

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Septiembre, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental	28
Clínica de Telepsiquiatría	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

Durante el mes presentado, Puerto Rico confrontó dos eventos atmosféricos que afectarían la prestación de servicios de salud ofrecidos al confinado. El 6 de septiembre el Huracán Irma con vientos de sobre 180 mh pasó al sobre de la isla, mientras que el 20 de septiembre el Huracán Maria con vientos de sobre 150 mh, impactó toda la isla, destruyendo el sistema de energía eléctrica, afectando carreteras, sistema de acueducto y alcantarillados, dejando sin comunicación a todo el país, entre un sinnúmero de problemas y situaciones. El impacto de estos dos eventos sobre Puerto Rico, requirió la movilización de confinados, el cierre temporero del Campamento Zarzal y la suspensión de servicios en general. El plan de emergencia de CHSC para disturbios atmosféricos contempló la preparación de las áreas médicas antes, durante y después del evento,

manteniendo suplidos, equipos y personal disponible para el manejo de emergencias y la continuidad de los servicios esenciales para la salud del confinado.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, durante el mes de septiembre, presenta una reducción de 50% en servicios ofrecidos como consecuencia del impacto del Huracán Irma y el Huracán María en Puerto Rico.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 30 de septiembre de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

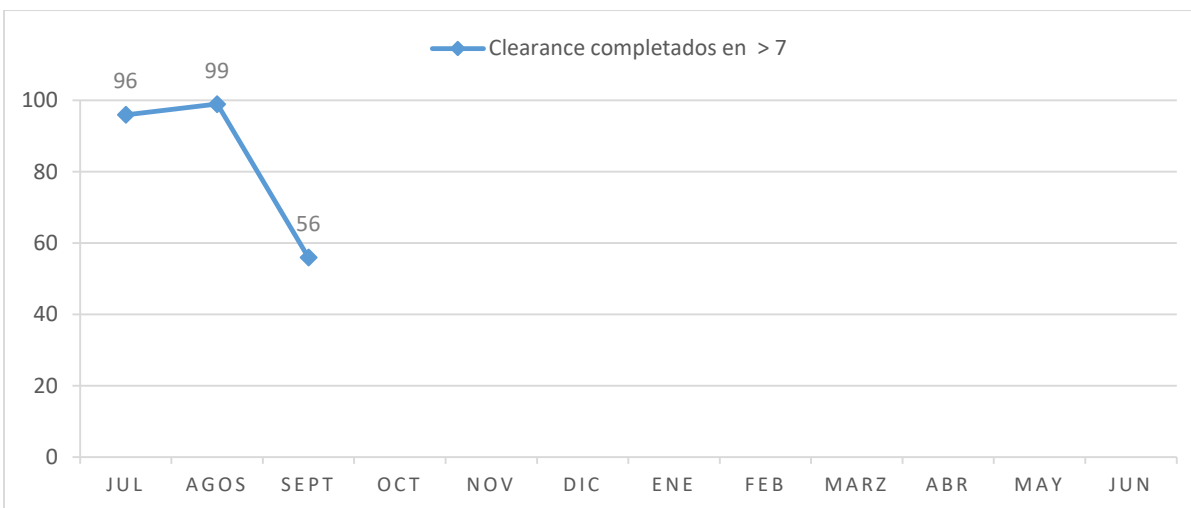
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

SERVICIOS DE ADMISIONES

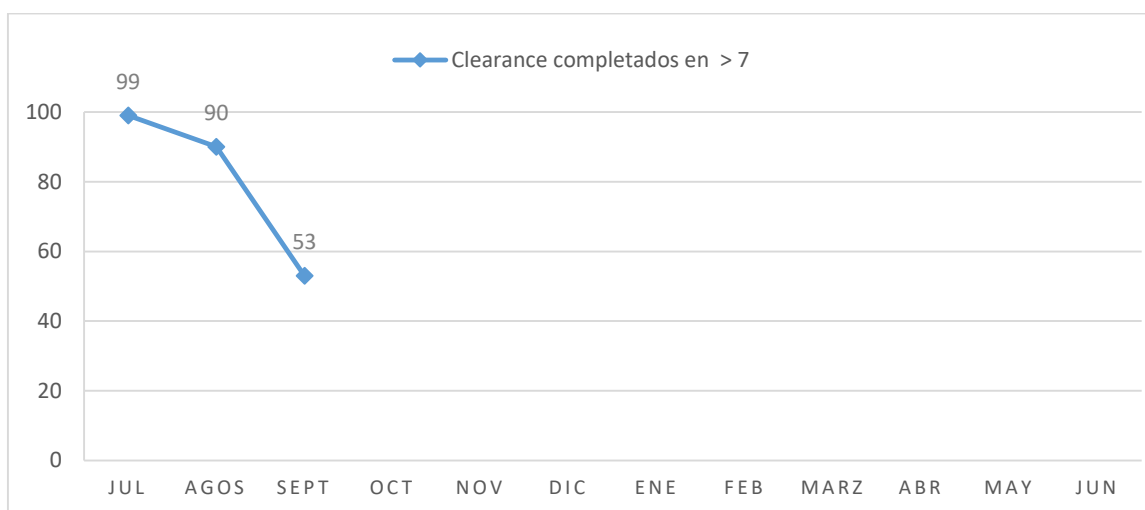
Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y el Centro de Ingreso de Mujeres de Salinas. Los datos reportados para el mes de septiembre presentan una reducción de 50% (401) ingresos y 41% en el cumplimiento de la expectativa de calidad como consecuencia de la interrupción de servicios esenciales como energía eléctrica para el procesamiento de muestras diagnósticas.

Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	253	123	18	394
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	28	7	1	36
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	225	116	17	358
Casos evaluados en 7 días	125	61	6	192
Casos evaluados en más de 7 días	100	55	11	166
Por ciento de casos evaluados (%)	96%	53%	35%	54%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

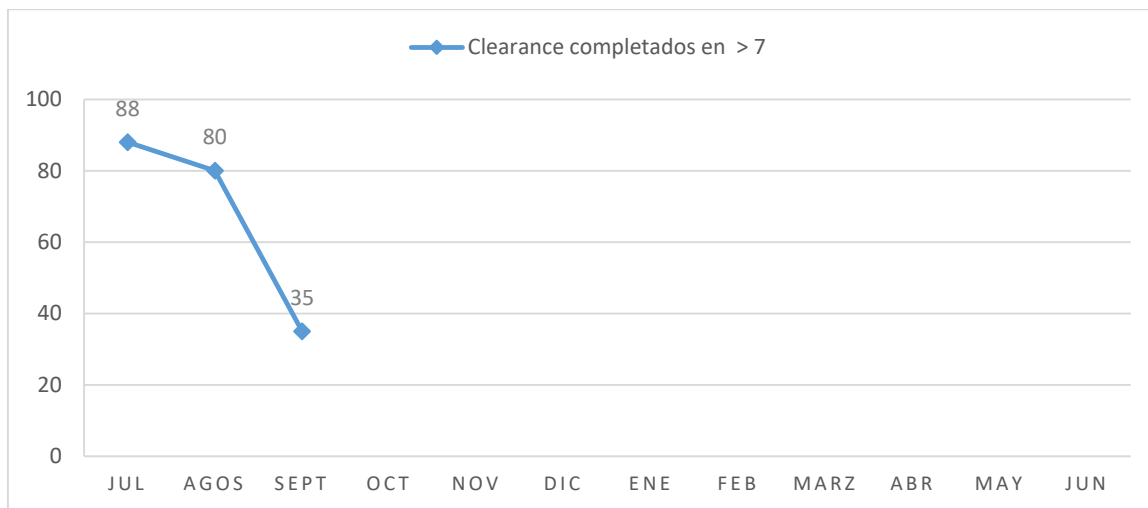
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

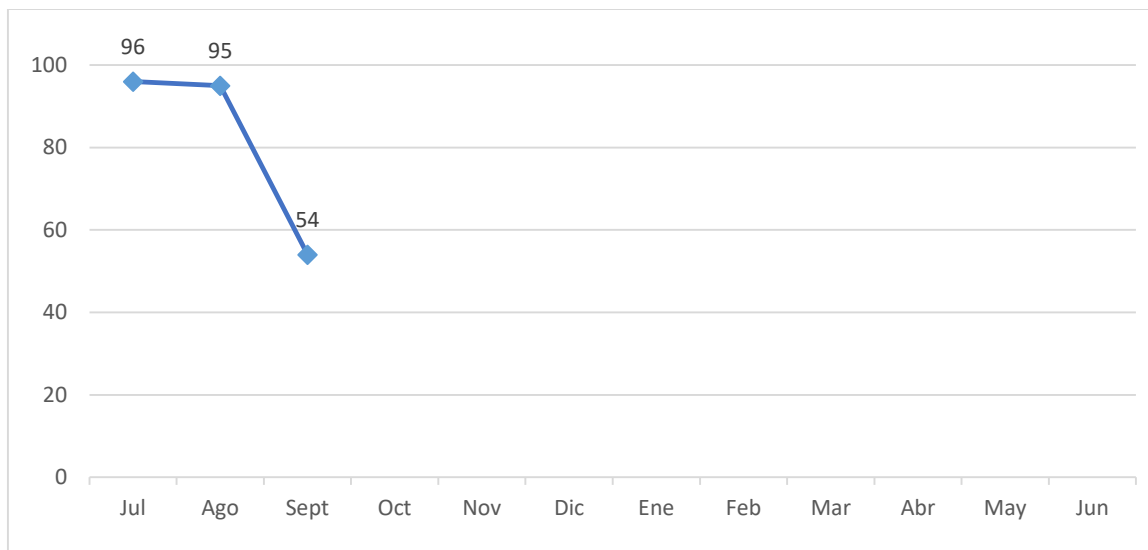


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

Durante este mes los servicios ambulatorios se vieron afectados debido al paso del Huracán Irma y el Huracán Maria, los datos que se presentaran a continuación evidencian un 61% de reducción en los servicios. Esta reducción estuvo relacionada con la cancelación de citas y clínicas internas y externas debido la interrupción de servicios esenciales como sistema de energía eléctrica, comunicaciones, agua, entre otros. No obstante como parte del plan de contingencia de CHSC, se continuaron ofreciendo servicios de urgencia y emergencia en todas las instalaciones correccionales.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,138	505	-633
Atendidos (b)	999	358	-641
No Atendidos (a) – (b)	139	147	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	29	41	12
b. Servicios Clínicos (d)	49	65	16
c. Rehúso de Confinados (e)	61	41	-20
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	88%	71%	-19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	79%	-15%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	87%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	92%	-6%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	912	499	-413
Atendidos (b)	840	382	-458
No Atendidos (a) – (b)	72	117	45
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	11	8	-3
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	61	41	-20
d. Evento Externo (f)	0	68	68
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	92%	117	12603%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	99%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	98%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	702	331	-371
Atendidos (b)	524	199	-325
No Atendidos (a) – (b)	178	132	-46
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	128	94	-34
b. Servicios Clínicos (d)	35	14	-21
c. Rehúso de Confinados (e)	14	9	-5
d. Evento Externo (f)	1	15	14
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	60%	-19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	67%	-12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	82%	72%	-12%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	220	92	-128
Atendidos (b)	215	87	-128
No Atendidos (a) – (b)	5	5	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	5	5	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	98%	95%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	95%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	95%	-3%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,803	1,241	-1,562
Atendidos (b)	2,228	798	-1,430
No Atendidos (a) – (b)	575	443	-132
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	304	112	-192
b. Servicios Clínicos (d)	146	270	124
c. Rehúso de Confinados (e)	125	61	-64
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	64%	-19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	69%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	78%	-17%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	91%	2%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	810	396	-414
Atendidos (b)	565	245	-320
No Atendidos (a) – (b)	245	151	-94
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	11	3	-8
b. Servicios Clínicos (d)	222	137	-85
c. Rehúso de Confinados (e)	11	11	0
d. Evento Externo (f)	1	0	-1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	62%	-11%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	71%	65%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	73%	65%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	1%

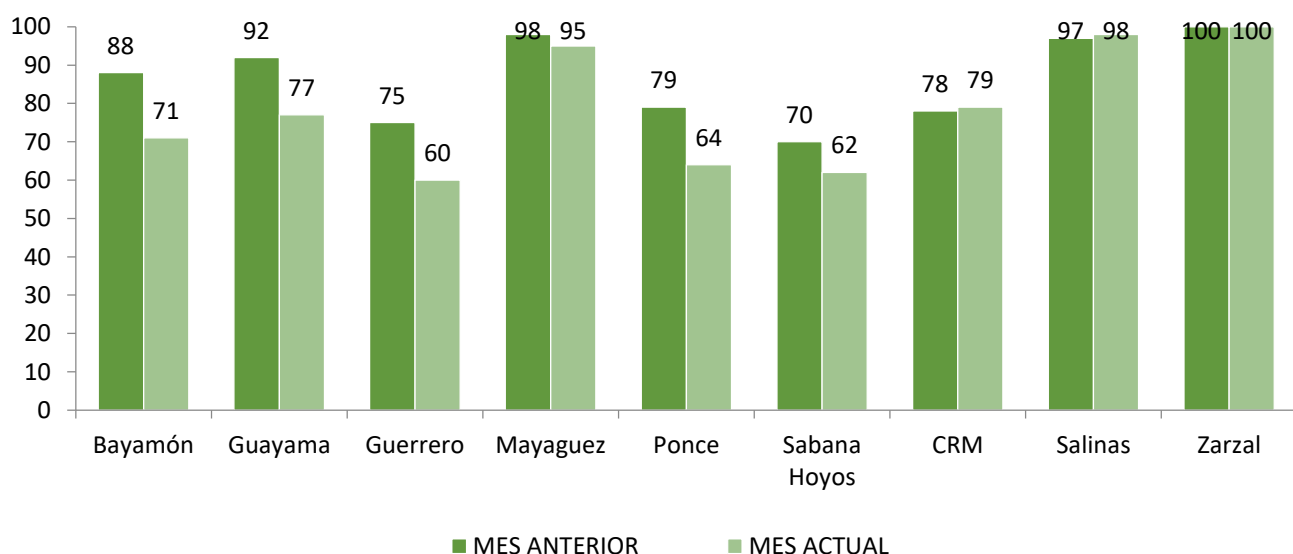
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	183	60	-123
Atendidos (b)	177	59	-118
No Atendidos (a) – (b)	6	1	-5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	6	1	-5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	97%	98%	2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	524	250	-274
Atendidos (b)	408	197	-211
No Atendidos (a) – (b)	116	53	-63
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	23	8	-15
b. Servicios Clínicos (d)	54	37	-17
c. Rehúso de Confinados (e)	39	8	-31
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	78%	79%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	82%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	90%	85%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	97%	1%

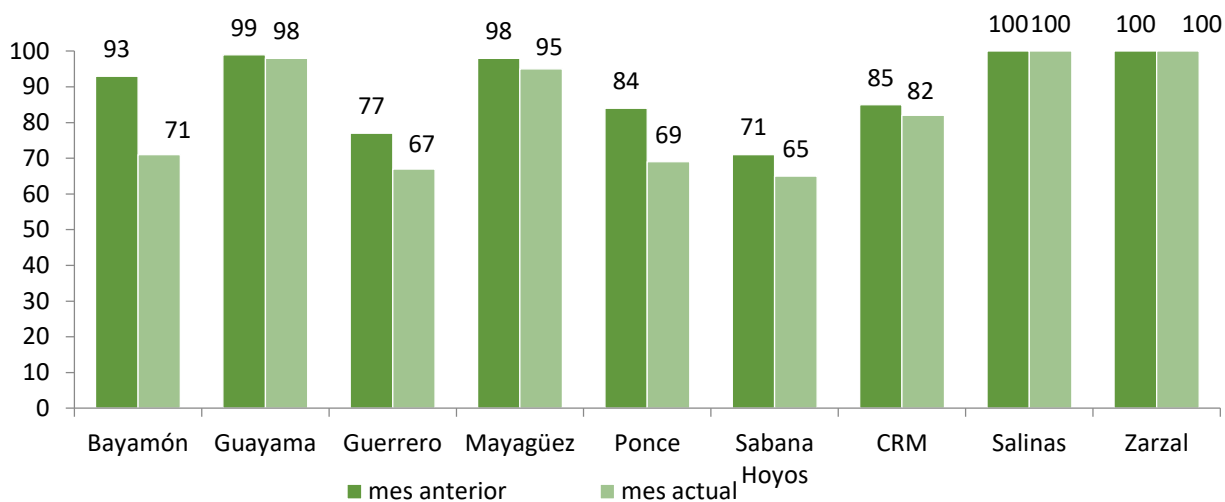
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	129	23	-106
Atendidos (b)	129	23	-106
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	100%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	7,421	3,397	-4,024
Atendidos (b)	6,085	2,348	-3,737
No Atendidos (a) – (b)	1,336	1,049	-287
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	511	271	-240
b. Servicios Clínicos (d)	506	523	17
c. Rehúso de Confinados (e)	317	172	-145
d. Evento Externo (f)	2	83	81
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	82%	69%	-16%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	86%	77%	-11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	85%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	92%	-1%

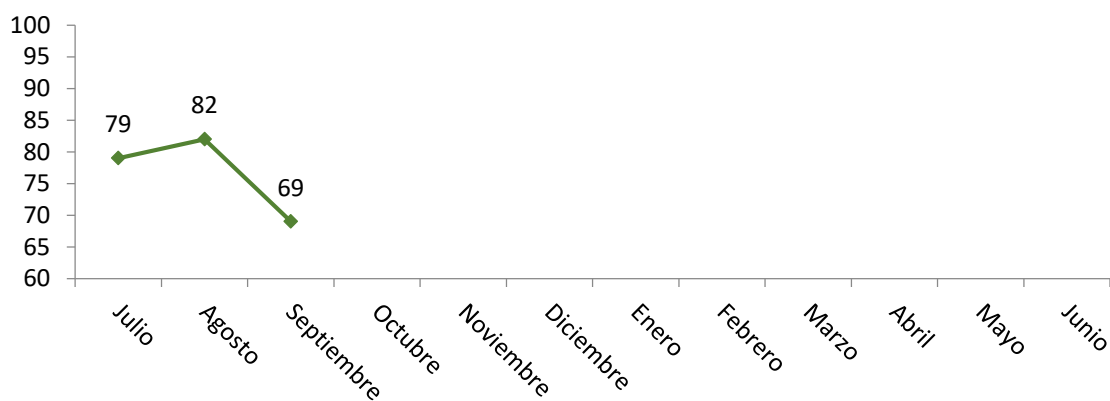
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



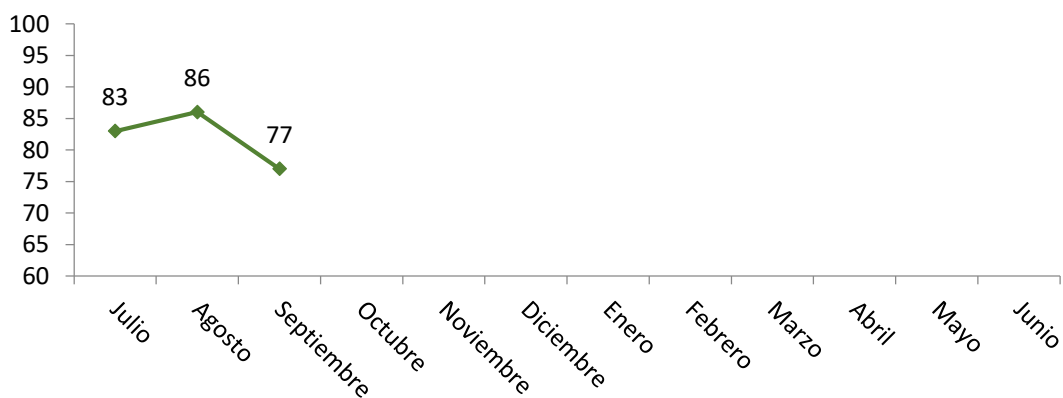
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	4,557	1,729	-2,828
Atendidos (b)	2,837	919	-1,918
No Atendidos (a) – (b)	1,720	810	-910
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	342	123	-219
b. Servicios Clínicos (d)	502	47	-455
c. Rehúso de Confinados (e)	692	209	-483
d. Evento Externo (f)	184	431	247
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	62%	53%	-15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	90%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	97%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	93%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2213	680	-1,533
Atendidos (b)	1,928	576	-1,352
No Atendidos (a) – (b)	285	104	-181
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	54	20	-34
b. Servicios Clínicos (d)	43	35	-8
c. Rehúso de Confinados (e)	188	49	-139
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	85%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	92%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	95%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	97%	-1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	847	272	-575
Atendidos (b)	548	168	-380
No Atendidos (a) – (b)	299	104	-195
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	204	68	-136
b. Servicios Clínicos (d)	11	3	-8
c. Rehúso de Confinados (e)	84	33	-51
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	62%	-5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	75%	74%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	76%	75%	-1%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	717	310	-407
Atendidos (b)	599	236	-363
No Atendidos (a) – (b)	118	74	-44
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	105	72	-33
b. Servicios Clínicos (d)	3	0	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	10	2	-8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	84%	76%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	77%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	77%	-10%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2,299	866	-1,433
Atendidos (b)	1,500	506	-994
No Atendidos (a) – (b)	799	360	-439
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	363	178	-185
b. Servicios Clínicos (d)	87	38	-49
c. Rehúso de Confinados (e)	318	73	-245
d. Evento Externo (f)	31	71	40
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	58%	-10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	80%	75%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	84%	79%	-6%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,134	321	-813
Atendidos (b)	826	216	-610
No Atendidos (a) – (b)	308	105	-203
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	145	64	-81
b. Servicios Clínicos (d)	29	8	-21
c. Rehúso de Confinados (e)	134	29	-105
d. Evento Externo (f)	0	4	4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	73%	67%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	78%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	80%	-8%

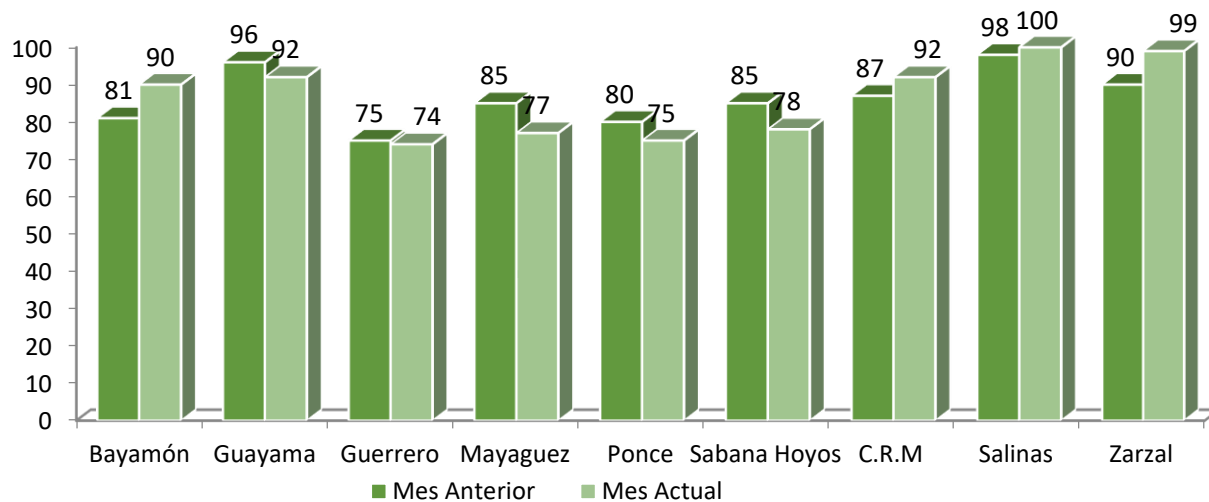
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	597	253	-344
Atendidos (b)	450	189	-261
No Atendidos (a) – (b)	147	64	-83
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	51	14	-37
b. Servicios Clínicos (d)	25	7	-18
c. Rehúso de Confinados (e)	54	30	-24
d. Evento Externo (f)	17	13	-4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	75%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	92%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	94%	3%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	171	60	-111
Atendidos (b)	138	40	-98
No Atendidos (a) – (b)	33	20	-13
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	0	-3
b. Servicios Clínicos (d)	1	0	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	29	4	-25
d. Evento Externo (f)	0	16	16
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	67%	-17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	100%	2%

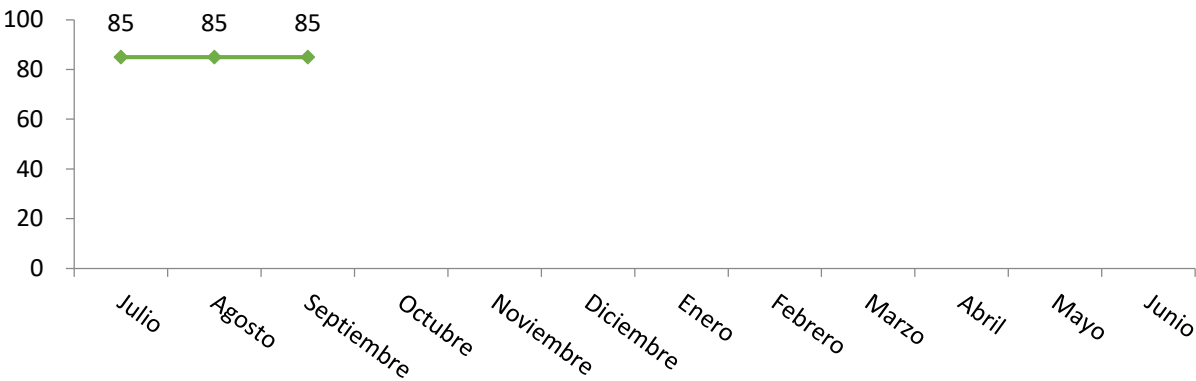
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	711	172	-539
Atendidos (b)	605	96	-509
No Atendidos (a) – (b)	106	76	-30
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	73	1	-72
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	33	5	-28
d. Evento Externo (f)	0	70	70
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	85%	56%	-34%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	99%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	99%	11%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	13,246	4,663	-8,583
Atendidos (b)	9,431	2,946	-6,485
No Atendidos (a) – (b)	3,815	1,717	-2,098
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1,340	540	-800
b. Servicios Clínicos (d)	701	138	-563
c. Rehúso de Confinados (e)	1,542	434	-1,108
d. Evento Externo (f)	232	605	373
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	63%	-11%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	85%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	97%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	88%	-2%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS -EXTRA- INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	163	131	-32
Atendidos (b)	100	29	-71
No Atendidos (a) – (b)	63	102	39
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	5	-3
b. Servicios Clínicos (d)	1	6	5
c. Rehúso de Confinados (e)	54	16	-38
d. Evento Externo (f)	0	75	75
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	61%	22%	-64%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	92%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	95%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	96%	1%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	55	97	42
Atendidos (b)	38	72	34
No Atendidos (a) – (b)	17	25	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	17	25	8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	74%	7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	46	6	-40
Atendidos (b)	39	3	-36
No Atendidos (a) – (b)	7	3	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	7	3	-4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	85%	50%	-41%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	23	5	-18
Atendidos (b)	20	2	-18
No Atendidos (a) – (b)	3	3	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	2	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	1	0
d. Evento Externo (f)	1	0	-1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	40%	-54%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	60%	-37%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	60%	-37%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	182	42	-140
Atendidos (b)	122	18	-104
No Atendidos (a) – (b)	60	24	-36
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	32	6	-26
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	20	1	-19
d. Evento Externo (f)	8	16	8
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	43%	3480%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	83%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	82%	86%	4%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	16	4	-12
Atendidos (b)	16	3	-13
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	75%	-25%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	21	19	-2
Atendidos (b)	12	4	-8
No Atendidos (a) – (b)	9	15	6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	9	2	-7
d. Evento Externo (f)	0	13	13
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	21%	-63%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

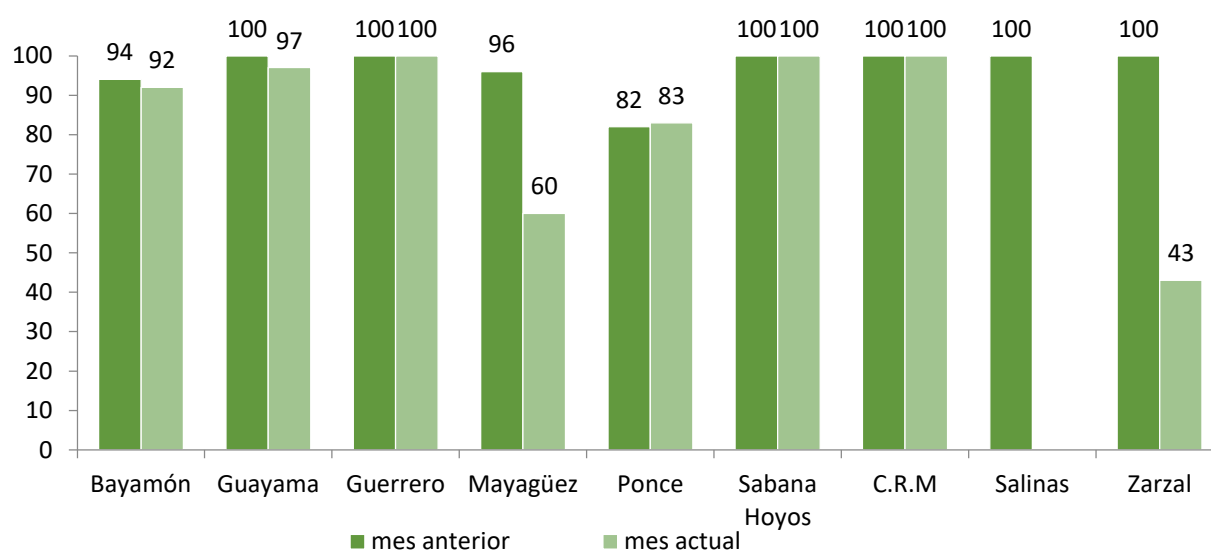
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1	0	-1
Atendidos (b)	1	0	-1
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%		
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de septiembre no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

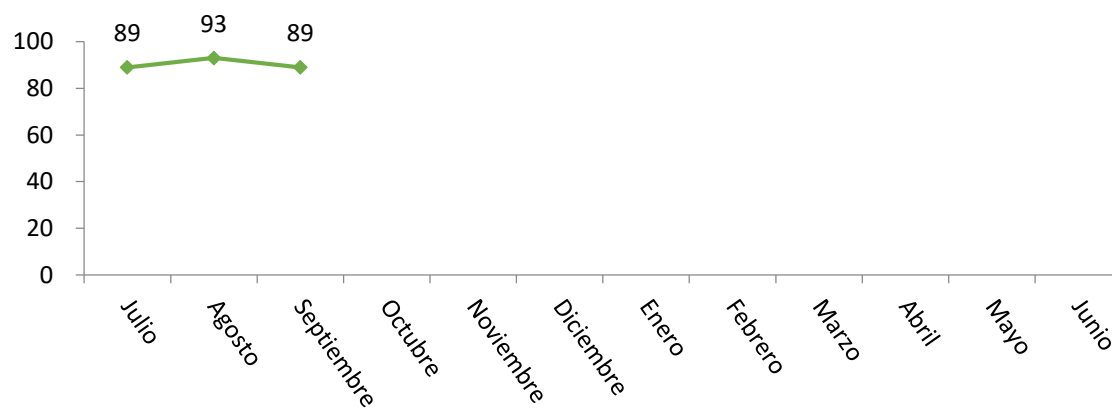
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	17	14	-3
Atendidos (b)	12	6	-6
No Atendidos (a) – (b)	5	8	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	8	8
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	5	0	-5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	43%	-39%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	43%	-57%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	43%	-57%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	566	259	-307
Atendidos (b)	394	79	-315
No Atendidos (a) – (b)	172	180	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	41	22	-19
b. Servicios Clínicos (d)	1	7	6
c. Rehúso de Confinados (e)	121	30	-91
d. Evento Externo (f)	9	121	112
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	31%	-56%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	89%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	92%	-1%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	30	29	-1
Atendidos	18	5	-13
No Atendidos (a) – (b)	12	24	12
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	1	1
b. Servicios Clínicos	0	3	3
c. Rehúso del Confinado	12	3	-9
d. Evento Externo	0	17	17
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	17%	-71%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	86%	-14%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	90%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	97%	-3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	17	0
Atendidos	8	6	-2
No Atendidos (a) – (b)	9	11	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	8	2	-6
d. Evento Externo	0	9	9
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	47%	35%	-25%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	94%	100%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	0	-9
Atendidos	6	0	-6
No Atendidos (a) – (b)	3	0	-3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de septiembre no se registraron Servicios Ancilares Extraintitucionales.

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	1	0
Atendidos	1	1	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	32	1	-31
Atendidos	20	0	-20
No Atendidos (a) – (b)	12	1	-11
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	8	1	-7
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	0	-4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	63%	0%	-100%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	75%	0%	-100%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	75%	0%	-100%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	0	-3
Atendidos	3	0	-3
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de agosto no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Sabana Hoyos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	9	0
Atendidos	6	1	-5
No Atendidos (a) – (b)	3	8	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	8	8
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%	11%	-83%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

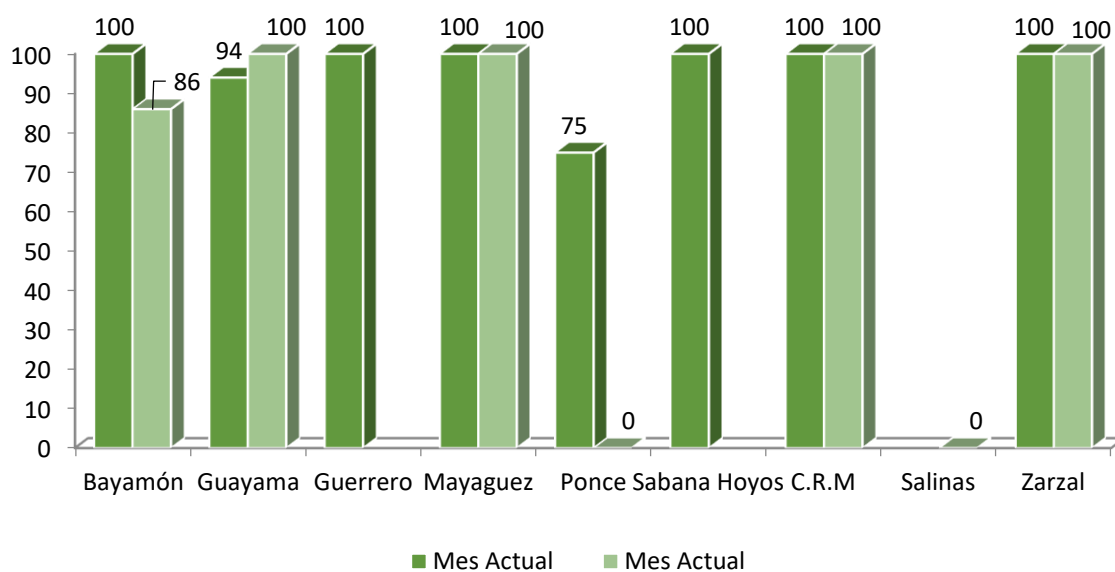
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	2	2
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		0%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		0%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

*Durante el mes de agosto no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

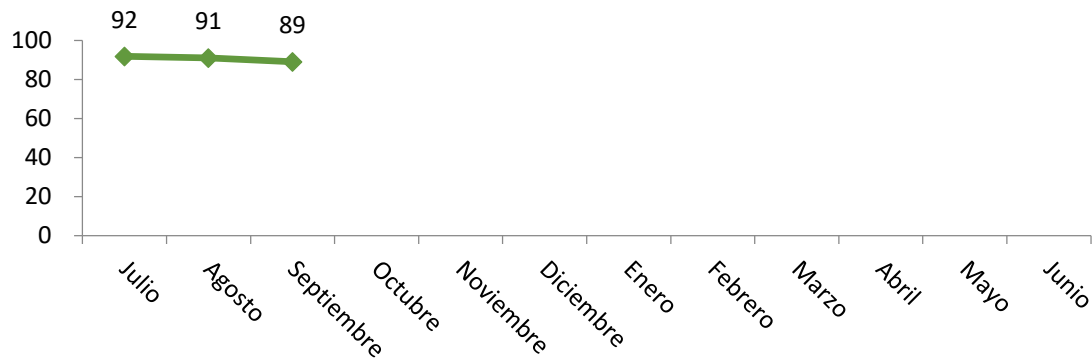
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	3	1
Atendidos	2	2	0
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	67%	-33%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	103	62	-41
Atendidos	64	15	-49
No Atendidos (a) – (b)	39	47	8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	8	2	-6
b. Servicios Clínicos	0	3	3
c. Rehúso del Confinado	30	6	-24
d. Evento Externo	0	34	34
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	62%	24%	-61%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	91%	89%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	97%	5%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



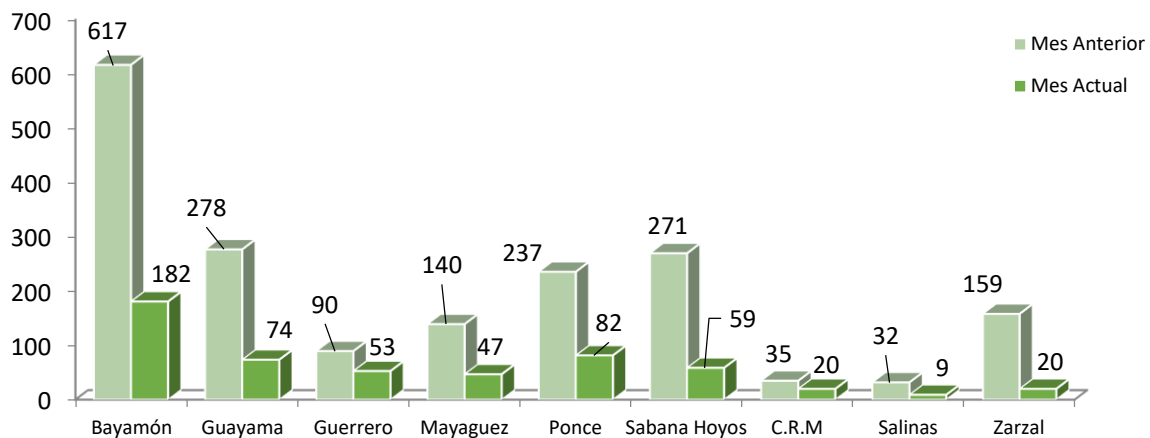
SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	198	104	111	49	294	72	47	16	28	919
Preventivos	154	54	72	51	94	95	15	12	18	565
Restaurativos	63	39	40	33	22	60	5	1	5	268
Endodoncia	3	3	0	3	0	0	1	0	0	10
Periodontales	6	0	1	0	0	30	0	0	0	37
Protodoncia	2	1	1	1	0	0	2	0	2	9
Maxilofaciales Quirúrgicos	9	14	5	5	36	6	4	3	5	87
Otros	28	3	4	8	4	1	7	0	3	58
Total, de Procedimientos Dentales	463	218	234	150	450	264	81	32	61	1,953

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	617	182
Guayama	278	74
Guerrero	90	53
Mayagüez	140	47
Ponce	237	82
Sabana Hoyos	271	59
C.R.M	35	20
Salinas	32	9
Zarzal	159	20
GENERAL TOTAL	1,859	546

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporariamente en Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



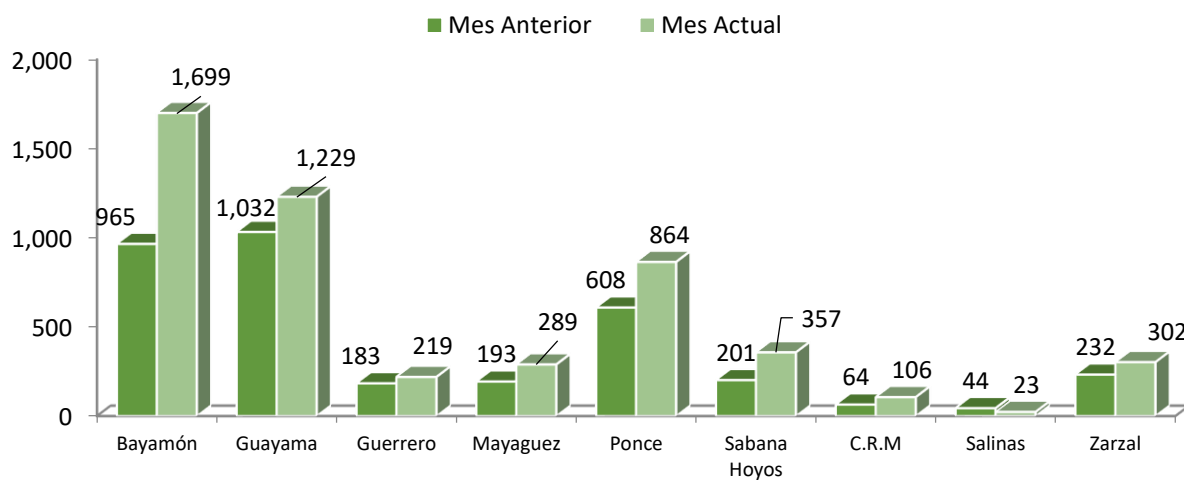
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,699	546
Guayama	1,229	395
Guerrero	219	70
Mayagüez	289	115
Ponce	864	336
Sabana Hoyos	357	128
Centro de Rehabilitación de Mujeres	106	34
Centro de Ingreso de Mujeres	23	8
Zarzal	302	32
GENERAL TOTAL	5,088	1,664

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	546	2,771	20%
Guayama	395	1575	25%
Guerrero	70	855	8%
Mayagüez	115	491	23%
Ponce	336	3208	10%
Sabana Hoyos	128	766	17%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	34	246	14%
Centro de Ingreso de Mujeres	8	92	9%
Zarzal	32	338	9%
GENERAL TOTAL	1,664	10,342	16%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	46	35	-11
Atendidos	33	4	-29
No Atendidos (a) – (b)	13	31	18
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	4	0	-4
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	9	2	-7
d. Evento Externo	0	29	29
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	72%	11%	-84%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	91%	100%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	100%	10%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	168	54	-114
Atendidos	111	17	-94
No Atendidos (a) – (b)	57	37	-20
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	21	0	-21
b. Servicios Clínicos	14	35	21
c. Rehúso del Confinado	21	2	-19
d. Evento Externo	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	66%	31%	-52%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	79%	35%	-56%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	35%	-62%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	100%	14%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	28	10	-18
Atendidos	20	5	-15
No Atendidos (a) – (b)	8	5	-3
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	3	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	8	2	-8
d. Evento Externo	0	0	5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	71%	50%	-30%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	37	0	-37
Atendidos	31	0	-31
No Atendidos (a) – (b)	6	0	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	6	0	-6
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	84%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de septiembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	277	50	-227
Atendidos	195	24	-171
No Atendidos (a) – (b)	82	26	-56
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	6	10	4
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	56	4	-52
d. Evento Externo	17	12	-5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	70%	48%	-32%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	97%	80%	-17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	80%	-18%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	47	0	-47
Atendidos	44	0	-44
No Atendidos (a) – (b)	3	0	-3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	94%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de septiembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	25	0	-25
Atendidos	22	0	-22
No Atendidos (a) – (b)	3	0	-3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	88%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	#DIV/0!	#DIV/0!

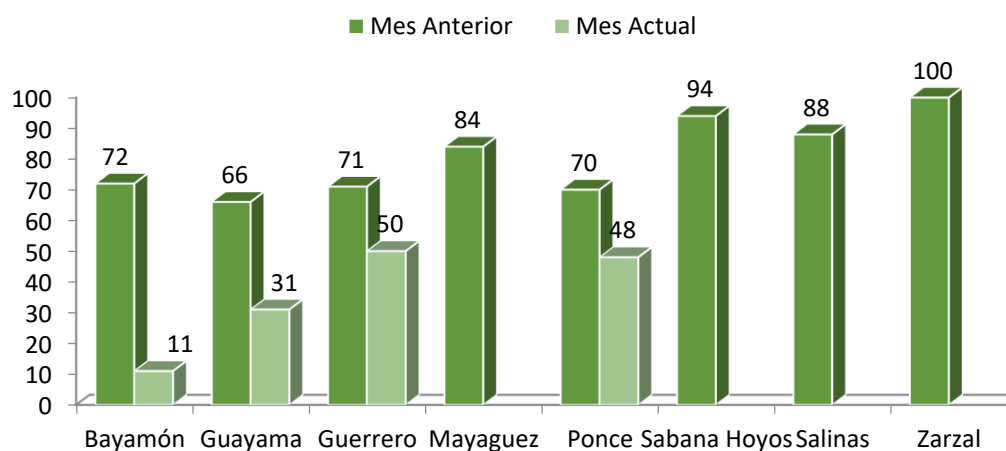
*Durante el mes de septiembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	16	0	-16
Atendidos	16	0	-16
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	#DIV/0!	#DIV/0!

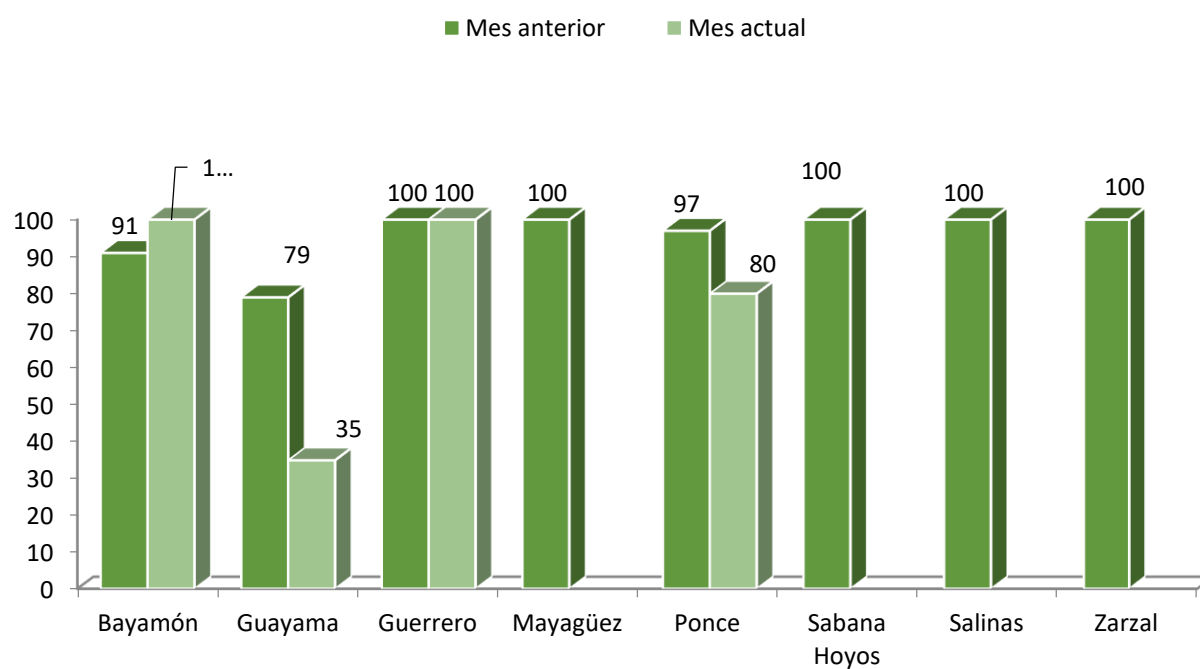
*Durante el mes de septiembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	644	149	-495
Atendidos	472	50	-422
No Atendidos (a) – (b)	172	99	-73
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	31	10	-21
b. Servicios Clínicos	17	35	18
c. Rehúso del Confinado	106	8	-98
d. Evento Externo	18	46	28
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	73%	34%	-54%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	93%	70%	-25%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	77%	-21%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	93%	-2%

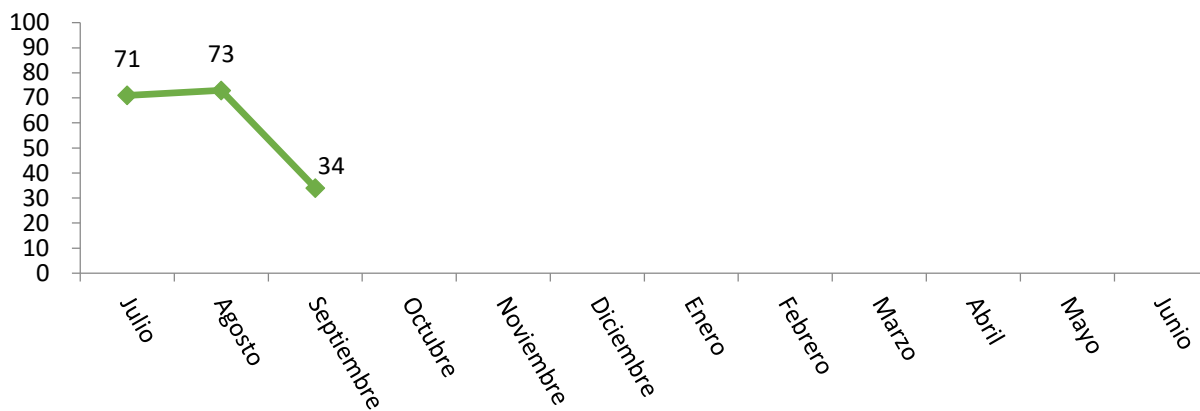
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



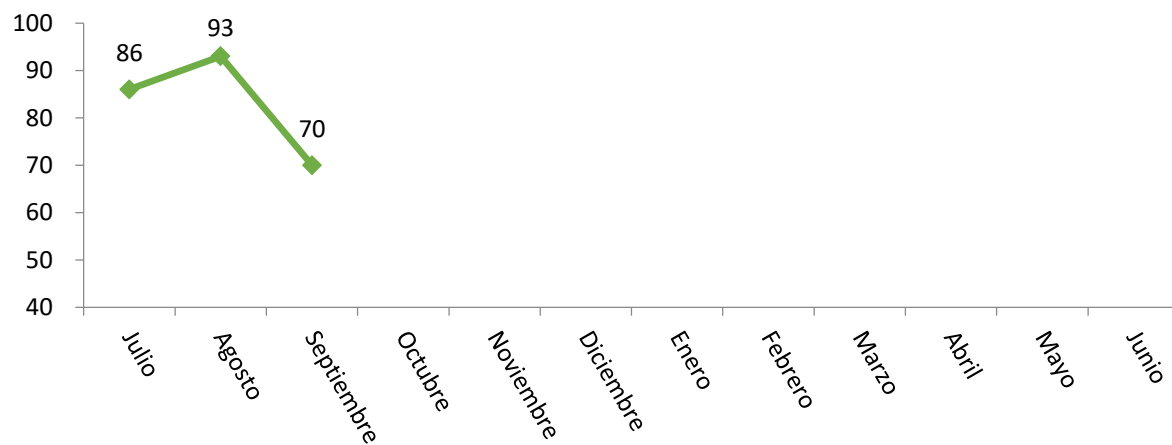
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	109	65	-44
Atendidos	55	24	-31
No Atendidos (a) – (b)	54	41	-13
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	54	19	-35
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Razones No Específicas	0	22	22
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	37%	-27%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	50%	71%	40%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	50%	71%	40%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	51	19	70	2,704	3%
CMC	1	2	3	67	5%
Guayama	40	7	47	1,575	3%
Guerrero	16	6	22	855	3%
Mayagüez	6	1	7	491	1%
Ponce	79	12	91	3,208	3%
Sabana Hoyos	13	7	20	766	3%
C.R.M	8	2	10	246	4%
Salinas	1	0	1	92	1%
Zarzal	11	0	11	338	3%
TOTAL	226	56	282	10,342	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	429	429	2,704	16%
HPC	0	10	10	67	15%
Guayama	0	421	421	1,575	27%
Guerrero	0	283	283	855	33%
Mayagüez	0	110	110	491	22%
Ponce	0	936	936	3,208	29%
Sabana Hoyos	0	133	133	766	17%
C.R.M	0	34	34	246	14%
Salinas	0	2	2	92	2%
Zarzal	0	70	70	338	21%
TOTAL	0	2,428	2,428	10,342	23%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo. Durante este mes, se registro una reducción de 36% de visitas a Salas de Emergencia, como consecuencia del impacto de los Huracanes Irma y Maria sobre Puerto Rico. Como parte del Plan de Contingencia CHSC se mantuvo ofreciendo servicios ininterrumpidos para atender todas las emergencias médicas de los confinados.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	112	29.8%	3,017	4%
Turno 3 – 11	198	52.7%		7%
Turno 11 – 7	66	17.6%		2%
Total	376	100.0%		12%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	87	46.0%	1,575	6%
Turno 3 – 11	82	43.4%		5%
Turno 11 – 7	20	10.6%		1%
Total	189	100.0%		12%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	560	55.7%	855	65%
Turno 3 – 11	422	41.9%		49%
Turno 11 – 7	24	2.4%		3%
Total	1006	100.0%		118%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	30	41.7%	491	6%
Turno 3 – 11	34	47.2%		7%
Turno 11 – 7	8	11.1%		2%
Total	72	100.0%		15%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	150	32.1%	3,208	5%
Turno 3 – 11	264	56.5%		8%
Turno 11 – 7	53	11.3%		2%
Total	467	100.0%		15%

SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	42	29.0%	766	5%
Turno 3 – 11	101	69.7%		13%
Turno 11 – 7	2	1.4%		0%
Total	145	100.0%		19%

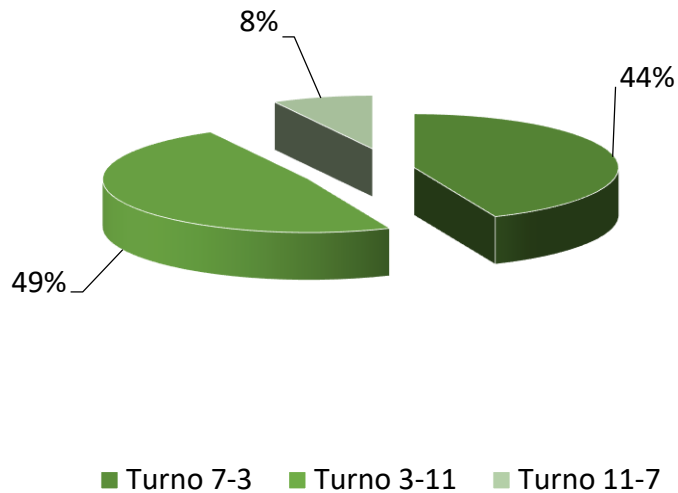
ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	14	46.7%	338	4%
Turno 3 – 11	15	50.0%		4%
Turno 11 – 7	1	3.3%		0%
Total	30	100.0%		9%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
-----------------------------	------------	-------------	-----------	--------------------

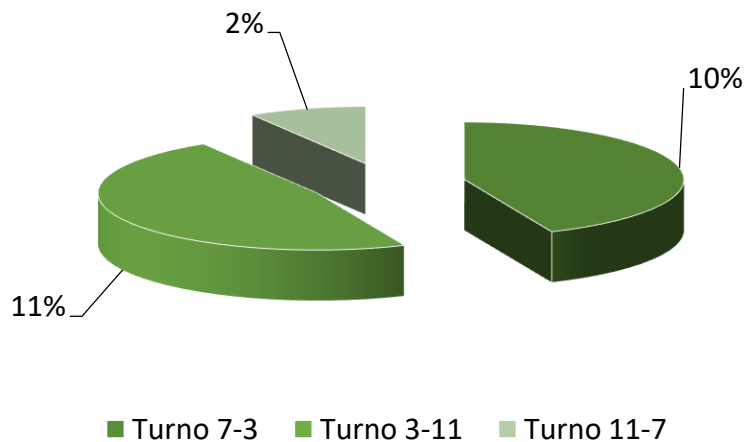
Turno 7 – 3	995	44%		10%
Turno 3 – 11	1,116	49%		11%
Turno 11 – 7	174	8%	10,342	2%
Total	2,285	100%		22%

Población total incluye Salinas*

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno



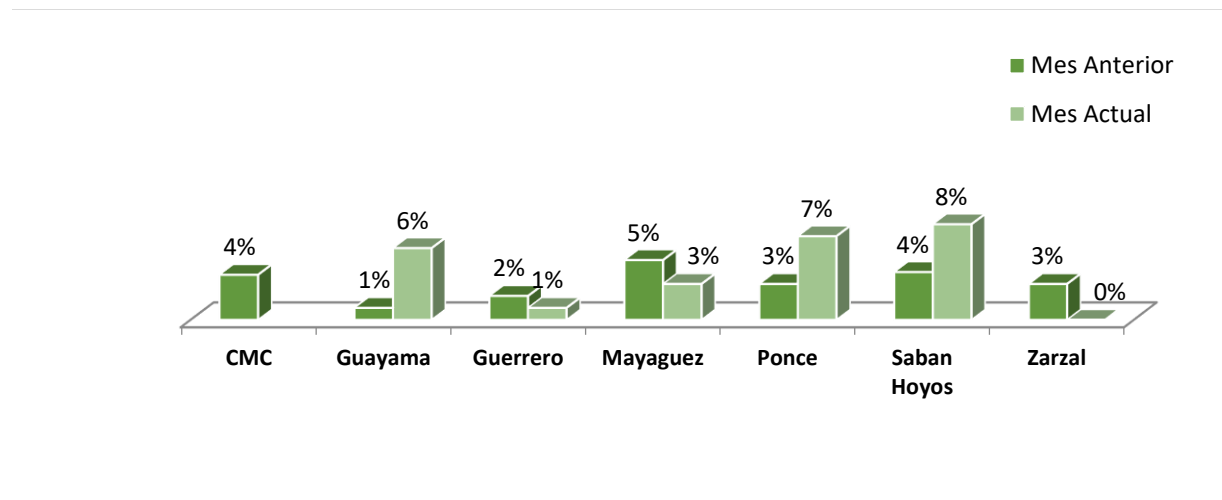
REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

Institucion	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
Bayamón	376	24	6%
Guayama	189	12	6%
Guerrero	1,006	9	1%
Mayagüez	72	2	3%
Ponce	467	32	7%
Sabana Hoyos	145	12	8%
Centro de Rehabilitación de .Mujeres*		0	
Centro de Ingreso Mujeres*		22	
Zarzal	30	0	0%
TOTAL	2285	113	5%

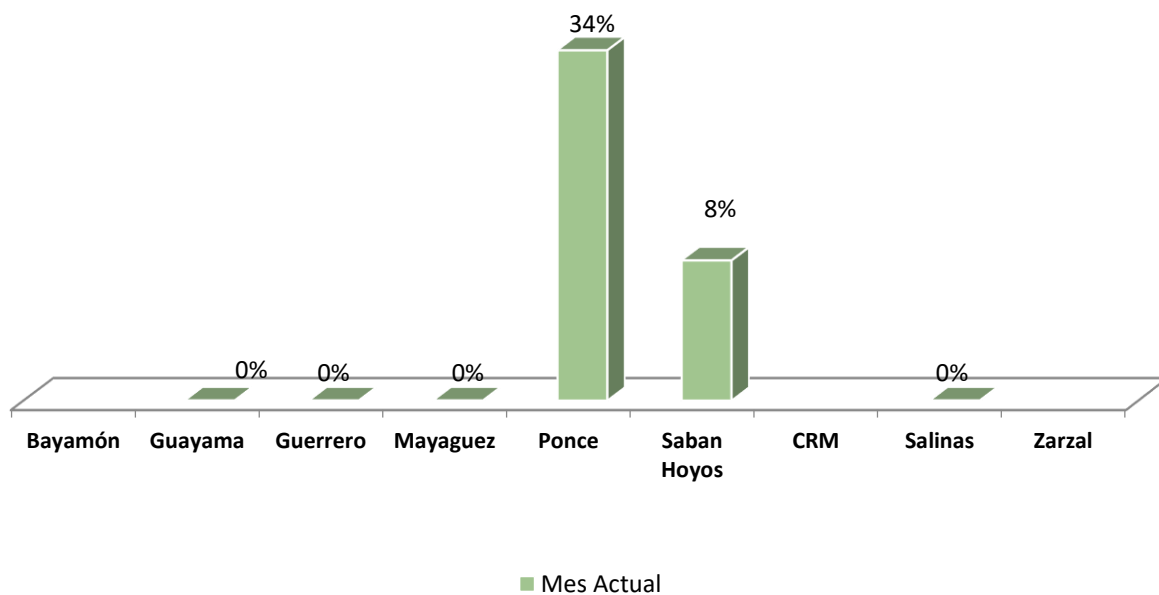
- No cuenta con Sala de Emergencia

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
Bayamón	24	4	17%
Guayama	12	0	0%
Guerrero	9	0	0%
Mayagüez	2	0	0%
Ponce	32	11	34%
Sabana Hoyos	12	1	8%
Centro de Rehabilitación de .Mujeres*	0	0	
Centro de Ingreso Mujeres*	22	0	0%
Zarzal	0	0	
TOTAL	113	16	14%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

Durante este período debido al impacto de los Huracanes Irma y Maria sobre Puerto Rico, las admisiones al servicio se redujeron en un 56%. CHSC se mantuvo ofreciendo servicios de hospitalarios secundaria a todos los confinados ingresados en las unidades de Infirmary, garantizando la continuidad de su cuidado médico.

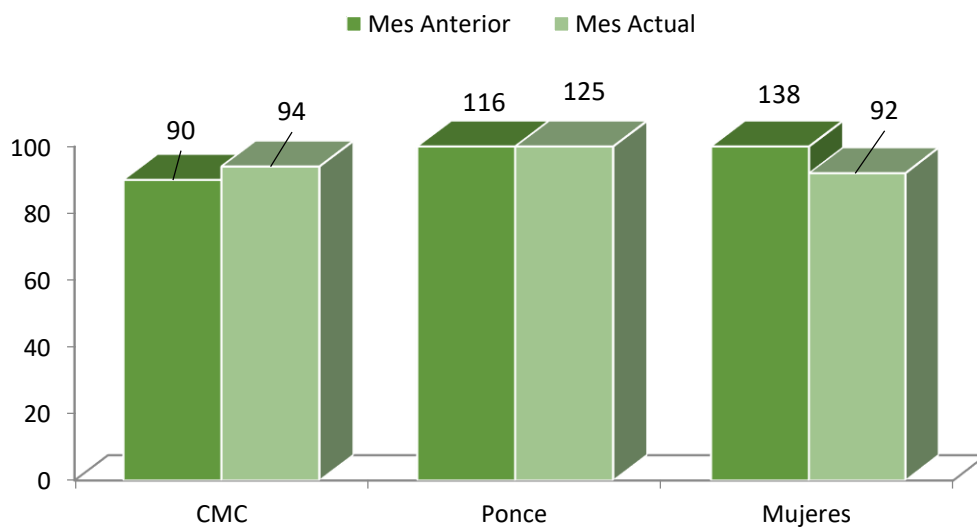
CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	35	13	-22
Altas	37	10	-27
Días Paciente	701	702	1
Estadía promedio diaria	21	16	-5
Por ciento de Ocupación	90%	94%	3%
Censo Promedio Diario	23	23	0

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	65	36	-29
Altas	62	44	-18
Días Paciente	577	601	24
Estadía promedio diaria	5.0	8.0	3
Por ciento de Ocupación	116%	125%	8%
Censo Promedio Diario	19	20	-1
MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	34	10	-24
Altas	32	14	-18
Días Paciente	429	277	-152
Estadía promedio diaria	9.0	13.0	4
Por ciento de Ocupación	138%	92%	-33.3%
Censo Promedio Diario	14	9	-5

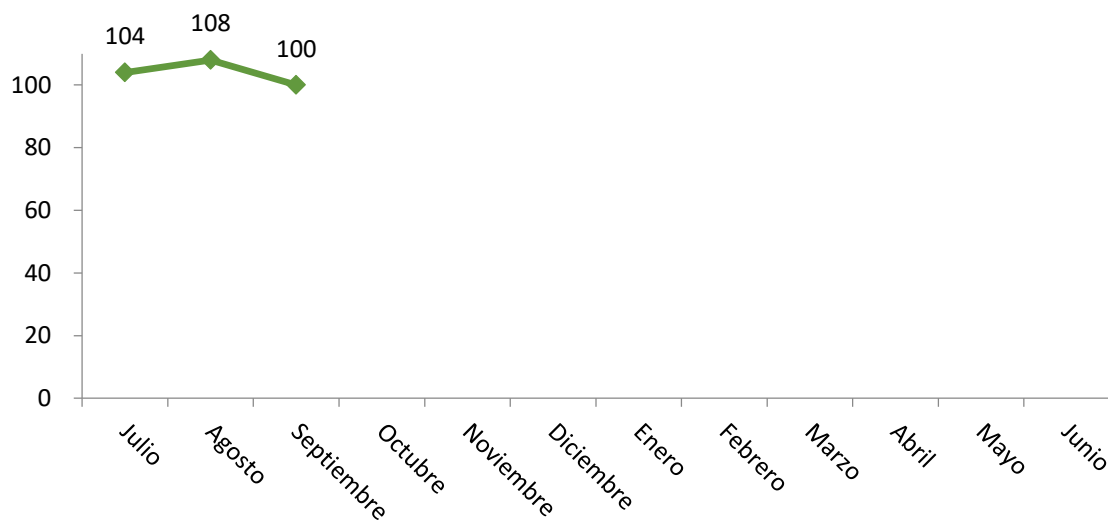
*Servicios ubicados temporariamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	51	51	0
Admisiones	134	59	-75
Altas	131	68	-63
Días Paciente	1,707	1,580	-127
Estadía promedio diaria	12	12	1
Por ciento de Ocupación	108%	100%	-7%
Censo Promedio Diario	56	52	-4

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmery*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado. Durante este período debido al impacto de los Huracanes Irma y Maria sobre Puerto Rico, las admisiones al servicio se redujeron en un 64%. CHSC se mantuvo ofreciendo servicios de salud a todos los confinados ingresados en las unidades de Dormitorio Médico, garantizando la continuidad de su cuidado médico.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	6	2	-4
Altas	4	2	-2
Días Paciente	1,063	1,006	-57
Estadía promedio diaria	146	119	-27
Por ciento de Ocupación	84%	82%	-2%
Censo Promedio Diario	34	34	0

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	19	5	-14
Altas	20	9	-11
Días Paciente	1,048	960	-88

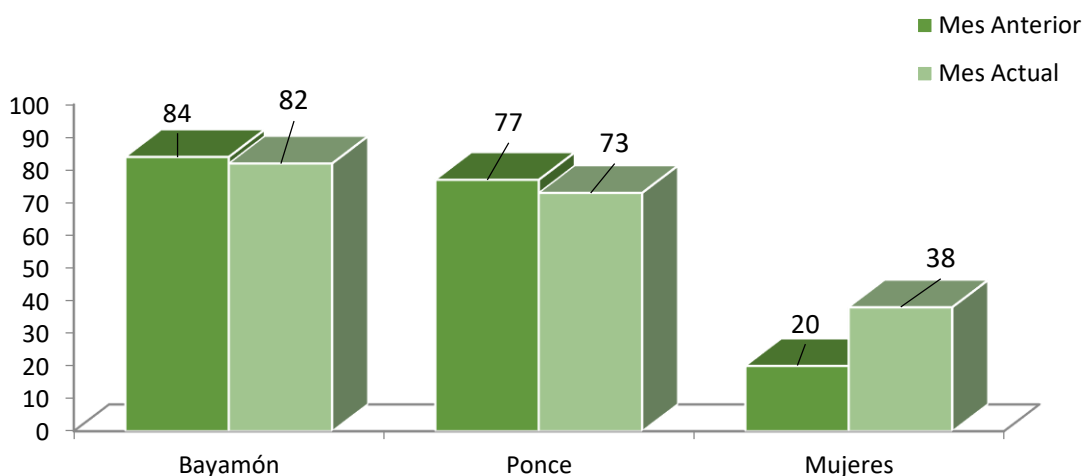
Estadía promedio diaria	71	176	105
Por ciento de Ocupación	77%	73%	-5%
Censo Promedio Diario	34	32	-2

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	0	2	2
Altas	0	0	0
Días Paciente	62	114	52
Estadía promedio diaria	0	0	0
Por ciento de Ocupación	20%	38%	90%
Censo Promedio Diario	2	4	2

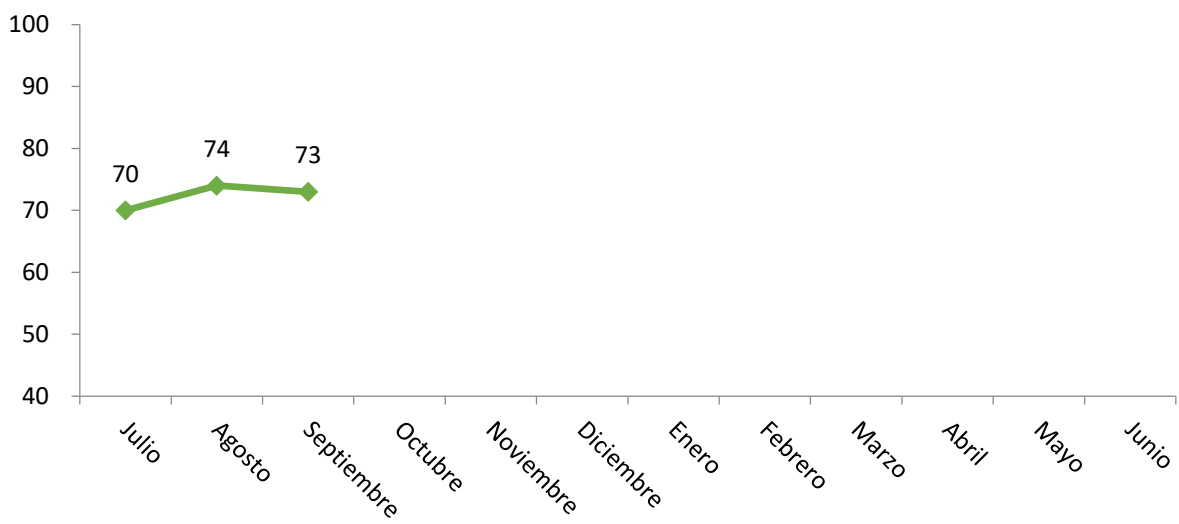
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	25	9	-16
Altas	24	11	-13
Días Paciente	2,173	2,080	-93
Estadía promedio diaria	72	98	26
Por ciento de Ocupación	74%	73%	-1.1%
Censo Promedio Diario	70.0	70.0	0

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

Durante este período debido al impacto de los Huracanas Irma y Maria sobre Puerto Rico, las admisiones al servicio se redujeron en un 67%. CHSC se mantuvo ofreciendo servicios de salud a todos los confinados ingresados en las de cuidado extendido, garantizando la continuidad de su cuidado médico.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	24	0
Admisiones	8	7	-1
Altas	6	6	0
Días Paciente	656	670	14
Estadía promedio diaria	85	47	-38
Por ciento de Ocupación	88%	93%	6%
Censo Promedio Diario	21	22	1

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	7	3	-4

Altas	7	4	-3
Días Paciente	444	448	4
Estadía promedio diaria	59	15	-44
Por ciento de Ocupación	53%	55%	4%
Censo Promedio Diario	14	15	1

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	1	0	-1
Altas	2	1	-1
Días Paciente	798	739	-59
Estadía promedio diaria	238	432	194
Por ciento de Ocupación	78%	75%	-4%
Censo Promedio Diario	26	25	-1

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	2	1	-1
Altas	3	0	-3
Días Paciente	894	887	-7
Estadía promedio diaria	199	0	-199
Por ciento de Ocupación	60%	62%	3%
Censo Promedio Diario	29	30	1

PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	10	2	-8
Altas	15	3	-12
Días Paciente	1,021	816	-205
Estadía promedio diaria	60	97	37
Por ciento de Ocupación	75%	62%	-17%
Censo Promedio Diario	33	27	-6

PONCE 500 TRANSFORMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas			

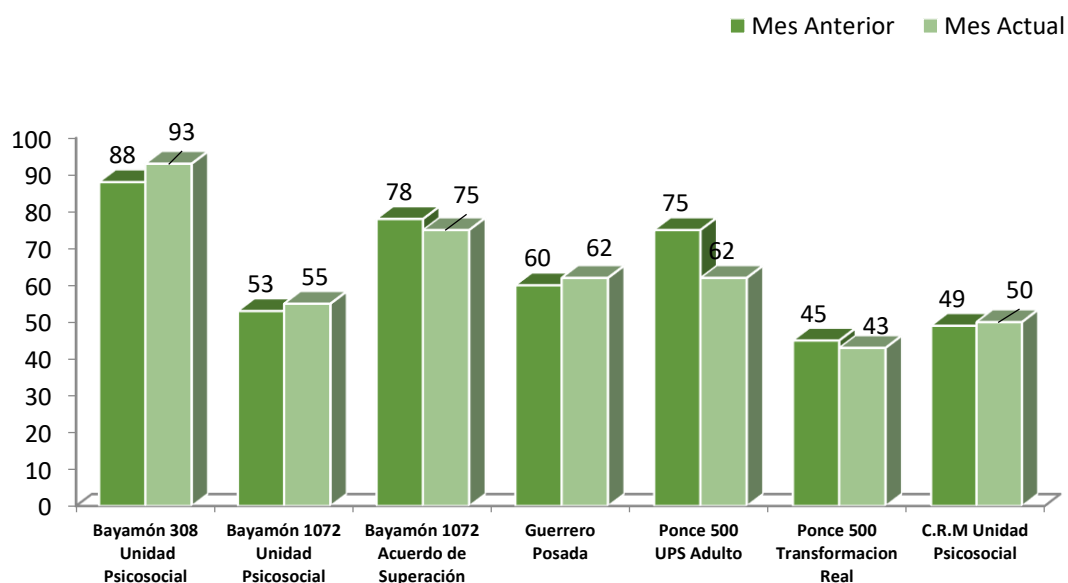
Camas disponibles en el mes
Admisiones
Altas
Días Paciente
Estadía promedio diaria
Por ciento de Ocupación
Censo Promedio Diario

CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	4	0	-4
Altas	5	0	-5
Días Paciente	242	240	-2
Estadía promedio diaria	110.0	0	-110
Por ciento de Ocupación	49%	50%	2%
Censo Promedio Diario	8	8	0

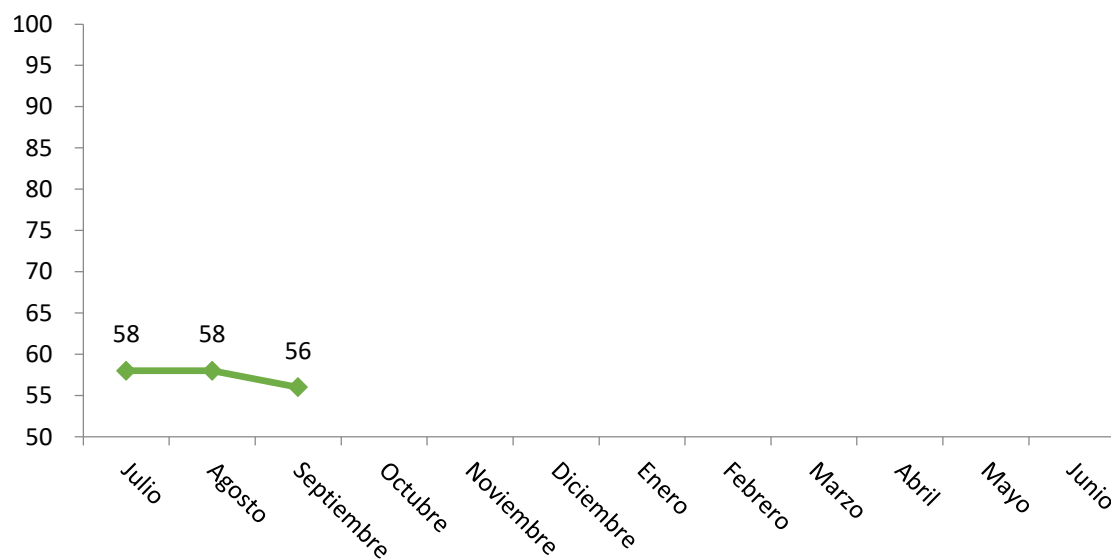
*Servicios ubicados en el Centro de Rehabilitación de Mujeres desde el 2 de noviembre 2016.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	342	342	0
Admisiones	42	15	-27
Altas	51	23	-28
Días Paciente	6,170	5,730	-440
Estadía promedio diaria	128	120	-8.00
Por ciento de Ocupación	58%	56%	-4.0%
Censo Promedio Diario	199	191	-8

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

Durante este período debido al impacto de los Huracanas Irma y Maria sobre Puerto Rico, las admisiones al servicio se redujeron en un 66%. CHSC se mantuvo ofreciendo servicios de hospitalarios aguda psiquiátrica a todos los confinados ingresados en las unidades de Infirmary, garantizando la continuidad de su cuidado médico-psiquiátrico.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		50	50
Altas		28	28
Días Paciente		197	197
Estadía promedio diaria		5.0	5
Por ciento de Ocupación		35%	35%
Censo Promedio Diario		7	7

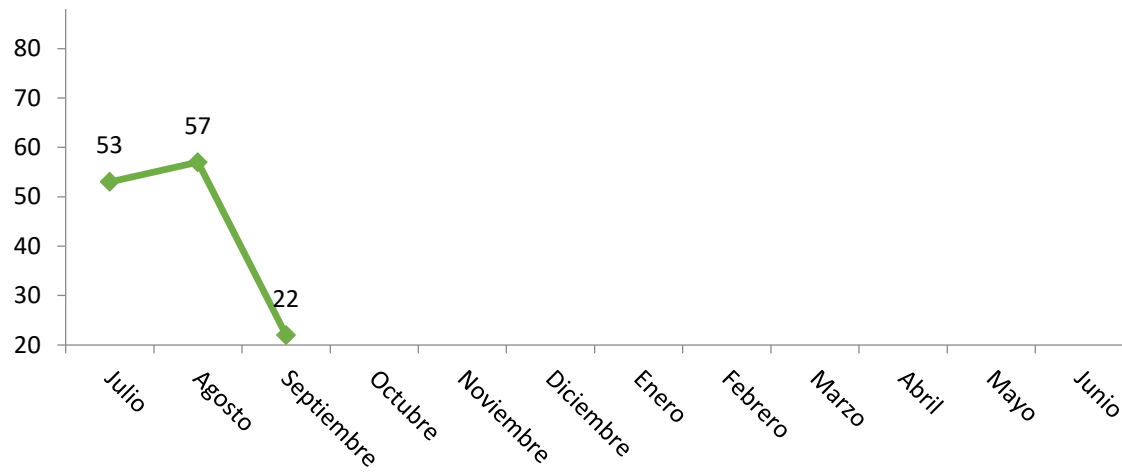
<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		21	21
Días Paciente		345	345
Estadía promedio diaria		5.0	5
Por ciento de Ocupación		37%	37%
Censo Promedio Diario		12	12

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		9	9
Días Paciente		421	421
Estadía promedio diaria		5.0	5
Por ciento de Ocupación		61%	61%
Censo Promedio Diario		14	14

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	14		14
Altas	16		16
Días Paciente	366		366
Estadía promedio diaria	12.0		12
Por ciento de Ocupación	87%		87%
Censo Promedio Diario	12		12

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	14	50	64
Altas	16	28	44
Días Paciente	366	197	563
Estadía promedio diaria	22.9	7.0	15.0
Por ciento de Ocupación	87%	9%	22%
Censo Promedio Diario	12	33	45

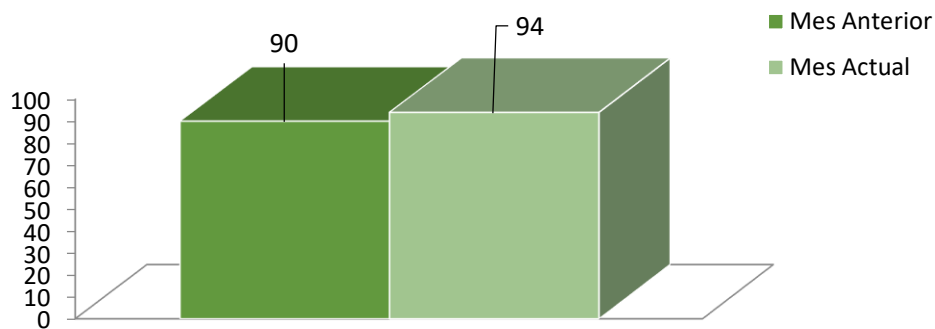
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



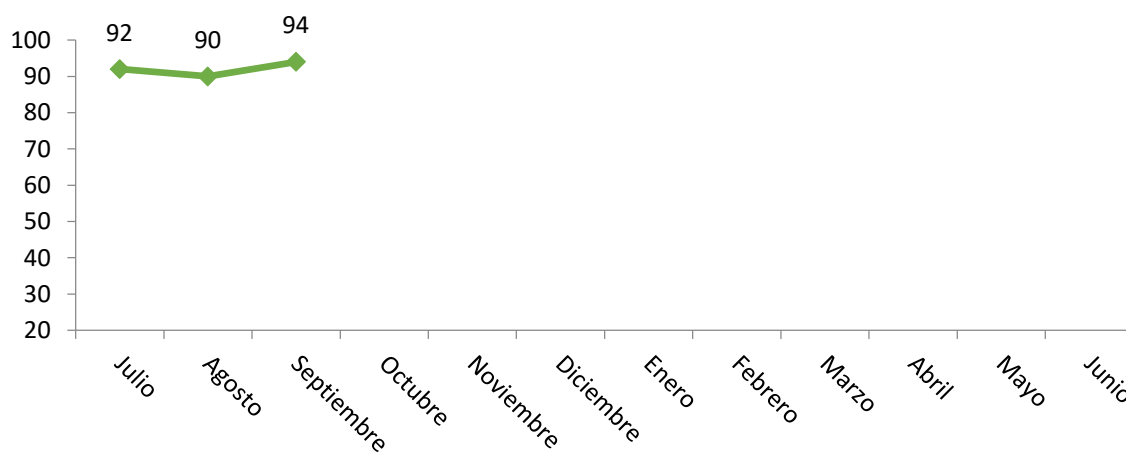
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	35	13	-22
Altas	37	10	-27
Días Paciente	701	702	1
Estadía promedio diaria	21.0	16	-5
Por ciento de Ocupación	90%	94%	3%
Censo Promedio Diario	23	23	0

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	147	18	-129
Atendidos	74	9	-65
No Atendidos (a) – (b)	73	9	-64
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	73	0	-73
d. Razones No Específicas	0	9	9
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	50%	-1%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	35	12	-23
Atendidos	15	2	-13
No Atendidos (a) – (b)	20	10	-10
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	12	0	-12
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	8	0	-8
d. Razones No Específicas	0	10	10
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	43%	17%	-61%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	66%	100%	52%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	66%	100%	52%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	82	38	-44
Atendidos	45	19	-26
No Atendidos (a) – (b)	37	19	-18
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	37	0	-37
d. Razones No Específicas	0	19	19
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	55%	50%	-9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

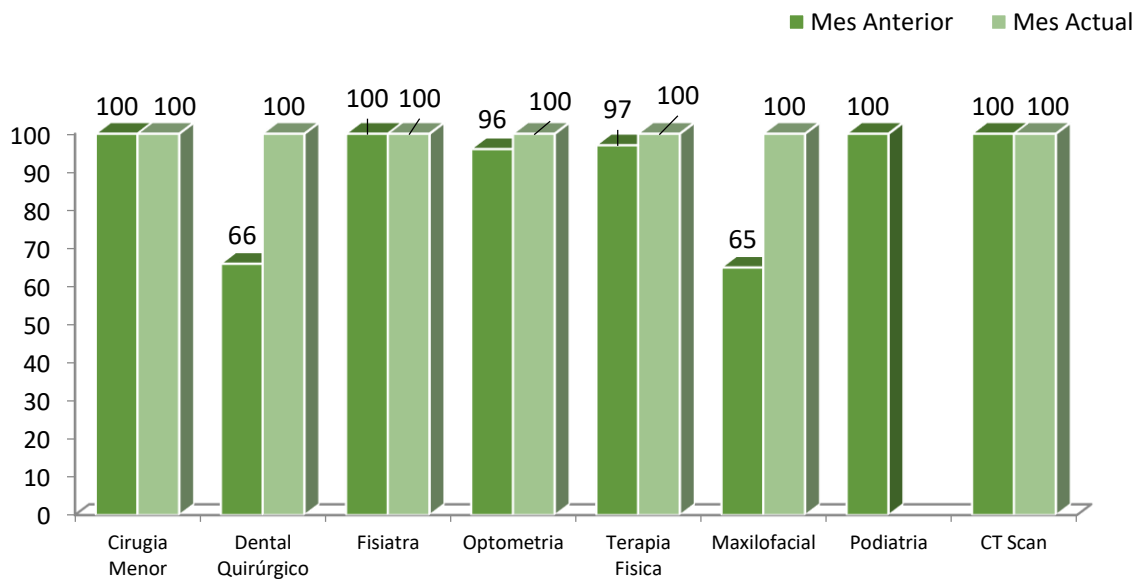
OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	120	33	-87
Atendidos	71	14	-57
No Atendidos (a) – (b)	49	19	-30
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	5	0	-5
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	44	0	-44
d. Razones No Específicas	0	19	19
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	59%	42%	-28%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	100%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	100%	4%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	478	131	-347
Atendidos	269	62	-207
No Atendidos (a) – (b)	209	69	-140
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	6	0	-6
b. Servicios Clínicos	6	0	-6
c. Rehúso del Confinado	197	0	-197
d. Razones No Específicas	0	69	69
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	56%	47%	-16%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	97%	100%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	100%	1%

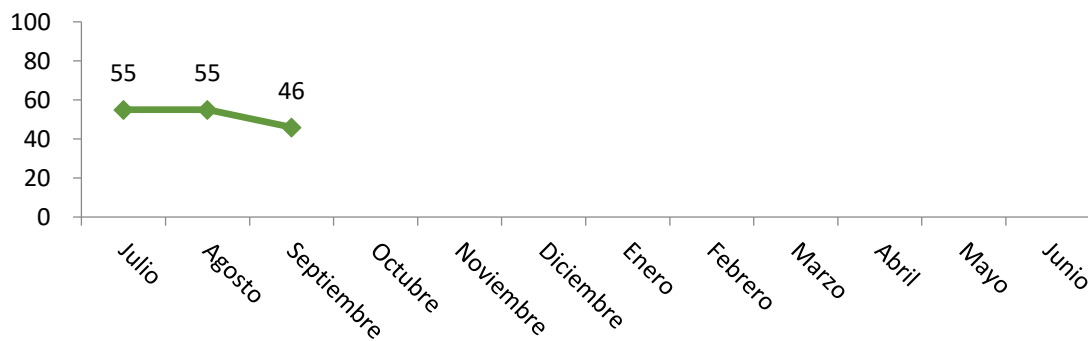
MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	20	11	-9
Atendidos	9	6	-3
No Atendidos (a) – (b)	11	5	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	7	0	-7
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	0	-4
d. Razones No Específicas	0	5	5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	45%	55%	21%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	65%	100%	54%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	65%	100%	54%

PODIATRIA		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		25	0	-25
Atendidos		15	0	-15
No Atendidos (a) – (b)		10	0	-10
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)				
a. Administración de Corrección		0	0	0
b. Servicios Clínicos		0	0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0	0
d. Razones No Específicas		10	0	-10
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%		
CT SACAN		MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		5	6	1
Atendidos		3	3	0
No Atendidos (a) – (b)		2	3	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)				
a. Administración de Corrección		0	0	0
b. Servicios Clínicos		0	0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0	0
d. Razones No Específicas		2	3	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%	50%	-17%
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	100%	0%
CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL		MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		912	249	-663
Atendidos		501	115	-386
No Atendidos (a) – (b)		411	134	-277
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)				
a. Administración de Corrección		30	0	-30
b. Servicios Clínicos		6	0	-6
c. Rehúso del Confinado		363	0	-363
d. Razones No Específicas		12	134	122
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		411	134	-277
Por ciento (%) de Cumplimiento General		55%	46%	-16%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		96%	100%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		99%	100%	1%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

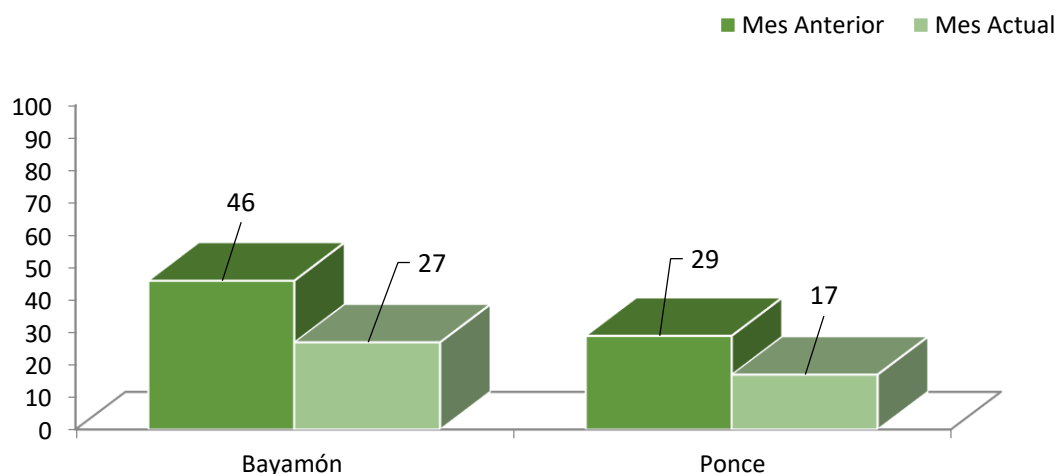
Durante este período debido al impacto de los Huracanas Irma y Maria sobre Puerto Rico, las admisiones al servicio se redujeron en un 54%. CHSC se mantuvo ofreciendo servicios de desintoxicación ambulatoria a todos los confinados ingresados en las unidades de Detox Ambulatorio garantizando la continuidad de su cuidado médico.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	94	40	-54
Altas	93	44	-49
Días Paciente	426	241	-185
Estadía promedio diaria	5	5	0
Por ciento de Ocupación	46%	27%	-42%
Censo Promedio Diario	14	8	-6

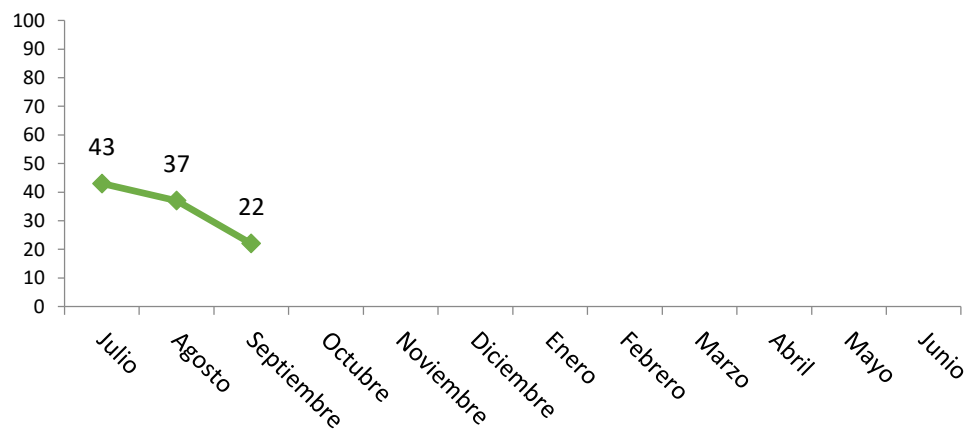
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	67	33	-34
Altas	65	40	-25
Días Paciente	266	157	-109
Estadía promedio diaria	4	3	-1
Por ciento de Ocupación	29%	17%	-39%
Censo Promedio Diario	9	5	-4

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	60	60	0
Camas disponibles en el mes	60	60	0
Admisiones	161	73	-88
Altas	158	84	-74
Días Paciente	692	398	-294
Estadía promedio diaria	4.5	4.0	-1
Por ciento de Ocupación	37%	22%	-41%
Censo Promedio Diario	23	13	-10

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Durante este mes los servicios de educación en salud se vieron afectados debido al paso del Huracán Irma y el Huracán Maria, los datos que se presentaran a continuación evidencian un 53% de reducción en los servicios. Esta reducción estuvo relacionada con la cancelación de citas y clínicas internas y externas debido la interrupción de servicios esenciales como sistema de energía eléctrica, comunicaciones, agua, entre otros. No obstante, como parte del plan de contingencia de CHSC, se reforzó el proceso educativo hacia los confinados para el manejo de la emergencia en todas las instalaciones correccionales.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	2,038	888	-56%
Guayama	193	72	-63%
Guerrero	64	46	-28%
Mayagüez	89	15	-83%
Ponce	478	129	-73%
Sabana Hoyos	941	657	-30%
C.R.M	252	129	-49%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	3	7	133%
Zarzal	154	28	-82%
TOTAL	4,212	1,971	-53%

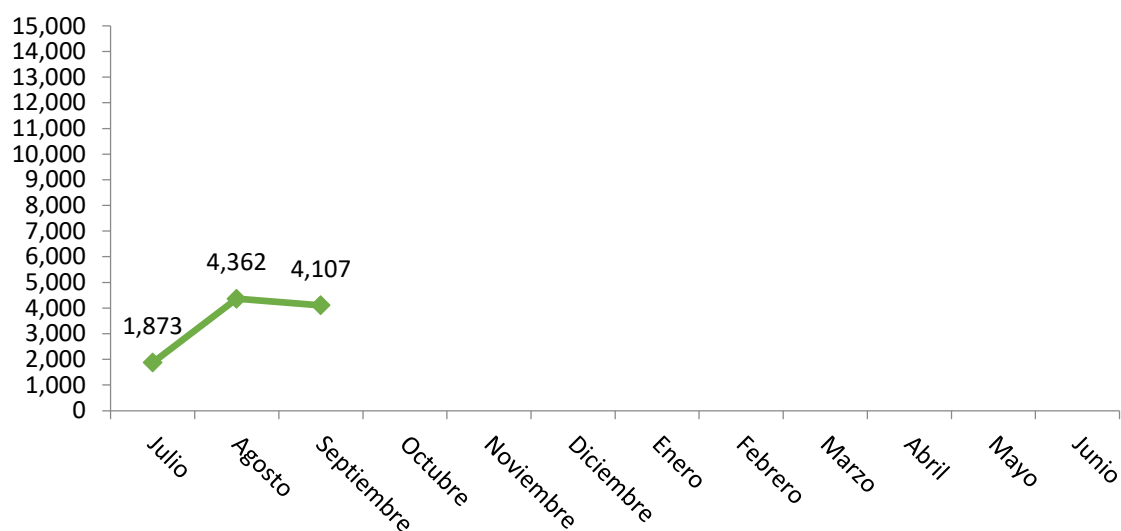
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	233	9	-96%
Guayama	17	4	-76%
Guerrero	8	32	
Mayagüez	1	16	1500%
Ponce	26	57	119%
Sabana Hoyos	8	171	2038%
C.R.M	10	0	-100%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	0	2	#DIV/0!
Zarzal	6	0	-100%
TOTAL	309	291	-6%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	2,895	39	-98.7%
Guayama	667	38	-94.3%
Guerrero	94	452	380.9%
Mayagüez	6	100	1566.7%
Ponce	378	808	113.8%
Sabana Hoyos	94	2,655	2724.5%
C.R.M	150	0	-100.0%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	0	15	
Zarzal	78	0	-100.0%
TOTAL	4,362	4,107	-5.8%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	14	7
Centro Medico Correccional	2	5
Guayama	0	0
Guerrero	9	4
Mayagüez	5	3
Ponce	90	81
Sabana Hoyos	2	0
Salinas	1	0
C.R.M	8	1
Zarzal	1	0
TOTAL	132	101

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	107	63
Centro Medico Correccional	12	60
Guayama	0	0
Guerrero	203	122
Mayagüez	41	30
Ponce	547	166
Sabana Hoyos	20	0
Salinas	15	0
C.R.M	80	4
Zarzal	34	0
TOTAL	1059	445

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397										17,526
Atendidos	5,330	6,085	2,348										13,763
Por ciento	79%	82%	69%										79%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663										27,761
Atendidos	6,921	9,431	2,946										19,298
Por ciento	70%	71%	63%										70%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390										2,266
Atendidos	531	622	136										1,289
Por ciento	61%	62%	35%										57%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259										1,167
Atendidos	238	394	79										711
Por ciento	70%	70%	31%										61%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62										256
Atendidos	55	64	15										134
Por ciento	60%	62%	24%										52%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664										10,274

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: - Desorden Relacionado a Sustancias - Desorden de Ajuste - Pobre control de impulsos - Desorden del Ánimo - Desorden Psicótico - Desorden de Ansiedad - Desorden del Sueño - Diagnóstico Dual - Desorden de Personalidad - Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

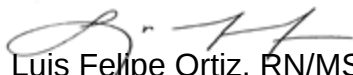
EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:



Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico



Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968



787-774-3344



787-774-6256



lfortiz@chsc-pr.org