

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Mayo, 2018



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental	28
Clínica de Telepsiquiatría	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCIÓN

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional. Durante el mes reportado el Centro de Ingreso de Mujeres de Salinas cesó operaciones, el detalle de los datos del movimiento de servicios ofrecidos a las confinadas se describe en cada servicio reportado.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de mayo de 2018, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo con indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL

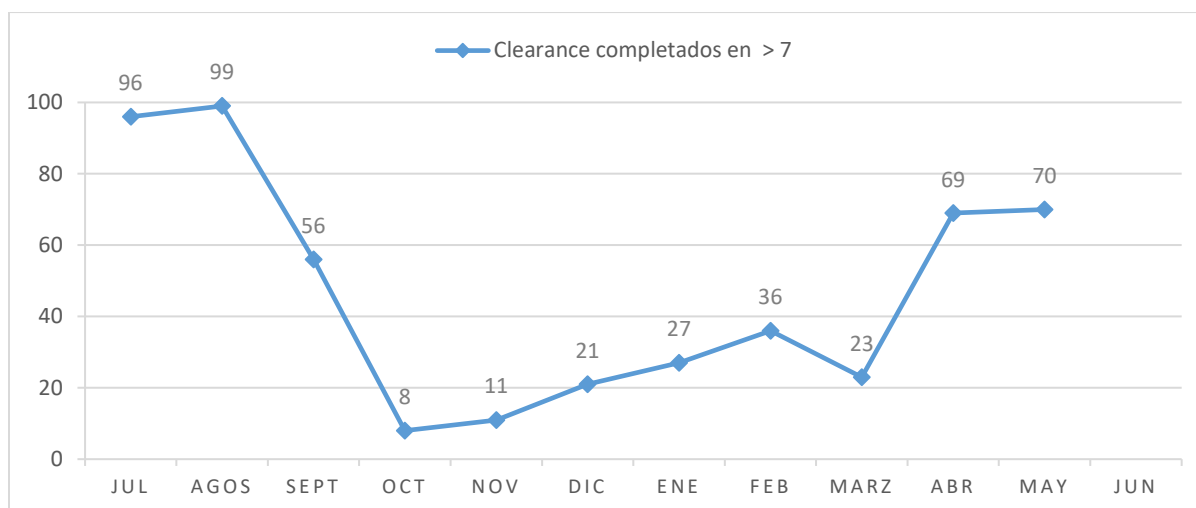
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

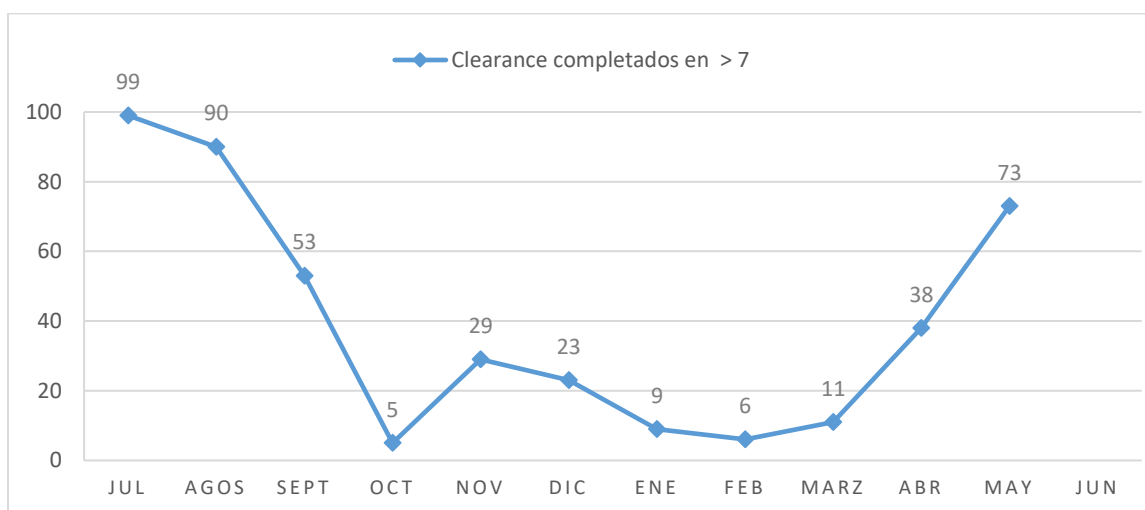
Variables	Bayamón	Ponce	Mujeres	Total
Ingresos al Sistema Correccional	408	182	52	642
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	87	46	14	147
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	321	136	38	495
Casos evaluados en 7 días	225	99	17	341
Casos evaluados en más de 7 días	96	37	21	154
Por ciento de casos evaluados (%)	70%	73%	45%	69%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

Como consecuencia del impacto del Huracán Irma y Huracán Maria sobre Puerto Rico, las telecomunicaciones colapsaron, esto afectó el cumplimiento con la evaluación de ingreso, debido a la comunicación de interfaces entre los servicios de laboratorio y los centros de ingreso. Otro aspecto que ha afectado ha sido los continuos movimientos de la población entre las instituciones correccionales sin que se completara el clearances. No obstante, CHSC, ha establecido un plan de monitoreo continuo garantizando que a todo confinado de nuevo ingreso se le completa la evaluación de admisión al sistema correccional en sus primeros 30 días. Concluido este mes se completó 100% de los clearance para los 495 ingresos.

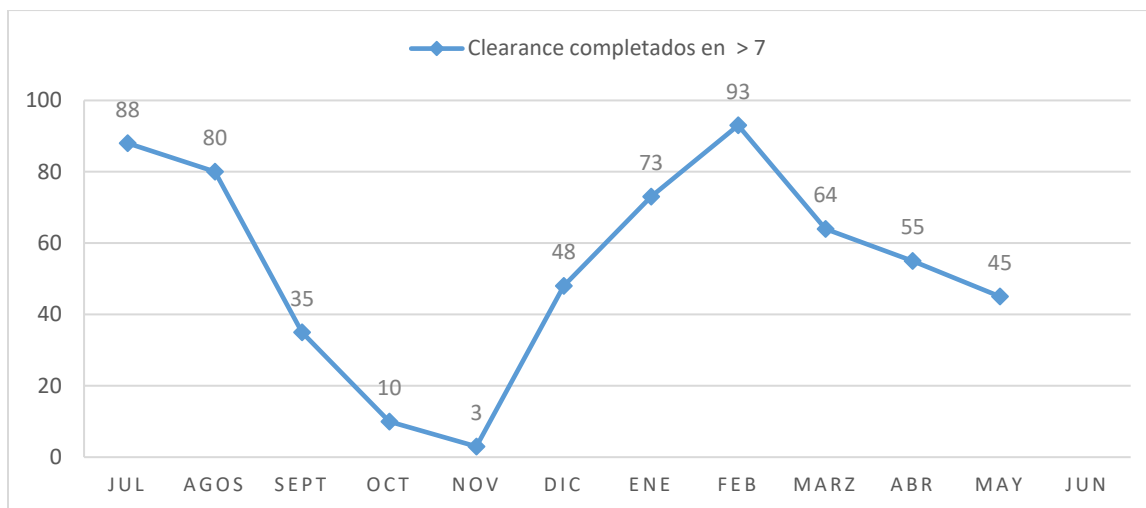
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

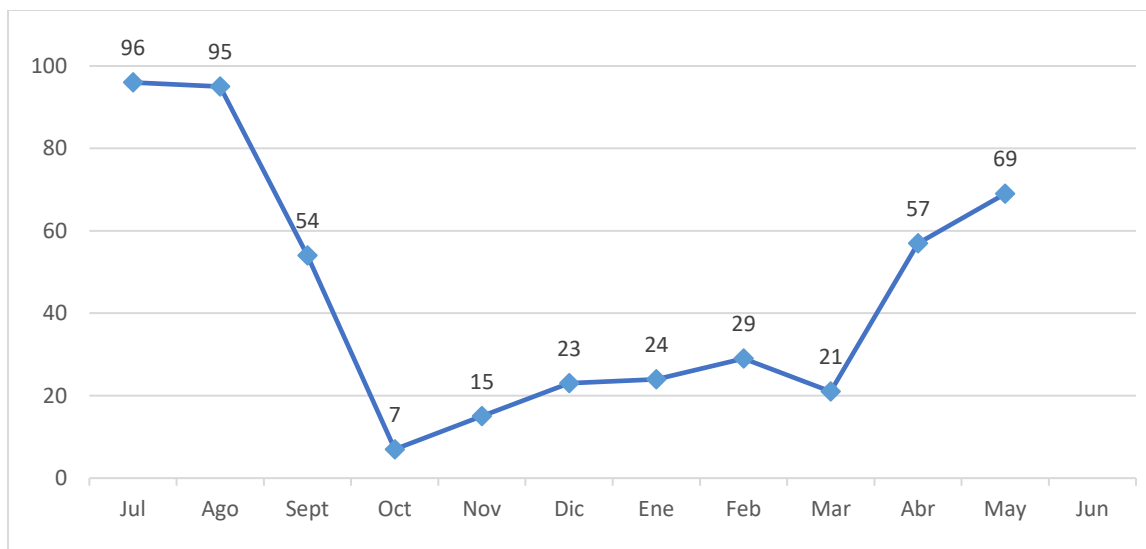


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el ingreso de Mujeres.



Efectivo el 6 de abril de 2018 el Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas fue cerrado, los ingresos de F  minas se realizan a través del Centro de Ingreso de Bayamón.

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudos de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento generales representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,000	1,251	251
Atendidos (b)	859	995	136
No Atendidos (a) – (b)	141	256	115
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	50	48	-2
b. Servicios Clínicos (d)	25	90	65
c. Rehúso de Confinados (e)	66	118	52
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	86%	80%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	89%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	93%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	96%	1%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	867	929	62
Atendidos (b)	719	778	59
No Atendidos (a) – (b)	148	151	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	47	26	-21
b. Servicios Clínicos (d)	41	60	19
c. Rehúso de Confinados (e)	60	65	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	84%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	91%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	94%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	97%	3%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	501	653	152
Atendidos (b)	350	377	27
No Atendidos (a) – (b)	151	276	125
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	75	87	12
b. Servicios Clínicos (d)	30	141	111
c. Rehúso de Confinados (e)	38	48	10
d. Evento Externo (f)	8	0	-8
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	58%	-17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	65%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	94%	78%	-17%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	87%	2%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	166	206	40
Atendidos (b)	165	200	35
No Atendidos (a) – (b)	1	6	5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	6	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	99%	97%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,669	2,678	9
Atendidos (b)	2,081	2,019	-62
No Atendidos (a) – (b)	588	659	71
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	436	408	-28
b. Servicios Clínicos (d)	91	170	79
c. Rehúso de Confinados (e)	61	81	20
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	78%	75%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	80%	78%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	94%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	84%	85%	1%

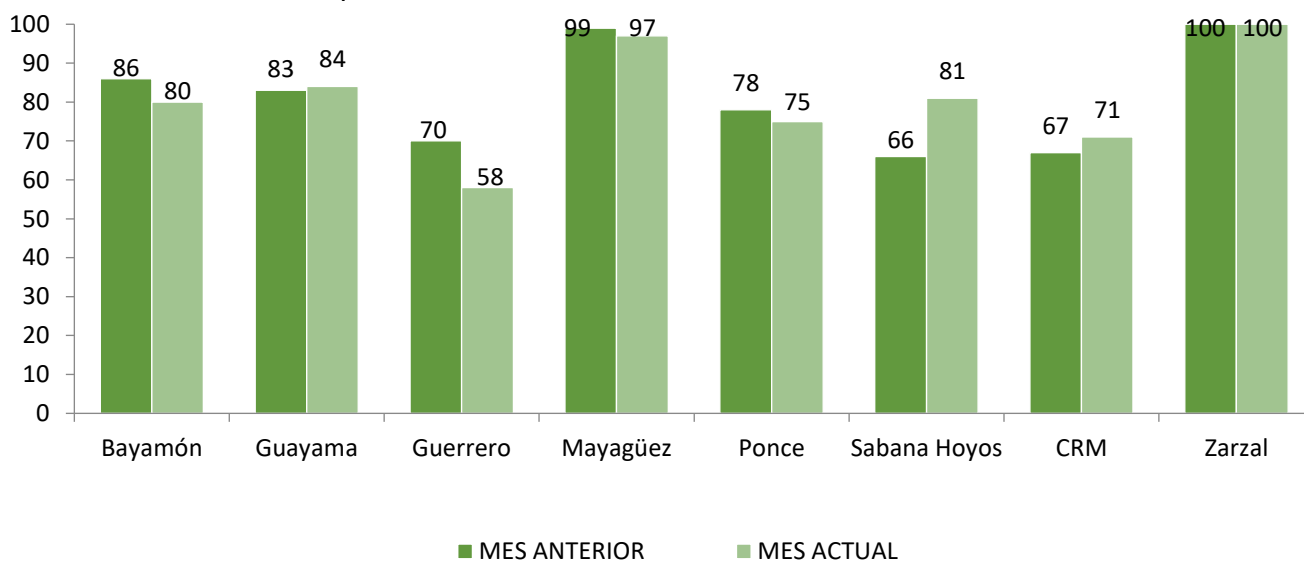
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	790	645	-145
Atendidos (b)	518	521	3
No Atendidos (a) – (b)	272	124	-148
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	4	9	5
b. Servicios Clínicos (d)	244	59	-185
c. Rehúso de Confinados (e)	6	11	5
d. Evento Externo (f)	18	45	27
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	66%	81%	23%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	69%	89%	30%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	69%	91%	31%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	-1%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	717	692	-25
Atendidos (b)	486	490	4
No Atendidos (a) – (b)	231	202	-29
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	95	41	-54
b. Servicios Clínicos (d)	75	135	60
c. Rehúso de Confinados (e)	61	26	-35
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	68%	71%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	76%	75%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	90%	80%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	94%	8%

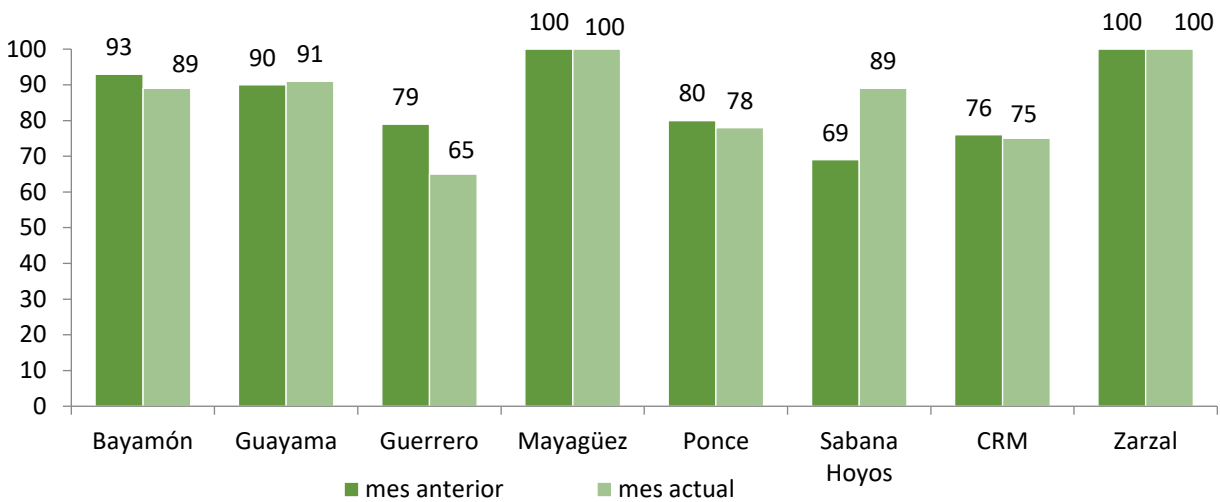
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	117	138	21
Atendidos (b)	117	138	21
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	100%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	6,827	7,192	365
Atendidos (b)	5,295	5,518	223
No Atendidos (a) – (b)	1,532	1,674	142
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	707	619	-88
b. Servicios Clínicos (d)	506	655	149
c. Rehúso de Confinados (e)	293	355	62
d. Evento Externo (f)	26	45	19
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	78%	77%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	82%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	91%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	91%	2%

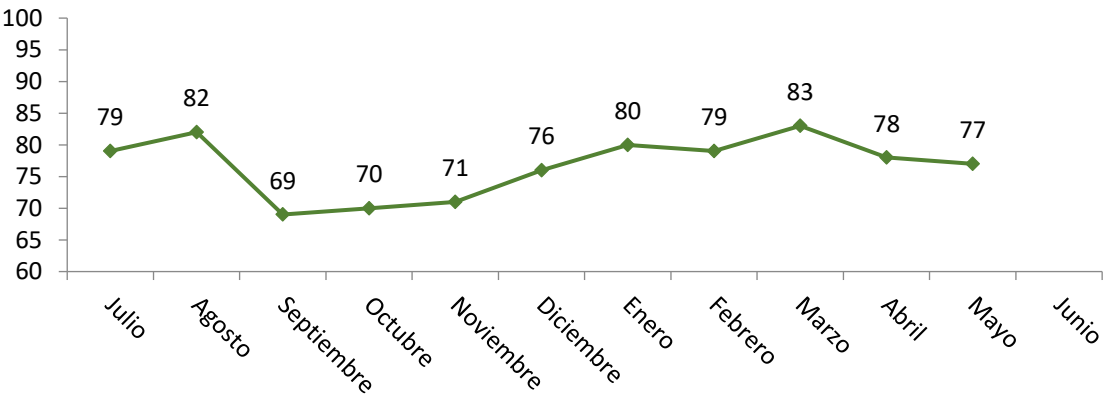
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de *Sick Call*



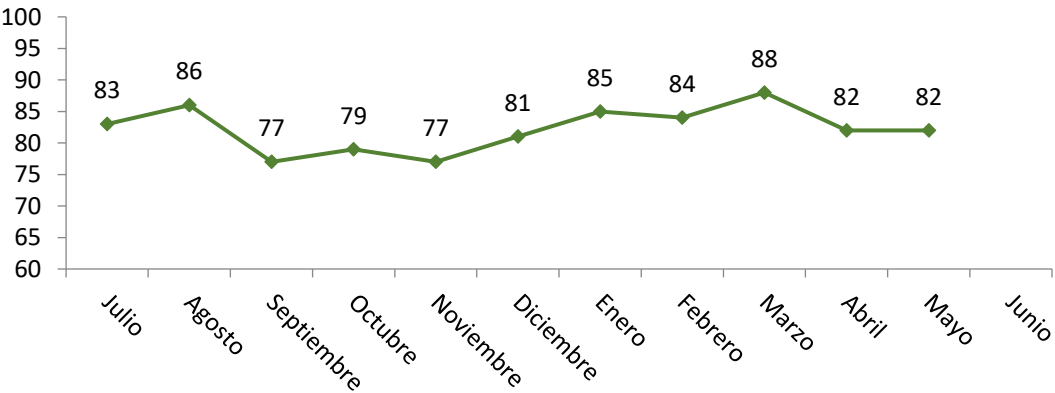
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3,380	3,710	330
Atendidos (b)	2,109	2,317	208
No Atendidos (a) – (b)	1,271	1,393	122
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	306	272	-34
b. Servicios Clínicos (d)	278	164	-114
c. Rehúso de Confinados (e)	557	782	225
d. Evento Externo (f)	130	175	45
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	62%	62%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	88%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	96%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	93%	2%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,762	1,669	-93
Atendidos (b)	1,485	1,365	-120
No Atendidos (a) – (b)	277	304	27
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	115	118	3
b. Servicios Clínicos (d)	23	55	32
c. Rehúso de Confinados (e)	139	131	-8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	84%	82%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	90%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	97%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	93%	-1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	822	794	-28
Atendidos (b)	497	562	65
No Atendidos (a) – (b)	325	232	-93
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	129	78	-51
b. Servicios Clínicos (d)	2	5	3
c. Rehúso de Confinados (e)	158	146	-12
d. Evento Externo (f)	36	3	-33
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	60%	71%	17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	90%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	84%	90%	7%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	672	654	-18
Atendidos (b)	514	503	-11
No Atendidos (a) – (b)	158	151	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	129	121	-8
b. Servicios Clínicos (d)	1	7	6
c. Rehúso de Confinados (e)	28	23	-5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	76%	77%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	80%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	81%	81%	1%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,981	2,171	190
Atendidos (b)	1,318	1,419	101
No Atendidos (a) – (b)	663	752	89
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	264	293	29
b. Servicios Clínicos (d)	86	82	-4
c. Rehúso de Confinados (e)	273	377	104
d. Evento Externo (f)	40	0	-40
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	65%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	83%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	87%	0%

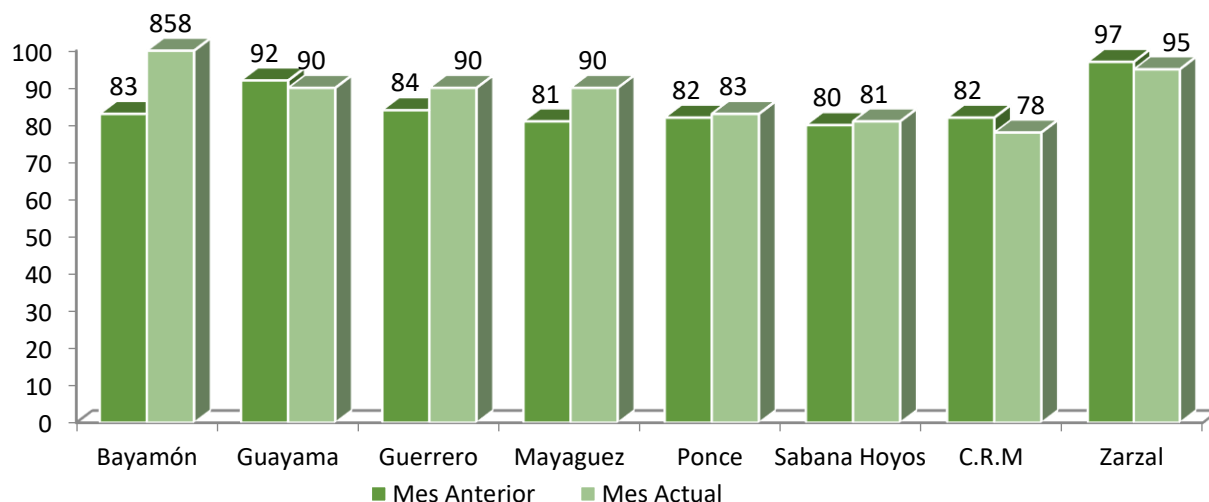
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	887	955	68
Atendidos (b)	613	685	72
No Atendidos (a) – (b)	274	270	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	119	118	-1
b. Servicios Clínicos (d)	59	62	3
c. Rehúso de Confinados (e)	96	90	-6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	72%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	80%	81%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	94%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	88%	1%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	665	801	136
Atendidos (b)	458	504	46
No Atendidos (a) – (b)	207	297	90
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	67	95	28
b. Servicios Clínicos (d)	52	84	32
c. Rehúso de Confinados (e)	88	118	30
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	63%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	78%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	90%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	88%	-2%

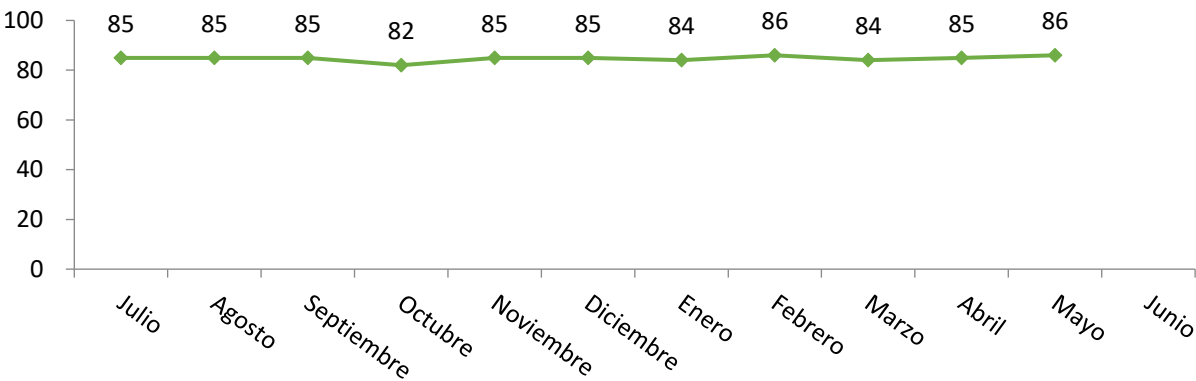
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	631	679	48
Atendidos (b)	548	607	59
No Atendidos (a) – (b)	83	72	-11
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	17	36	19
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	66	36	-30
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	89%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	97%	95%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	95%	-3%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	10,800	11,433	633
Atendidos (b)	7,542	7,962	420
No Atendidos (a) – (b)	3,258	3,471	213
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1,146	1,131	-15
b. Servicios Clínicos (d)	501	459	-42
c. Rehúso de Confinados (e)	1,405	1,703	298
d. Evento Externo (f)	206	178	-28
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	70%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	86%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	90%	1%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIAS EXTERNAS -EXTRA- INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	162	155	-7
Atendidos (b)	102	88	-14
No Atendidos (a) – (b)	60	67	7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	25	28	3
b. Servicios Clínicos (d)	0	9	9
c. Rehúso de Confinados (e)	33	30	-3
d. Evento Externo (f)	2	0	-2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	63%	57%	-10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	76%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	94%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	82%	-3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	74	60	-14
Atendidos (b)	60	45	-15
No Atendidos (a) – (b)	14	15	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	14	15	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	75%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	34	17	-17
Atendidos (b)	24	12	-12
No Atendidos (a) – (b)	10	5	-5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	9	5	-4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	71%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	97%	100%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	100%	3%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	17	15	-2
Atendidos (b)	17	14	-3
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	93%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	93%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	93%	-7%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	143	141	-2
Atendidos (b)	88	90	2
No Atendidos (a) – (b)	55	51	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	41	28	-13
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	13	13	0
d. Evento Externo (f)	1	10	9
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	62%	64%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	71%	80%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	71%	80%	12%

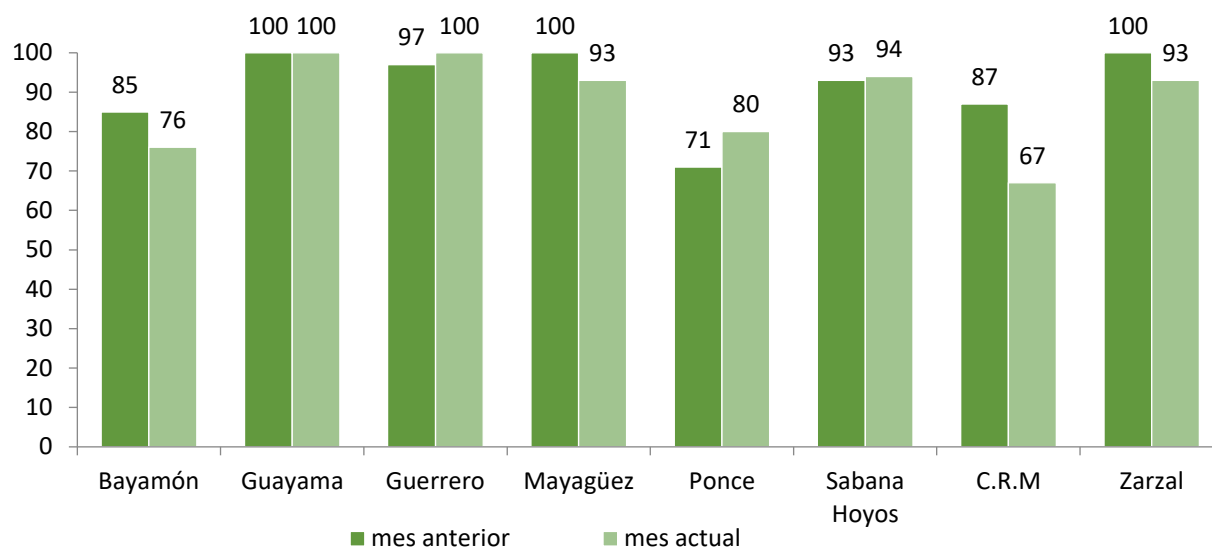
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	15	17	2
Atendidos (b)	13	12	-1
No Atendidos (a) – (b)	2	5	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	1	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	2	1
d. Evento Externo (f)	0	2	2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	71%	-19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	94%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	94%	1%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	23	18	-5
Atendidos (b)	13	5	-8
No Atendidos (a) – (b)	10	13	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	6	3
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	7	5	-2
d. Evento Externo (f)	0	2	2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	28%	-51%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	67%	-23%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	67%	-23%

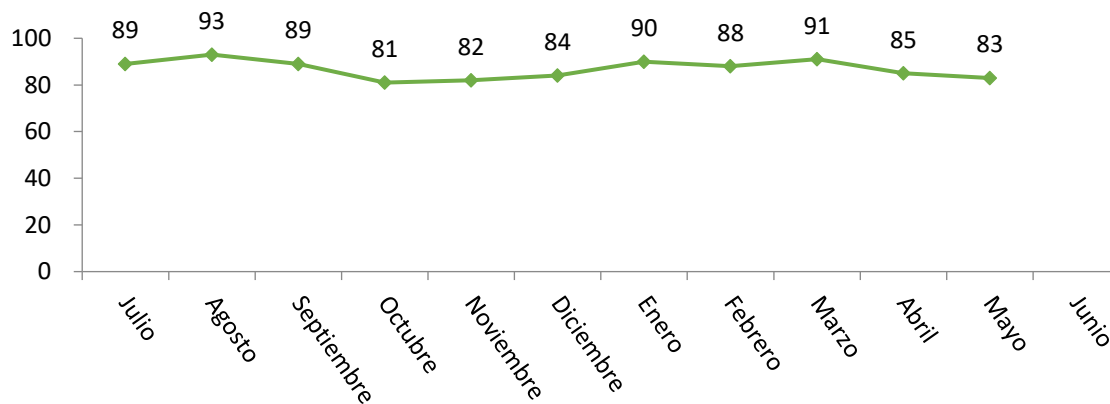
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	19	24	5
Atendidos (b)	15	16	1
No Atendidos (a) – (b)	4	8	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	4	4
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	4	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	67%	-16%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	83%	-17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	83%	-17%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	487	447	-40
Atendidos (b)	332	282	-50
No Atendidos (a) – (b)	155	165	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	71	68	-3
b. Servicios Clínicos (d)	0	9	9
c. Rehúso de Confinados (e)	81	74	-7
d. Evento Externo (f)	3	14	11
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	68%	63%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	83%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	85%	-1%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	45	55	10
Atendidos	34	38	4
No Atendidos (a) – (b)	11	17	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	5	3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	9	12	3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	76%	69%	-9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	91%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	91%	-5%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	28	36	8
Atendidos	12	24	12
No Atendidos (a) – (b)	16	12	-4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	16	12	-4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	43%	67%	56%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	2	0
Atendidos	2	2	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	4	-5
Atendidos	8	4	-4
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	89%	100%	13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	39	40	1
Atendidos	28	24	-4
No Atendidos (a) – (b)	11	16	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	6	7	1
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehúso del Confinado	4	7	3
d. Evento Externo	0	2	2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	72%	60%	-16%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	82%	83%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	100%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	83%	-3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	-	-2
Atendidos	0	-	0
No Atendidos (a) – (b)	2	-	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	-	0
b. Servicios Clínicos	0	-	0
c. Rehúso del Confinado	1	-	-1
d. Evento Externo	1	-	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

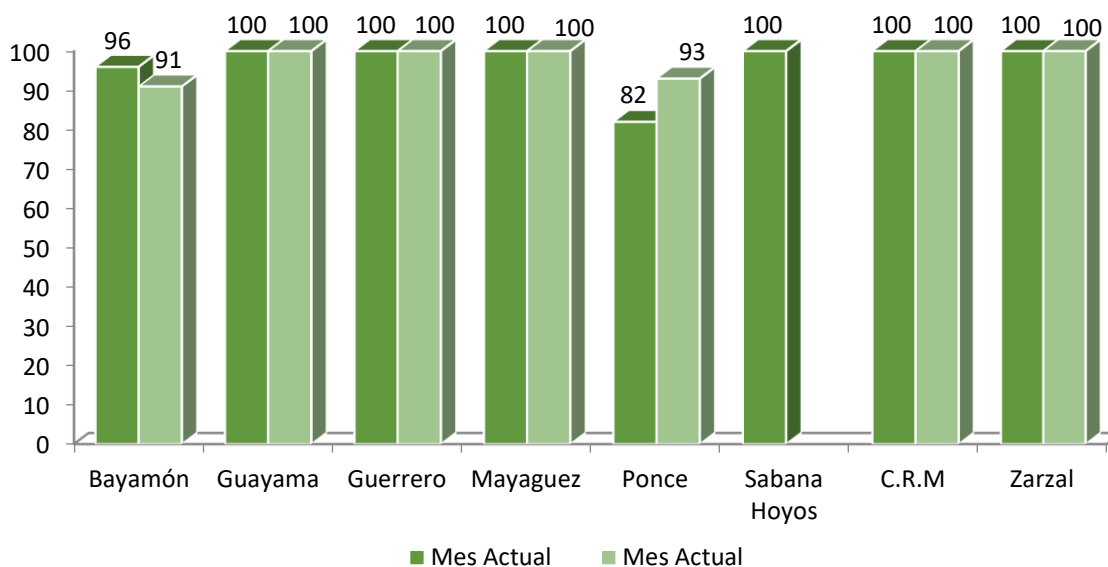
*Durante el mes de mayo no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Sabana Hoyos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	8	-1
Atendidos	7	4	-3
No Atendidos (a) – (b)	2	4	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	4	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	78%	50%	-36%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

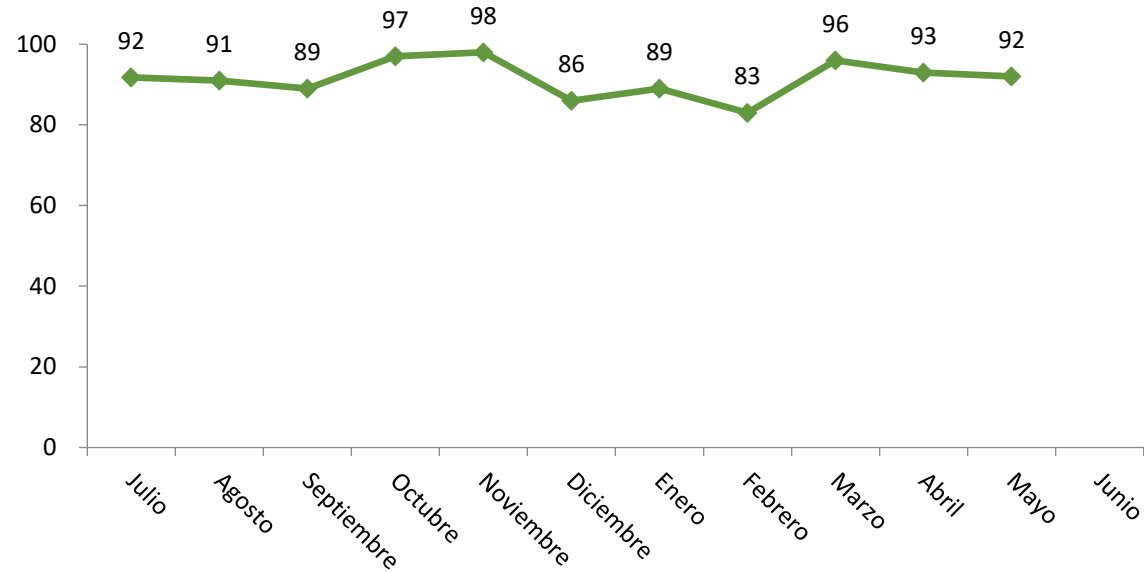
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	2	0
Atendidos	2	1	-1
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	50%	-50%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	136	147	11
Atendidos	93	97	4
No Atendidos (a) – (b)	43	50	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	8	12	4
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehúso del Confinado	32	36	4
d. Evento Externo	2	2	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	68%	66%	-4%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	93%	92%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	92%	-2%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales

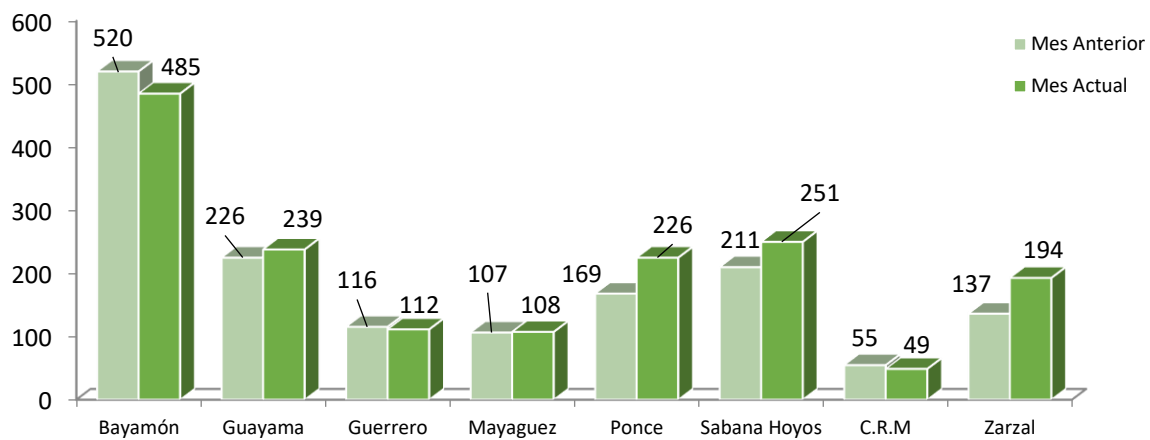


SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	719	314	214	273	369	306	126	131	2,452
Preventivos	510	257	182	141	199	261	50	178	1,778
Restaurativos	219	200	111	61	83	134	17	137	962
Endodoncia	1	4	0	0	2	7	0	6	20
Periodontales	26	7	3	2	0	45	3	10	96
Protodoncia	23	0	2	0	3	0	3	3	34
Maxilofaciales	27	33	6	39	68	26	2	28	229
Quirúrgicos									
Otros	90	20	11	4	14	5	5	21	170
Total, de Procedimientos Dentales	1,615	835	529	520	738	784	206	514	5,741

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	520	485
Guayama	226	239
Guerrero	116	112
Mayagüez	107	108
Ponce	169	226
Sabana Hoyos	211	251
C.R.M	55	49
Zarzal	137	194
GENERAL TOTAL	1,541	1,664

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



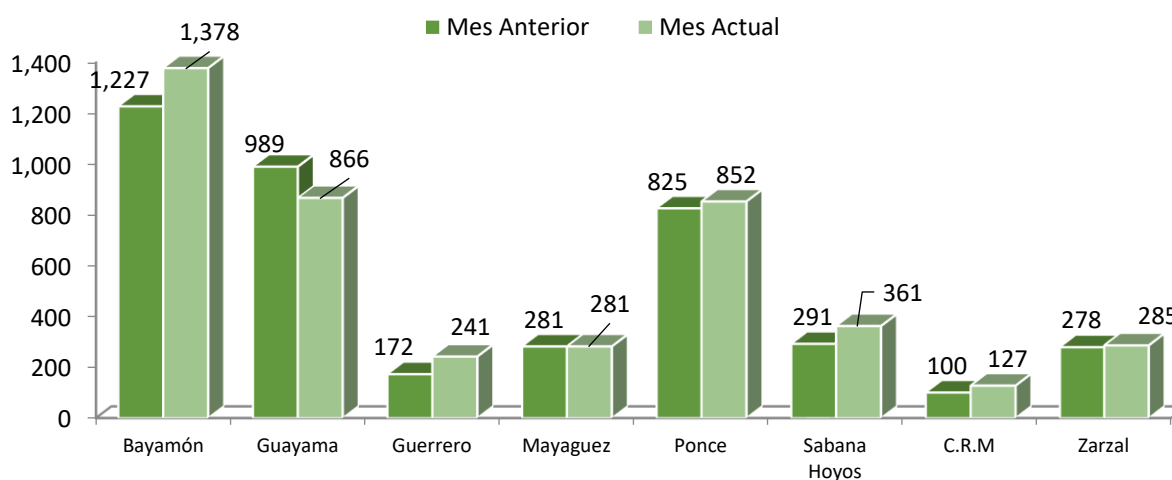
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,227	1,378
Guayama	989	866
Guerrero	172	241
Mayagüez	281	281
Ponce	825	852
Sabana Hoyos	291	361
Centro de Rehabilitación de Mujeres	100	127
Zarzal	278	285
GENERAL TOTAL	4,163	4,391

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,378	2,423	57%
Guayama	866	1,230	70%
Guerrero	241	742	32%
Mayagüez	281	468	60%
Ponce	852	3,236	26%
Sabana Hoyos	361	795	45%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	127	261	49%
Zarzal	285	372	77%
PROMEDIO TOTAL	4,391	9,532	46%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	42	53	11
Atendidos	25	38	13
No Atendidos (a) – (b)	17	15	-2
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	10	5	-5
b. Servicios Clínicos	7	1	-6
c. Rehúso del Confinado	0	7	7
d. Evento Externo	0	2	2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	72%	20%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	60%	89%	49%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	83%	98%	18%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	76%	91%	19%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	114	112	-2
Atendidos	93	69	-24
No Atendidos (a) – (b)	21	43	22
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	4	1	-3
b. Servicios Clínicos	1	25	24
c. Rehúso del Confinado	16	7	-9
d. Evento Externo	0	10	10
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	82%	62%	-24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	77%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	78%	-22%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	99%	3%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	23	33	10
Atendidos	18	24	6
No Atendidos (a) – (b)	5	9	4
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	5	9	4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	78%	73%	-7%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	22	33	11
Atendidos	18	27	9
No Atendidos (a) – (b)	4	6	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	6	6
c. Rehúso del Confinado	4	0	-4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	82%	82%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	82%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	82%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	146	178	32
Atendidos	110	137	27
No Atendidos (a) – (b)	36	41	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	11	10	-1
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehúso del Confinado	18	31	13
d. Evento Externo	6	0	-6
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	75%	77%	2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	92%	94%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	94%	2%

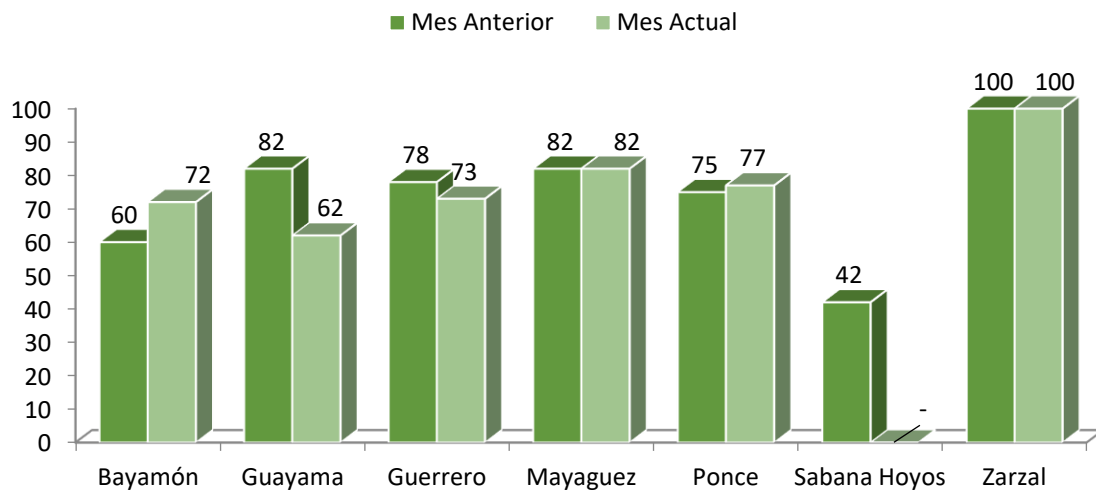
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	19	12	-7
Atendidos	8	0	-8
No Atendidos (a) – (b)	11	12	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	9	0	-9
b. Servicios Clínicos	0	12	12
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	42%	0%	-100%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	53%	0%	-100%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	0%	-100%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	53%	100%	90%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	13	13
Atendidos	-	13	13
No Atendidos (a) – (b)	-	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	0	0
d. Evento Externo	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		100%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

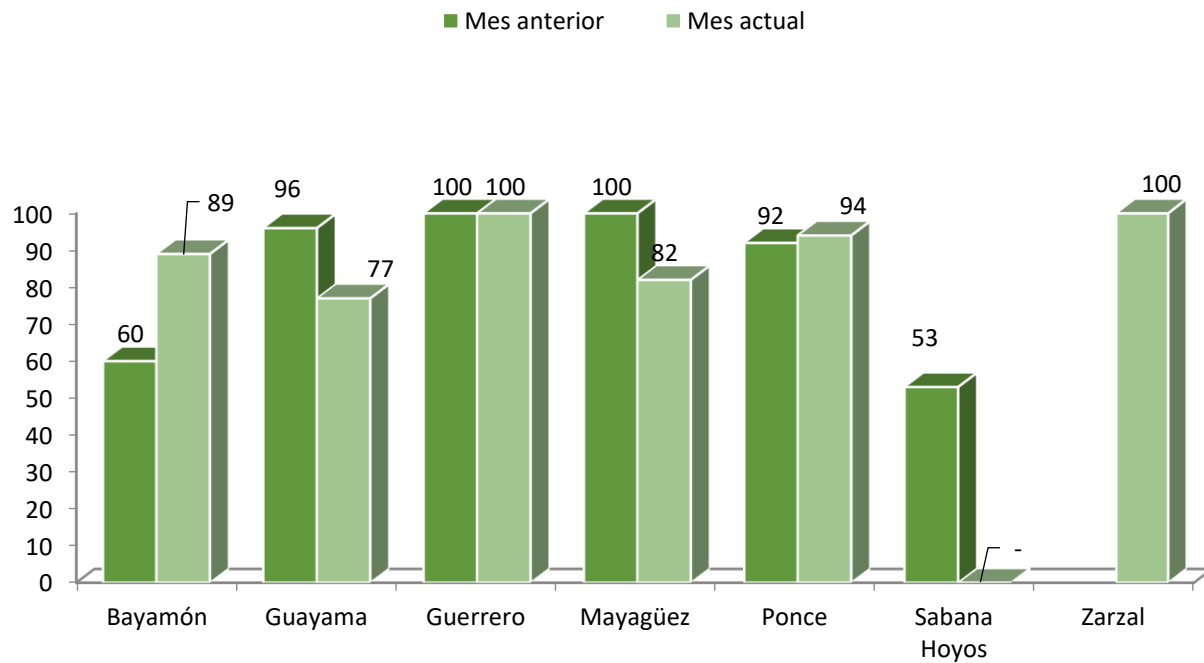
*Durante el mes de abril no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	366	434	68
Atendidos	272	308	36
No Atendidos (a) – (b)	94	126	32
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	34	16	-18
b. Servicios Clínicos	9	44	35
c. Rehúso del Confinado	45	54	9
d. Evento Externo	6	12	6
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	74%	71%	-5%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	88%	86%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	90%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	96%	6%

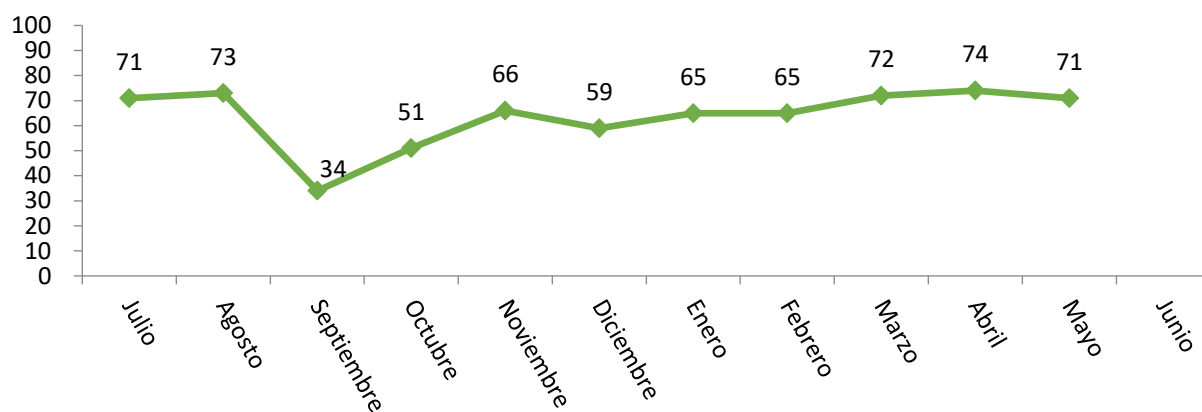
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



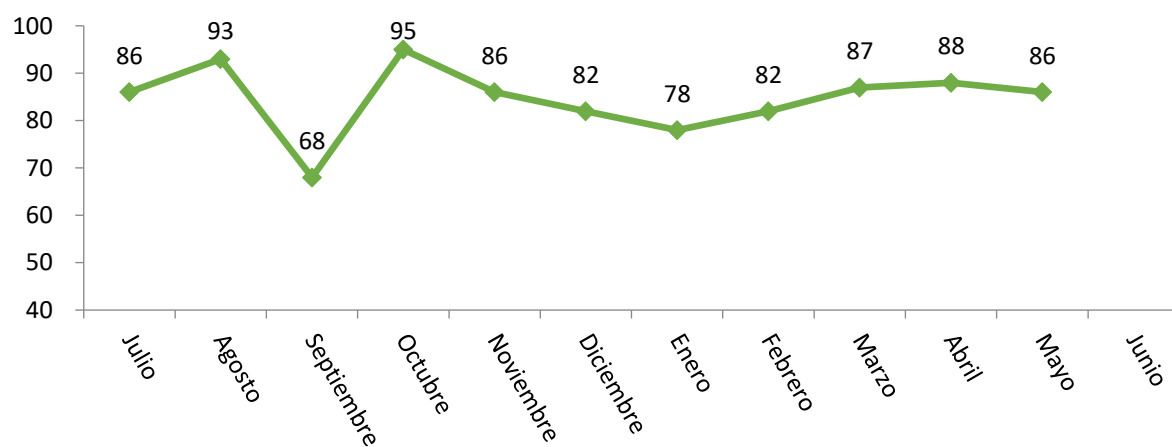
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



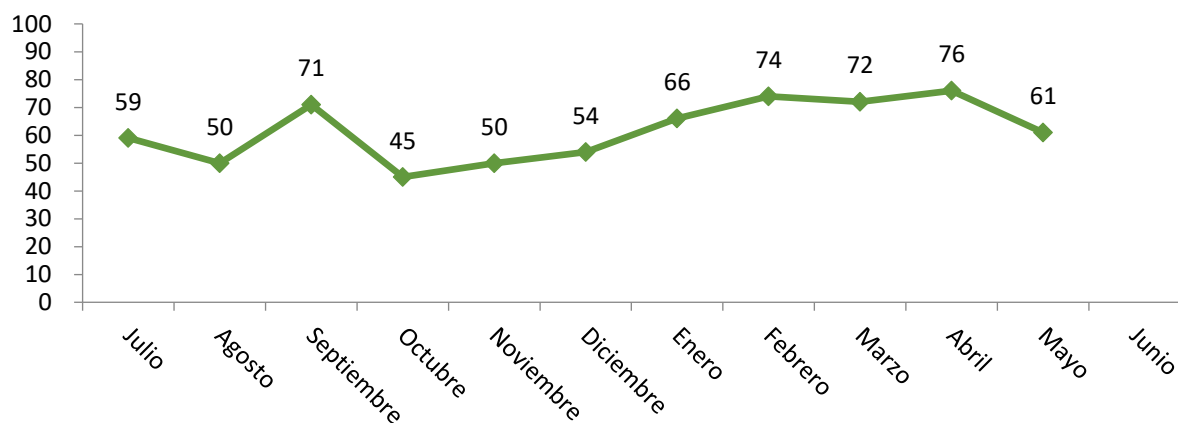
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	106	128	22
Atendidos	63	78	15
No Atendidos (a) – (b)	43	50	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	24	0	-24
b. Servicios Clínicos	1	50	49
c. Rehúso del Confinado	16	0	-16
d. Razones No Específicas	2	0	-2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	59%	61%	3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	76%	61%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	61%	-38%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	77%	100%	29%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	43	4	47	2,418	2%
CMC	2	3	5	56	9%
Guayama	27	9	36	1,193	3%
Guerrero	14	5	19	742	3%
Mayagüez	10	0	10	463	2%
Ponce	66	11	77	3,340	2%
Sabana Hoyos	11	1	12	792	2%
C.R.M	5	2	7	279	3%
Zarzal	11	1	12	370	3%
TOTAL	189	36	225	9,653	2%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total, de número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	276	276	2,418	11%
HPC	0	8	8	56	14%
Guayama	0	351	351	1,193	29%
Guerrero	0	321	321	742	43%
Mayagüez	0	109	109	463	24%
Ponce	0	808	808	3,340	24%
Sabana Hoyos	0	158	158	792	20%
C.R.M	0	29	29	279	10%
Zarzal	0	92	92	370	25%
TOTAL	0	2,152	2,152	9,653	22%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	266	41%	2,684	10%
Turno 3 – 11	308	47%		11%
Turno 11 – 7	76	12%		3%
Total	650	100%		24%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	121	29%	1,230	10%
Turno 3 – 11	280	67%		23%
Turno 11 – 7	15	4%		1%
Total	416	100%		34%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	107	44%	747	14%
Turno 3 – 11	133	55%		18%
Turno 11 – 7	2	1%		0%
Total	242	100%		32%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	94	37%	468	20%
Turno 3 – 11	154	60%		33%
Turno 11 – 7	7	3%		1%
Total	255	100%		54%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	266	30%	3,236	8%
Turno 3 – 11	568	64%		18%
Turno 11 – 7	54	6%		2%
Total	888	100%		27%

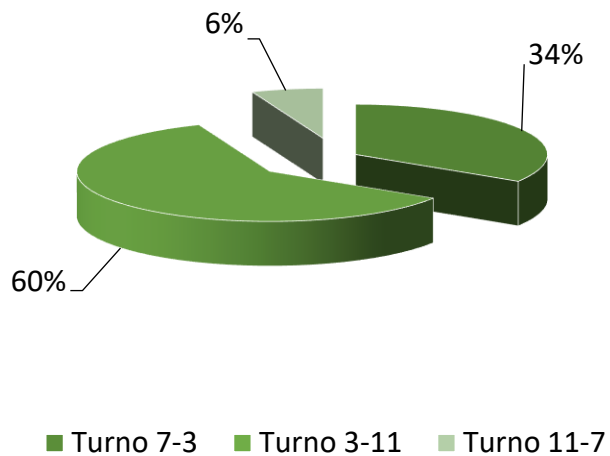
SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	74	23%	795	9%
Turno 3 – 11	237	74%		30%
Turno 11 – 7	8	3%		1%
Total	319	100%		40%

ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	44	35%	372	12%
Turno 3 – 11	80	63%		22%
Turno 11 – 7	2	2%		1%
Total	126	100%		34%

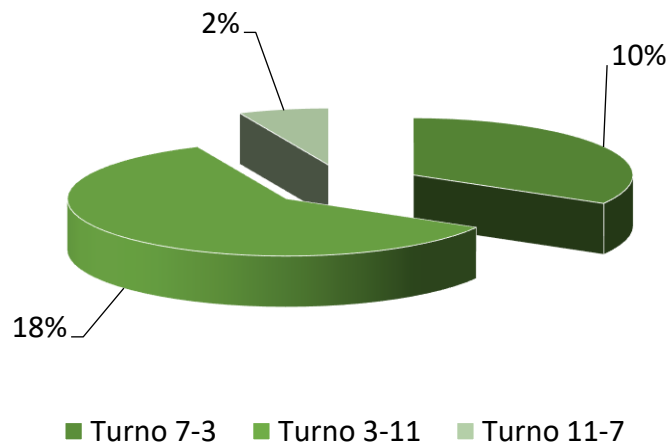
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	972	34%	9,532	10%
Turno 3 – 11	1,760	60%		18%
Turno 11 – 7	164	6%		2%
Total	2,896	100%		30%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

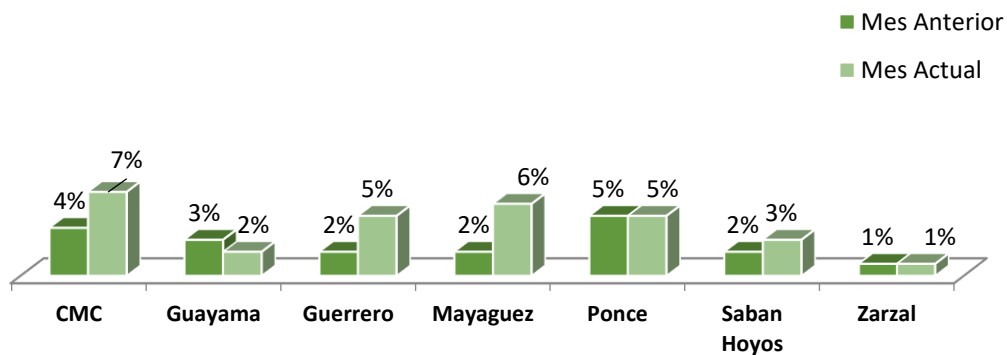
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	650	47	7%
GUAYAMA	416	8	2%
GUERRERO	242	12	5%
MAYAGUEZ	255	16	6%
PONCE	888	41	5%
SABANA HOYOS	319	9	3%
C.R.M*			
ZARZAL	126	1	1%
TOTAL	2,896	134	5%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

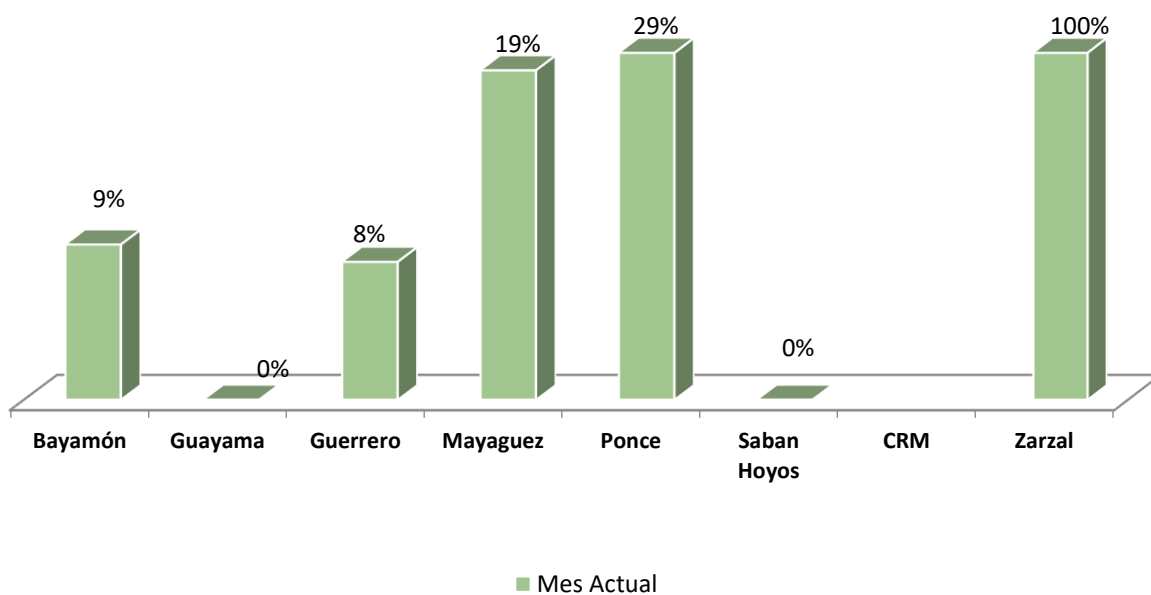
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	47	4	9%
GUAYAMA	8	0	0%
GUERRERO	12	1	8%
MAYAGUEZ	16	3	19%
PONCE	41	12	29%
SABANA HOYOS	9	0	0%
C.R.M.	-	-	
ZARZAL	1	1	100%
TOTAL	134	21	16%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	29	34	5
Altas	34	31	-3
Días Paciente	690	651	-39
Estadía promedio diaria	20.3	21.0	0.7
Por ciento de Ocupación	92%	84%	-9%
Censo Promedio Diario	23	21	-2

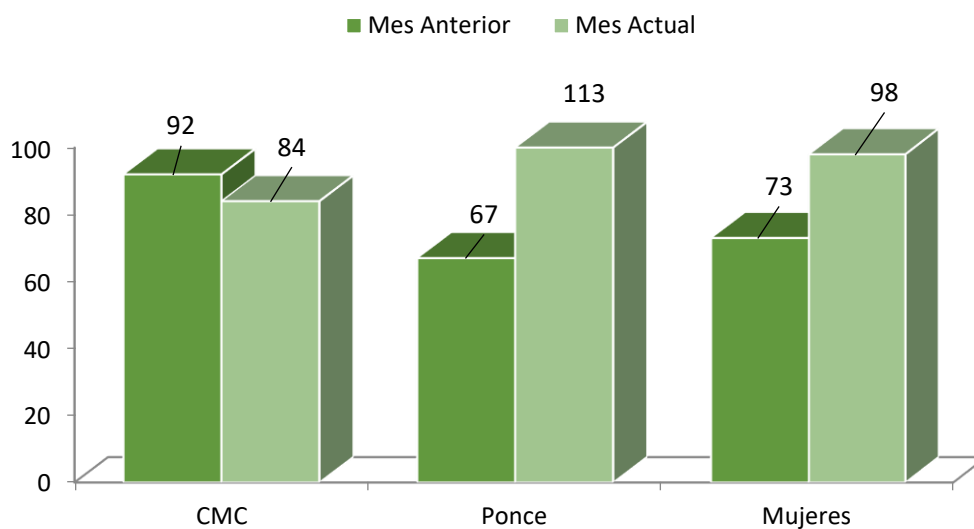
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	14	14	0
Admisiones	69	69	0
Altas	69	64	-5
Días Paciente	322	559	237
Estadía promedio diaria	4.2	7.6	3.37
Por ciento de Ocupación	67%	113%	68%
Censo Promedio Diario	10.7	18	-7

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	21	22	1
Altas	20	26	6
Días Paciente	227	303	76
Estadía promedio diaria	7.0	9.0	2
Por ciento de Ocupación	73%	98%	33.5%
Censo Promedio Diario	8	10	2

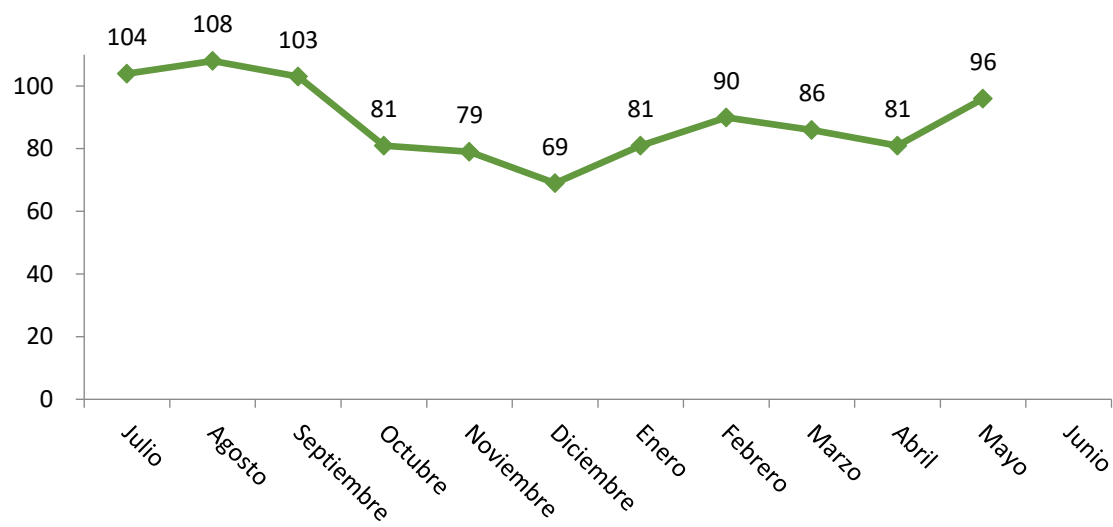
*Servicios ubicados temporariamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	51
Camas disponibles en el mes	49	49	49
Admisiones	119	125	119
Altas	123	121	123
Días Paciente	1,239	1,513	1239
Estadía promedio diaria	10.5	12.5	10.5
Por ciento de Ocupación	81%	96%	81%
Censo Promedio Diario	41.7	49	41.7

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmar*y



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MÉDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	4	8	4
Altas	5	9	4
Días Paciente	887	907	20
Estadía promedio diaria	290	122	-168
Por ciento de Ocupación	72%	71%	-1%
Censo Promedio Diario	30	29	-1

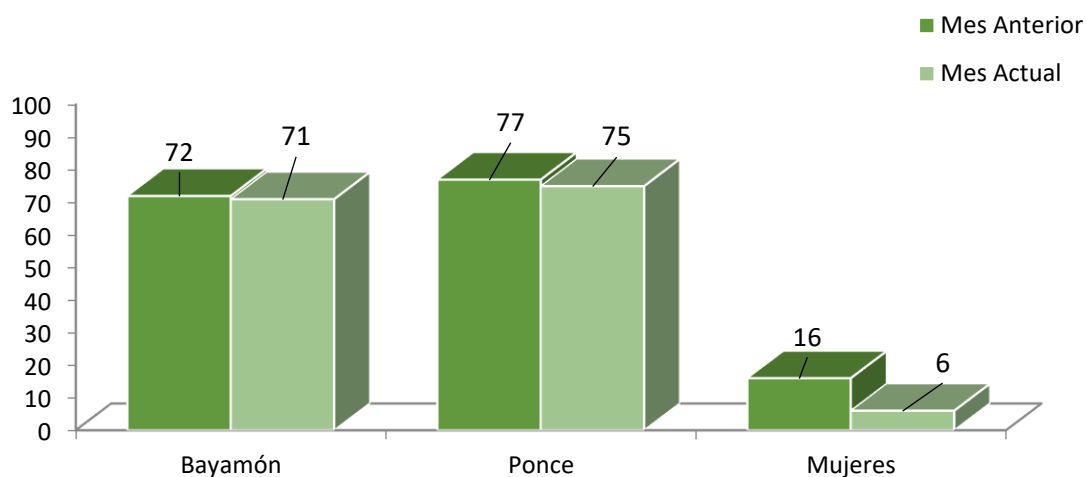
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	2	10	8
Altas	5	5	0
Días Paciente	1,013	1,020	7
Estadía promedio diaria	17	20	3
Por ciento de Ocupación	77%	75%	-3%
Censo Promedio Diario	34	33	-1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	3	0	-3
Altas	3	2	-1
Días Paciente	48	20	-28
Estadía promedio diaria	15	44	29
Por ciento de Ocupación	16%	6%	-60%
Censo Promedio Diario	2	1	-1

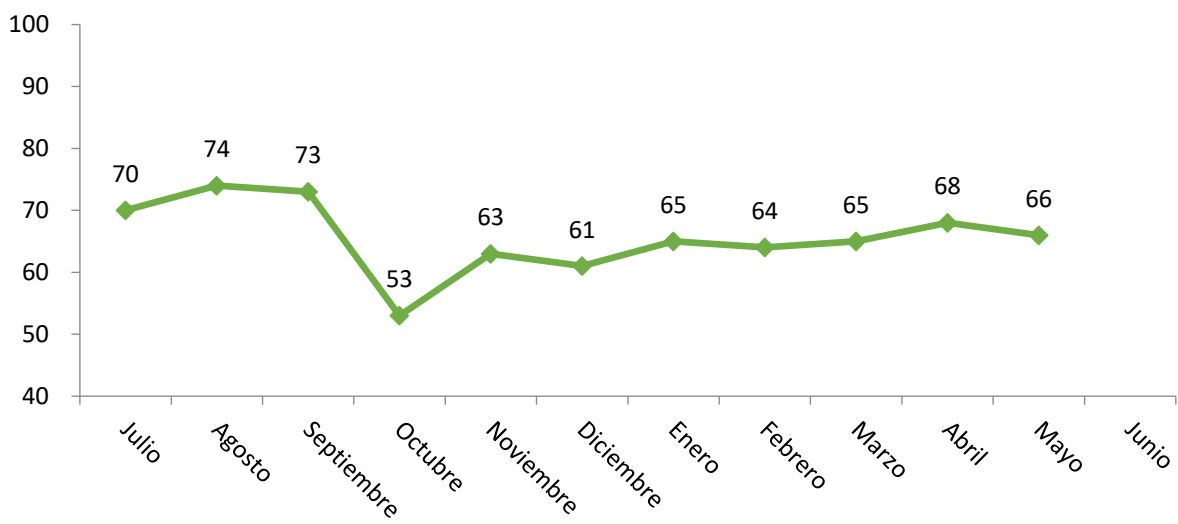
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	9	18	9
Altas	13	16	3
Días Paciente	1,948	1,947	-1
Estadía promedio diaria	107	62	-45
Por ciento de Ocupación	68%	66%	-3.3%
Censo Promedio Diario	66.0	63.0	-3

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	24	0
Admisiones	10	16	6
Altas	10	14	4
Días Paciente	600	572	-28
Estadía promedio diaria	48	40	-8
Por ciento de Ocupación	83%	77%	-8%
Censo Promedio Diario	20	18	-2

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	2	3	1
Altas	8	3	-5
Días Paciente	420	458	38
Estadía promedio diaria	202	26	-176
Por ciento de Ocupación	52%	55%	6%
Censo Promedio Diario	14	15	1

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	2	3	1
Altas	2	1	-1
Días Paciente	608	672	64
Estadía promedio diaria	250	171	-79
Por ciento de Ocupación	59%	66%	11%
Censo Promedio Diario	20	22	2

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	3	2	-1
Altas	3	3	0
Días Paciente	1,107	1,096	-11
Estadía promedio diaria	166	539	373
Por ciento de Ocupación	77%	74%	-4%
Censo Promedio Diario	37	35	-2

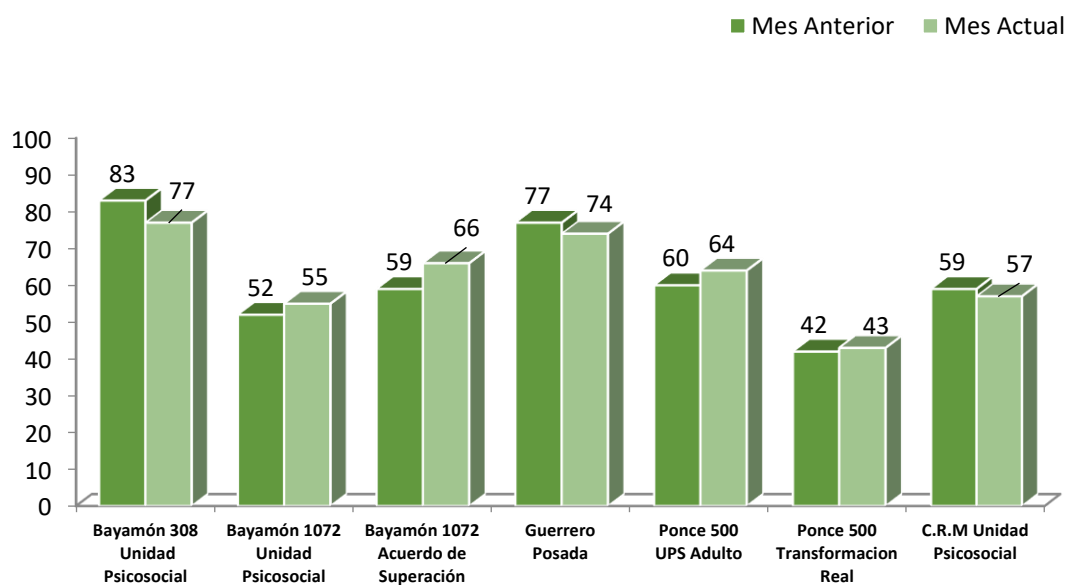
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	18	11	-7
Altas	15	11	-4
Días Paciente	794	875	81
Estadía promedio diaria	30	17	-13
Por ciento de Ocupación	60%	64%	7%
Censo Promedio Diario	26	28	2

PONCE 500 TRANSFORMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	86	83	-3
Admisiones	5	9	4
Altas	1	6	5
Días Paciente	1880	2003	123
Estadía promedio diaria	77	304	227
Por ciento de Ocupación	42%	43%	3%
Censo Promedio Diario	64	65	1

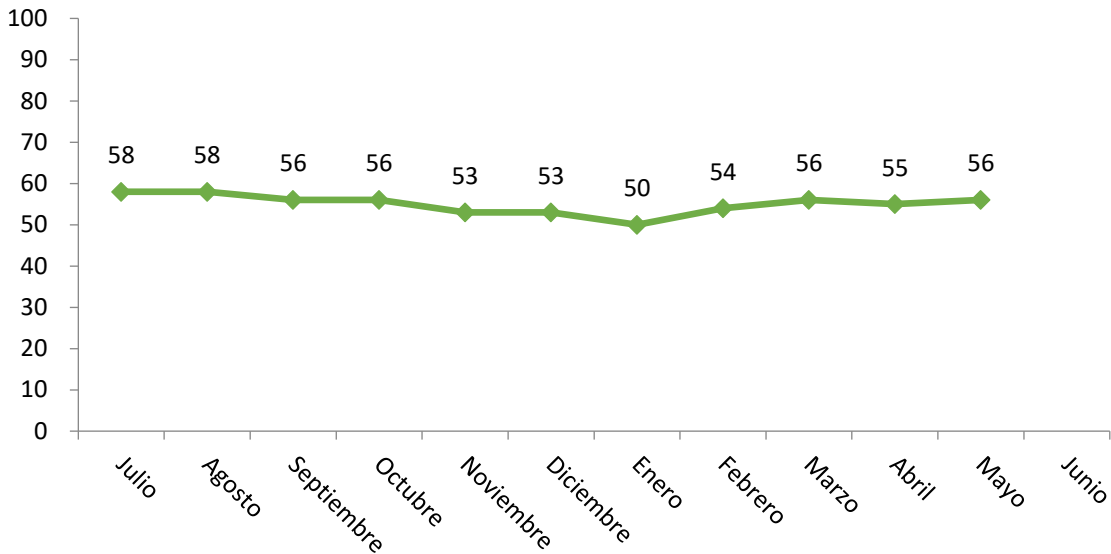
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	6	6	0
Altas	7	5	-2
Días Paciente	283	281	-2
Estadía promedio diaria	28.0	36.0	8
Por ciento de Ocupación	59%	57%	-4%
Censo Promedio Diario	10	11	1

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	278	275	-3
Admisiones	46	50	4
Altas	46	43	-3
Días Paciente	5,692	5,957	265
Estadía promedio diaria	114	162	47.43
Por ciento de Ocupación	55%	56%	1.3%
Censo Promedio Diario	191	194	3

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

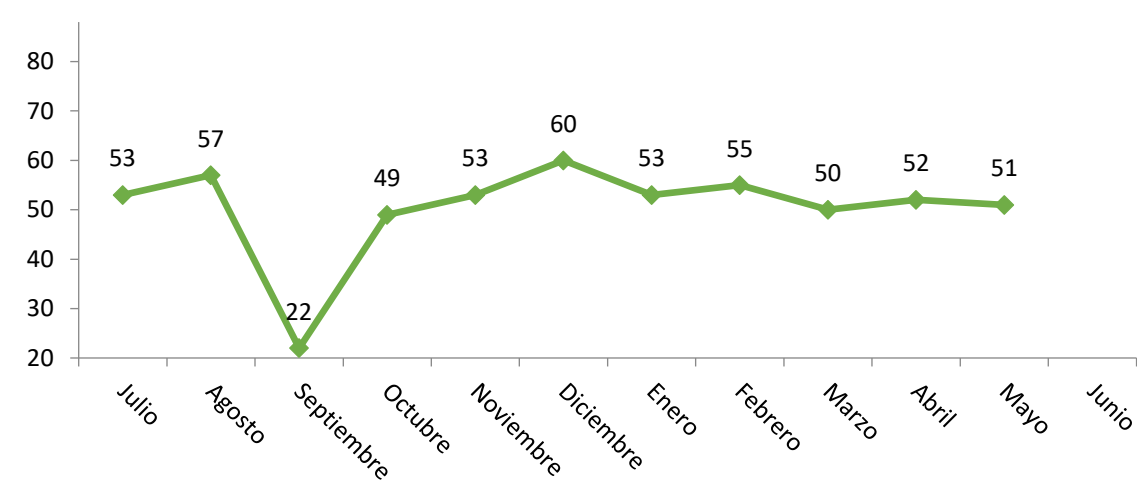
<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		86	86
Altas		31	31
Días Paciente		132	132
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		22%	23%
Censo Promedio Diario		4	4

<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		67	67
Días Paciente		687	687
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		71%	74%
Censo Promedio Diario		22	22

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	17		17
Altas	14		14
Días Paciente	202		202
Estadía promedio diaria	10.0		10
Por ciento de Ocupación	47%		47%
Censo Promedio Diario	6		6

<i>CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	50	64
Camas disponibles en el mes	14	50	64
Admisiones	17	86	103
Altas	14	98	112
Días Paciente	202	819	1021
Estadía promedio diaria	14.4	8.4	11.4
Por ciento de Ocupación	48%	53%	51%
Censo Promedio Diario	6	26	32

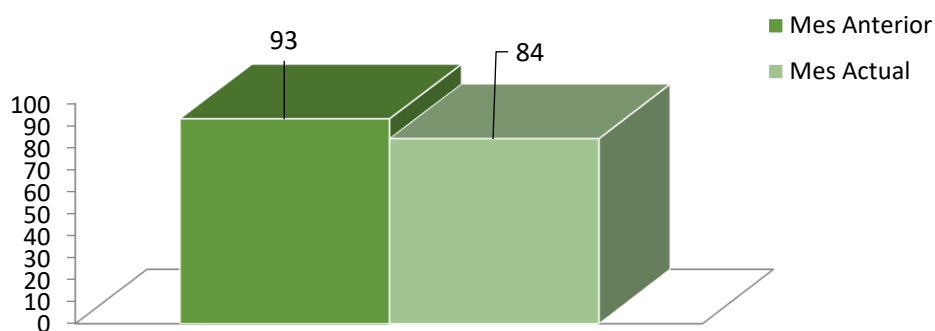
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



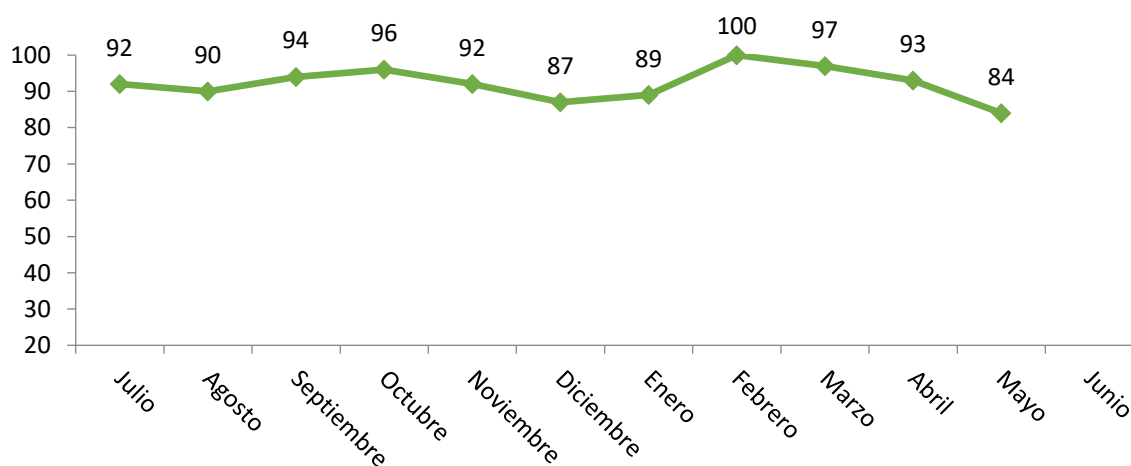
CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	29	34	5
Altas	34	31	-3
Días Paciente	700	648	-52
Estadía promedio diaria	26.0	30.0	4
Por ciento de Ocupación	93%	84%	-10%
Censo Promedio Diario	23	21	-2

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	116	186	70
Atendidos	58	99	41
No Atendidos (a) – (b)	58	87	29
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	3	3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	58	84	26
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	53%	6%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	98%	-2%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	12	3
Atendidos	6	7	1
No Atendidos (a) – (b)	3	5	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	5	2
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%	58%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	50	59	9
Atendidos	29	29	0
No Atendidos (a) – (b)	21	30	9
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	21	30	9
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	49%	-15%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	84	100	16
Atendidos	63	73	10
No Atendidos (a) – (b)	21	27	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	21	27	6
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	75%	73%	-3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	342	543	201
Atendidos	175	282	107
No Atendidos (a) – (b)	167	261	94
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	31	31
b. Servicios Clínicos	0	2	2
c. Rehúso del Confinado	167	227	60
d. Razones No Específicas	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	51%	52%	1%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	94%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	94%	-6%

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	22	22	0
Atendidos	10	10	0
No Atendidos (a) – (b)	12	12	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	6	6
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	12	6	-6
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	45%	45%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	73%	-27%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	73%	-27%

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	19	8
Atendidos	7	13	6
No Atendidos (a) – (b)	4	6	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	6	2
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	64%	68%	8%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

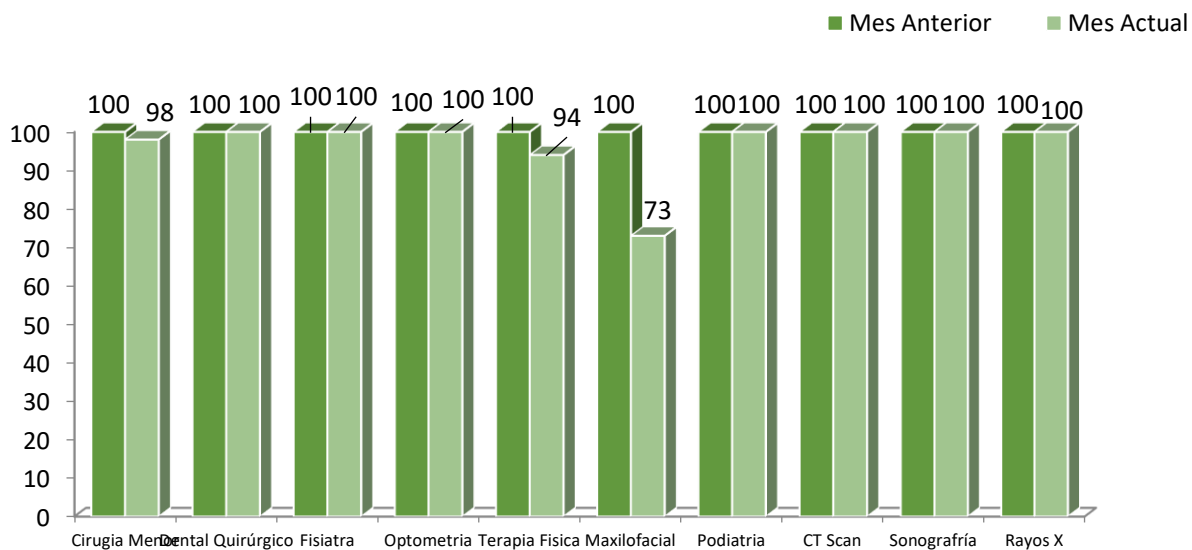
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	10	19	9
Atendidos	8	14	6
No Atendidos (a) – (b)	2	5	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	5	3
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	80%	74%	-8%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	52	67	15
Atendidos	31	41	10
No Atendidos (a) – (b)	21	26	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	21	26	5
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	61%	3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

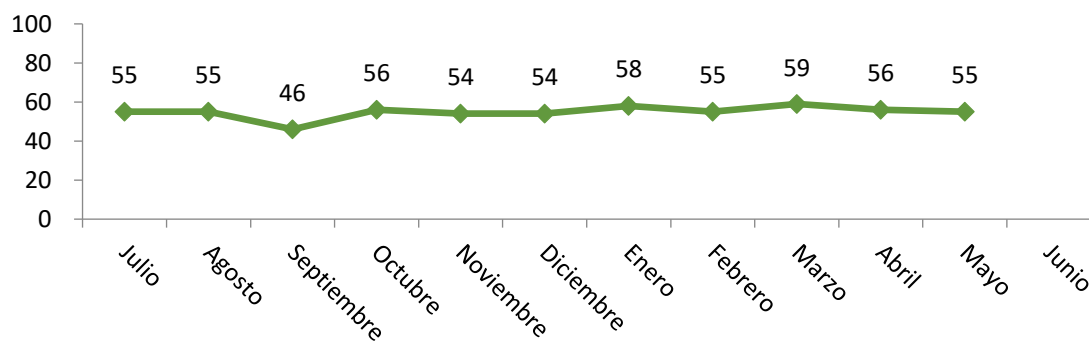
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	76	99	23
Atendidos	42	53	11
No Atendidos (a) – (b)	34	46	12
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	34	46	12
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	55%	54%	-3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	772	1126	354
Atendidos	429	621	192
No Atendidos (a) – (b)	343	505	162
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)	0	0	
a. Administración de Corrección	0	40	40
b. Servicios Clínicos	0	2	2
c. Rehúso del Confinado	343	462	119
d. Razones No Específicas	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	56%	55%	-1%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	96%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	96%	-4%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Médico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACIÓN AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

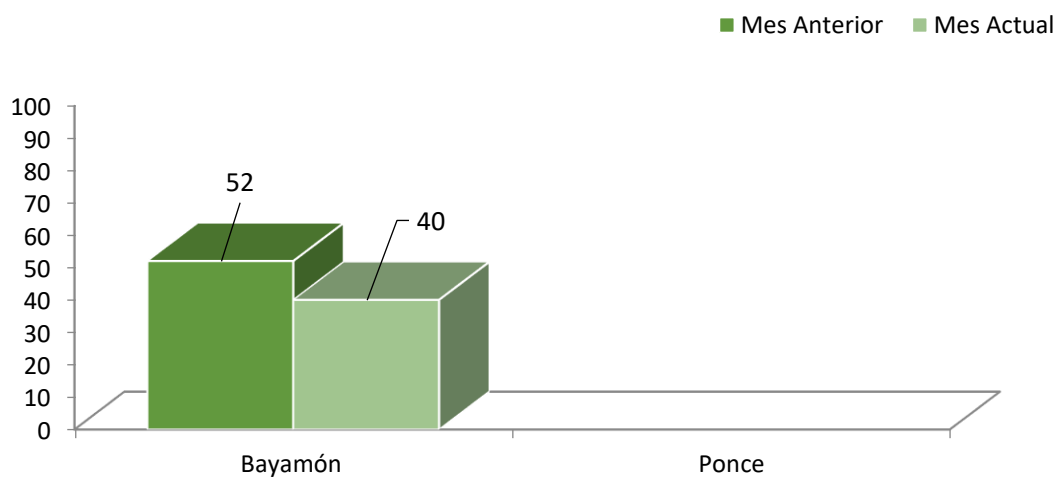
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	75	72	-3
Altas	79	69	-10
Días Paciente	465	372	-93
Estadía promedio diaria	6	5	-1
Por ciento de Ocupación	52%	40%	-23%
Censo Promedio Diario	16	12	-4

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

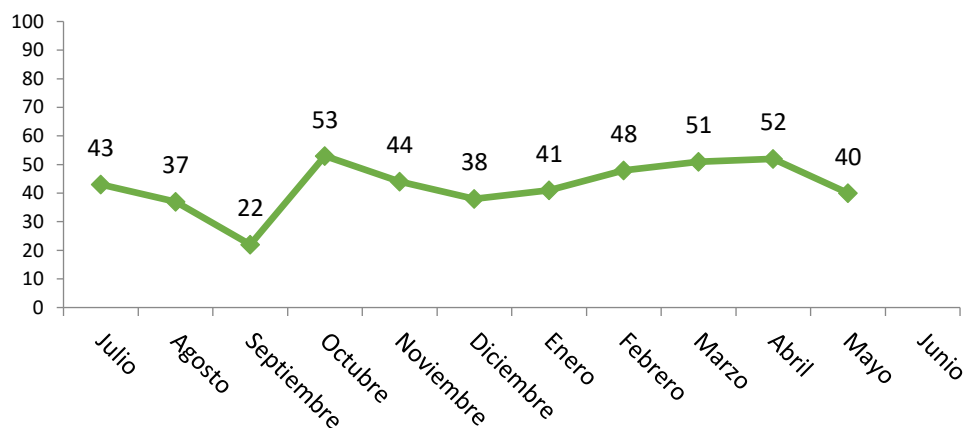
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado por Corrección.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	75	72	-3
Altas	79	69	-10
Días Paciente	465	372	-93
Estadía promedio diaria	6.0	5.0	-1
Por ciento de Ocupación	52%	40%	-23%
Censo Promedio Diario	16	12	-4

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACIÓN EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,770	1,656	-6%
Guayama	93	137	47%
Guerrero	18	59	228%
Mayagüez	32	64	100%
Ponce	295	227	-23%
Sabana Hoyos	2,087	2,514	20%
C.R.M	128	325	154%
Zarzal	301	203	-33%
TOTAL	4,724	5,185	10%

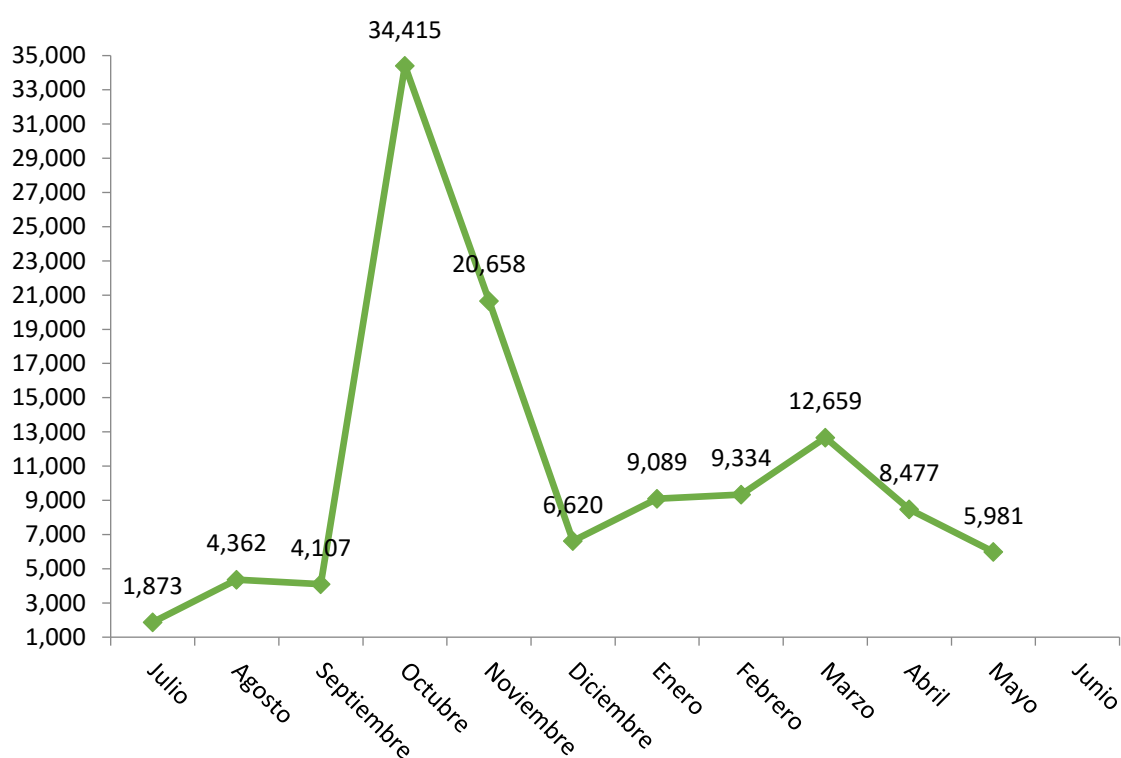
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	109	55	-50%
Guayama	15	8	-47%
Guerrero	26	30	15%
Mayagüez	0	4	
Ponce	57	41	-28%
Sabana Hoyos	174	126	-28%
C.R.M	8	8	0%
Zarzal	5	6	20%
TOTAL	394	278	-29%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,297	791	-39%
Guayama	1,429	652	-54%
Guerrero	209	207	-1%
Mayagüez	0	24	
Ponce	1,391	597	-57%
Sabana Hoyos	3,941	3,517	-11%
C.R.M	160	160	0%
Zarzal	50	33	-34%
TOTAL	8,477	5,981	-29%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	10	7
Centro Médico Correccional	18	20
Guayama	4	2
Guerrero	2	7
Mayagüez	11	11
Ponce	50	41
Sabana Hoyos	5	5
C.R.M	5	4
Zarzal	6	2
TOTAL	111	99

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	59	209
Centro Médico Correccional	200	299
Guayama	233	17
Guerrero	102	122
Mayagüez	74	74
Ponce	158	241
Sabana Hoyos	181	81
C.R.M	39	11
Zarzal	81	2
TOTAL	1,127	1,056

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861	7,088	7,089	6,563	6,233	5,828	6,827	7,192		70,207
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099	5,034	5,402	5,282	4,934	4,862	5,295	5,518		54,189
Por ciento	79%	82%	69%	70%	71%	76%	80%	79%	83%	78%	77%		77%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317	8,002	8,777	10,045	10,018	9,850	10,800	11,433		103,003
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344	5,530	5,978	7,003	7,234	6,907	7,542	7,962		71,798
Por ciento	70%	71%	63%	69%	69%	68%	70%	72%	70%	70%	70%		70%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378	693	675	770	795	771	871	956		8,175
Atendidos	531	622	136	192	419	388	493	384	480	505	570		4,720
Por ciento	61%	62%	35%	51%	60%	57%	64%	48%	62%	58%	60%		58%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176	354	400	381	406	442	487	447		4,260
Atendidos	238	394	79	94	201	235	256	276	305	332	282		2,692
Por ciento	70%	70%	31%	53%	57%	59%	67%	68%	69%	68%	63%		63%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30	43	63	79	76	90	136	147		920
Atendidos	55	64	15	16	28	41	48	51	66	93	97		574
Por ciento	60%	62%	24%	53%	65%	65%	61%	67%	73%	68%	66%		62%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878	3,074	3,396	3,901	3,780	3,780	4,163	4,391		39,637

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total, de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: - Desorden Relacionado a Sustancias - Desorden de Ajuste - Pobre control de impulsos - Desorden del Ánimo - Desorden Psicótico - Desorden de Ansiedad - Desorden del Sueño - Diagnóstico Dual - Desorden de Personalidad - Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

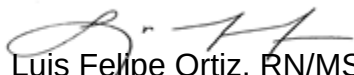
EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:



Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico



Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968



787-774-3344



787-774-6256



lfortiz@chsc-pr.org