

INFORME ESTADÍSTICO DE MANEJO DE CASOS EN SERVICIOS SOCIALES DE INSTITUCIONES PARA MENORES TRANSGRESORES AGOSTO 2017

Nombre del informe estadístico:	Informe Estadístico de Manejo de Casos en Servicios Sociales en instituciones para menores transgresores, Agosto 2017
Nombre de la entidad responsable:	Departamento de Corrección y Rehabilitación
Oficina responsable:	Oficina de Desarrollo Programático
Unidad de información:	División de Programas Operacionales, Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario
Clasificación Temática:	1.8 Otras estadísticas sociales, demográficas y conexas.
Descripción del informe	Este informe estadístico presenta la cantidad de Trabajadores Sociales asignados a las instituciones, su clasificación, cantidad de casos asignados y la necesidad de personal requerido para cumplir el Manual de Políticas, Normas y Procedimientos.
Objetivos del informe	1. Identificar la cantidad Trabajadores Sociales asignados a cada institución. 2. Indicar el promedio de asignación de casos por Trabajador Social. 3. Conocer la Clasificación de Puestos de los Trabajadores Sociales por las áreas designadas en las instituciones o centros.
Población de referencia:	Menores Transgresores
Frecuencia de divulgación del informe:	Mensual/Anual

Variables principales:	1. Número de Trabajadores Sociales. 2. Promedio de casos asignados a Trabajadores Sociales. 3. Número de Supervisores de Trabajo Social. 4. Promedio de matrícula atendida durante el mes.
Cobertura:	Región Norte y Región Sur (Nivel Isla).
Unidad de análisis:	Menores
Nivel de estimación:	El informe estadístico proviene de un registro administrativo de datos, por lo que la estadística no tiene niveles de estimación.
Fuentes de información:	Estadístico Mensual de Manejo de Casos en Servicios de Trabajo Social Institucional Y Comunitario
Instrumento de recopilación	Formulario de entrada de datos en MS Excel para recopilar la información mediante un proceso administrativo.
Periodo de recopilación:	Mensual y Anual
Período de referencia de datos:	1al 31 de agosto de 2017
Información presentada en el informe es desglosada por género.	No
Política de revisión de datos previamente publicados	Este informe constituye un documento oficial del D.C.R. que está sujeto a los cambios y correcciones del proceso de compilación, evaluación y publicación oficial.
Frecuencia de divulgación:	Mensual
Solicitud del informe:	En persona, correo electrónico, fax.

Obtención del informe: En persona, correo electrónico, en portal del Departamento

Medios de divulgación de informe: Archivo electrónico PDF (readable) o archivo electrónico PDF (scan).

Dirección de portal de Internet <http://ac.gobierno.pr/correccion/>

Costo del informe: No tiene.

- ♦ Las letras PDF o el logo de PDF  indican que un documento está en el Formato de Documento Portátil (PDF, por sus siglas en inglés). Para abrir el archivo usted necesita Adobe® Reader, que está disponible **gratis** en el sitio web de Adobe.
- ♦ La distribución electrónica del informe se hace como un servicio público a la comunidad.

Este informe ha sido enmendado porque el Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario proveyó el desglose de casos manejados por los Trabajadores Sociales que pertenecen al equipo de la Unidad de Servicios de Salud Mental Institucional y Comunitario.

22 diciembre de 2017 - Enmendado

Oficina de Desarrollo Programático

BASE LEGAL

El Plan de Reorganización Núm. 8 de 21 de noviembre de 2011 del Departamento de Corrección y Rehabilitación, a los fines de consolidar en el Departamento de Corrección y Rehabilitación, la Administración de Corrección y la Administración de Instituciones Juveniles las funciones de la Oficina de Servicios con Antelación al Juicio y la Corporación Empresas de Adiestramiento y Trabajo, mediante el establecimiento del Programa de Servicios con Antelación al Juicio y el Programa de Empresas de Adiestramiento y Trabajo.

El citado Plan ordena al Secretario las siguientes funciones, facultades y deberes:

- Establecer los mecanismos para recopilar, mantener información y datos sobre incidencia de la criminalidad en sus diversas modalidades; términos de sentencias impuestas y periodos cumplidos; casos en libertad bajo palabras; información sobre desarrollo y resultados del tratamiento; reincidencia; y cualquier otro aspecto del sistema correccional o de la justicia criminal, relacionado con las funciones y deberes de la agencia, que sea útil dentro del marco de las investigaciones criminológicas para formular directrices efectivos tanto para el tratamiento correccional, como para la política pública de todo el sistema de justicia criminal.
- Establecer y evaluar periódicamente la efectividad y alcance de los distintos modelos para la rehabilitación.
- Estructuras políticas publica correccional de acuerdo con el Plan y establecer directrices programáticas y normas para el régimen institucional.

Normas Aplicables del Manual de Políticas, Normas y Procedimientos:

- Norma 12.2.16. Los Equipos Multidisciplinarios deben incluir: un Psiquiatra de Niños y Adolescentes, un Psicólogo Clínico, un Trabajador Social Clínico y un Consejero de Salud Mental y Prevención del Abuso de Sustancias. Este equipo constituye la Unidad de Salud Mental Institucional y Comunitaria (USMIC). Capítulo 12 - Servicios de Salud. Revisada 2016.

- Norma 17.2, C. Los Trabajadores Sociales, bajo condiciones normales, tienen asignados un volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social. Capítulo 17 - Programa De Trabajo Social En Instituciones. Revisada 2016.
- Norma 18.3. Manejo del Caso. El Trabajador Social Comunitario atiende un volumen no mayor de 25 casos activos, en condiciones normales. Capítulo 18 - Centros De Servicios Multifamiliares. Revisada 2016.
- Norma No. 6.1 Capítulo Clasificación y Ubicación de Jóvenes; Instrumento de Clasificación por Riesgo
- Norma No. 13.1.1 Capítulo Maltrato y Negligencia Institucional; Identificación, Clasificación y Reporte de los Referidos de Maltrato y/o Negligencia Institucional.

Definiciones:

1. División de Evaluación y Clasificación (DEC): se encarga de evaluar y determinar la reubicación de todo joven cuya custodia ha sido entregada al Departamento de Corrección y Rehabilitación por Orden del Tribunal.
2. Unidad Especializada en Maltrato y Negligencia Institucional (UEMNI): cuenta con personal especializado en maltrato y negligencia institucional que es responsable de realizar un análisis de datos recopilados de los incidentes de alegado maltrato institucional para identificar patrones y tendencias sobre éstos. Establece y promueve mecanismos preventivos para reducir la ocurrencia de incidentes en las instituciones juveniles.
3. Unidad de Servicios de Salud Mental Institucional y Comunitario (USMIC): profesionales con servicios itinerantes en el área de salud mental y consejería en el área de uso y abuso de sustancias controladas, compuesta por Psiquiatra, Psicólogo, Consejero en Sustancias Controladas y Trabajo Social.

PERSONAL

Personal adscrito a la División de Programas Operacionales Juveniles

Nombre	Puesto
Miguel A. Segura Contreras	Gerente de Programas
Julia E. Aponte Cajigas	Auxiliar Sistemas de Oficina II

Nombre	Puesto	Oficina Central
Efraín Afanador Vázquez	Supervisor Trabajo Social I, en funciones de Director Interino	Negociado de Instituciones Juveniles
Alice M. Calderon Meléndez	Trabajadora Social I, en funciones de asistente del Director Interino	Negociado de Instituciones Juveniles
Maria de Los Santos Ortíz	Trabajadora Social III, en funciones de Directora Interina UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Minerva Vázquez Vázquez	Trabajadora Social III, UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Maria de las N. Vicenty Rodríguez	Trabajadora Social I, UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios

División De Evaluación y Clasificación (DEC)

Nombre	Puesto	DEC
Virgen Vega Ortiz	Directora de Programa	DEC
Elsie E. Padovani Zambrana	Trabajadora Social III	Sec. Aux. Prog. Servicios
Evelyn Rojas Serrano	Trabajadora Social III	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Ivonne L. Santana Centeno	Técnico Serv. Juveniles III	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Evelyn Torres Falcon	Trabajadora Social II	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Zuania V. Busigo Rodriguez	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Maritza Morales Hernández	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios

Nombre	Puesto	DEC
Glenda L. Rodríguez Figueroa	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Servicios
Sonia E. Sánchez Spanoz	Trabajadora Social II	DEC
Marcos Rodríguez Meléndez	Trabajador Social III	DEC
Jean Carlo Miró Quiñonez	Oficial de Servicios Juveniles (en Destaque)	DEC

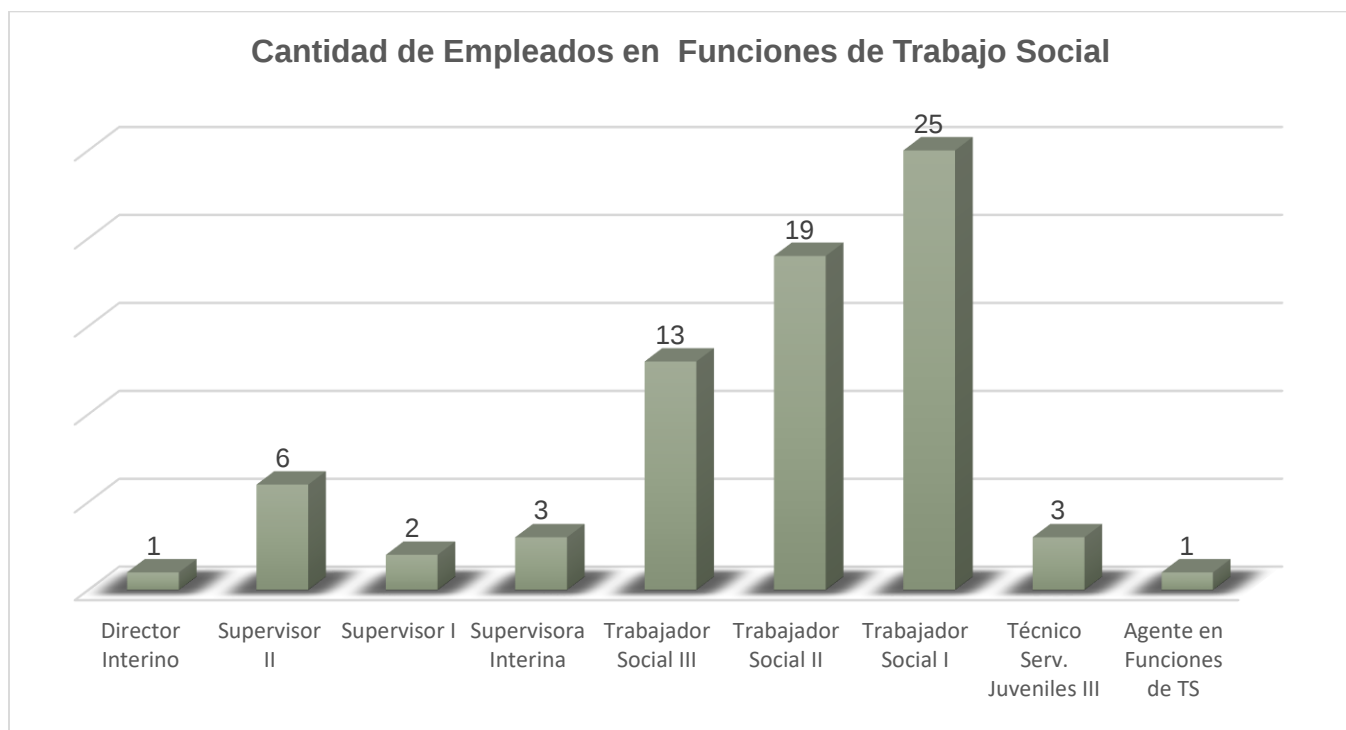
Notas:

1. Los casos manejados por los Trabajadores Sociales que pertenecen al equipo de la Unidad de Servicios de Salud Mental Institucional y Comunitario pertenecen a la misma matrícula del resto del personal del área social. No están sumados ni duplicados en las tablas de análisis de “case load” de cada Centro.
2. Las cantidades mostradas no representan necesariamente el número real de empleados del área social porque el Programa no incluye el personal de servicio social ubicado en otras áreas u oficinas del DCR. Por lo tanto, la cantidad del exceso pudiera variar

RESULTADOS PRINCIPALES

Este informe presenta los datos según fueron reportados por el Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario de la División de Programas Operacionales de Juveniles.

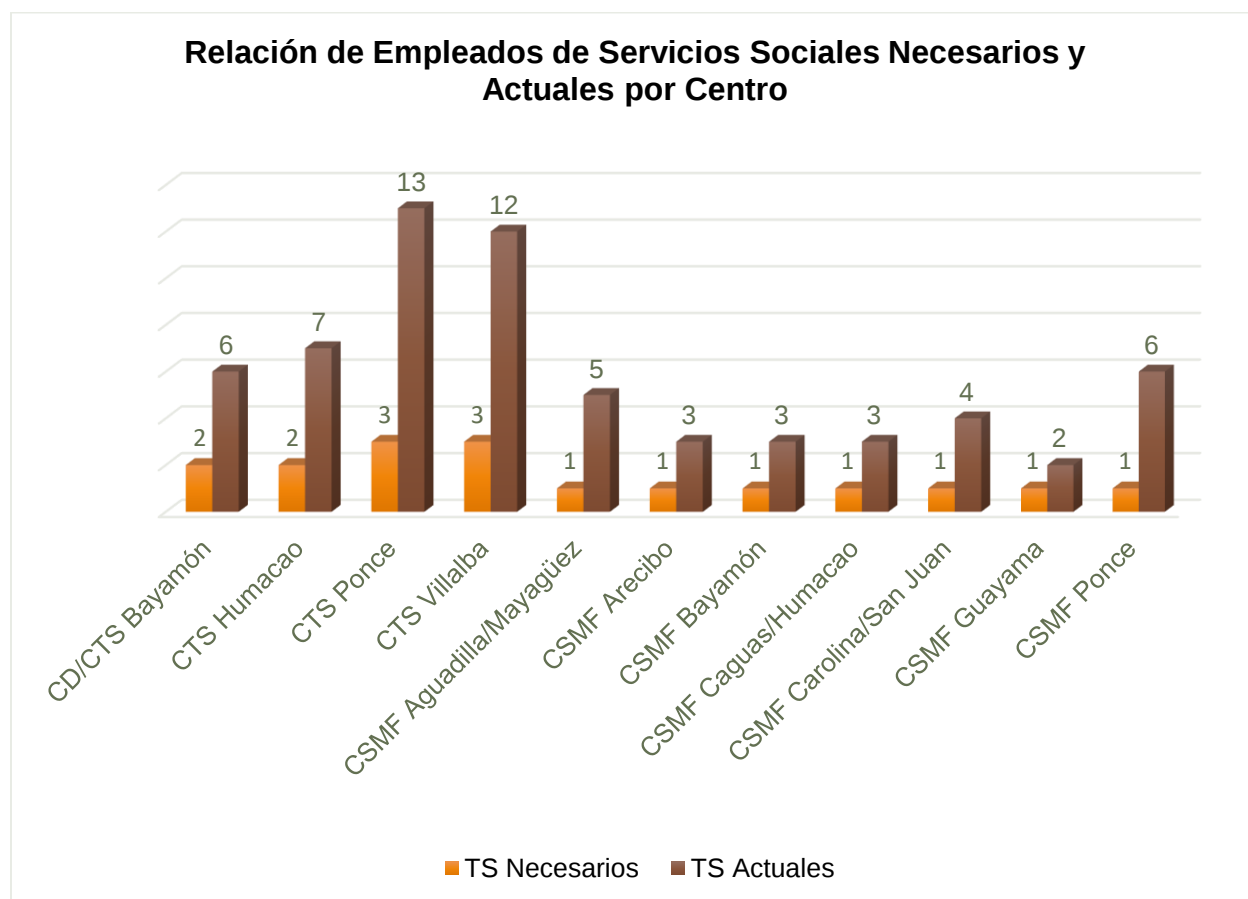
Cantidad de Trabajadores Sociales Reportados por Niveles



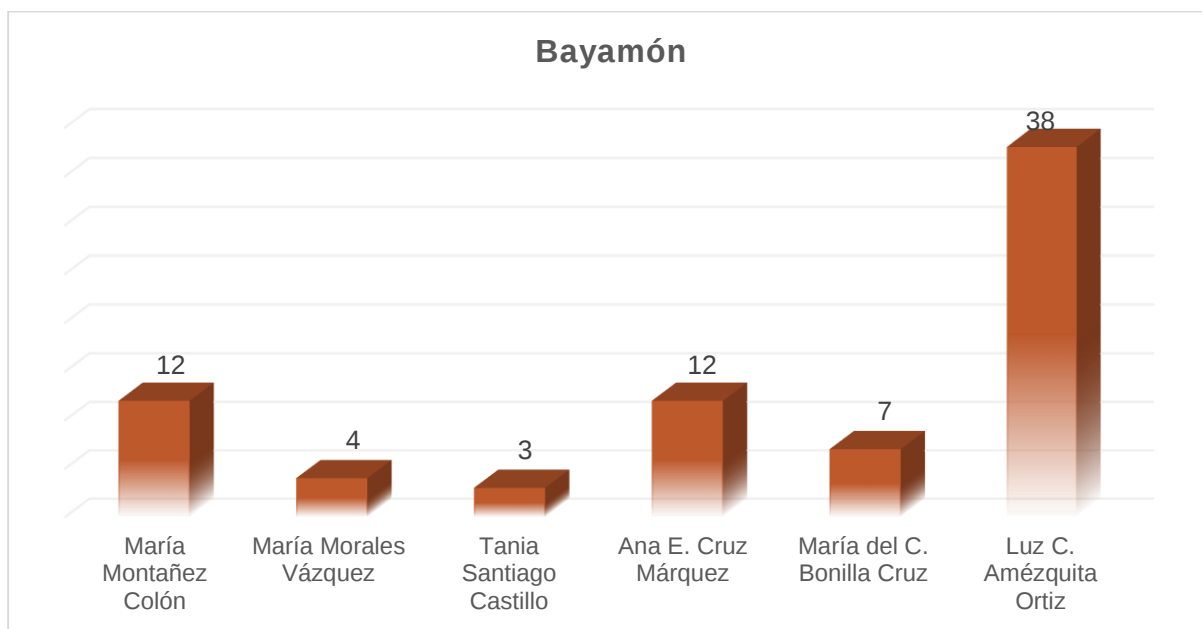
De conformidad con la Norma 17.2, C que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en instituciones y la Norma 18.3 que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en Centros de Servicios Multifamiliares, según revisadas en el año 2016, la siguiente tabla muestra la cantidad de Trabajadores Sociales necesarios, el número actual y los excesos de este tipo de recursos.

Localidad	TS Necesarios	TS Actuales	Exceso
CD/CTS Bayamón	2	6	4
CTS Humacao	2	7	5
CTS Ponce	3	13	10
CTS Villalba	2	12	10
CSMF Aguadilla/Mayagüez	1	5	4
CSMF Arecibo	1	3	2
CSMF Bayamón	1	3	2
CSMF Caguas/Humacao	1	3	2
CSMF Carolina/San Juan	1	4	3
CSMF Guayama	1	2	1
CSMF Ponce	1	6	5
Total	16	64	48

Los 64 puestos incluyen un (1) Agente Seguridad y Protección del CTS de Villalba realizando funciones en el área social.



ASIGNACIÓN DE CASOS POR TRABAJADORES SOCIALES EN LAS INSTITUCIONES SEGÚN REPORTADOS

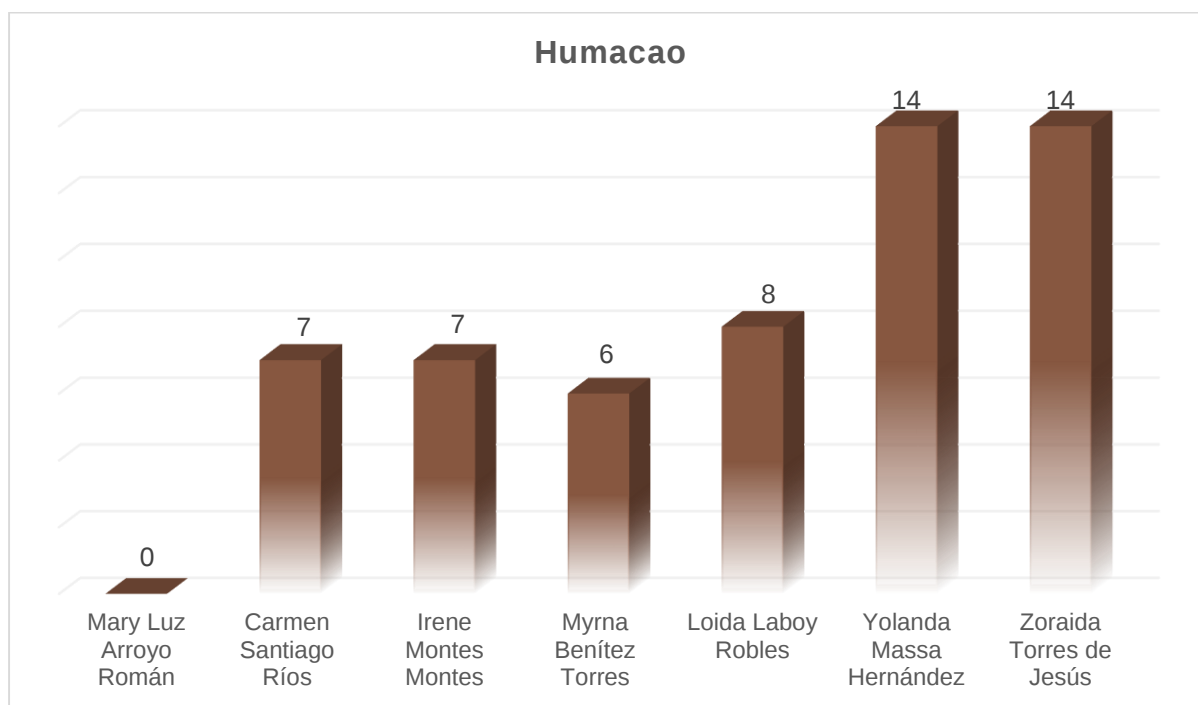


Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Detención de Bayamón Niñas	2
Centro de Detención de Bayamón Varones	26
Centro de Tratamiento Social de Bayamón Niñas	7
Total	35

Centro de Detención de Bayamón					
Cabida: CD Varones = 62 CD Niñas = 16 CTS Niñas = 46 Cabida Total = 124					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Ana D. Cruz Sánchez	Supervisora II	0	0	0	
María Montañez Colón	Trabajadora Social II	25	12	-13	
María Morales Vázquez	Trabajadora Social II	25	4	-21	
Tania Santiago Castillo	Trabajadora Social II	25	3	-22	
Ana E. Cruz Márquez	Trabajadora Social I	25	12	-13	
María del C. Bonilla Cruz	Trabajadora Social I	25	7	-18	
Luz C. Amézquita Ortiz	Trabajadora Social II	25	38	13	USMIC
		Total	38		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	124	25	5	6	1
Por Matrícula	38	25	2	6	4

El promedio fue de 35 menores y la Unidad reportó 38 casos.



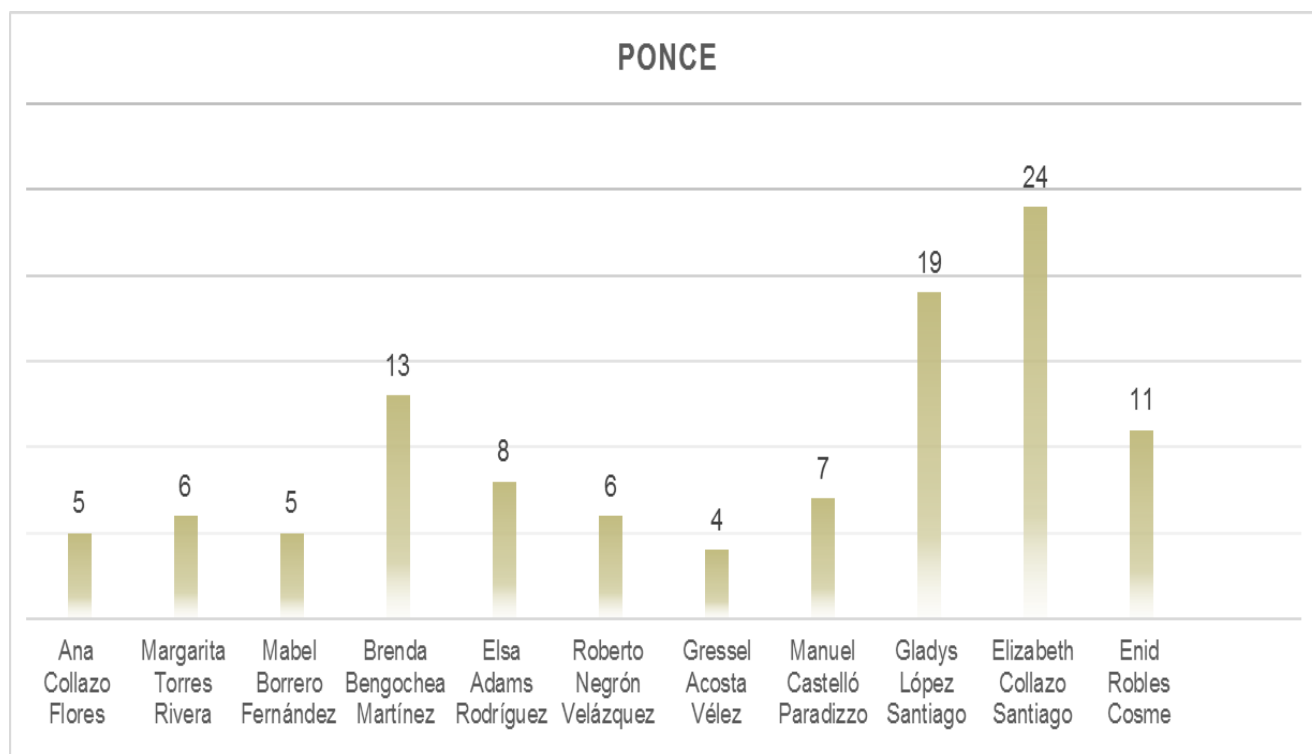
Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Humacao (Nivel 5)	33
Total	33

Centro de Tratamiento Social de Humacao (Nivel 5)					
Cabida Total = 75					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Lucy Colón Martínez	Supervisora I	0	0	0	
Mary Luz Arroyo Román	Trabajadora Social III	25	0	0	Lic. Reg.
Carmen Santiago Ríos	Trabajadora Social II	25	7	-18	

Centro de Tratamiento Social de Humacao (Nivel 5)					
Cabida Total = 75					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Irene Montes Montes	Trabajadora Social I	25	7	-18	
Myrna Benítez Torres	Trabajadora Social I	25	6	-19	
Loida Laboy Robles	Trabajadora Social I	25	8	-17	
Yolanda Massa Hernández	Trabajadora Social II	25	14	-11	USMIC
Zoraida Torres de Jesús	Trabajadora Social III	25	14	-11	USMIC
		Total	28		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	75	25	3	7	4
Por Matrícula	28	25	2	7	5

El promedio fue de 33 menores y la Unidad reportó 28 casos.

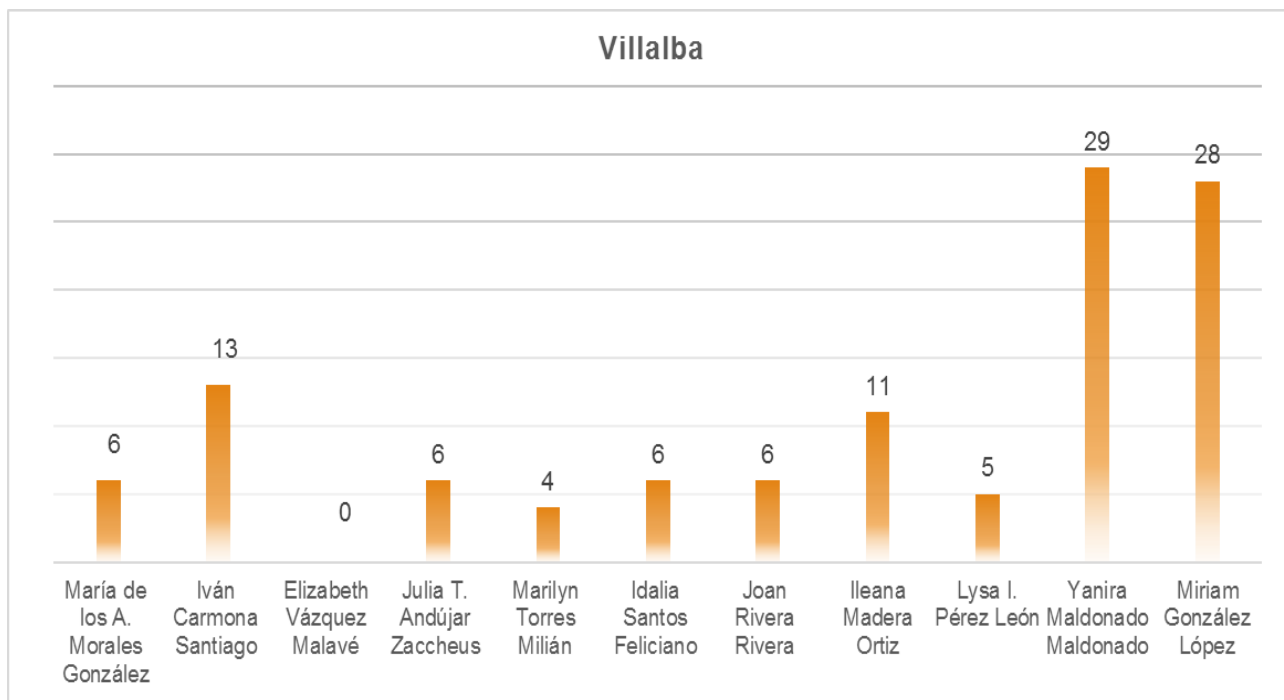


Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 2)	9
Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 3)	35
Centro de Tratamiento Social de Ponce (PUERTAS)	11
Total	55

Centro de Tratamiento Social de Ponce					
Cabida: Nivel III =75 Nivel II = 30 Puertas = 15 Cabida Total = 120					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Mara Vázquez Plata	Supervisora	0	0	0	
Brunilda Irizarry Borrero	Trabajadora Social III	25	0	0	Lic. Enf.
Ana Collazo Flores	Trabajadora Social II	25	5	-20	Nivel III
Margarita Torres Rivera	Trabajadora Social II	25	6	-19	Nivel III
Mabel Borrero Fernández	Trabajadora Social II	25	5	-20	Nivel III
Brenda Bengochea Martínez	Trabajadora Social I	25	13	-12	Nivel III
Elsa Adams Rodríguez	Trabajadora Social I	25	8	-17	Nivel II
Roberto Negrón Velázquez	Téc. Serv. Juveniles III	25	6	-19	Nivel III
Gressel Acosta Vélez	Trabajadora Social II	25	4	-21	PUERTAS
Manuel Castelló Paradizzo	Trabajador Social I	25	7	-18	PUERTAS
Gladys López Santiago	Trabajadora Social III	25	19	-6	USMIC
Elizabeth Collazo Santiago	Trabajadora Social I	25	24	-1	USMIC
Enid Robles Cosme	Trabajadora Social III	25	11	-14	USMIC (PUERTAS)
		Total	54		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	120	25	5	13	8
Por Matrícula	54	25	3	13	10

En Ponce el promedio fue de 55 menores y la Unidad reportó 54 casos. La TS III Brunilda Irizarry Borrero, no tuvo casos asignados y aparece en licencia de enfermedad.



Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Anexo)	10
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 4)	50
Total	60

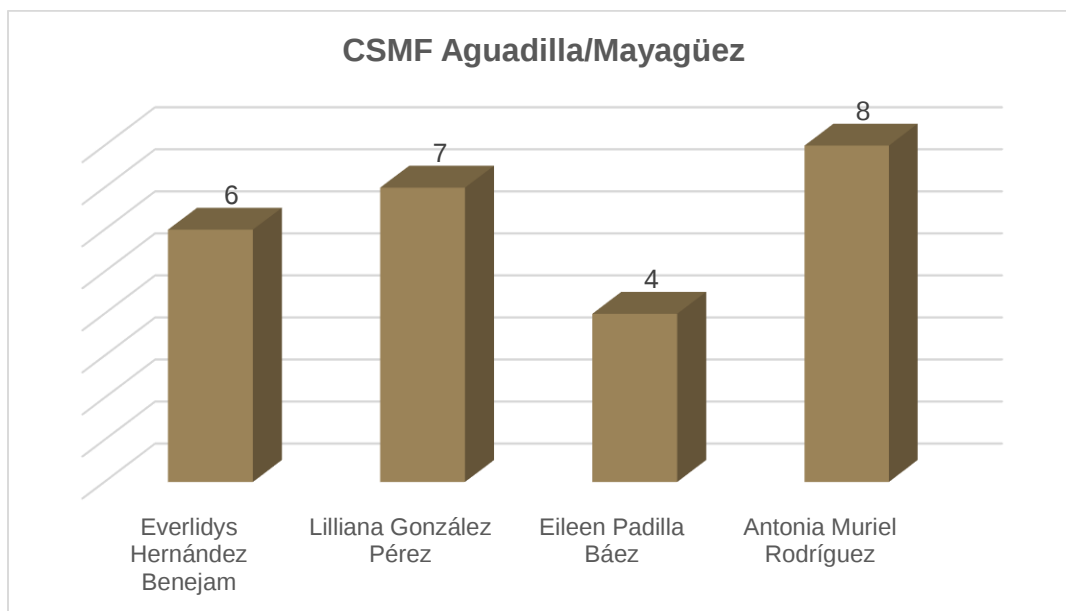
Centro de Tratamiento Social de Villalba					
Cabida: Anexo CD = 45 CTS = 75 Cabida Total = 119					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Edgar Colón Santos	Supervisor	0	0	0	
María de los A. Morales González	Trabajadora Social III	25	6	-19	
Iván Carmona Santiago	Trabajadora Social III	25	13	-12	
Elizabeth Vázquez Malavé	Trabajadora Social I	25	0	-25	T.C.
Julia T. Andújar Zaccheus	Trabajadora Social I	25	6	-19	
Marilyn Torres Milián	Trabajadora Social I	25	4	-21	
Idalia Santos Feliciano	Trabajadora Social I	25	6	-19	
Joan Rivera Rivera	Trabajadora Social I	25	6	-19	
Ileana Madera Ortiz	Trabajadora Social I	25	11	-14	
Lysa I. Pérez León	ASP funciones de TS	25	5	-20	

Centro de Tratamiento Social de Villalba					
Cabida: Anexo CD = 45 CTS = 75 Cabida Total = 119					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Yanira Maldonado Maldonado	Trabajadora Social II	25	29	4	USMIC
Miriam González López	Trabajadora Social I	25	28	3	USMIC
		Total	57		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	119	25	4	12	7
Por Matrícula	57	25	3	12	9

La TSI Elizabeth Vázquez Malavé aparece en disfrute de Tiempo Compensatorio. El promedio fue de 60 menores y la Unidad reportó 57 casos.

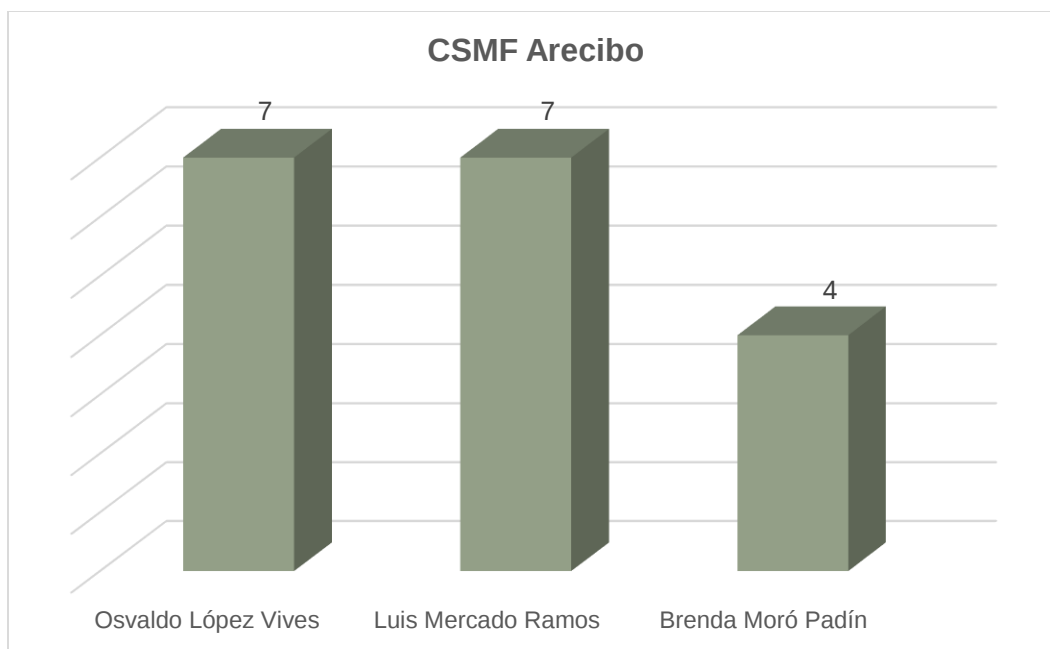
ASIGNACIÓN DE CASOS POR TRABAJADORES SOCIALES EN LOS CENTROS DE SERVICIOS MULTIFAMILIARES SEGÚN REPORTADOS



CSMF Aguadilla/Mayagüez					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Neida Rodríguez Feliciano	Supervisora Int.	0	0		
Everlidys Hernández Benejam	Trab. Social II	25	6	19	
Lilliana González Pérez	Trab. Social I	25	7	18	
Eileen Padilla Báez	Trab. Social I	25	4	21	
Antonia Muriel Rodríguez	Tec. Serv. Juveniles III	25	8	17	
		Total	25		

CSMF Aguadilla/Mayagüez					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	25	1	4	3

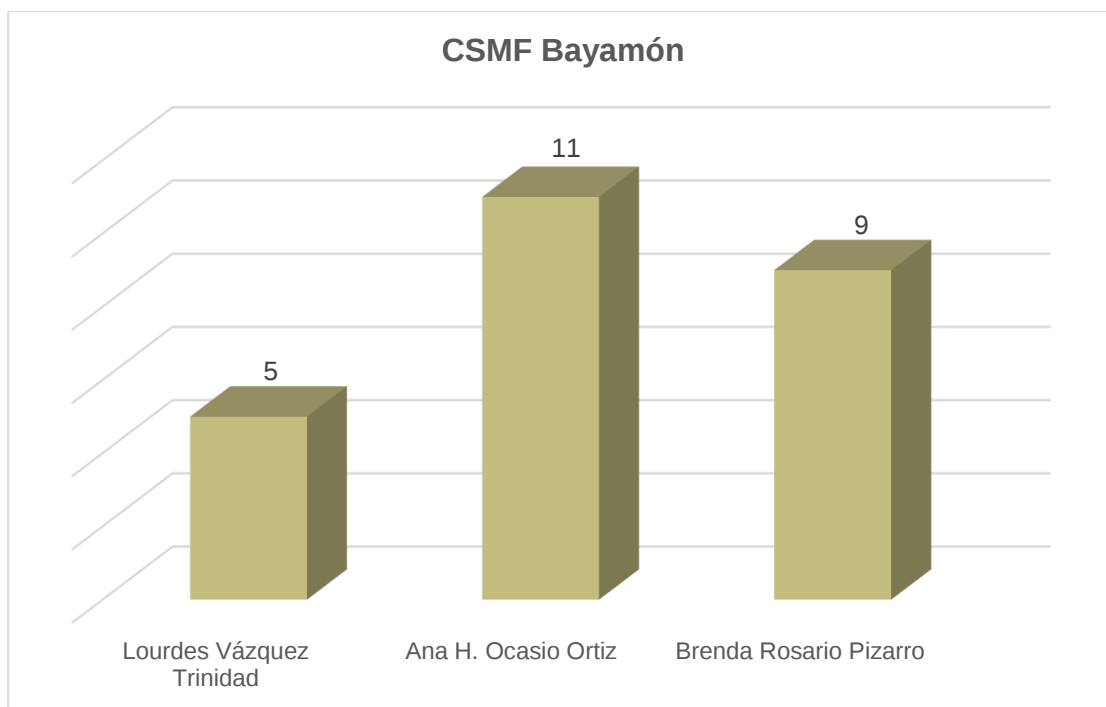
En Aguadilla/Mayagüez reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 25 casos.



CSMF Arecibo					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Rosa E. Vélez Vargas	Supervisora II	0	0		
Osvaldo López Vives	Trab. Social II	25	7	18	
Luis Mercado Ramos	Trab. Social II	25	7	18	
Brenda Moró Padín	Trab. Social I	25	4	21	
		Total	18		

CSMF Arecibo					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	18	1	3	2

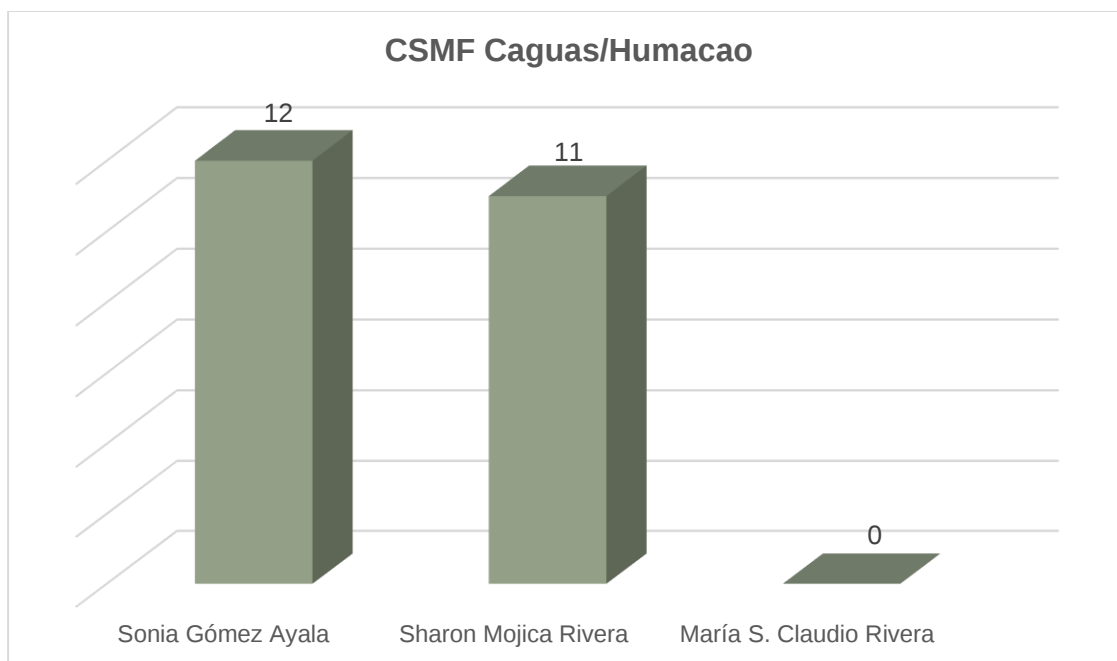
En Arecibo reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 18 casos.



CSMF Bayamón					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Carmen J. Malavé Rodríguez	Supervisora II	0	0		
Lourdes Vázquez Trinidad	Trab. Social III	25	5	20	
Ana H. Ocasio Ortiz	Trab. Social II	25	11	14	
Brenda Rosario Pizarro	Trab. Social I	25	9	16	
		Total	25		

CSMF Bayamón					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	25	1	3	2

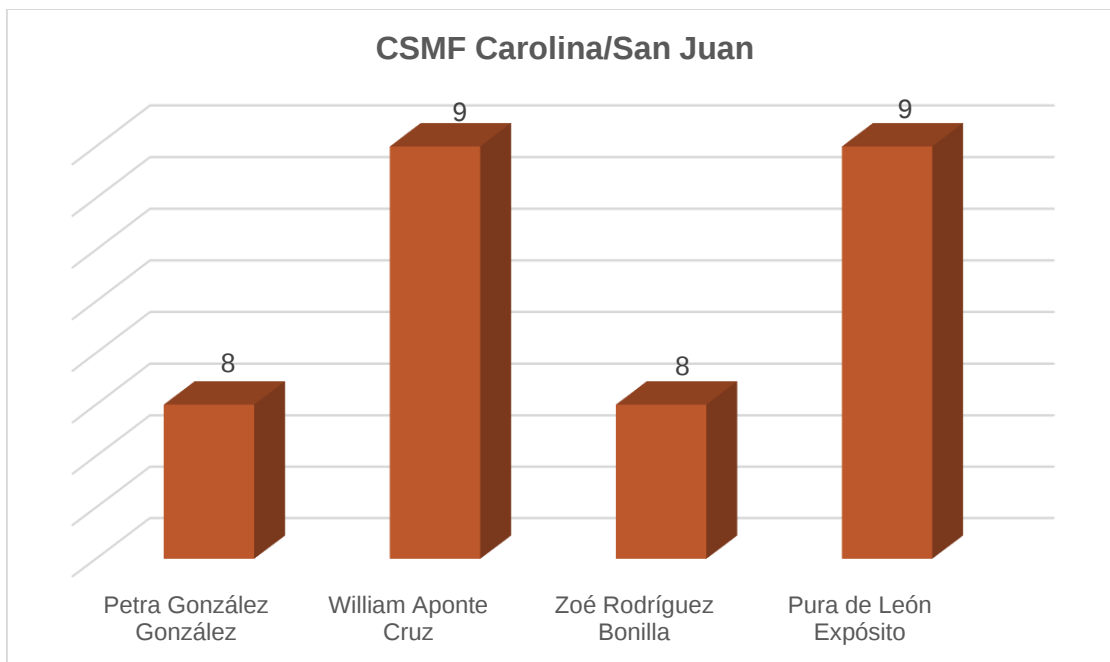
En Bayamón reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 25 casos.



CSMF Caguas/Humacao					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Carmen S. Díaz Luquis	Supervisora II	0	0		
Sonia Gómez Ayala	Trab. Social III	25	12	13	
Sharon Mojica Rivera	Trab. Social III	25	11	14	
María S. Claudio Rivera	Trab. Social I	25	0	25	L.E.
		Total	23		

CSMF Caguas/Humacao					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	23	1	3	2

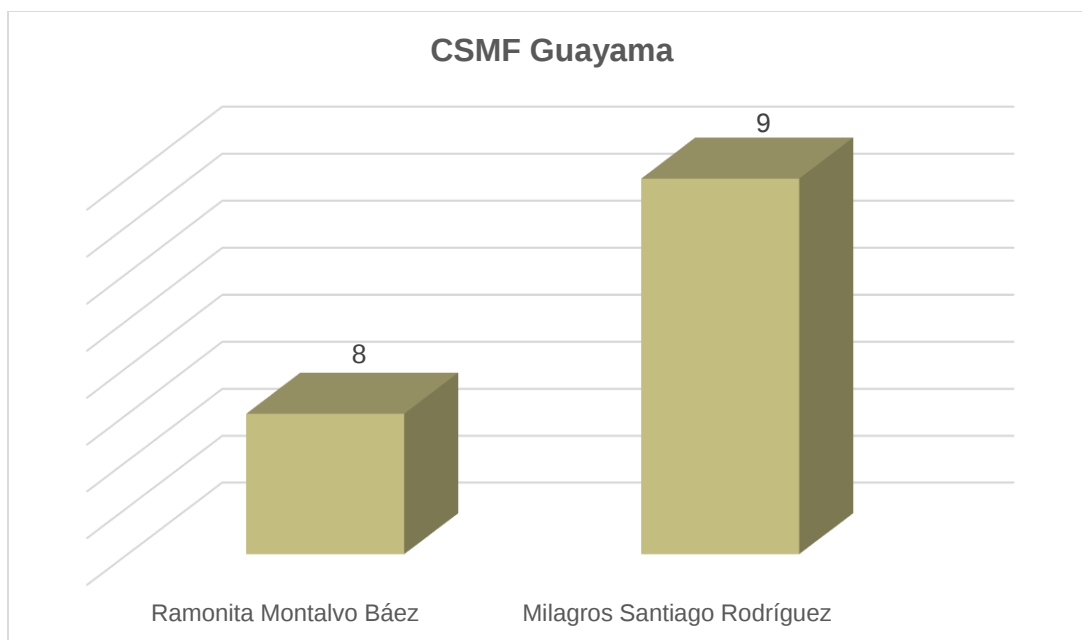
En Caguas/Humacao reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 23 casos. La TS I María S. Claudio Rivera, no tiene casos asignados por estar en licencia de enfermedad.



CSMF Carolina/San Juan					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Cynthia Pérez Lebrón	Supervisora II	0	0		
Petra González González	Trab. Social III	25	8	17	
William Aponte Cruz	Trab. Social II	25	9	16	
Zoé Rodríguez Bonilla	Trab. Social II	25	8	17	
Pura de León Expósito	Trab. Social II	25	9	16	
		Total	34		

CSMF Carolina/San Juan					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	34	2	4	2

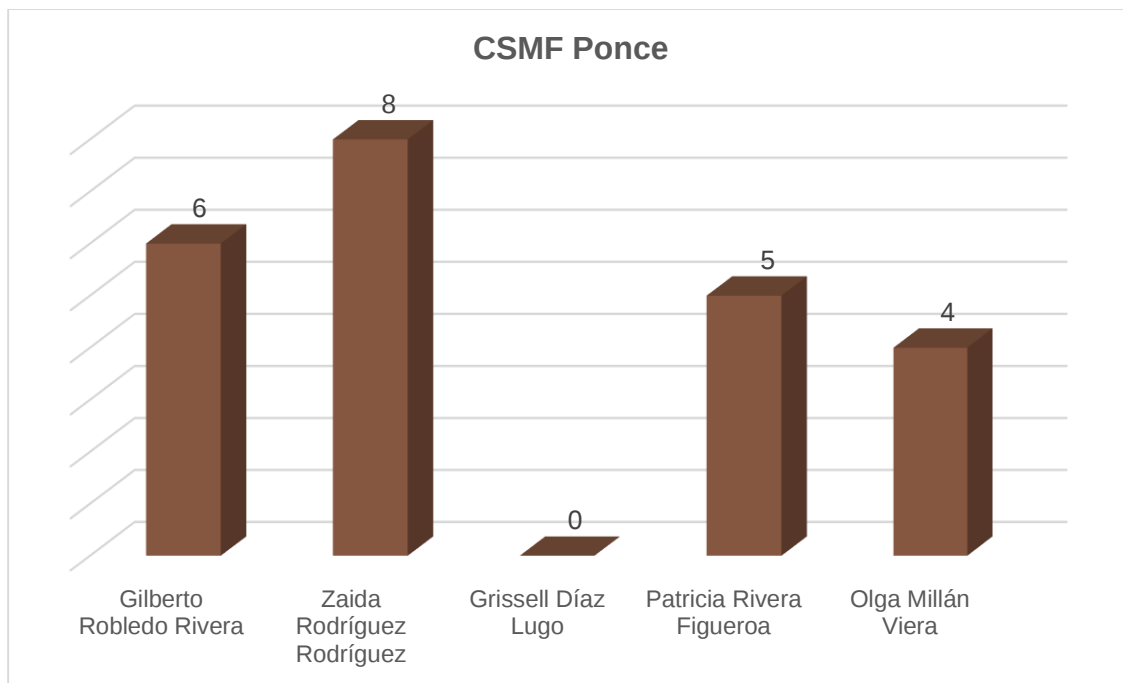
En Carolina/San Juan reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 34 casos.



CSMF Guayama					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Eunice Gómez García	Supervisora II	0	0		Licencia
Ramonita Montalvo Báez	Trab. Social I	25	8	17	
Milagros Santiago Rodríguez	Trab. Social I	25	9	16	
		Total	17		

CSMF Guayama					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	17	1	2	1

En Guayama reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 17 casos.



CSMF Ponce					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Wanda Camacho Lartigaut	Supervisora Int.	0	0		
Gilberto Robledo Rivera	Trab. Social III	25	6	19	
Zaida Rodríguez Rodríguez	Trab. Social II	25	8	17	
Grissell Díaz Lugo	Trab. Social I	25	0	25	Asig. a PTSIC
Patricia Rivera Figueroa	Trab. Social III	25	5	20	
Olga Millán Viera	Téc. Serv. Juveniles III	25	4	21	
		Total	23		

CSMF Ponce					
Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	25	23	1	5	4

En Ponce reportaron la cantidad promedio de 25 menores y la Unidad reportó 23 casos. La TS I Grissell Díaz Lugo aparece asignada al Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario en Nivel Central. Sin embargo, ésta no aparece en el listado sometido en el informe mensual.

