

**INFORME ESTADÍSTICO DE MANEJO DE CASOS EN SERVICIOS SOCIALES DE
INSTITUCIONES PARA MENORES TRANSGRESORES
OCTUBRE DE 2021**

| | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del informe estadístico: | Informe Estadístico de Manejo de Casos en Servicios Sociales en Instituciones para Menores Transgresores |
| Nombre de la entidad responsable: | Departamento de Corrección y Rehabilitación |
| Oficina responsable: | Negociado de Instituciones de Custodia, División de Servicios Operacionales |
| Unidad de información: | Sección de Servicios Sociopenaes Adultos y de Trabajo Social Institucional y de Comunidad Juvenil |
| Clasificación Temática: | 1.8 Otras estadísticas sociales, demográficas y conexas. |
| Descripción del informe | Este informe estadístico presenta las tendencias de la cantidad de personal asignado a las instituciones, su clasificación, cantidad de casos asignados y la necesidad de personal requerido por mes, según las políticas. |
| Objetivos del informe | <ol style="list-style-type: none">1. Identificar la cantidad Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles asignados a cada institución.2. Indicar el promedio de asignación de casos por Trabajador Social y Técnico de Servicios Juveniles.3. Conocer la Clasificación de Puestos de los Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles. |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Variables principales: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Número de Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles. 2. Casos asignados a Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles. 3. Número de Supervisores de Trabajo Social. 4. Promedio de matrícula atendida durante el mes. |
| Cobertura: | Región Norte y Sur |
| Unidad de análisis: | Personal asignado al Área de Trabajo Social Institucional y Comunitario Juvenil |
| Nivel de estimación: | El informe estadístico proviene de un registro administrativo de datos, por lo que la estadística no tiene niveles de estimación. |
| Fuentes de información: | Estadístico Mensual de Manejo de Casos en Servicios de Trabajo Social Institucional Y Comunitario |
| Instrumento de recopilación | Formulario de entrada de datos en MS Excel para recopilar la información mediante un proceso administrativo. |
| Periodo de recopilación: | Mensual |
| Período de referencia de datos: | 1 al 31 de octubre de 2021 |
| Información presentada en el informe es desglosada por género. | No. Este informe se desglosa por puestos y cantidad de casos. |
| Política de revisión de datos previamente publicados | Este informe constituye un documento oficial del D.C.R. que está sujeto a los cambios y correcciones del proceso de compilación, evaluación y publicación oficial. |

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Frecuencia de divulgación: | Mensual |
| Solicitud del informe: | En persona, correo electrónico, fax. |
| Obtención del informe: | En persona, correo electrónico, en portal del Departamento |
| Medios de divulgación de informe: | Archivo electrónico PDF (readable) o archivo electrónico PDF (scan). |
| Dirección de portal de Internet | <u>http://dcr.pr.gov/</u> |
| Costo del informe: | No tiene. |

- ♦ Las letras PDF o el logo de PDF  indican que un documento está en el Formato de Documento Portátil (PDF, por sus siglas en inglés). Para abrir el archivo usted necesita Adobe® Reader, que está disponible **gratis** en el sitio web de Adobe.
- ♦ La distribución electrónica del informe se hace como un servicio público a la comunidad.

8 de noviembre de 2021

Oficina de Desarrollo Programático y Estadísticas

Definiciones:

1. Sección de Clasificación y Evaluación: se encarga de evaluar y determinar la reubicación de todo joven cuya custodia ha sido entregada al Departamento de Corrección y Rehabilitación por Orden del Tribunal.
2. Unidad Especializada en Maltrato y Negligencia Institucional Juvenil (UEMNIJ): la misma cuenta con personal especializado que es responsable de realizar un análisis de datos recopilados de los incidentes de alegado maltrato institucional para identificar patrones y tendencias sobre éstos. Establece y promueve mecanismos preventivos para reducir la ocurrencia de incidentes en las instituciones juveniles.
3. Unidad de Servicios de Salud Mental Institucional y Comunitario (USMIC): profesionales con servicios itinerantes en el área de salud mental y consejería en el área de uso y abuso de sustancias controladas, compuesta por un Psiquiatra, un Psicólogo, un Consejero en Sustancias Controladas y un Trabajador Social.
4. Programa de Modificación de Conducta: este programa está orientado en aumentar el número y la calidad de las conductas deseables, así como también en la disminución o extinción de aquellas que no lo son. A través de técnicas y refuerzos se espera que el/la joven adquiera una conducta que previamente carecía. La labor del personal institucional es de suma importancia para la evaluación, tanto de las conductas deseadas que necesitan desarrollarse como también las conductas que no lo son.

BASE LEGAL

El Plan de Reorganización Núm. 2 de 21 de noviembre de 2011 del Departamento de Corrección y Rehabilitación, a los fines de consolidar en el Departamento de Corrección y Rehabilitación, la Administración de Corrección y la Administración de Instituciones Juveniles las funciones de la Oficina de Servicios con Antelación al Juicio y la Corporación Empresas de Adiestramiento y Trabajo, mediante el establecimiento del Programa de Servicios con Antelación al Juicio y el Programa de Empresas de Adiestramiento y Trabajo.

El citado Plan ordena al Secretario las siguientes funciones, facultades y deberes:

- Establecer los mecanismos para recopilar, mantener información y datos sobre incidencia de la criminalidad en sus diversas modalidades; términos de sentencias impuestas y periodos cumplidos; casos en libertad bajo palabras; información sobre desarrollo y resultados del tratamiento; reincidencia; y cualquier otro aspecto del sistema correccional o de la justicia criminal, relacionado con las funciones y deberes de la agencia, que sea útil dentro del marco de las investigaciones criminológicas para formular directrices efectivos tanto para el tratamiento correccional, como para la política pública de todo el sistema de justicia criminal.
- Establecer y evaluar periódicamente la efectividad y alcance de los distintos modelos para la rehabilitación.
- Estructuras políticas publica correccional de acuerdo con el Plan y establecer directrices programáticas y normas para el régimen institucional.

Normas Aplicables del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos:

- Norma No. 6.1 Capítulo Clasificación y Ubicación de Jóvenes; Instrumento de Clasificación por Riesgo.
- Norma No. 12.2.16. Los Equipos Multidisciplinarios deben incluir: un Psiquiatra de Niños y Adolescentes, un Psicólogo Clínico, un Trabajador Social Clínico y un Consejero de Salud Mental y Prevención del Abuso de Sustancias. Este equipo constituye la Unidad de Salud Mental Institucional y Comunitaria (USMIC). Capítulo 12 - Servicios de Salud. Revisada 2016.
- Norma No. 13.1.1 Capítulo Maltrato y Negligencia Institucional; Identificación, Clasificación y Reporte de los Referidos de Maltrato y/o Negligencia Institucional.
- Norma No. 17.2, C. Los Trabajadores Sociales, bajo condiciones normales, tienen asignados un volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social. Capítulo 17 - Programa de Trabajo Social en Instituciones. Revisada 2016.
- Norma No. 18.3. Manejo del Caso. El Trabajador Social Comunitario atiende un volumen no mayor de 25 casos activos, en condiciones normales. Capítulo 18 - Centros de Servicios Multifamiliares. Revisada 2016.

PERSONAL

Personal adscrito a la Sección de Trabajo Social Institucional y de Comunidad Juvenil y la Unidad Especializada en Maltrato y Negligencia Institucional

| Nombre | Puesto |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Carmen J. Malavé Rodríguez | Supervisora de TS II |
| Mara Collazo Ortiz | Trabajadora Social III (TSICJ) |
| Zuania V. Busigo Rodríguez | Técnico Serv. Juveniles I (TSICJ) |
| William Aponte Cruz | Trabajador Social II (UEMNIJ) |

Personal adscrito a la Sección de Clasificación y Evaluación

| Nombre | Puesto |
|------------------------------|------------------------------|
| Virgen Vega Ortiz | Directora de Programa |
| Evelyn Rojas Serrano | Trabajador Social III |
| Sonia E. Sánchez Spanoz | Trabajador Social II |
| Evelyn Torres Falcón | Trabajador Social II |
| Zoé Rodríguez Bonilla | Trabajador Social II |
| Brenda Rosario Pizarro | Trabajador Social I |
| Ivonne L. Santana Centeno | Técnico Serv. Juveniles III |
| Maritza Morales Hernández | Técnico Serv. Juveniles I |
| Glenda L. Rodríguez Figueroa | Técnico Serv. Juveniles I |

NOTAS

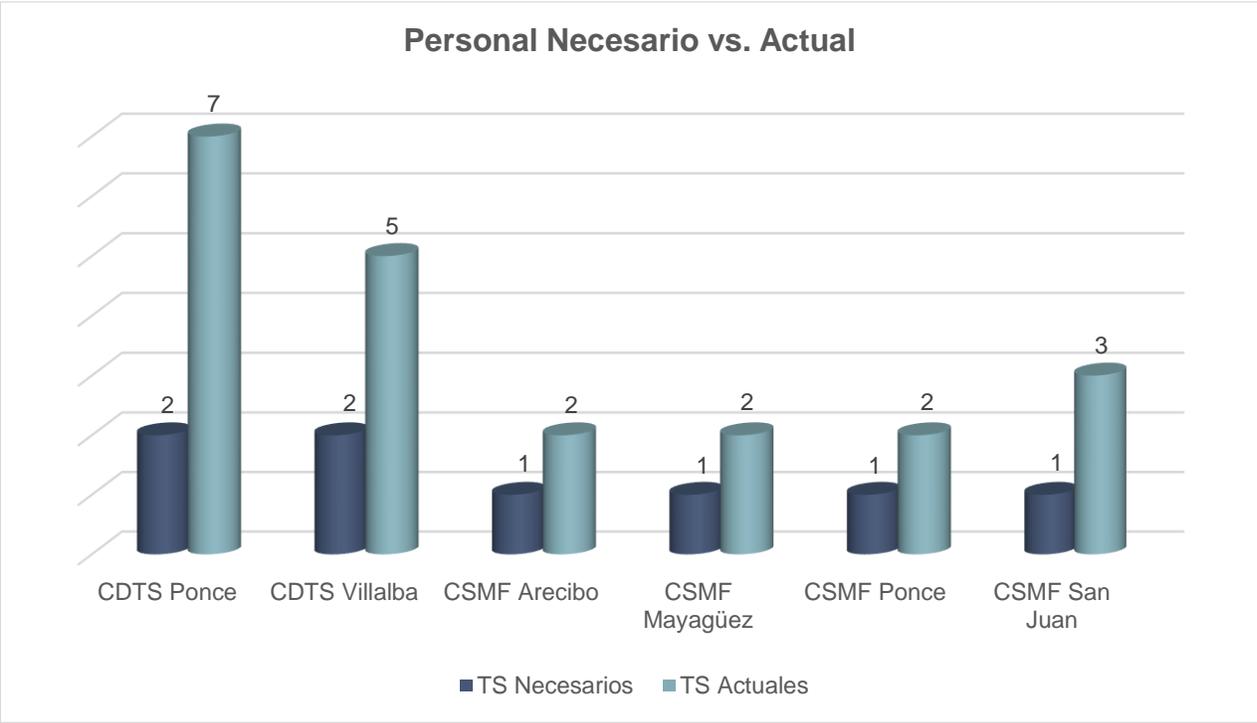
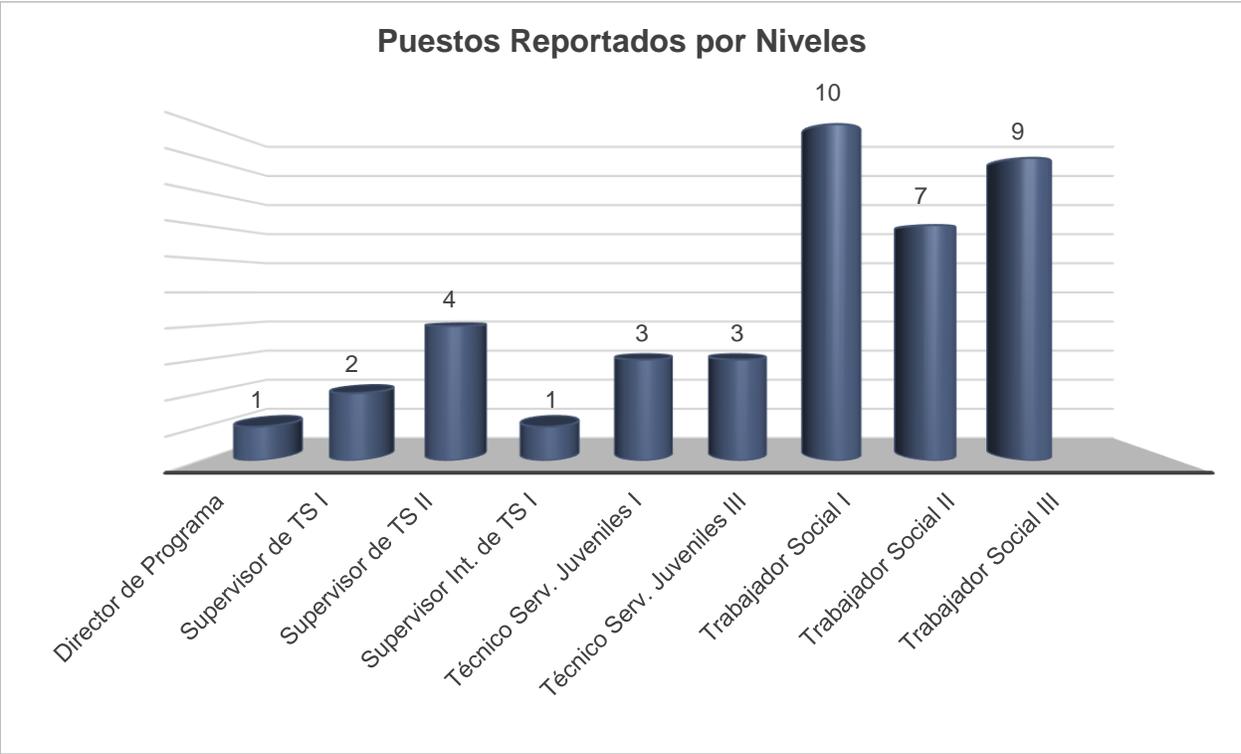
1. Los casos manejados por los Trabajadores Sociales que pertenecen al equipo de la Unidad de Servicios de Salud Mental Institucional y Comunitario y a la Sección de Clasificación y Evaluación pertenecen a la misma matrícula del resto del personal del área social. No están sumados ni duplicados en las tablas de análisis de “Case Load” de cada Centro.
2. Las cantidades mostradas no representan necesariamente el número real de empleados del Programa de Trabajo Social porque no incluye el personal ubicado en otras áreas u oficinas del DCR. Por lo tanto, la cantidad del exceso pudiera variar.
3. La TSIII Minerva Vázquez Vázquez, adscrita a la Unidad de Especializada en Maltrato y Negligencia Institucional Juvenil, fue trasladada a la Secretaría Auxiliar de Recursos Humanos y Relaciones Laborales efectivo el 5 de octubre de 2021.

RESULTADOS PRINCIPALES

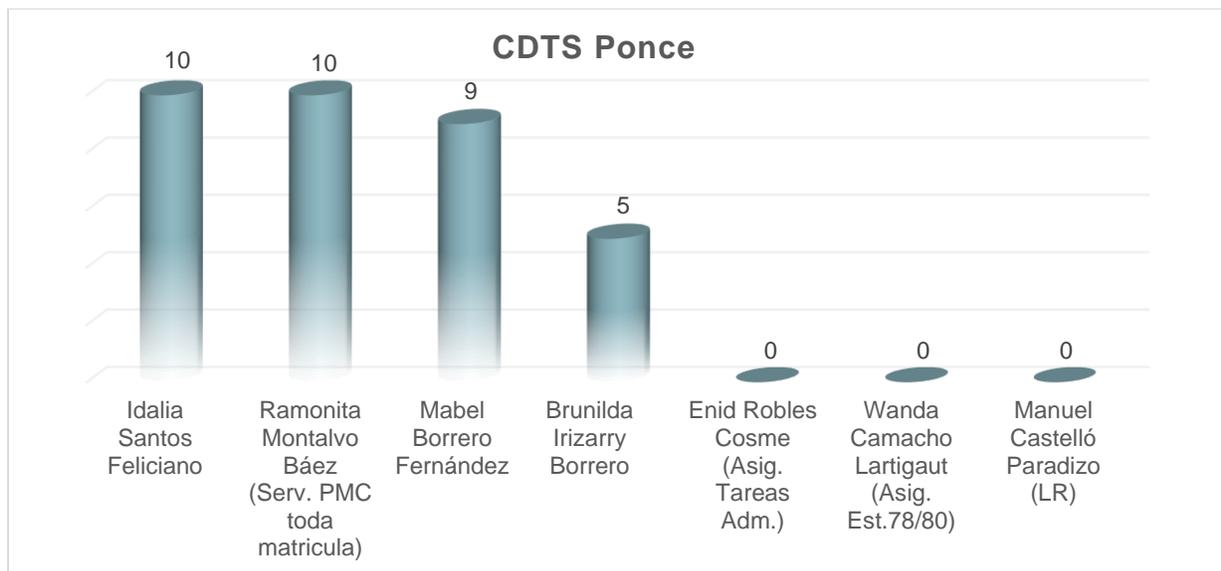
Este informe presenta los datos, según fueron reportados por la Sección de Trabajo Social Institucional y de Comunidad Juvenil, del mes de octubre de 2021.

De conformidad con la Norma 17.2, C que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en instituciones y la Norma 18.3 que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en Centros de Servicios Multifamiliares, según revisadas en el año 2016, la siguiente tabla muestra la cantidad de trabajadores sociales necesarios, el número actual y el exceso de este tipo de recurso.

| Localidad | TS Necesarios | TS Actuales | Exceso |
|---------------|---------------|-------------|-----------|
| CDTS Ponce | 2 | 7 | 5 |
| CDTS Villalba | 2 | 5 | 3 |
| CSMF Arecibo | 1 | 2 | 1 |
| CSMF Mayagüez | 1 | 2 | 1 |
| CSMF Ponce | 1 | 2 | 1 |
| CSMF San Juan | 1 | 3 | 2 |
| Total | 8 | 21 | 13 |



ASIGNACIÓN DE CASOS A TRABAJADORES SOCIALES EN EL SISTEMA JUVENIL, SEGÚN REPORTADOS



| Informe DEC | Promedio Diario |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Centro de Detención de Ponce Varones | 9 |
| Centro de Detención de Ponce Niñas | 3 |
| Centro de Tratamiento Social de Ponce Niñas | 3 |
| Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 3) | 12 |
| Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 2) | 4 |
| Centro de Tratamiento Social de Ponce (PUERTAS) | 3 |
| | 34 |

| Centro de Detención y Tratamiento Social de Ponce | | | | |
|---------------------------------------------------|------------------|----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Cabida Total = 120 | | | | |
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Edgar Colón Santos | Sup. de TS I | 0 | 0 | |
| Enid Robles Cosme | Trab. Social III | 25 | 0 | Realizando varias tareas administrativas |
| Wanda Camacho Lartigaut | Trab. Social III | 25 | 0 | Asig. trabajar MT y CP (Est. 79 y 80) |
| Manuel Castelló Paradizo | Trab. Social I | 25 | 0 | LR |
| Idalia Santos Feliciano | Trab. Social I | 25 | 10 | Niñas (Det./Custodia) y Nivel 2 (Mód. 5/6/7) |
| Mabel Borrero Fernández | Trab. Social II | 25 | 9 | Nivel 3 y PUERTAS (Módulos 3 y 8) |
| Brunilda Irizarry Borrero | Trab. Social III | 25 | 5 | Nivel 3 (Módulo 4) |
| Ramonita Montalvo Báez | Trab. Social I | 25 | 10 | Det. Var./Adm. (Mód. 1/2) y Servicios Programa Modificación Conducta |
| | Total | 175 | 34 | |

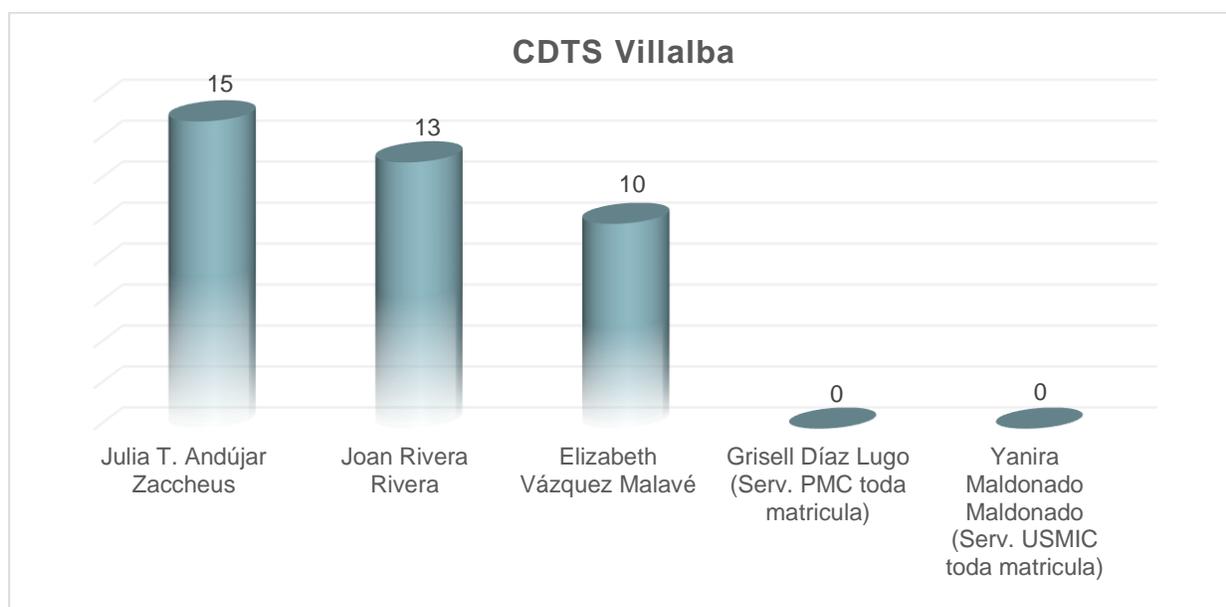
| Centro Detención y Tratamiento Social de Ponce | | | | | |
|-------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Cabida | 120 | 25 | 5 | 7 | 2 |
| Por Matrícula | 34 | 25 | 2 | 7 | 5 |

Según el Informe de la Sección de Clasificación y Evaluación, el promedio diario de menores fue de 34 y la Unidad reportó 34 casos. Esta Unidad tiene un exceso de cinco (5) trabajadores sociales.

La TSIII Enid Robles Cosme está asignada a tareas administrativas. La TSIII Wanda Camacho Lartigaut está asignada a las medidas transicionales y custodias progresivas relacionadas con la demanda federal (Estipulación 79 y 80). La TSI Ramonita Montalvo Báez está asignada al Programa de Modificación de Conducta, en adición a los casos que se le asignaron para este mes.

El TSI Manuel Castelló Paradizo estaba en disfrute de licencia regular.

Durante este mes los servicios de USMIC se brindaron a través de la Unidad de Trabajo Social Institucional a toda la matrícula.



| Informe DEC | Promedio Diario |
|----------------------------------------------------|-----------------|
| Anexo de Detención de Villalba | 23 |
| Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 5) | 6 |
| Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 4) | 10 |
| | 39 |

| Centro de Detención y Tratamiento Social de Villalba | | | | |
|------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------------------------------|
| Cabida Total = 120 | | | | |
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Lucy Colón Martínez | Sup. de TS I | 0 | 0 | |
| Elizabeth Vázquez Malavé | Trab. Social I | 25 | 10 | Detención Moderados, Intensivos y Sumariados |
| Julia T. Andújar Zaccheus | Trab. Social I | 25 | 15 | Nivel 4 y Nivel 5 |
| Joan Rivera Rivera | Trab. Social I | 25 | 13 | Detención Intensivos, Sumariados, Nivel 4 y Nivel 5 |
| Grisell Díaz Lugo | Trab. Social I | 25 | 0 | Servicios Programa Modificación Conducta |
| Yanira Maldonado Maldonado | Trab. Social II | 25 | 0 | Servicios de USMIC |
| | Total | 125 | 38 | |

| Centro Detención y Tratamiento Social de Villalba | | | | | |
|----------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------------------|-----------------|---------------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Cabida | 120 | 25 | 5 | 5 | 0 |
| Por Matrícula | 38 | 25 | 2 | 5 | 3 |

Según el Informe de la Sección de Clasificación y Evaluación, el promedio diario de menores fue de 39 y la Unidad reportó 38 casos. Esta Unidad tiene un exceso de tres (3) trabajadores sociales.

En el mes la TSII Yanira Maldonado Maldonado ofreció los servicios de USMIC a toda la matrícula. La TSI Grisell Díaz Lugo trabajó el Programa de Modificación de Conducta.

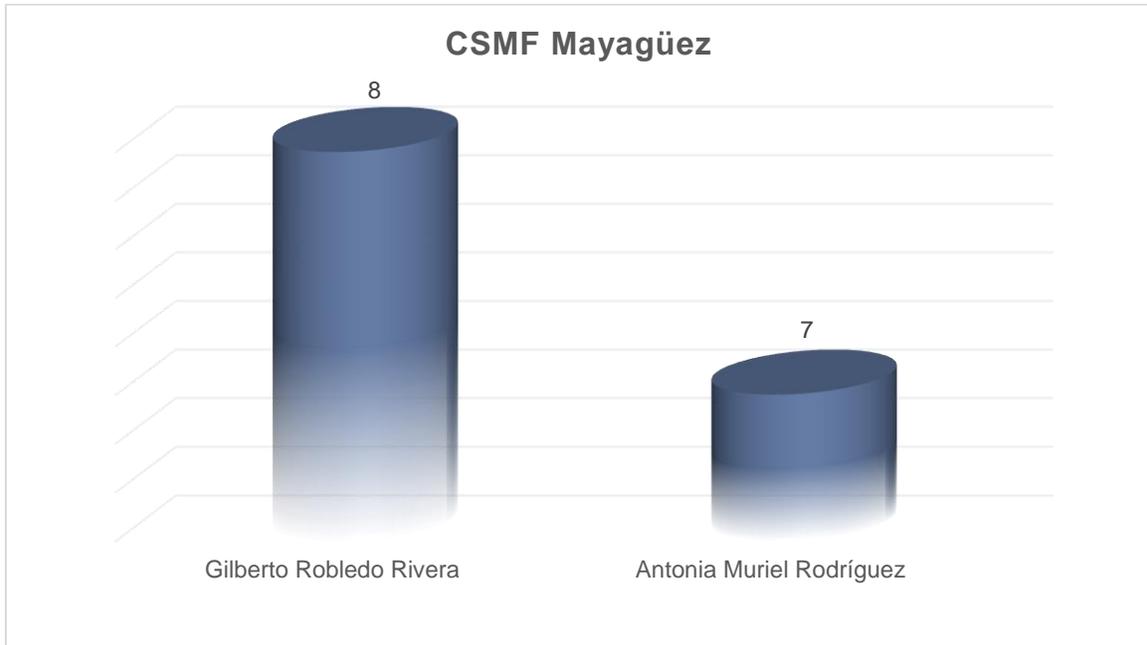
ASIGNACIÓN DE CASOS A TRABAJADORES SOCIALES EN LOS CENTROS DE SERVICIOS MULTIFAMILIARES, SEGÚN REPORTADOS



| CSMF Arecibo | | | | |
|----------------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Rosa E. Vélez Vargas | Sup. de TS II | 0 | 0 | |
| Osvaldo López Vives | Trab. Social II | 25 | 4 | |
| Brenda I. Moró Padín | Trab. Social I | 25 | 3 | |
| Total | | 50 | 7 | |

| CSMF Arecibo | | | | | |
|----------------------|----------|---------|------------|----------|----------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Matrícula | 7 | 25 | 1 | 2 | 1 |

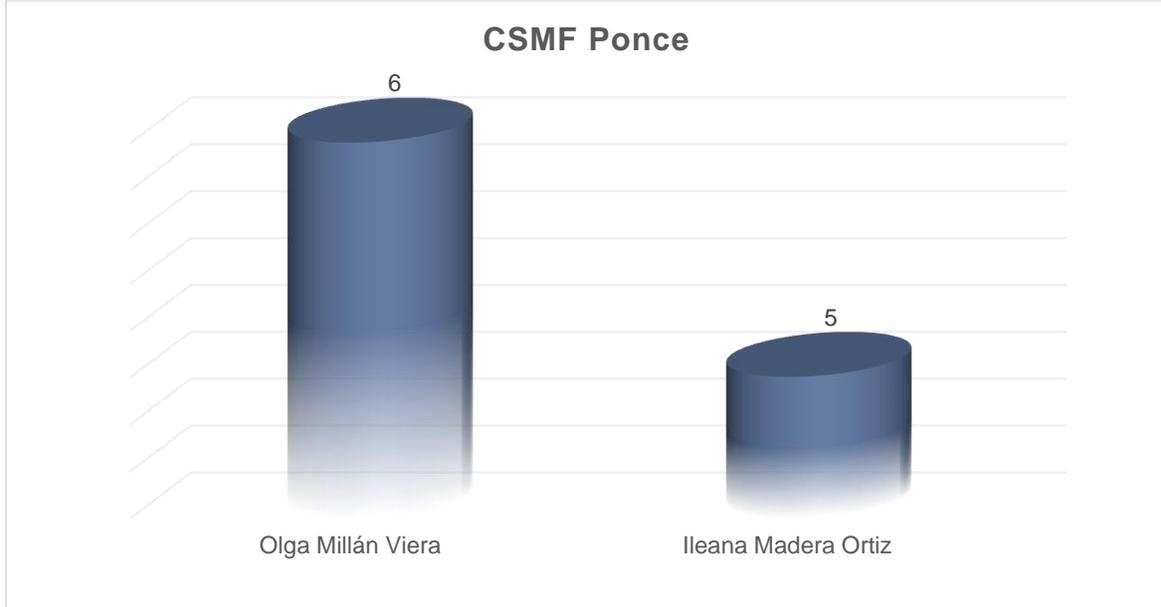
La Unidad reportó 7 casos. Esta Unidad tiene exceso de un (1) trabajador social.



| CSMF Mayagüez | | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------|-----------------|---------------|
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Neida Rodríguez Feliciano | Sup. Int. de TS I | 0 | 0 | |
| Gilberto Robledo Rivera | Trab. Social III | 25 | 8 | |
| Antonia Muriel Rodríguez | Téc. Serv. Juv. III | 25 | 7 | |
| Total | | 50 | 15 | |

| CSMF Mayagüez | | | | | |
|----------------------|----------|---------|------------|----------|----------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Matrícula | 15 | 25 | 1 | 2 | 1 |

La Unidad reportó 15 casos. Esta Unidad tiene exceso de un (1) trabajador social.



| CSMF Ponce | | | | |
|----------------------|---------------------|----------------|-----------------|---------------|
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Eunice Gómez García | Sup. de TS II | 0 | 0 | |
| Ileana Madera Ortiz | Trab. Social I | 25 | 5 | |
| Olga L. Millán Viera | Téc. Serv. Juv. III | 25 | 6 | |
| | Total | 50 | 11 | |

| CSMF Ponce | | | | | |
|----------------------|----------|---------|------------|----------|----------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Matrícula | 11 | 25 | 1 | 2 | 1 |

La Unidad reportó 11 casos. Esta Unidad tiene exceso de un (1) trabajador social.



| CSMF San Juan | | | | |
|------------------------------|------------------|----------------|-----------------|---------------|
| Nombre | Puesto | Volumen Máximo | Casos Asignados | Observaciones |
| Carmen S. Díaz Luquis | Sup. de TS II | 0 | 0 | |
| Lourdes Vázquez Trinidad | Trab. Social III | 25 | 10 | |
| Sonia N. Gómez Ayala | Trab. Social III | 25 | 8 | |
| Sharon Mojica Rivera | Trab. Social III | 25 | 8 | |
| Total | | 75 | 26 | |

| CSMF San Juan | | | | | |
|----------------------|----------|---------|------------|----------|----------|
| Análisis | Cantidad | Menores | Necesarios | Actuales | Exceso |
| Por Matrícula | 26 | 25 | 1 | 3 | 2 |

La Unidad reportó 26 casos. Esta Unidad tiene exceso de dos (2) trabajadores sociales.

TENDENCIA A TRAVÉS DEL TIEMPO

