Physician Correctional

REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Octubre, 2019

PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC

Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porciento para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuacidad. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 31 de octubre de 2019 y los datos acumulados desde julio 2019.

Contenido

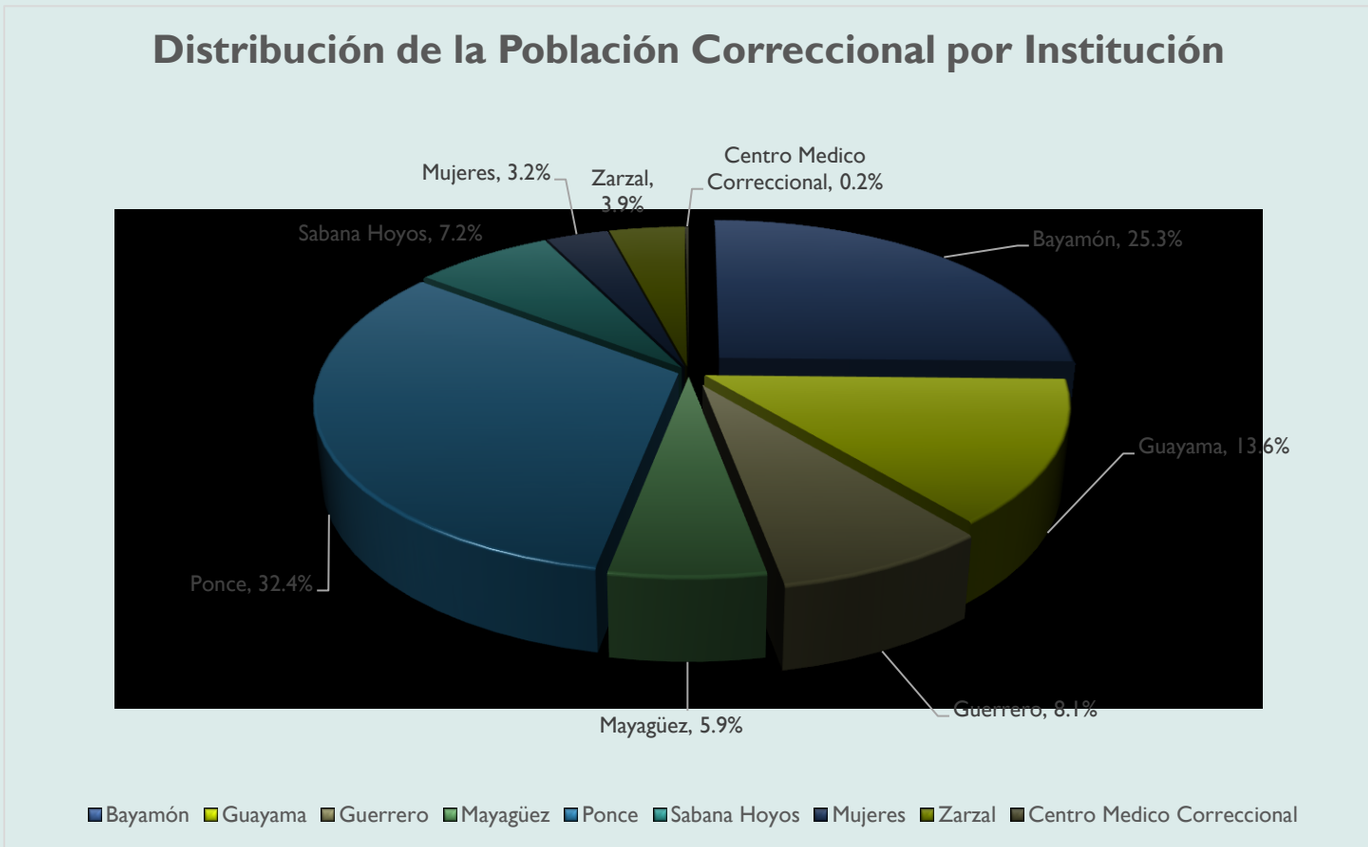
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
  - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
  - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
  - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
  - Servicios de Clínicas Externa
  - Servicios de Salud Mental
  - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
  - Infirmary
  - Dormitorio Médico
  - Unidades Psicosociales
  - Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud

Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Porciento
Bayamón	2,245		2,245	25.3%
Guayama	1,209		1,209	13.6%
Guerrero	717		717	8.1%
Mayagüez	527		527	5.9%
Ponce	2,872		2,872	32.4%
Sabana Hoyos	641		641	7.2%
Mujeres		286	286	3.2%
Zarzal	348		348	3.9%
Centro Medico Correccional	11	4	15	0.2%
Total	8,570	290	8,860	100.0%

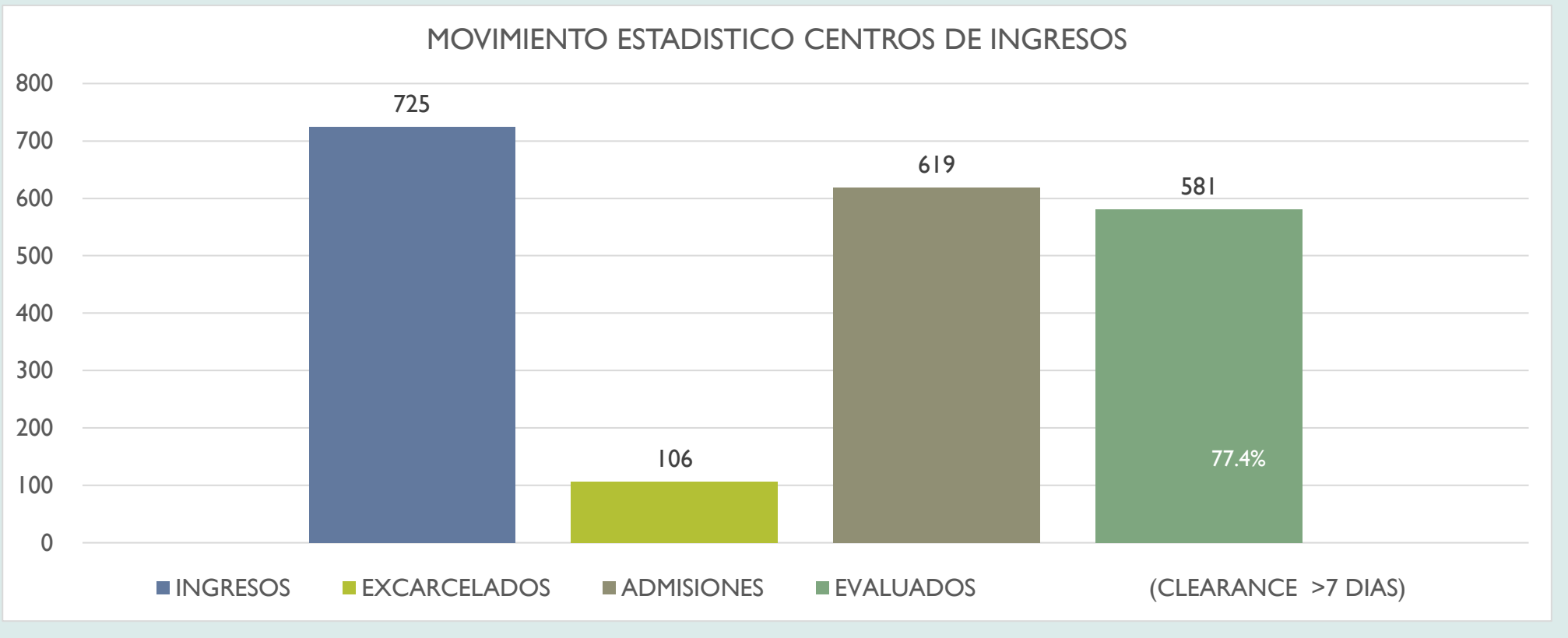


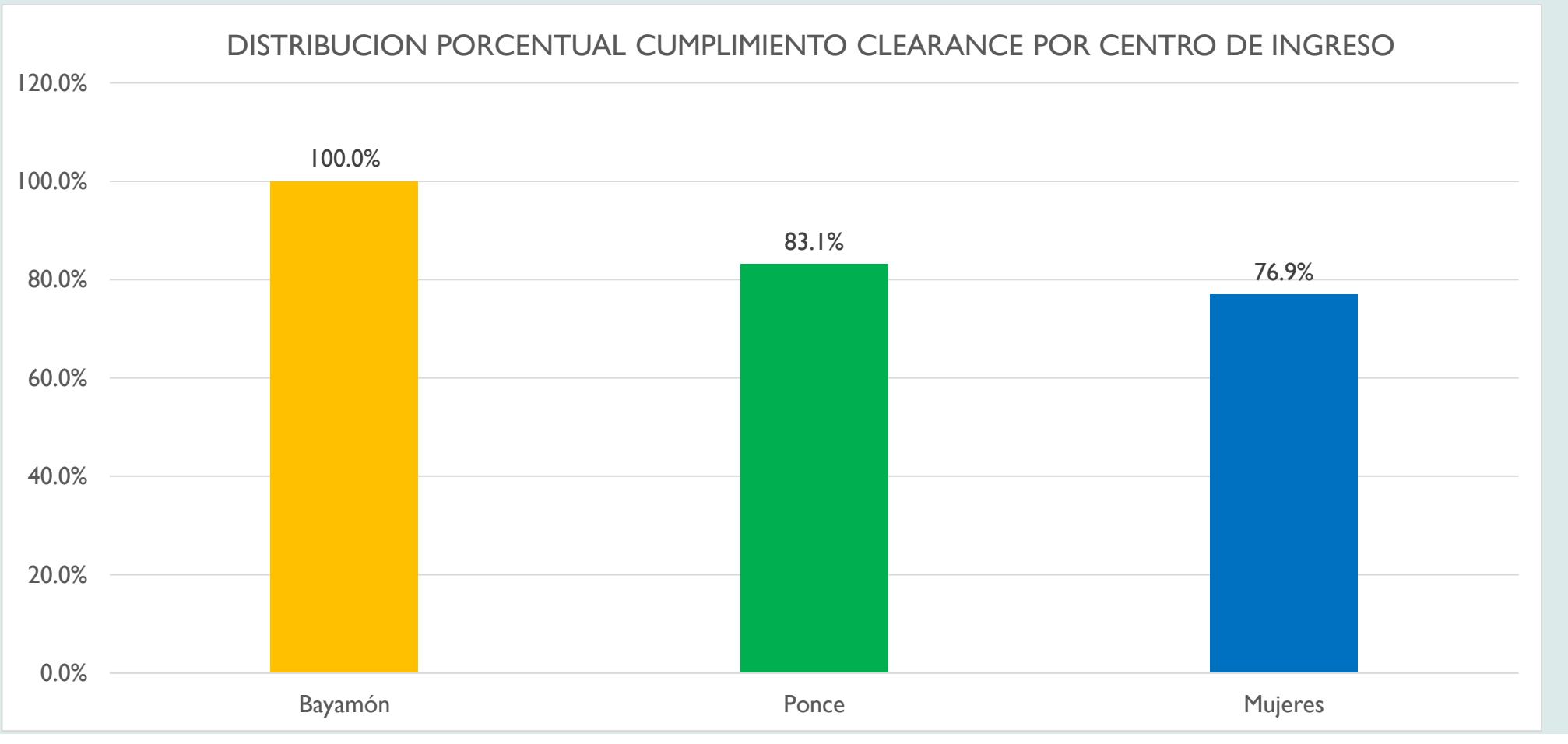
Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

CENTRO DE INGRESOS	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE >7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Bayamón	478	65	413	413	100.0%
Ponce	188	34	154	128	83.1%
Mujeres	59	7	52	40	76.9%
General	725	106	619	581	93.9%





Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1,432	979	68.4%
Guayama	1,014	834	82.2%
Guerrero	611	316	51.7%
Mayagüez	205	199	97.1%
Ponce	2,924	1,966	67.2%
Sabana Hoyos	611	425	69.6%
Cárcel de Mujeres	697	529	75.9%
Zarzal	143	143	100.0%
Total	**7,637**	**5,391**	**70.6%**

CLINICAS AMBULATORIAS INTRAINSTITUCIONAL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	3,065	1,842	60.1%
Guayama	1,933	1,505	77.9%
Guerrero	607	347	57.2%
Mayagüez	809	469	58.0%
Ponce	1,965	1,200	61.1%
Sabana Hoyos	846	609	72.0%
Cárcel de Mujeres	508	270	53.1%
Zarzal	741	599	80.8%
Total	**10,474**	**6,841**	**65.3%**

CLINICAS ESPECIALIZAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	132	63	47.7%
Cirugía Menor	207	80	38.6%
Dental Quirúrgico	58	29	50.0%
Fisiatría	63	38	60.3%
Terapia Física	672	322	47.9%
Maxilofacial	11	6	54.5%
Podiatra	16	9	56.3%
Nutrición	145	108	74.5%
Centro de Imágenes	87	56	64.4%
Radiología	58	29	50.0%
Tele psiquiatría	809	554	68.5%
Cardiología	47	31	66.0%
Ecocardiograma	11	7	63.6%
Total	**2,316**	**1,332**	**57.5%**

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			
Bayamón	193	139	72.0%
Guayama	80	62	77.5%
Guerrero	42	31	73.8%
Mayagüez	39	32	82.1%
Ponce	176	102	58.0%
Sabana Hoyos	13	10	76.9%
Cárcel de Mujeres	126	61	48.4%
Zarzal	26	18	69.2%
Total	**695**	**455**	**65.5%**

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1,273	827	65.0%
Guayama	1,081	897	83.0%
Guerrero	277	201	72.6%
Mayagüez	339	189	55.8%
Ponce	905	626	69.2%
Sabana Hoyos	339	292	86.1%
Cárcel de Mujeres	173	100	57.8%
Zarzal	254	196	77.2%
Total	**4,641**	**3,328**	**71.7%**

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1,053	569	54.0%
Guayama	419	220	52.5%
Guerrero	221	108	48.9%
Mayagüez	152	79	52.0%
Ponce	515	218	42.3%
Sabana Hoyos	417	246	59.0%
Cárcel de Mujeres	74	37	50.0%
Zarzal	210	146	69.5%
Total	**3,061**	**1,623**	**53.0%**

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	7,016	4,356	62.1%
Guayama	4,527	3,518	77.7%
Guerrero	1,758	1,003	57.1%
Mayagüez	1,544	968	62.7%
Ponce	6,485	4,112	63.4%
Sabana Hoyos	2,226	1,582	71.1%
Cárcel de Mujeres	1,578	997	63.2%
Zarzal	1,374	1,102	80.2%
Sub Total	**26,508**	**17,638**	**66.5%**
Servicios Especializados	2,316	1,332	57.5%
Total	**28,824**	**18,970**	**65.8%**

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	4,356	2,260	51.9%
Guayama	3,518	1,209	34.4%
Guerrero	1,003	717	71.5%
Mayagüez	968	527	54.4%
Ponce	4,112	2,872	69.8%
Sabana Hoyos	1,582	641	40.5%
Cárcel de Mujeres	997	286	28.7%
Zarzal	1,102	348	31.6%
Total	**17,638**	**8,860**	**50.2%**

*Incluye censo del CMC

Programa de Salud Correccional

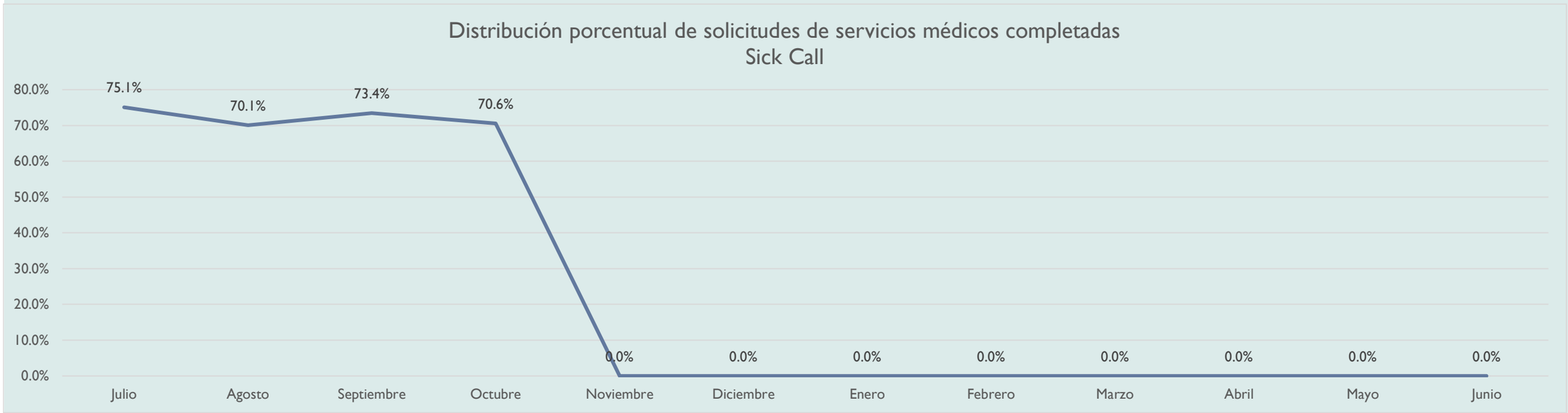
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

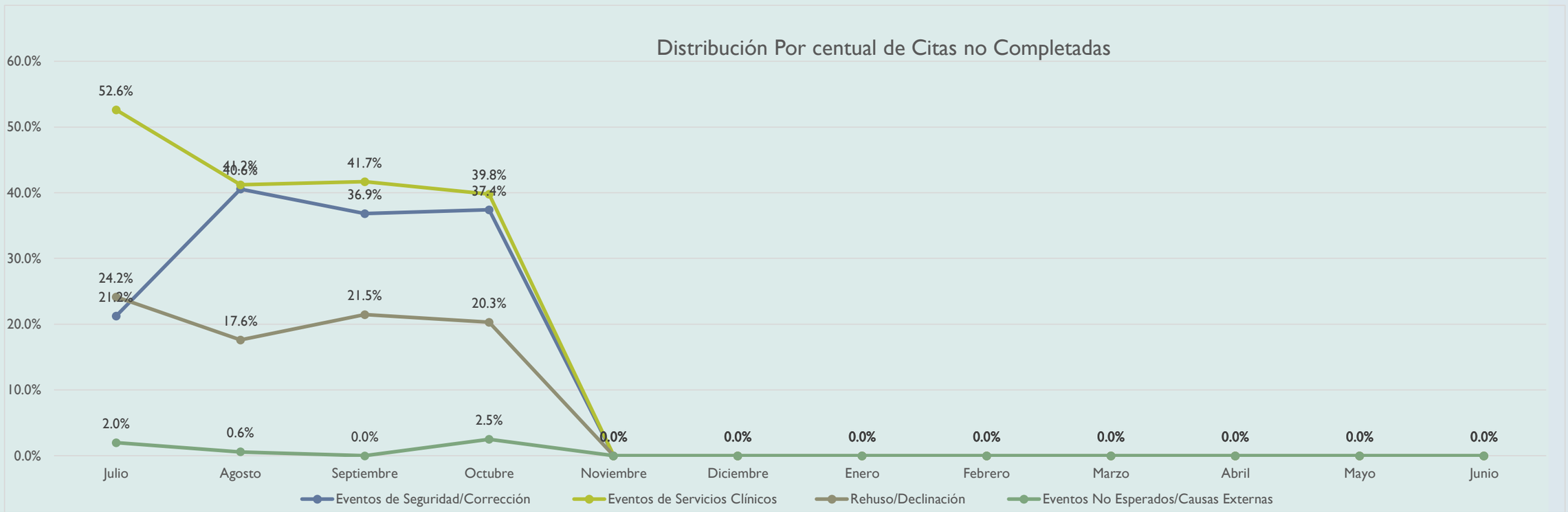
Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,359	1,273	1,252	1,432									5,316
Servicios Médicos Atendidos	990	1,042	914	979									3,925
Servicios Médicos No Atendidos	369	231	338	453	0	0	0	0	0	0	0	0	1,391
Por ciento de Solicitudes Atendidas	72.8%	81.9%	73.0%	68.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	73.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	48	21	131	132									332
Eventos de Servicios Clínicos	148	82	75	190									495
Rehuso/Declinación	173	128	132	131									564
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	369	231	338	453	0	0	0	0	0	0	0	0	1,391
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	939	1,068	968	1,014									3,989
Servicios Médicos Atendidos	836	875	806	834									3,351
Servicios Médicos No Atendidos	103	193	162	180	0	0	0	0	0	0	0	0	638
Por ciento de Solicitudes Atendidas	89.0%	81.9%	83.3%	82.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	84.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	3	83	13	65									164
Eventos de Servicios Clínicos	4	13	66	15									98
Rehuso/Declinación	96	97	83	98									374
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	2									2
Total	103	193	162	180	0	0	0	0	0	0	0	0	638
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	594	594	614	611									2,413
Servicios Médicos Atendidos	336	305	294	316									1,251
Servicios Médicos No Atendidos	258	289	320	295	0	0	0	0	0	0	0	0	1,162
Por ciento de Solicitudes Atendidas	56.6%	51.3%	47.9%	51.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	28	59	50	45									182
Eventos de Servicios Clínicos	176	191	239	169									775
Rehuso/Declinación	18	26	31	27									102
Eventos No Esperados/Causas Externas	36	13	0	54									103
Total	258	289	320	295	0	0	0	0	0	0	0	0	1,162
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	177	196	163	205									741
Servicios Médicos Atendidos	172	192	161	199									724
Servicios Médicos No Atendidos	5	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Por ciento de Solicitudes Atendidas	97.2%	98.0%	98.8%	97.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	1	4	0	1									6
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0									0
Rehuso/Declinación	4	0	2	5									11
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	5	4	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	17
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	2,785	2,798	2,522	2,924									11,029
Servicios Médicos Atendidos	1,969	1,648	1,818	1,966									7,401
Servicios Médicos No Atendidos	816	1,150	704	958	0	0	0	0	0	0	0	0	3,628
Por ciento de Solicitudes Atendidas	70.7%	58.9%	72.1%	67.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	270	671	381	477									1,799
Eventos de Servicios Clínicos	486	442	277	411									1,616
Rehuso/Declinación	60	37	46	70									213
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	816	1,150	704	958	0	0	0	0	0	0	0	0	3,628

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	640	685	699	611									2,635
Servicios Médicos Atendidos	510	549	533	425									2,017
Servicios Médicos No Atendidos	130	136	166	186	0	0	0	0	0	0	0	0	618
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.7%	80.1%	76.3%	69.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	76.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	11	31	50	67									159
Eventos de Servicios Clínicos	115	92	104	108									419
Rehuso/Declinación	4	13	12	11									40
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	130	136	166	186	0	0	0	0	0	0	0	0	618
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	679	737	550	697									2,663
Servicios Médicos Atendidos	543	507	416	529									1,995
Servicios Médicos No Atendidos	136	230	134	168	0	0	0	0	0	0	0	0	668
Por ciento de Solicitudes Atendidas	80.0%	68.8%	75.6%	75.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	74.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	25	37	48	53									163
Eventos de Servicios Clínicos	27	101	0	1									129
Rehuso/Declinación	84	92	86	114									376
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	136	230	134	168	0	0	0	0	0	0	0	0	668
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	118	109	101	143									471
Servicios Médicos Atendidos	118	108	101	143									470
Servicios Médicos No Atendidos	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Por ciento de Solicitudes Atendidas	100.0%	99.1%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	99.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0									0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0									0
Rehuso/Declinación	0	1	0	0									1
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	7,291	7,460	6,869	7,637	0	0	0	0	0	0	0	0	29,257
Servicios Médicos Atendidos	5,474	5,226	5,043	5,391	0	0	0	0	0	0	0	0	21,134
Servicios Médicos No Atendidos	1,817	2,234	1,826	2,246	0	0	0	0	0	0	0	0	8,123
Por ciento de Solicitudes Atendidas	75.1%	70.1%	73.4%	70.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72.2%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	386	906	673	840	0	0	0	0	0	0	0	0	2,805
Eventos de Servicios Clínicos	956	921	761	894	0	0	0	0	0	0	0	0	3,532
Rehuso/Declinación	439	394	392	456	0	0	0	0	0	0	0	0	1,681
Eventos No Esperados/Causas Externas	36	13	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	105
Total	1,817	2,234	1,826	2,246	0	0	0	0	0	0	0	0	8,123

Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	21.2%	40.6%	36.9%	37.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	34.5%
Eventos de Servicios Clínicos	52.6%	41.2%	41.7%	39.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43.5%
Rehuso/Declinación	24.2%	17.6%	21.5%	20.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20.7%
Eventos No Esperados/Causas Externas	2.0%	0.6%	0.0%	2.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%





REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	3,261	3,330	2,988	3,065									12,644
Servicios Médicos Atendidos	2,281	2,191	1,897	1,842									8,211
Servicios Médicos No Atendidos	980	1,139	1,091	1,223	0	0	0	0	0	0	0	0	4,433
Por ciento de Solicitudes Atendidas	69.9%	65.8%	63.5%	60.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	64.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	309	193	325	303									1,130
Eventos de Servicios Clínicos	74	196	52	136									458
Rehusó/Declinación	486	542	536	482									2,046
Eventos No Esperados/Causas Externas	111	208	178	302									799
Total	980	1,139	1,091	1,223	0	0	0	0	0	0	0	0	4,433

GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,609	1,616	1,551	1,933									6,709
Servicios Médicos Atendidos	1,276	1,292	1,229	1,505									5,302
Servicios Médicos No Atendidos	333	324	322	428	0	0	0	0	0	0	0	0	1,407
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.3%	80.0%	79.2%	77.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	79.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	45	59	30	38									172
Eventos de Servicios Clínicos	6	26	50	26									108
Rehusó/Declinación	270	239	242	359									1,110
Eventos No Esperados/Causas Externas	12	0	0	5									17
Total	333	324	322	428	0	0	0	0	0	0	0	0	1,407

GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	525	469	536	607									2,137
Servicios Médicos Atendidos	341	281	336	347									1,305
Servicios Médicos No Atendidos	184	188	200	260	0	0	0	0	0	0	0	0	832
Por ciento de Solicitudes Atendidas	65.0%	59.9%	62.7%	57.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	51	54	73	90									268
Eventos de Servicios Clínicos	15	7	10	31									63
Rehusó/Declinación	116	127	117	110									470
Eventos No Esperados/Causas Externas	2	0	0	29									31
Total	184	188	200	260	0	0	0	0	0	0	0	0	832

MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	726	611	614	809									2,760
Servicios Médicos Atendidos	463	460	398	469									1,790
Servicios Médicos No Atendidos	263	151	216	340	0	0	0	0	0	0	0	0	970
Por ciento de Solicitudes Atendidas	63.8%	75.3%	64.8%	58.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	64.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	227	124	186	285									822
Eventos de Servicios Clínicos	17	18	20	21									76
Rehusó/Declinación	19	9	10	34									72
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	263	151	216	340	0	0	0	0	0	0	0	0	970

PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	2,217	2,349	1,516	1,965									8,047
Servicios Médicos Atendidos	1,478	1,326	927	1,200									4,931
Servicios Médicos No Atendidos	739	1,023	589	765	0	0	0	0	0	0	0	0	3,116
Por ciento de Solicitudes Atendidas	66.7%	56.4%	61.1%	61.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	409	690	372	346									1,817
Eventos de Servicios Clínicos	65	128	74	151									418
Rehusó/Declinación	254	160	138	268									820
Eventos No Esperados/Causas Externas	11	45	5	0									61
Total	739	1,023	589	765	0	0	0	0	0	0	0	0	3,116

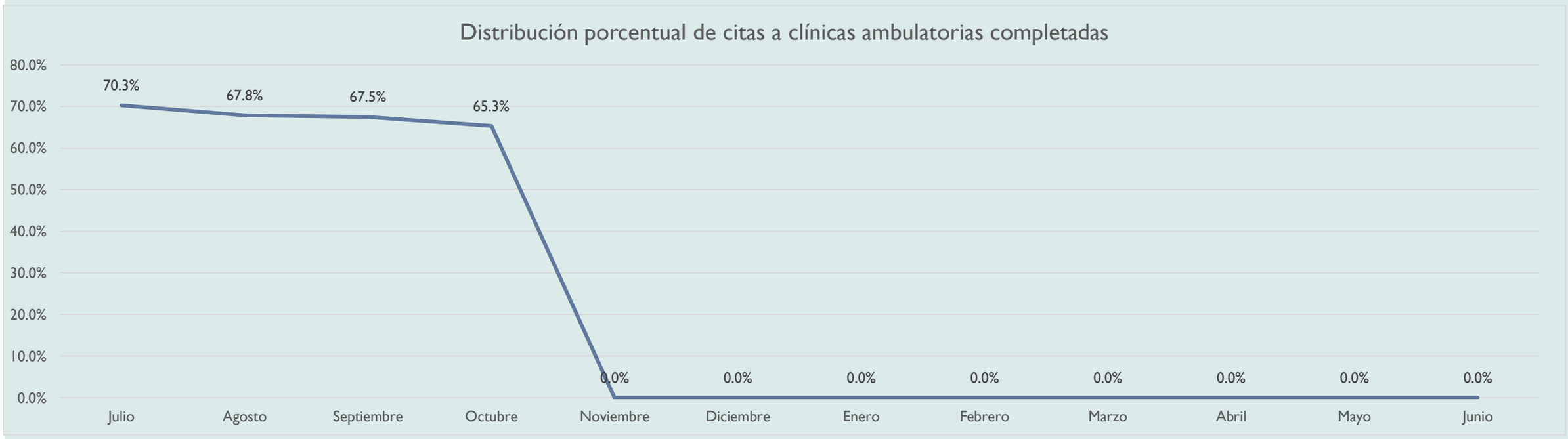
SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	701	810	735	846									3,092
Servicios Médicos Atendidos	525	662	551	609									2,347
Servicios Médicos No Atendidos	176	148	184	237	0	0	0	0	0	0	0	0	745
Por ciento de Solicitudes Atendidas	74.9%	81.7%	75.0%	72.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	75.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	135	123	131	183									572
Eventos de Servicios Clínicos	9	10	10	9									38
Rehusó/Declinación	32	15	43	45									135
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0									0
Total	176	148	184	237	0	0	0	0	0	0	0	0	745

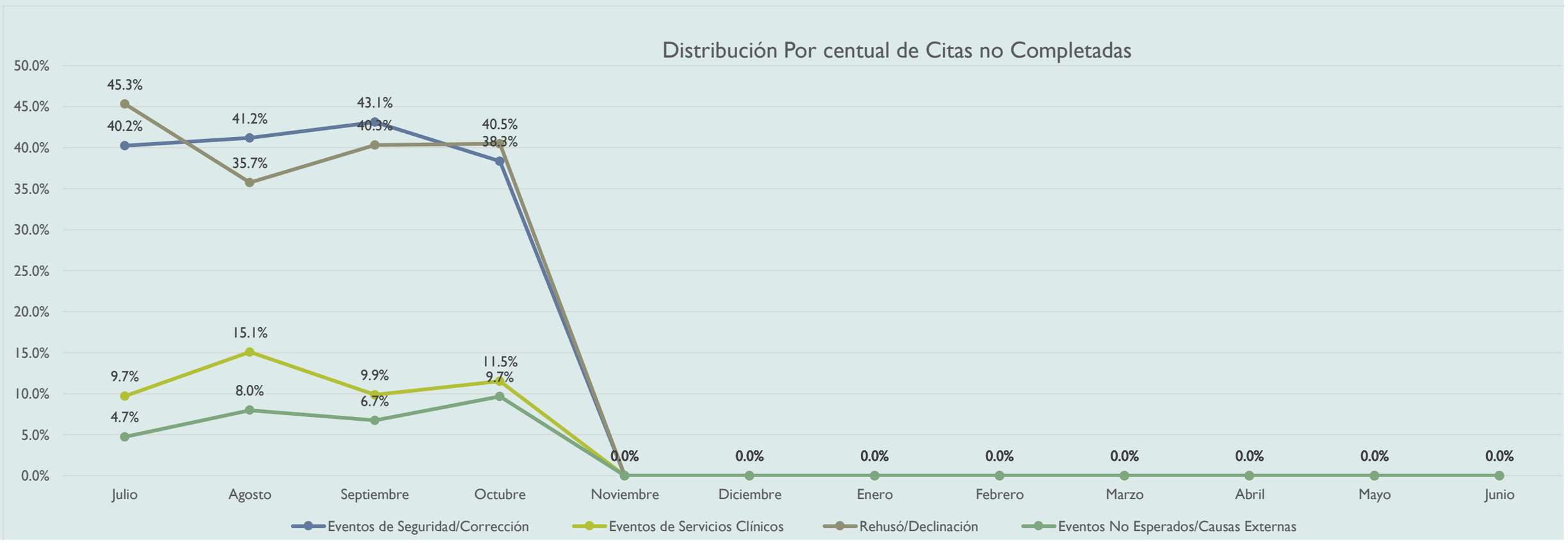
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	494	468	412	508									1,882
Servicios Médicos Atendidos	267	264	207	270									1,008
Servicios Médicos No Atendidos	227	204	205	238	0	0	0	0	0	0	0	0	874
Por ciento de Solicitudes Atendidas	54.0%	56.4%	50.2%	53.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	2	64	82	93									241
Eventos de Servicios Clínicos	89	80	58	24									251
Rehusó/Declinación	136	56	58	107									357
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	4	7	14									25
Total	227	204	205	238	0	0	0	0	0	0	0	0	874

ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	597	388	414	741									2,140
Servicios Médicos Atendidos	487	336	370	599									1,792
Servicios Médicos No Atendidos	110	52	44	142	0	0	0	0	0	0	0	0	348
Por ciento de Solicitudes Atendidas	81.6%	86.6%	89.4%	80.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	34	23	30	55									142
Eventos de Servicios Clínicos	17	22	7	20									66
Rehusó/Declinación	52	6	5	66									129
Eventos No Esperados/Causas Externas	7	1	2	1									11
Total	110	52	44	142	0	0	0	0	0	0	0	0	348

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	10,130	10,041	8,766	10,474	0	0	0	0	0	0	0	0	39,411
Servicios Médicos Atendidos	7,118	6,812	5,915	6,841	0	0	0	0	0	0	0	0	26,686
Servicios Médicos No Atendidos	3,012	3,229	2,851	3,633	0	0	0	0	0	0	0	0	12,725
Por ciento de Solicitudes Atendidas	70.3%	67.8%	67.5%	65.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67.7%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	1,212	1,330	1,229	1,393	0	0	0	0	0	0	0	0	5,164
Eventos de Servicios Clínicos	292	487	281	418	0	0	0	0	0	0	0	0	1,478
Rehusó/Declinación	1,365	1,154	1,149	1,471	0	0	0	0	0	0	0	0	5,139
Eventos No Esperados/Causas Externas	143	258	192	351	0	0	0	0	0	0	0	0	944
Total	3,012	3,229	2,851	3,633	0	0	0	0	0	0	0	0	12,725

Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	40.2%	41.2%	43.1%	38.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40.6%
Eventos de Servicios Clínicos	9.7%	15.1%	9.9%	11.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11.6%
Rehusó/Declinación	45.3%	35.7%	40.3%	40.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	40.4%
Eventos No Esperados/Causas Externas	4.7%	8.0%	6.7%	9.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%





Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

BAYAMÓN	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	189	165	165	193									712
Servicios Médicos Atendidos	135	115	107	139									496
Servicios Médicos No Atendidos	54	50	58	54	0	0	0	0	0	0	0	0	216
Por ciento de Solicitudes Atendias	71.4%	69.7%	64.8%	72.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	2	4	4	6									16
Eventos de Servicios Clinicos	6	13	5	5									29
Rehuso/Declinacion	45	30	39	40									154
Externas	1	3	10	3									17
Total	54	50	58	54	0	0	0	0	0	0	0	0	216
GUAYAMA	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	59	68	85	80									292
Servicios Médicos Atendidos	45	50	61	62									218
Servicios Médicos No Atendidos	14	18	24	18	0	0	0	0	0	0	0	0	74
Por ciento de Solicitudes Atendias	76.3%	73.5%	71.8%	77.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	74.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	0	0	2	0									2
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	4	2									6
Rehuso/Declinacion	14	18	17	16									65
Externas	0	0	1	0									1
Total	14	18	24	18	0	0	0	0	0	0	0	0	74
GUERRERO	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	24	31	31	42									128
Servicios Médicos Atendidos	14	27	17	31									89
Servicios Médicos No Atendidos	10	4	14	11	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Por ciento de Solicitudes Atendias	58.3%	87.1%	54.8%	73.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	0	0	0	0									0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	1	0									1
Rehuso/Declinacion	7	3	11	11									32
Externas	3	1	2	0									6
Total	10	4	14	11	0	0	0	0	0	0	0	0	39
MAYAGÜEZ	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	18	28	18	39									103
Servicios Médicos Atendidos	13	21	15	32									81
Servicios Médicos No Atendidos	5	7	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Por ciento de Solicitudes Atendias	72.2%	75.0%	83.3%	82.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	78.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	2	1	0	0									3
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0									0
Rehuso/Declinacion	2	6	3	7									18
Eventos No Esperados/Causas Externas	1	0	0	0									1
Total	5	7	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	22
PONCE	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	111	138	128	176									553
Servicios Médicos Atendidos	52	73	76	102									303
Servicios Médicos No Atendidos	59	65	52	74	0	0	0	0	0	0	0	0	250
Por ciento de Solicitudes Atendias	46.8%	52.9%	59.4%	58.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	35	38	34	56									163
Eventos de Servicios Clinicos	4	4	2	3									13
Rehuso/Declinacion	13	19	6	9									47
Eventos No Esperados/Causas Externas	7	4	10	6									27
Total	59	65	52	74	0	0	0	0	0	0	0	0	250

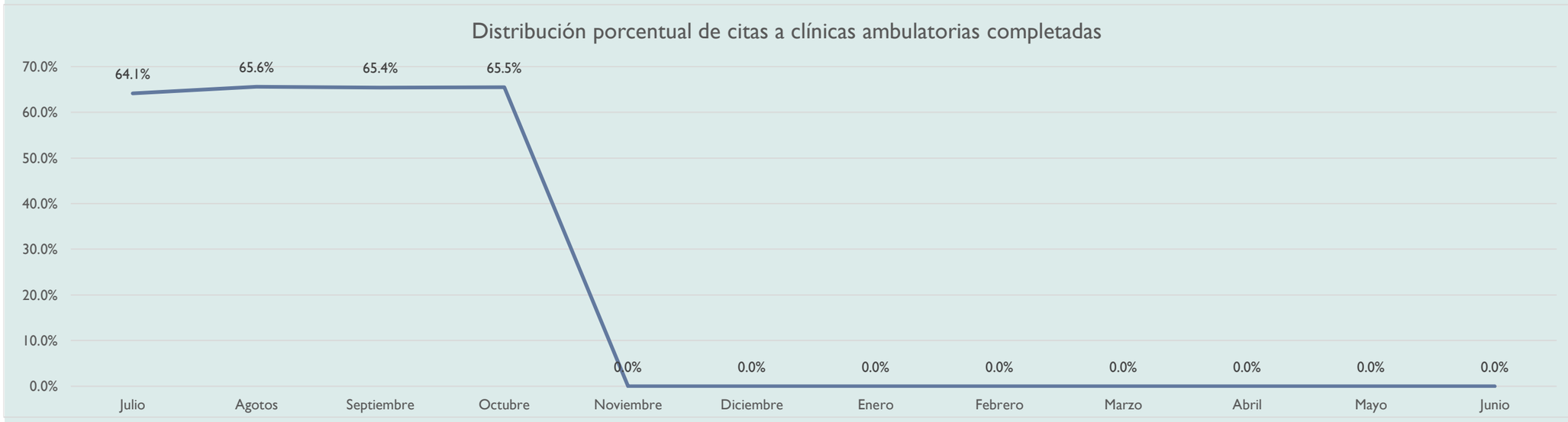
SABANA HOYOS	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	19	4	10	13									46
Servicios Médicos Atendidos	14	3	8	10									35
Servicios Médicos No Atendidos	5	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Por ciento de Solicitudes Atendias	73.7%	75.0%	80.0%	76.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	76.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	2	0	0	1									3
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	0	2									4
Rehuso/Declinacion	0	1	2	0									3
Eventos No Esperados/Causas	1	0	0	0									1
Total	5	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11

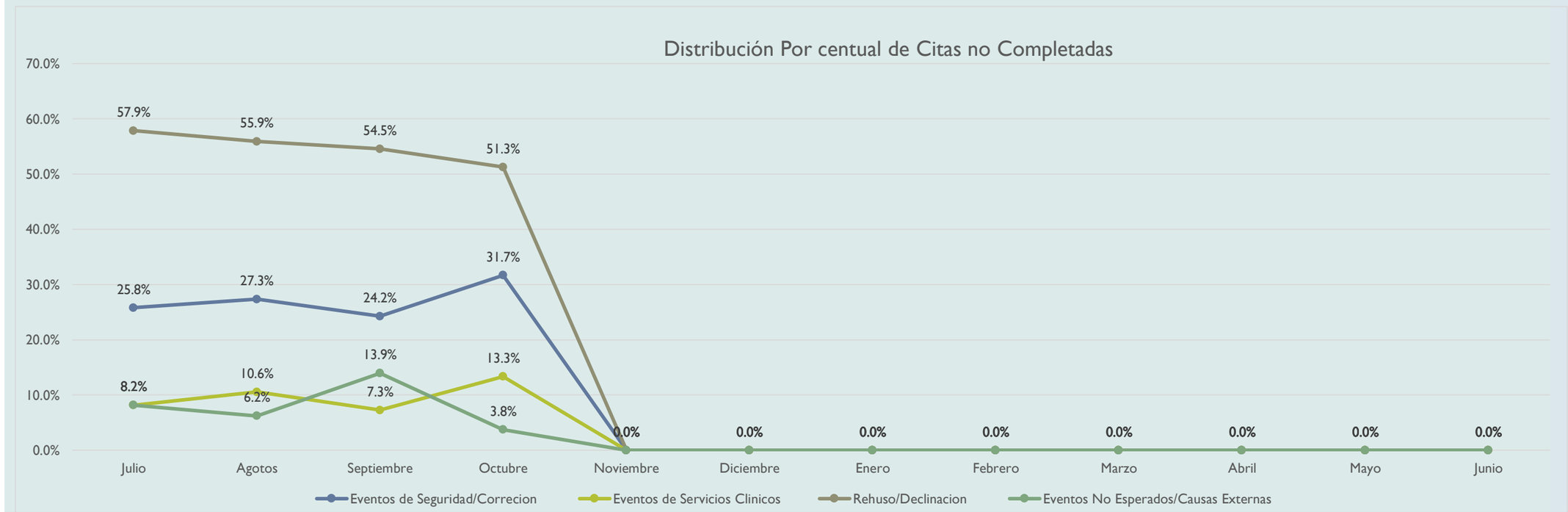
MUJERES	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	12	16	19	126									173
Servicios Médicos Atendidos	5	6	10	61									82
Servicios Médicos No Atendidos	7	10	9	65	0	0	0	0	0	0	0	0	91
Por ciento de Solicitudes Atendias	41.7%	37.5%	52.6%	48.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	47.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	0	0	0	13									13
Eventos de Servicios Clinicos	1	0	0	20									21
Rehuso/Declinacion	6	8	9	32									55
Eventos No Esperados/Causas	0	2	0	0									2
Total	7	10	9	65	0	0	0	0	0	0	0	0	91

ZARZAL	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	11	18	21	26									76
Servicios Médicos Atendidos	6	12	18	18									54
Servicios Médicos No Atendidos	5	6	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Por ciento de Solicitudes Atendias	54.5%	66.7%	85.7%	69.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	71.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	0	1	0	0									1
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0									0
Rehuso/Declinacion	5	5	3	8									21
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0									0
Total	5	6	3	8	0	0	0	0	0	0	0	0	22

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	443	468	477	695	0	0	0	0	0	0	0	0	2,083
Servicios Médicos Atendidos	284	307	312	455	0	0	0	0	0	0	0	0	1,358
Servicios Médicos No Atendidos	159	161	165	240	0	0	0	0	0	0	0	0	725
Por ciento de Solicitudes Atendias	64.1%	65.6%	65.4%	65.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65.2%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Correcion	41	44	40	76	0	0	0	0	0	0	0	0	201
Eventos de Servicios Clinicos	13	17	12	32	0	0	0	0	0	0	0	0	74
Rehuso/Declinacion	92	90	90	123	0	0	0	0	0	0	0	0	395
Eventos No Esperados/Causas	13	10	23	9	0	0	0	0	0	0	0	0	55
Total	159	161	165	240	0	0	0	0	0	0	0	0	725

Distribucion porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Correcion	25.8%	27.3%	24.2%	31.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	27.7%
Eventos de Servicios Clinicos	8.2%	10.6%	7.3%	13.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.2%
Rehuso/Declinacion	57.9%	55.9%	54.5%	51.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54.5%
Eventos No Esperados/Causas	8.2%	6.2%	13.9%	3.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	7.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%





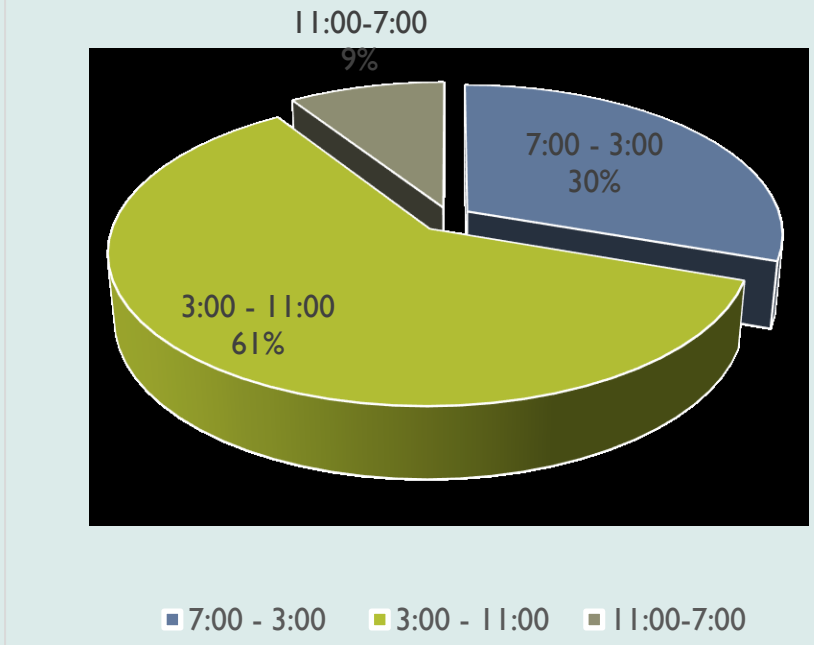
Programa de Salud Correccional

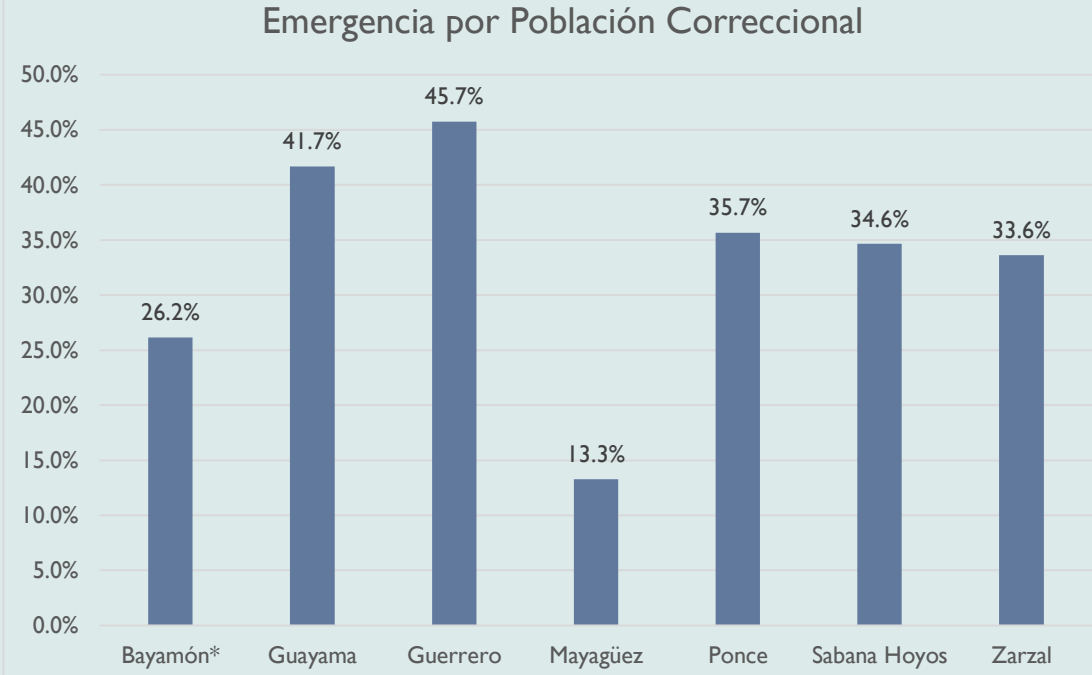
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	160	390	116	666	2,546	26.2%
Guayama	138	357	9	504	1,209	41.7%
Guerrero	121	199	8	328	717	45.7%
Mayagüez	29	37	4	70	527	13.3%
Ponce	320	587	117	1,024	2,872	35.7%
Sabana Hoyos	103	108	11	222	641	34.6%
Zarzal	17	95	5	117	348	33.6%
Total	888	1,773	270	2,931	8,860	33.0%

*Incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres





REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

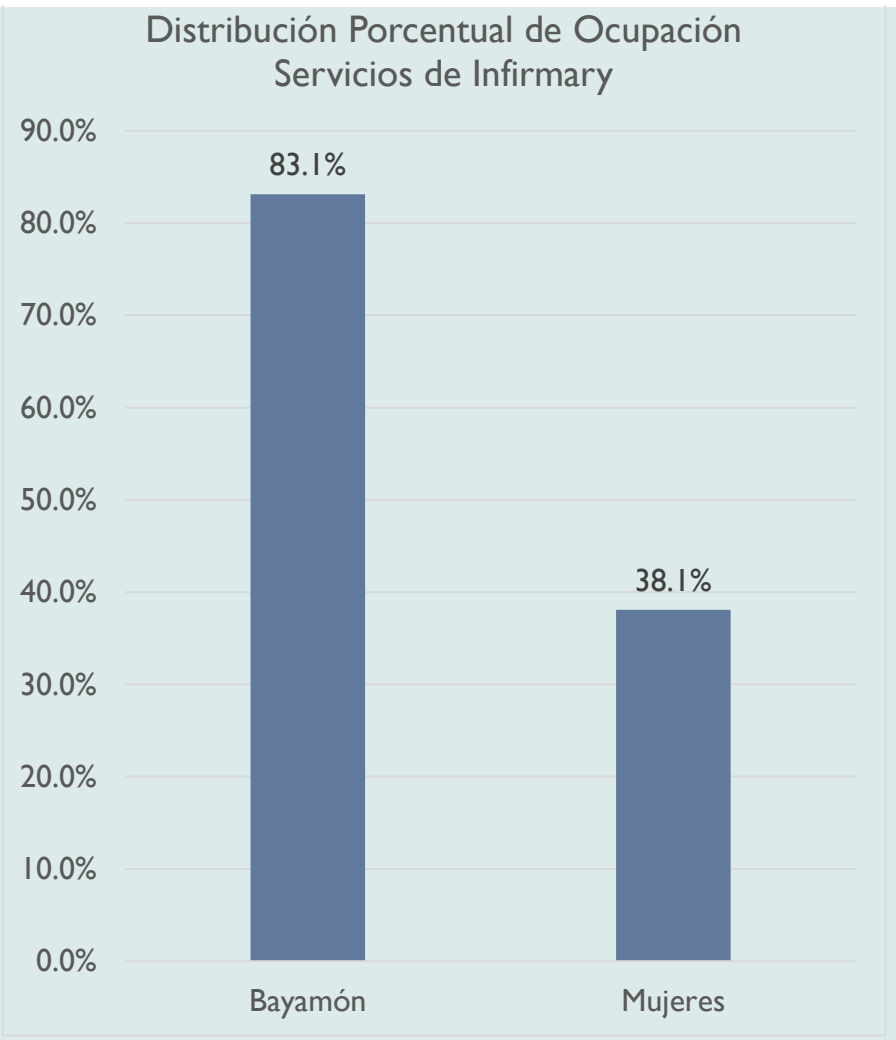
Octubre, 2019

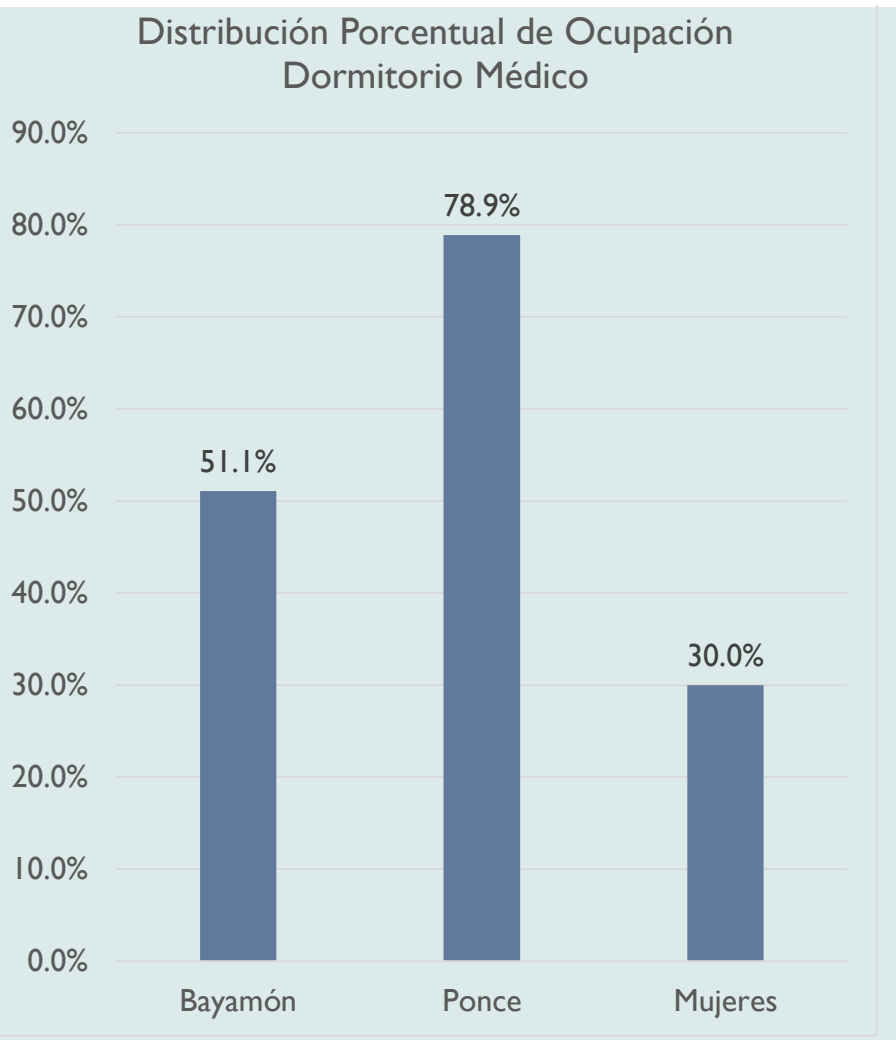
Infirmary	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	25	65	58	644	83.1%	21
Mujeres	10	22	12	118	38.1%	4
Total	35	87	70	762	70.2%	25

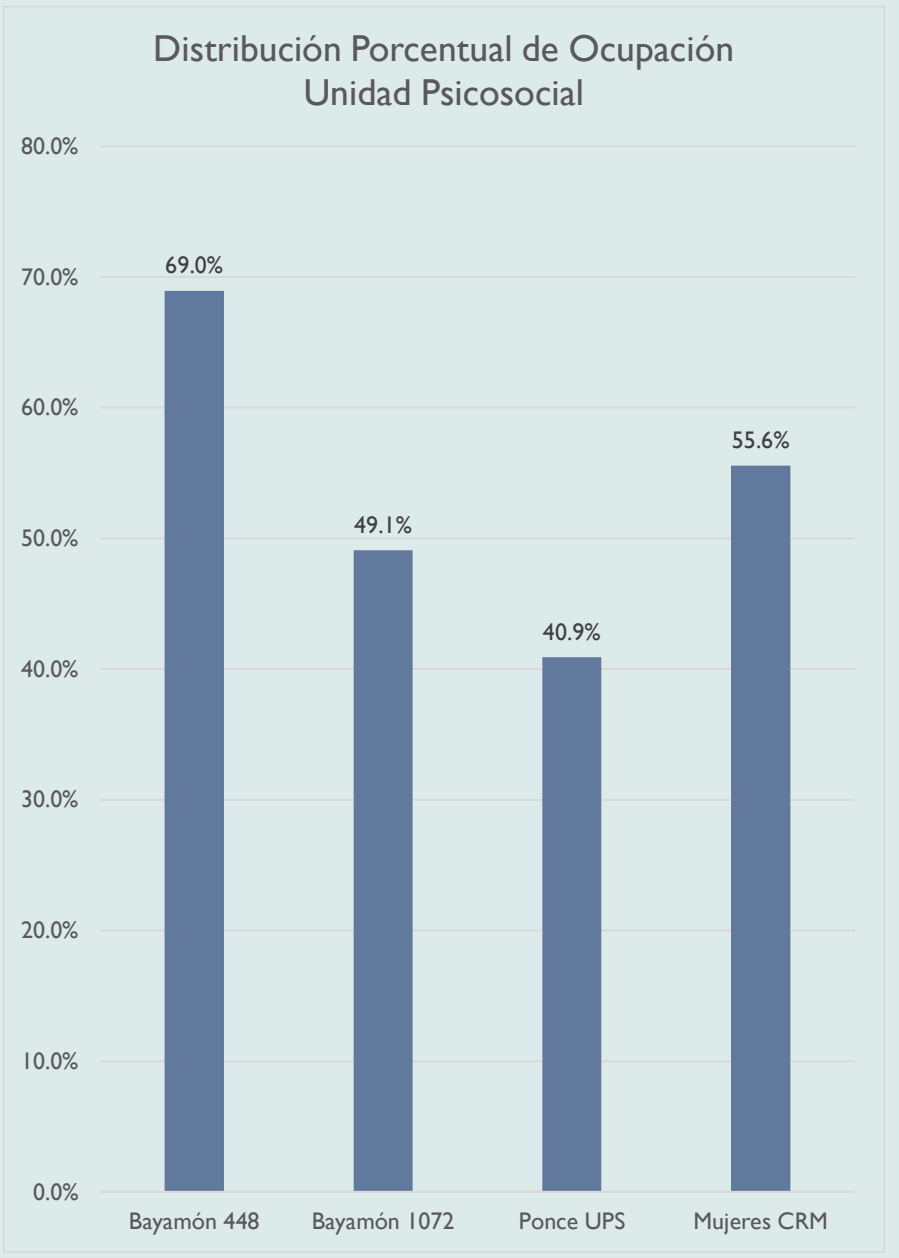
Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	44	2	3	697	51.1%	22
Ponce	44	2	5	1,076	78.9%	35
Mujeres	10	0	0	93	30.0%	3
Total	98	4	8	1,866	61.4%	60

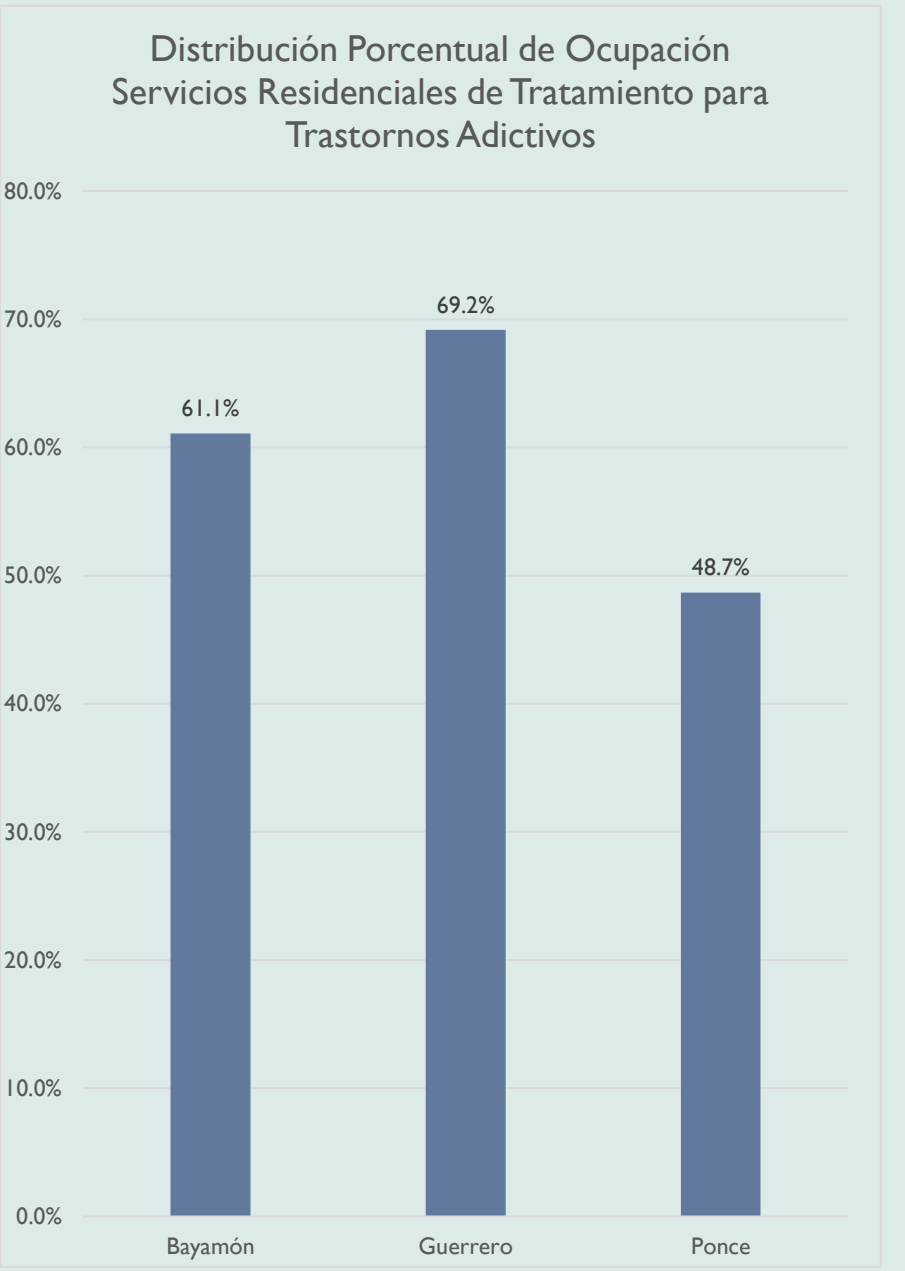
Unidad Psicosocial	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón 448	24	6	6	513	69.0%	17
Bayamón 1072	27	0	5	411	49.1%	13
Ponce UPS	44	17	7	558	40.9%	18
Mujeres CRM	13	2	4	224	55.6%	7
Total	108	25	22	1,706	51.0%	55

Unidad de Tx Drogas	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	33	4	1	625	61.1%	20
Guerrero	48	3	4	1,029	69.2%	33
Ponce	150	3	5	2,263	48.7%	73
Total	231	10	10	3,917	54.7%	126


Distribución Porcentual de Ocupación
Servicios de Infirmary
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
83.1%
38.1%
Bayamón
Mujeres


Distribución Porcentual de Ocupación
Dormitorio Médico
90.0%
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
51.1%
78.9%
30.0%
Bayamón
Ponce
Mujeres


Distribución Porcentual de Ocupación
Unidad Psicosocial
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
69.0%
49.1%
40.9%
55.6%
Bayamón 448
Bayamón 1072
Ponce UPS
Mujeres CRM

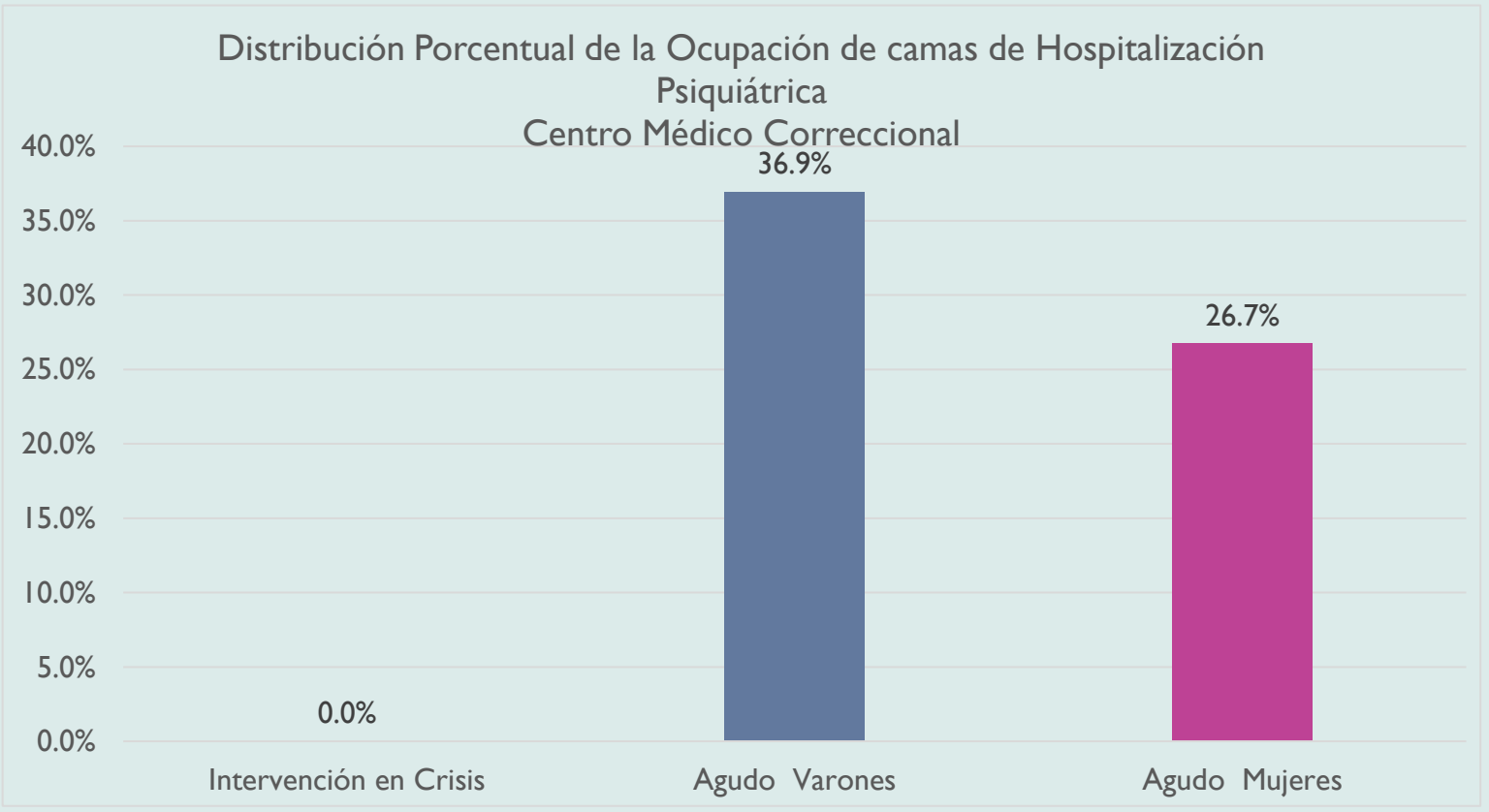

Distribución Porcentual de Ocupación
Servicios Residenciales de Tratamiento para
Trastornos Adictivos
80.0%
70.0%
60.0%
50.0%
40.0%
30.0%
20.0%
10.0%
0.0%
61.1%
69.2%
48.7%
Bayamón
Guerrero
Ponce

Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Intervención en Crisis	19	0	0	0	0.0%	0
Agudo Varones	31	83	85	355	36.9%	11
Agudo Mujeres	14	18	14	116	26.7%	4
Total	64	101	99	471	23.7%	15

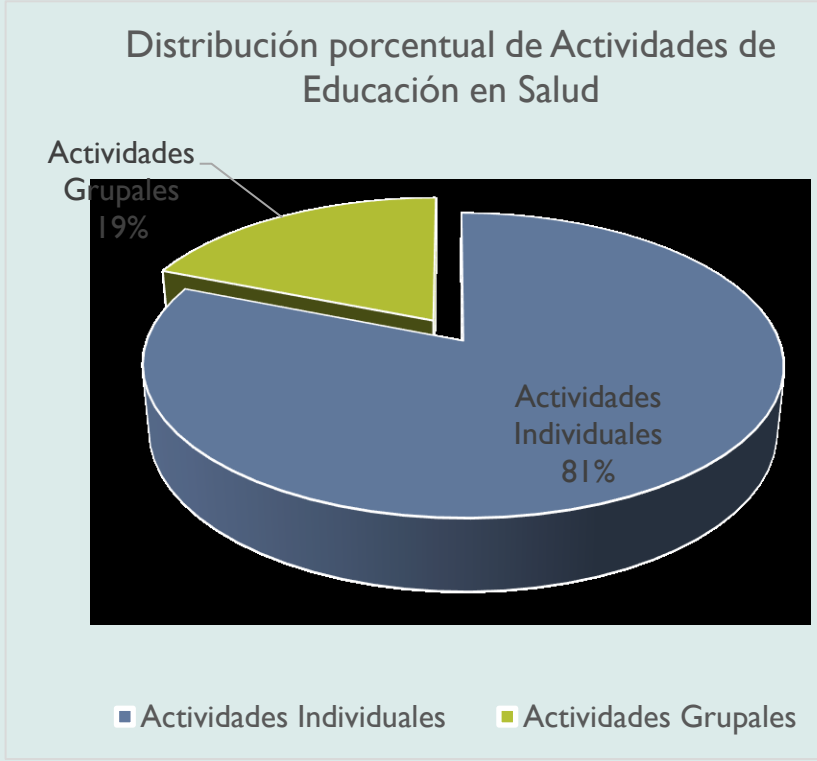


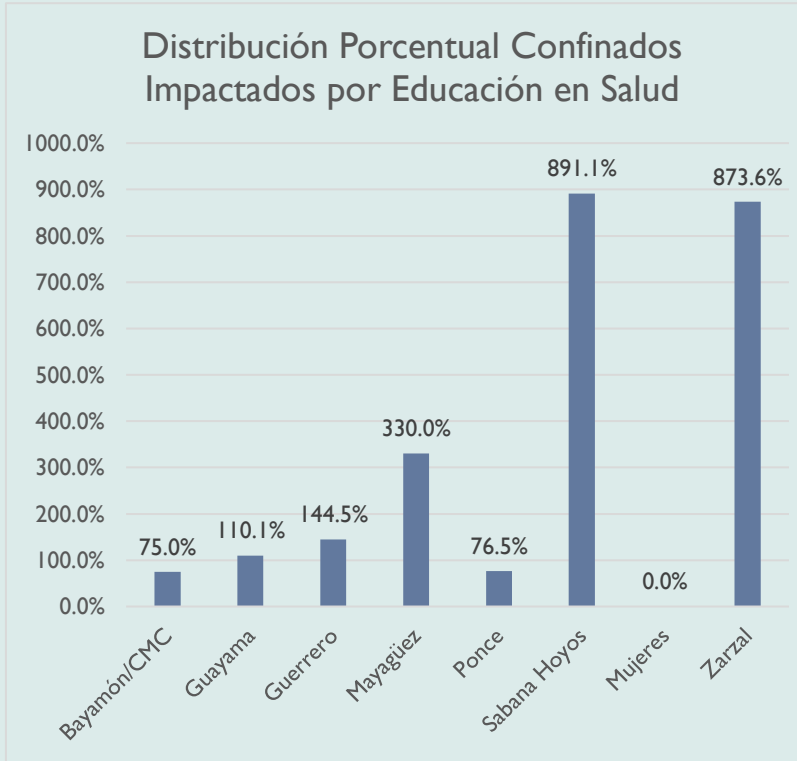
Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Participación de Confinados	Población	Utilización/Población
Bayamón/CMC	906	84	1,696	2,260	75.0%
Guayama	213	29	1,331	1,209	110.1%
Guerrero	15	2	1,036	717	144.5%
Mayagüez	51	9	1,739	527	330.0%
Ponce	307	61	2,196	2,872	76.5%
Sabana Hoyos	459	291	5,712	641	891.1%
Mujeres	460	0	0	286	0.0%
Zarzal	308	160	3,040	348	873.6%
Total	2,719	636	16,750	8,860	312.6%



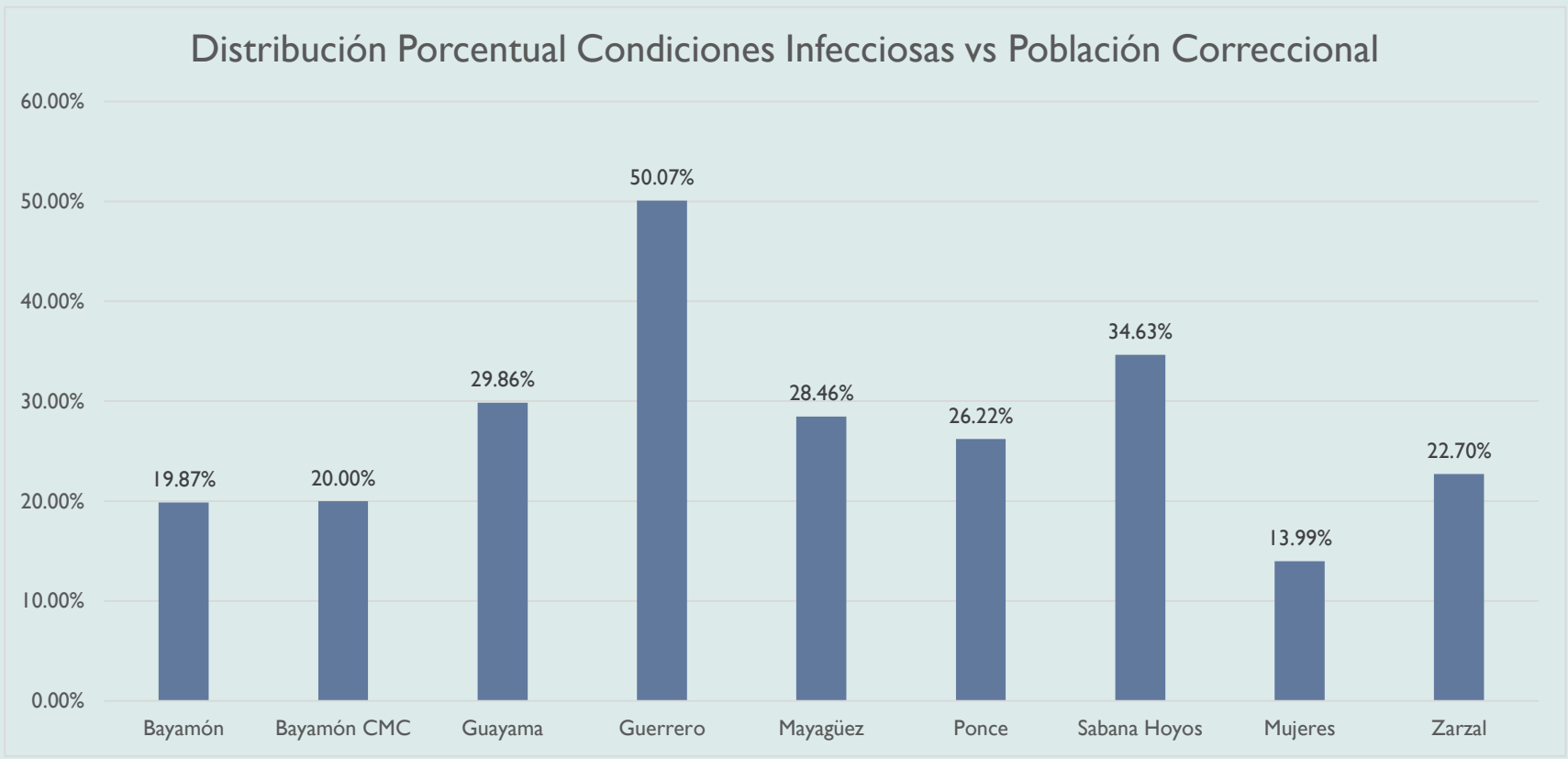


Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Octubre, 2019

Control de Infecciones	HIV	Hepatitis C	Herpes Zoster	Varieclas	Sarampion	Otras	Total	Población	Incidencia/Población
Bayamón	53	392	0	1	0	0	446	2,245	19.87%
Bayamón CMC	2	1	0	0	0	0	3	15	20.00%
Guayama	28	333	0	0	0	0	361	1,209	29.86%
Guerrero	13	346	0	0	0	0	359	717	50.07%
Mayagüez	12	138	0	0	0	0	150	527	28.46%
Ponce	46	701	0	2	0	4	753	2,872	26.22%
Sabana Hoyos	20	199	0	0	0	3	222	641	34.63%
Mujeres	7	31	0	0	0	2	40	286	13.99%
Zarzal	11	68	0	0	0	0	79	348	22.70%
Total	192	2,209	0	3	0	9	2,413	8,860	27.31%



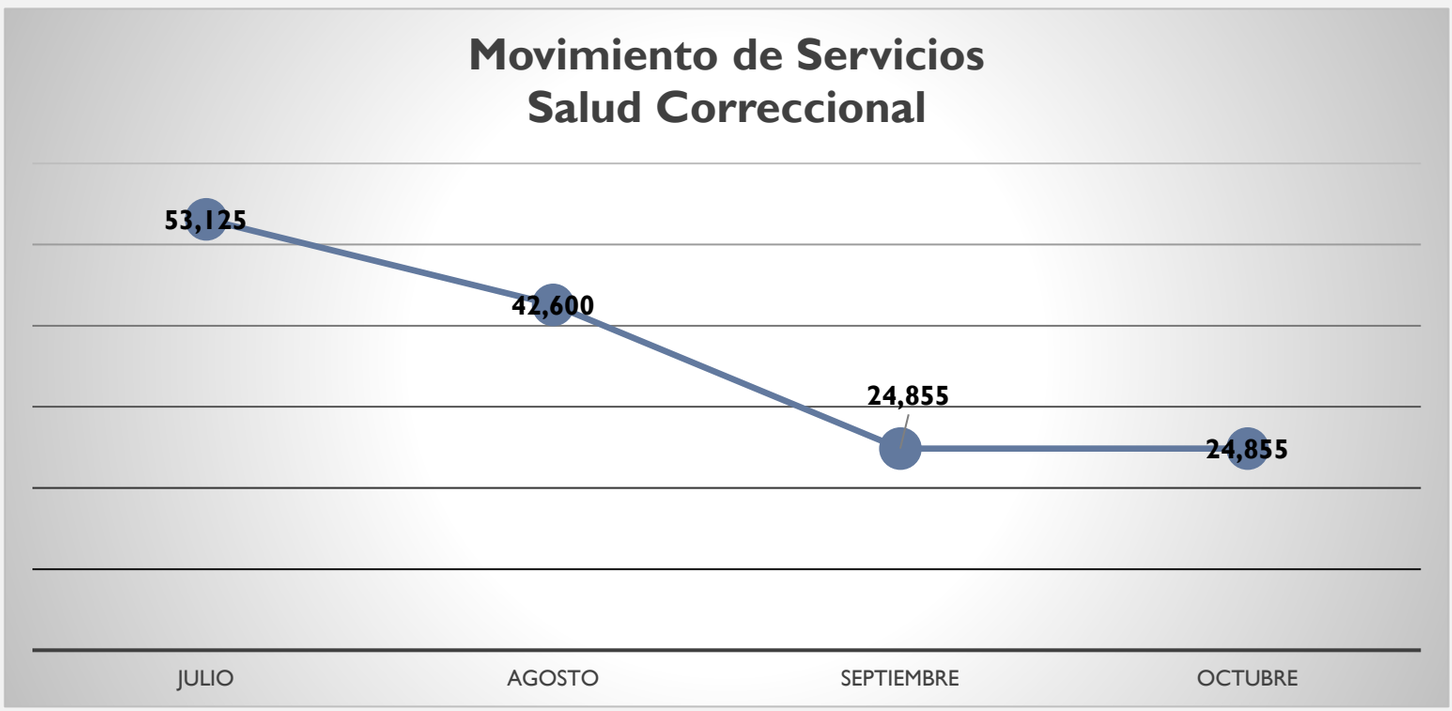
Programa de Salud Correccional

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUMEN	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACION
Centro de Ingresos	725	8,860	0.08
Servicios Ambulatorios	17,638	8,860	1.99
Educación en Salud	16,750	8,860	1.89
Servicios de Emergencia	2,931	8,860	0.33
Servicios Internos	126	8,860	0.01
Servicios Hospitalarios	101	8,860	0.01
Total	24,855	8,860	4.32

SERVICIOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE
Centro de Ingresos	604	677	632	725
Servicios Ambulatorios	18,455	17,764	15,734	17,638
Educación en Salud	30,902	21,098	5,881	16,750
Servicios de Emergencia	2,883	2,756	2,484	2,931
Servicios Internos	181	205	104	126
Servicios Hospitalarios	100	100	20	101
	53,125	42,600	24,855	24,855



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Octubre, 2019

Variables de Medición	Descripción Estadística
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios Extrainstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios Interinstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional.
Servicios Intrainstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.

Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.

Preparado por:

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©

Physician Correctional

Director
Quality of Services/Compliance
787-520-6161 Ex. 1036 lortiz@physiciancorrectional.com