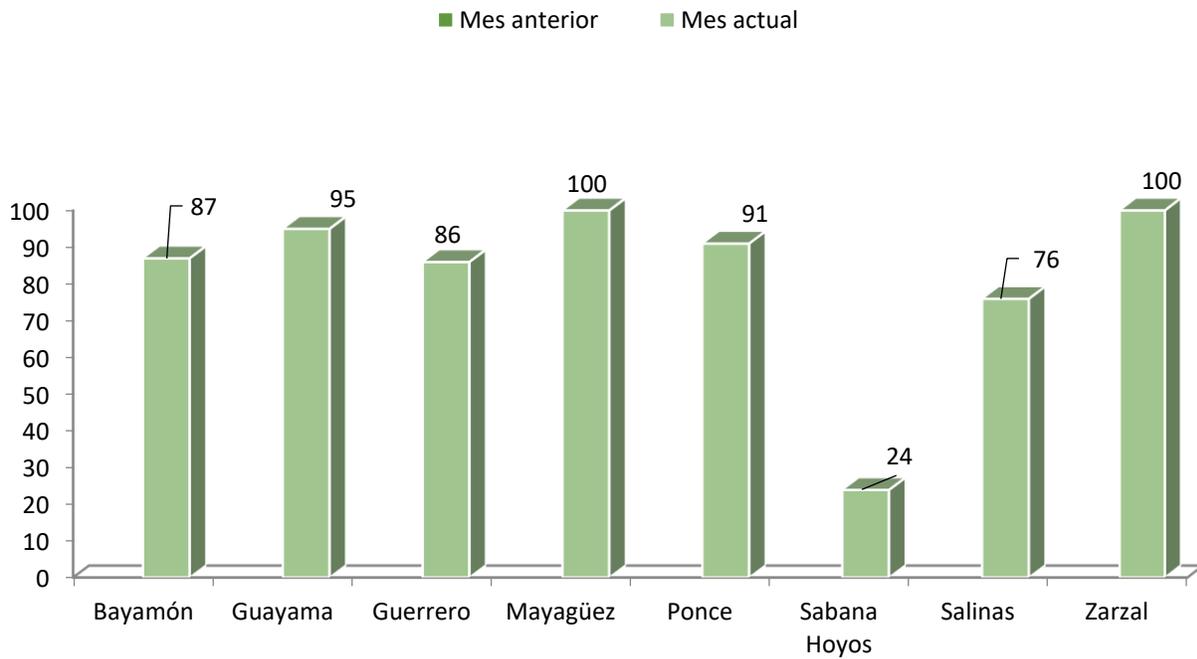
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		2	
Atendidos		2	
No Atendidos (a) – (b)		0	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Evento Externo		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		100%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		544	
Atendidos		386	
No Atendidos (a) – (b)		158	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		17	
b. Servicios Clínicos		44	
c. Rehúso del Confinado		79	
d. Evento Externo		18	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		71%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		89%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

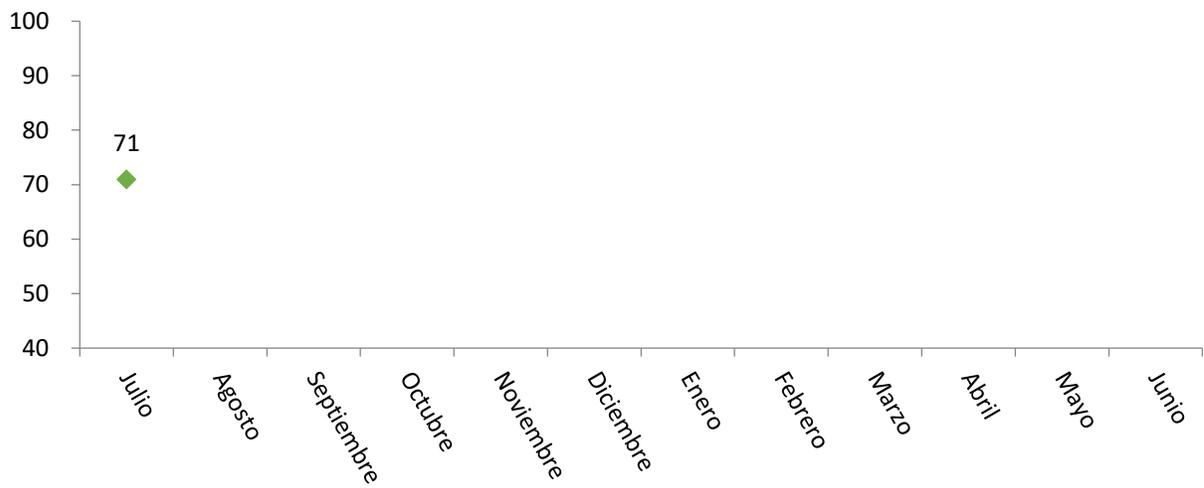
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



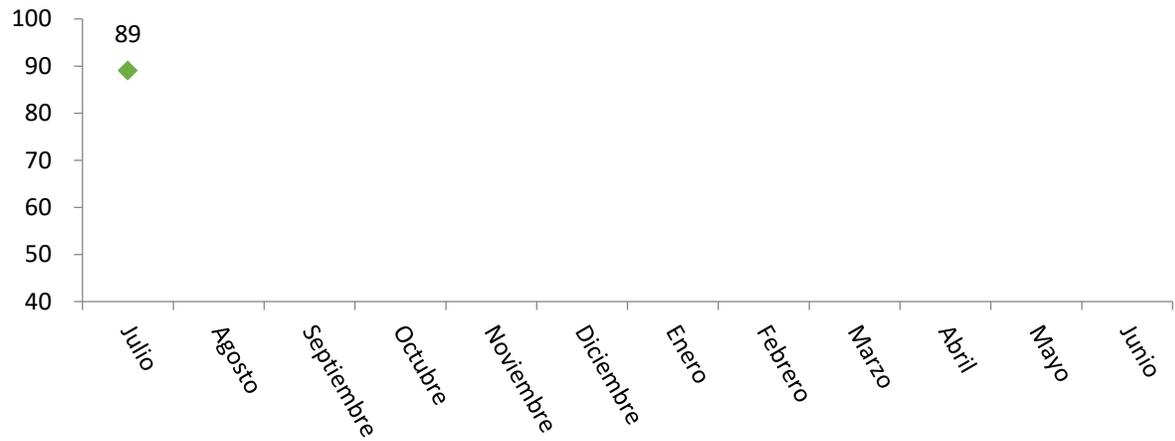
Gráfica 18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



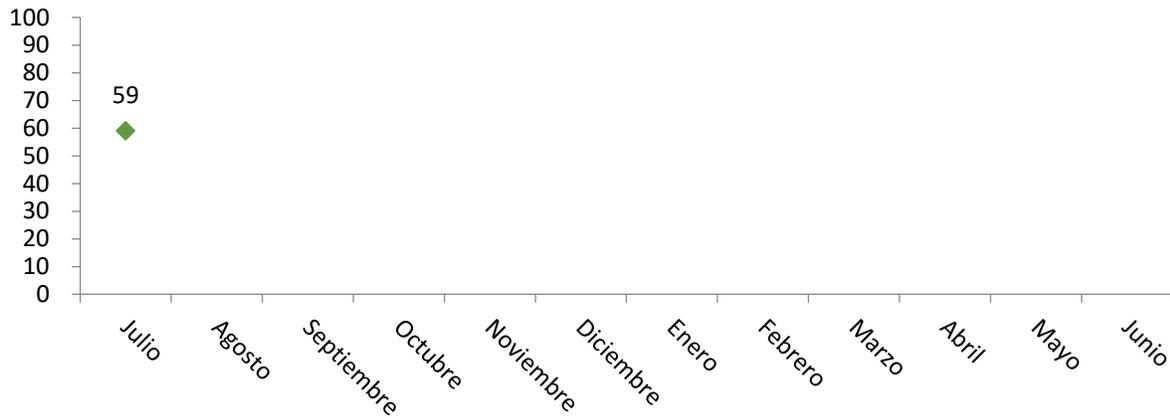
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		92	
Atendidos		51	
No Atendidos (a) – (b)		41	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		38	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		3	
d. Razones No Específicas		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		55%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		59%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		59%	

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	54	19	73	2,684	3%
CMC	2	4	6	81	7%
Guayama	45	6	51	1,587	3%
Guerrero	17	6	23	894	3%
Mayagüez	6	1	7	509	1%
Ponce	57	17	74	3,224	2%
Sabana Hoyos	14	4	18	786	2%
C.R.M	12	2	14	257	5%
Salinas	2	0	2	85	2%
Zarzal	11	1	12	372	3%
TOTAL	220	60	280	10,479	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	443	443	2,684	17%
HPC	0	17	17	81	21%
Guayama	0	423	423	1,587	27%
Guerrero	0	290	290	894	32%
Mayagüez	0	100	100	509	20%
Ponce	0	799	799	3,224	25%
Sabana Hoyos	0	132	132	786	17%
C.R.M	0	37	37	257	14%
Salinas	0	3	3	85	4%
Zarzal	0	72	72	372	19%
TOTAL	0	2,316	2,316	10,479	22%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	204	33.4%	3,022	7%
Turno 3 – 11	332	54.4%		11%
Turno 11 – 7	74	12.1%		2%
Total	610	100.0%		20%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	106	26.9%	1,587	7%
Turno 3 – 11	264	67.0%		17%
Turno 11 – 7	24	6.1%		2%
Total	394	100.0%		25%

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	119	32.8%	894	13%
Turno 3 – 11	164	45.2%		18%
Turno 11 – 7	80	22.0%		9%
Total	363	100.0%		41%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	83	42.3%	509	16%
Turno 3 – 11	102	52.0%		20%
Turno 11 – 7	11	5.6%		2%
Total	196	100.0%		39%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	304	32.1%	3,224	9%
Turno 3 – 11	567	59.8%		18%
Turno 11 – 7	77	8.1%		2%
Total	948	100.0%		29%

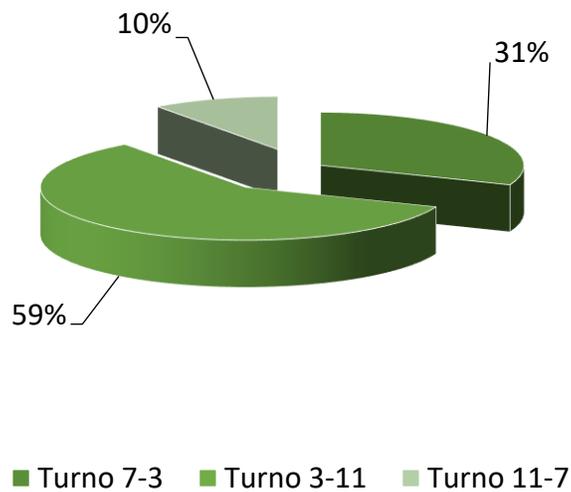
SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	75	23.0%	786	10%
Turno 3 – 11	239	73.3%		30%
Turno 11 – 7	12	3.7%		2%
Total	326	100.0%		41%

ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	26	22.0%	372	7%
Turno 3 – 11	87	73.7%		23%
Turno 11 – 7	5	4.2%		1%
Total	118	100.0%		32%

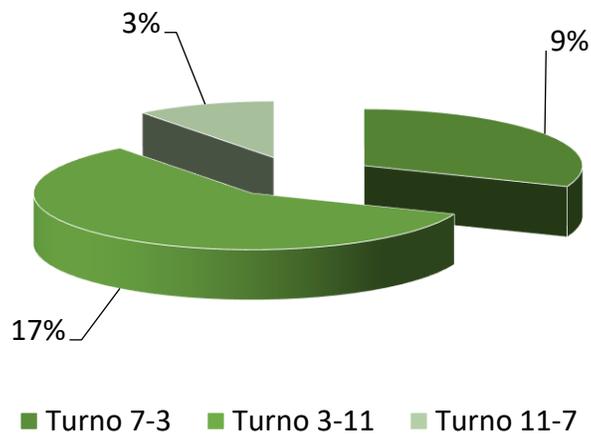
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	917	31%	10,479	9%
Turno 3 – 11	1755	59%		17%
Turno 11 – 7	283	10%		3%
Total	2955	100%		28%

Población total incluye Salinas*

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

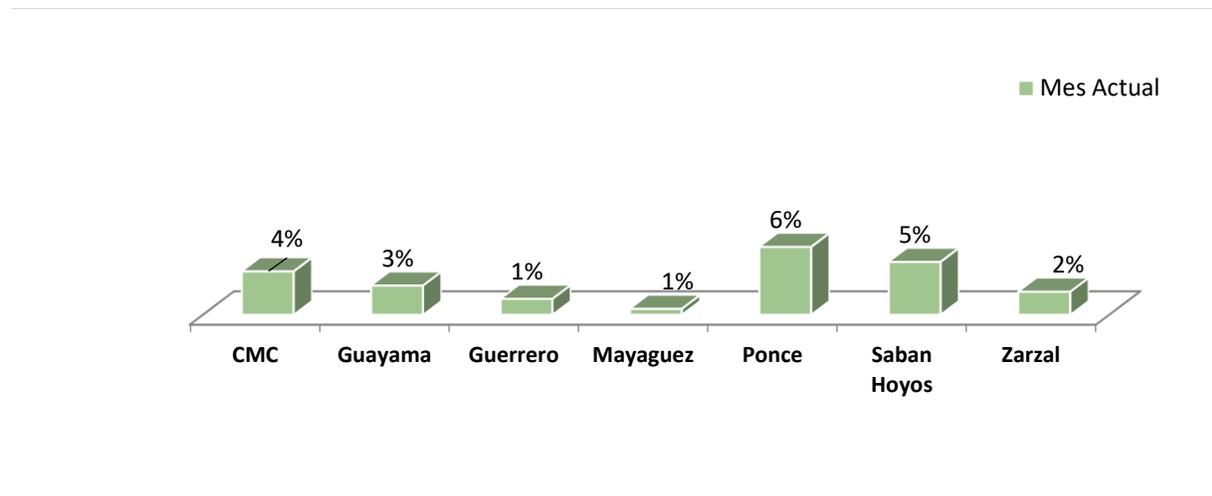
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	621	45	7%
GUAYAMA	450	22	5%
GUERRERO	401	13	3%
MAYAGUEZ	275	12	4%
PONCE	928	115	12%
SABANA HOYOS	486	22	5%
C.R.M*		5	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		25	
ZARZAL	109	0	0%
TOTAL	3,270	259	8%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

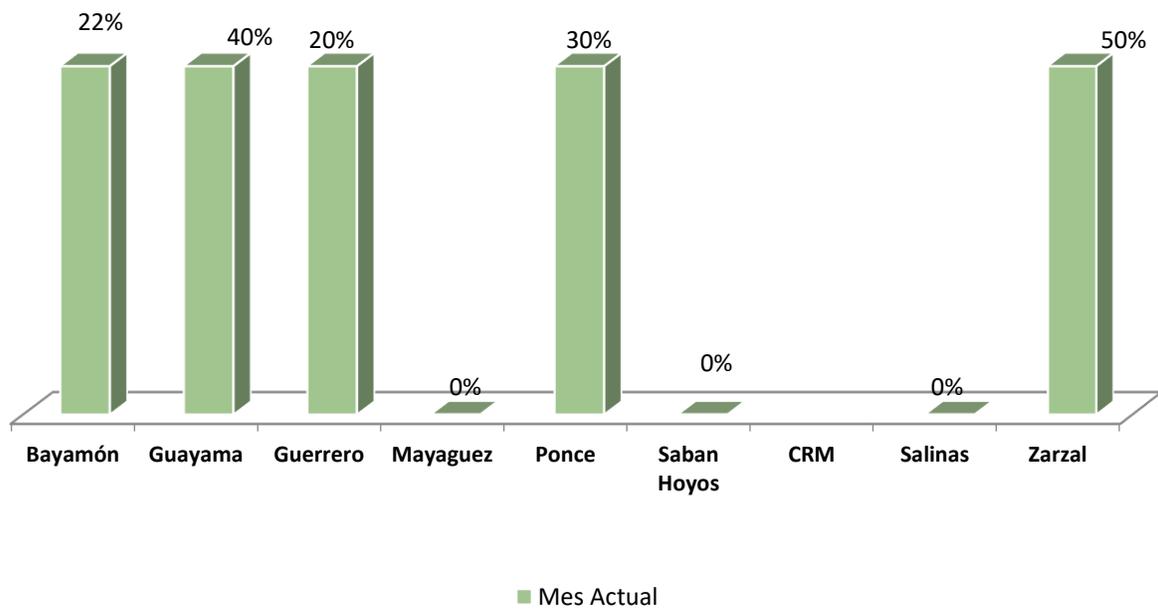
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no tiene servicio de sala de emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	23	5	22%
GUAYAMA	10	4	40%
GUERRERO	5	1	20%
MAYAGUEZ	1	0	0%
PONCE	56	17	30%
SABANA HOYOS	15	0	0%
C.R.M.			
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	25	0	0%
ZARZAL	2	1	50%
TOTAL	137	28	20%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		25	
Camas disponibles en el mes		25	
Admisiones		28	
Altas		28	
Días Paciente		712	
Estadía promedio diaria		20.0	
Por ciento de Ocupación		92%	
Censo Promedio Diario		23	

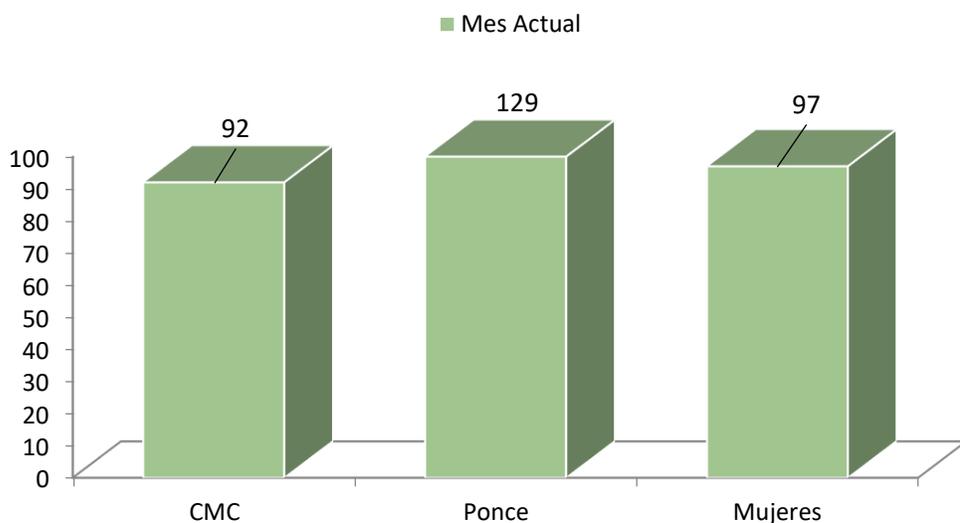
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		16	
Camas disponibles en el mes		16	
Admisiones		62	
Altas		65	
Días Paciente		638	
Estadía promedio diaria		7.0	
Por ciento de Ocupación		129%	
Censo Promedio Diario		21	

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		10	
Camas disponibles en el mes		10	
Admisiones		23	
Altas		25	
Días Paciente		302	
Estadía promedio diaria		10.0	
Por ciento de Ocupación		97%	
Censo Promedio Diario		10	

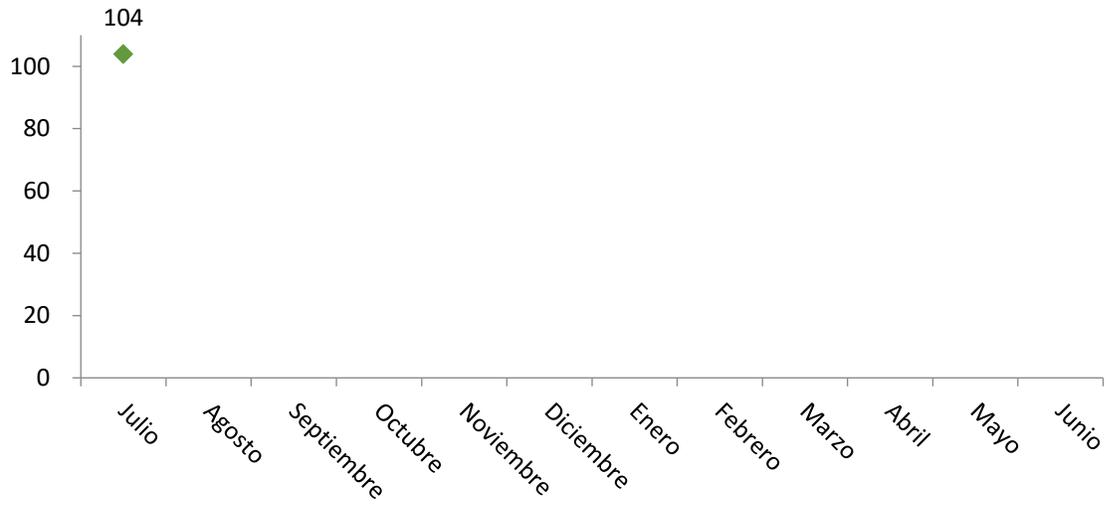
*Servicios ubicados temporaneamente en el CMC.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		51	
Camas disponibles en el mes		51	
Admisiones		113	
Altas		118	
Días Paciente		1652	
Estadía promedio diaria		12	
Por ciento de Ocupación		108%	
Censo Promedio Diario		54	

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		41	
Camas disponibles en el mes		41	
Admisiones		5	
Altas		5	
Días Paciente		968	
Estadía promedio diaria		209	
Por ciento de Ocupación		76%	
Censo Promedio Diario		31	

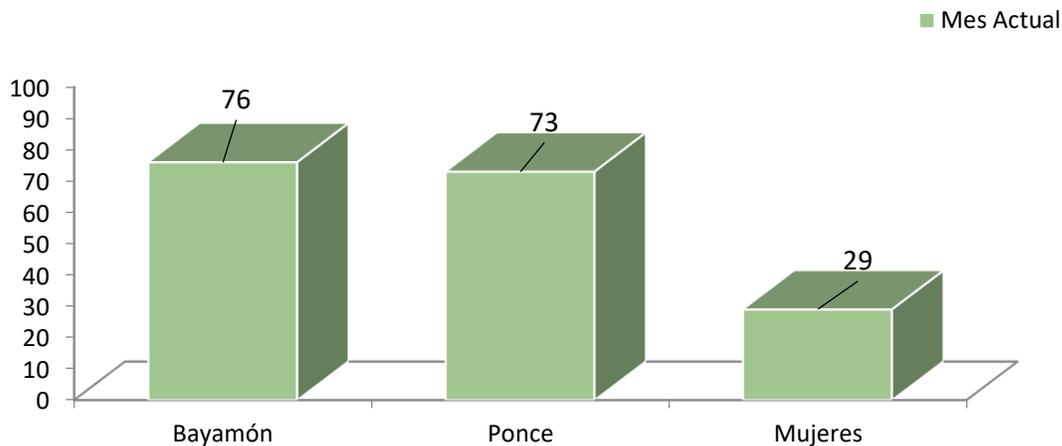
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		44	
Camas disponibles en el mes		44	
Admisiones		16	
Altas		9	
Días Paciente		999	
Estadía promedio diaria		17	
Por ciento de Ocupación		73%	
Censo Promedio Diario		32	

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		10	
Camas disponibles en el mes		10	
Admisiones		1	
Altas		2	
Días Paciente		91	
Estadía promedio diaria		30	
Por ciento de Ocupación		29%	
Censo Promedio Diario		3	

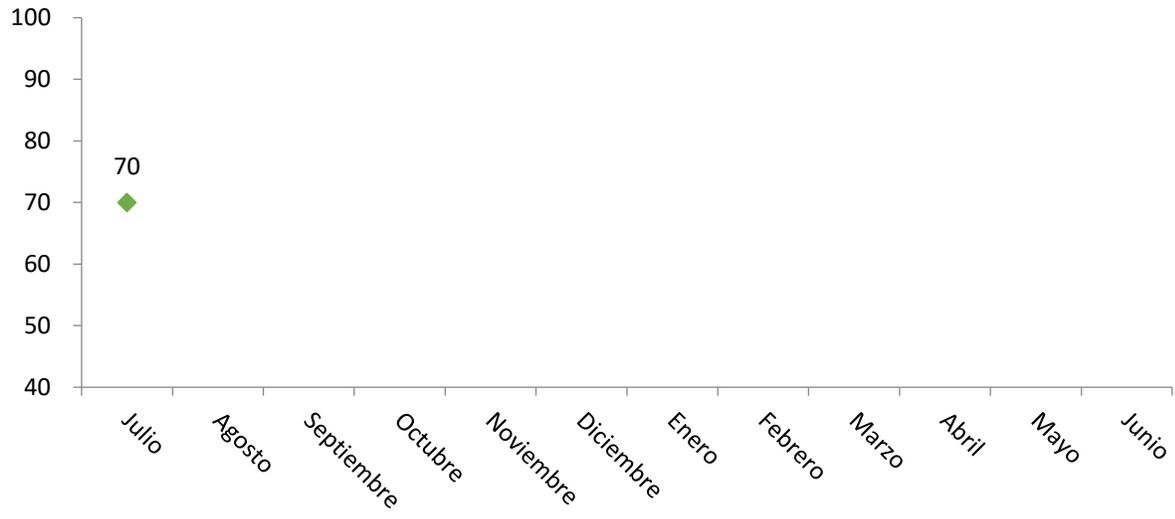
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD CORECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		95	
Camas disponibles en el mes		95	
Admisiones		22	
Altas		16	
Días Paciente		2058	
Estadía promedio diaria		85	
Por ciento de Ocupación		70%	
Censo Promedio Diario		66	

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		27	
Camas disponibles en el mes		27	
Admisiones		4	
Altas		5	
Días Paciente		456	
Estadía promedio diaria		36	
Por ciento de Ocupación		54%	
Censo Promedio Diario		15	

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		24	
Camas disponibles en el mes		24	
Admisiones		14	
Altas		12	
Días Paciente		627	
Estadía promedio diaria		61	
Por ciento de Ocupación		84%	
Censo Promedio Diario		20	

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		33	
Camas disponibles en el mes		33	
Admisiones		1	
Altas		1	
Días Paciente		804	
Estadía promedio diaria		264	
Por ciento de Ocupación		79%	
Censo Promedio Diario		26	

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		48	
Camas disponibles en el mes		48	
Admisiones		4	
Altas		3	
Días Paciente		867	
Estadía promedio diaria		102	
Por ciento de Ocupación		58%	
Censo Promedio Diario		28	

PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		44	
Camas disponibles en el mes		44	
Admisiones		12	
Altas		15	
Días Paciente		1018	
Estadía promedio diaria		100	
Por ciento de Ocupación		75%	
Censo Promedio Diario		33	

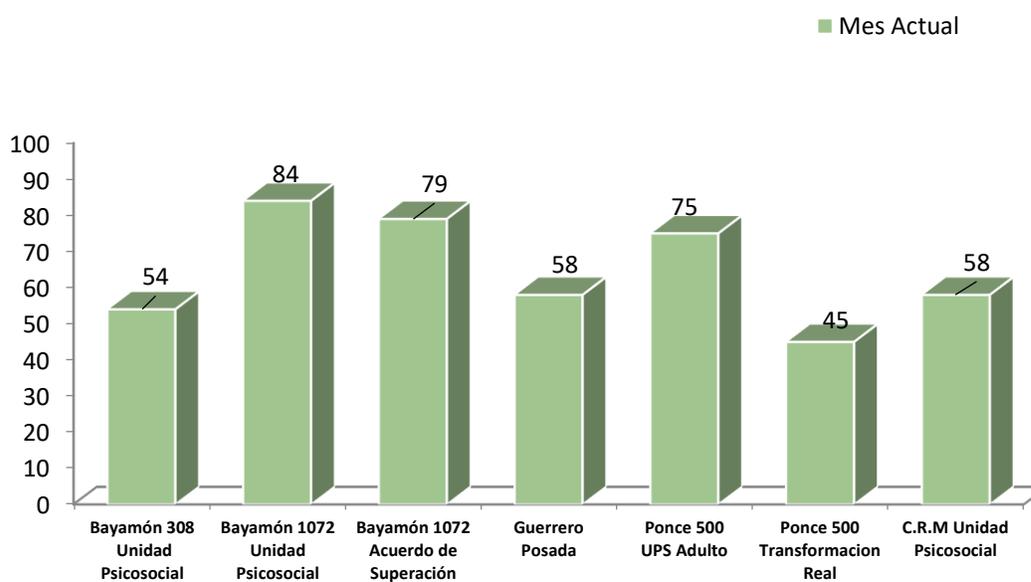
PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		150	
Camas disponibles en el mes		150	
Admisiones		12	
Altas		3	
Días Paciente		2099	
Estadía promedio diaria		106	
Por ciento de Ocupación		45%	
Censo Promedio Diario		68	

CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		16	
Camas disponibles en el mes		16	
Admisiones		1	
Altas		2	
Días Paciente		287	
Estadía promedio diaria		35.0	
Por ciento de Ocupación		58%	
Censo Promedio Diario		9	

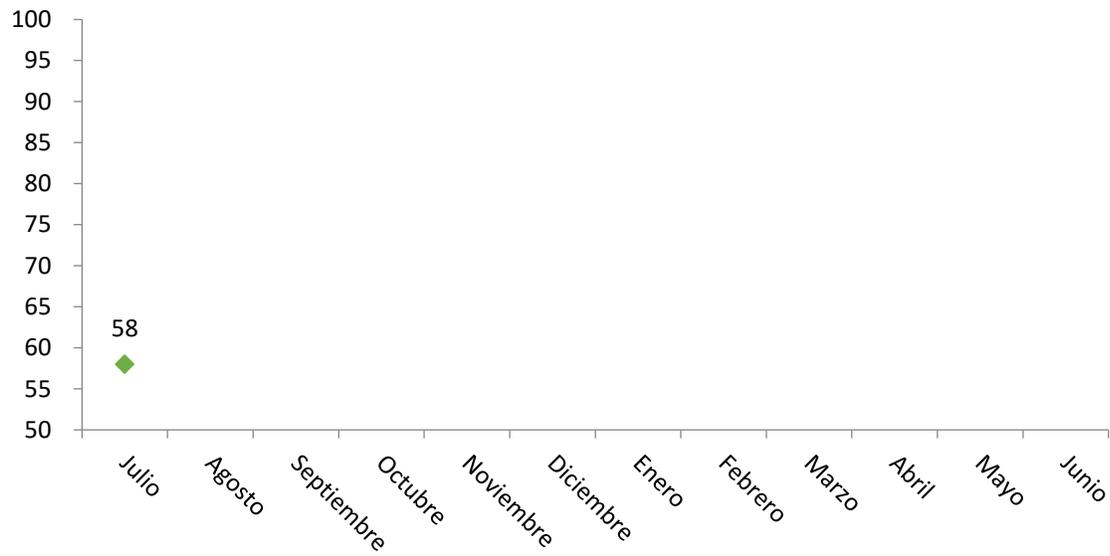
*Servicios ubicados en el Centro de rehabilitación desde el 2 de noviembre 2016.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		342	
Camas disponibles en el mes		342	
Admisiones		48	
Altas		41	
Días Paciente		6,158	
Estadía promedio diaria		101	
Por ciento de Ocupación		58%	
Censo Promedio Diario		199	

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		119	119
Altas		55	55
Días Paciente		218	218
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		37%	37%
Censo Promedio Diario		7	7

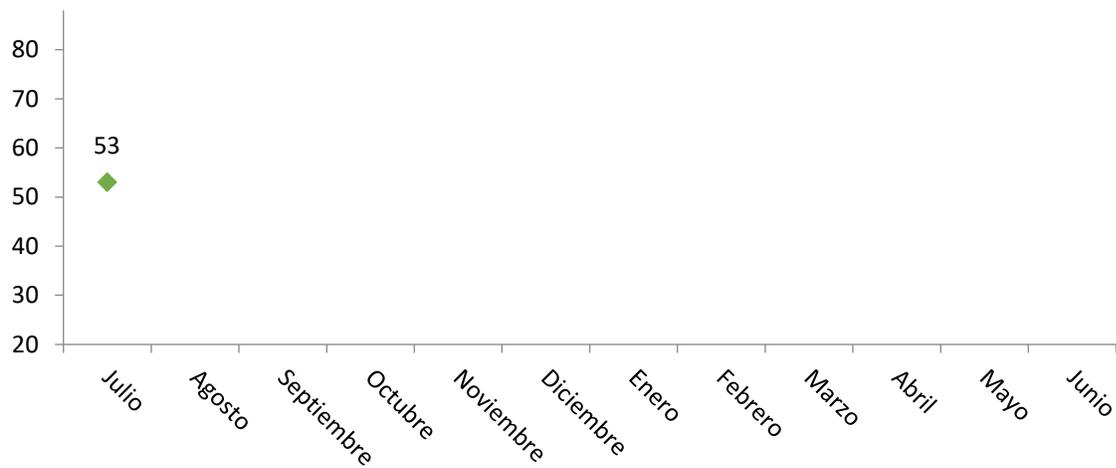
<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		24	24
Días Paciente		404	404
Estadía promedio diaria		10.0	10
Por ciento de Ocupación		42%	42%
Censo Promedio Diario		13	13

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		26	26
Días Paciente		529	529
Estadía promedio diaria		18.0	18
Por ciento de Ocupación		74%	74%
Censo Promedio Diario		17	17

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	26		26
Altas	19		19
Días Paciente	284		284
Estadía promedio diaria	8.0		8
Por ciento de Ocupación	65%		65%
Censo Promedio Diario	9		9

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	26	119	145
Altas	19	105	124
Días Paciente	284	1151	1435
Estadía promedio diaria	14.9	11.0	13.0
Por ciento de Ocupación	65%	53%	53%
Censo Promedio Diario	9	37	46

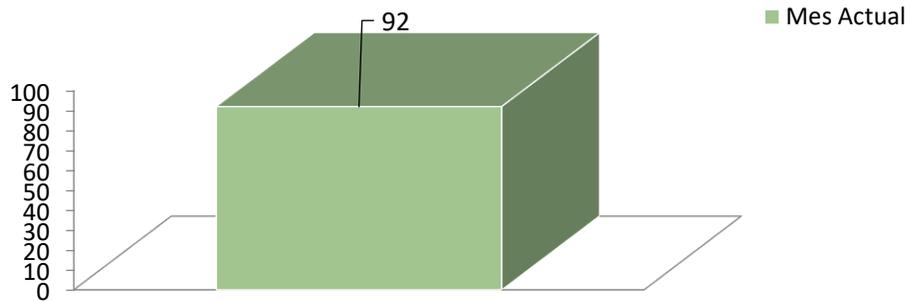
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



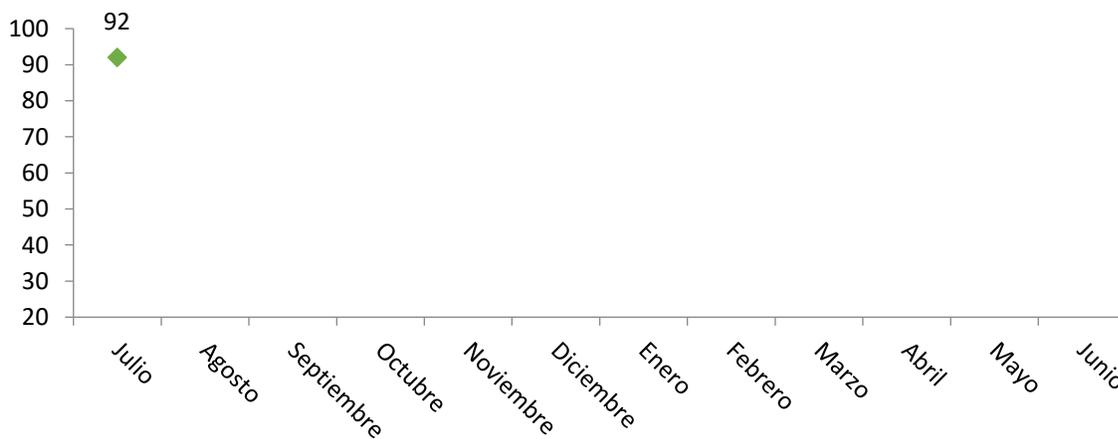
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		25	
Camas disponibles en el mes		25	
Admisiones		28	
Altas		28	
Días Paciente		712	
Estadía promedio diaria		20.0	
Por ciento de Ocupación		92%	
Censo Promedio Diario		23	

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Medico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		155	
Atendidos		86	
No Atendidos (a) – (b)		69	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		8	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		61	
d. Razones No Específicas		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		55%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		95%	

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		32	
Atendidos		16	
No Atendidos (a) – (b)		16	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		16	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		0	
d. Razones No Específicas		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		50%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		50%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		50%	

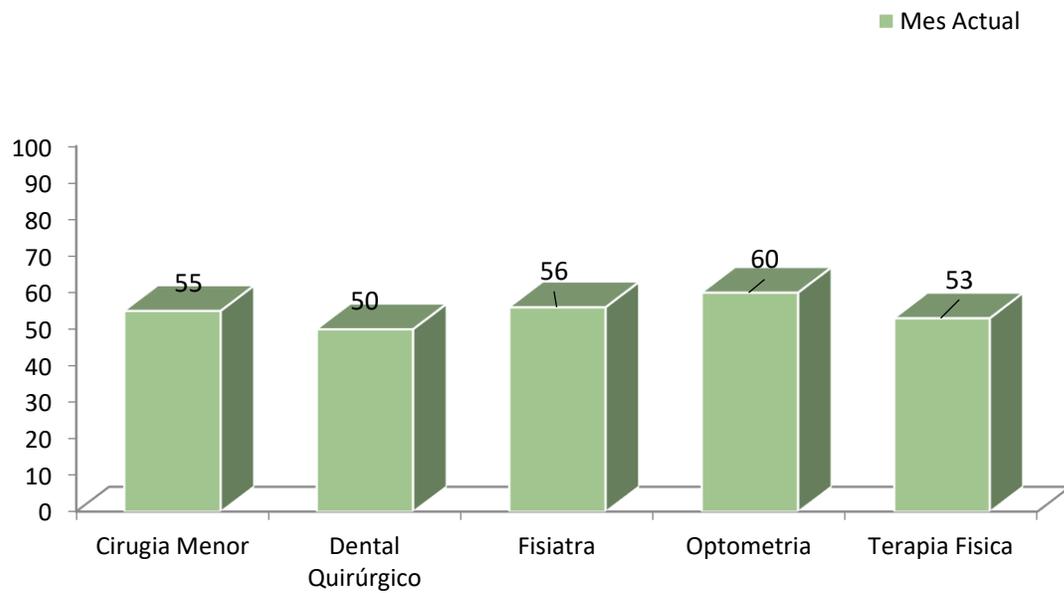
FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		77	
Atendidos		43	
No Atendidos (a) – (b)		34	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		34	
d. Razones No Específicas		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		56%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		78	
Atendidos		47	
No Atendidos (a) – (b)		31	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	
b. Servicios Clínicos		0	
c. Rehúso del Confinado		31	
d. Razones No Específicas		0	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

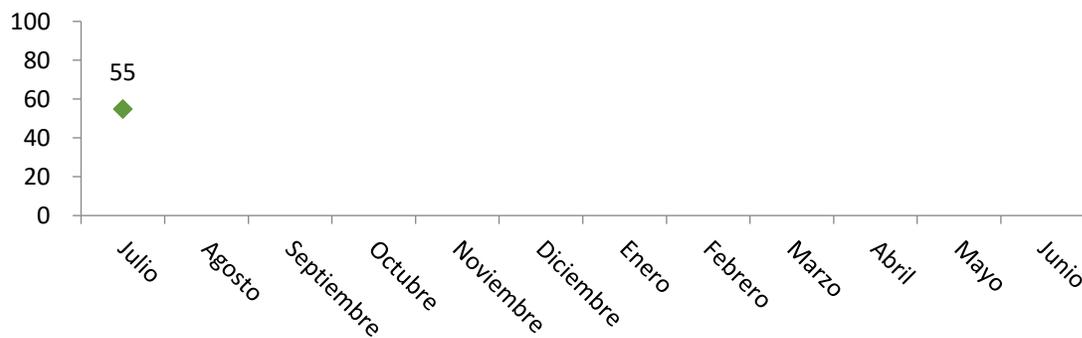
TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		469	
Atendidos		250	
No Atendidos (a) – (b)		219	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		4	
b. Servicios Clínicos		1	
c. Rehúso del Confinado		213	
d. Razones No Específicas		1	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		53%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		811	
Atendidos		442	
No Atendidos (a) – (b)		369	
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		28	
b. Servicios Clínicos		1	
c. Rehúso del Confinado		339	
d. Razones No Específicas		1	
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		55%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		96%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

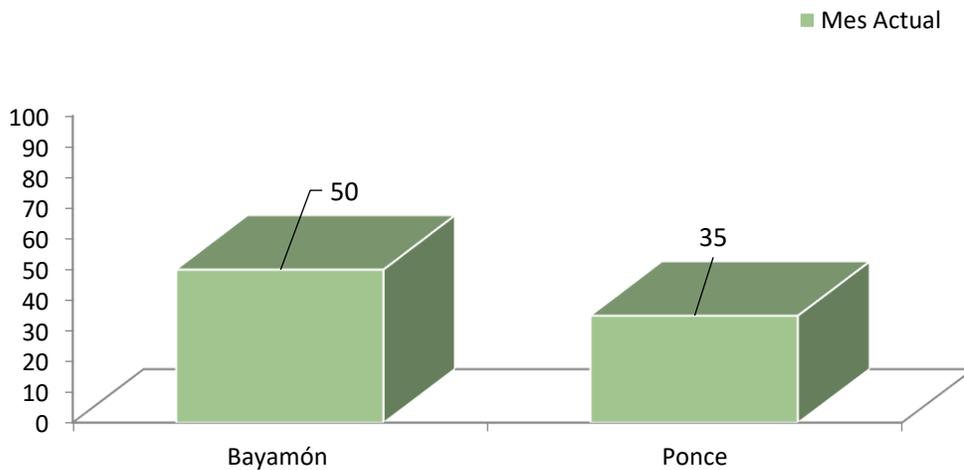
El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		30	
Camas disponibles en el mes		30	
Admisiones		72	
Altas		79	
Días Paciente		461	
Estadía promedio diaria		6	
Por ciento de Ocupación		50%	
Censo Promedio Diario		15	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		30	
Camas disponibles en el mes		30	
Admisiones		71	
Altas		75	
Días Paciente		330	
Estadía promedio diaria		4	
Por ciento de Ocupación		35%	
Censo Promedio Diario		11	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		60	
Camas disponibles en el mes		60	
Admisiones		143	
Altas		154	
Días Paciente		791	
Estadía promedio diaria		5.0	
Por ciento de Ocupación		43%	
Censo Promedio Diario		26	

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		1,638	
Guayama		100	
Guerrero		161	
Mayagüez		62	
Ponce		352	
Sabana Hoyos		1,828	
C.R.M		65	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas		8	
Zarzal		156	
TOTAL		4,370	

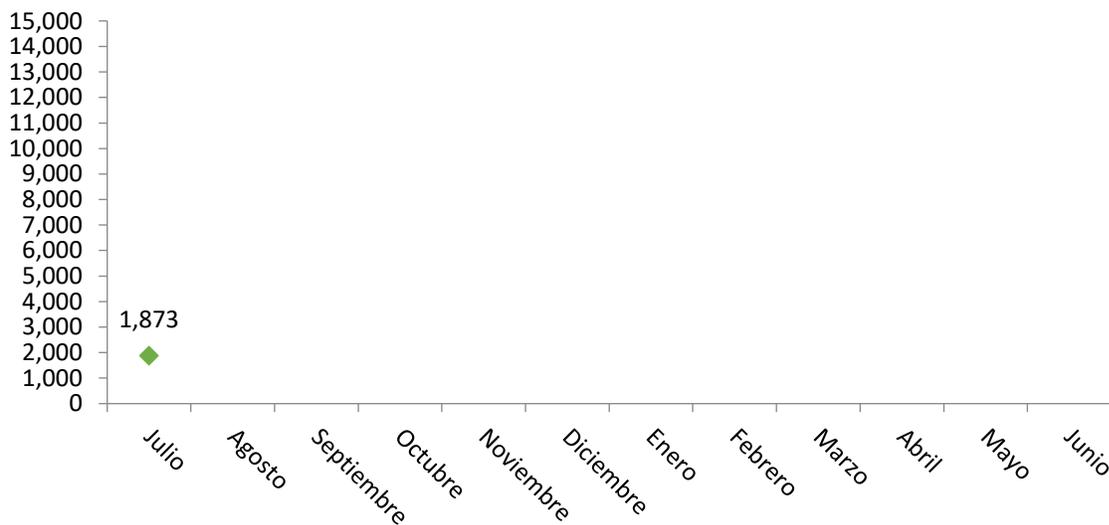
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		35	
Guayama		8	
Guerrero		1	
Mayagüez		24	
Ponce		8	
Sabana Hoyos		43	
C.R.M		4	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas		0	
Zarzal		0	
TOTAL		123	

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		457	
Guayama		619	
Guerrero		6	
Mayagüez		121	
Ponce		54	
Sabana Hoyos		536	
C.R.M		80	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas		0	
Zarzal		0	
TOTAL		1,873	

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		1
Guayama		0
Guerrero		3
Mayagüez		4
Ponce		98
Sabana Hoyos		2
Salinas		0
C.R.M		2
Zarzal		0
TOTAL		110

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		5
Guayama		0
Guerrero		37
Mayagüez		17
Ponce		373
Sabana Hoyos		12
Salinas		0
C.R.M		22
Zarzal		0
TOTAL		466

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708												
Atendidos	5,330												
Por ciento	79%												
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852												
Atendidos	6,921												
Por ciento	70%												
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873												
Atendidos	531												
Por ciento	61%												
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342												
Atendidos	238												
Por ciento	70%												
Estudios Especiales													
Solicitudes	91												
Atendidos	55												
Por ciento	60%												
Salud Mental													
Visitas	3,522												

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	<p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

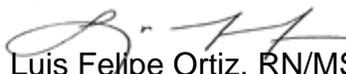
Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:


 Abdiel Couvertier Camacho
 Estadístico


 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
 Correctional Health Services Corp.
 Call 1, Lote 18, Suite 400
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  lfortiz@chsc-pr.org