

**INFORME ESTADISTICO MENSUAL
SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL EN LOS CENTROS DE SERVICIOS
MULTIFAMILIARES DICIEMBRE 2021**

Nombre del Informe Estadístico: Informe Estadístico Mensual Servicios de Trabajo Social en los Centros de Servicios Multifamiliares Diciembre 2021

Nombre de la entidad responsable: Departamento de Corrección y Rehabilitación

Oficina Responsable: Oficina de Desarrollo Programático

Unidad de información: Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario

Clasificación Temática: 1.8 Otras estadísticas sociales, demográficas y conexas.

Descripción: El informe recoge datos de los servicios ofrecidos por el Programa de Trabajo Social de los Centros de Servicios Multifamiliares.

- Objetivos:**
1. Brindar información sobre la cantidad de servicios ofrecidos por los Trabajadores Sociales y los Técnicos de Servicio Juveniles en los Centros de Servicios Multifamiliares a los jóvenes transgresores.
 2. Ofrecer información sobre la cantidad de servicios ofrecidos por los Trabajadores Sociales y los Técnicos de Servicio Juveniles en los Centros de Servicios Multifamiliares a los familiares de los jóvenes transgresores.

3. Proveer información estadística para desarrollar política pública.

Población de referencia: Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles

Variable(s) principal(es): Número de servicios, visitas a la comunidad, pases, pases cancelados, discusiones de casos y cierres de casos.

Cobertura: Toda la Isla

Unidad de análisis: Unidades de Trabajo Social en los Centros de Servicios Multifamiliares

Unidad de información: Centros de Servicios Multifamiliares

Nivel de estimación: El informe estadístico proviene de registros administrativos de datos, por lo que la estadística no tiene niveles de estimación.

Fuente(s) de información: Informe Estadístico Mensual de Servicios de Trabajo Social Comunitario en los Centros de Servicios Multifamiliares

Instrumento de recopilación: Formulario de entrada de datos en MS Excel para recopilar la información mediante un proceso administrativo.

Periodo de recopilación: Mensualmente

Periodo de referencia: 1 al 31 de diciembre de 2021

Información presentada en el informe es desglosada por género: Si

Política de revisión de datos previamente publicados Este informe constituye un documento oficial del D.C.R. que está sujeto a los cambios y correcciones del proceso de compilación, evaluación y publicación oficial.

Frecuencia de divulgación: Mensual

Solicitud del informe: En persona, correo electrónico, fax.

Obtención del informe: En persona, correo electrónico, en portal del Departamento.

Medios de divulgación de informe: Archivo electrónico PDF (readable) o archivo electrónico PDF (scan).

Dirección de portal de Internet: <http://ac.gobierno.pr/correccion/>

Costo del informe: No.

- ♦ Las letras PDF o el logo de PDF  indican que un documento está en el Formato de Documento Portátil (PDF, por sus siglas en inglés). Para abrir el archivo usted necesita Adobe® Reader, que está disponible gratis en el sitio web de Adobe.
- ♦ La distribución electrónica del informe se hace como un servicio público a la comunidad.

Definiciones:

1. Adulto: persona que ha cumplido dieciocho (18) años de edad.
2. Centro de Tratamiento: institución residencial que brinda al menor, servicio de protección, evaluación y diagnóstico, además de tratamiento rehabilitador, luego de la disposición del caso.
3. Cómputos de la Medida Dispositiva: es el cálculo matemático de la medida dispositiva impuesta para determinar la fecha de egreso a base del tiempo impuesto por el tribunal.
4. Custodia: el acto de poner al menor bajo la responsabilidad del Secretario del Departamento de Corrección y Rehabilitación o institución pública o privada mediante orden del tribunal y sujeto a la jurisdicción de éste, quien la conservará durante el periodo en que se le brinden los servicios de protección, evaluación y diagnóstico, más el tratamiento rehabilitador que su condición amerite.
5. Familia: núcleo biológico o sustituto de personas que conviven o tienen proyectado convivir con el joven.
6. Fecha de Entrega de Custodia: fecha en que el tribunal impone la medida dispositiva y ordena que la misma sea cumplida bajo la custodia del Departamento de Corrección y Rehabilitación.
7. Fecha que Cumple: es la fecha en que el joven cumple el término de la medida dispositiva.
8. Joven con Salidas Autorizadas: permiso de salidas de duración determinada para visitar a su familia, recursos de apoyo y otros, autorizados por el Centro de Servicios Multifamiliares.
9. Joven en Programas de Base Comunitaria: joven que cumple medida dispositiva en la comunidad con autorización del tribunal y bajo la supervisión del Centro de Servicios Multifamiliares correspondiente (Salida Provisional y Pase Extendido).
10. Medida Dispositiva: tiempo dispuesto por el tribunal para que permanezca bajo la custodia del Departamento de Corrección y Rehabilitación, luego de haber sido encontrado incurso en una falta.

11. Menor: persona que no ha cumplido la edad de (18) años de edad, o que, habiéndola cumplido, sea llamada a responder por una falta cometida antes de cumplir esa fecha.
12. Pase Extendido Otorgado por el Tribunal: el joven participa del programa con base comunitaria que propicia la integración a la comunidad junto a su familia o recurso dentro de un continuo servicio.
13. Rehabilitación: proceso mediante el cual se pretende reintegrar adecuadamente al menor a la sociedad y con la capacidad de desenvolverse por sí mismo.
14. Salida Provisional: programa con base comunitaria que propicia la integración del joven en comunidad y con su familia o recurso dentro de un continuo servicio, evaluado y recomendado por la División de Evaluación y Clasificación.
15. Técnico de Servicios Juveniles: profesional que ofrece orientación y consejería a menores transgresores.
16. Trabajador Social Comunitario: profesional de la conducta humana que ofrece servicios integrados de rehabilitación al joven y a su familia.
17. Transgresor: menor a quien se le ha declarado incurso en la comisión de una falta.
18. Tribunal: Sala del Tribunal de Primera instancia que ejerza su autoridad bajo las disposiciones de esta ley.

18 de enero de 2022

Oficina de Desarrollo Programático

Introducción

Los Centros de Servicios Multifamiliares (CSMF) forman parte del Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario, responsables de proveer servicios integrados de rehabilitación a los menores bajo custodia y sus familiares, mediante intervenciones profesionales de los Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles con los padres o encargados, dirigiendo el desarrollo de destrezas en el manejo de la conducta de los jóvenes transgresores. El Trabajador Social Comunitario dirige sus esfuerzos hacia el regreso del joven a su núcleo familiar o a un recurso alterno.

Entre los servicios directos que se provee en los Centros a las familias y los jóvenes están los siguientes:

- entrevista inicial y estudio social
- consejería familiar individual y grupal
- intervención en crisis
- coordinación de servicios con otras agencias
- talleres a padres y encargados
- servicios de coordinación de transportación de los familiares o recursos hacia las instituciones
- coordinación de servicios de salud mental y orientación en sustancias controladas
- otros servicios de apoyo que sean pertinentes

Los servicios profesionales son ofrecidos por Trabajadores Sociales (TS) con licencia y activos en su colegiación como TS y Técnicos de Servicios Juveniles con preparación en las áreas de la conducta. Se inicia el servicio una vez el tribunal entrega la custodia del joven hasta que finaliza con el cese de custodia.

Actualmente el DCR cuenta con cuatro (4) Centros de Servicios Multifamiliares (CSMF) distribuidos a través de la isla: Mayagüez, Arecibo, San Juan y Ponce. Para comienzos del Año Fiscal 2019-2020 el DCR contaba con seis (6) CSMF. Ante la merma en los casos activos se reorganizó los Centro de servicios Multifamiliares.

Pasando el CSMF de Guayama a el CSMF Ponce y el CSMF Caguas/Humacao a el CSMF San Juan.

El Trabajador Social Comunitario tiene entre sus funciones las siguientes:

- Visitar cada mes y medio al joven en la instituciones o programas donde esté ubicado.
- Dar seguimiento a la integración del Plan Individualizado de Servicios del joven en la institución o programa.
- Discutir el caso del joven con el Trabajador Social Institucional asignado para conocer su situación a nivel institucional y todos los servicios provistos en la institución.
- Proveer y mantener actualizada la lista de personas recomendadas a visitar el joven.
- Coordinar con el Trabajador Social Institucional el Plan de Pases para la posible concesión.
- Coordinar con el Trabajador Social de USMIC la obtención del consentimiento para administración de medicamentos psicotrópicos de ser requerido.
- Durante y posterior a los pases, visitar el hogar y entrevistar a padres, familiares y colaterales para corroborar ajuste y notificar mediante nota de progreso. A su vez notificar al Trabajador Social Institucional.
- Monitorear el ajuste del joven en todas las áreas incluyendo: ubicación residencial, académico, vocacional, salud, recreación y otras.
- Elaborar el Convenio de Salida Provisional que es presentado al tribunal previa autorización de la División de Evaluación y Clasificación.
- Propiciar la flexibilización a programas o alternativas comunitarias, o a instituciones de menor nivel de supervisión.
- Ofrecer servicios a las familias de los jóvenes bajo custodia de la agencia de acuerdo a sus necesidades y elaborar un plan estructurado para el ofrecimiento de los mismos.
- Participar en el desarrollo y presentación de los talleres a padres y a menores.
- Presentar al tribunal Informes de Ajuste y Progreso.

- Representar al joven en las vistas de revisión que se celebran ante el Tribunal Superior, Sala de Menores e informar por escrito en el expediente digitalizado sobre los resultados de la vista y la fecha del próximo señalamiento.
- Preparar los Cómputos de la Medida Dispositiva.
- Ofrecer talleres para fortalecimiento familiar, personal y una sana convivencia institucional.
- Participar en Registros Institucionales
- Atender situaciones en sistema de servicio de emergencia (on call).
- Otros

A partir de Julio 2017, los Centros de Servicios Multifamiliares comenzaron a recopilar los datos y proveerlos a la Oficina de Desarrollo Programático.

Cabe señalar que durante el mes de abril 2020 los servicios de Trabajo Social disminuyeron por Pandemia; se siguen medidas de seguridad con contra el **COVID-19**.

Base Legal

- Plan de Reorganización Núm. 2 de 2011, conocido por el Plan de Reorganización del Departamento de Corrección y Rehabilitación de 2011.
- Ley Núm. 88 de 9 julio 1986 según enmendada, conocida por Ley de Menores de Puerto Rico
- Capítulo 18, Centros de Servicios Multifamiliares, del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos (Última Revisión, 5 de julio de 2016)

Metodología

El análisis estadístico presentado recoge datos de los informes mensuales de los Centros de Servicios Multifamiliares, preparados por cada Unidad. Para la entrada de datos se diseñó un formulario en MS Excel para compilar la información obtenida.

Los objetivos generales de este informe son:

1. Brindar información sobre la cantidad de servicios ofrecidos por los Trabajadores Sociales y los Técnicos de Servicio Juveniles en los Centros de Servicios Multifamiliares a los jóvenes transgresores.
2. Ofrecer información sobre la cantidad de servicios ofrecidos por los Trabajadores Sociales y los Técnicos de Servicio Juveniles en los Centros de Servicios Multifamiliares a los familiares de los jóvenes transgresores.
3. Proveer información estadística para desarrollar política pública.

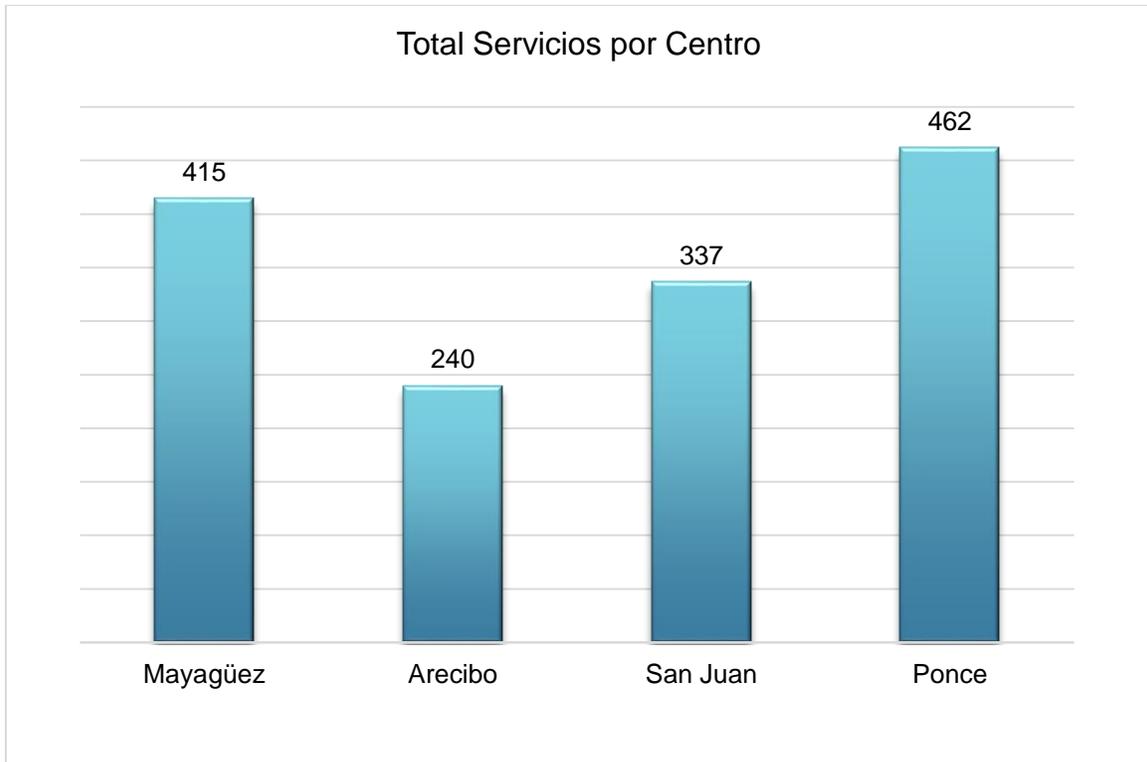
Las variables principales utilizadas para del informe son el número de servicios, visitas a la comunidad, pases, pases cancelados, discusiones de casos y cierres de casos.

Este informe muestra gráficamente una variedad de indicadores clasificados de la siguiente manera:

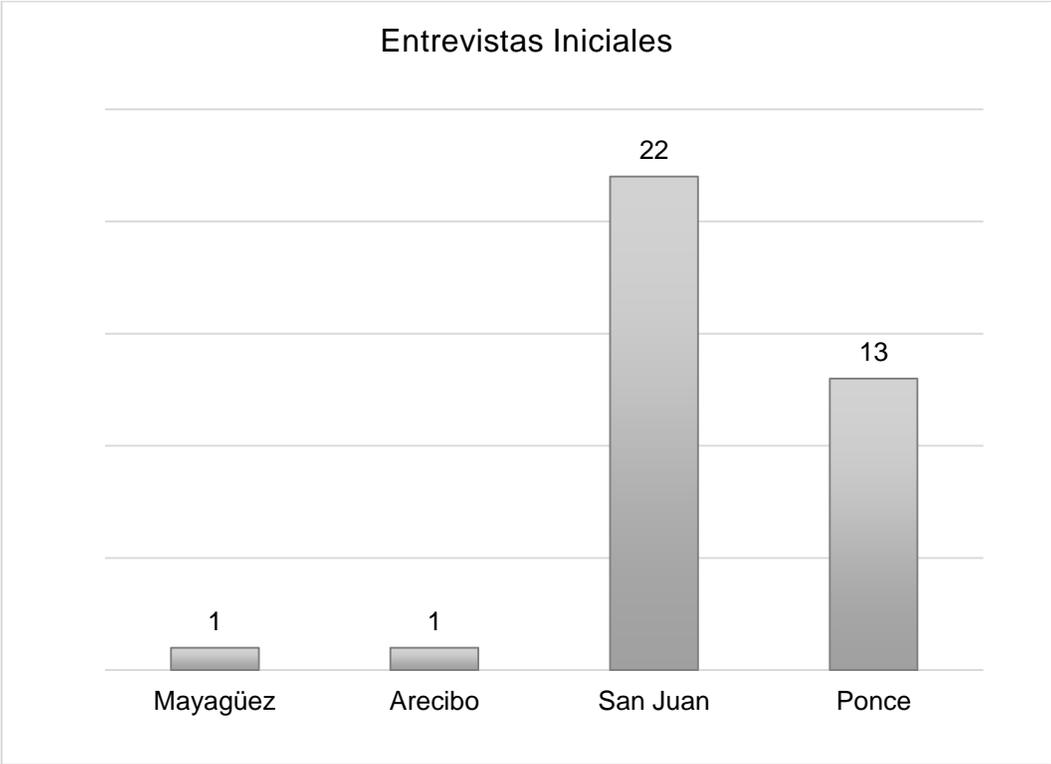
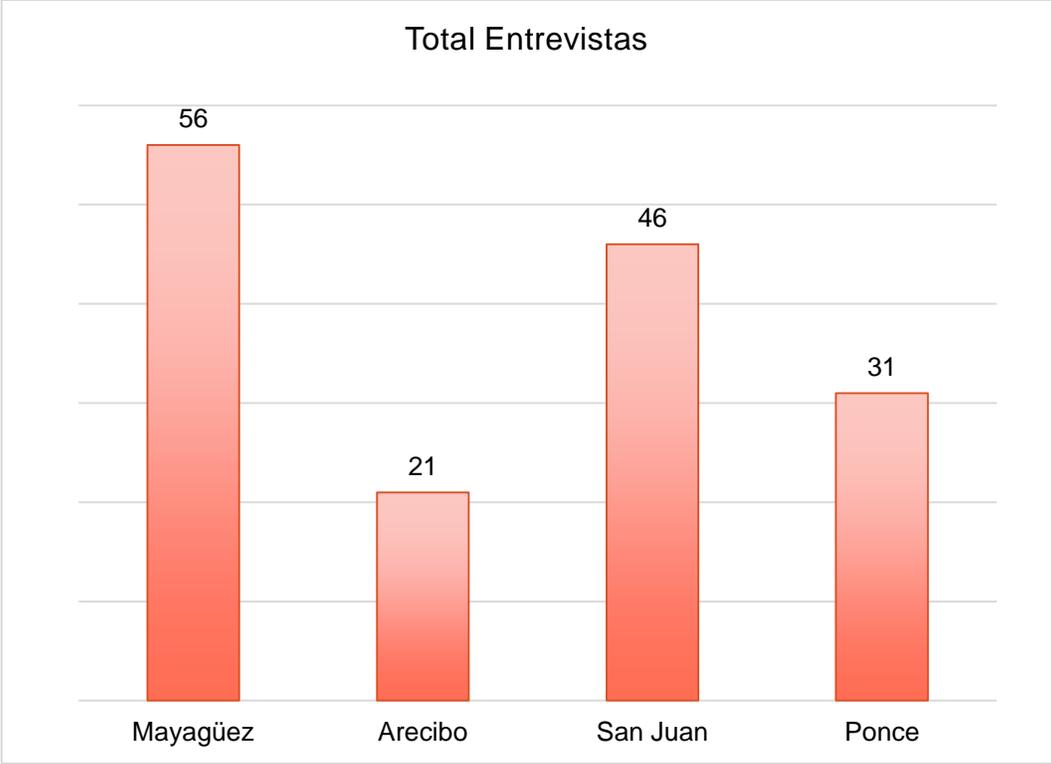
1. Servicios
2. Visitas a la comunidad
3. Pases
4. Pases Cancelados
5. Discusiones de Casos
6. Cierres de Casos
7. Asistencia
8. Supervisores

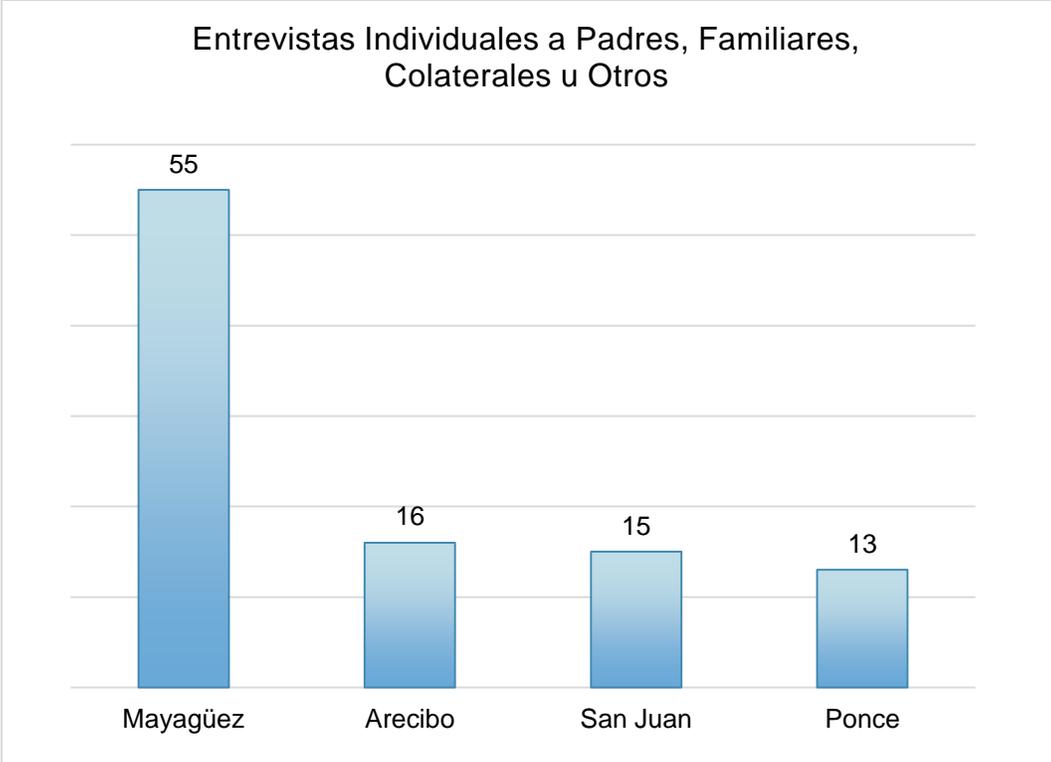
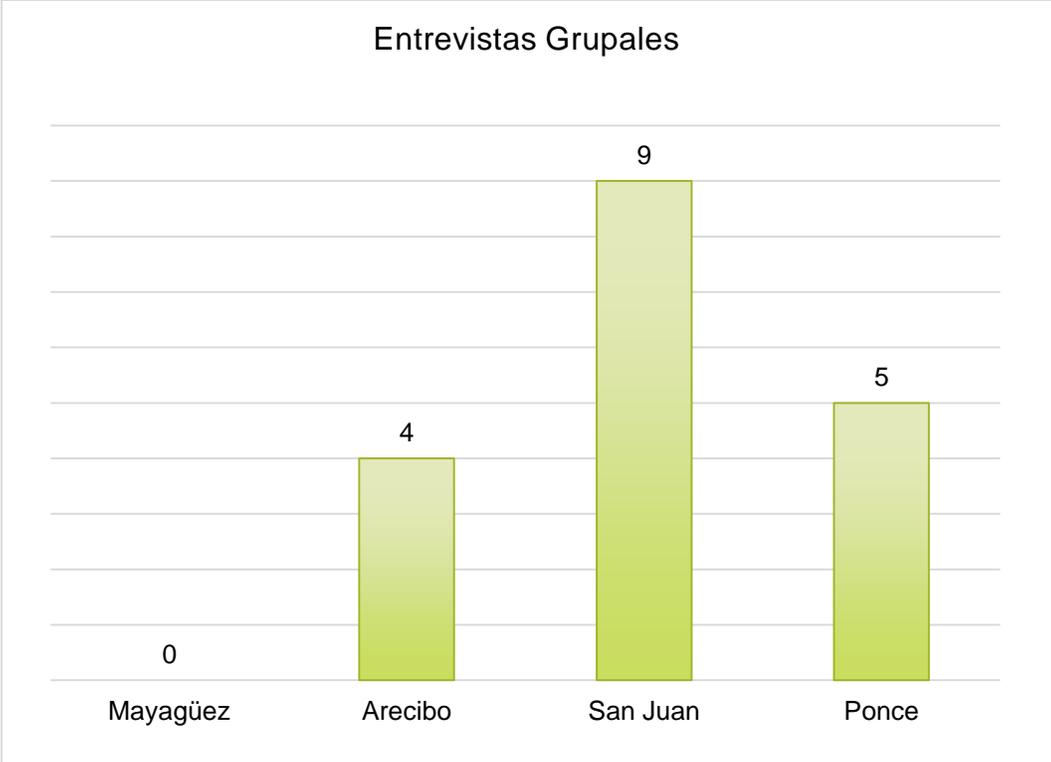
Servicios

Durante el mes de diciembre de 2021, en los Centros de Servicios Multifamiliares se ofrecieron un total de 1,454 servicios a jóvenes transgresores y familiares, de los cuales 462 (31.77%) fueron en CSMF Ponce, 415 (28.54%) Mayagüez, 337 (23.18%) en San Juan y 240 (16.51%) en Arecibo.

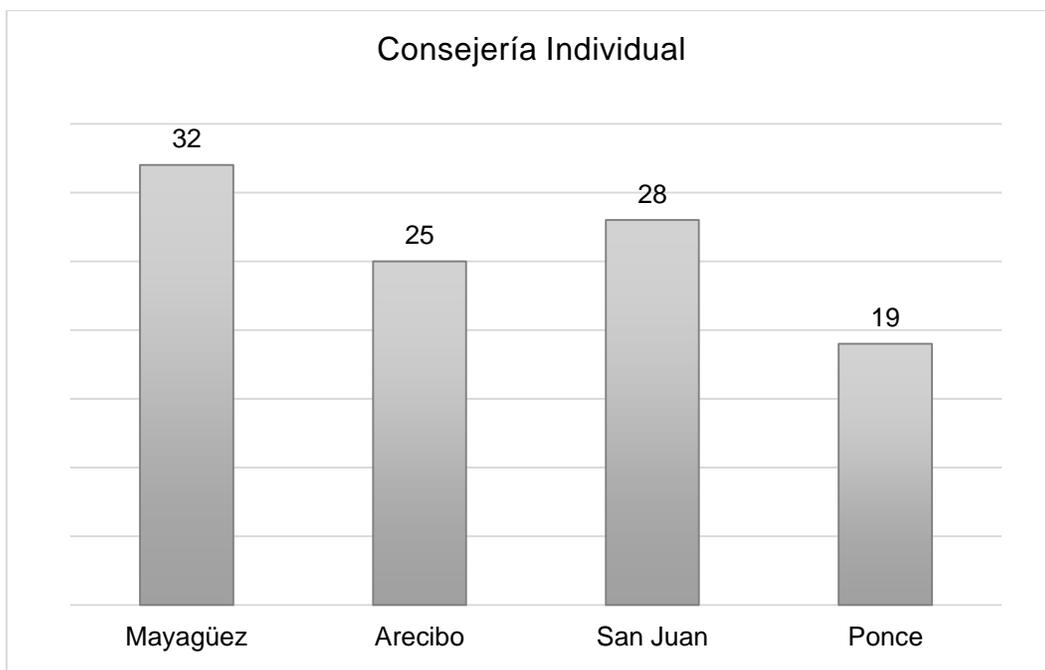
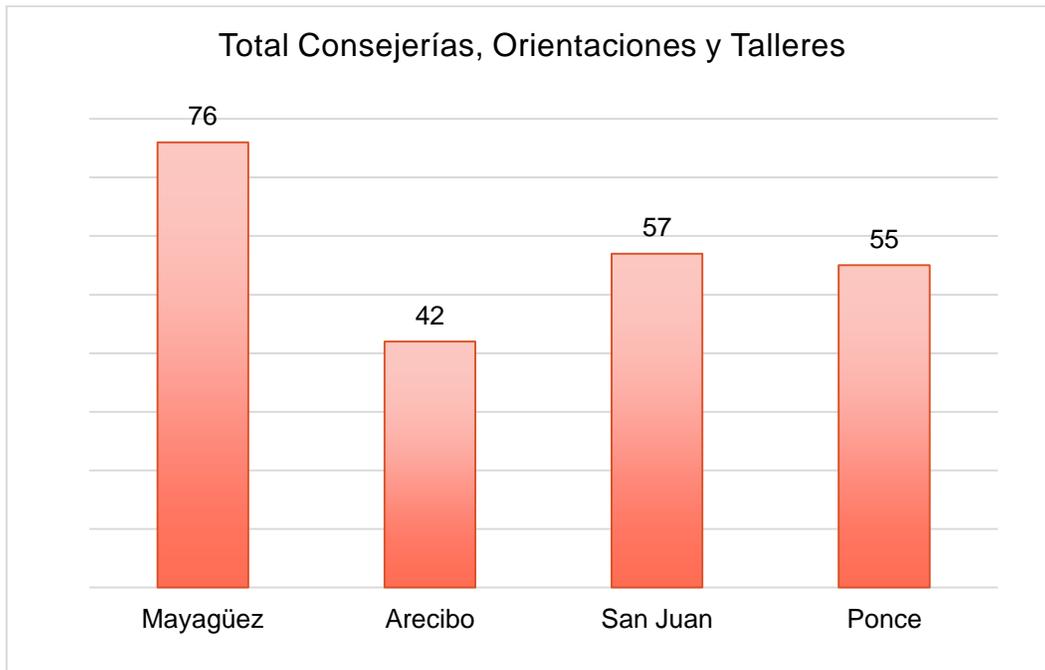


A continuación, se presentan los indicadores de la sección de servicios en categorías. El total de entrevistas asciende a 154, de las cuales 37 son entrevista inicial, 18 entrevistas grupales y 99 entrevistas Individuales a padres, familiares, colaterales u otros.

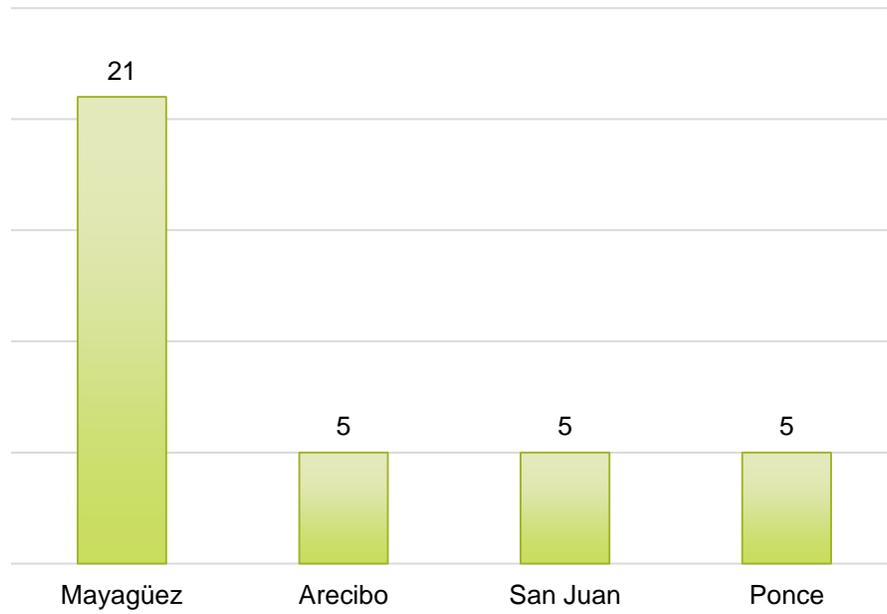




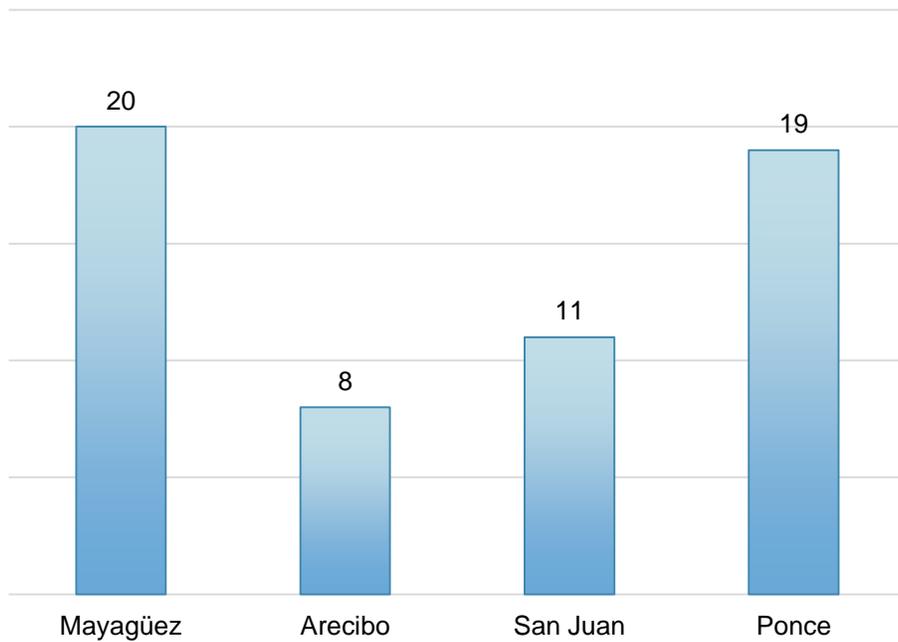
El total de consejerías, orientaciones y talleres asciende a 230, de las cuales 104 son de Consejería Individual, 36 de Consejería Grupal, 58 de Consejería Familiar, 24 de Orientación en sustancias controladas y 8 talleres a padres o encargados. No reportan talleres a menores.



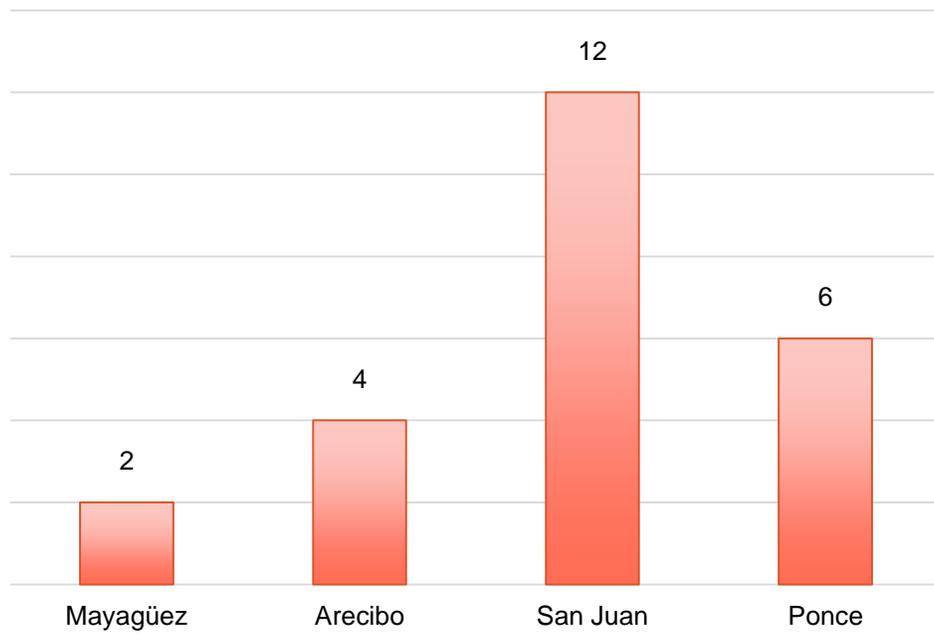
Consejería Grupal



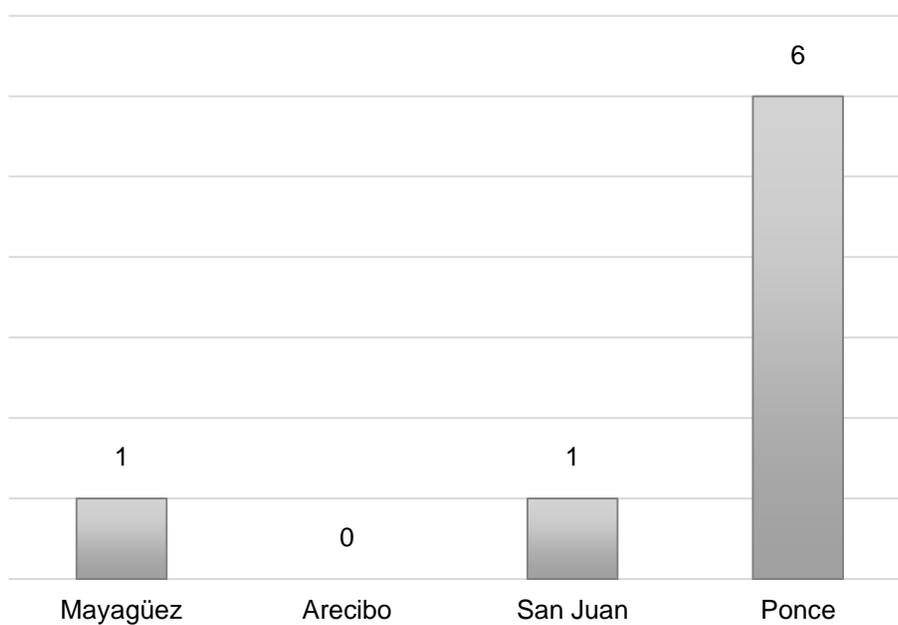
Consejería Familiar

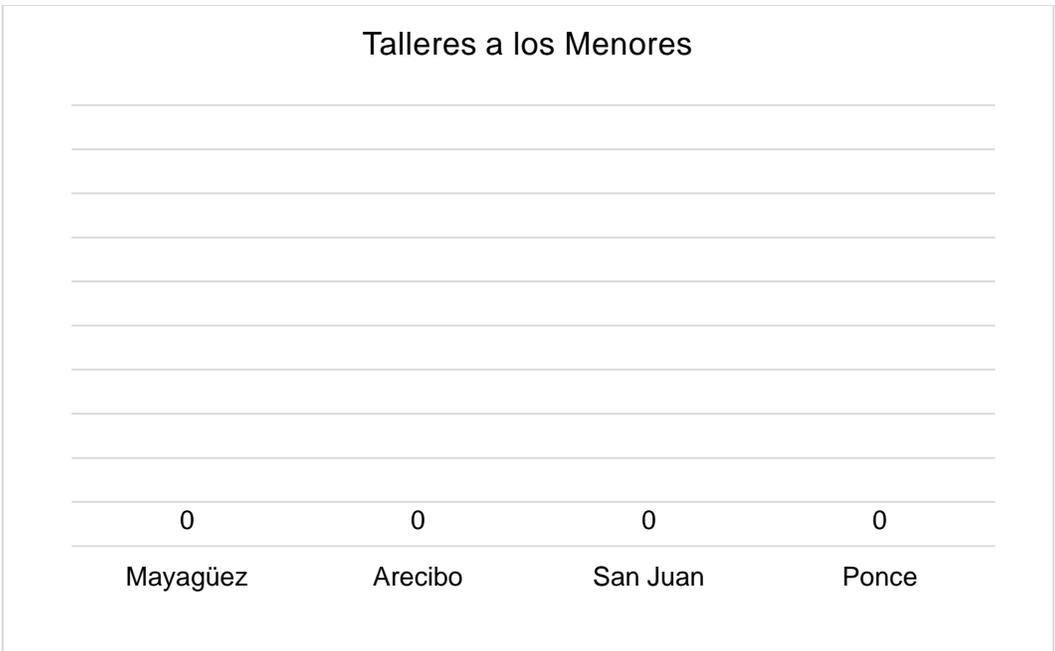


Orientación en Sustancias Controladas

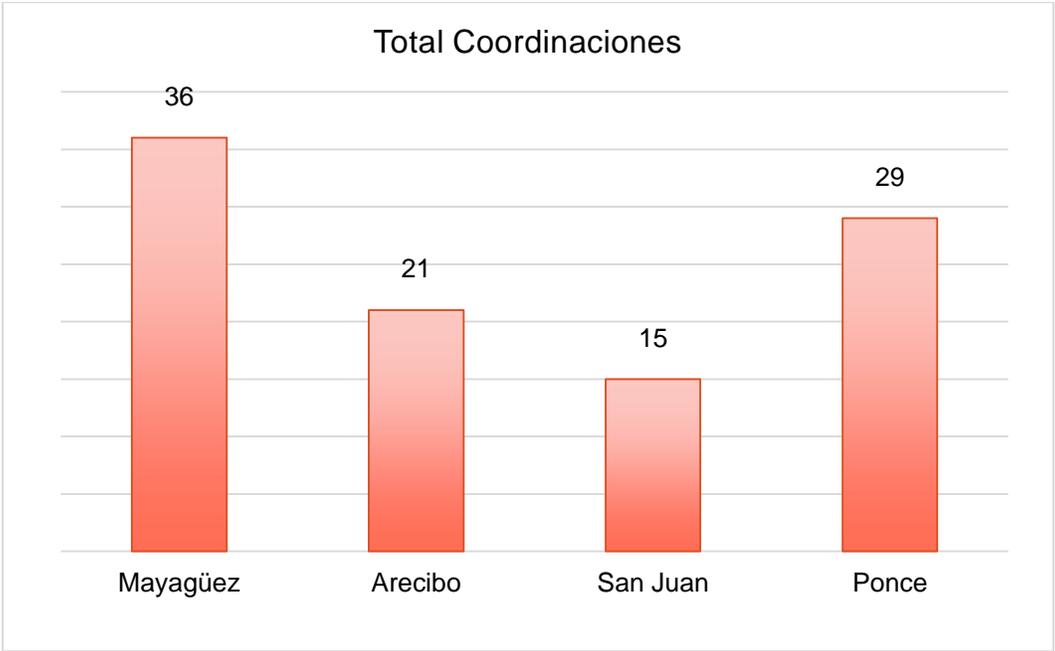


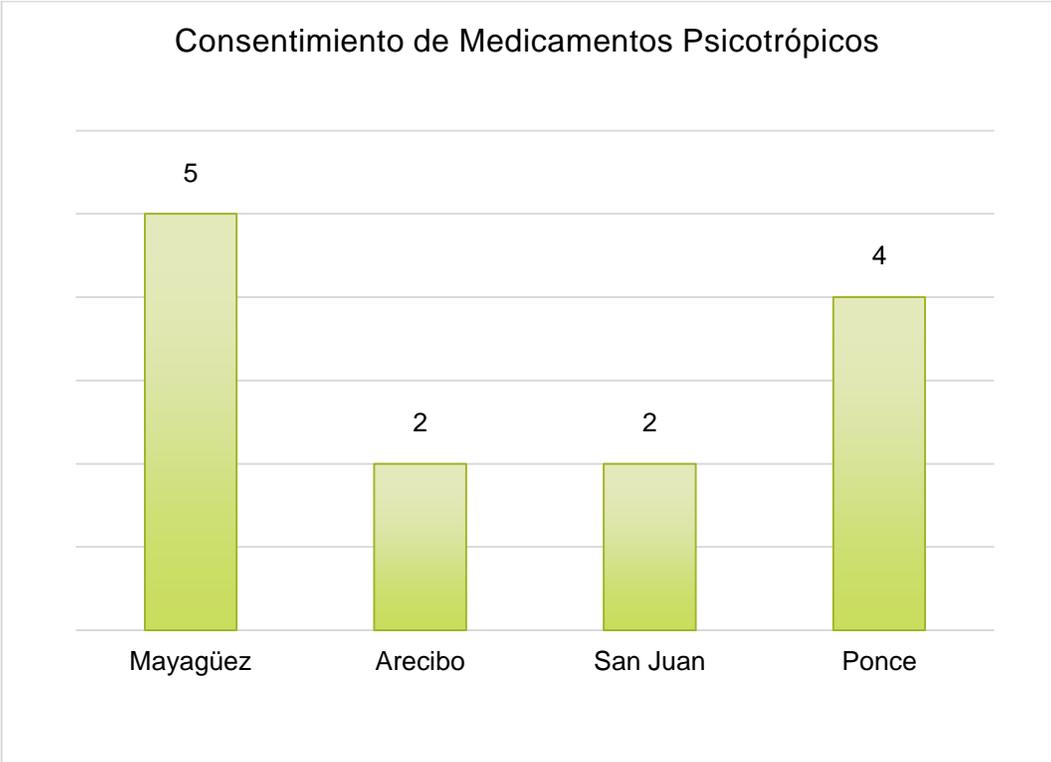
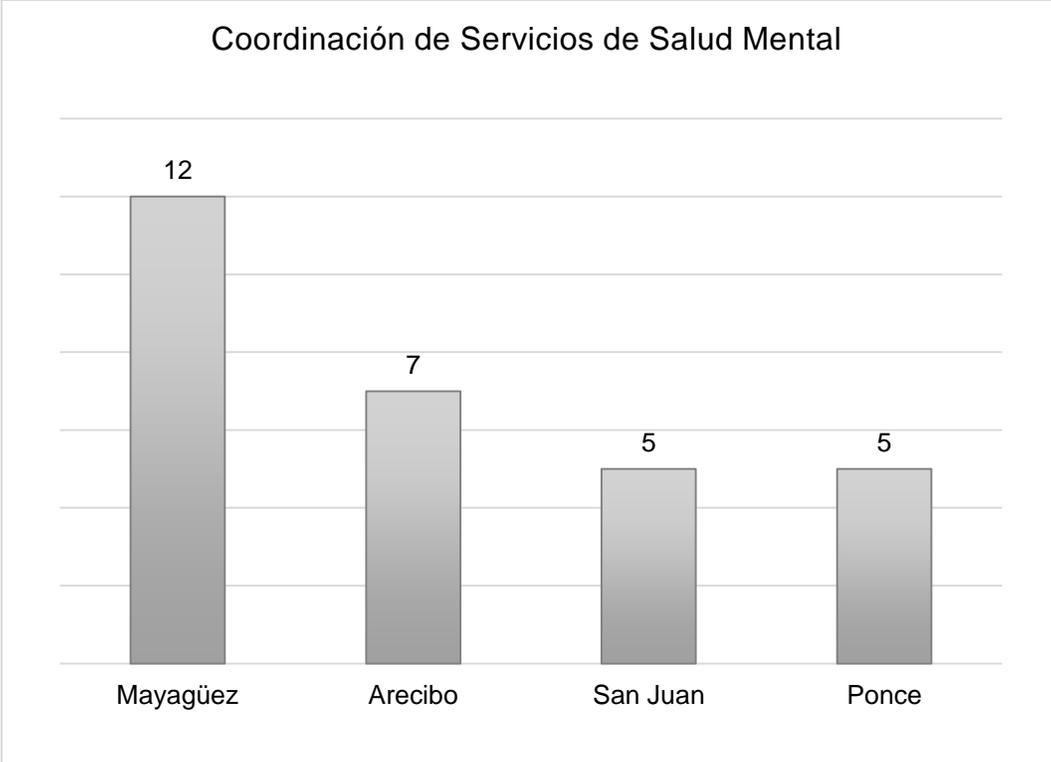
Talleres a Padres o Encargados

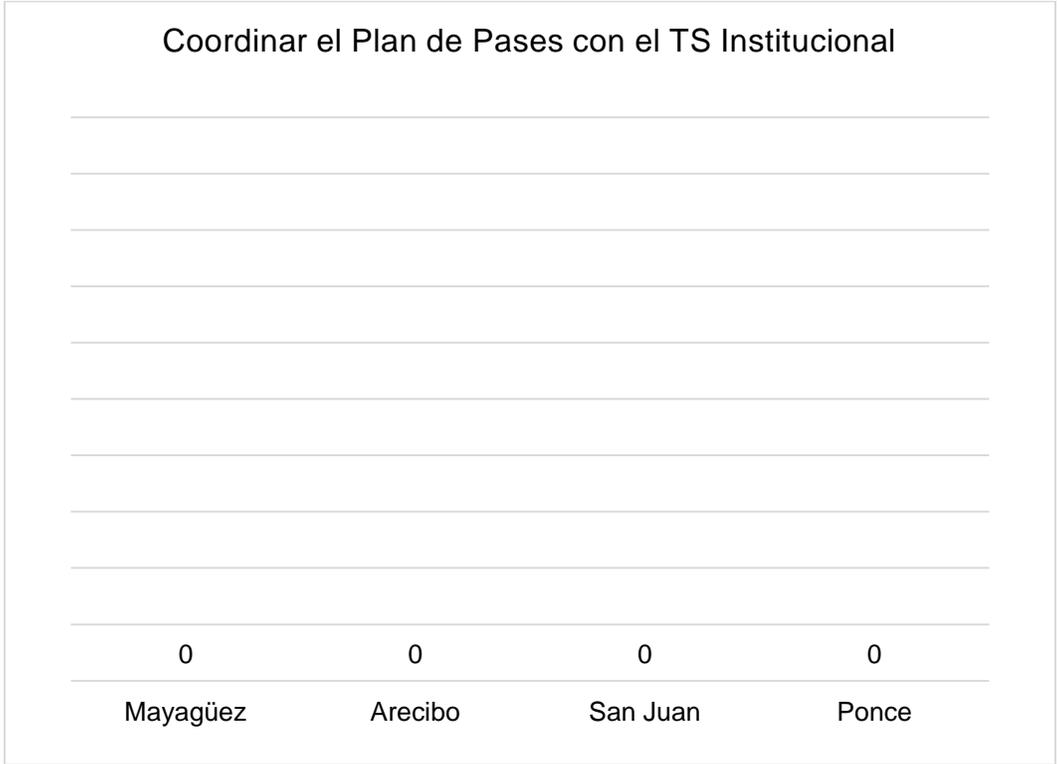
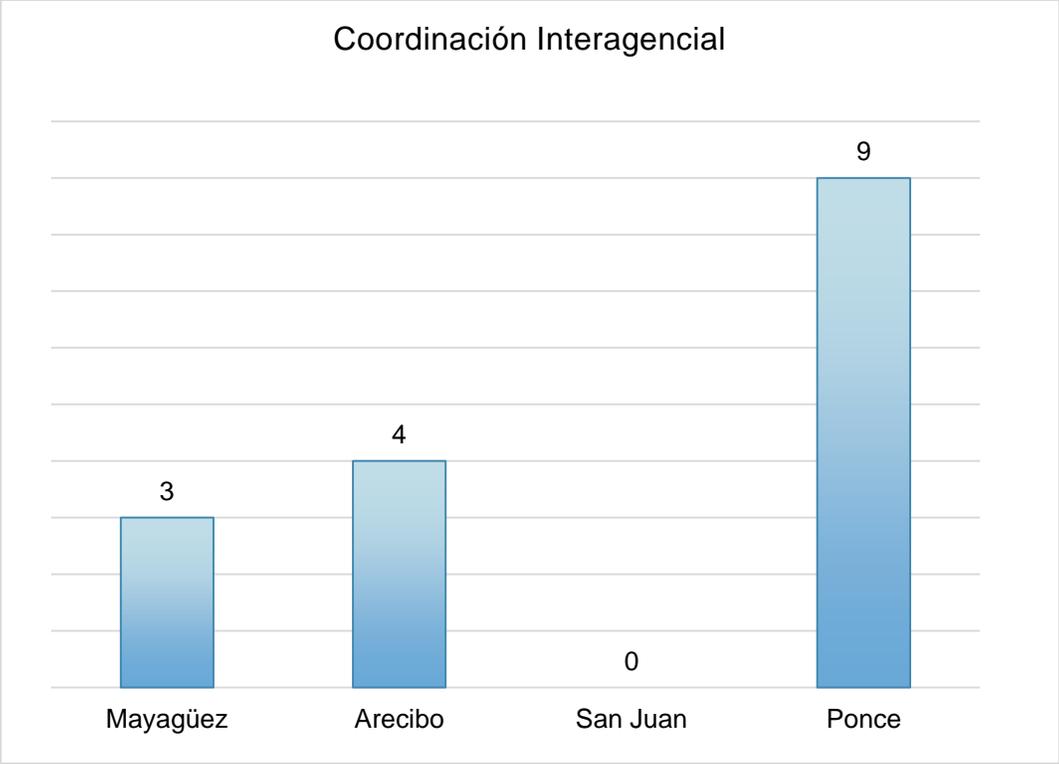




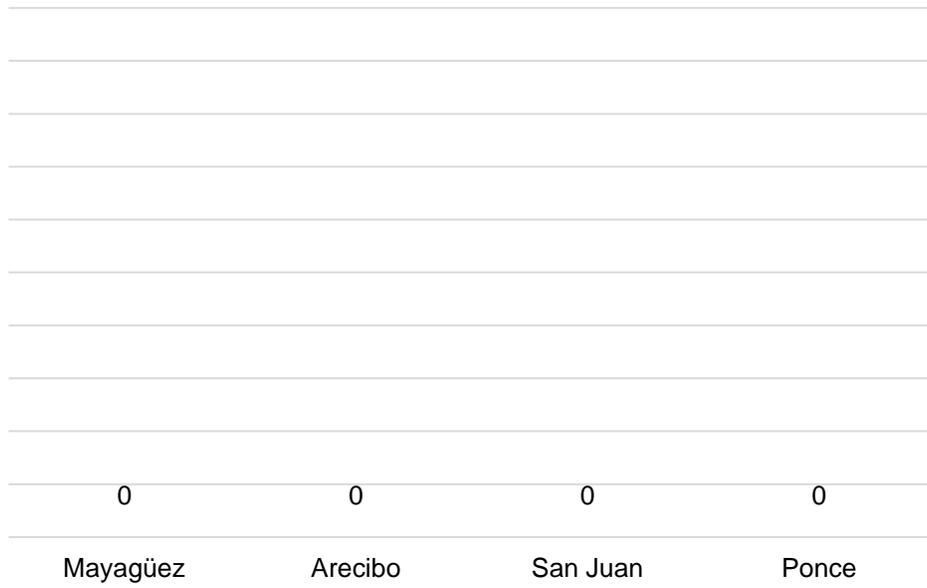
El total de coordinaciones asciende a 101, de las cuales 29 son de Coordinación de Servicios de Salud Mental, 13 son de Consentimiento de medicamentos psicotrópicos, 16 de Coordinación Interagencial y 43 coordinación de visitas familiares en institución. No reportan Coordinar Plan de Pases con el TS Institucional ni coordinación de Discusión del PEI.



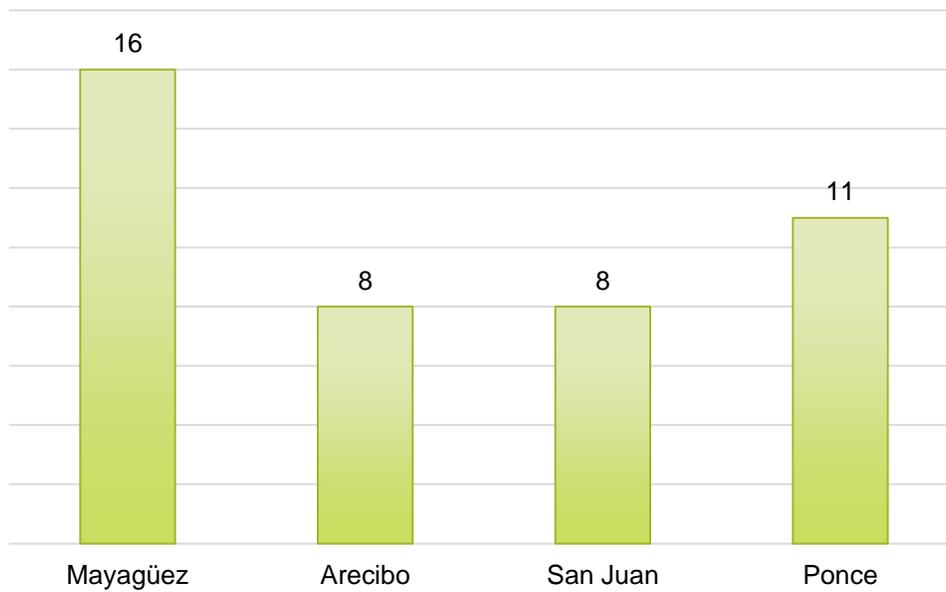




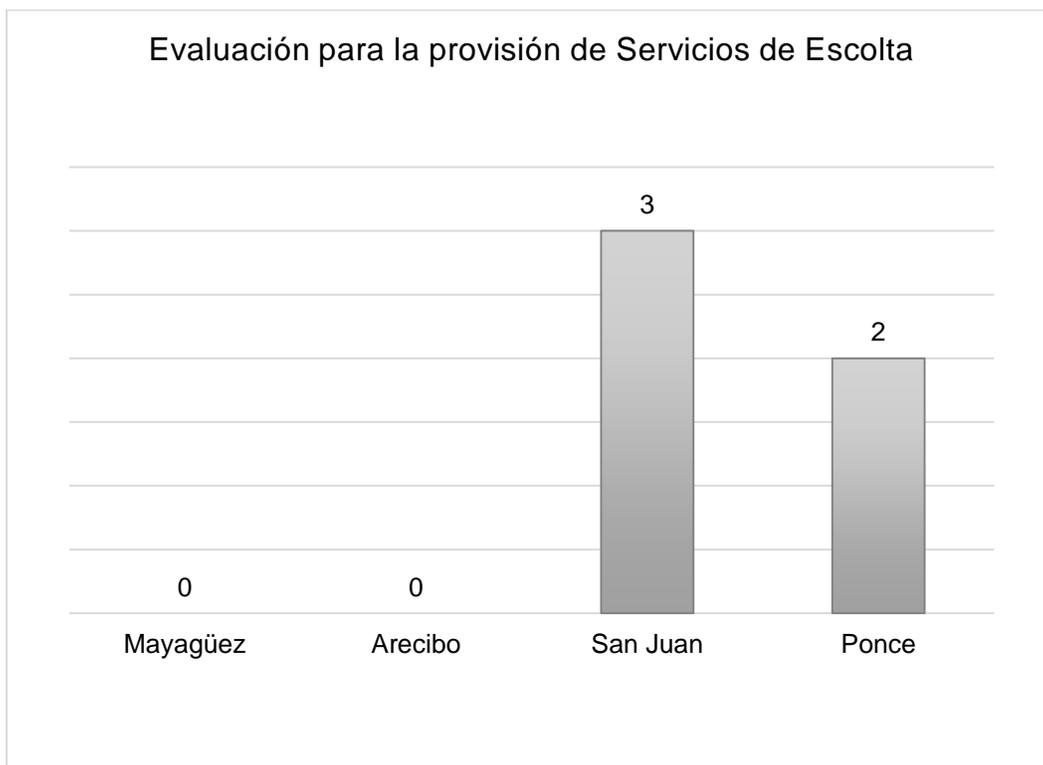
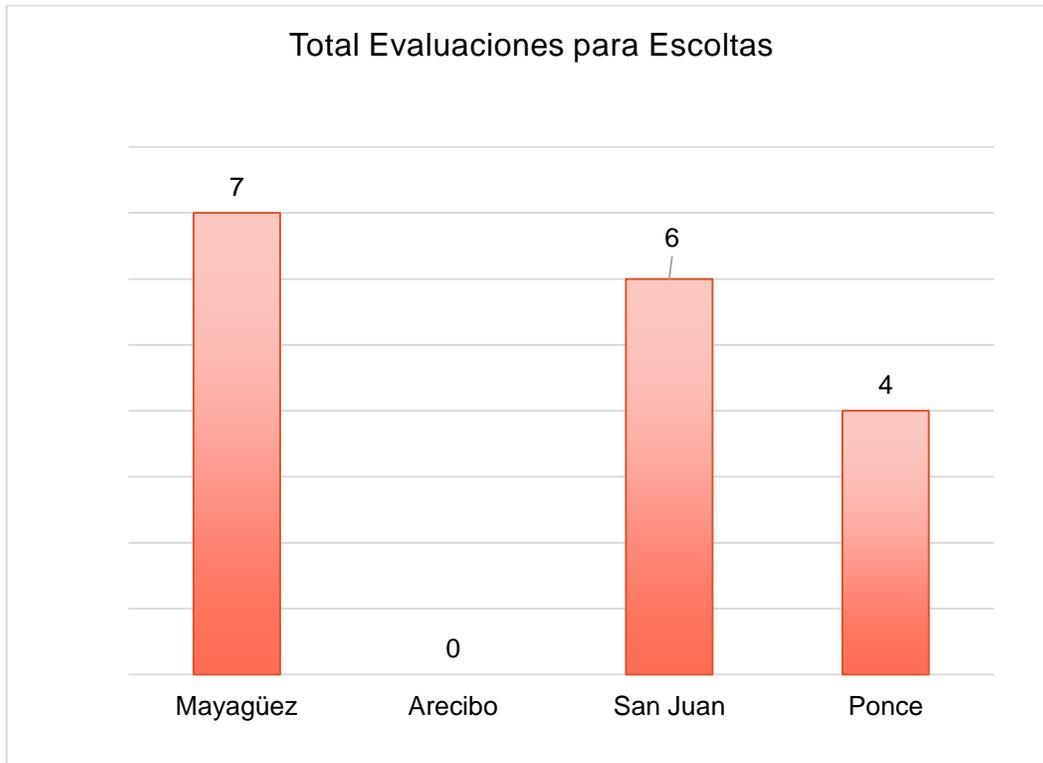
Coordinación de Discusión del PEI

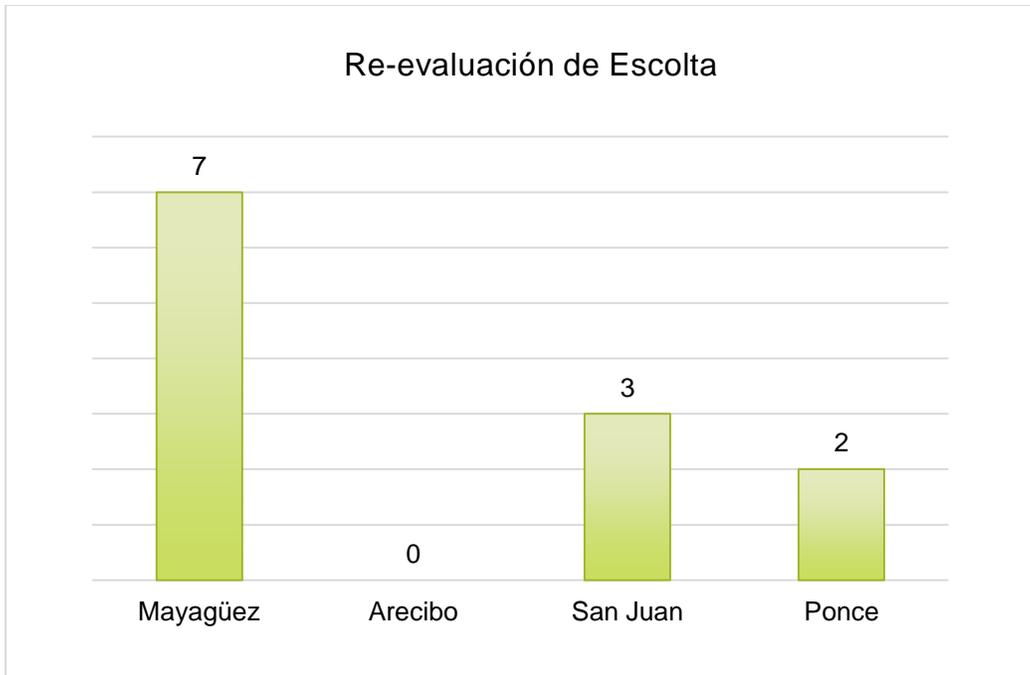


Coordinación de Visitas Familiares en Institución

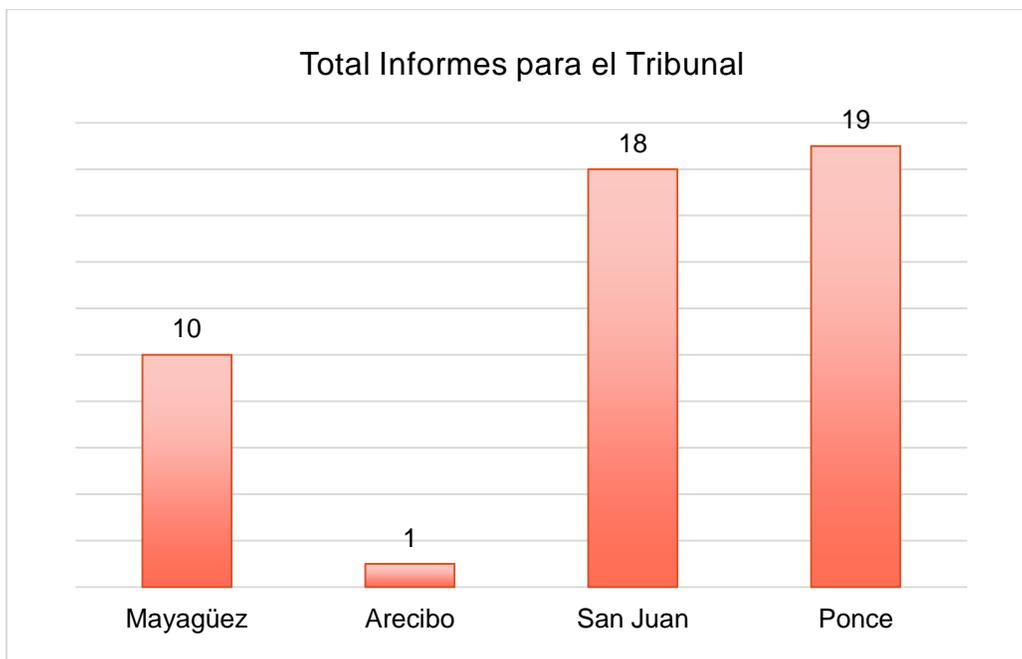


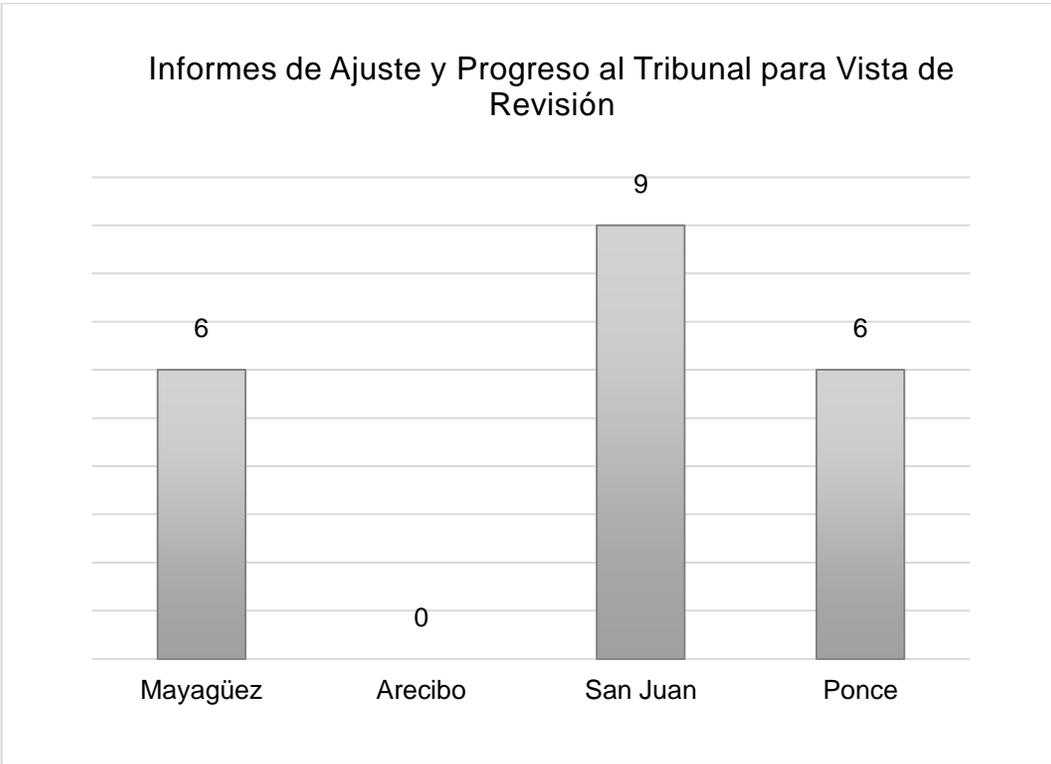
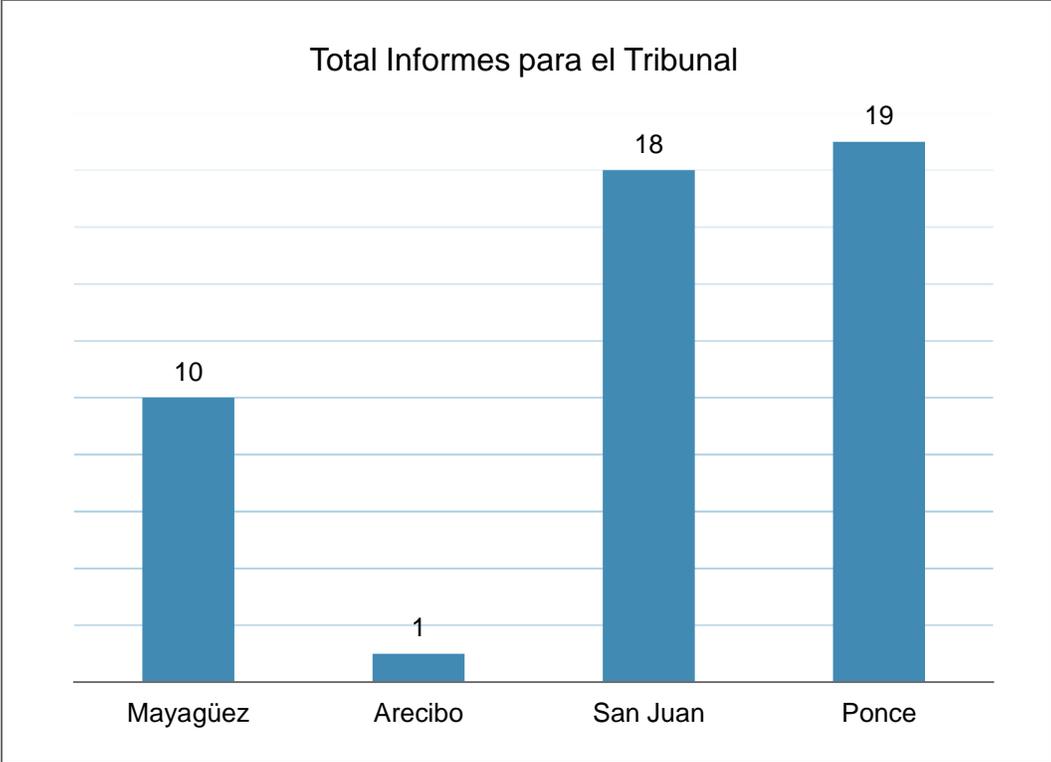
El total de evaluaciones para escoltas asciende a 17, de los cuales 5 es evaluación para la provisión de Servicios de Escolta y 12 son re-evaluación de Escolta.



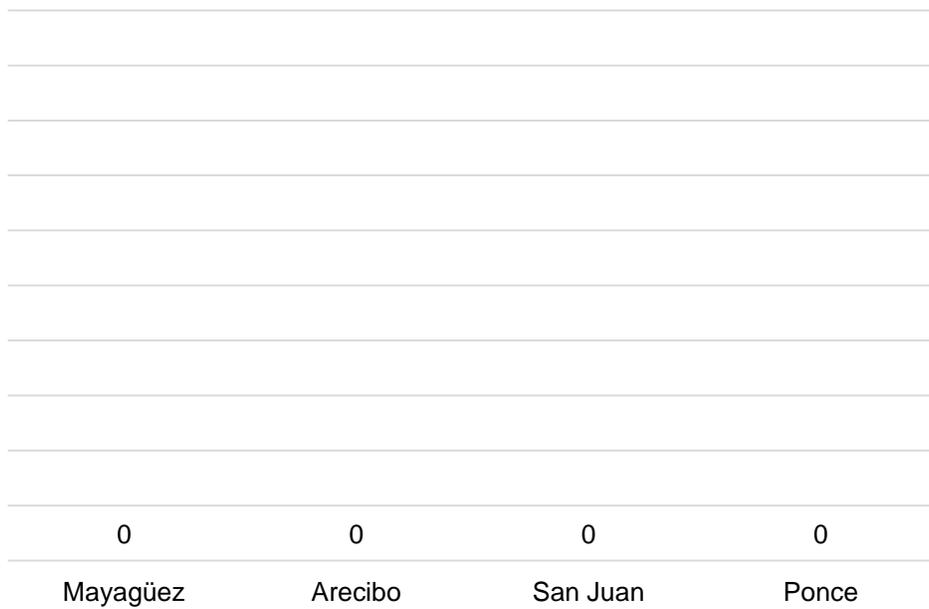


El total de informes para el tribunal asciende a 48, de las cuales 21 son Informes de Ajuste y Progreso al Tribunal para Vista de Revisión, 8 informes especiales y 19 Radicaciones de los Informes de Ajuste y Progreso al Tribunal. No reportan convenio de salida provisional.

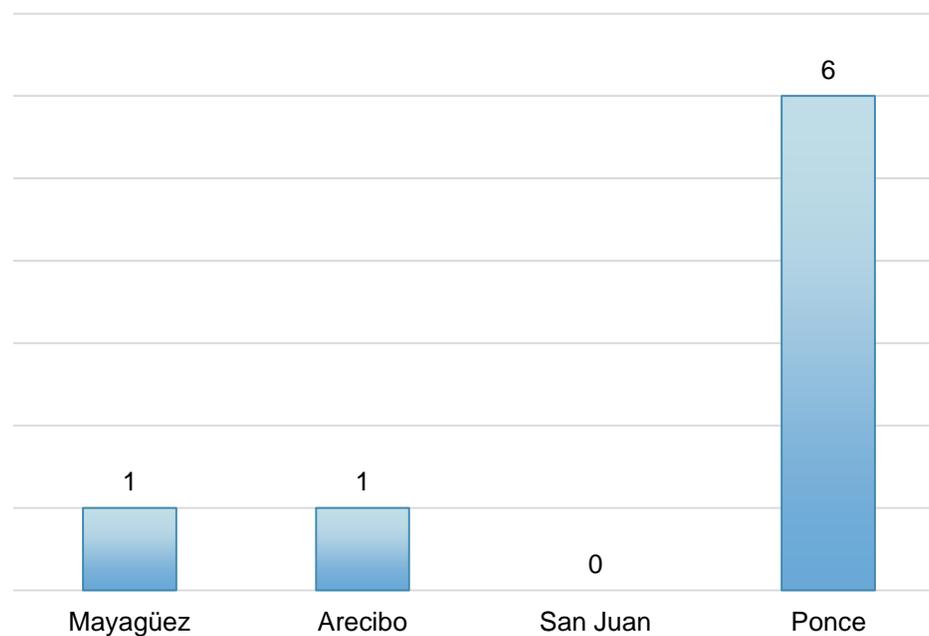


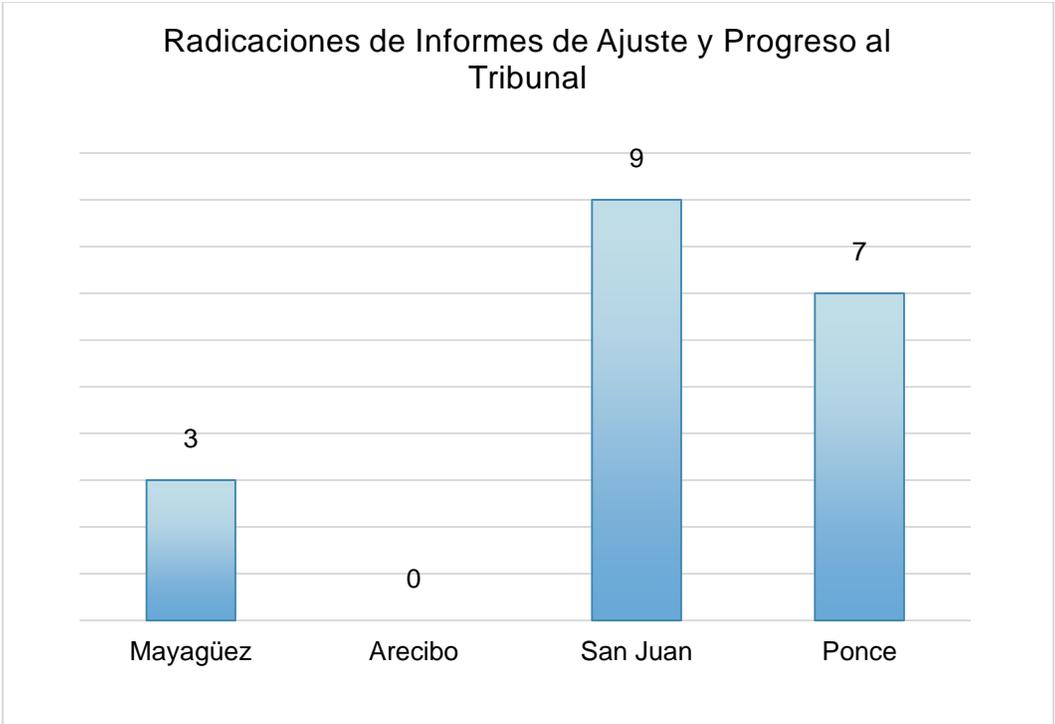


Convenio de Salida Provisional

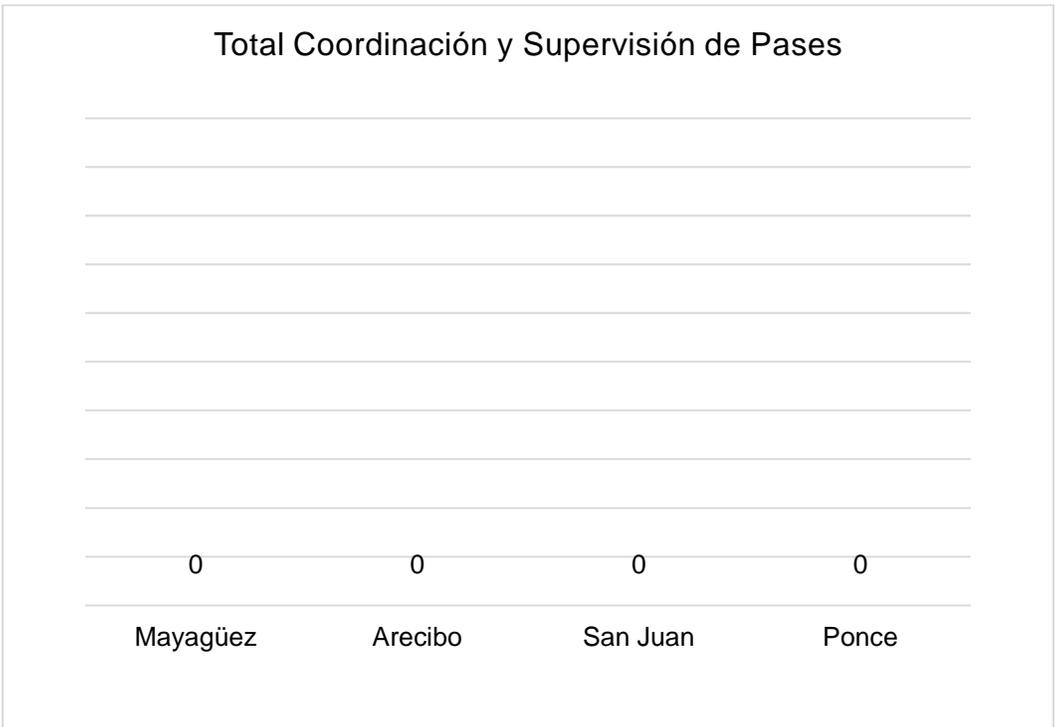


Informes Especiales

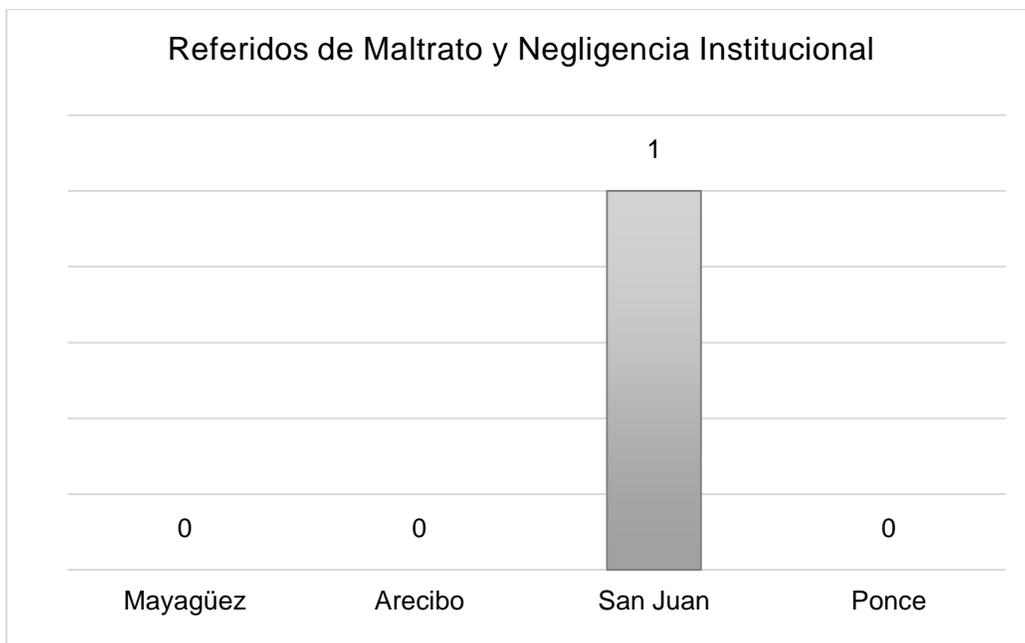




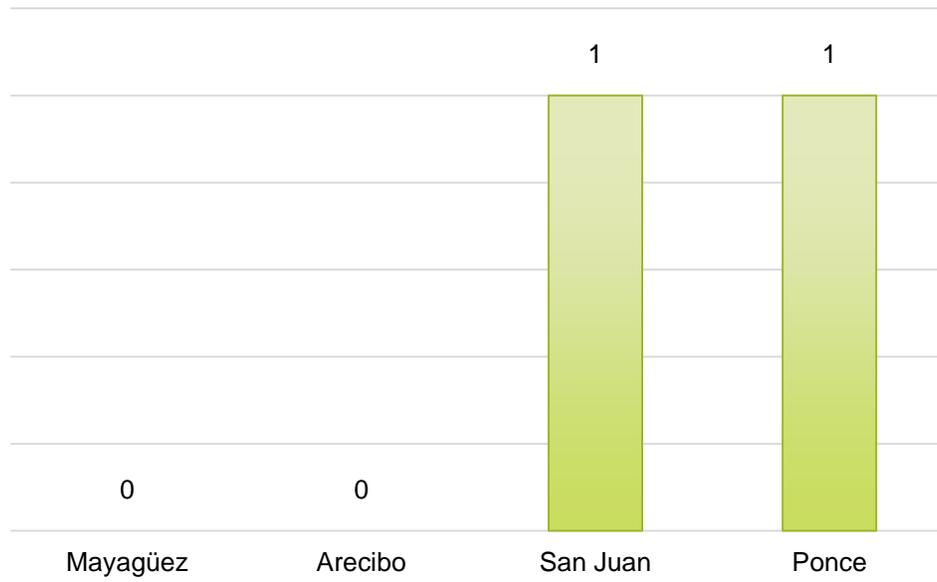
Durante el mes de diciembre no se reporta coordinación de pases ni supervisión de pases.



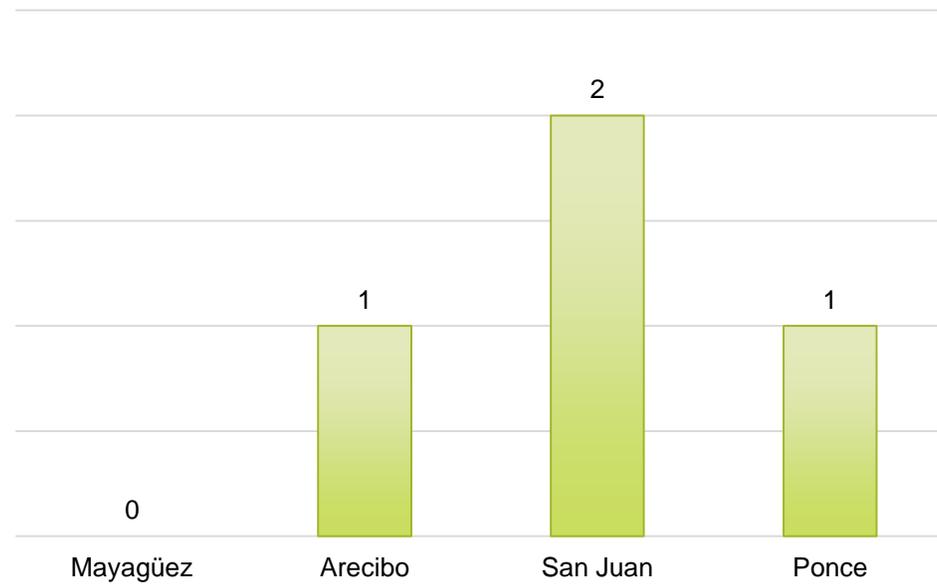
El total de referidos y notificaciones asciende a 33, 1 referido de Maltrato y Negligencia Institucional, 2 referidos para empleo, 4 referidos para estudios, 9 referidos psicológicos, 1 referido a servicios legales, 1 referido seguridad y 15 otros referidos. No reportan referidos a servicios médicos, psiquiátricos ni Capellanía. No reportan notificación de Maltrato y Negligencia Institucional al Departamento de la familia ni OISC.



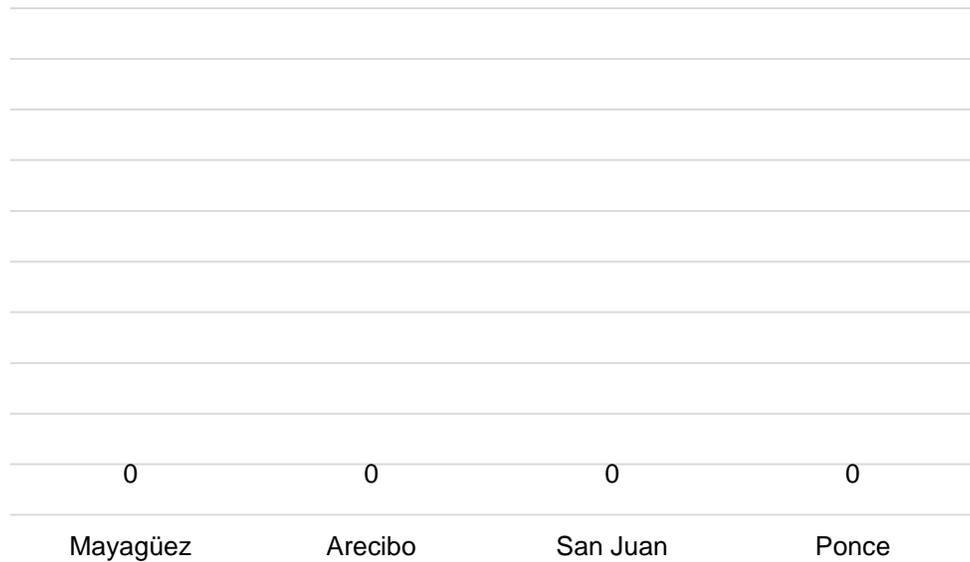
Referidos para Empleo



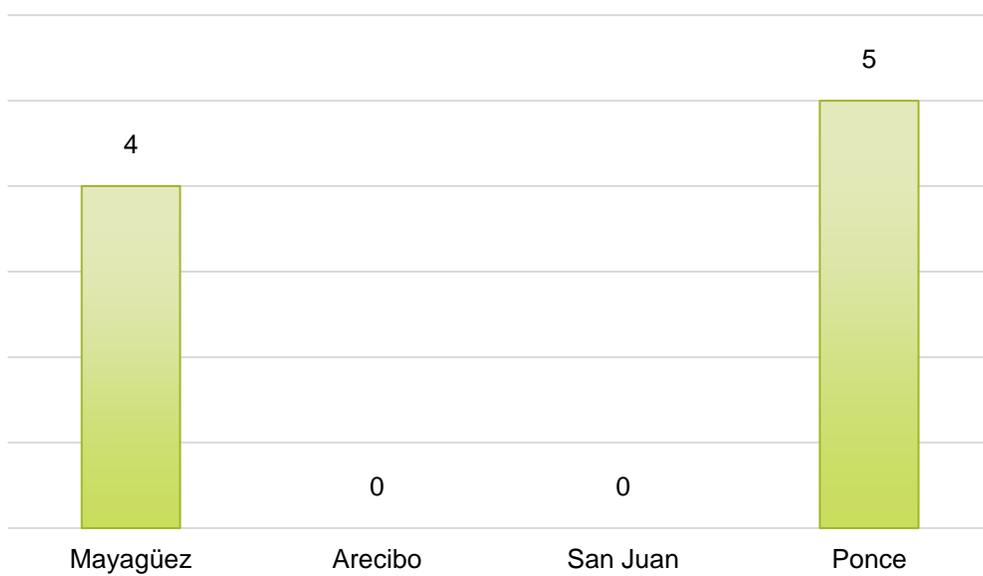
Referidos para Estudio



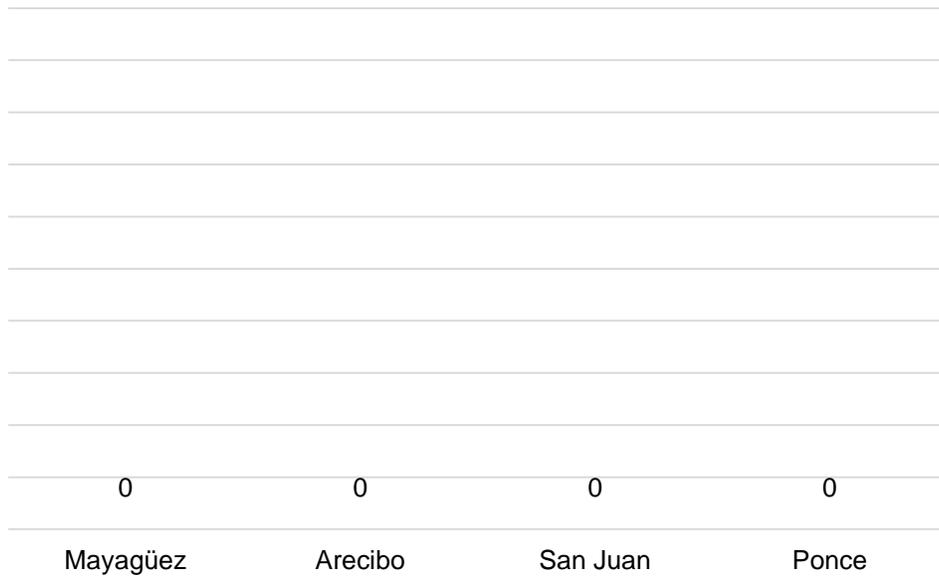
Referidos a Servicios Médicos



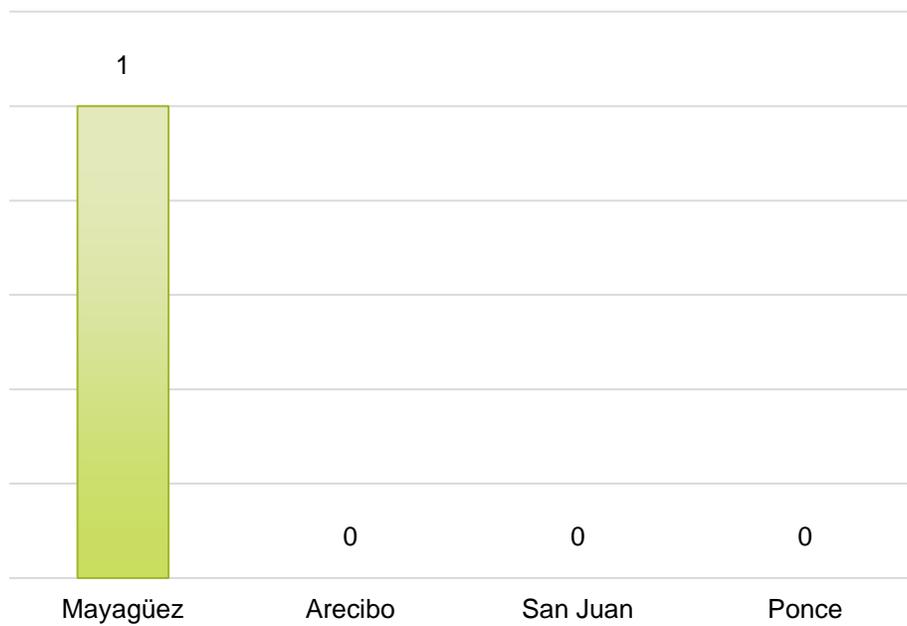
Referidos a Servicios Sicológicos



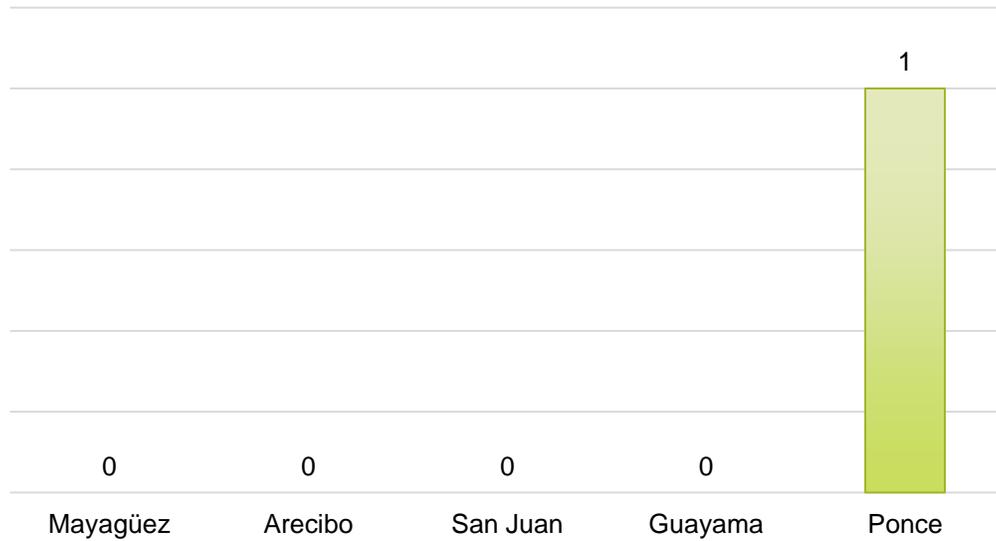
Referidos a Servicios Psiquiátricos



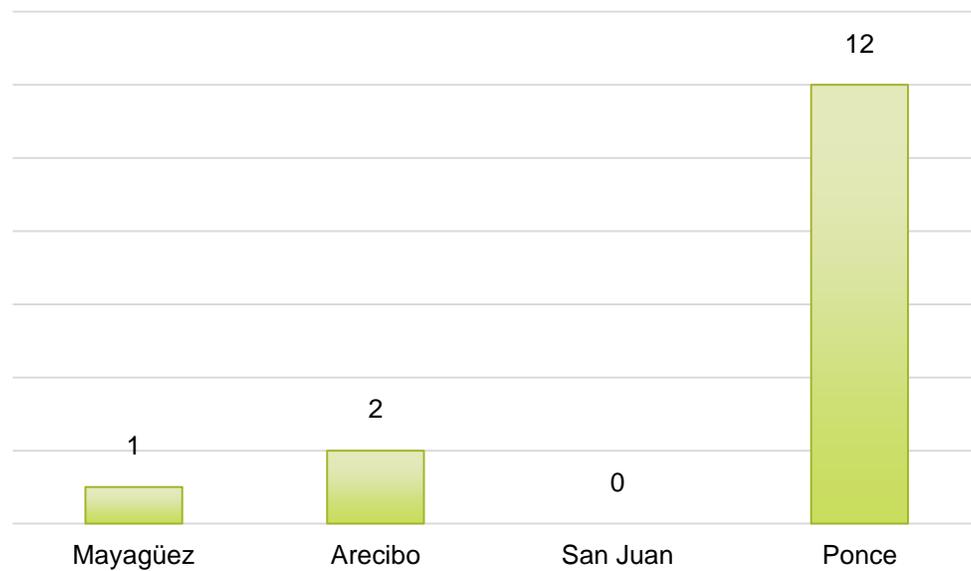
Referidos a Servicios Legales



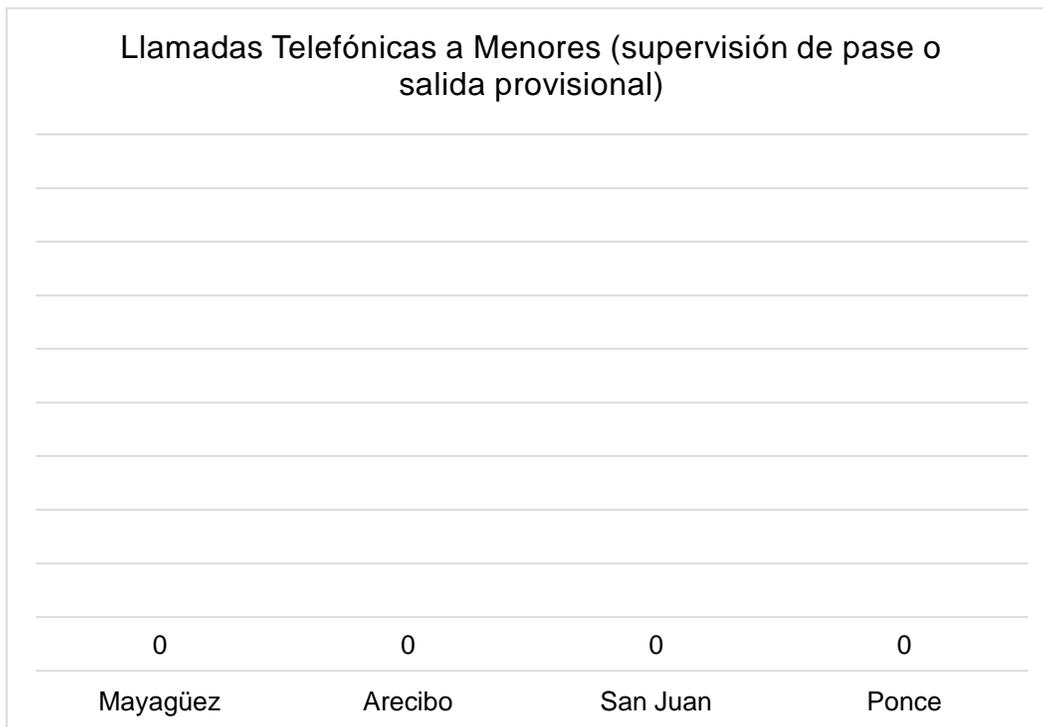
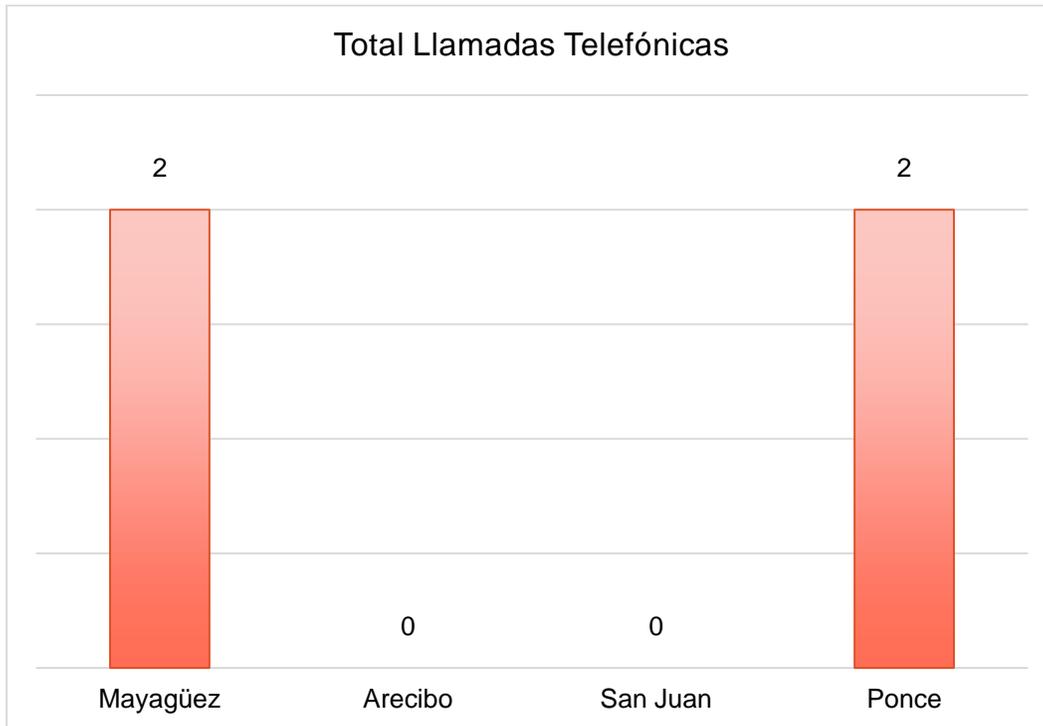
Referidos de Seguridad (cuando la seguridad del joven está en riesgo)

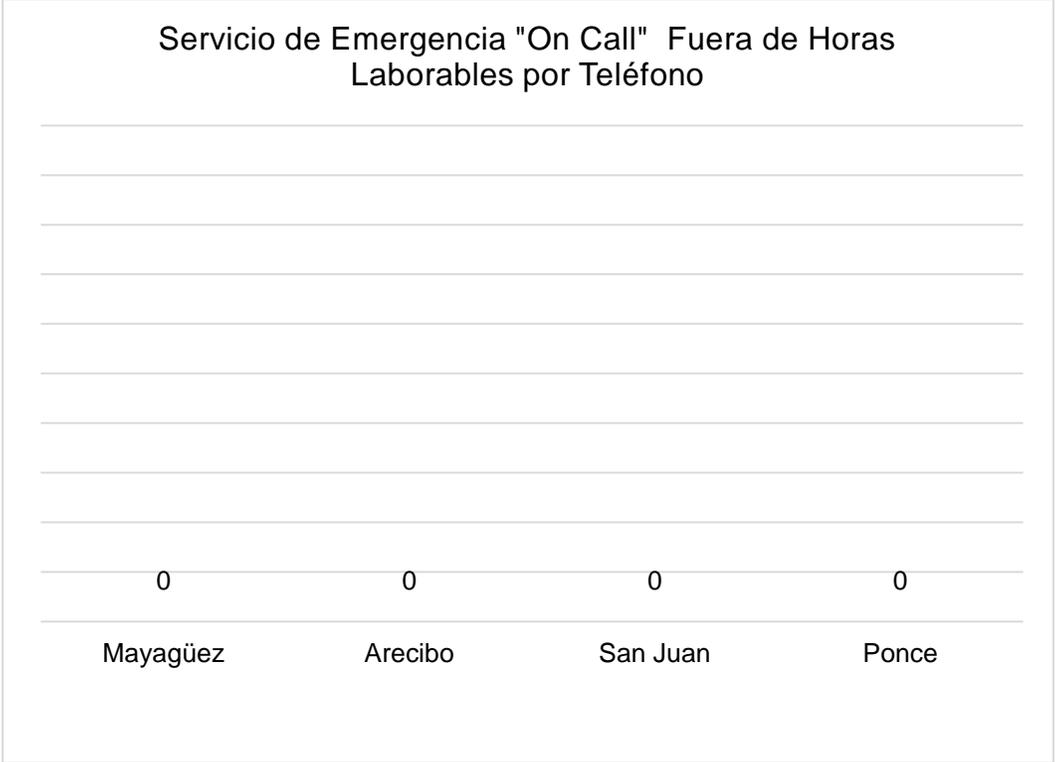
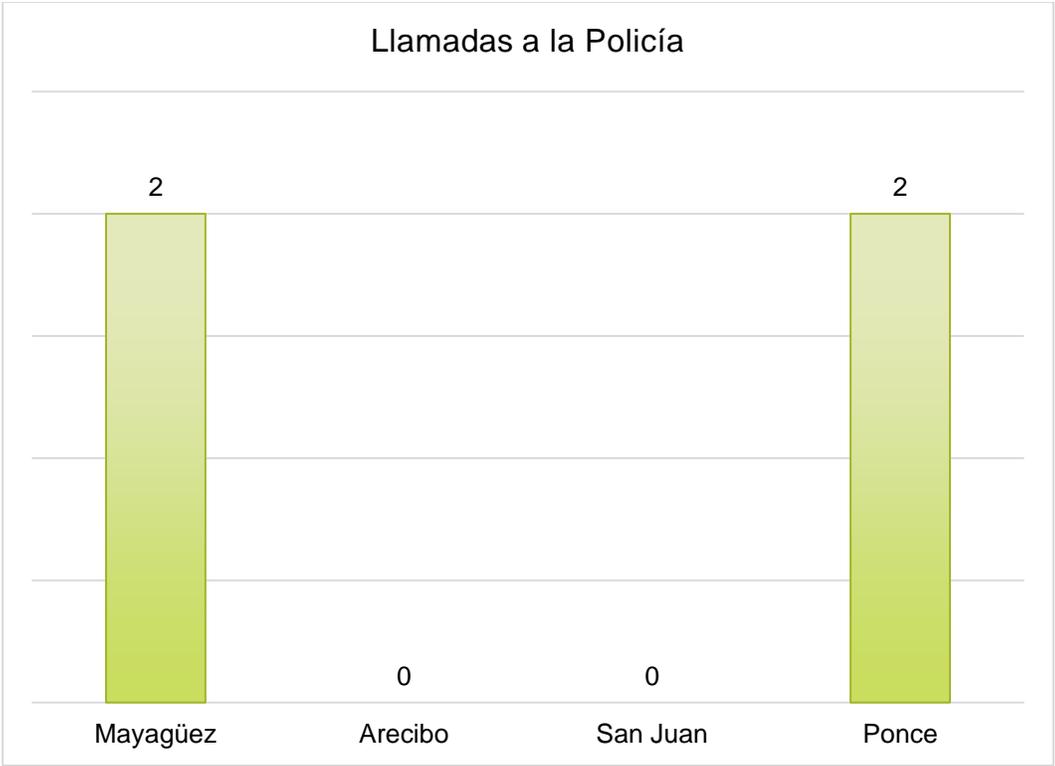


Otros Referidos

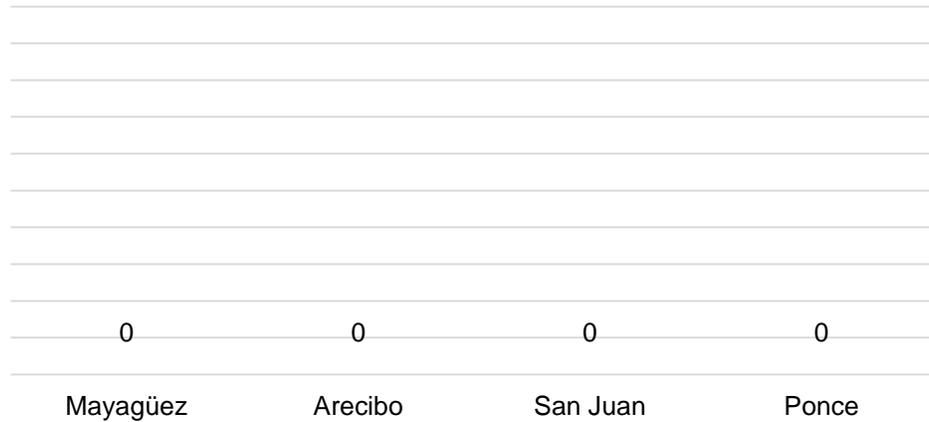


El total de llamadas telefónicas asciende a 4, todas a la Policía. No reportan llamadas a menores, servicios de emergencia "On Call" fuera de horas laborables por teléfono ni mediante visitas en la comunidad (supervisión de pase o salida provisional).



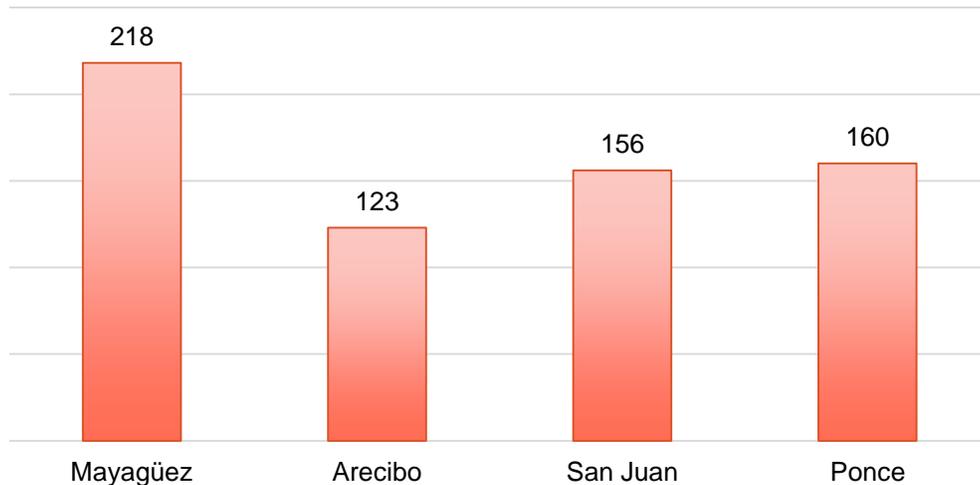


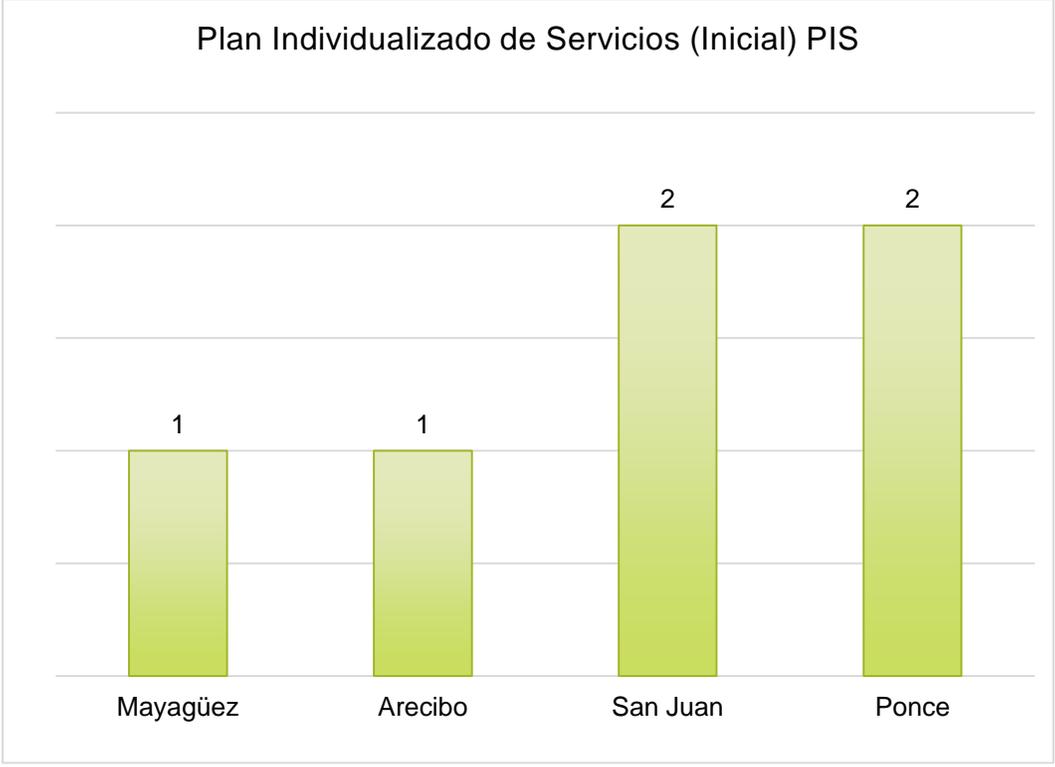
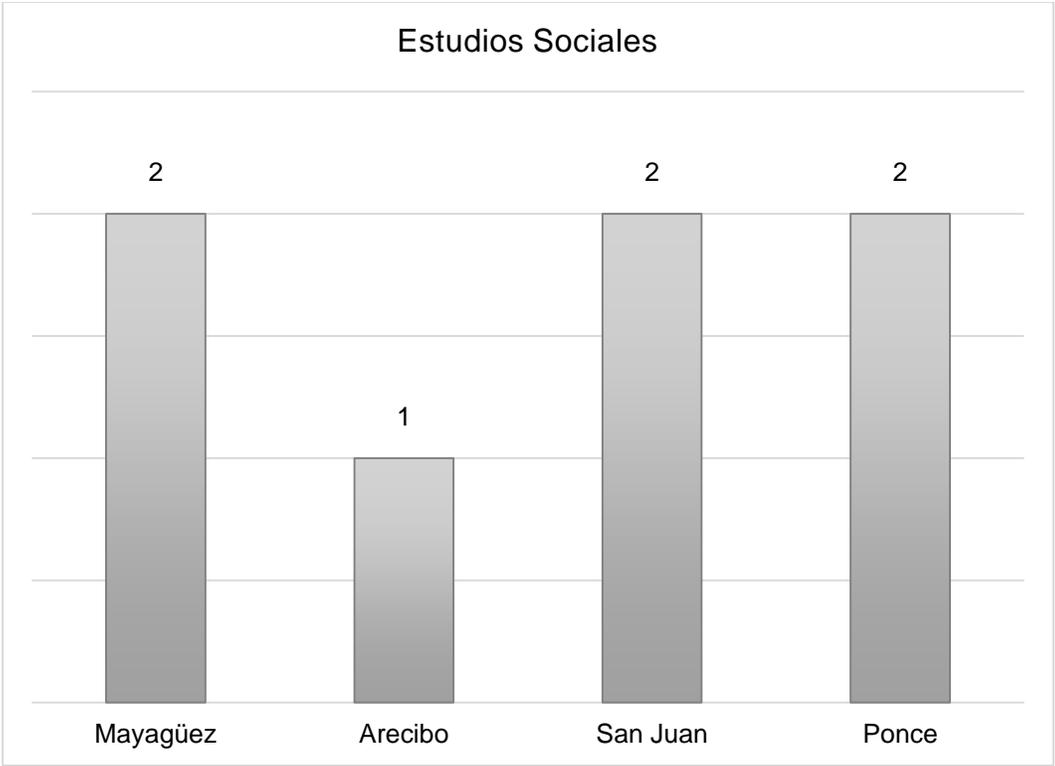
Servicio de Emergencia "On Call" Fuera de Horas Laborables Mediante Visitas en la Comunidad



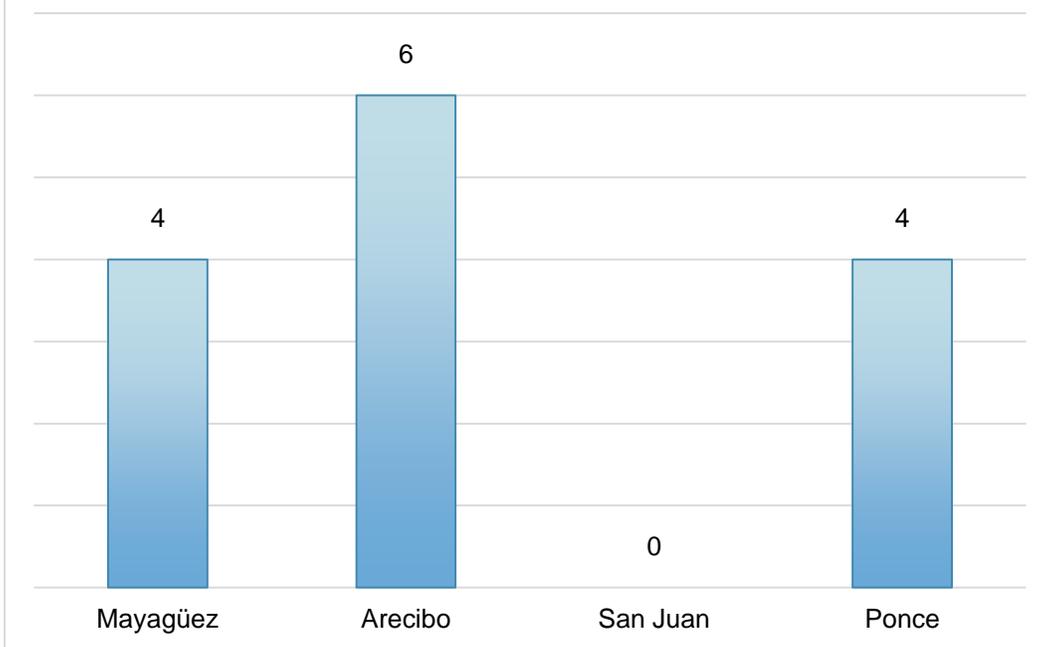
El total de redacción de planes, estudios, evaluaciones y minutas asciende a 657, de los cuales 7 por estudios sociales, 6 Plan Individualizado de Servicios (inicial), 14 por Plan Individualizado de Servicios Revisado (cada 6 meses o antes), 3 por Plan de Egreso, 45 Minutas de Discusiones de Casos, 74 Cómputos de las Medidas Dispositivas, 2 evaluación de Informe de Maximización o flexibilización y 506 escritura de expediente.

Total Redacción de Planes, Estudios y Evaluaciones

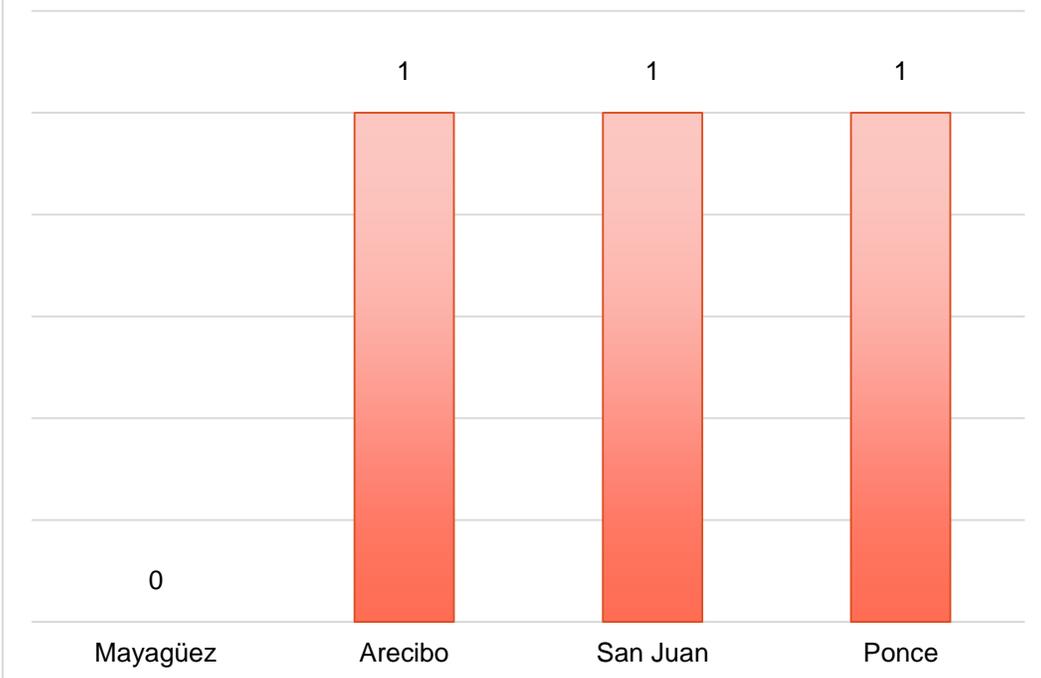


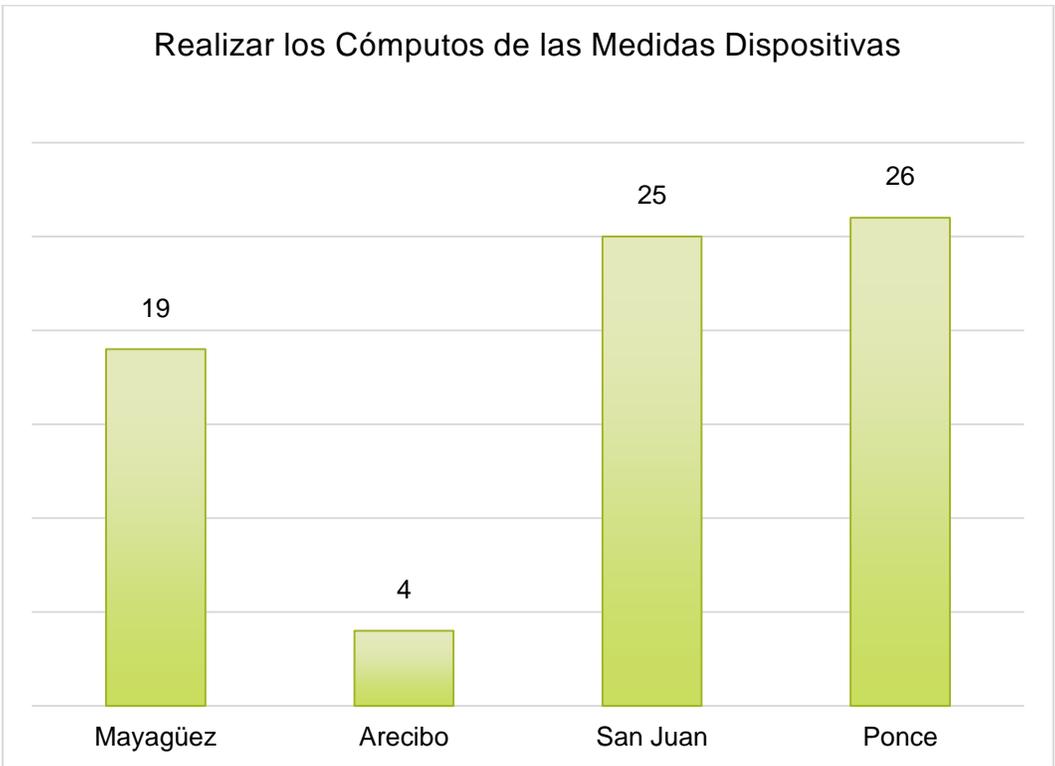
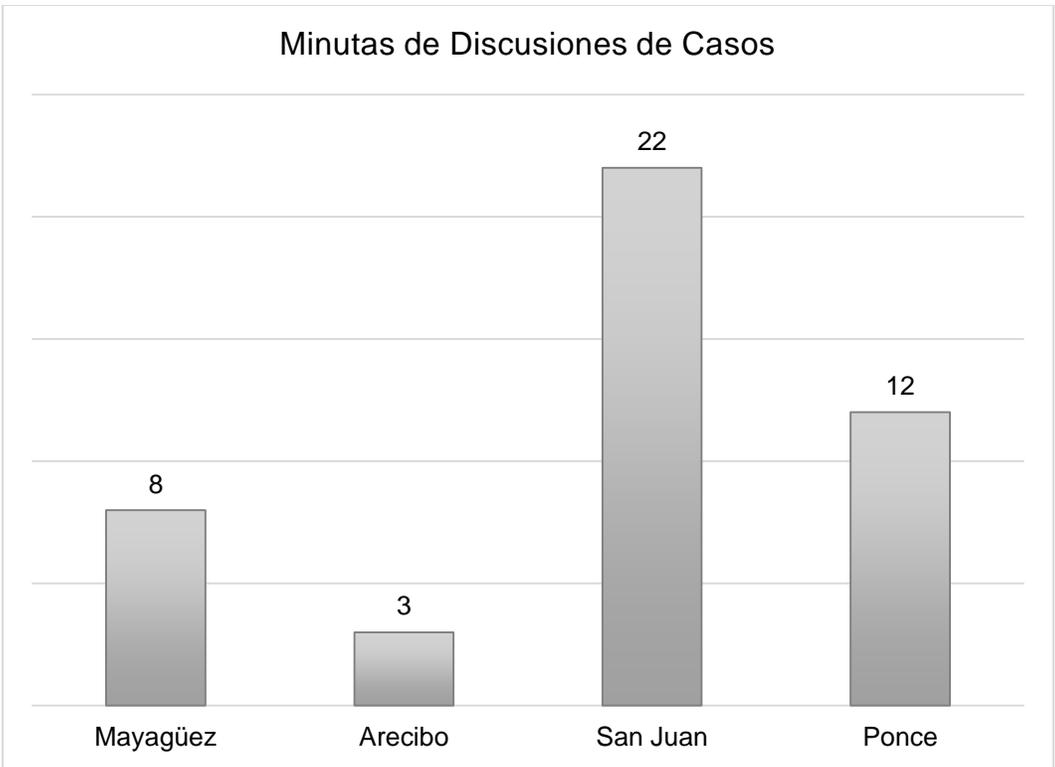


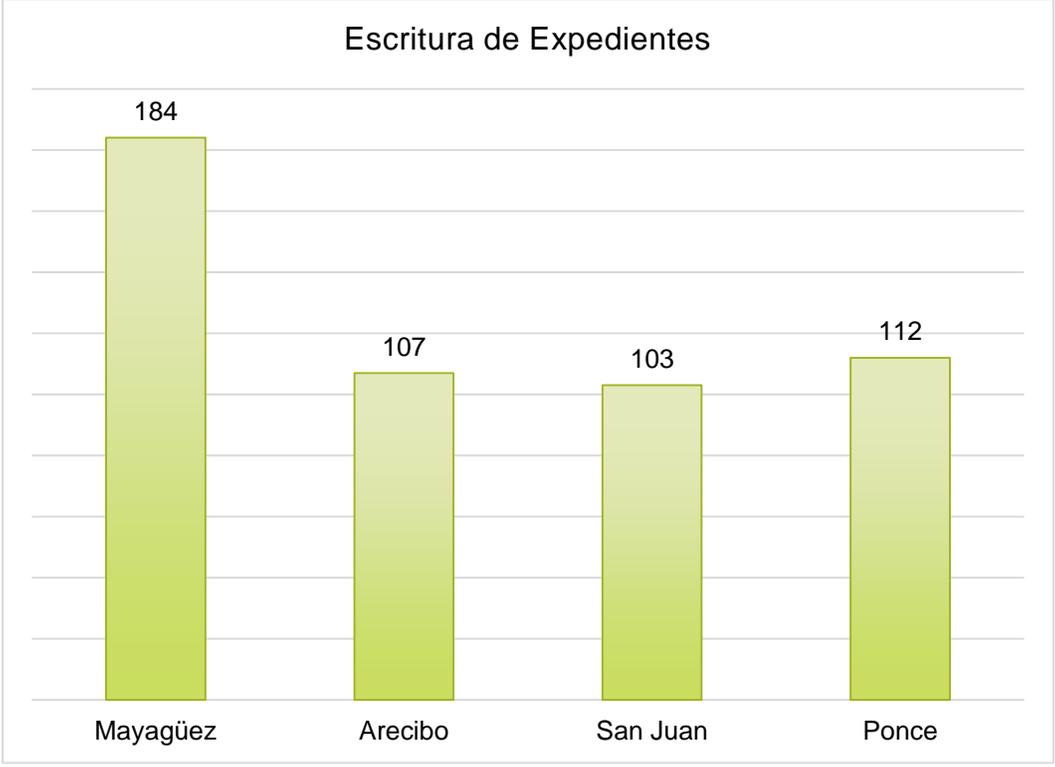
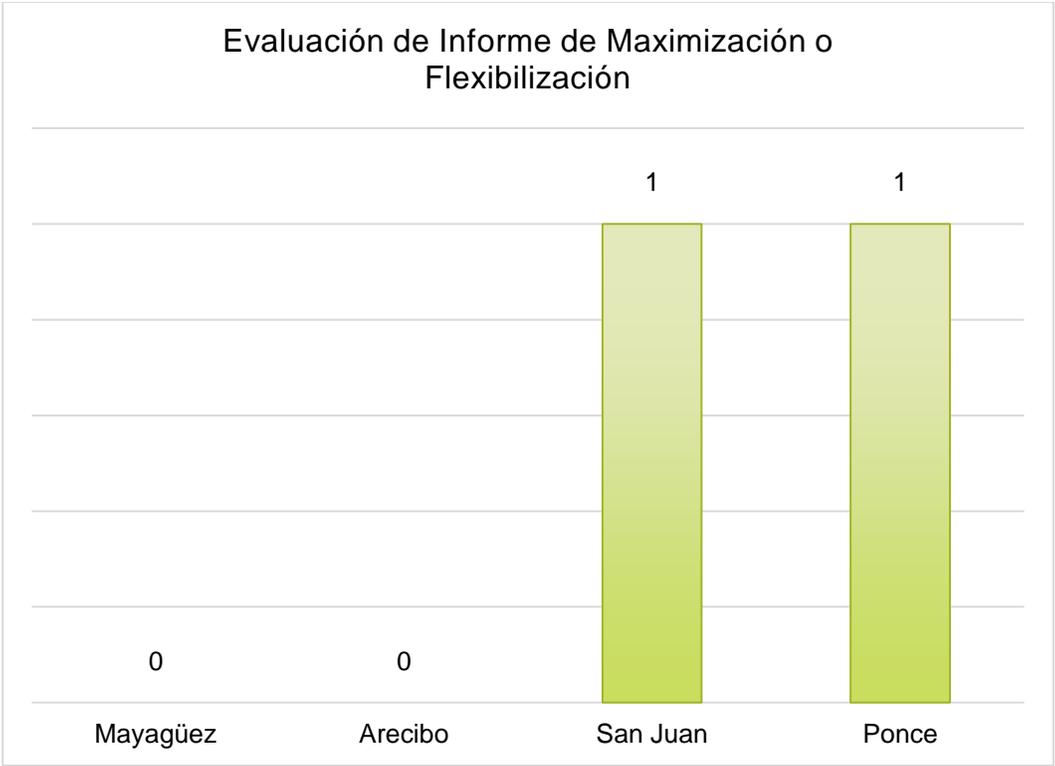
Plan Individualizado de Servicios Revisado (PIS) (cada 6 meses o antes)



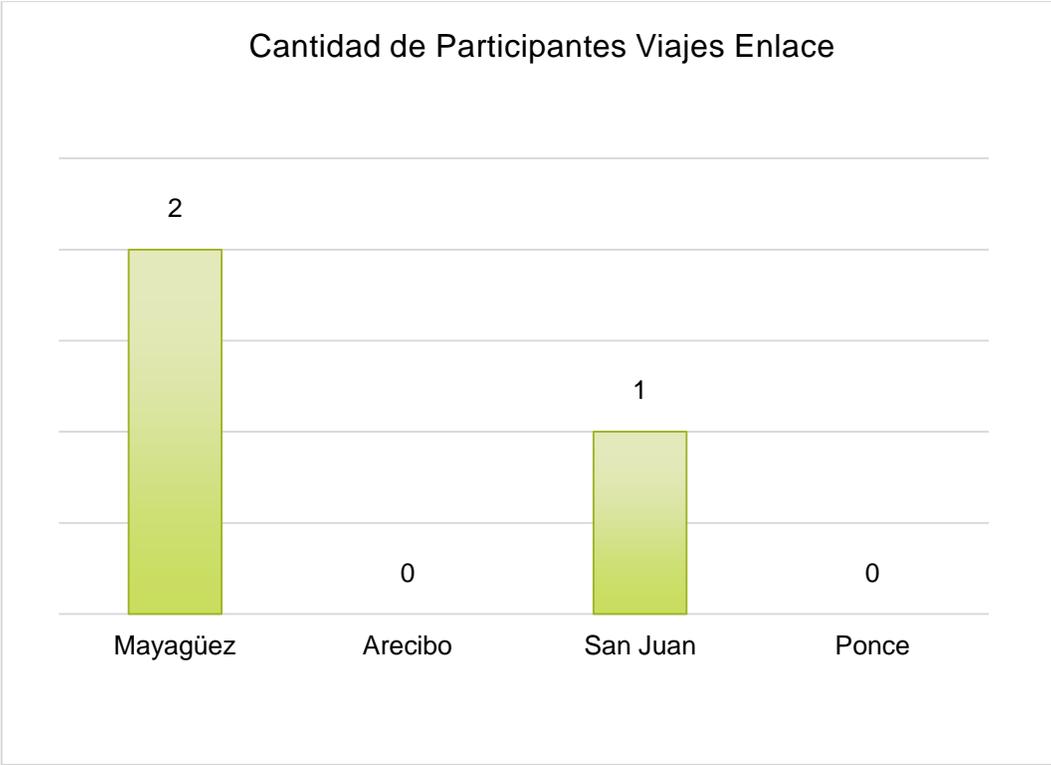
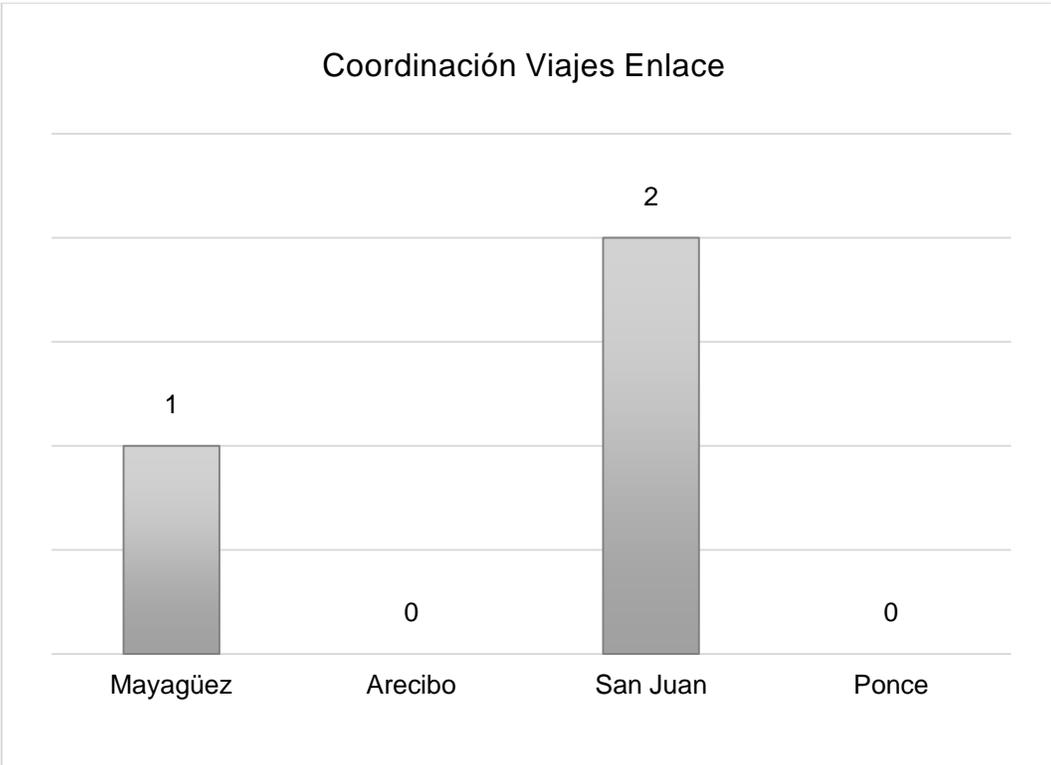
Plan de Egreso

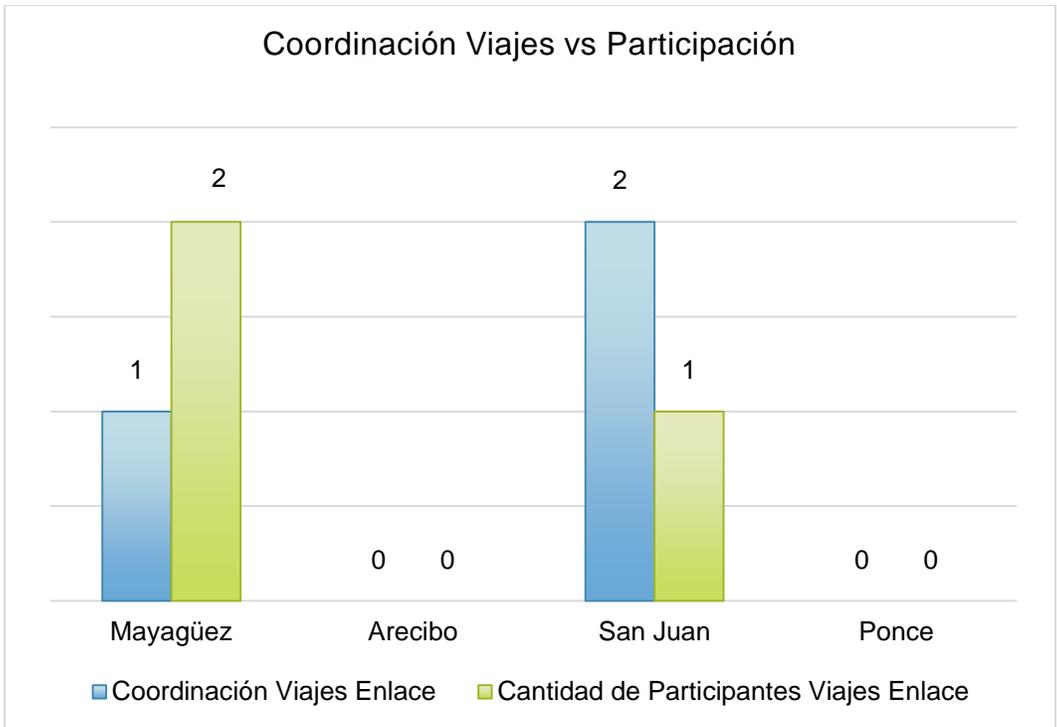




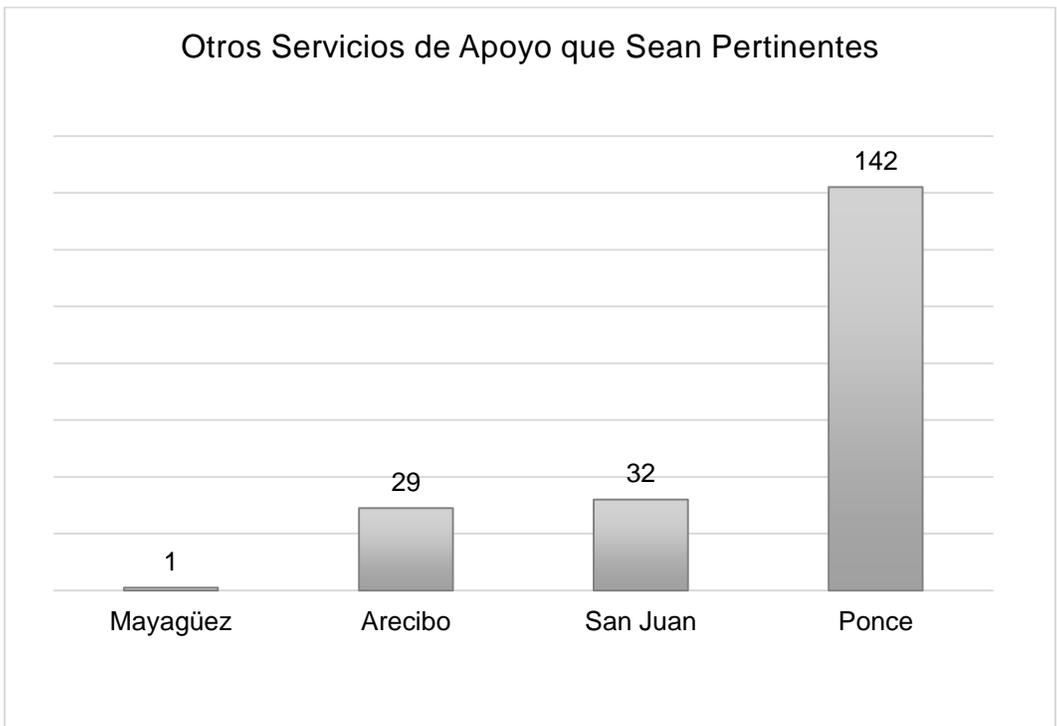


Los Centro de Servicios Multifamiliares reportan 3 coordinaciones para los viajes enlace.



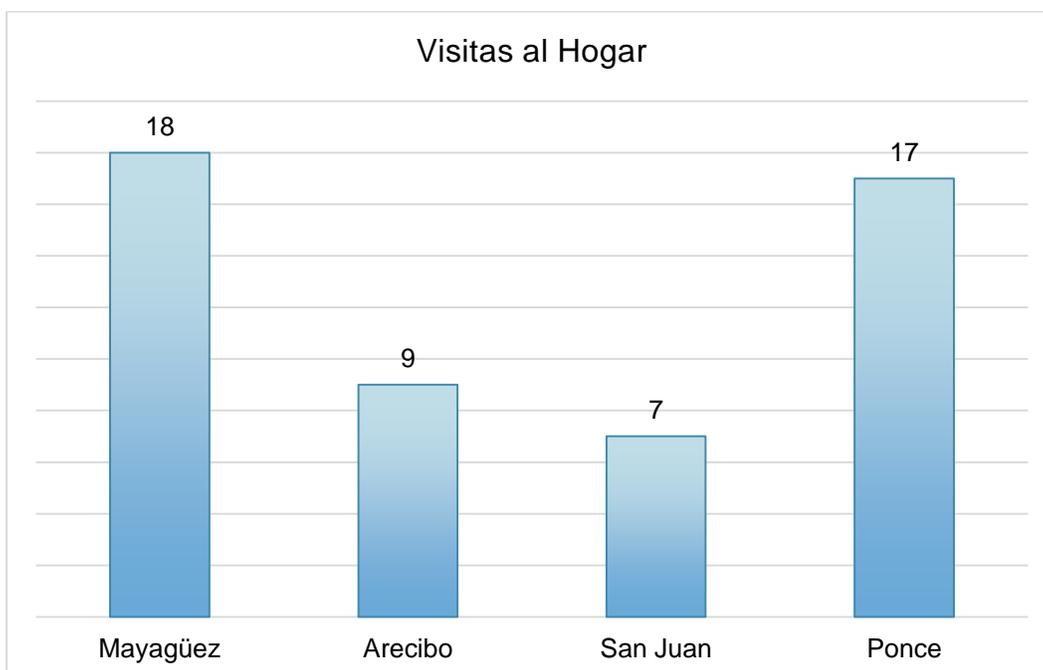
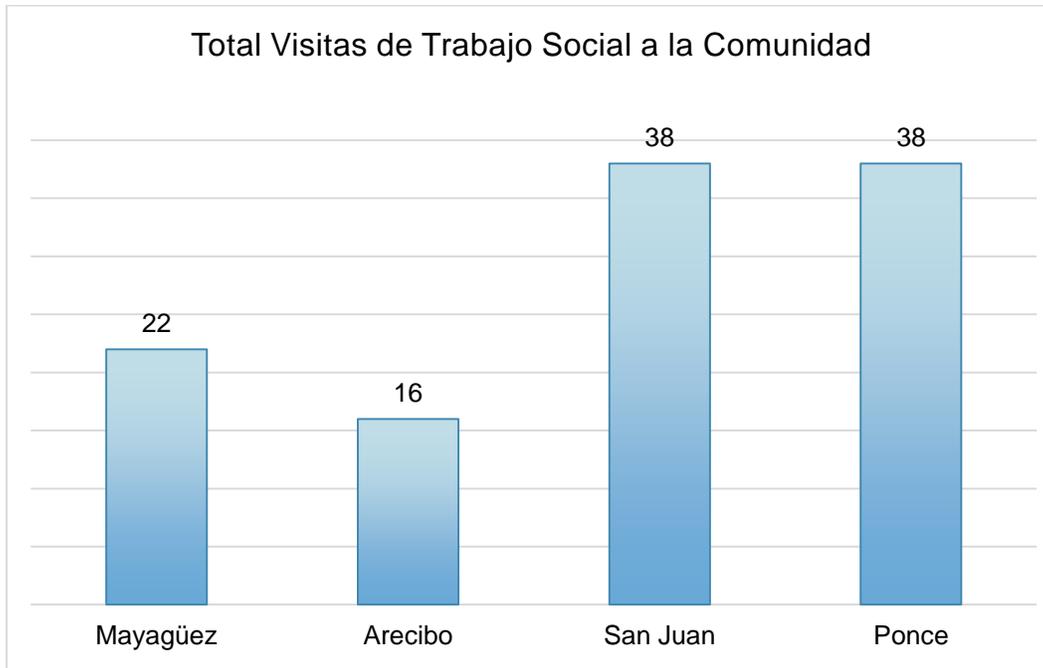


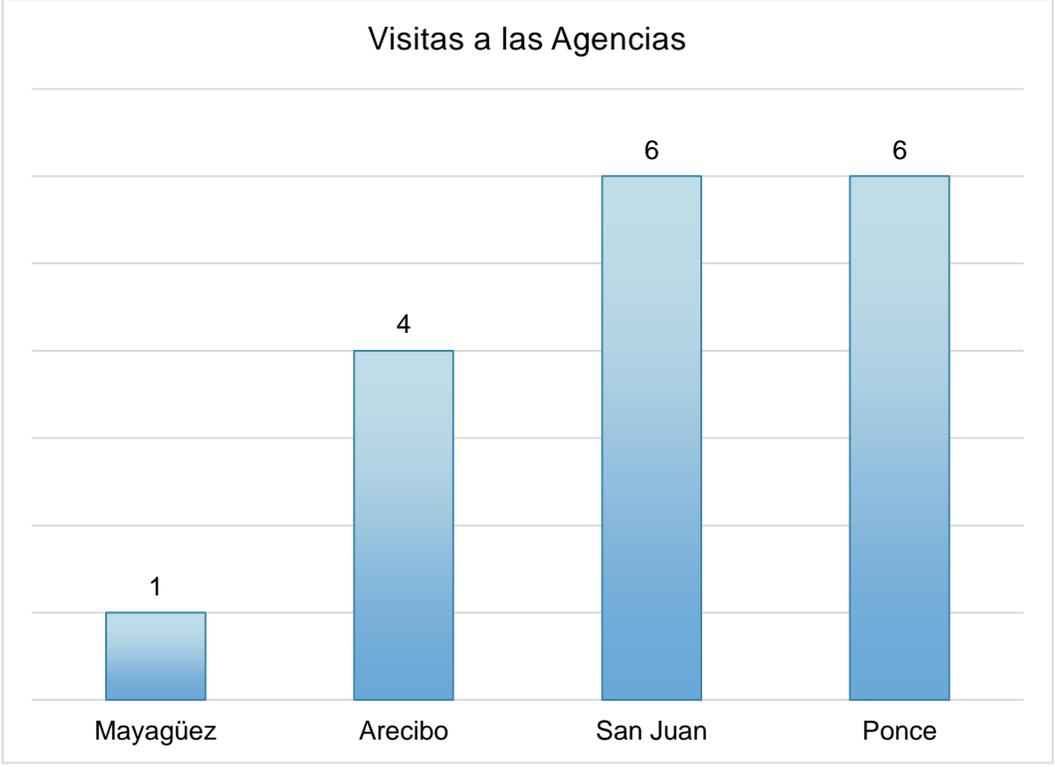
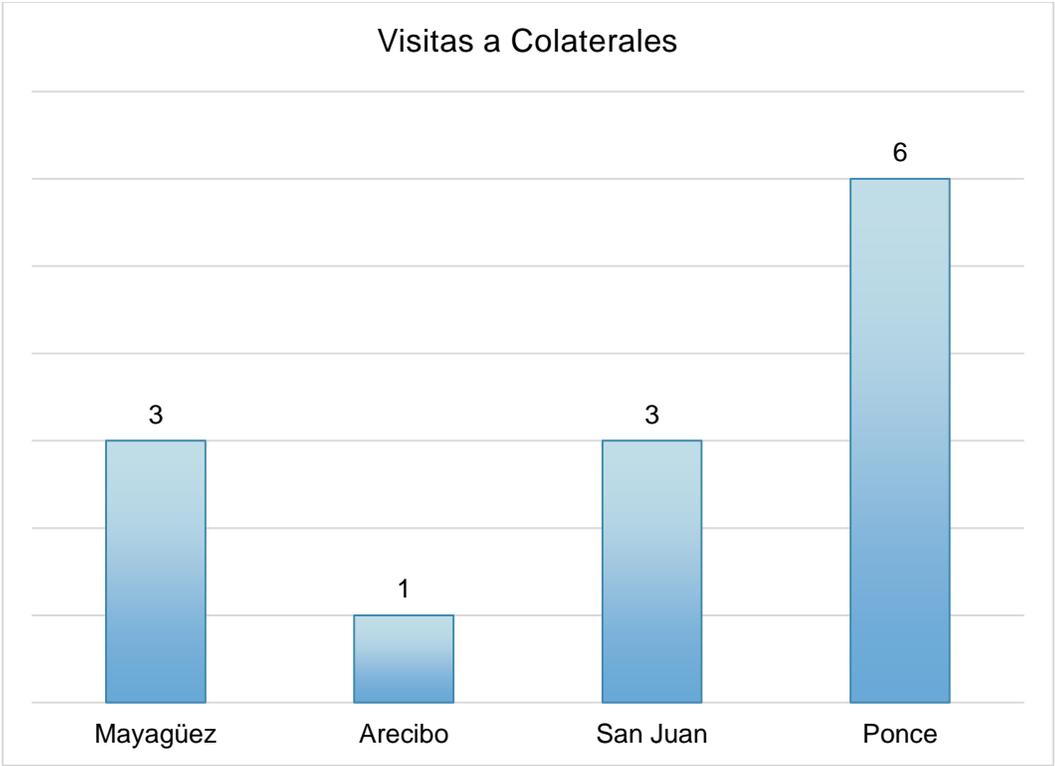
El total de otros servicios de apoyo ofrecidos asciende a 204, distribuidos por Centro de la siguiente manera:

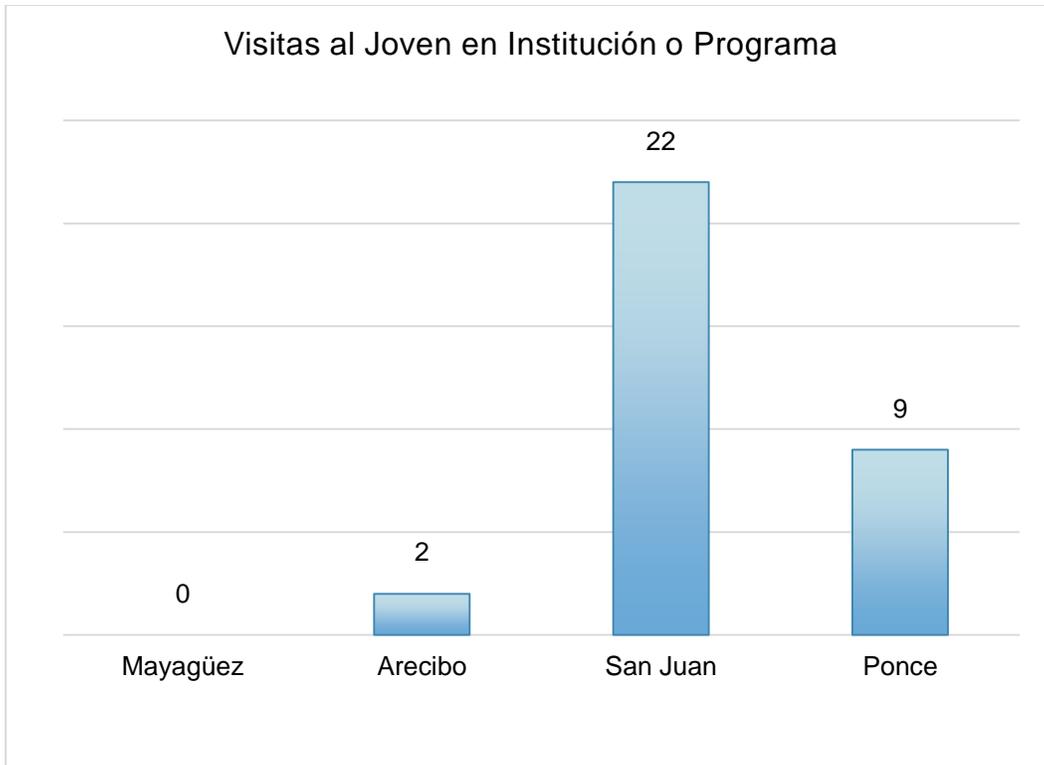


Visitas

Durante el mes de diciembre se reportan 114 visita de los Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles a la comunidad a instituciones o programas; el cual responde a 51 Visita al Hogar, 13 visitas a colaterales, 17 visitas a las agencias y 33 visitas a jóvenes en Instituciones o programa.







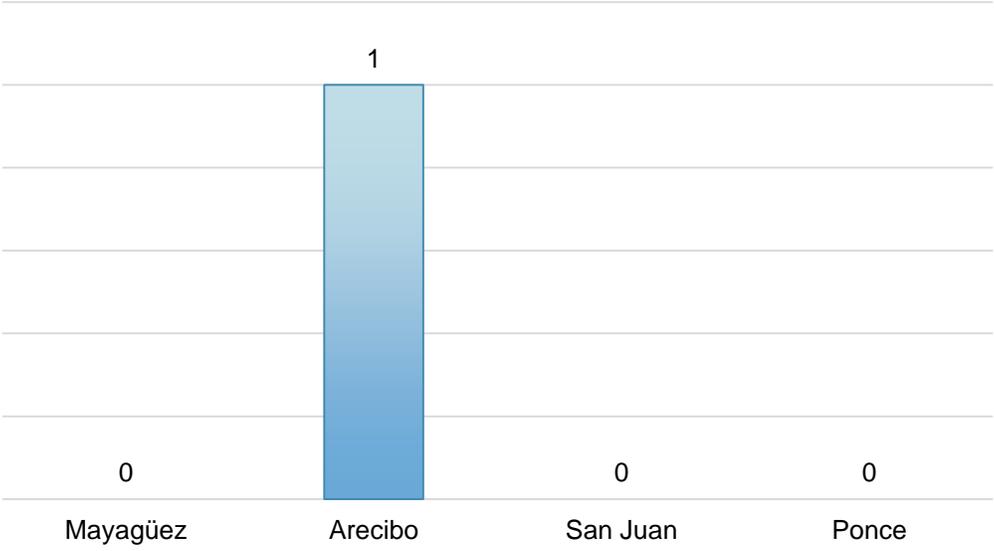
Pases

Durante el mes de diciembre los Centros de servicios Multifamiliares reportaron 3 solicitud de pases, para dinámicas familiares.

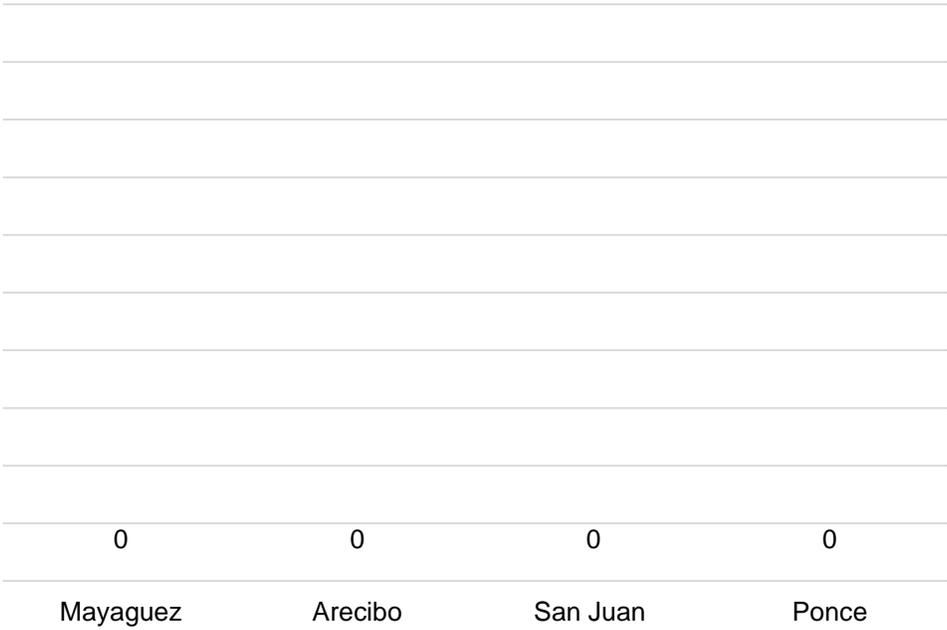
Centro	Solicitados	Autorizados	No Autorizados
Mayagüez	0	0	0
Arecibo	3	3	0
San Juan	0	0	0
Ponce	0	0	0
Total	0	0	0

No reportan solicitudes de pases; regulares, pases especiales por horas, salidas de emergencia, salida para investigación ni pase por enfermedad.

Total Pases Autorizados



Pases Regulares



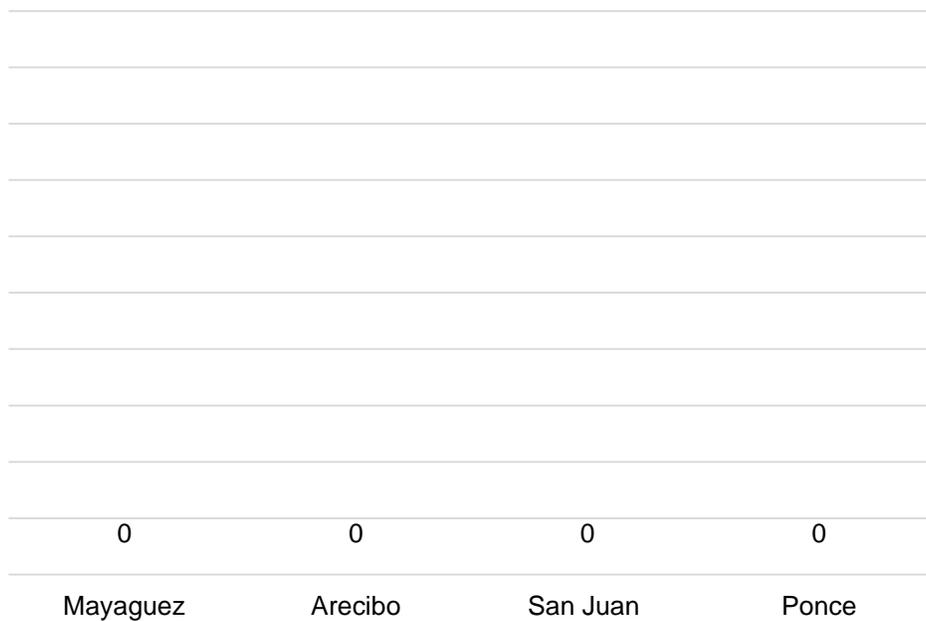
Salida de Emergencia

0	0	0	0
Mayaguez	Arecibo	San Juan	Ponce

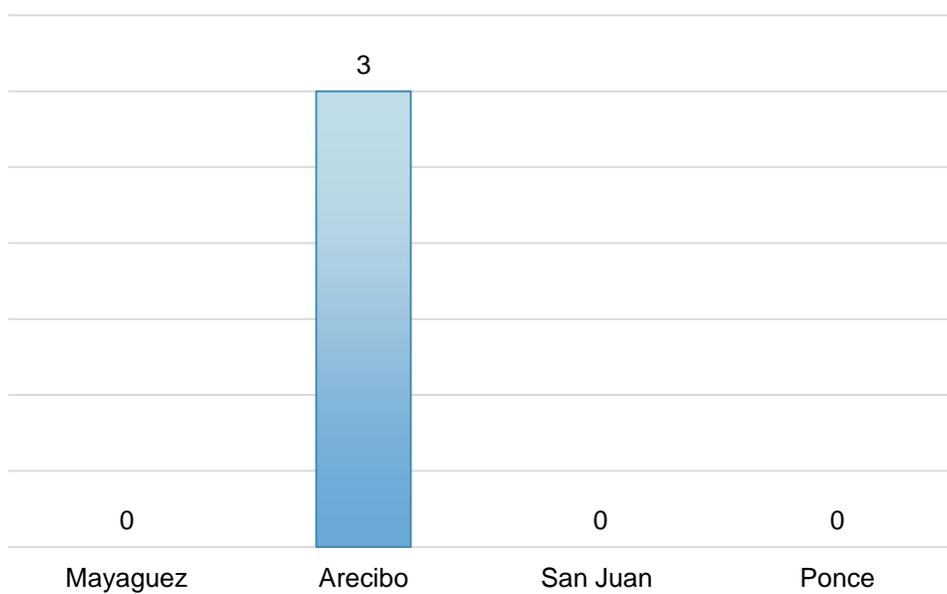
Salida de Investigaciones

0	0	0	0
Mayaguez	Arecibo	San Juan	Ponce

Pase por Enfermedad

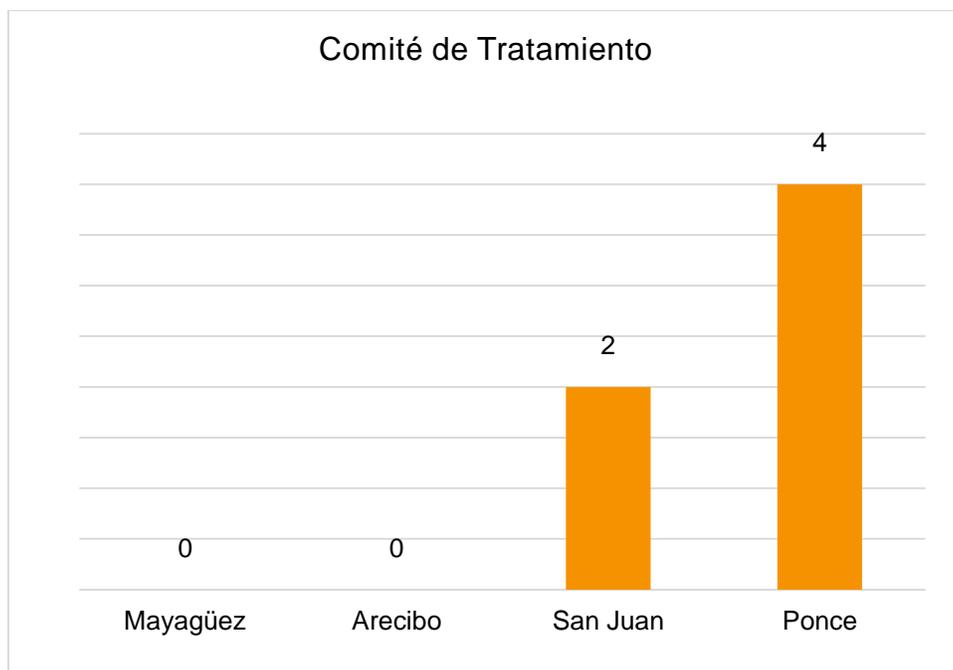
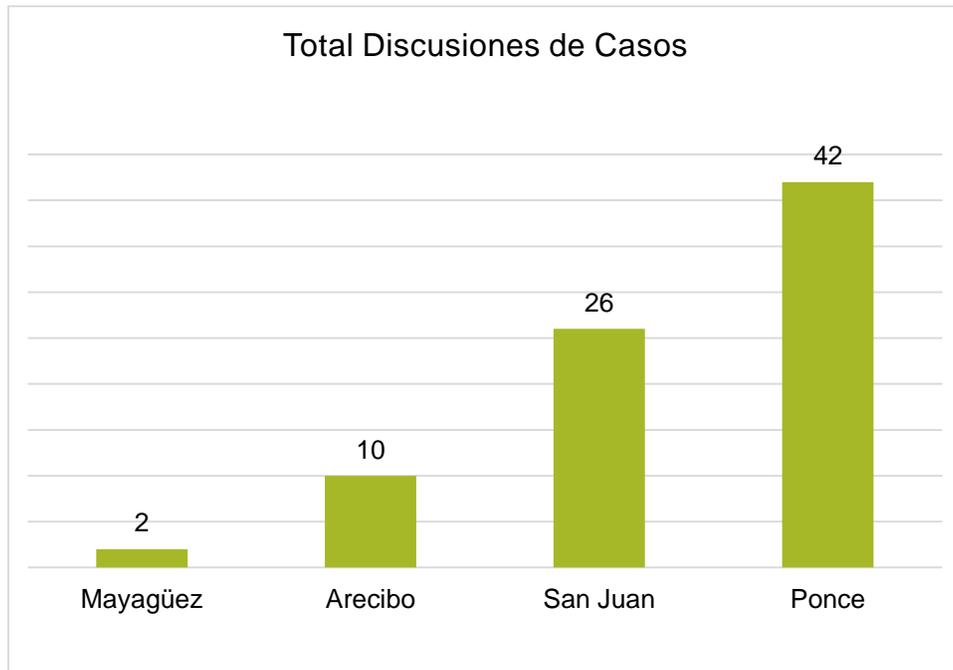


Salida para Dinámicas Familiares

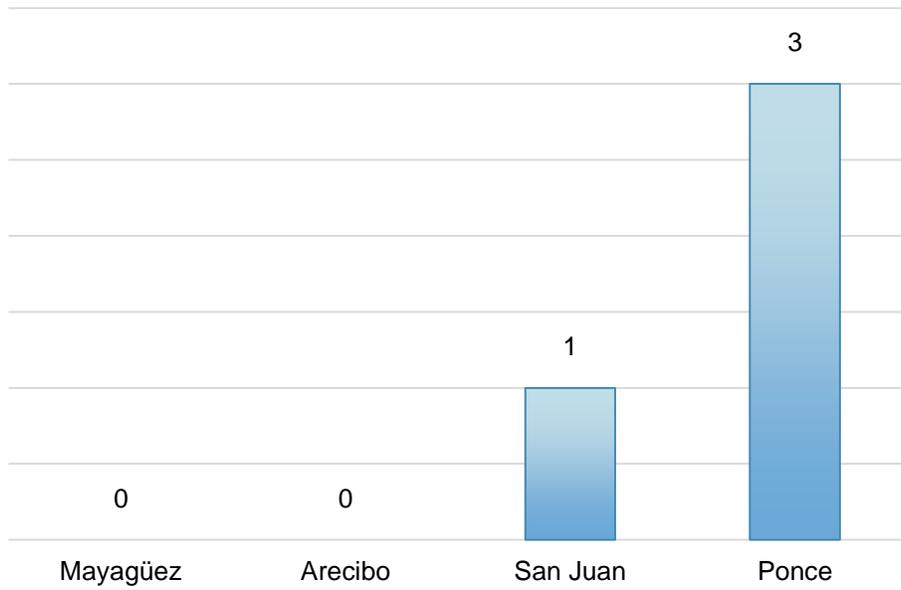


Discusiones de Casos

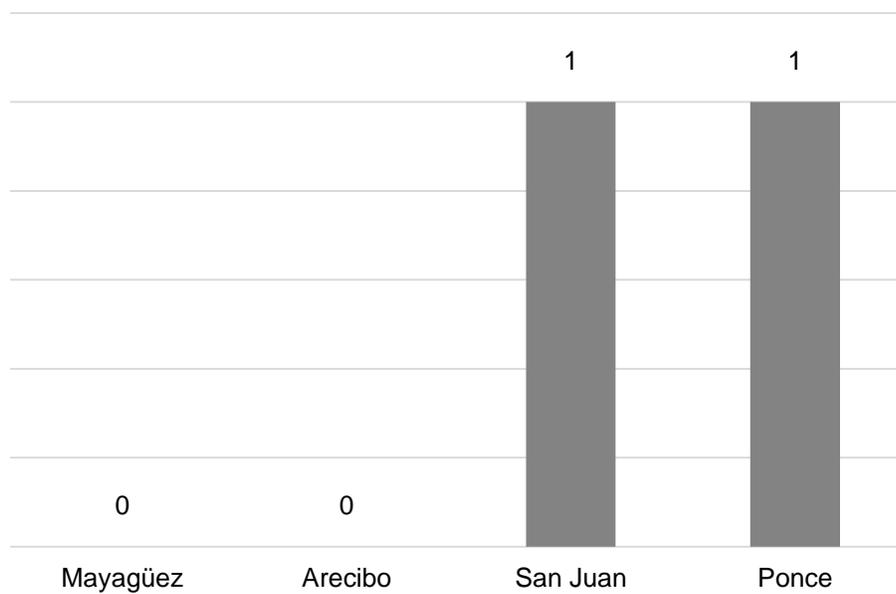
El total de discusiones de casos asciende a 80, de los cuales, 6 son en Comité de Tratamiento, 48 son discusiones de caso en los Centros, 12 caso en la División de Evaluación y Clasificación (DEC) y 14 discusiones con personal de otras agencias.



Maximizaciones Discutidas



Flexibilizaciones Discutidas



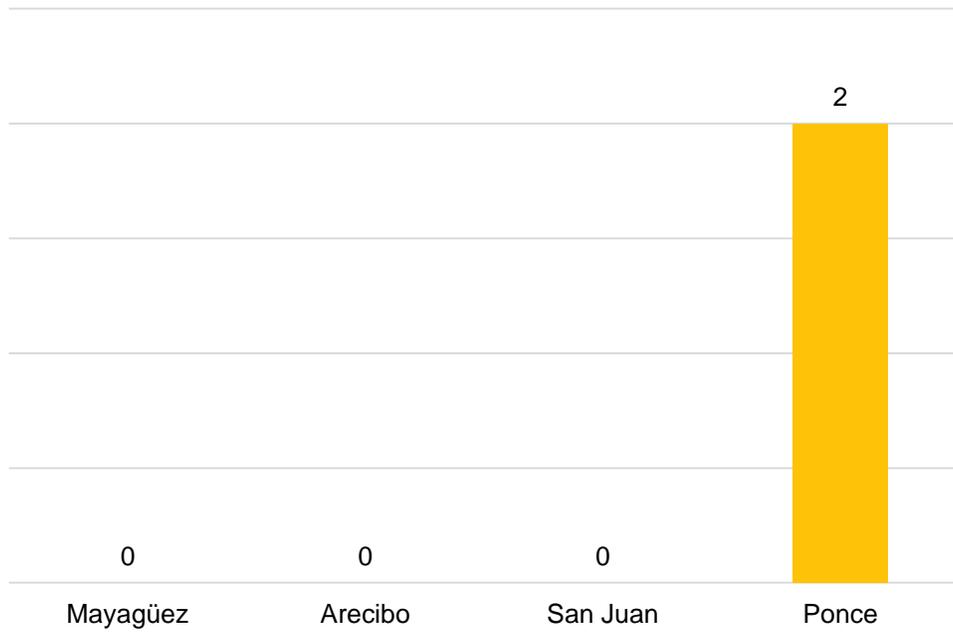
Solicitudes de Pases

0	0	0	0
Mayagüez	Arecibo	San Juan	Ponce

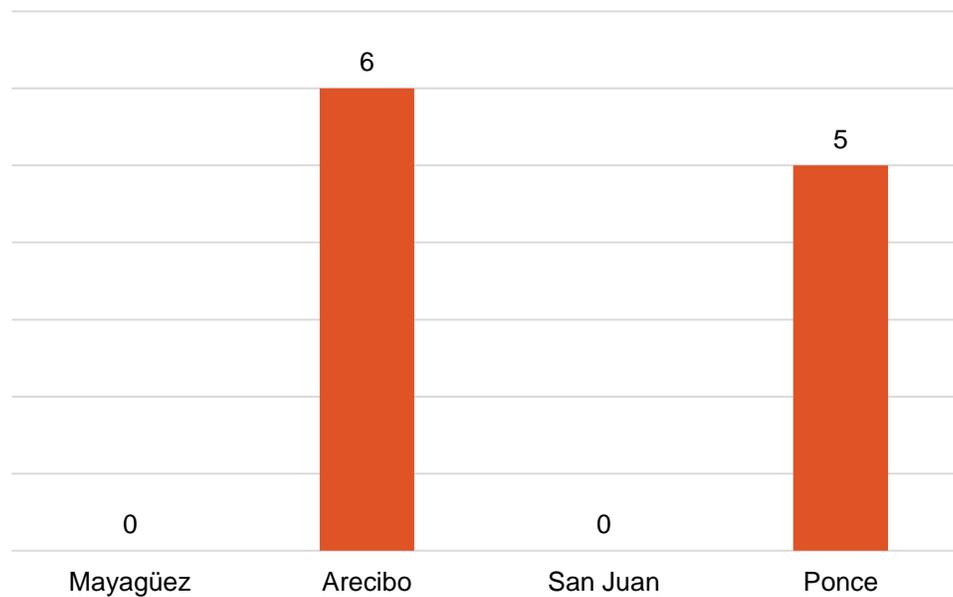
Solicitudes de Salidas Especiales

0	0	0	0
Mayagüez	Arecibo	San Juan	Ponce

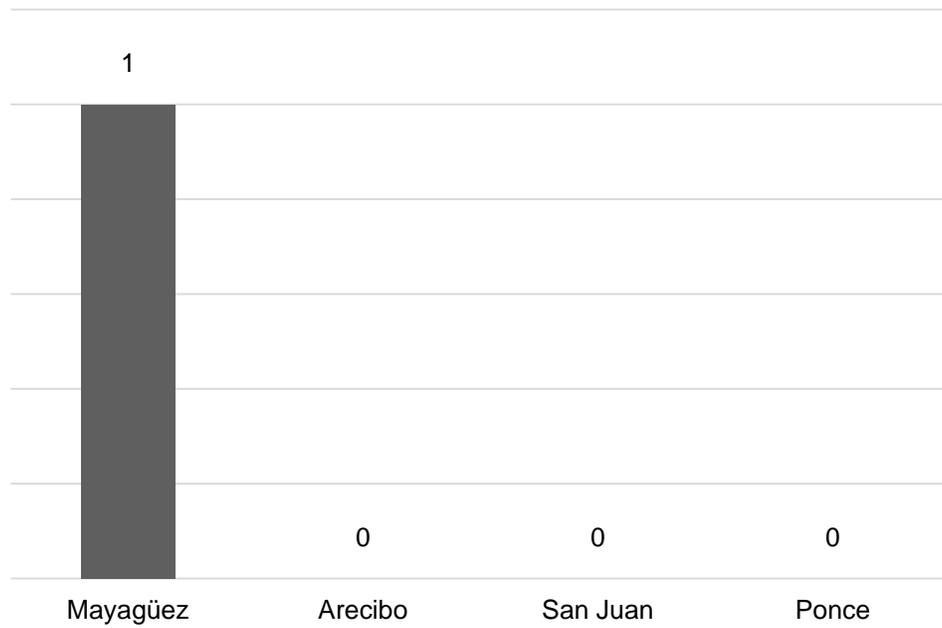
Entrevistas Agentes de la Policía



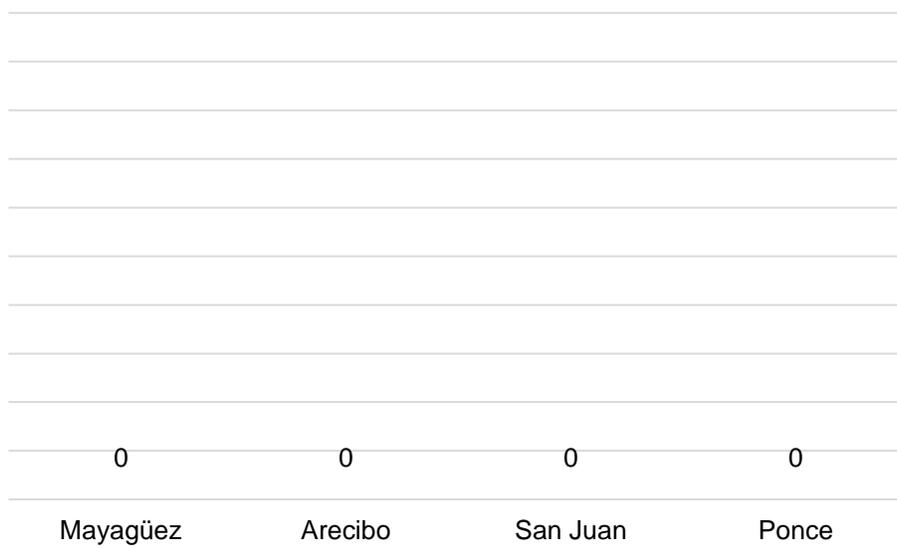
Trabajadores Sociales del DF



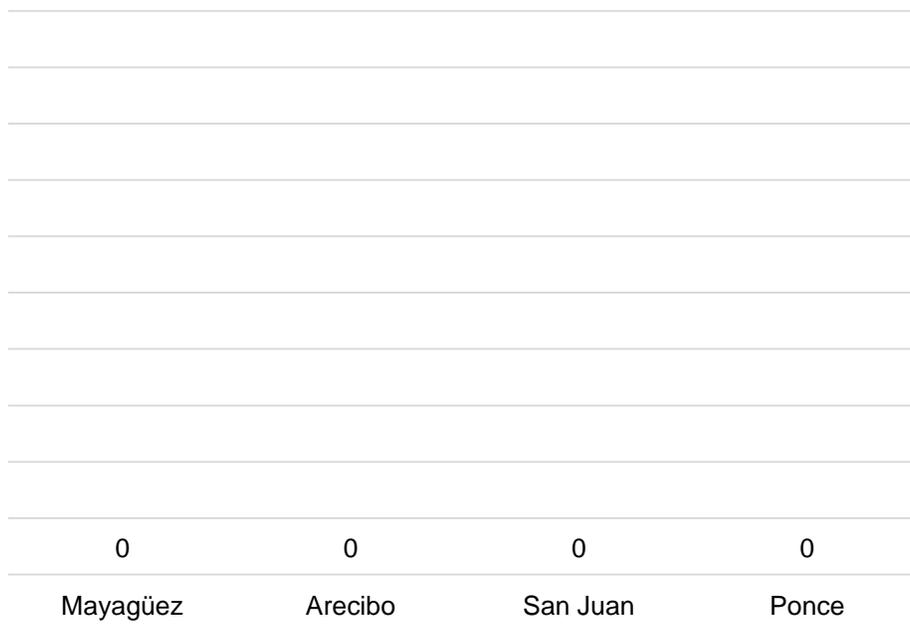
Trabajadores Sociales del Tribunal



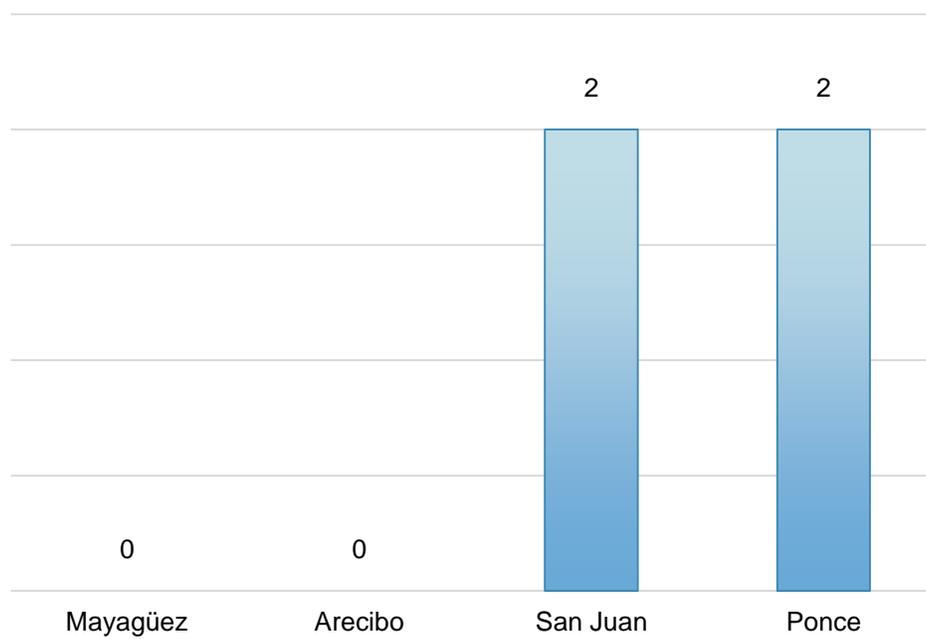
Trabajadores Sociales del DJ



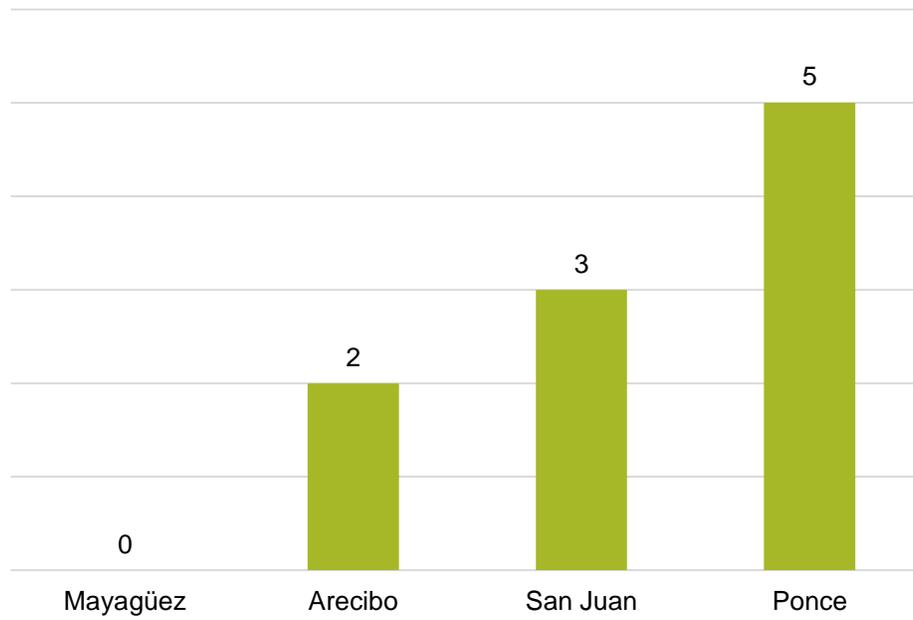
Detención Ponce Niños



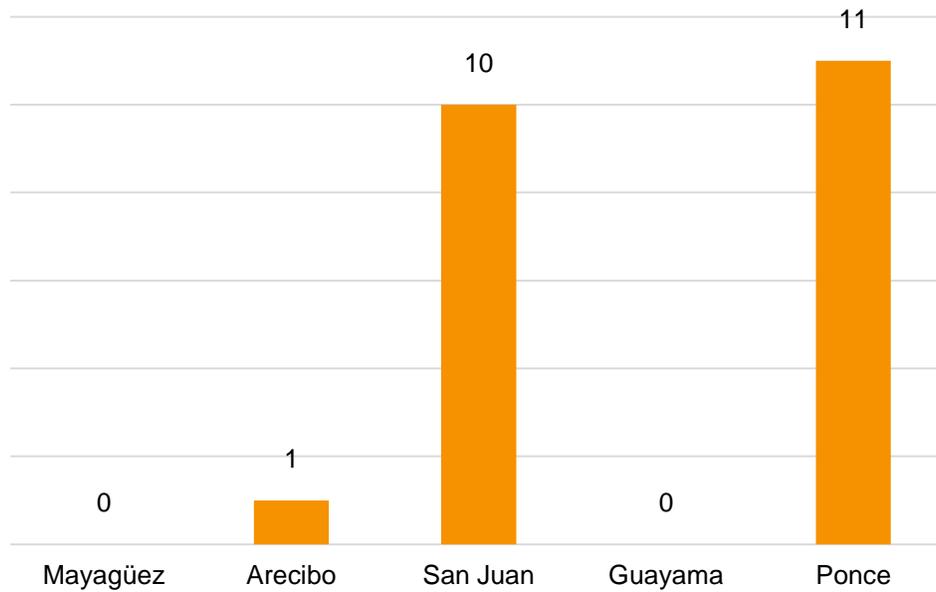
Detención de Ponce Niñas



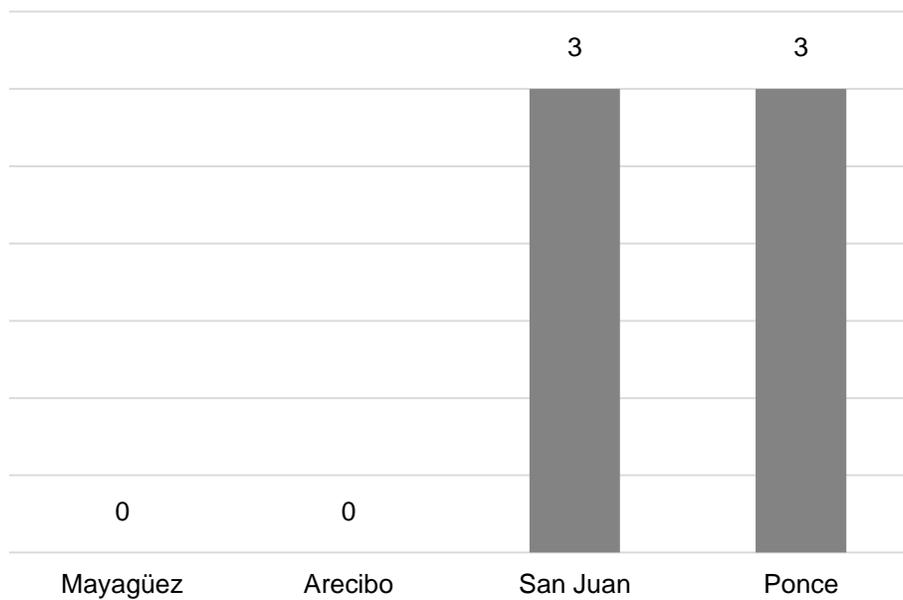
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 5)



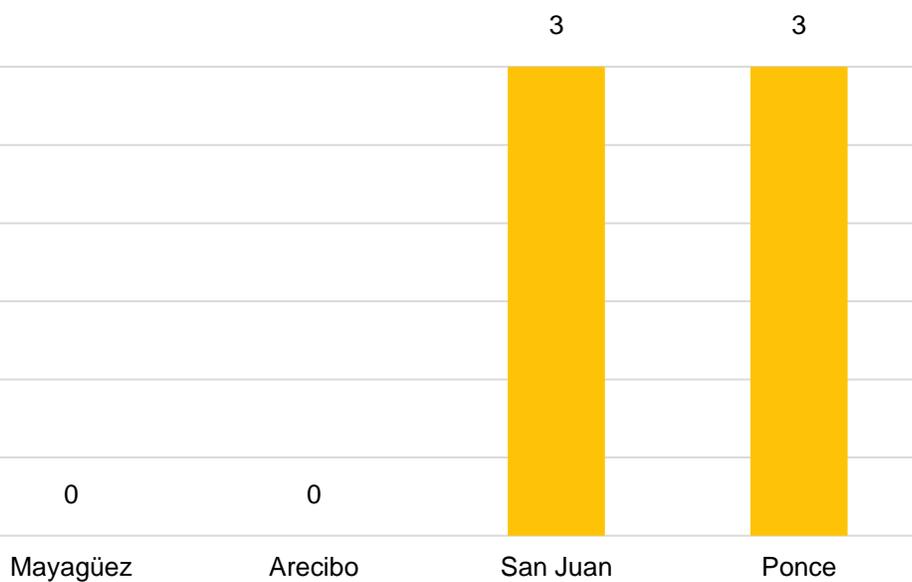
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 4)



Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 3)



Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 2)



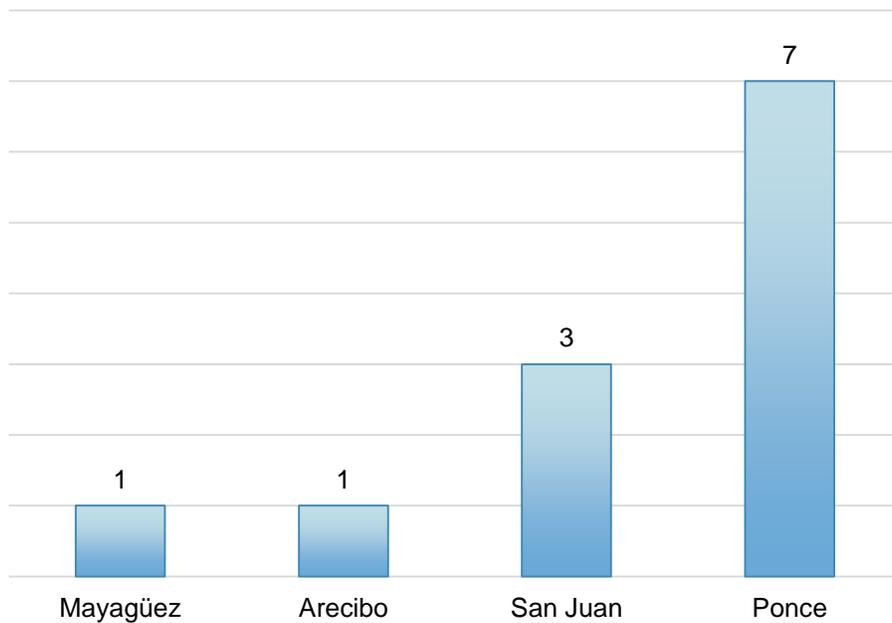
CTS Ponce - Programa Especializado de Salud Mental
(PUERTAS)

0	0	0	0
Mayagüez	Arecibo	San Juan	Ponce

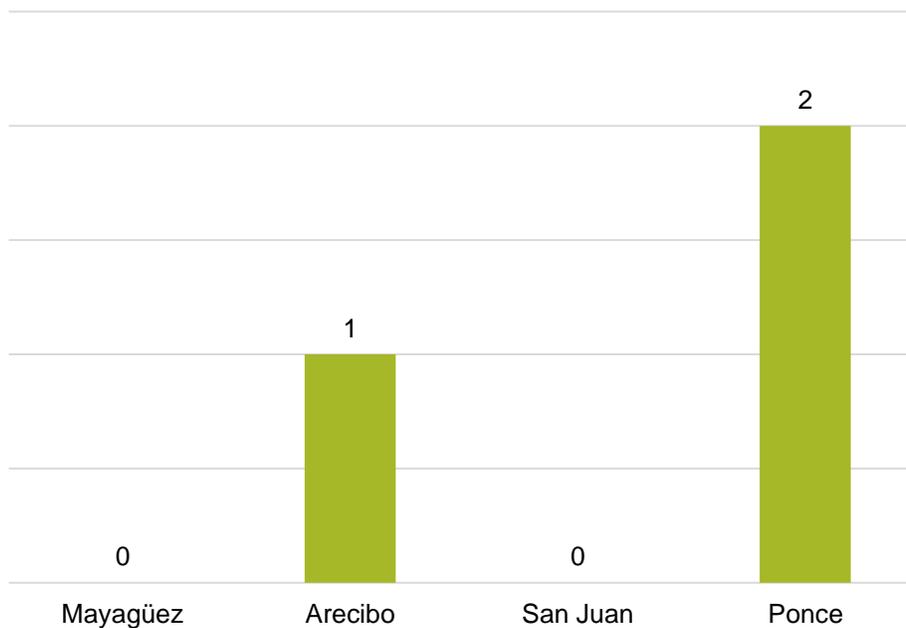
Centro de Tratamiento Social de Ponce Niñas

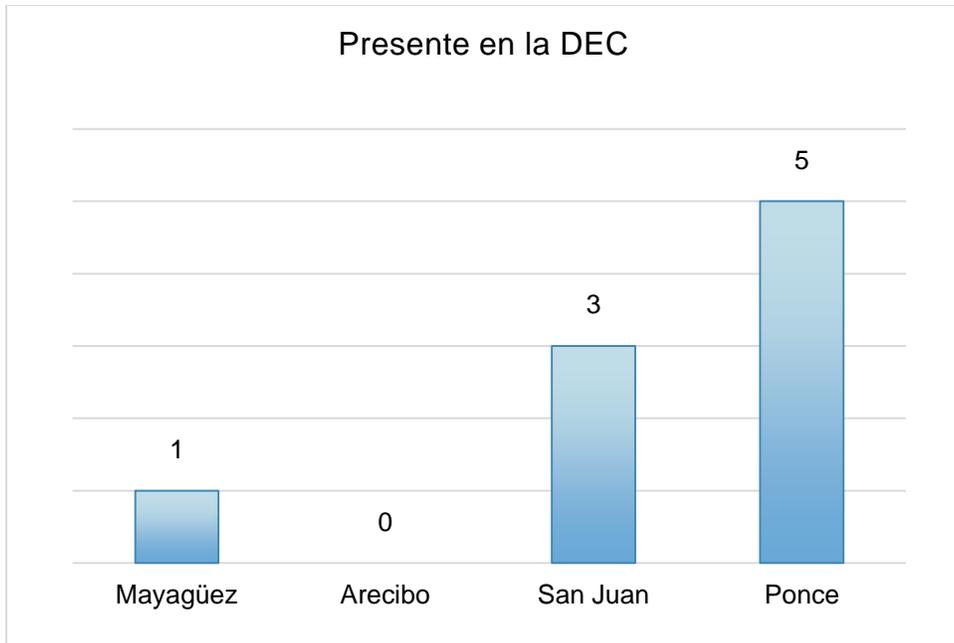
0	0	0	0
Mayagüez	Arecibo	San Juan	Ponce

División de Evaluación y Clasificación



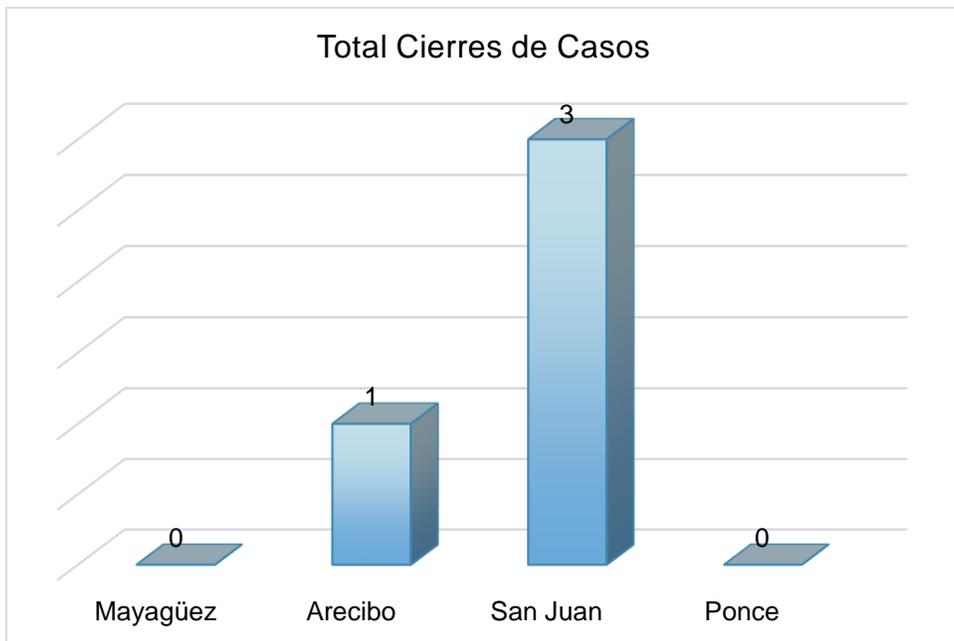
Por Teléfono con la DEC



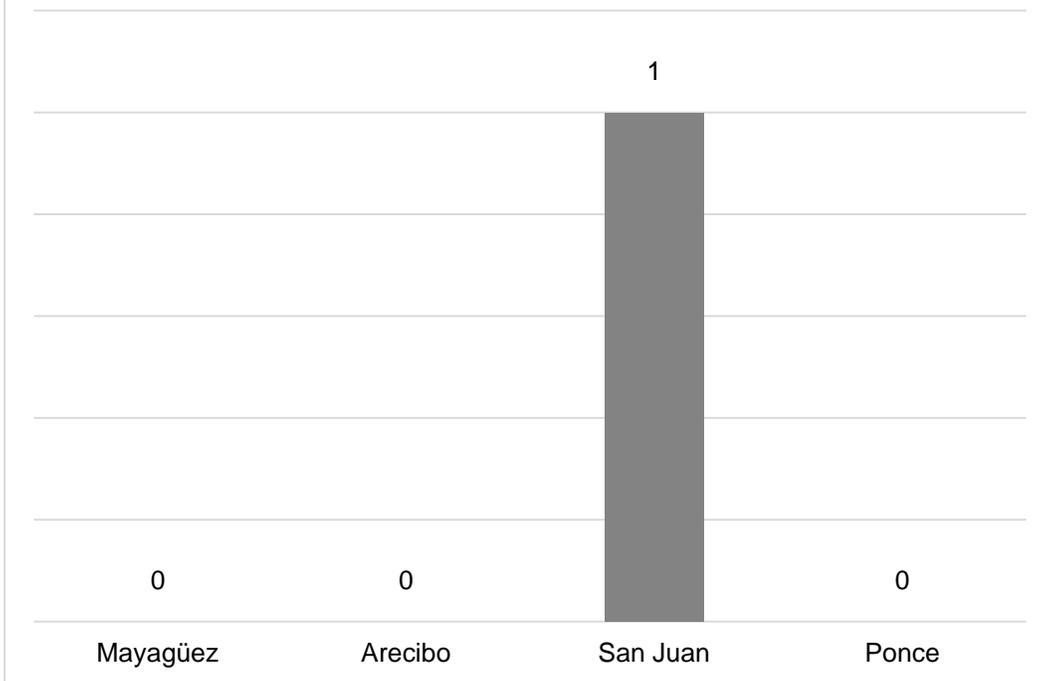


Cierre de Casos

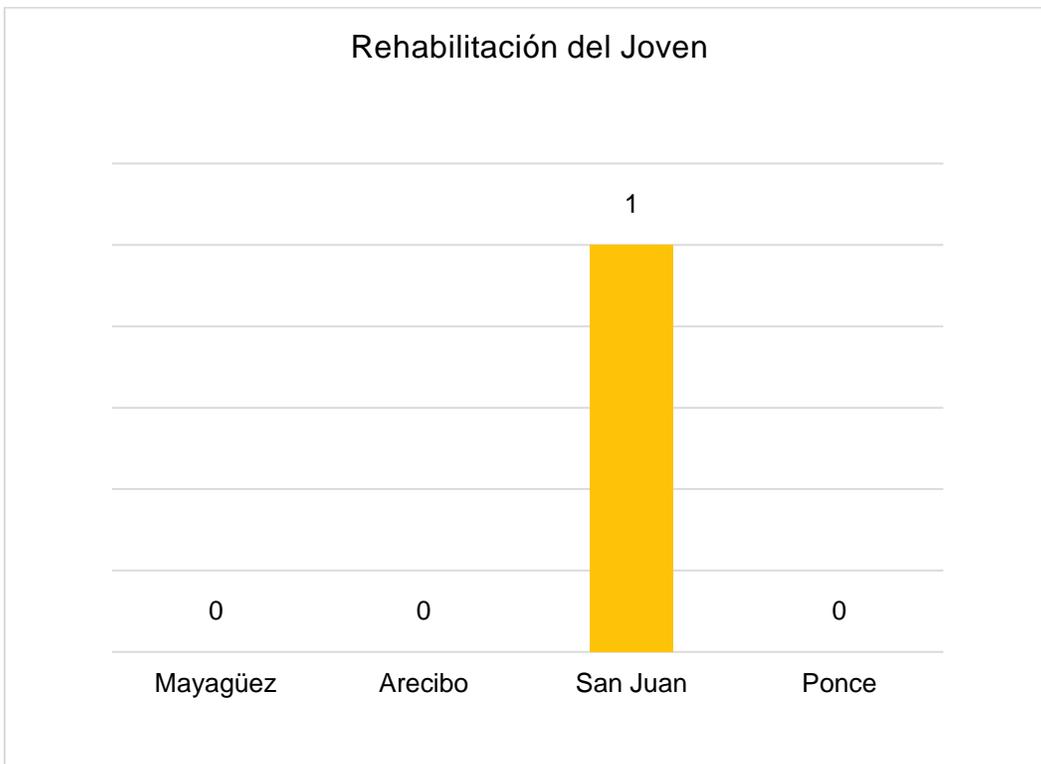
El total de cierres de casos asciende a 4, de los cual 1 corresponde a cumplimiento del término, 1 por rehabilitación y el Tribunal modificó la medida dispositiva. No reportan cierre de caso por mayoría de edad, juzgado como adulto, muerte de joven, clemencia ejecutiva ni renuncia de jurisdicción.

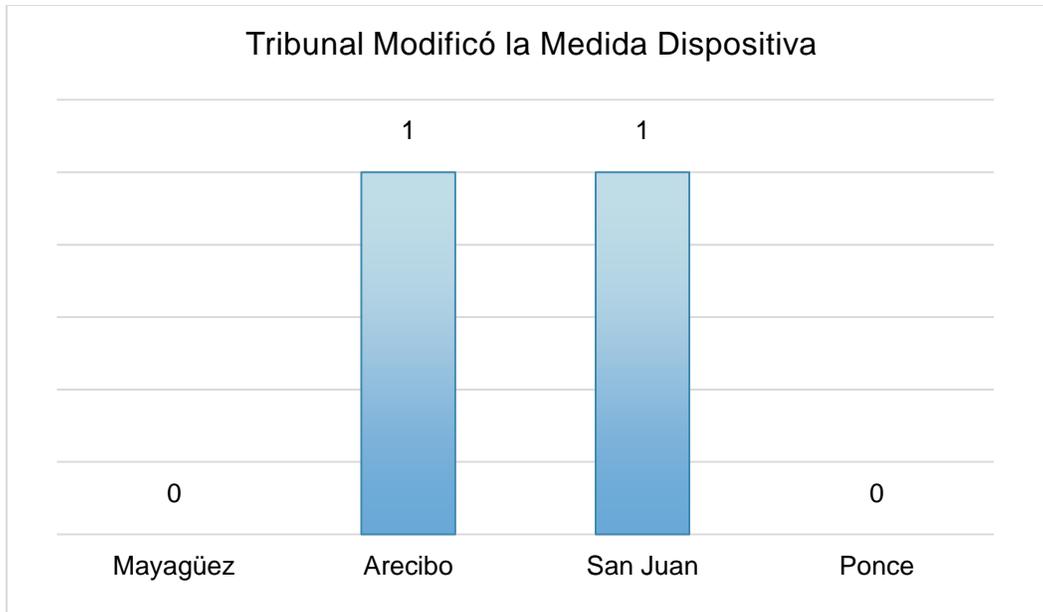


Cumplimiento del Término



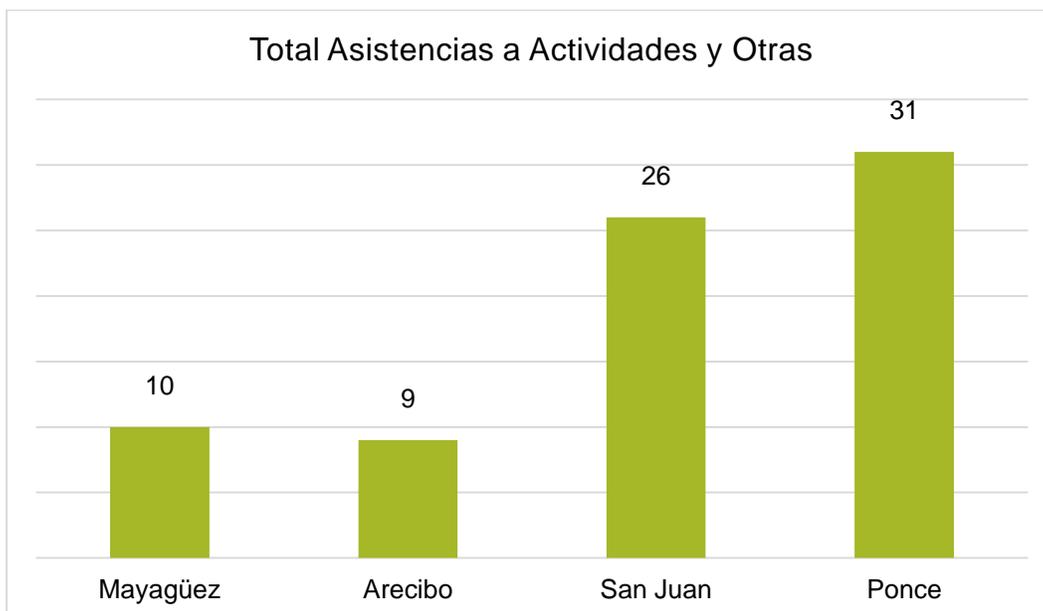
Rehabilitación del Joven

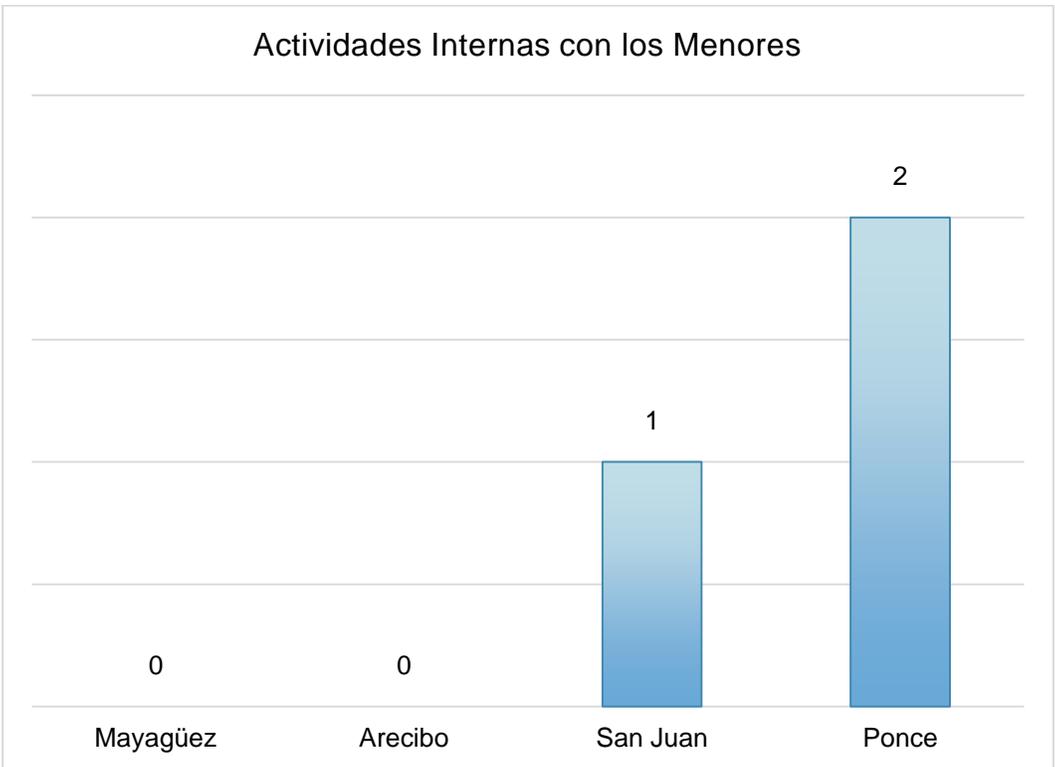
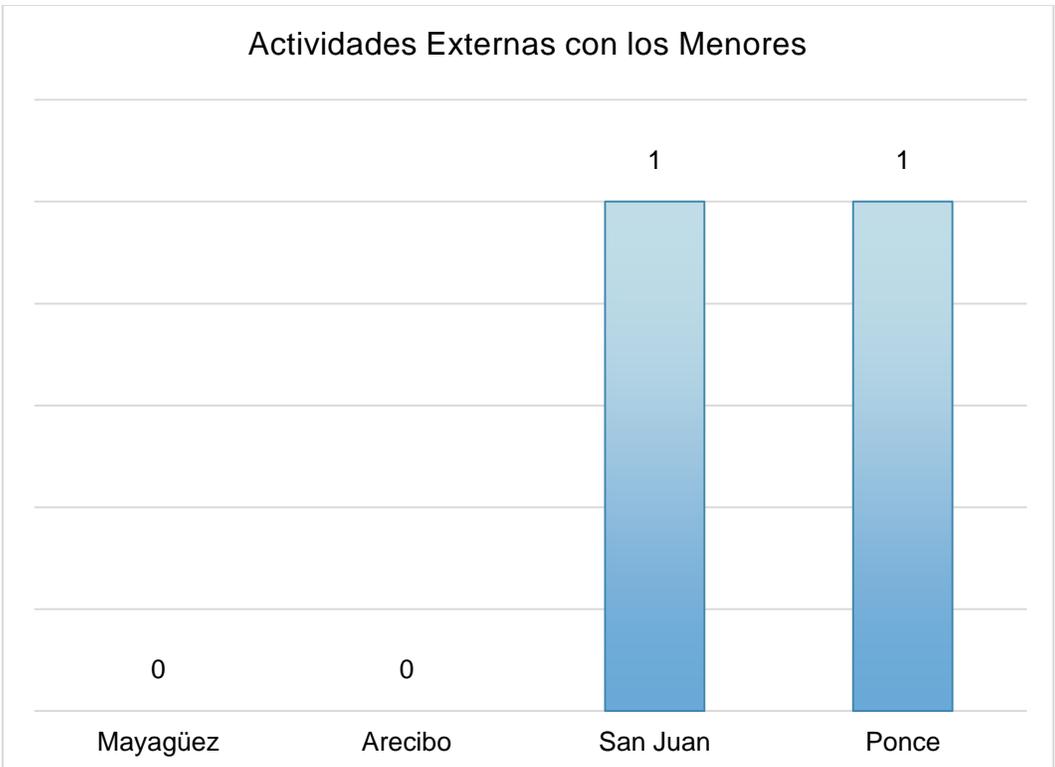


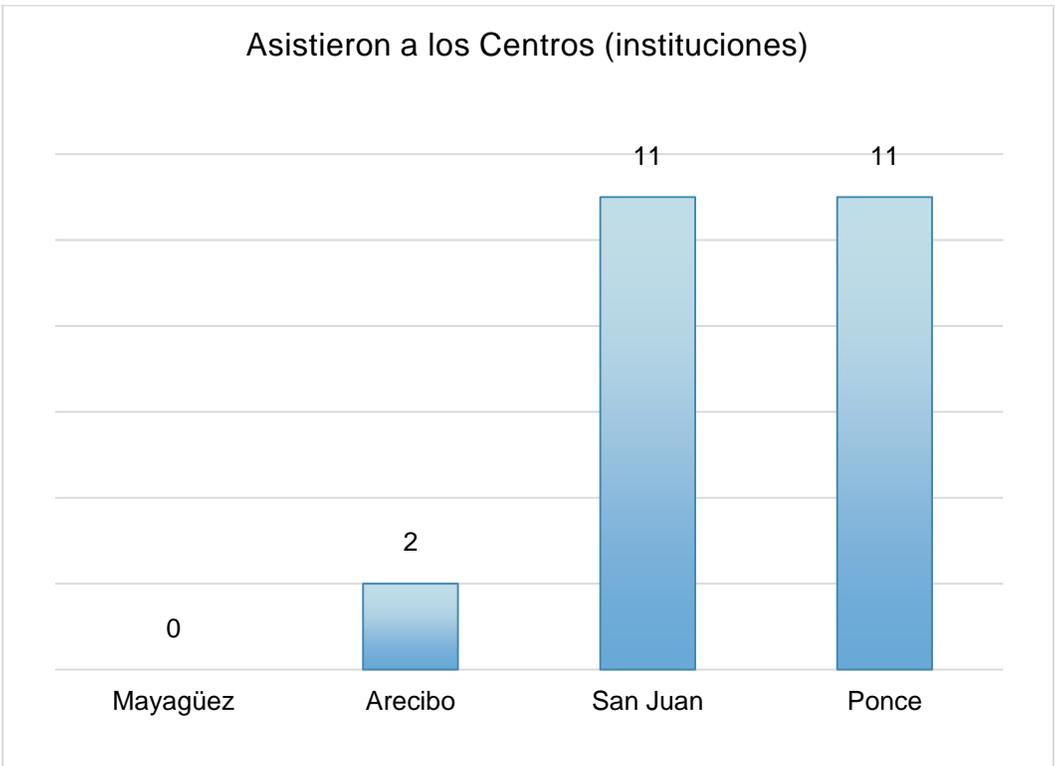
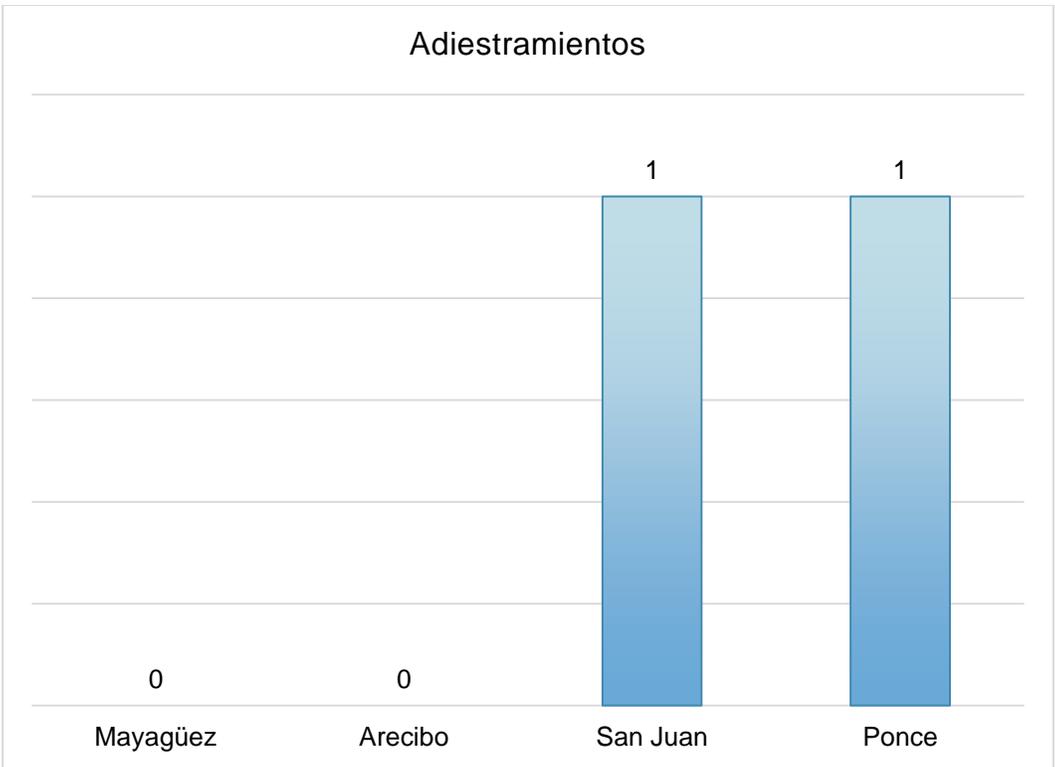


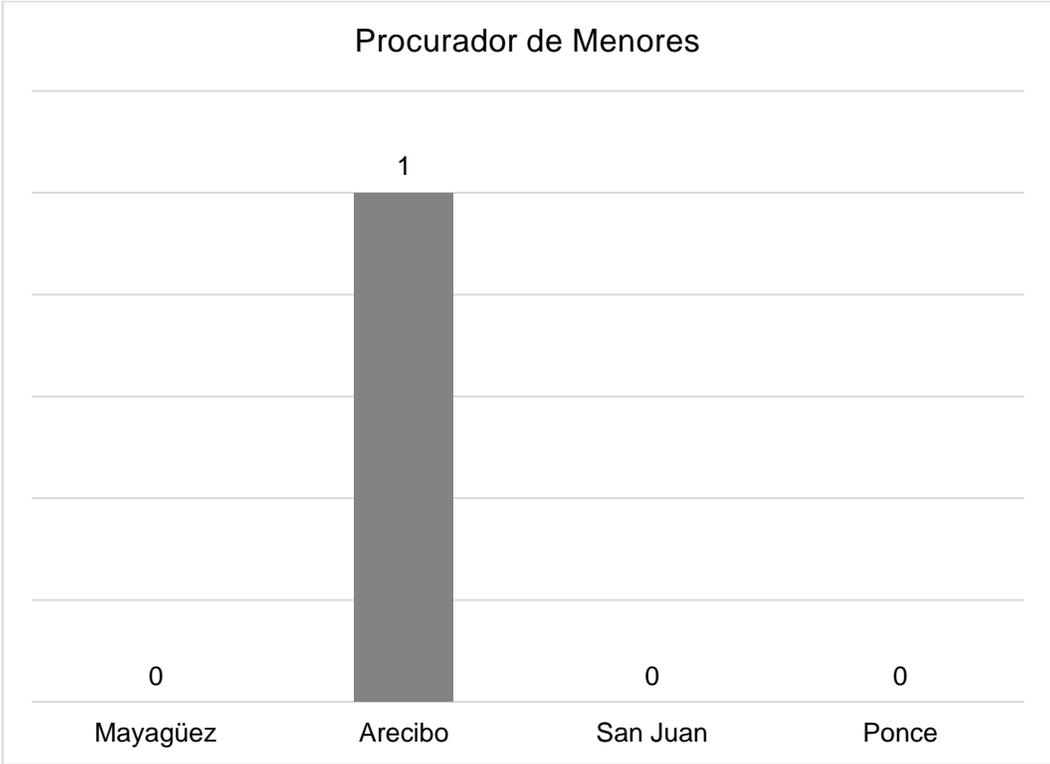
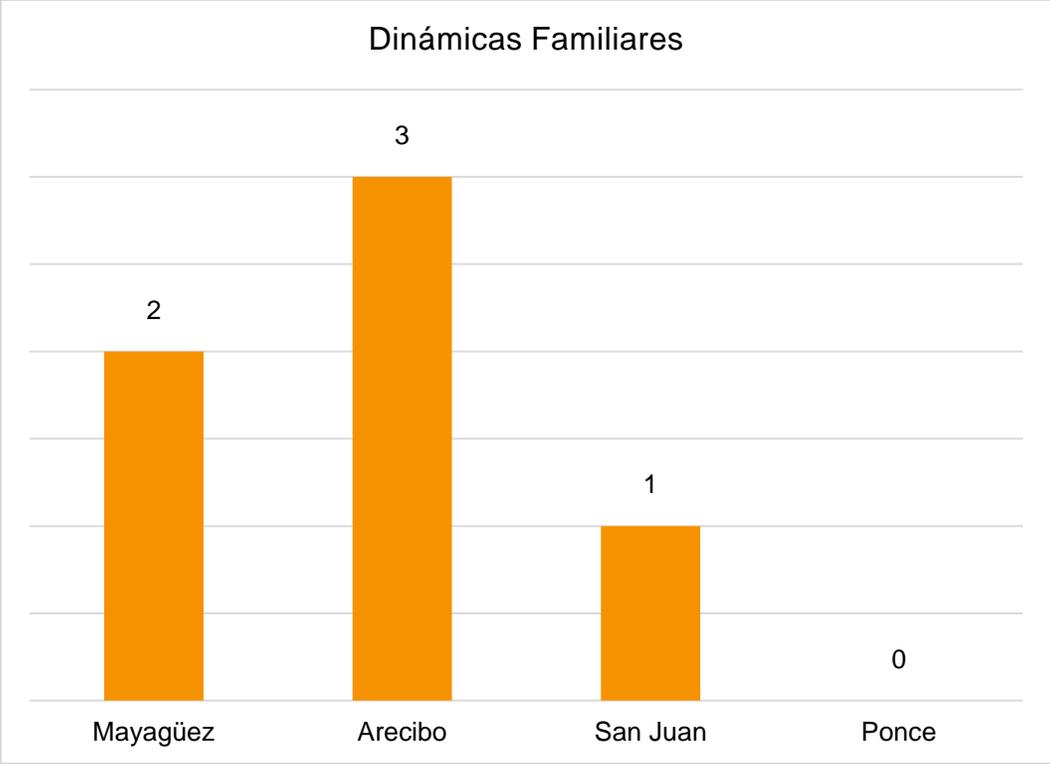
Asistencia a Actividades y Otras

El total de requerimientos de asistencias de los Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles a actividades, reuniones, vistas, registros y dinámicas asciende a 76, 2 actividad externa con los menores, 3 internas, 2 por adiestramientos, 24 por asistir a los centros, 6 dinámicas familiares (virtual), 1 procurador de menores, 16 reuniones del Personal y 2 vistas de adjudicativas. No reportan asistir al registros institucionales ni vistas de hechos.

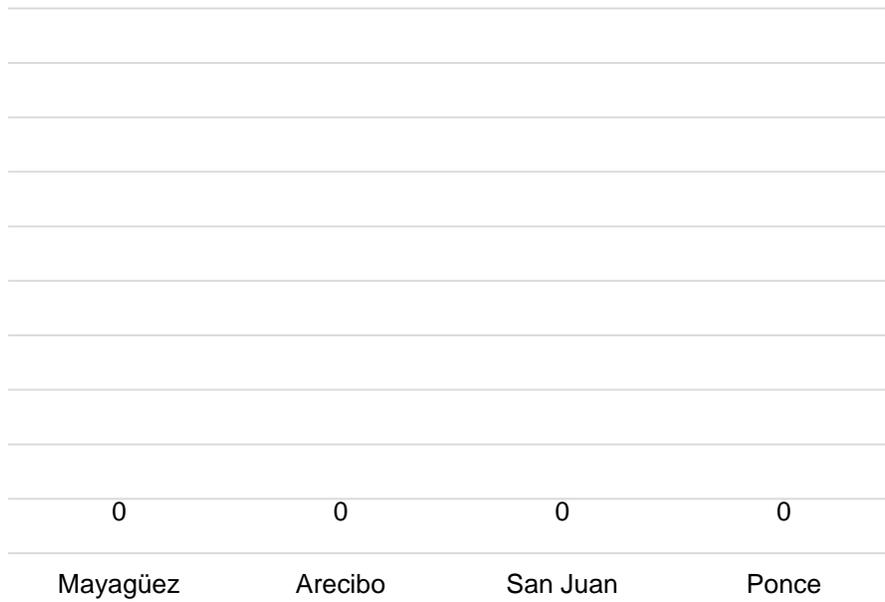




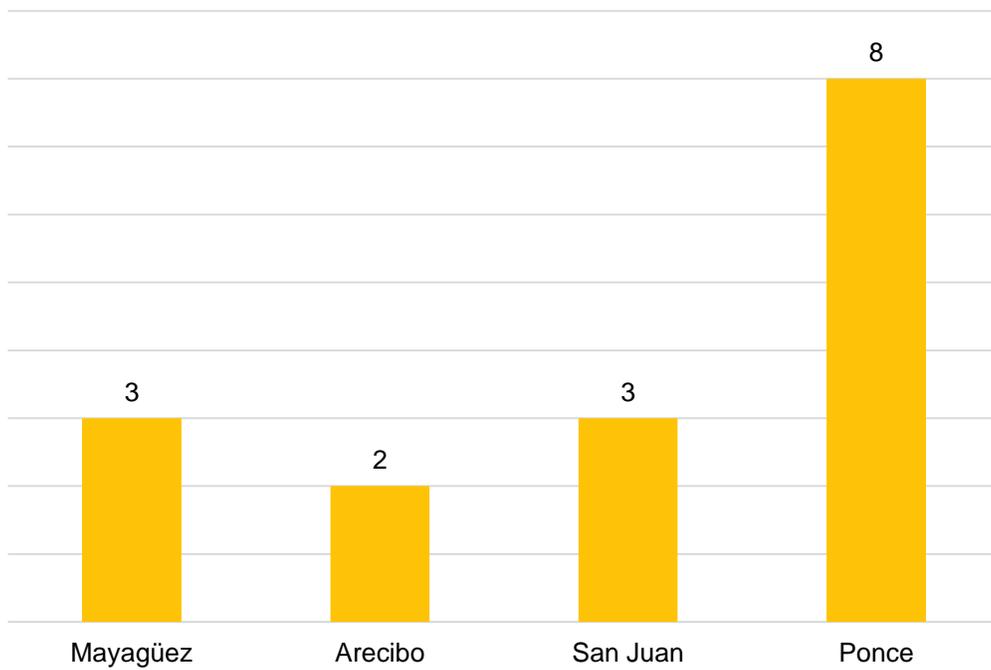


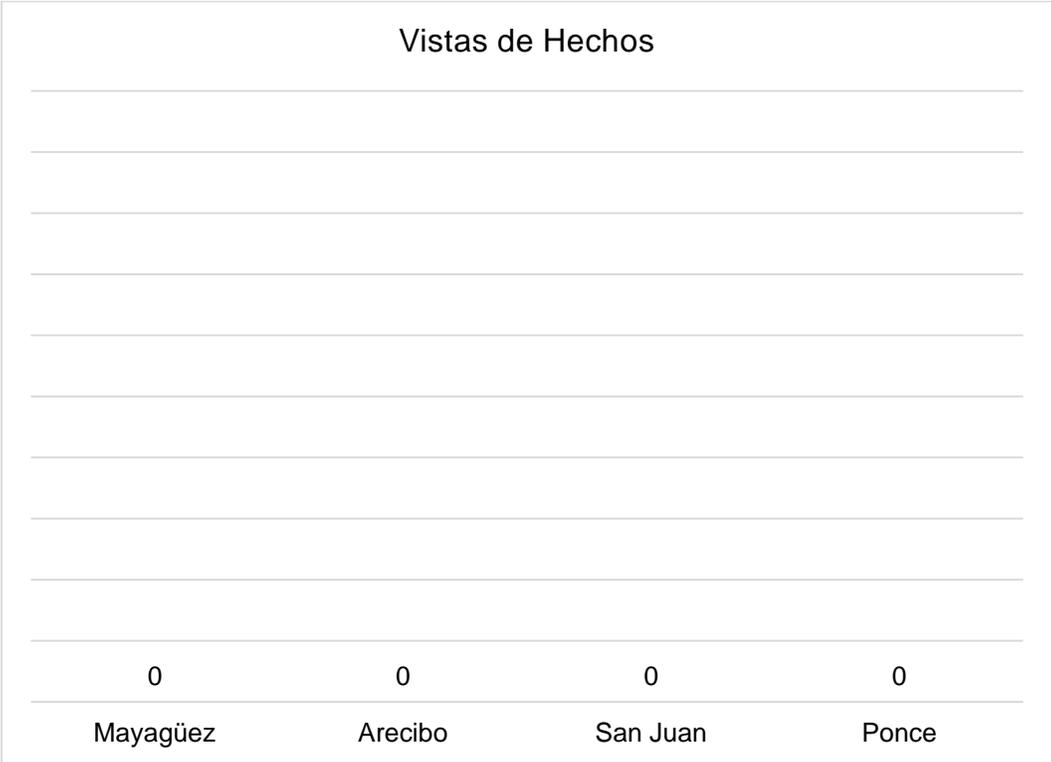
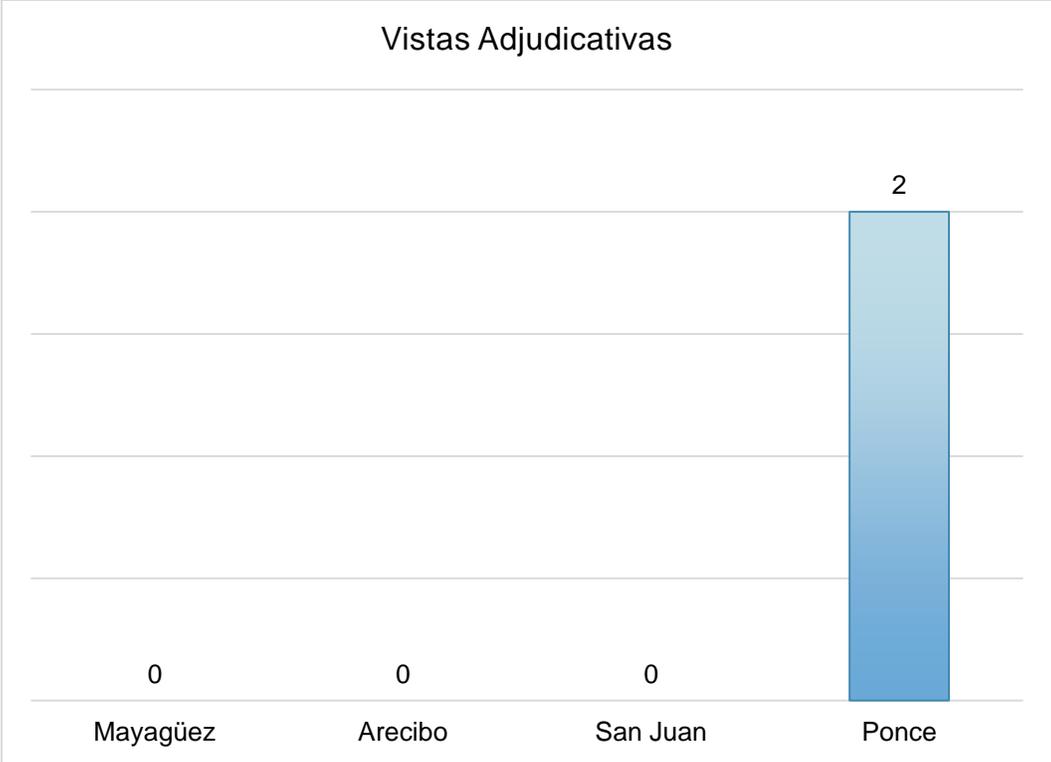


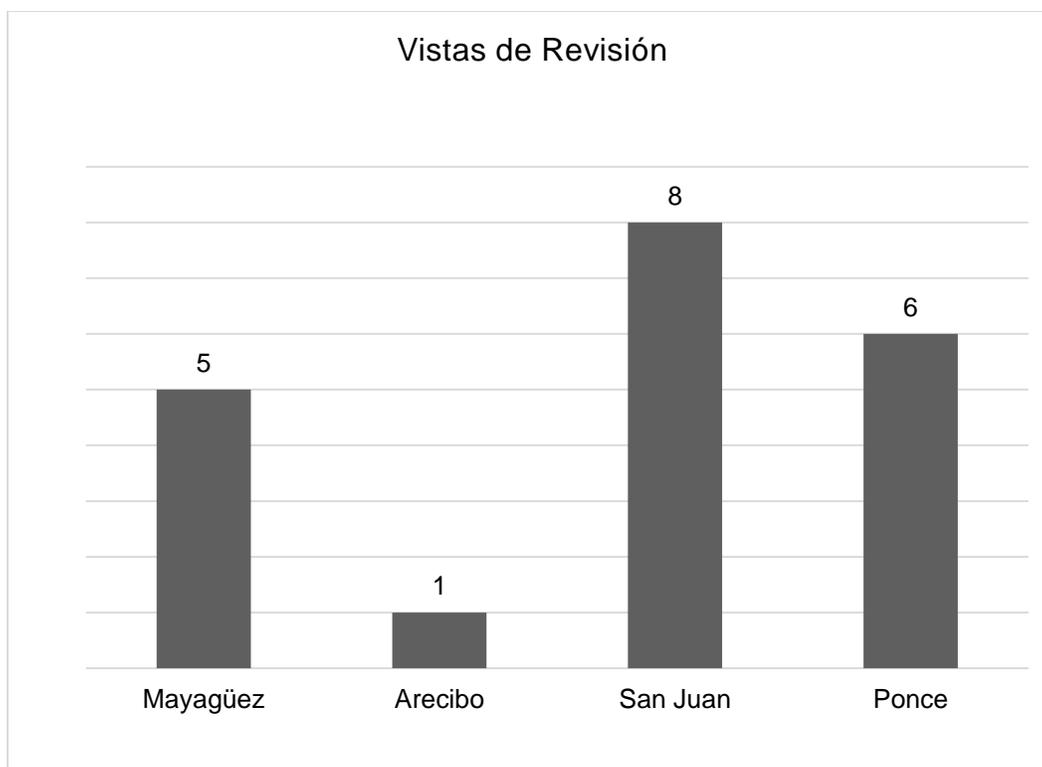
Participación en Registros Institucionales



Reuniones del Personal



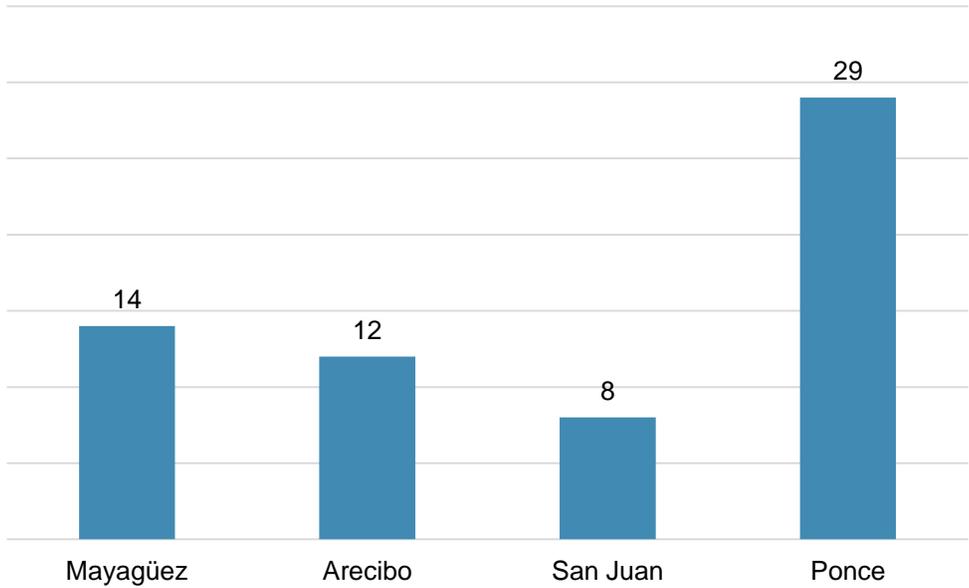




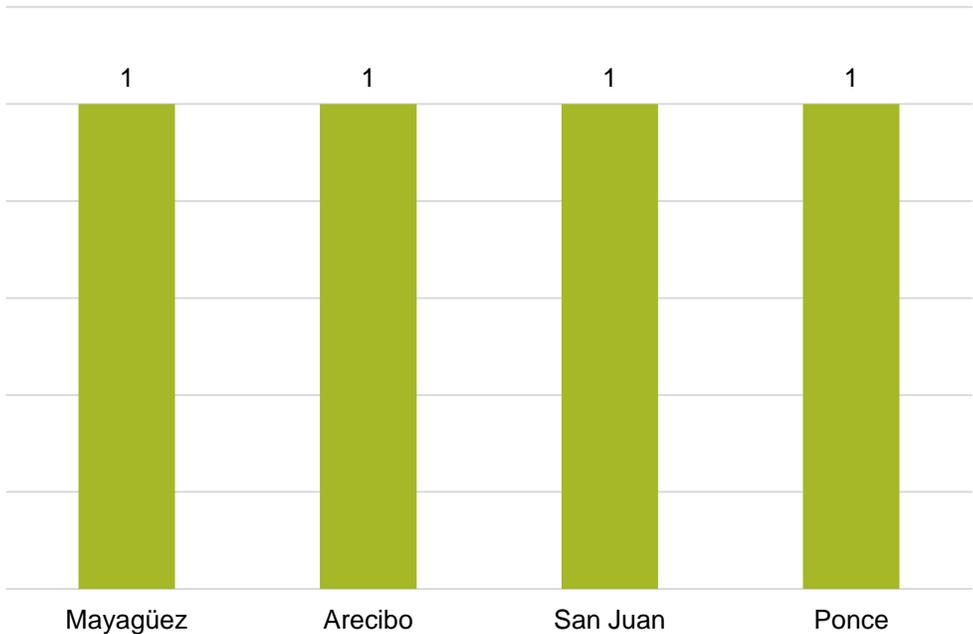
Supervisores de Trabajo Social

El total asistencias a actividades, reuniones y otra participación de los Supervisores de Trabajo Social, asciende a 63, de las cuales 4 son de Informe de Egresos del Mes, 4 informe de jóvenes bajo el Departamento de la Familia, 4 informes de perfil de la matrícula, 4 Informes de Proyecciones de Egresos, 4 Informe de Jóvenes con escolta, 4 plan de servicios (Intakes), 4 reuniones de staff, 2 actividades internas, 2 adiestramientos, 6 asistencia a los centros, 5 dinámicas familiares, 9 reuniones de personal y 11 vista en el tribunal. No reportan asistencia en actividades externa con los menores, procurador de menores ni registros institucionales.

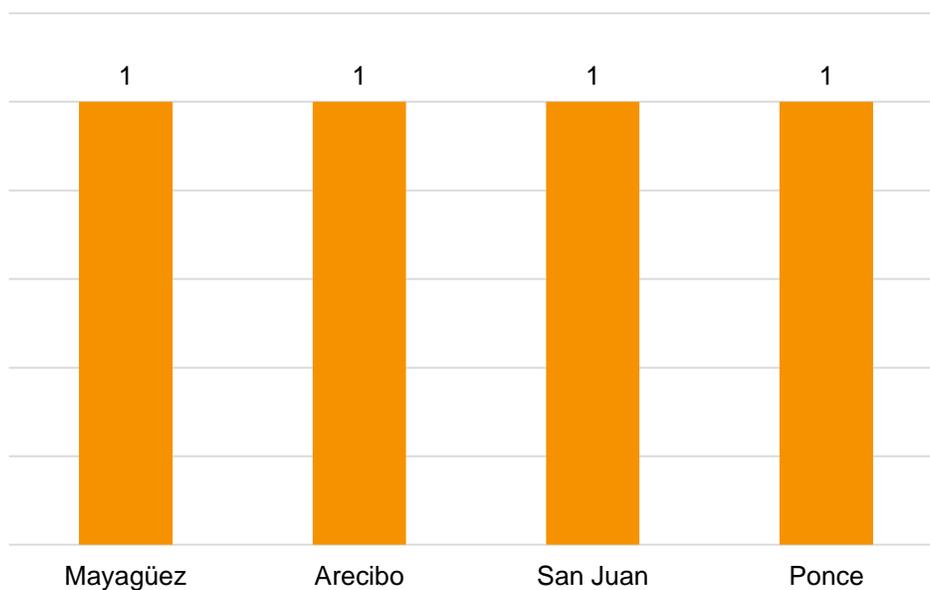
Total Asistencias a Actividades y Otras



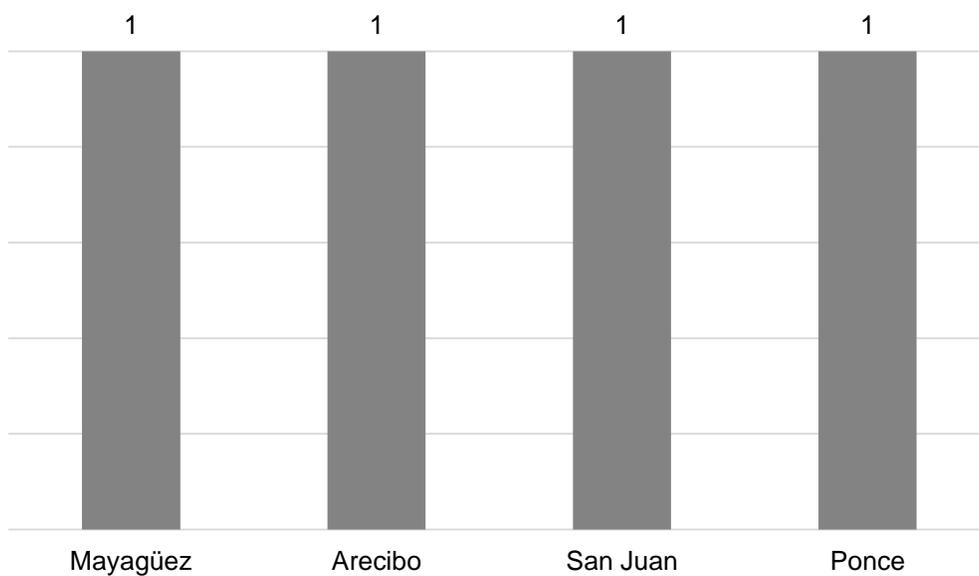
Informe de Egresos del Mes



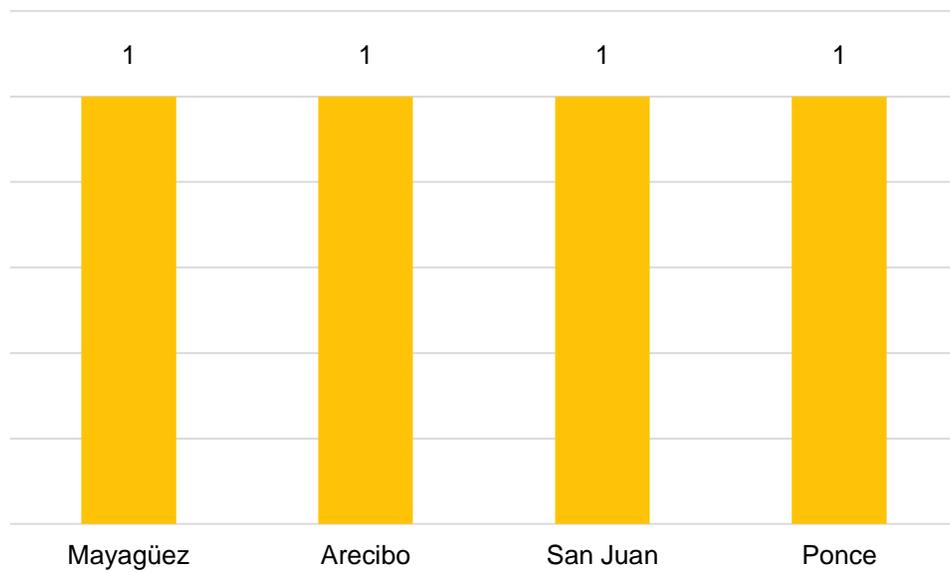
Informe de Jóvenes bajo el Departamento de la Familia



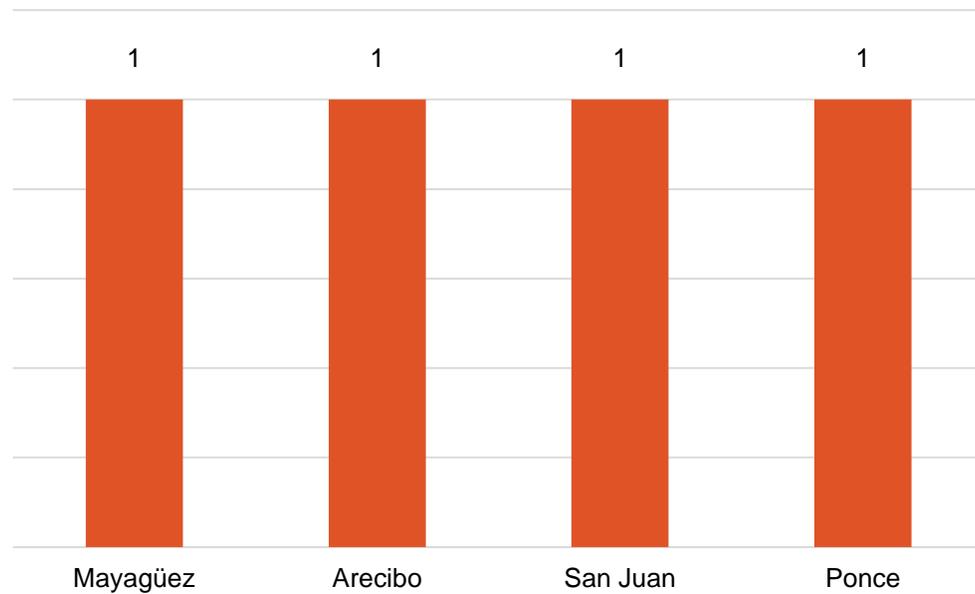
Informe de Perfil de la Matrícula



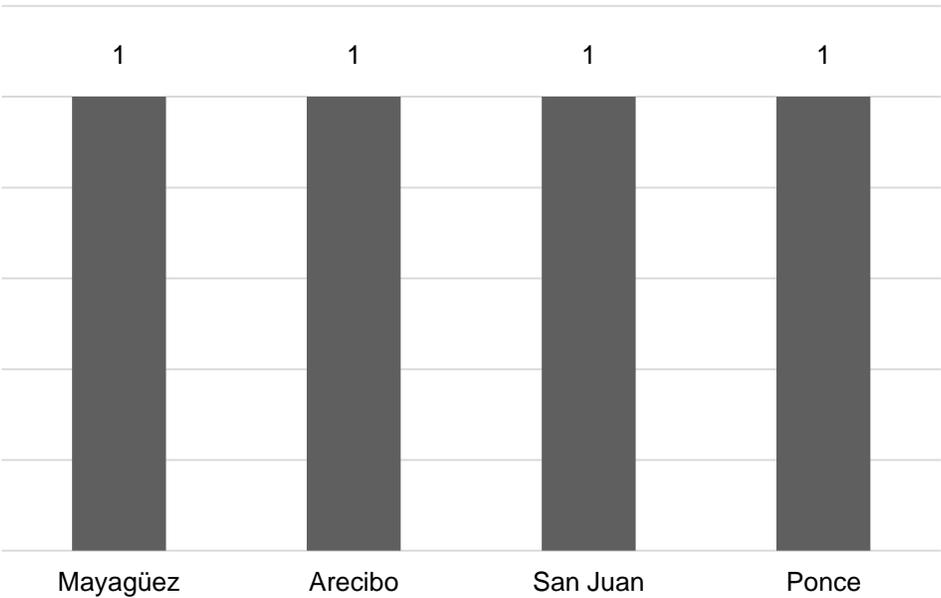
Informe de Proyecciones de Egresos



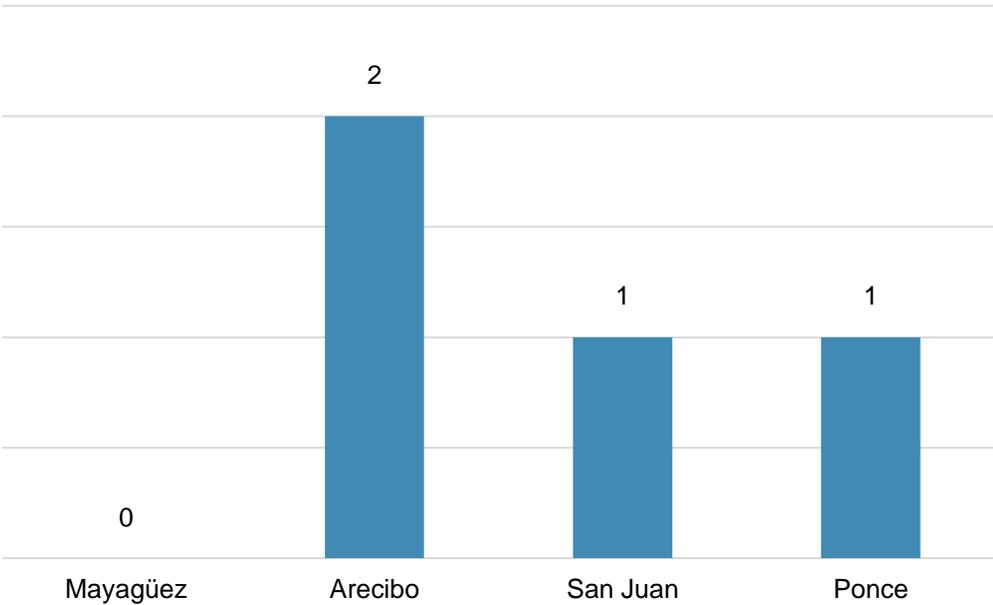
Informe de Jóvenes con Escolta



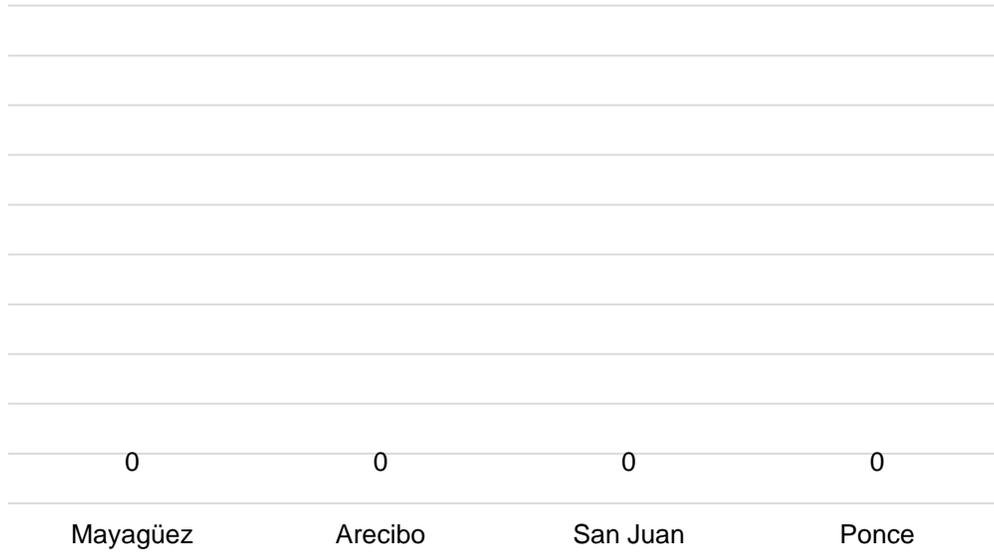
Plan de Servicio - Intakes



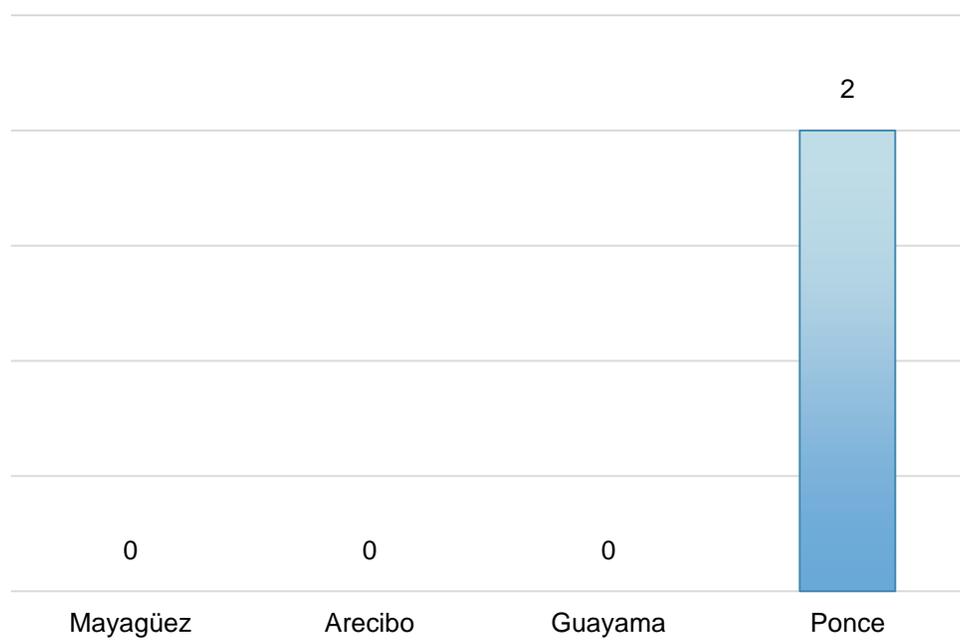
Reuniones de Staff

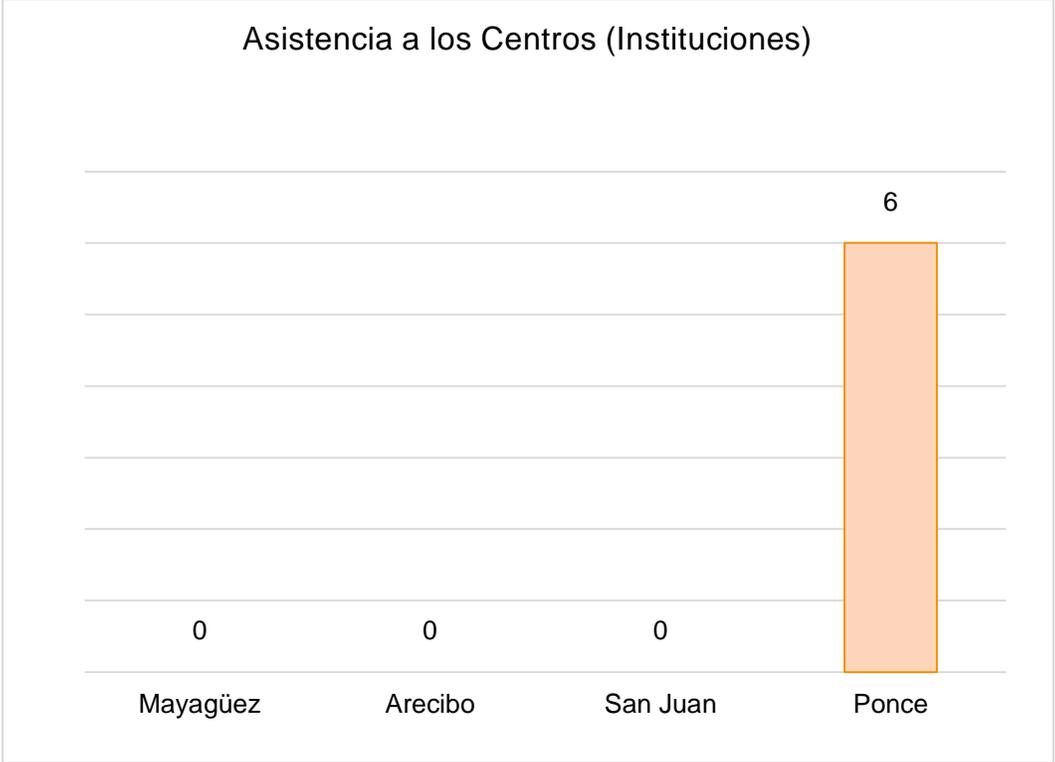
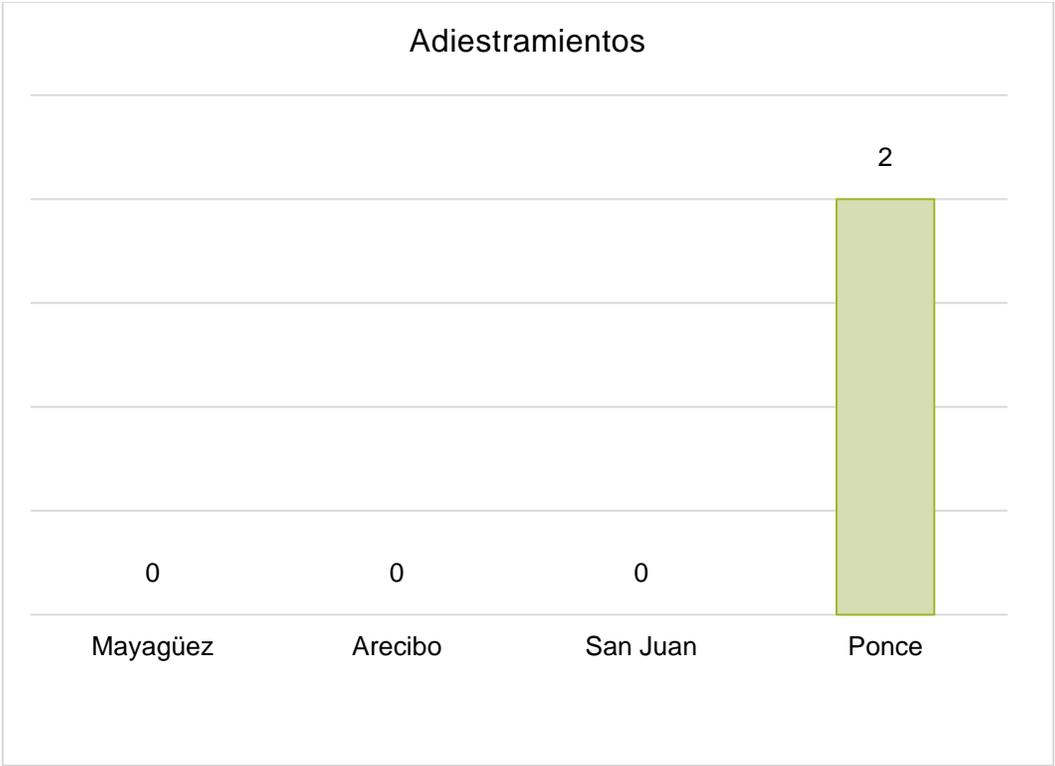


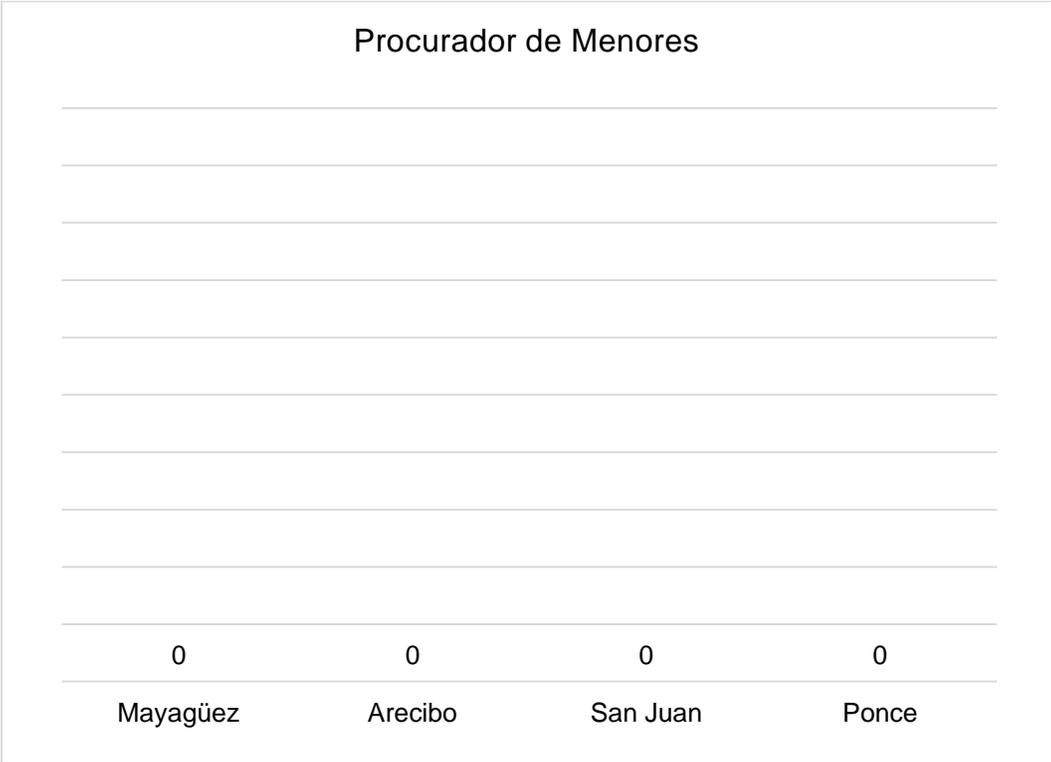
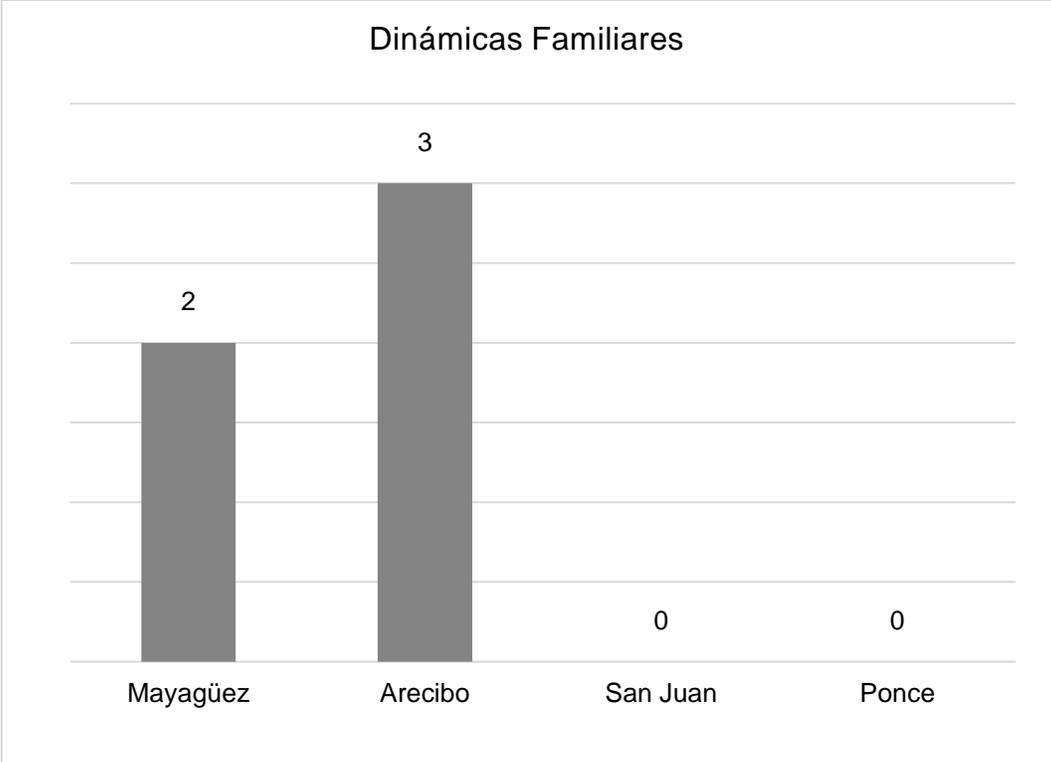
Actividades Externas con los Menores



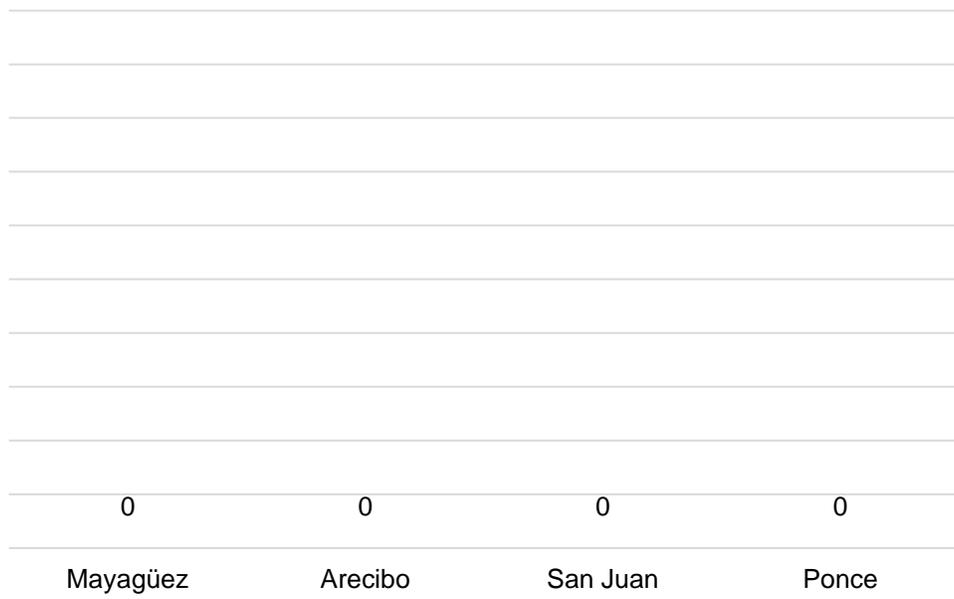
Actividades Internas con los Menores







Participación en Registros Institucionales



Reuniones del Personal

