

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Agosto, 2018



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
METODOLOGÍA	3
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	4
SERVICIOS AMBULATORIOS	1
SERVICIOS DE SICK CALL	1
CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES	6
CLÍNICAS AMBULATORIAS EXTERNAS	1
EXTRA-INSTITUCIONALES	1
SERVICIOS ANCILARES	5
EXTRA-INSTITUCIONALES	5
SERVICIOS DENTALES	10
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL	1
CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA	2
CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS	1
MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS	2
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	3
UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA POR TURNO	3
REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD	6
SERVICIOS SECUNDARIOS-INFIRMARY	8
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	1
DORMITORIO MÉDICO	1
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	1
CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	5
UNIDAD INFIRMARY	8
CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	9
SERVICIOS DE DESINTOXICACIÓN AMBULATORIA	14
EDUCACIÓN EN SALUD	16
EDUCACIÓN EN SERVICIO	18
RESUME DE SERVICIOS	19
GLOSARIO DE INDICADORES	20

INTRODUCCIÓN

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínicos de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expedientes clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de agosto de 2018, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo con indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL

SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con dos centros de ingresos ubicados en Bayamón y Ponce. Los ingresos de las Fémimas se realizan a través del Centro de Ingreso de Bayamón. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

Variables	Bayamón	Ponce	Mujeres	Total
Ingresos al Sistema Correccional	326	179	44	549
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	71	12	8	91
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	255	167	36	458
Casos evaluados en 7 días	217	103	33	353
Casos evaluados en más de 7 días	38	64	3	105
Por ciento de casos evaluados (%)	85%	62%	92%	77%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



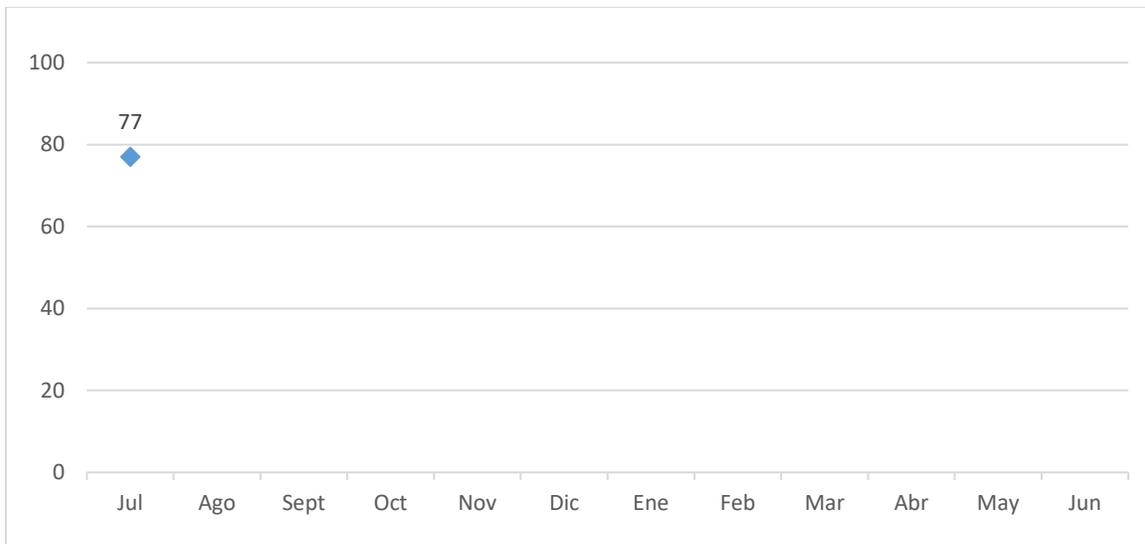
Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.



Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el ingreso de Mujeres.



Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúso – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		1,394	1394
Atendidos (b)		765	765
No Atendidos (a) – (b)		629	629
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		77	77
b. Servicios Clínicos (d)		400	400
c. Rehúso de Confinados (e)		152	152
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		55%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		66%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		71%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		94%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		935	935
Atendidos (b)		745	745
No Atendidos (a) – (b)		190	190
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		27	27
b. Servicios Clínicos (d)		100	100
c. Rehúso de Confinados (e)		63	63
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		80%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		86%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		89%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		679	679
Atendidos (b)		310	310
No Atendidos (a) – (b)		369	369
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		78	78
b. Servicios Clínicos (d)		255	255
c. Rehúso de Confinados (e)		36	36
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		46%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		51%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		62%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		89%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		140	140
Atendidos (b)		136	136
No Atendidos (a) – (b)		4	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	0
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		4	4
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		97%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		2611	2611
Atendidos (b)		1963	1963
No Atendidos (a) – (b)		648	648
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		410	410
b. Servicios Clínicos (d)		189	189
c. Rehúso de Confinados (e)		49	49
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		75%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		77%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		84%	

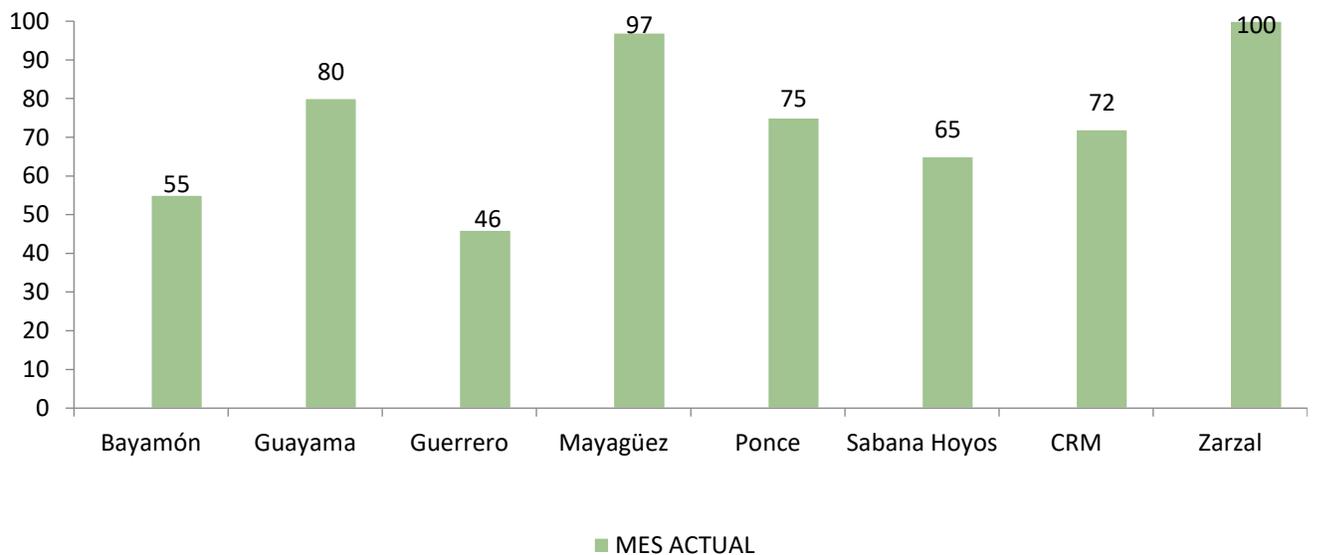
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		607	607
Atendidos (b)		394	394
No Atendidos (a) – (b)		213	213
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		1	1
b. Servicios Clínicos (d)		208	208
c. Rehúso de Confinados (e)		4	4
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		65%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		66%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		66%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		770	770
Atendidos (b)		558	558
No Atendidos (a) – (b)		212	212
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		107	107
b. Servicios Clínicos (d)		52	52
c. Rehúso de Confinados (e)		53	53
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		72%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		79%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		86%	

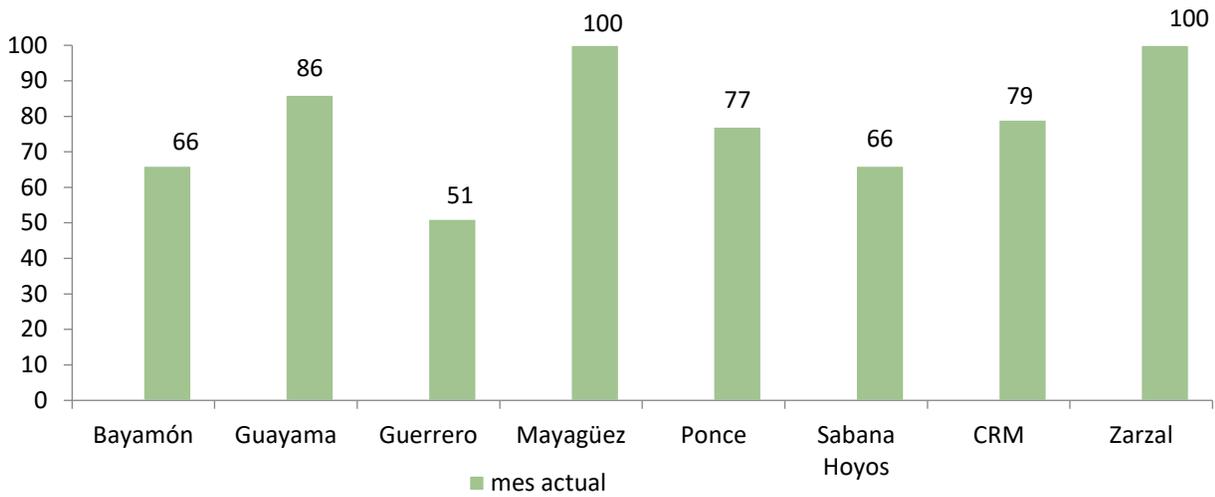
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		129	129
Atendidos (b)		129	129
No Atendidos (a) – (b)		0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	0
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		0	0
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		100%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)		7,265	7265
Atendidos (b)		5,000	5000
No Atendidos (a) – (b)		2,265	2265
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		700	700
b. Servicios Clínicos (d)		1204	1204
c. Rehúso de Confinados (e)		361	361
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		69%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		74%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		83%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		90%	

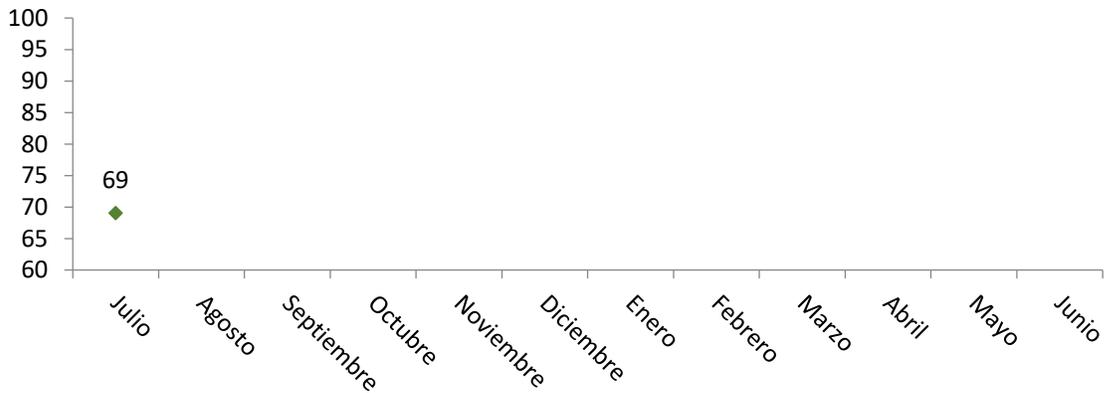
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de *Sick Call*



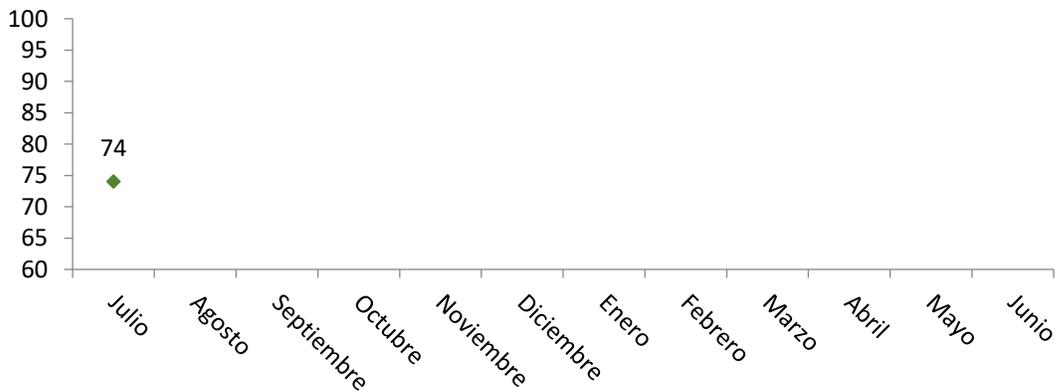
Gráfica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		1117	1117
Atendidos (b)		624	624
No Atendidos (a) – (b)		493	493
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		114	114
b. Servicios Clínicos (d)		132	132
c. Rehúso de Confinados (e)		237	237
d. Evento Externo (f)		10	10
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		56%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		78%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		88%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		90%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		1494	1494
Atendidos (b)		1254	1254
No Atendidos (a) – (b)		240	240
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		39	39
b. Servicios Clínicos (d)		77	77
c. Rehúso de Confinados (e)		124	124
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		84%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		742	742
Atendidos (b)		521	521
No Atendidos (a) – (b)		221	221
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		64	64
b. Servicios Clínicos (d)		14	14
c. Rehúso de Confinados (e)		143	143
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		70%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		89%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		98%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		91%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		586	586
Atendidos (b)		463	463
No Atendidos (a) – (b)		123	123
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		89	89
b. Servicios Clínicos (d)		3	3
c. Rehúso de Confinados (e)		31	31
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		79%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		84%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		85%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		1894	1894
Atendidos (b)		1267	1267
No Atendidos (a) – (b)		627	627
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		330	330
b. Servicios Clínicos (d)		63	63
c. Rehúso de Confinados (e)		225	225
d. Evento Externo (f)		9	9
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		67%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		79%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		83%	

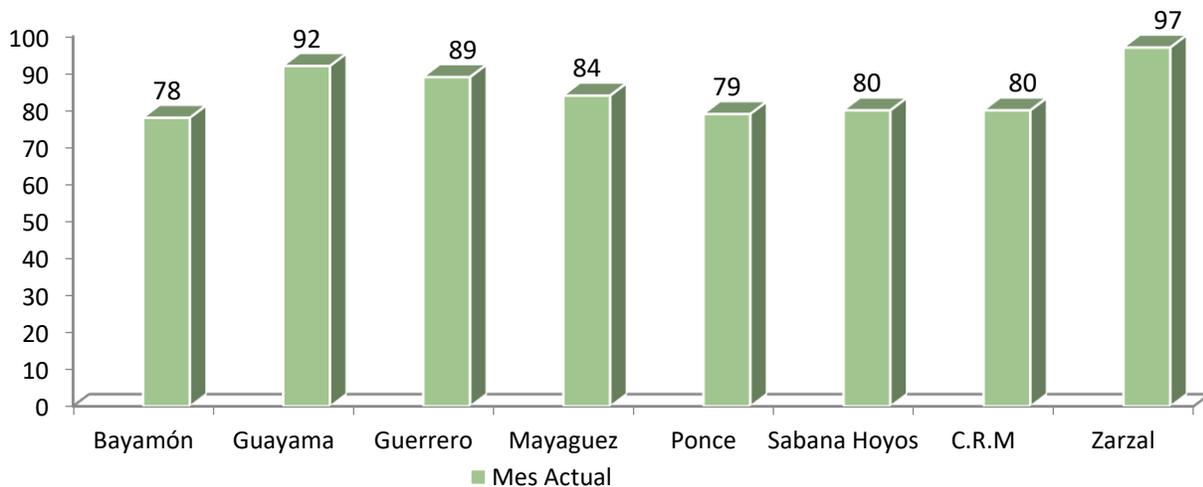
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		730	730
Atendidos (b)		539	539
No Atendidos (a) – (b)		191	191
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		95	95
b. Servicios Clínicos (d)		49	49
c. Rehúso de Confinados (e)		47	47
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		74%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		80%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		87%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		733	733
Atendidos (b)		483	483
No Atendidos (a) – (b)		250	250
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		83	83
b. Servicios Clínicos (d)		66	66
c. Rehúso de Confinados (e)		73	73
d. Evento Externo (f)		28	28
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		66%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		80%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		91%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		89%	

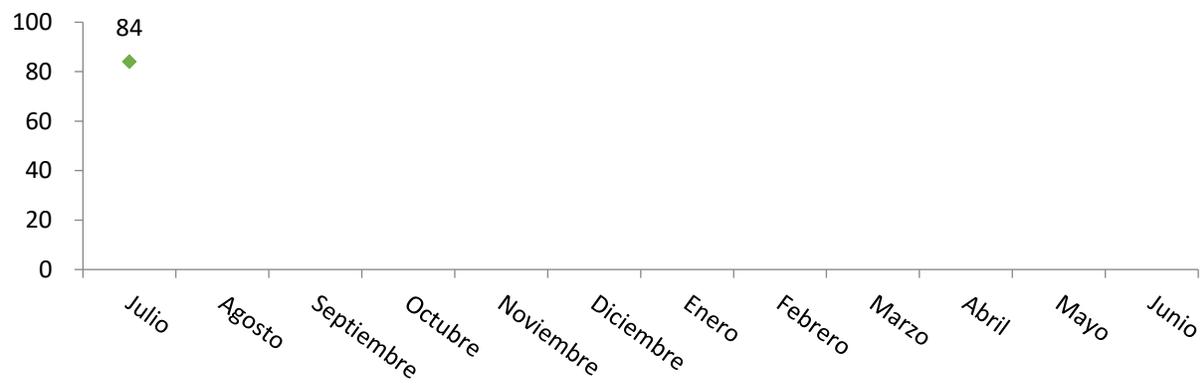
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		566	566
Atendidos (b)		502	502
No Atendidos (a) – (b)		64	64
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		16	16
b. Servicios Clínicos (d)		2	2
c. Rehúso de Confinados (e)		46	46
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		89%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		97%	

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		7,862	7862
Atendidos (b)		5,653	5653
No Atendidos (a) – (b)		2,209	2209
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		830	830
b. Servicios Clínicos (d)		406	406
c. Rehúso de Confinados (e)		926	926
d. Evento Externo (f)		47	47
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		72%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		84%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		89%	

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIAS EXTERNAS

EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		128	128
Atendidos (b)		81	81
No Atendidos (a) – (b)		47	47
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		8	8
b. Servicios Clínicos (d)		1	1
c. Rehúso de Confinados (e)		30	30
d. Evento Externo (f)		8	8
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		63%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		94%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		63	63
Atendidos (b)		34	34
No Atendidos (a) – (b)		29	29
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		5	5
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		24	24
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		54%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		26	26
Atendidos (b)		16	16
No Atendidos (a) – (b)		10	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	0
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		8	8
d. Evento Externo (f)		2	2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		62%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		13	13
Atendidos (b)		12	12
No Atendidos (a) – (b)		1	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	0
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		1	1
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		92%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		111	111
Atendidos (b)		71	71
No Atendidos (a) – (b)		40	40
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		31	31
b. Servicios Clínicos (d)		1	1
c. Rehúso de Confinados (e)		7	7
d. Evento Externo (f)		1	1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		64%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		71%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		72%	

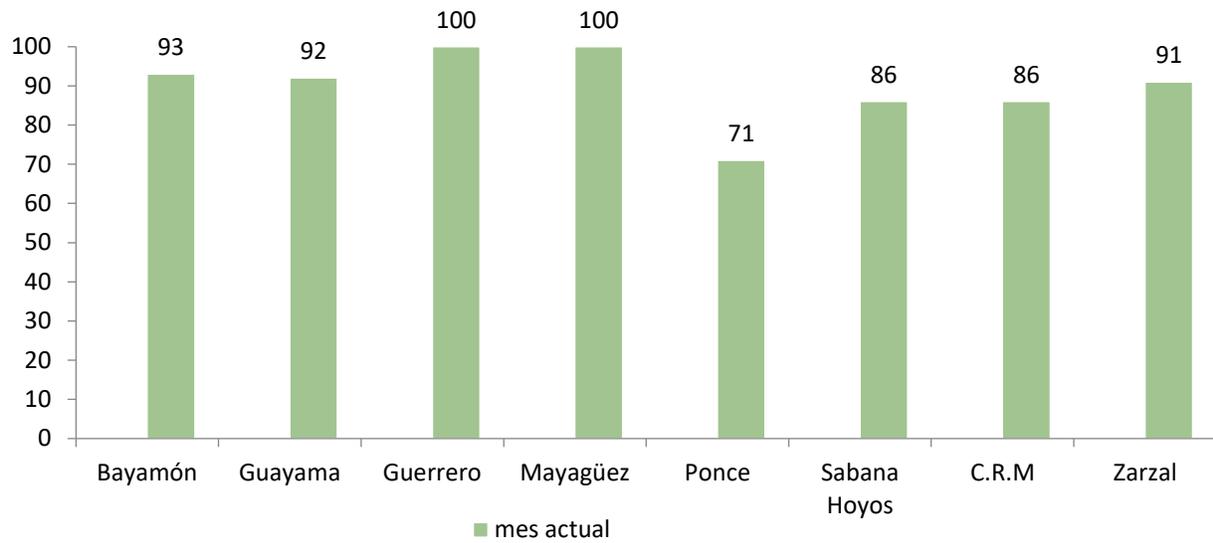
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		14	14
Atendidos (b)		7	7
No Atendidos (a) – (b)		7	7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		2	2
b. Servicios Clínicos (d)		0	0
c. Rehúso de Confinados (e)		4	4
d. Evento Externo (f)		1	1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		50%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		86%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		86%	

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		21	21
Atendidos (b)		12	12
No Atendidos (a) – (b)		9	9
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		1	1
b. Servicios Clínicos (d)		2	2
c. Rehúso de Confinados (e)		6	6
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		57%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		86%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		90%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		95%	

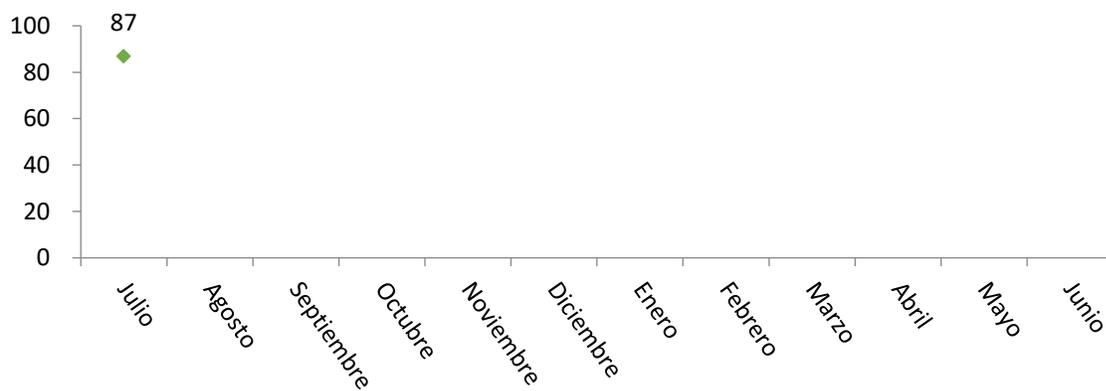
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		29	29
Atendidos (b)		26	26
No Atendidos (a) – (b)		3	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		0	0
b. Servicios Clínicos (d)		1	1
c. Rehúso de Confinados (e)		2	2
d. Evento Externo (f)		0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		90%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)		405	405
Atendidos (b)		259	259
No Atendidos (a) – (b)		146	146
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)		47	47
b. Servicios Clínicos (d)		5	5
c. Rehúso de Confinados (e)		82	82
d. Evento Externo (f)		12	12
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		64%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		87%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		88%	

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES

EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		37	37
Atendidos		20	20
No Atendidos (a) – (b)		17	17
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		2	2
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		15	15
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		54%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		95%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		13	13
Atendidos		11	11
No Atendidos (a) – (b)		2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		1	1
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		1	1
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		85%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		92%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		92%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		2	2
Atendidos		2	2
No Atendidos (a) – (b)		0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		100%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		3	3
Atendidos		2	2
No Atendidos (a) – (b)		1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		1	1
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		67%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		30	30
Atendidos		25	25
No Atendidos (a) – (b)		5	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		3	3
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehúso del Confinado		1	1
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		83%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		87%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		97%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		90%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		2	2
Atendidos		0	0
No Atendidos (a) – (b)		2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		1	1
d. Evento Externo		1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		0%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

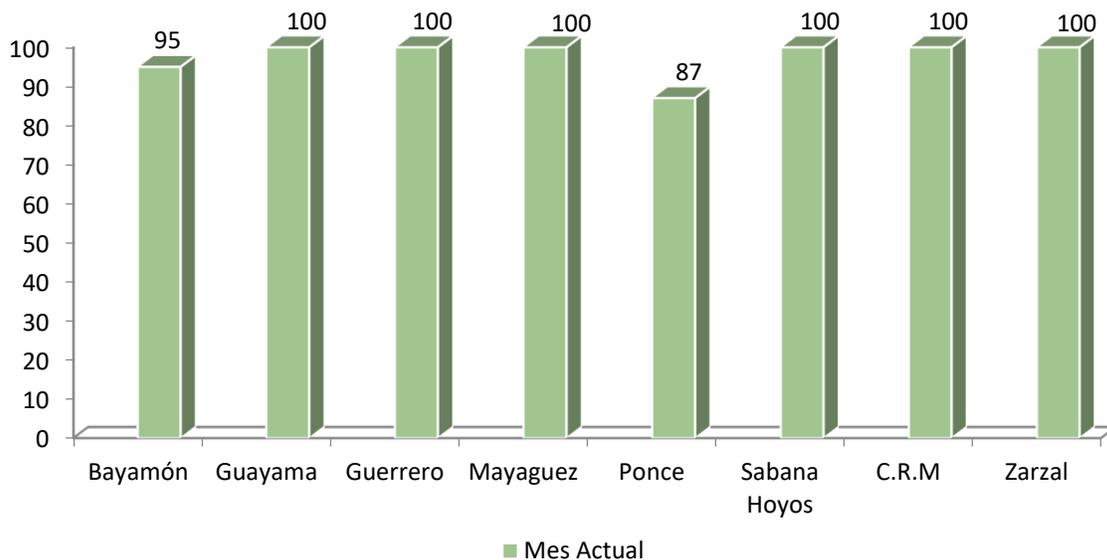
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
--	---------------------	-------------------	---------------

Solicitudes	14	14
Atendidos	8	8
No Atendidos (a) – (b)	6	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)		
a. Administración de Corrección	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0
c. Rehúso del Confinado	6	6
d. Evento Externo	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	57%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	

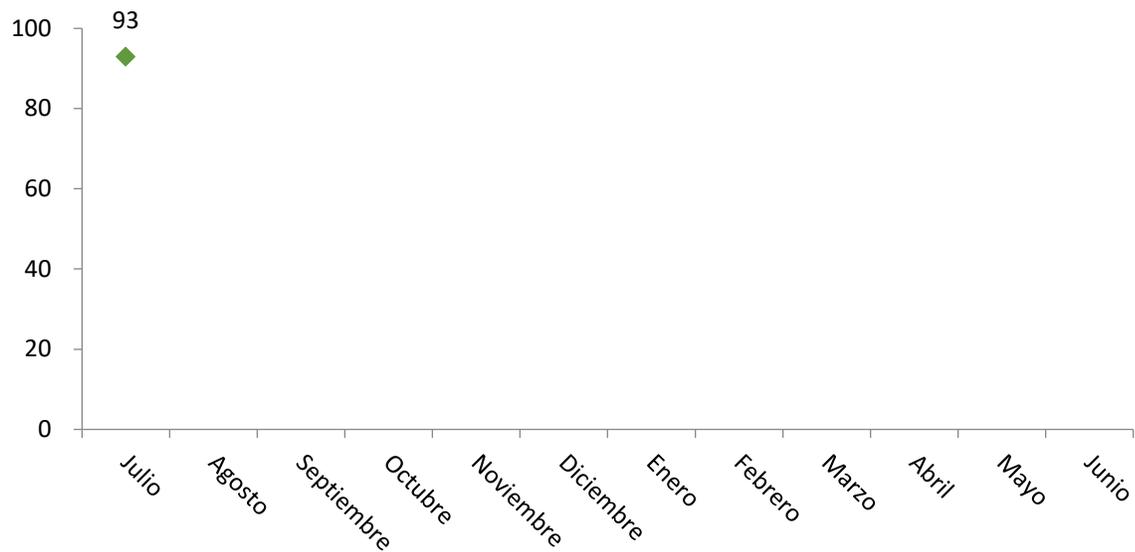
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		5	5
Atendidos		5	5
No Atendidos (a) – (b)		0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		100%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		106	106
Atendidos		73	73
No Atendidos (a) – (b)		33	33
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		6	6
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehúso del Confinado		25	25
d. Evento Externo		1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		69%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		94%	

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales

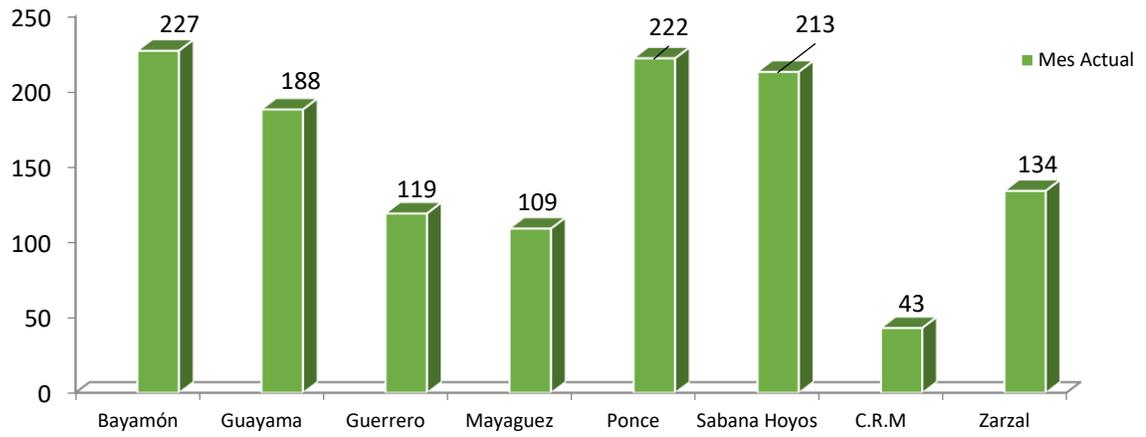


SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	347	339	75	163	364	354	88	228	1,958
Preventivos	330	248	155	123	154	339	35	171	1,555
Restaurativos	80	124	105	82	112	86	23	112	724
Endodoncia	0	4	0	2	0	0	0	2	8
Periodontales	8	22	7	1	0	47	0	5	90
Protodoncia	2	12	3	0	0	0	4	1	22
Maxilofaciales Quirúrgicos	21	25	4	10	52	31	12	11	166
Otros	44	11	15	3	13	3	5	9	103
Total, de Procedimientos Dentales	832	785	364	384	695	860	167	539	4,626

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		227
Guayama		188
Guerrero		119
Mayagüez		109
Ponce		222
Sabana Hoyos		213
C.R.M		43
Zarzal		134
GENERAL TOTAL		1,255

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



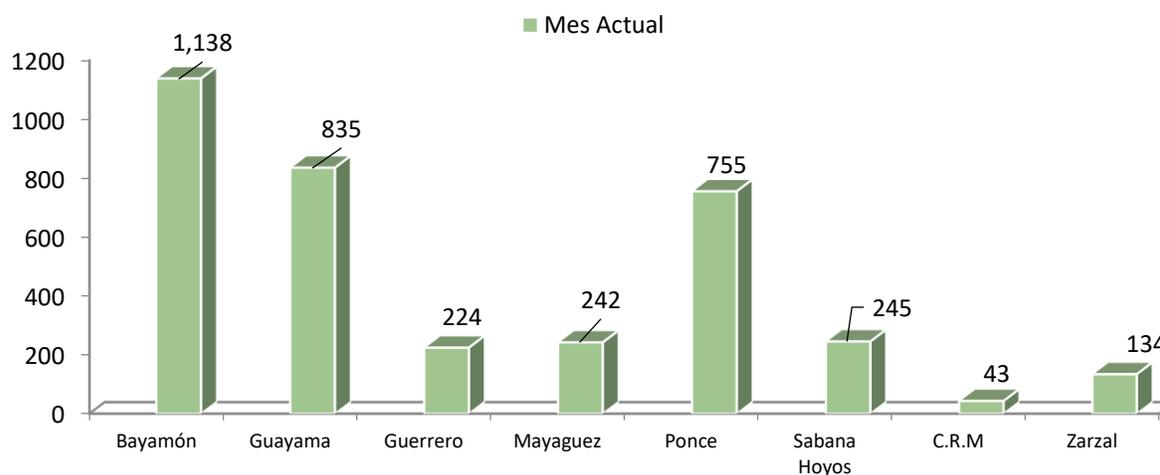
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		1,138
Guayama		835
Guerrero		224
Mayagüez		242
Ponce		755
Sabana Hoyos		245
Centro de Rehabilitación de Mujeres		43
Zarzal		134
GENERAL TOTAL		3,616

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,138	2,370	48%
Guayama	835	1213	69%
Guerrero	224	730	31%
Mayagüez	242	483	50%
Ponce	755	3183	24%
Sabana Hoyos	245	767	32%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	43	262	16%
Zarzal	134	369	36%
PROMEDIO TOTAL	3,616	9,377	39%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		41	41
Atendidos		30	30
No Atendidos (a) – (b)		11	11
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		11	11
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		73%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		102	102
Atendidos		77	77
No Atendidos (a) – (b)		25	25
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		11	11
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehúso del Confinado		13	13
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		75%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		88%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		89%	

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		40	40
Atendidos		30	30
No Atendidos (a) – (b)		10	10
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		10	10
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		75%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		18	18
Atendidos		13	13
No Atendidos (a) – (b)		5	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		5	5
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		72%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		252	252
Atendidos		161	161
No Atendidos (a) – (b)		91	91
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		4	4
b. Servicios Clínicos		38	38
c. Rehúso del Confinado		42	42
d. Evento Externo		7	7
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		64%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		83%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		85%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		98%	

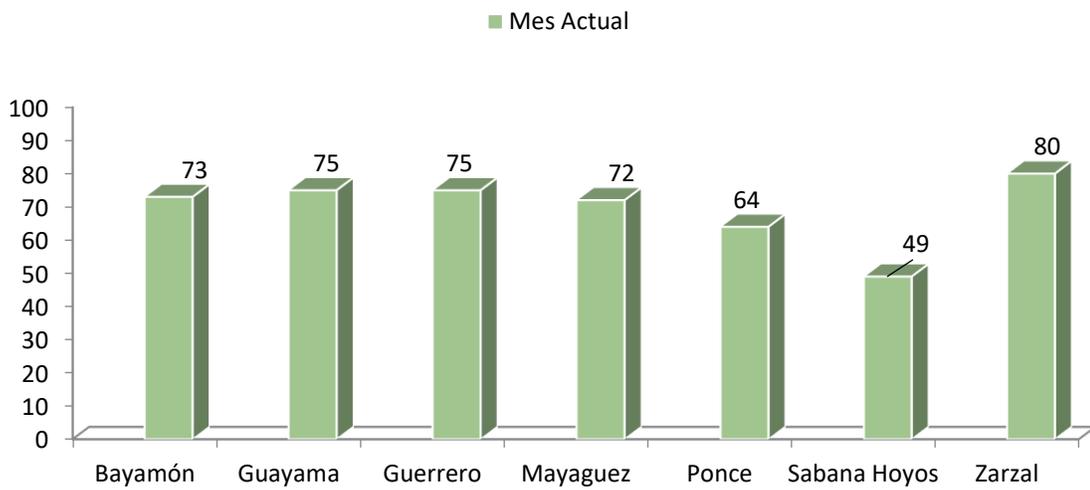
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		47	47
Atendidos		23	23
No Atendidos (a) – (b)		24	24
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		11	11
b. Servicios Clínicos		8	8
c. Rehúso del Confinado		5	5
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		49%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		60%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		83%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		77%	

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		10	10
Atendidos		8	8
No Atendidos (a) – (b)		2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		2	2
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0
d. Evento Externo		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		80%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		80%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		80%	

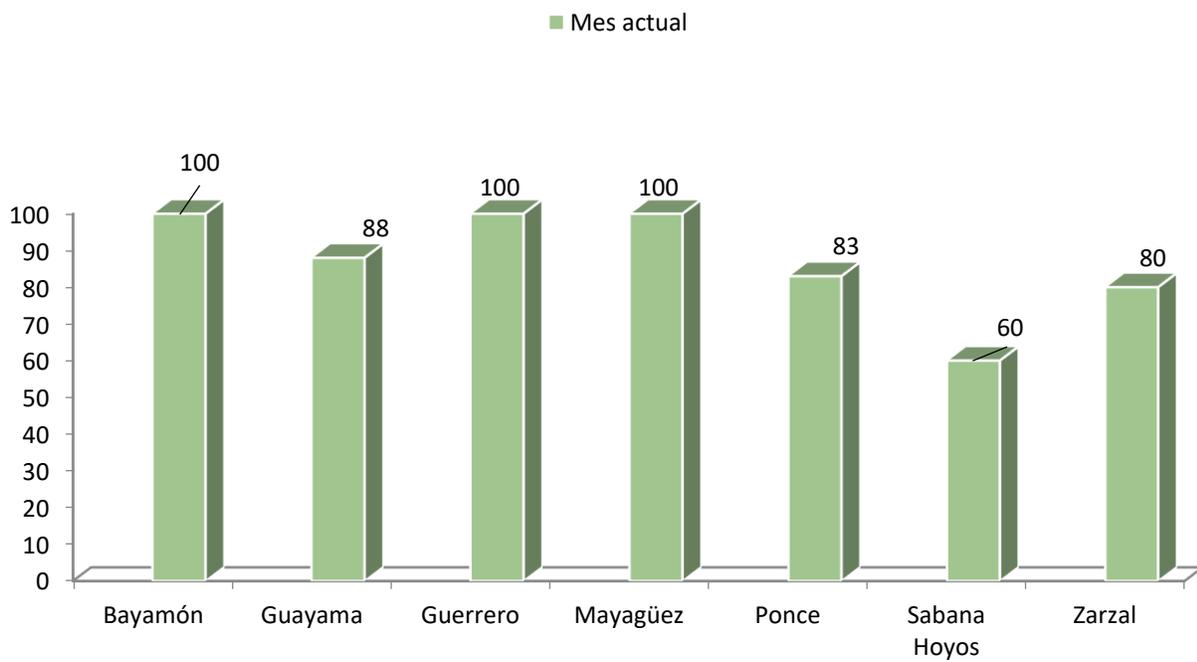
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		510	510
Atendidos		342	342
No Atendidos (a) – (b)		168	168
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		28	28
b. Servicios Clínicos		47	47
c. Rehúso del Confinado		86	86
d. Evento Externo		7	7
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		67%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		85%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		91%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		95%	

En el Centro de Rehabilitación de Mujeres los servicios de psiquiatría son ofrecidos a través de clínicas ambulatorias.

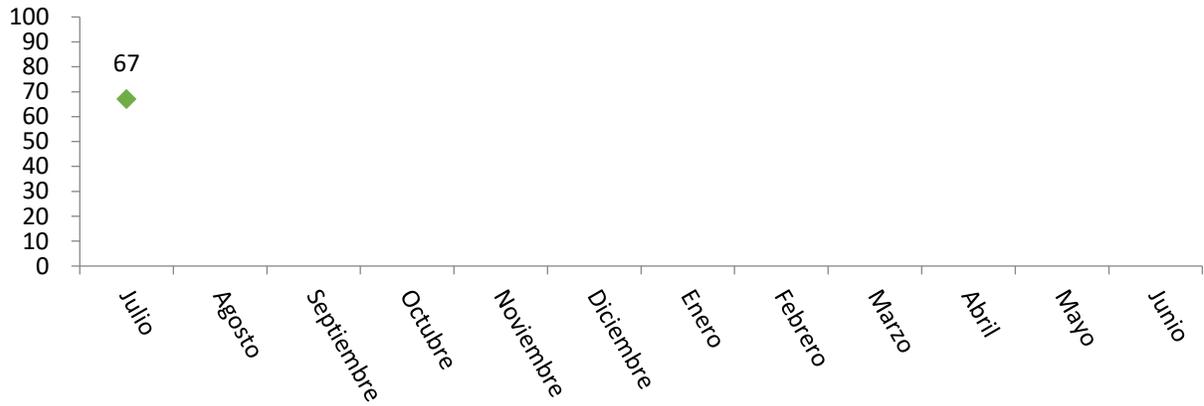
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



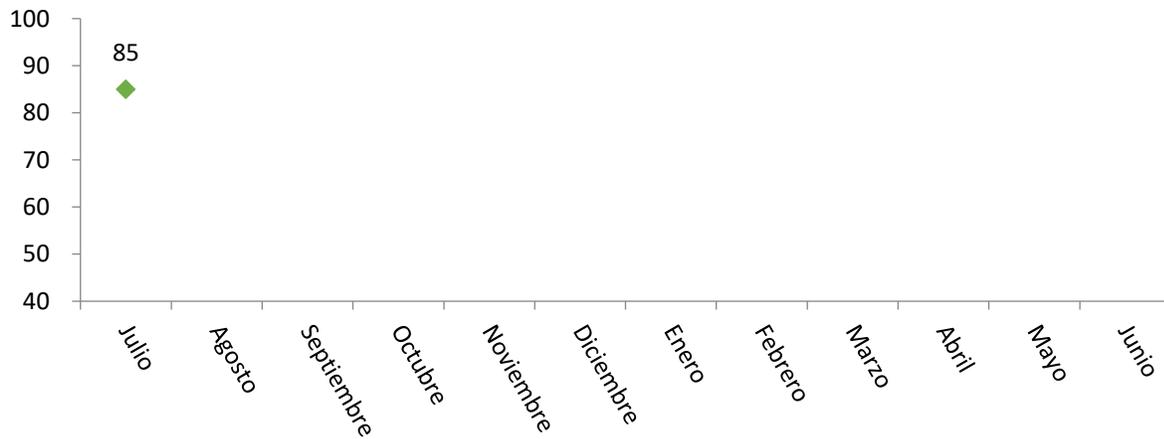
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



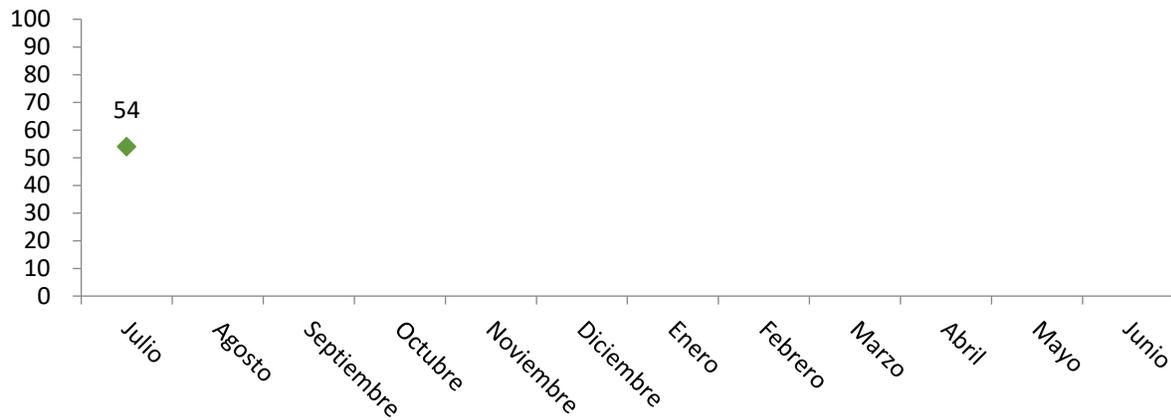
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		106	106
Atendidos		50	50
No Atendidos (a) – (b)		56	56
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		48	48
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehúso del Confinado		6	6
d. Razones No Específicas		1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		47%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		54%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		99%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		55%	

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	45	21	66	2,321	3%
CMC	1	1	2	49	4%
Guayama	27	7	34	1,213	3%
Guerrero	14	6	20	730	3%
Mayagüez	8	0	8	483	2%
Ponce	67	9	76	3,183	2%
Sabana Hoyos	22	1	23	767	3%
C.R.M	8	2	10	262	4%
Zarzal	11	0	11	369	3%
TOTAL	203	47	250	9,377	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total, de número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	423	423	2,321	18%
HPC	0	10	10	49	20%
Guayama	0	337	337	1,213	28%
Guerrero	0	253	253	730	35%
Mayagüez	0	113	113	483	23%
Ponce	0	752	752	3,183	24%
Sabana Hoyos	0	104	104	767	14%
C.R.M	0	38	38	262	15%
Zarzal	0	92	92	369	25%
TOTAL	0	2,122	2,122	9,377	23%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	234	35%		9%
Turno 3 – 11	335	51%		13%
Turno 11 – 7	92	14%	2,632	3%
Total	661	100%		25%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	116	33%		10%
Turno 3 – 11	223	63%		18%
Turno 11 – 7	13	4%	1,213	1%
Total	352	100%		29%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	95	42%		13%
Turno 3 – 11	117	52%		16%
Turno 11 – 7	14	6%	730	2%
Total	226	100%		31%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	53	34%	483	11%
Turno 3 – 11	100	64%		21%
Turno 11 – 7	4	3%		1%
Total	157	100%		33%

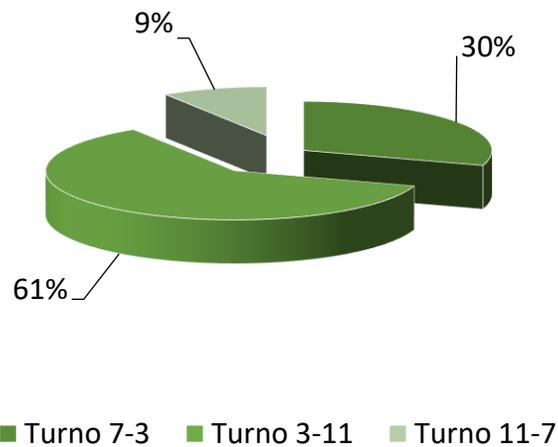
PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	281	27%	3,183	9%
Turno 3 – 11	647	62%		20%
Turno 11 – 7	116	11%		4%
Total	1044	100%		33%

SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	72	24%	767	9%
Turno 3 – 11	213	72%		28%
Turno 11 – 7	9	3%		1%
Total	294	100%		38%

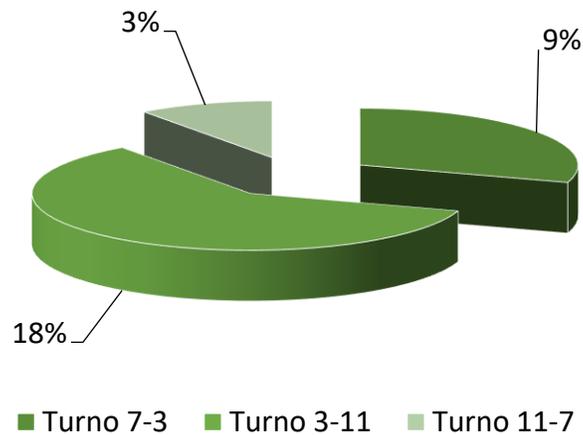
ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	18	15%	369	5%
Turno 3 – 11	99	82%		27%
Turno 11 – 7	4	3%		1%
Total	121	100%		33%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	869	30%	9,377	9%
Turno 3 – 11	1,734	61%		18%
Turno 11 – 7	252	9%		3%
Total	2,855	100%		30%

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



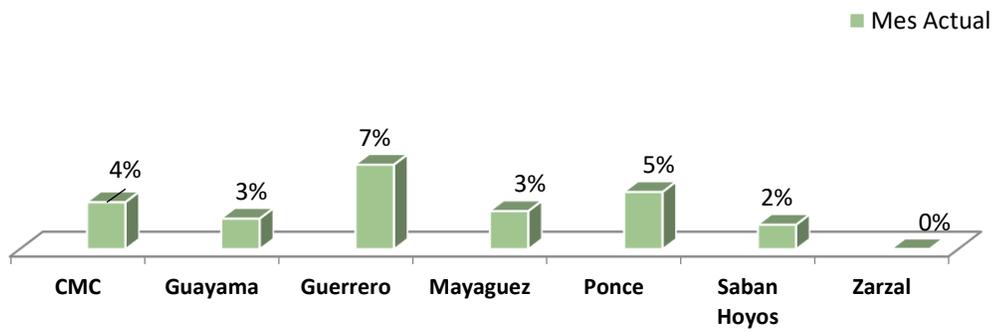
REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	661	26	4%
GUAYAMA	352	9	3%
GUERRERO	226	16	7%
MAYAGUEZ	157	5	3%
PONCE	1044	50	5%
SABANA HOYOS	294	6	2%
C.R.M*			
ZARZAL	121	0	0%
TOTAL	2,855	112	4%

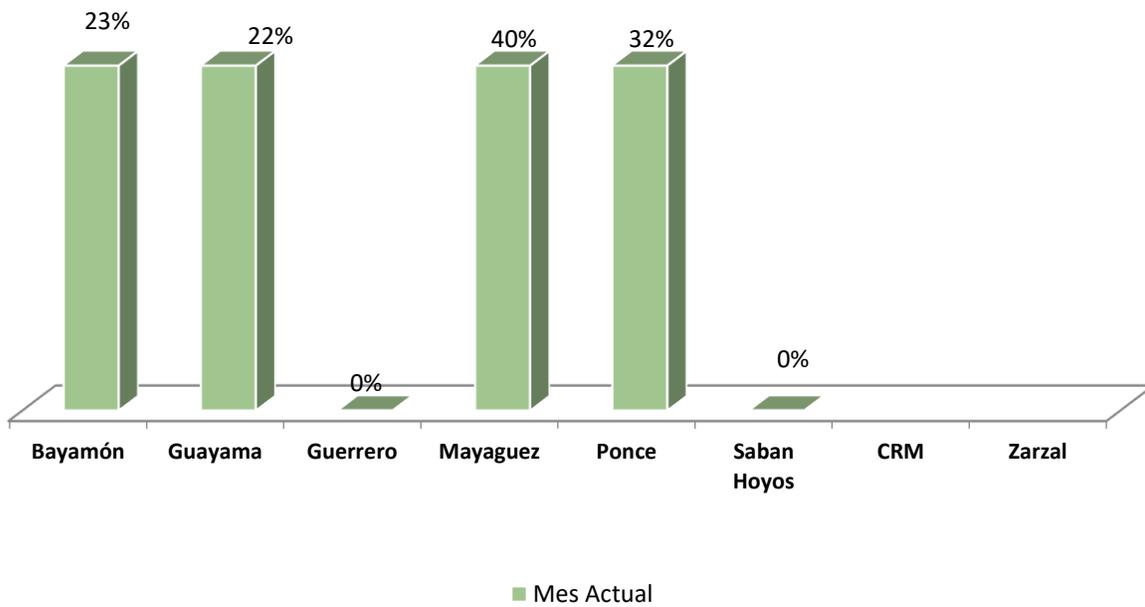
*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	26	6	23%
GUAYAMA	9	2	22%
GUERRERO	16	0	0%
MAYAGUEZ	5	2	40%
PONCE	50	16	32%
SABANA HOYOS	6	0	0%
C.R.M.	0	0	
ZARZAL	0	0	
TOTAL	112	26	23%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS

INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		25	25
Camas disponibles en el mes		25	25
Admisiones		48	48
Altas		48	48
Días Paciente		527	527
Estadía promedio diaria		11.0	11
Por ciento de Ocupación		68%	
Censo Promedio Diario		17	17

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		16	16
Camas disponibles en el mes		14	14
Admisiones		63	63
Altas		66	66
Días Paciente		361	361
Estadía promedio diaria		5.5	5.5
Por ciento de Ocupación		73%	
Censo Promedio Diario		12	12

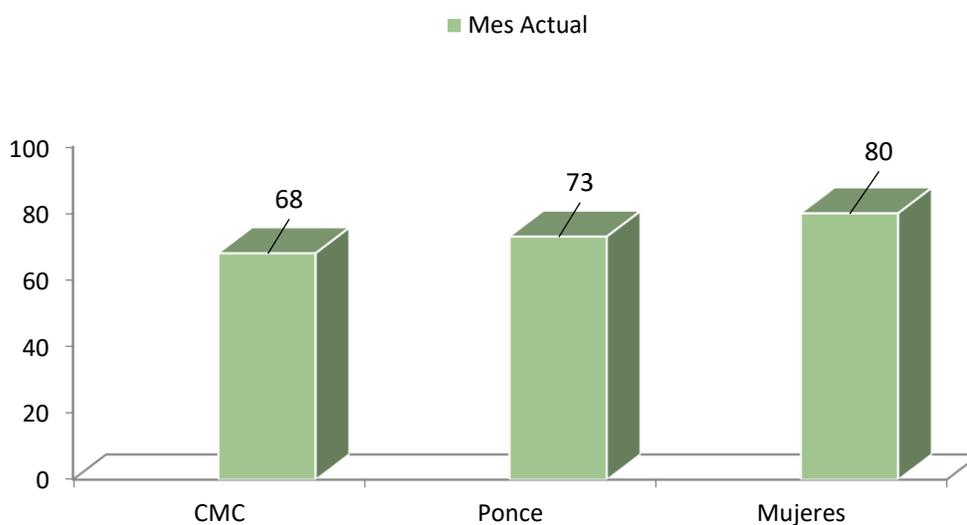
*El resultado del Censo promedio es de 11.6 por lo que se completa a 12.

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		10	10
Camas disponibles en el mes		10	10
Admisiones		15	15
Altas		23	23
Días Paciente		248	248
Estadía promedio diaria		10.8	10.8
Por ciento de Ocupación		81%	
Censo Promedio Diario		8	8

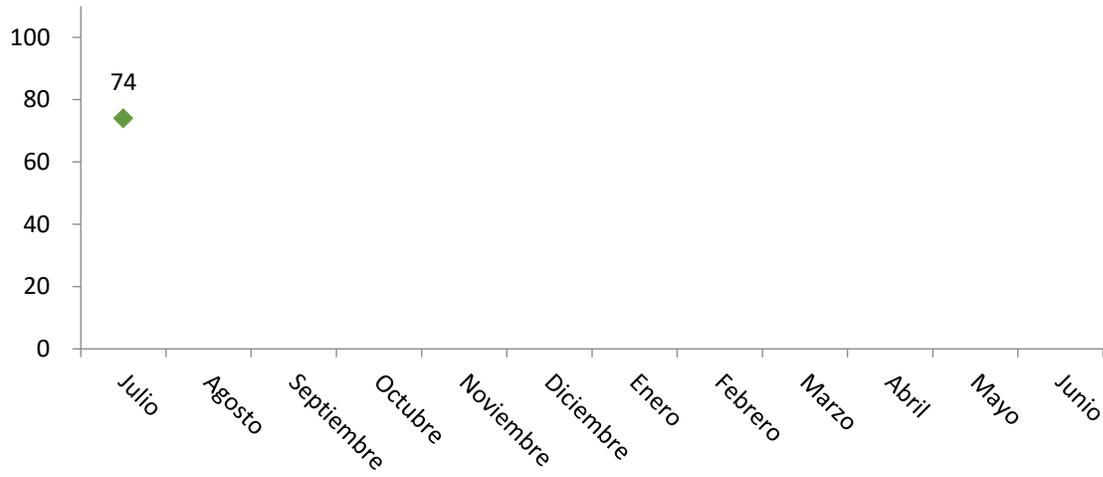
*Servicios ubicados temporaneamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		51	51
Camas disponibles en el mes		49	49
Admisiones		126	126
Altas		137	137
Días Paciente		1,136	1,136
Estadía promedio diaria		9.1	9.1
Por ciento de Ocupación		74%	
Censo Promedio Diario		37	37

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO

DORMITORIO MÉDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		41	41
Camas disponibles en el mes		41	41
Admisiones		5	5
Altas		3	3
Días Paciente		775	775
Estadía promedio diaria		258.3	258.3
Por ciento de Ocupación		61%	
Censo Promedio Diario		25	25

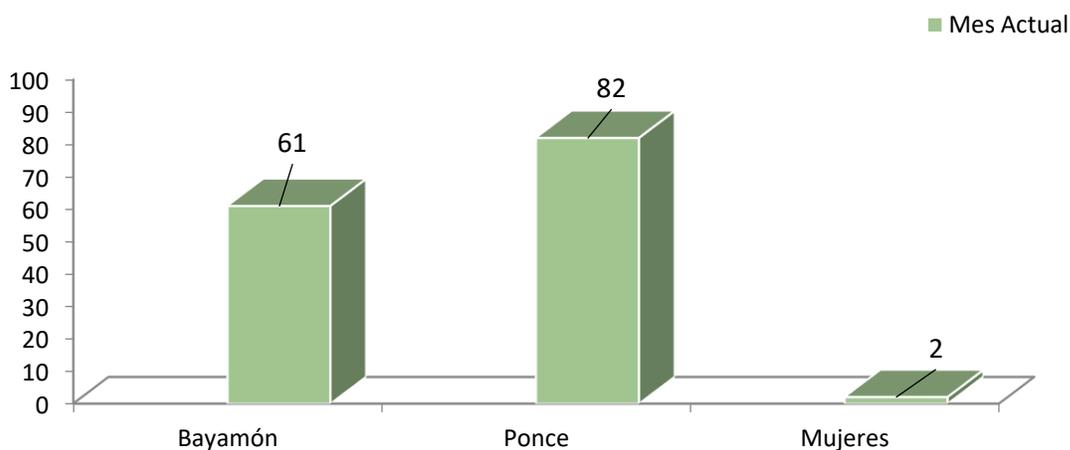
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		44	44
Camas disponibles en el mes		44	44
Admisiones		4	4
Altas		2	2
Días Paciente		1,116	1,116
Estadía promedio diaria		558	558
Por ciento de Ocupación		82%	
Censo Promedio Diario		36	36

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		10	10
Camas disponibles en el mes		10	10
Admisiones		1	1
Altas		1	1
Días Paciente		5	5
Estadía promedio diaria		5	5
Por ciento de Ocupación		2%	
Censo Promedio Diario		0	0

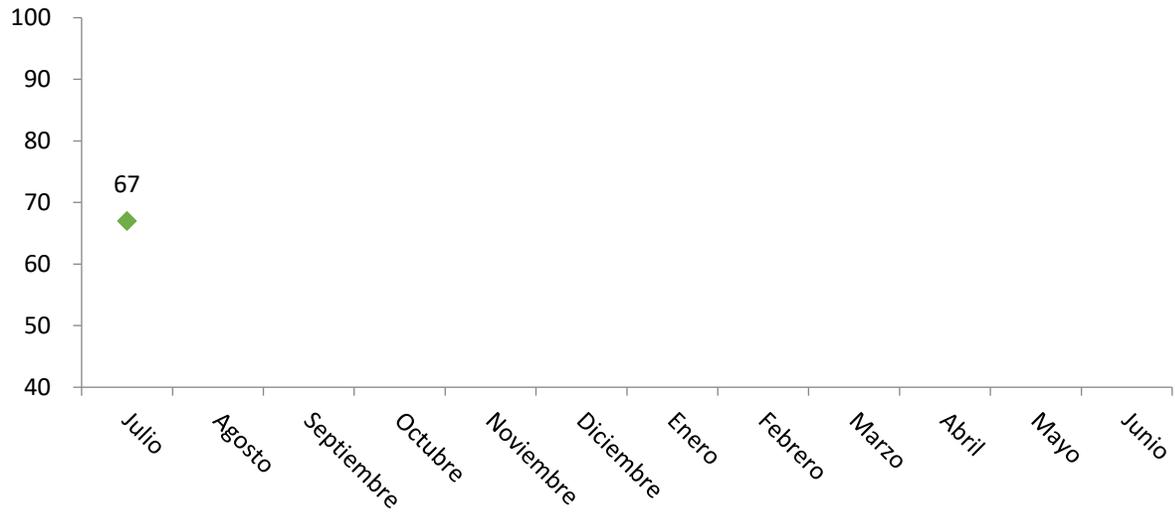
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		95	95
Camas disponibles en el mes		95	95
Admisiones		10	10
Altas		6	6
Días Paciente		1,896	1,896
Estadía promedio diaria		274	274
Por ciento de Ocupación		67%	
Censo Promedio Diario		61	61

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		24	24
Camas disponibles en el mes		24	24
Admisiones		9	9
Altas		7	7
Días Paciente		527	527
Estadía promedio diaria		75	75
Por ciento de Ocupación		71%	
Censo Promedio Diario		17	17

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		27	27
Camas disponibles en el mes		27	27
Admisiones		9	9
Altas		7	7
Días Paciente		434	434
Estadía promedio diaria		62	62
Por ciento de Ocupación		52%	
Censo Promedio Diario		14	14

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		33	33
Camas disponibles en el mes		33	33
Admisiones		0	0
Altas		0	0
Días Paciente		651	651
Estadía promedio diaria		0	0
Por ciento de Ocupación		64%	
Censo Promedio Diario		21	21

*La Unidad de Acuerdo de Superación, no reporto admisiones durante el mes de julio.

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		48	48
Camas disponibles en el mes		48	48
Admisiones		6	6
Altas		6	6
Días Paciente		961	961
Estadía promedio diaria		160	160
Por ciento de Ocupación		65%	
Censo Promedio Diario		31	31

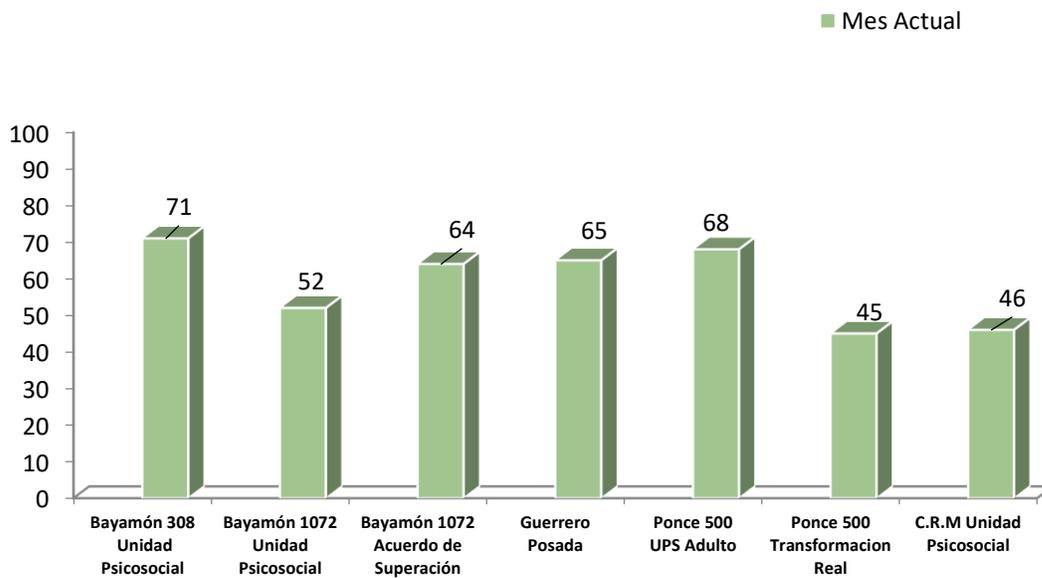
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		44	44
Camas disponibles en el mes		44	44
Admisiones		14	14
Altas		18	18
Días Paciente		930	930
Estadía promedio diaria		52	51.6
Por ciento de Ocupación		68%	
Censo Promedio Diario		30	30

PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		150	150
Camas disponibles en el mes		79	79
Admisiones		9	9
Altas		9	9
Días Paciente		2108	2108
Estadía promedio diaria		234.0	234
Por ciento de Ocupación		45%	
Censo Promedio Diario		68	68

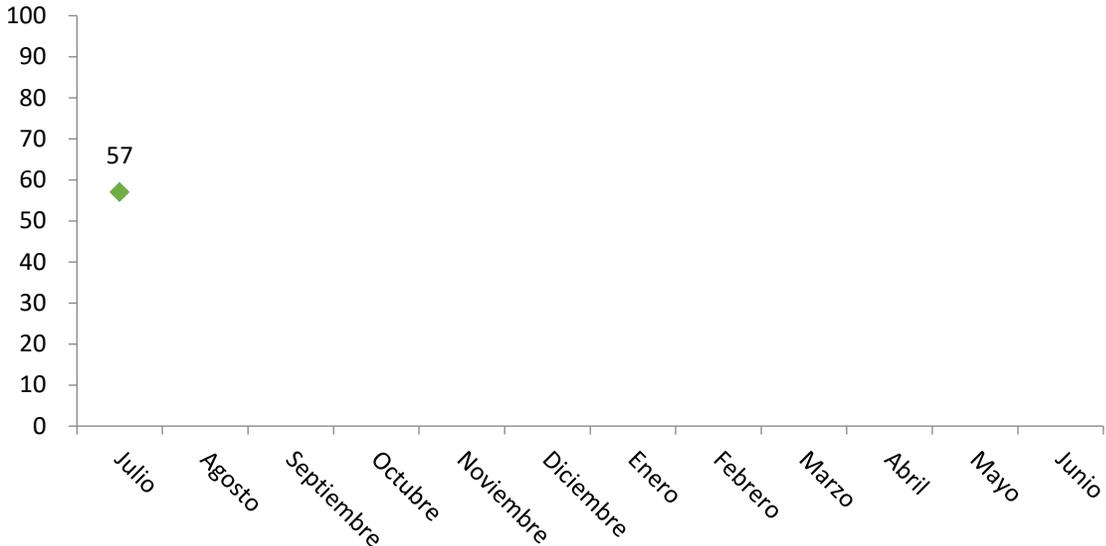
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		13	13
Camas disponibles en el mes		13	13
Admisiones		3	3
Altas		4	4
Días Paciente		186	186
Estadía promedio diaria		46.5	46.5
Por ciento de Ocupación		46%	
Censo Promedio Diario		6	6

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		339	339
Camas disponibles en el mes		268	268
Admisiones		50	50
Altas		51	51
Días Paciente		5,797	5,797
Estadía promedio diaria		90	90
Por ciento de Ocupación		57%	
		187	187

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		90	90
Altas		35	35
Días Paciente		174	174
Estadía promedio diaria		5.0	5
Por ciento de Ocupación		30%	30%
Censo Promedio Diario		6	6

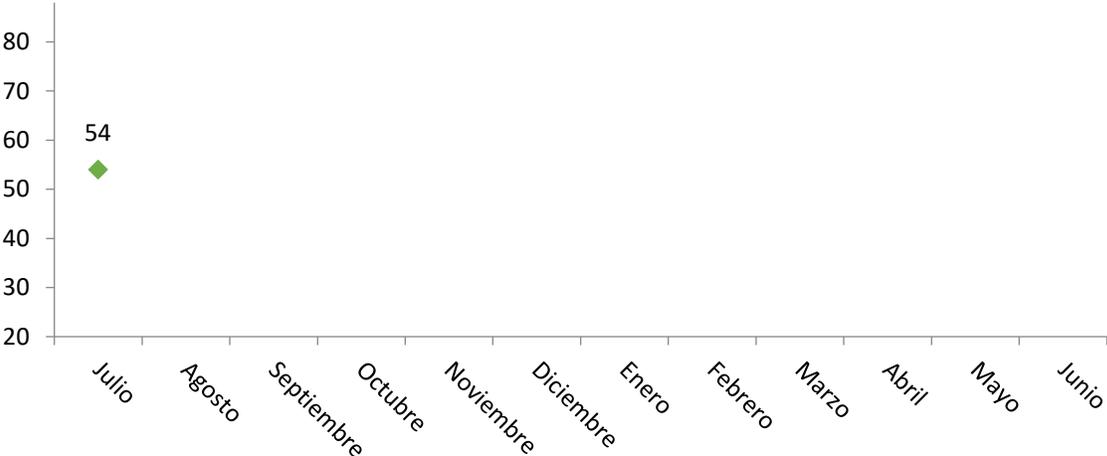
<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		60	60
Días Paciente		725	725
Estadía promedio diaria		12.0	12
Por ciento de Ocupación		75%	75%
Censo Promedio Diario		23	23

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	22		22
Altas	20		20
Días Paciente	176		176
Estadía promedio diaria	8.8		8.8
Por ciento de Ocupación	41%		41%
Censo Promedio Diario	6		6

*El resultado del Censo promedio es de 5.6 por lo que se completa a 6.

<i>CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	50	64
Camas disponibles en el mes	14	50	64
Admisiones	22	90	112
Altas	20	95	115
Días Paciente	176	899	1075
Estadía promedio diaria	8.8	9.5	9.1
Por ciento de Ocupación	41%	58%	54%
Censo Promedio Diario	6	29	34

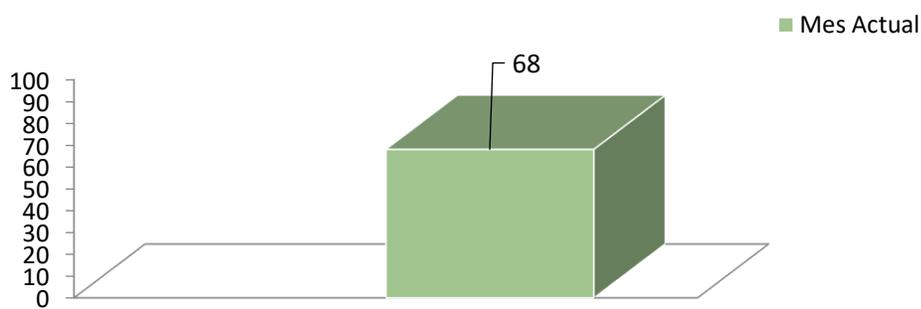
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



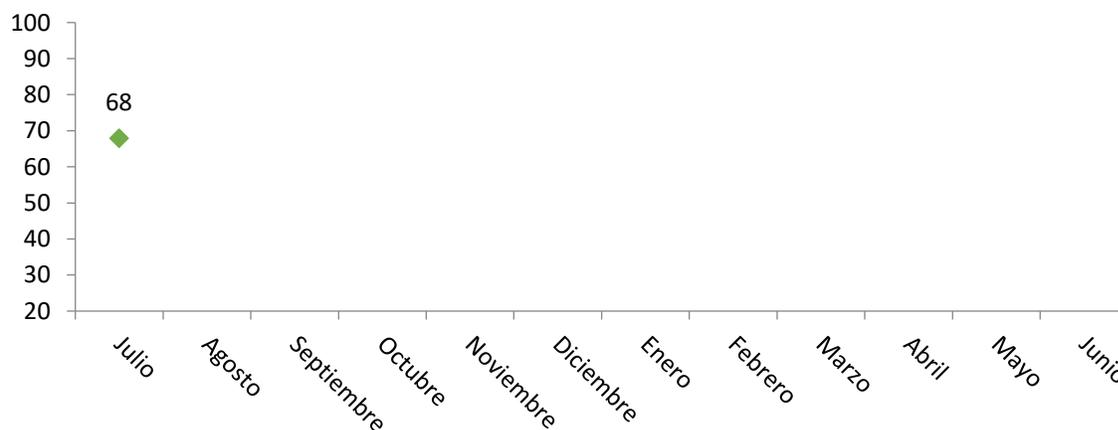
CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		25	25
Camas disponibles en el mes		25	25
Admisiones		48	48
Altas		48	48
Días Paciente		527	527
Estadía promedio diaria		10.9	11.0
Por ciento de Ocupación		68%	
Censo Promedio Diario		17	17

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		139	139
Atendidos		78	78
No Atendidos (a) – (b)		61	61
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		10	10
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		51	51
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		56%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		93%	

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		28	28
Atendidos		18	18
No Atendidos (a) – (b)		10	10
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		10	10
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		0	0
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		64%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		64%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		64%	

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		45	45
Atendidos		25	25
No Atendidos (a) – (b)		20	20
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		20	20
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		56%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		103	103
Atendidos		62	62
No Atendidos (a) – (b)		41	41
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		12	12
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehusó del Confinado		23	23
d. Razones No Específicas		6	6
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		88%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		88%	

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		282	282
Atendidos		150	150
No Atendidos (a) – (b)		132	132
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		5	5
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehusó del Confinado		122	122
d. Razones No Específicas		4	4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		53%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		98%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		98%	

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		11	11
Atendidos		6	6
No Atendidos (a) – (b)		5	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		5	5
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehusó del Confinado		0	0
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		55%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		55%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		55%	

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		20	20
Atendidos		13	13
No Atendidos (a) – (b)		7	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		2	2
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		5	5
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		65%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		90%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		90%	

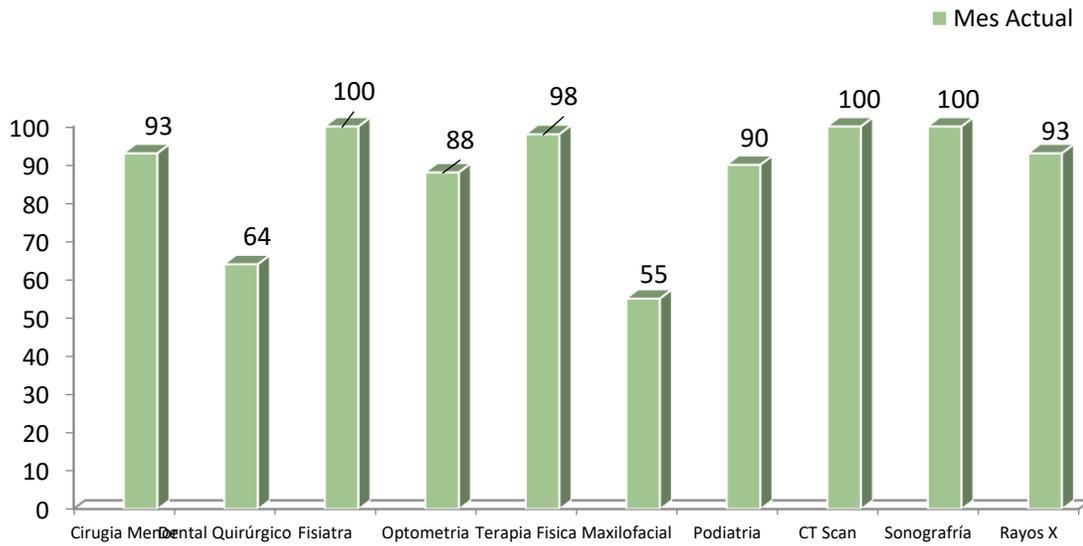
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		7	7
Atendidos		6	6
No Atendidos (a) – (b)		1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		1	1
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		86%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		39	39
Atendidos		26	26
No Atendidos (a) – (b)		13	13
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		0	0
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		13	13
d. Razones No Específicas		0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		67%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

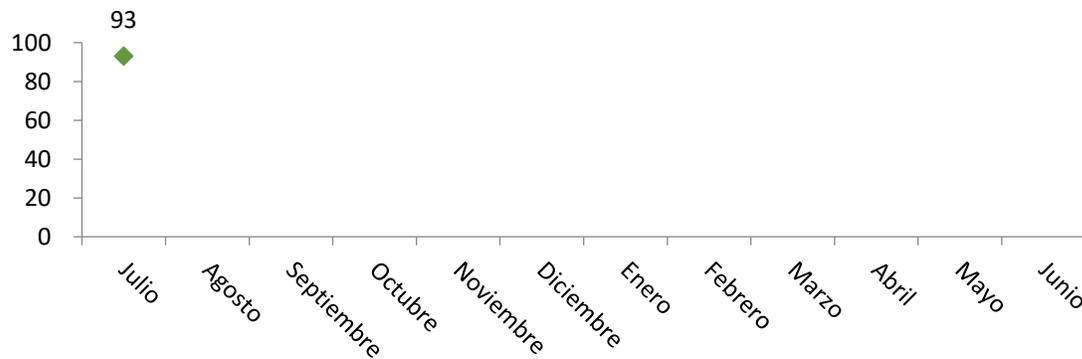
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		42	42
Atendidos		24	24
No Atendidos (a) – (b)		18	18
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección		3	3
b. Servicios Clínicos		0	0
c. Rehúso del Confinado		13	13
d. Razones No Específicas		2	2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		57%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		93%	

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes		716	716
Atendidos		408	408
No Atendidos (a) – (b)		308	308
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)		0	
a. Administración de Corrección		47	47
b. Servicios Clínicos		1	1
c. Rehúso del Confinado		248	248
d. Razones No Específicas		12	12
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		57%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		93%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		93%	

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Médico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Médico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACIÓN AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

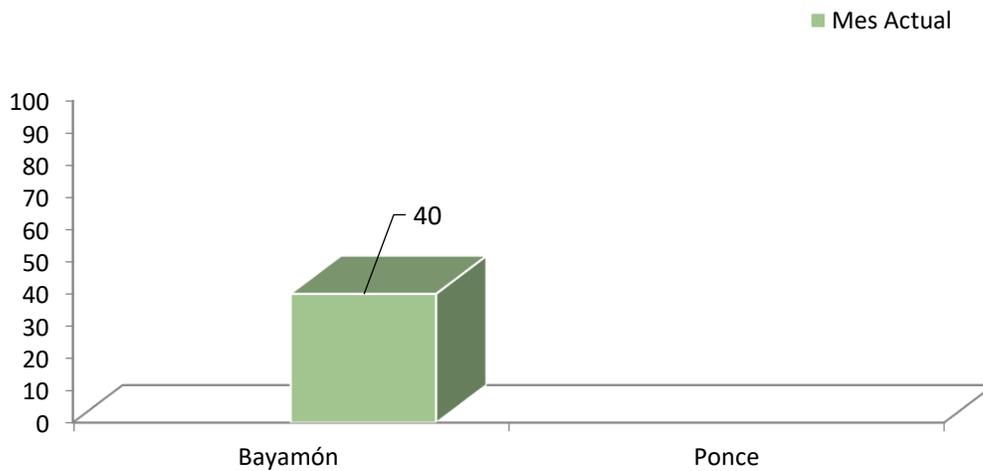
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		30	30
Camas disponibles en el mes		30	30
Admisiones		58	58
Altas		68	68
Días Paciente		372	372
Estadía promedio diaria		5	5
Por ciento de Ocupación		40%	
Censo Promedio Diario		12	12

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

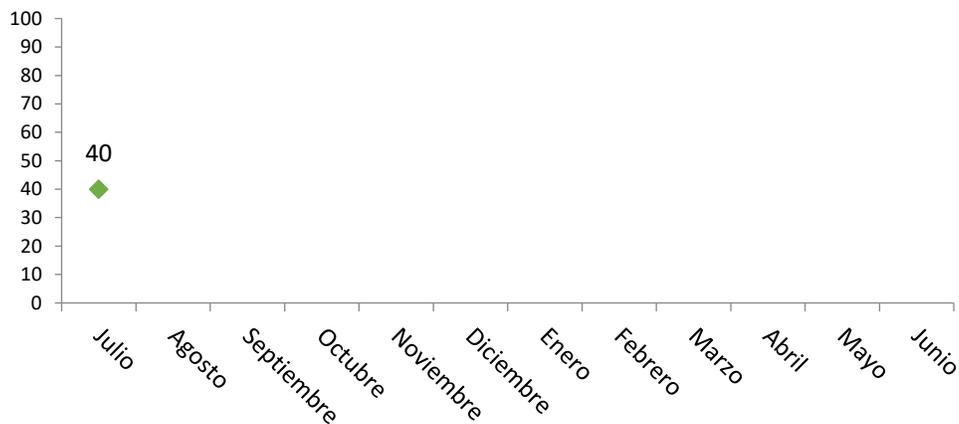
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas		30	30
Camas disponibles en el mes		30	30
Admisiones		58	58
Altas		68	68
Días Paciente		372	372
Estadía promedio diaria		5.0	
Por ciento de Ocupación		40%	
Censo Promedio Diario		12	12

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACIÓN EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		1461	
Guayama		166	
Guerrero		51	
Mayagüez		59	
Ponce		330	
Sabana Hoyos		1675	
C.R.M		312	
Zarzal		156	
TOTAL		4,210	

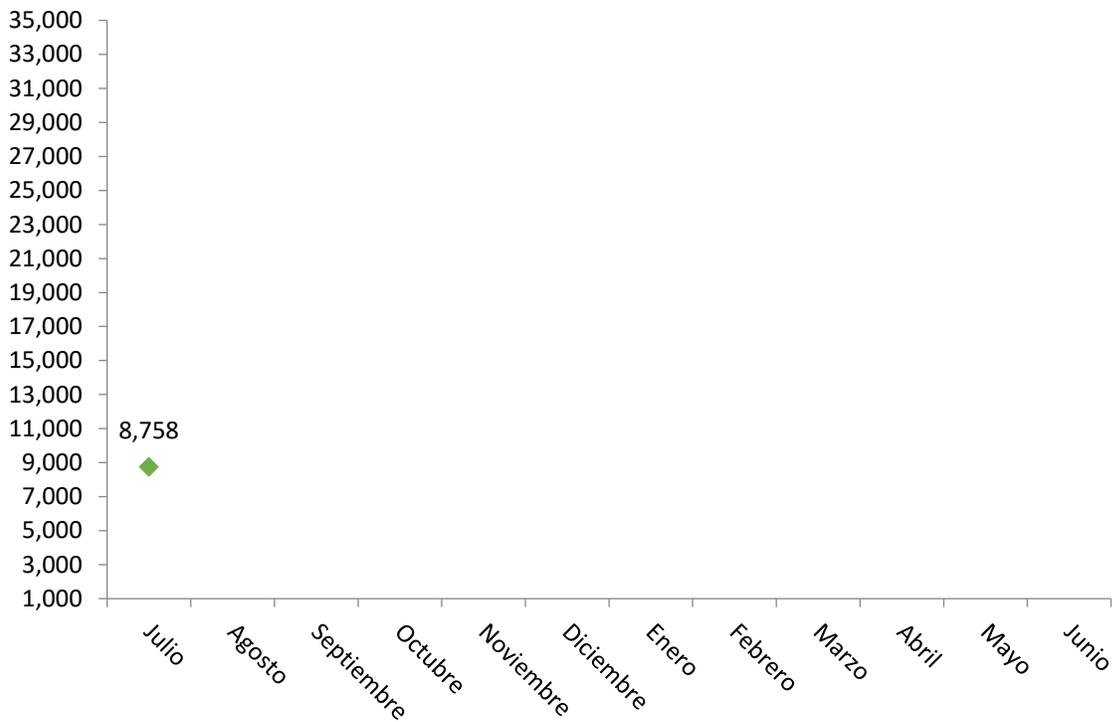
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		132	
Guayama		29	
Guerrero		90	
Mayagüez		24	
Ponce		45	
Sabana Hoyos		40	
C.R.M		1	
Zarzal		49	
TOTAL		410	

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón		1,540	
Guayama		957	
Guerrero		1,083	
Mayagüez		510	
Ponce		912	
Sabana Hoyos		3,008	
C.R.M		20	
Zarzal		728	
TOTAL		8,758	

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACIÓN EN SERVICIO

IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		8
Centro Médico Correccional		1
Guayama		1
Guerrero		3
Mayagüez		2
Ponce		22
Sabana Hoyos		9
C.R.M		11
Zarzal		2
TOTAL		59

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón		84
Centro Médico Correccional		11
Guayama		30
Guerrero		79
Mayagüez		19
Ponce		128
Sabana Hoyos		95
C.R.M		50
Zarzal		14
TOTAL		510

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	7,265												
Atendidos	5,000												
Por ciento	69%												
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	7,862												
Atendidos	5,653												
Por ciento	72%												
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	801												
Atendidos	473												
Por ciento	59%												
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	405												
Atendidos	259												
Por ciento	64%												
Estudios Especiales													
Solicitudes	106												
Atendidos	73												
Por ciento	69%												
Salud Mental													
Visitas	3,616												

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total, de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	<p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:


 Abdiel Couvertier Camacho
 Estadístico


 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
 Correctional Health Services Corp.
 Call 1, Lote 18, Suite 400
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  lfortiz@chsc-pr.org