

**INFORME ESTADÍSTICO DE MANEJO DE CASOS EN SERVICIOS SOCIALES DE INSTITUCIONES
PARA MENORES TRANSGRESORES JULIO 2017**

Nombre del informe estadístico:	Informe Estadístico de Manejo de Casos en Servicios Sociales en instituciones para menores transgresores, Julio 2017
Nombre de la entidad responsable:	Departamento de Corrección y Rehabilitación
Oficina responsable:	Oficina de Desarrollo Programático
Unidad de información:	División de Programas Operacionales, Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario
Clasificación Temática:	1.8 Otras estadísticas sociales, demográficas y conexas.
Descripción del informe	Este informe estadístico presenta la cantidad de Trabajadores Sociales asignados a las instituciones, su clasificación, cantidad de casos asignados y la necesidad de personal requerido para cumplir el Manual de Políticas, Normas y Procedimientos.
Objetivos del informe	<ol style="list-style-type: none">1. Identificar la cantidad Trabajadores Sociales asignados a cada institución.2. Indicar el promedio de asignación de casos por Trabajador Social.3. Conocer la Clasificación de Puestos de los Trabajadores Sociales por las áreas designadas en las instituciones o centros.
Población de referencia:	Menores Transgresores
Frecuencia de divulgación del informe:	Mensual/Anual
Variables principales:	<ol style="list-style-type: none">1. Número de Trabajadores Sociales.2. Promedio de casos asignados a Trabajadores Sociales.

3. Número de Supervisores de Trabajo Social.
4. Promedio de matrícula atendida durante el mes.

Cobertura:	Región Norte y Región Sur (Nivel Isla).
Unidad de análisis:	Menores
Nivel de estimación:	El informe estadístico proviene de un registro administrativo de datos, por lo que la estadística no tiene niveles de estimación.
Fuentes de información:	Estadístico Mensual De Manejo De Casos En Servicios De Trabajo Social Institucional Y Comunitario
Instrumento de recopilación	Formulario de entrada de datos en MS Excel para recopilar la información mediante un proceso administrativo.
Periodo de recopilación:	Mensual y Anual
Período de referencia de datos:	1al 31 de julio de 2017
Información presentada en el informe es desglosada por género.	Sí
Política de revisión de datos previamente publicados	Este informe constituye un documento oficial del D.C.R. que está sujeto a los cambios y correcciones del proceso de compilación, evaluación y publicación oficial.
Frecuencia de divulgación:	Mensual
Solicitud del informe:	En persona, correo electrónico, fax.
Obtención del informe:	En persona, correo electrónico, en portal del Departamento.

Medios de divulgación de informe: Archivo electrónico PDF (readable) o archivo electrónico PDF (scan).

Dirección de portal de Internet <http://ac.gobierno.pr/correccion/>

Costo del informe: No tiene.

- ♦ Las letras PDF o el logo de PDF  indican que un documento está en el Formato de Documento Portátil (PDF, por sus siglas en inglés). Para abrir el archivo usted necesita Adobe® Reader, que está disponible **gratis** en el sitio web de Adobe.
- ♦ La distribución electrónica del informe se hace como un servicio público a la comunidad.

30 de agosto de 2017

Oficina de Desarrollo Programático

BASE LEGAL

El Plan de Reorganización Núm. 8 de 21 de noviembre de 2011 del Departamento de Corrección y Rehabilitación, a los fines de consolidar en el Departamento de Corrección y Rehabilitación, la Administración de Corrección y la Administración de Instituciones Juveniles las funciones de la Oficina de Servicios con Antelación al Juicio y la Corporación Empresas de Adiestramiento y Trabajo, mediante el establecimiento del Programa de Servicios con Antelación al Juicio y el Programa de Empresas de Adiestramiento y Trabajo.

El citado Plan ordena al Secretario las siguientes funciones, facultades y deberes:

- Establecer los mecanismos para recopilar, mantener información y datos sobre incidencia de la criminalidad en sus diversas modalidades; términos de sentencias impuestas y periodos cumplidos; casos en libertad bajo palabras; información sobre desarrollo y resultados del tratamiento; reincidencia; y cualquier otro aspecto del sistema correccional o de la justicia criminal, relacionado con las funciones y deberes de la agencia, que sea útil dentro del marco de las investigaciones criminológicas para formular directrices efectivos tanto para el tratamiento correccional, como para la política pública de todo el sistema de justicia criminal.
- Establecer y evaluar periódicamente la efectividad y alcance de los distintos modelos para la rehabilitación.
- Estructuras políticas publica correccional de acuerdo con el Plan y establecer directrices programáticas y normas para el régimen institucional.

Normas Aplicables:

- Norma 12.2.16. Los Equipos Multidisciplinarios deben incluir: un Psiquiatra de Niños y Adolescentes, un Psicólogo Clínico, un Trabajador Social Clínico y un Consejero de Salud Mental y Prevención del Abuso de Sustancias. Este equipo constituye la Unidad de Salud Mental Institucional y Comunitaria (USMIC). Capítulo 12 - Servicios de Salud. Revisada 2016.

- Norma 17.2, C. Los Trabajadores Sociales, bajo condiciones normales, tienen asignados un volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social. Capítulo 17 - Programa De Trabajo Social En Instituciones. Revisada 2016.
- Norma 18.3. Manejo del Caso. El Trabajador Social Comunitario atiende un volumen no mayor de 25 casos activos, en condiciones normales. Capítulo 18 - Centros De Servicios Multifamiliares. Revisada 2016.

PERSONAL

Nombre	Puesto
Miguel A. Segura Contreras	Gerente de Programas
Julia E. Aponte Cajigas	Auxiliar Sistemas de Oficina II

Personal adscrito a la División de Programas Operacionales Juveniles

Nombre	Puesto	Oficina Central
Efraín Afanador Vázquez	Supervisor Trabajo Social I, en funciones de Director Interino	Negociado de Instituciones Juv
Alice M. Calderon Meléndez	Trabajadora Social I, en funciones de asistente del Director Interino	Negociado de Instituciones Juv
Maria De Los Santos Ortíz	Trabajadora Social III, en funciones de Directora Interina UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Minerva Vázquez Vázquez	Trabajadora Social III, UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Maria De Los N. Vicenty Rodríguez	Trabajadora Social I, UEMNI	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Giovanni Alomar Sastre	Técnico Serv. Juveniles II	Secretaria Auxiliar Prog. Serv

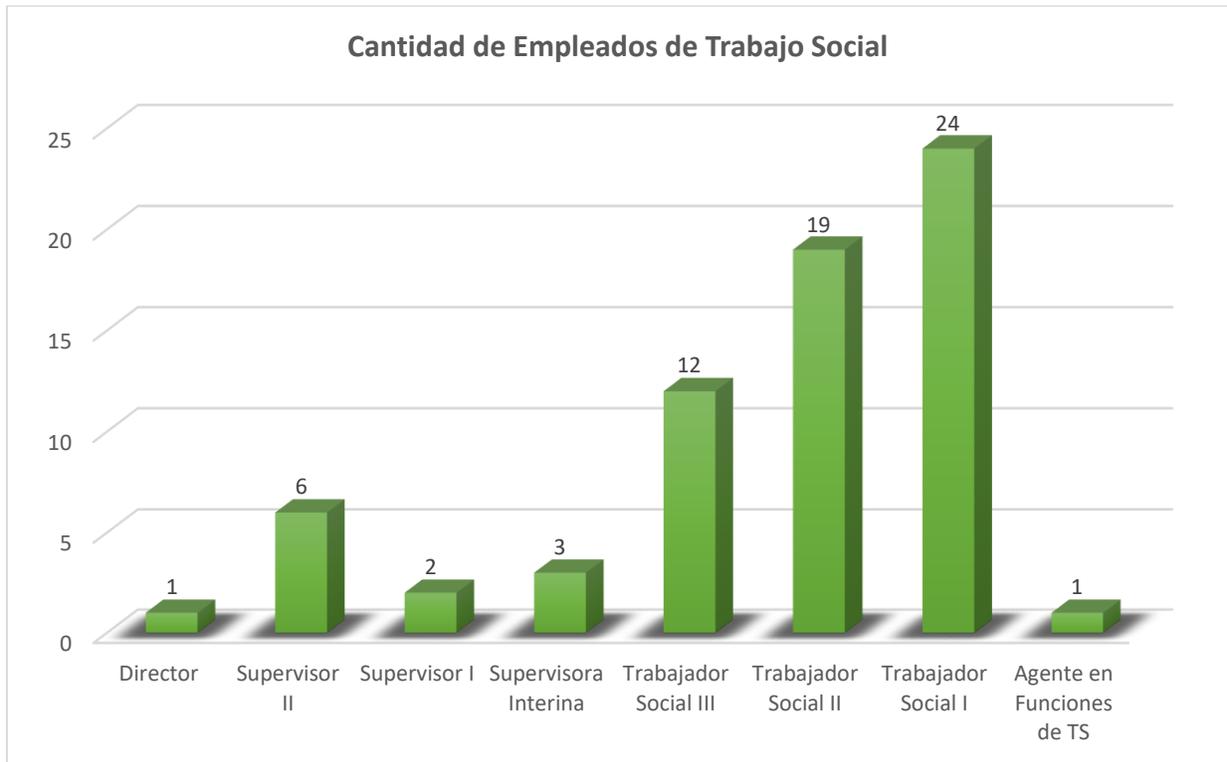
División De Evaluación y Clasificación (DEC)

Nombre	Puesto	DEC
Virgen Vega Ortiz	Directora de Programa	DEC
Elsie E. Padovani Zambrana	Trabajadora Social III	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Evelyn Rojas Serrano	Trabajadora Social III	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Ivonne L. Santana Centeno	Técnico Serv. Juveniles III	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Evelyn Torres Falcon	Trabajadora Social II	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Zuania V. Busigo Rodriguez	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Maritza Morales Hernández	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Glenda L. Rodríguez Figueroa	Técnico Serv. Juveniles I	Secretaria Auxiliar Prog. Serv
Sonia E. Sánchez Spanoz	Trabajadora Social II	DEC
Marcos Rodríguez Meléndez	Trabajador Social III	DEC
Jean Carlo Miró Quiñonez	Oficial de Servicios Juveniles (en Destaque)	DEC

RESULTADOS PRINCIPALES

Este informe presenta los datos según fueron reportados por el Programa de Trabajo Social Institucional y Comunitario de la División de Programas Operacionales de Juveniles.

Cantidad de Trabajadores Sociales Reportados por Niveles

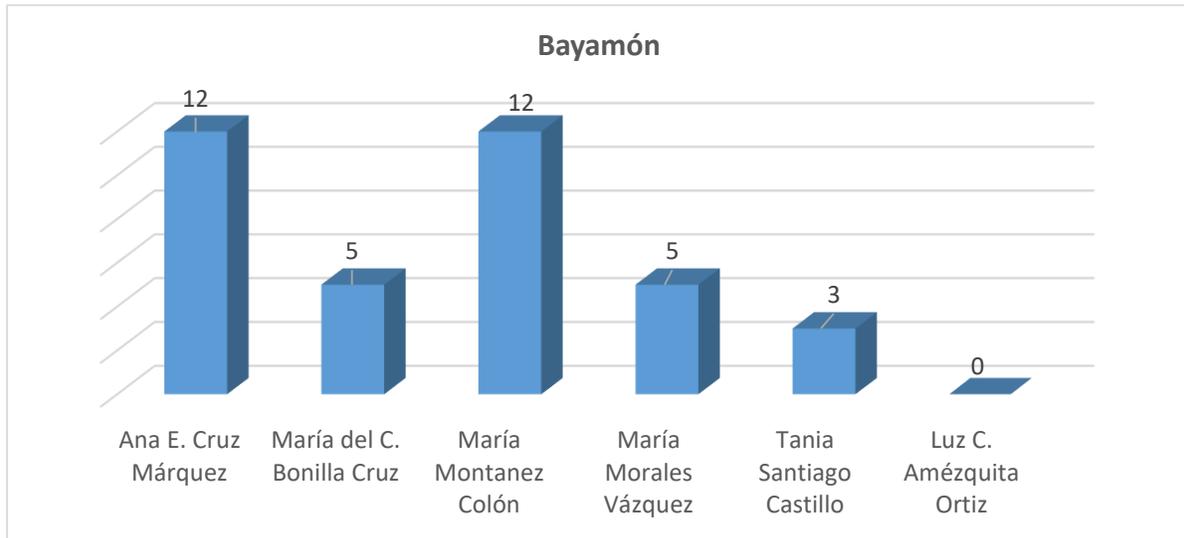


De conformidad con la Norma 17.2, C que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en instituciones y la Norma 18.3 que establece el volumen máximo de 25 casos por cada Trabajador Social en Centros De Servicios Multifamiliares, según revisadas en el año 2016, la siguiente tabla muestra la cantidad de Trabajadores Sociales necesarios, el número actual y los excesos de este tipo de recursos.

Localidad	Necesarios	Actuales	Exceso
CD/CTS Bayamón	1	6	5
CTS Humacao	1	7	6
CTS Ponce	2	11	9
CTS Villalba	2	11	9
CSMF Aguadilla/Mayagüez	1	3	2
CSMF Arecibo	1	3	2
CSMF Bayamón	1	3	2
CSMF Caguas/Humacao	1	2	1
CSMF Carolina/San Juan	1	4	3
CSMF Guayama	1	2	1
CSMF Ponce	1	3	2
Total	13	55	42

Las cantidades mostradas no representan el número real de empleados del área social porque el Programa no informó la totalidad de empleados que tienen casos asignados, la cual es mayor a la reportada y porque tampoco incluye el personal de servicio social ubicado en otras áreas u oficinas del DCR. Por lo tanto, la cantidad del exceso pudiera aumentar.

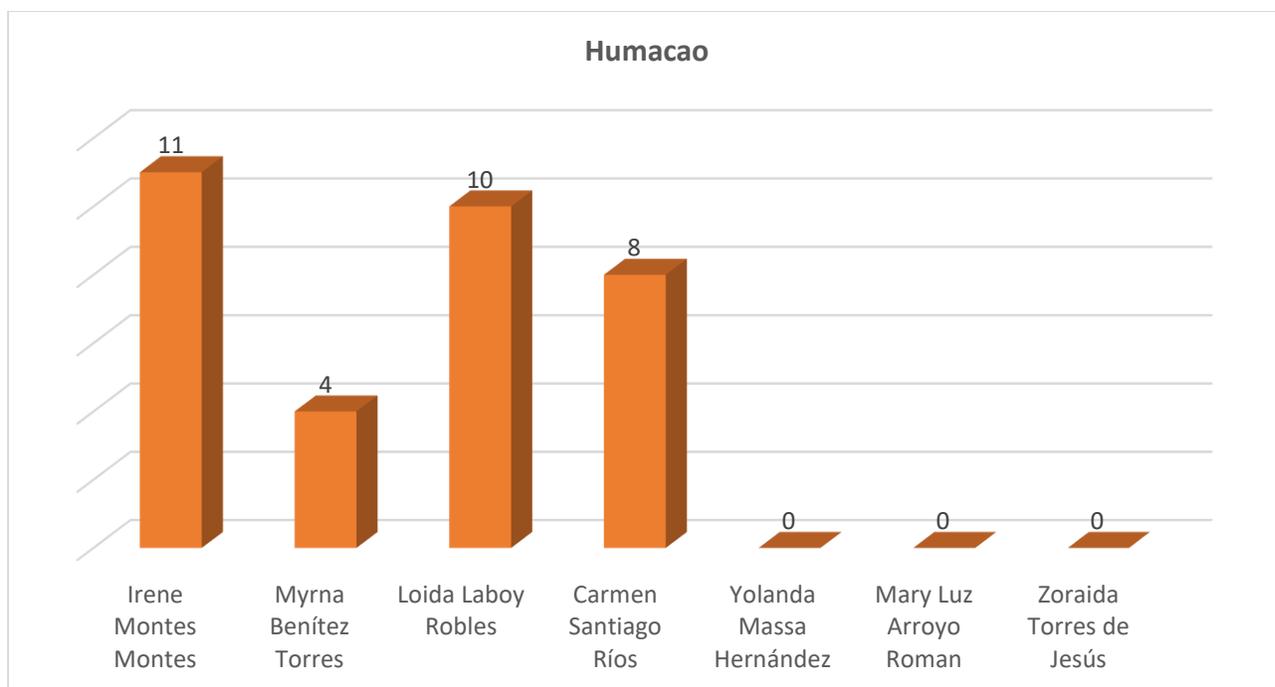
Asignación De Casos Por Trabajadores Sociales en las Instituciones según Reportados



Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Detención de Bayamón Niñas	4
Centro de Detención de Bayamón Varones	26
Centro de Tratamiento Social de Bayamón Niñas	7
Total	37

Centro de Detención de Bayamón					
Cabida: CD Varones = 62 CD Niñas = 16 CTS Niñas = 46 Cabida Total = 124					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Ana D. Cruz Sánchez	Supervisora II	0	0		
María Montañez Colón	Trabajadora Social II	25	12	13	
María Morales Vázquez	Trabajadora Social II	25	5	20	
Tania Santiago Castillo	Trabajadora Social II	25	3	22	
Ana E. Cruz Márquez	Trabajadora Social I	25	12	13	
María del C. Bonilla Cruz	Trabajadora Social I	25	5	20	
Luz C. Amézquita Ortiz	Trabajadora Social II	25			USMIC
		Total	37		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	124	25	5	6	1
Por Matrícula	37	25	1	6	5

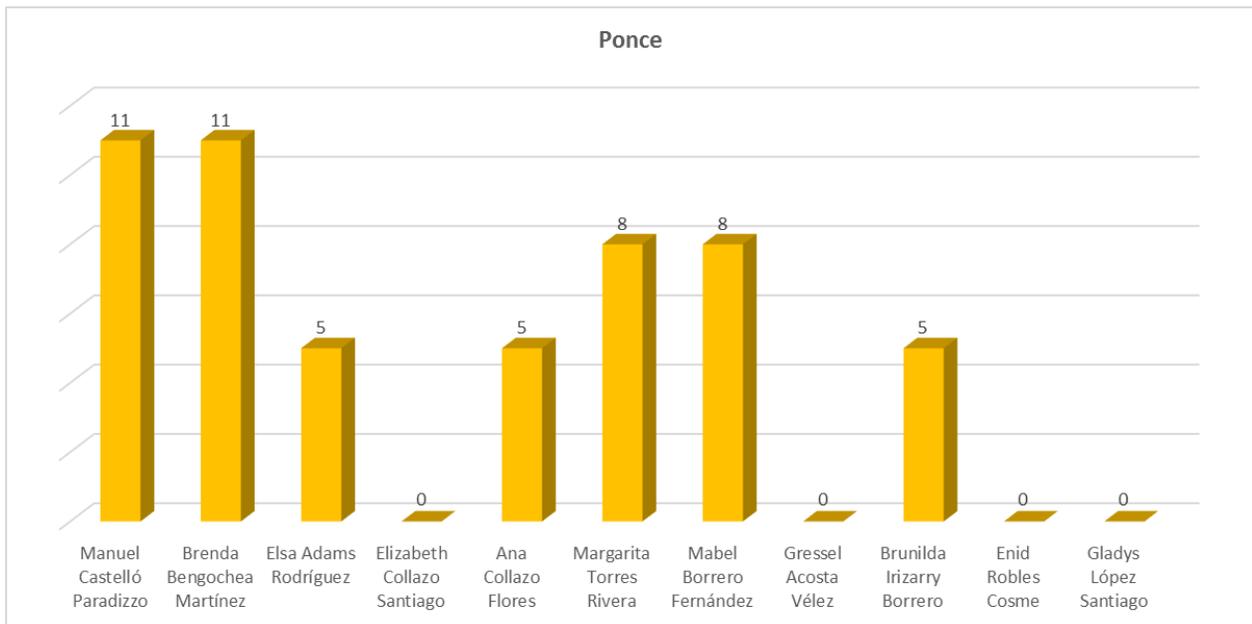


Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Humacao (Nivel 5)	32
Total	32

Centro de Tratamiento Social de Humacao (Nivel 5)					
Cabida Total = 75					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Lucy Colón Martínez	Supervisora I	0	0		
Mary Luz Arroyo Roman	Trabajadora Social III	25		25	*Vacaciones Regulares
Carmen Santiago Ríos	Trabajadora Social II	25	8	17	
Irene Montes Montes	Trabajadora Social I	25	11	14	
Myrna Benítez Torres	Trabajadora Social I	25	4	21	
Loida Laboy Robles	Trabajadora Social I	25	10	15	
Yolanda Massa Hernández	Trabajadora Social II	25			USMIC; se dividen la matrícula
Zoraida Torres de Jesús	Trabajadora Social III	25			USMIC; se dividen la matrícula
		Total	33		

A pesar de que el Centro indicó que la matrícula se divide entre ambas trabajadoras sociales, no anotó la cantidad de casos asignados. No podemos inferir la cantidad por persona. Promedio fue de 32 menores y la Unidad informó 33 casos.

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	75	25	3	7	4
Por Matrícula	33	25	1	7	6



Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 2)	10
Centro de Tratamiento Social de Ponce (Nivel 3)	31
Centro de Tratamiento Social de Ponce (PUERTAS)	12
Total	53

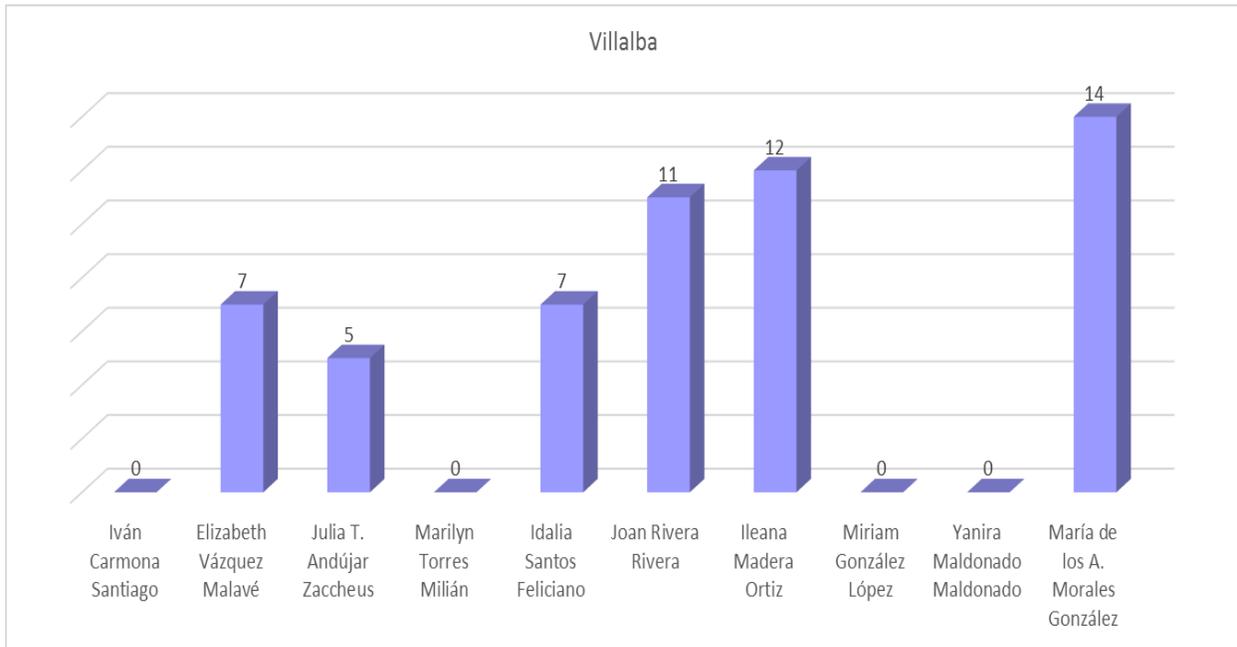
El promedio diario reportado por la DEC en el Programa PUERTAS fue de 12 y la Unidad informó 11 casos.

Centro de Tratamiento Social de Ponce					
Cabida: Nivel III =75 Nivel II = 30 Puertas = 15 Cabida Total = 120					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Mara I. Vázquez Plata	Supervisora Interina	0	0		
Brunilda Irizarry Borrero	Trabajadora Social III	25	5	20	
Ana Collazo Flores	Trabajadora Social II	25	5	20	
Margarita Torres Rivera	Trabajadora Social II	25	8	17	
Mabel Borrero Fernández	Trabajadora Social II	25	8	17	
Brenda Bengochea Martínez	Trabajadora Social I	25	11	14	
Elsa Adams Rodríguez	Trabajadora Social I	25	5	20	
Gressel Acosta Vélez	Trabajadora Social II	25			***Reportada Fondo Seguro del Estado
Enid Robles Cosme	Trabajadora Social III	25		25	USMIC
Gladys López Santiago	Trabajadora Social III	25		25	USMIC
Elizabeth Collazo Santiago	Trabajadora Social I	25		25	USMIC
Manuel Castelló Paradizzo	Trabajador Social I	25	11	14	PUERTAS
Total			53		

En este Centro de Ponce aparece adscrito el empleado **Roberto Negrón Velázquez**, con un puesto de Técnico Serv. Juveniles III, sin embargo, no fue reportado. De tener casos asignados, la cantidad de empleados en exceso pudiera aumentar.

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	120	25	5	11	6
Por Matrícula	53	25	2	11	9

VILLALBA



Informe DEC	Promedio Diario
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Anexo)	12
Centro de Tratamiento Social de Villalba (Nivel 4)	55
Total	67

Centro de Tratamiento Social de Villalba					
Cabida: Anexo CD = 45 CTS = 75 Cabida Total = 119					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Edgar Colón Santos	Supervisor I	0	0		
María de los A. Morales González, TSS II	Trabajadora Social III	25	14	11	
Iván Carmona Santiago	Trabajador Social III	25			**Licencia Enfermedad
Elizabeth Vázquez Malavé	Trabajadora Social I	25	7	18	
Julia T. Andújar Zaccheus	Trabajadora Social I	25	5	20	
Marilyn Torres Milián	Trabajadora Social I	25			*Vacaciones
Idalia Santos Feliciano	Trabajadora Social I	25	7	18	
Joan Rivera Rivera	Trabajadora Social I	25	11	14	

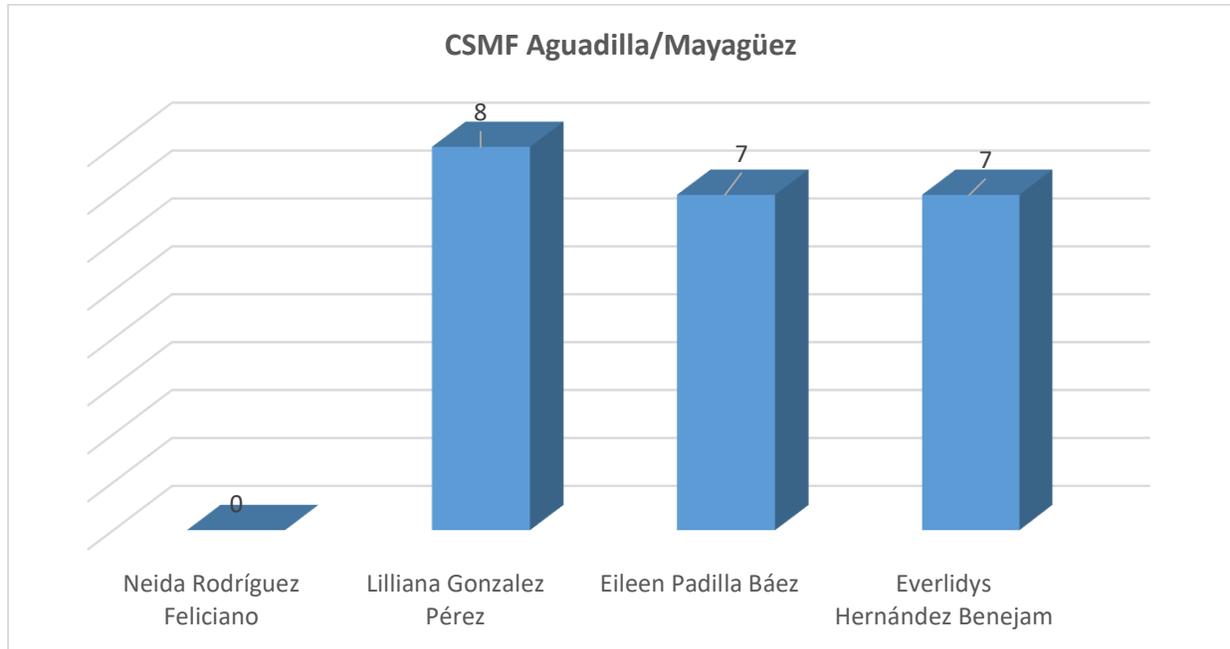
Centro de Tratamiento Social de Villalba					
Cabida: Anexo CD = 45 CTS = 75 Cabida Total = 119					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Ileana Madera Ortiz	Trabajadora Social I	25	12	13	
Liza J. Pérez León	Agente de Seg. Y Protección I en Funciones de TS	25	2	23	
Yanira Maldonado Maldonado	Trabajadora Social II	25			Detención - USMIC
Miriam González López	Trabajadora Social I	25			Custodia - USMIC
		Total	58		

El promedio diario de menores fue de 67 y la Unidad informó 58 casos. El número de menores en Detención fue un promedio de 12 y en Custodia un promedio de 55. El Centro no anotó la cantidad de casos asignados en las últimas dos (2) trabajadoras sociales y no podemos inferir la cantidad por persona.

En este Centro aparece adscrita la empleada **Virgen Zayas Torres**, con un puesto de Trabajadora Social I, sin embargo, no fue reportado. De tener casos asignados, la cantidad de empleados en exceso pudiera aumentar.

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Cabida	119	25	5	11	6
Por Matrícula	58	25	2	11	9

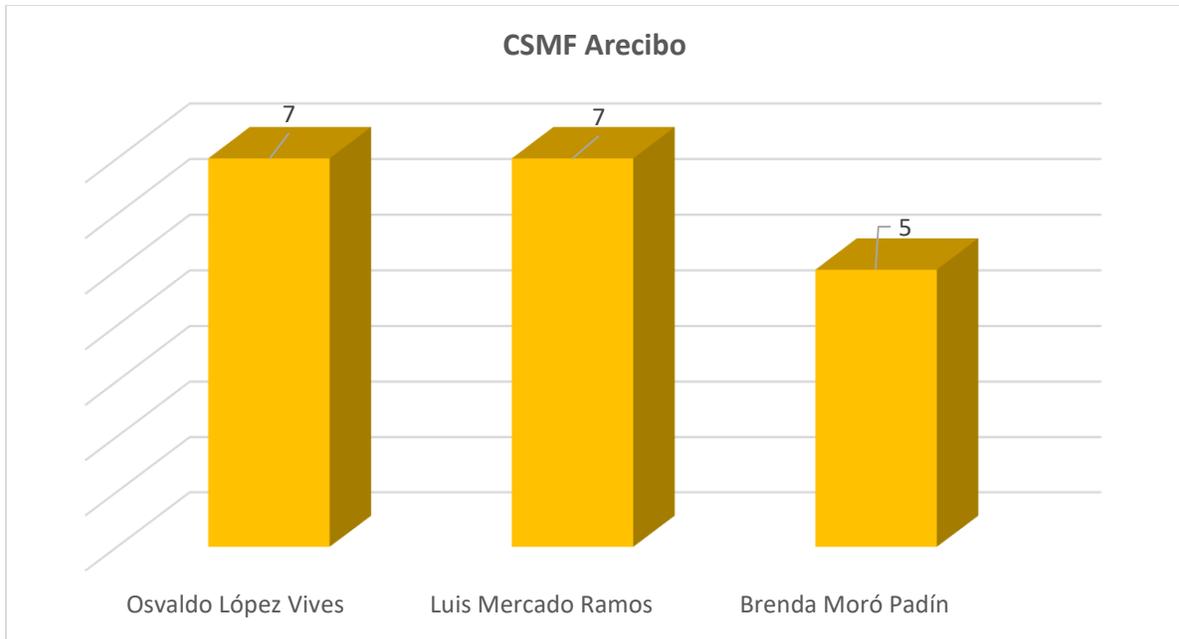
Asignación De Casos Por Trabajadores Sociales en los Centros de Servicios Multifamiliares según Reportados



CSMF Aguadilla/Mayagüez					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Neida Rodríguez Feliciano, TSS III	Supervisora Interina	0	0		
Everlidys Hernández Benejam	Trabajadora Social II	25	7	18	
Lilliana Gonzalez Pérez	Trabajadora Social I	25	8	17	
Eileen Padilla Báez	Trabajadora Social I	25	7	18	
Total		75	22		

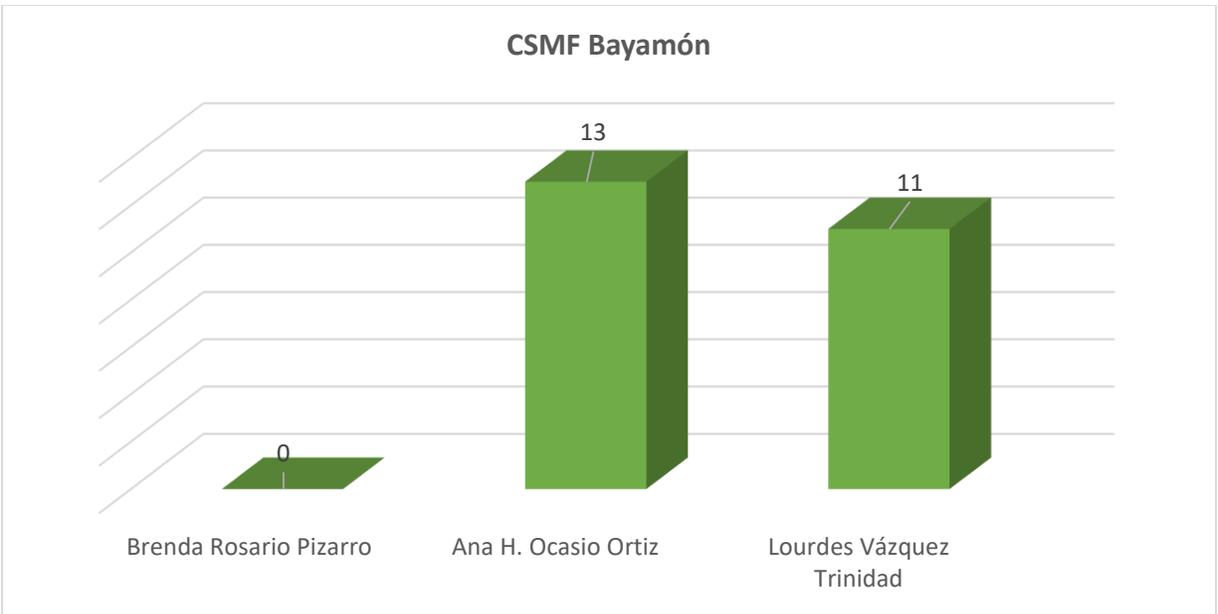
En este Centro aparece adscrita la empleada **Antonia Muriel Rodríguez**, con un puesto de Técnico Serv. Juveniles III, sin embargo, no fue reportado. De tener casos asignados, la cantidad de empleados en exceso pudiera aumentar.

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	22	25	1	3	2



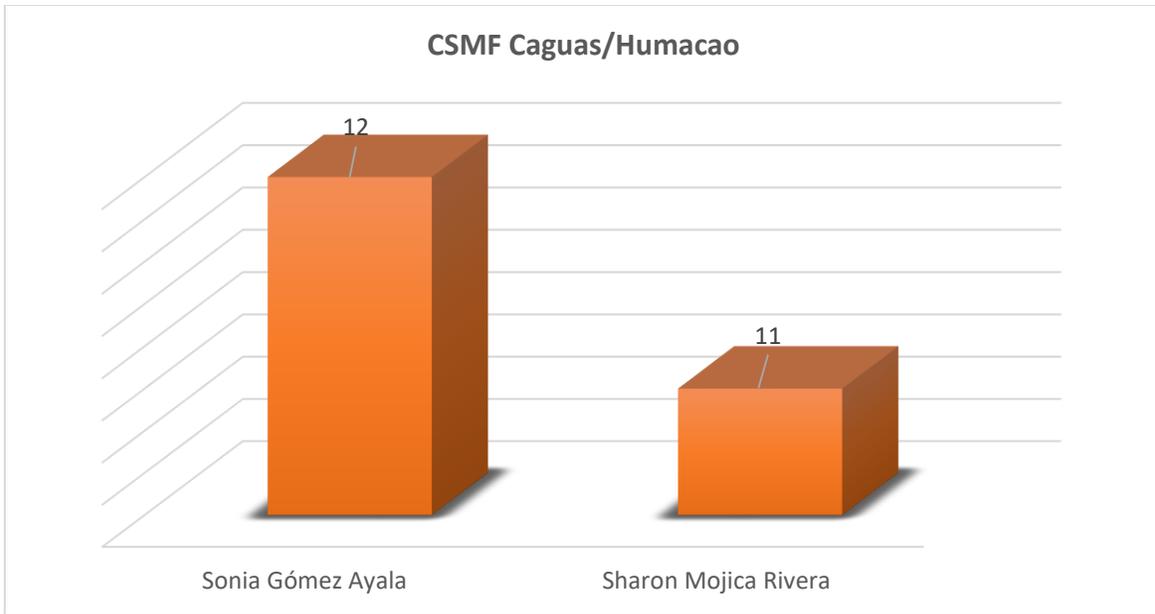
CSMF Arcibo					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Rosa E. Vélez Vargas	Supervisora II	0	0		
Osvaldo López Vives	Trabajador Social II	25	7	18	
Luis Mercado Ramos	Trabajador Social II	25	7	18	
Brenda Moró Padín	Trabajadora Social I	25	5	20	
Total		75	19		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	19	25	1	3	2



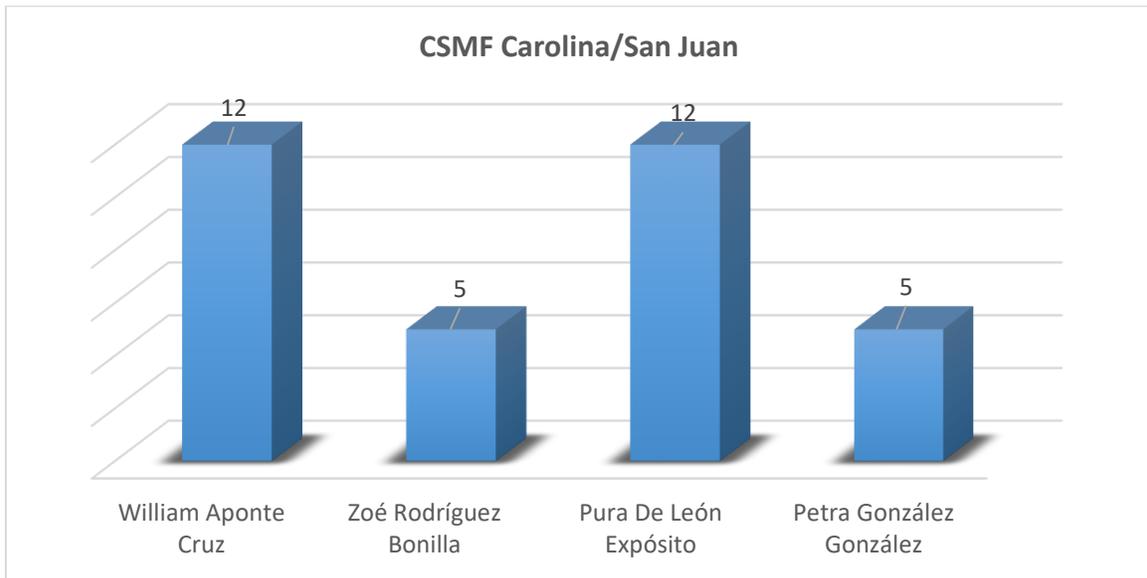
CSMF Bayamón					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Carmen J. Malavé Rodríguez	Supervisor Trabajo Social II	0	0		
Lourdes Vázquez Trinidad	Trabajadora Social III	25	11	14	
Ana H. Ocasio Ortiz	Trabajadora Social II	25	13	12	
Brenda Rosario Pizarro	trabajadora Social I	25			*Vacaciones regulares
Total		75	24		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	24	25	1	3	2



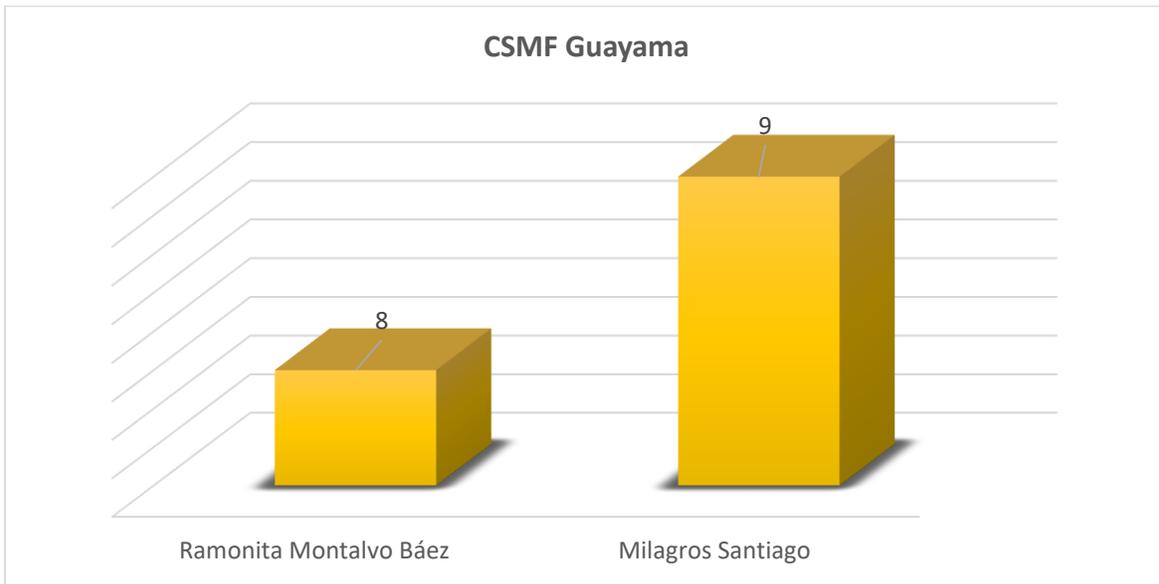
CSMF Caguas/Humacao					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Carmen S. Díaz Luquis	Supervisora II	0	0		
Sonia Gómez Ayala	Trabajadora Social III	25	12	13	
Sharon Mojica Rivera	Trabajadora Social III	25	11	14	
Total		50	23		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	23	25	1	2	1



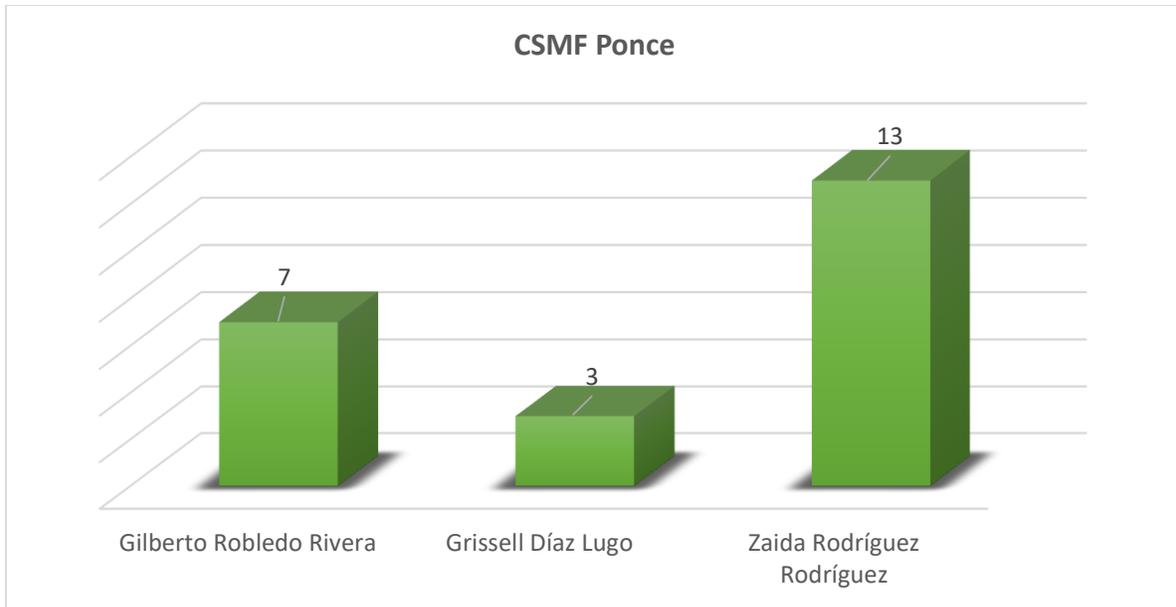
CSMF Carolina/San Juan					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Cynthia Perez Lebrón	Supervisor Trabajo Social II	0	0		
Petra González González	Trabajadora Social III	25	5	20	
William Aponte Cruz	Trabajador Social II	25	12	13	
Zoé Rodríguez Bonilla	Trabajadora Social II	25	5	20	
Pura De León Expósito, TSS I	Trabajadora Social II	25	12	13	
Total		100	34		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	34	25	1	4	3



CSMF Guayama					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Eunice Gómez García	Supervisora II	0	0		Licencia
Ramonita Montalvo Báez	Trabajadora Social I	25	8	17	
Milagros Santiago	Trabajadora Social I	25	9	16	
Total		50	17		

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	17	25	1	2	1



CSMF Ponce					
Nombre	Puesto	Volumen Máximo	Casos Asignados	Diferencia	Observaciones
Wanda Camacho Lartigaut, TSS III	Supervisora Interina	0	0		
Gilberto Robledo Rivera	Trabajador Social III	25	7	18	
Zaida Rodríguez Rodríguez	Trabajadora Social II	25	13	12	
Grissell Díaz Lugo	Trabajadora Social I	25	3	22	Adscrita a Nivel Central PTSIC
Total		75	23		

En este Centro aparecen adscritas las empleadas **Olga Millán Viera** Técnico Serv. Juveniles III, **Patricia Rivera Figueroa**, Trabajadora Social III y **Ana Collazo Flores**, Trabajadora Social II, sin embargo, no fueron reportadas. De tener casos asignados, la cantidad de empleados en exceso pudiera aumentar.

Análisis	Cantidad	Menores	Necesarios	Actuales	Exceso
Por Matrícula	23	25	1	3	2