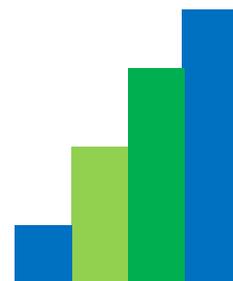


Physician
Correctional

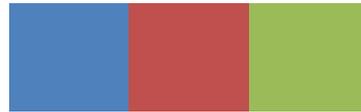
REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Noviembre, 2019



PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud correccional administrador por *Physician Correctional, Inc.*

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuación. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 30 de noviembre de 2019 y los datos acumulados desde julio 2019.

Contenido

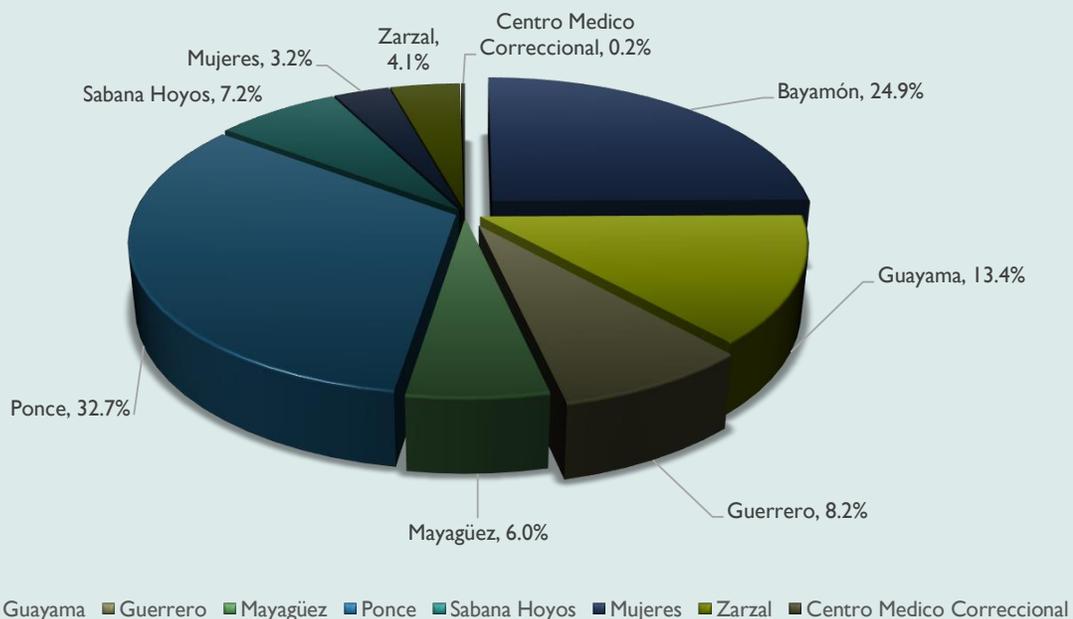
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
 - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
 - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
 - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
 - Servicios de Clínicas Externa
 - Servicios de Salud Mental
 - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
 - Infirmery
 - Dormitorio Médico
 - Unidades Psicosociales
 - adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios Mensual

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2019

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Porciento
Bayamón	2,191		2,191	24.9%
Guayama	1,183		1,183	13.4%
Guerrero	723		723	8.2%
Mayagüez	530		530	6.0%
Ponce	2,885		2,885	32.7%
Sabana Hoyos	638		638	7.2%
Mujeres		285	285	3.2%
Zarzal	359		359	4.1%
Centro Medico Correccional	13	7	20	0.2%
Total	8,522	292	8,814	100.0%

Distribución de la Población Correccional por Institución

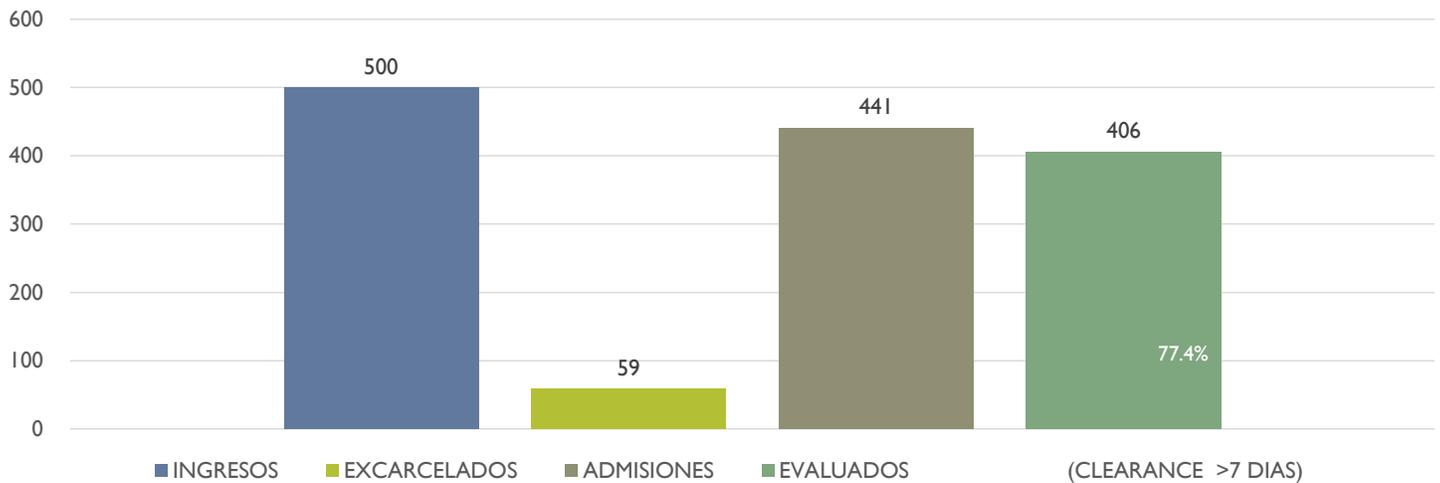


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

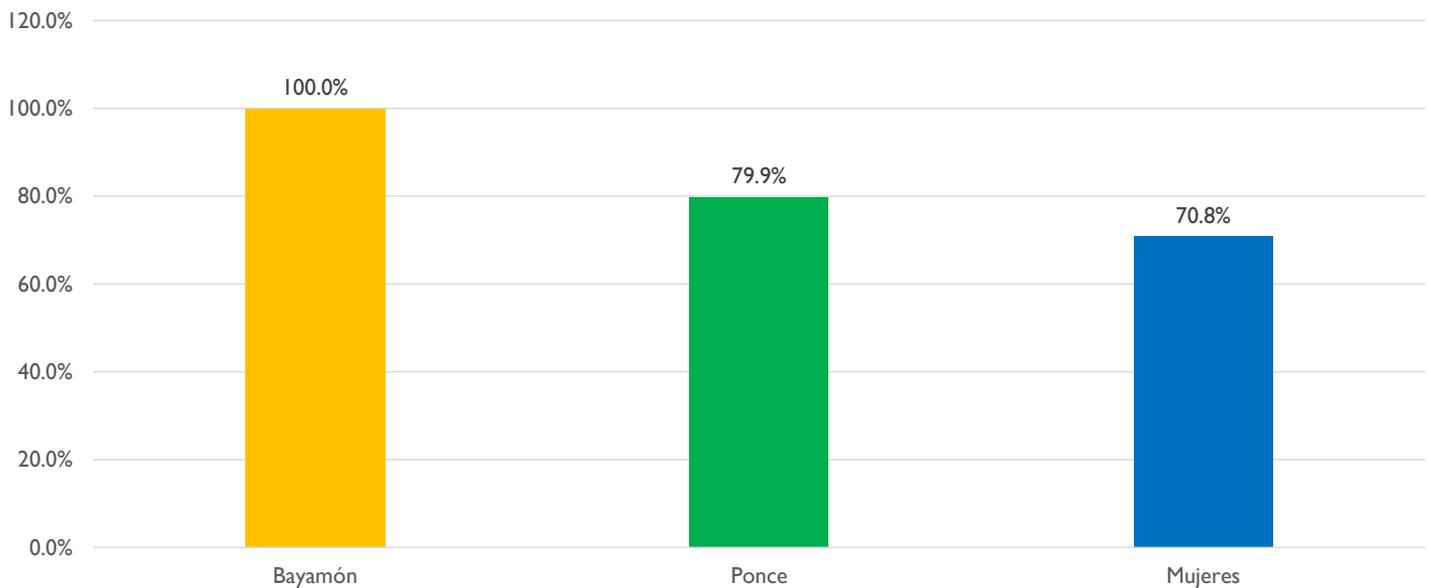
Noviembre, 2019

CENTRO DE INGRESOS	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Bayamón	310	32	278	278	100.0%
Ponce	160	21	139	111	79.9%
Mujeres	30	6	24	17	70.8%
General	500	59	441	406	92.1%

MOVIMIENTO ESTADISTICO CENTROS DE INGRESOS



DISTRIBUCION PORCENTUAL CUMPLIMIENTO CLEARANCE POR CENTRO DE INGRESO



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Noviembre, 2019

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1227	752	61.3%
Guayama	779	610	78.3%
Guerrero	555	215	38.7%
Mayagüez	150	142	94.7%
Ponce	2020	1434	0.71
Sabana Hoyos	557	318	0.57
Cárcel de Mujeres	375	301	0.80
Zarzal	120	119	0.99
Total	5783	3891	67.3%

CLINICAS AMBULATORIAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTRA INSTITUCIONAL			
Bayamón	2529	1686	66.7%
Guayama	1601	1260	78.7%
Guerrero	489	317	64.8%
Mayagüez	537	281	52.3%
Ponce	1778	1054	59.3%
Sabana Hoyos	483	381	78.9%
Cárcel de Mujeres	426	191	44.8%
Zarzal	461	362	78.5%
Total	8304	5532	66.6%

CLINICAS ESPECIALIZAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	98	55	56.1%
Cirugía Menor	149	58	38.9%
Dental Quirúrgico	37	14	37.8%
Fisiatría	66	38	57.6%
Terapia Física	463	195	42.1%
Maxilofacial	10	6	60.0%
Podiatra	16	5	31.3%
Nutrición	127	94	74.0%
Centro de Imágenes	71	28	39.4%
Radiología	11	6	54.5%
Tele psiquiatría	619	395	63.8%
Cardiología	36	20	55.6%
Ecocardiograma	12	7	58.3%
Total	1715	921	53.7%

CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			
Bayamón	130	88	67.7%
Guayama	98	69	70.4%
Guerrero	29	21	72.4%
Mayagüez	31	27	87.1%
Ponce	136	74	54.4%
Sabana Hoyos	14	6	42.9%
Cárcel de Mujeres	96	46	47.9%
Zarzal	14	11	78.6%
Total	548	342	62.4%

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1409	923	65.5%
Guayama	742	630	84.9%
Guerrero	201	156	77.6%
Mayagüez	244	118	48.4%
Ponce	999	654	65.5%
Sabana Hoyos	322	288	89.4%
Cárcel de Mujeres	109	51	46.8%
Zarzal	190	141	74.2%
Total	4216	2961	70.2%

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	582	371	63.7%
Guayama	358	190	53.1%
Guerrero	207	102	49.3%
Mayagüez	22	10	45.5%
Ponce	395	160	0.41
Sabana Hoyos	124	63	0.51
Cárcel de Mujeres	69	29	0.42
Zarzal	101	71	0.70
Total	1858	996	53.6%

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	5877	3820	65.0%
Guayama	3578	2759	77.1%
Guerrero	1481	811	54.8%
Mayagüez	984	578	58.7%
Ponce	5328	3376	63.4%
Sabana Hoyos	1500	1056	70.4%
Cárcel de Mujeres	1075	618	57.5%
Zarzal	886	704	79.5%
Sub Total	20709	13722	66.3%
Servicios Especializados	1715	921	53.7%
Total	22424	14643	65.3%

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	3820	2,211	57.9%
Guayama	2759	1,183	42.9%
Guerrero	811	723	89.1%
Mayagüez	578	530	91.7%
Ponce	3376	2,885	85.5%
Sabana Hoyos	1056	638	60.4%
Cárcel de Mujeres	618	285	46.1%
Zarzal	704	359	51.0%
Total	13722	8814	64.2%

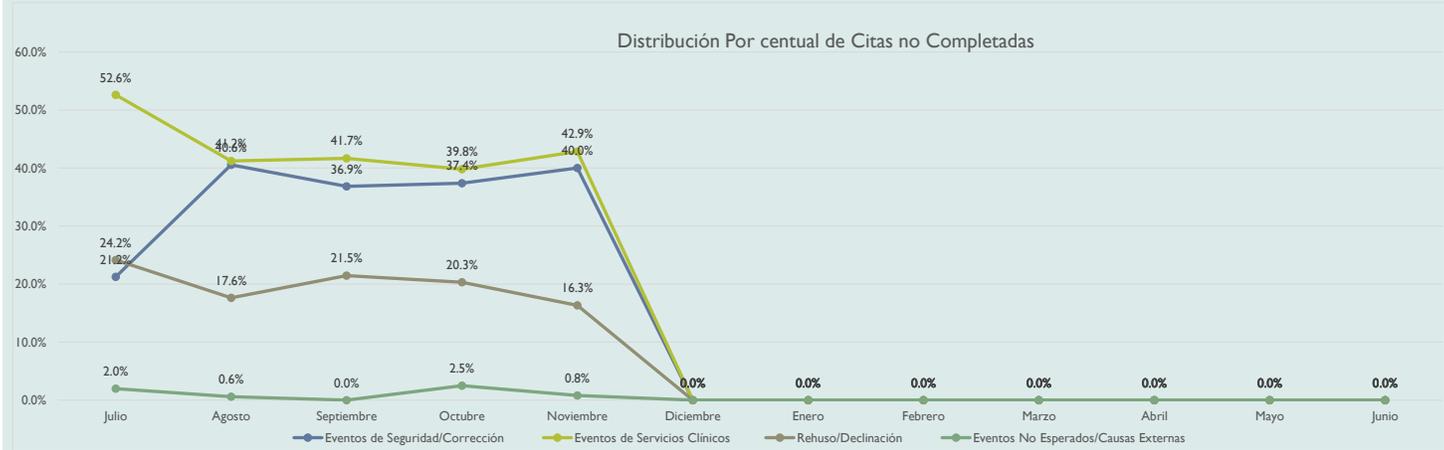
*Incluye población CCB y CMC

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,359	1,273	1,252	1,432	1,227								6,543
Servicios Médicos Atendidos	990	1,042	914	979	752								4,677
Servicios Médicos No Atendidos	369	231	338	453	475	0	0	0	0	0	0	0	1,866
Por ciento de Solicitudes Atendidas	72.8%	81.9%	73.0%	68.4%	61.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	71.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	48	21	131	132	125								457
Eventos de Servicios Clínicos	148	82	75	190	275								770
Rehusos/Declinación	173	128	132	131	75								639
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	369	231	338	453	475	0	0	0	0	0	0	0	1,866
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	939	1,068	968	1,014	779								4,768
Servicios Médicos Atendidos	836	875	806	834	610								3,961
Servicios Médicos No Atendidos	103	193	162	180	169	0	0	0	0	0	0	0	807
Por ciento de Solicitudes Atendidas	89.0%	81.9%	83.3%	82.2%	78.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	83.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	3	83	13	65	14								178
Eventos de Servicios Clínicos	4	13	66	15	48								146
Rehusos/Declinación	96	97	83	98	107								481
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	2	0								2
Total	103	193	162	180	169	0	0	0	0	0	0	0	807
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	594	594	614	611	555								2,968
Servicios Médicos Atendidos	336	305	294	316	215								1,466
Servicios Médicos No Atendidos	258	289	320	295	340	0	0	0	0	0	0	0	1,502
Por ciento de Solicitudes Atendidas	56.6%	51.3%	47.9%	51.7%	38.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	49.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	28	59	50	45	81								263
Eventos de Servicios Clínicos	176	191	239	169	223								998
Rehusos/Declinación	18	26	31	27	21								123
Eventos No Esperados/Causas	36	13	0	54	15								118
Total	258	289	320	295	340	0	0	0	0	0	0	0	1,502
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	177	196	163	205	150								891
Servicios Médicos Atendidos	172	192	161	199	142								866
Servicios Médicos No Atendidos	5	4	2	6	8	0	0	0	0	0	0	0	25
Por ciento de Solicitudes Atendidas	97.2%	98.0%	98.8%	97.1%	94.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	1	4	0	1	2								8
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinación	4	0	2	5	6								17
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	5	4	2	6	8	0	0	0	0	0	0	0	25
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	2,785	2,798	2,522	2,924	2,020								13,049
Servicios Médicos Atendidos	1,969	1,648	1,818	1,966	1,434								8,835
Servicios Médicos No Atendidos	816	1,150	704	958	586	0	0	0	0	0	0	0	4,214
Por ciento de Solicitudes Atendidas	70.7%	58.9%	72.1%	67.2%	71.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	270	671	381	477	412								2,211
Eventos de Servicios Clínicos	486	442	277	411	142								1,758
Rehusos/Declinación	60	37	46	70	32								245
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	816	1,150	704	958	586	0	0	0	0	0	0	0	4,214

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	640	685	699	611	557								3,192
Servicios Médicos Atendidos	510	549	533	425	318								2,335
Servicios Médicos No Atendidos	130	136	166	186	239	0	0	0	0	0	0	0	857
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.7%	80.1%	76.3%	69.6%	57.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	73.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	11	31	50	67	96								255
Eventos de Servicios Clínicos	115	92	104	108	123								542
Rehusos/Declinación	4	13	12	11	20								60
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	130	136	166	186	239	0	0	0	0	0	0	0	857
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	679	737	550	697	375								3,038
Servicios Médicos Atendidos	543	507	416	529	301								2,296
Servicios Médicos No Atendidos	136	230	134	168	74	0	0	0	0	0	0	0	742
Por ciento de Solicitudes Atendidas	80.0%	68.8%	75.6%	75.9%	80.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	75.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	25	37	48	53	27								190
Eventos de Servicios Clínicos	27	101	0	1	0								129
Rehusos/Declinación	84	92	86	114	47								423
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	136	230	134	168	74	0	0	0	0	0	0	0	742
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	118	109	101	143	120								591
Servicios Médicos Atendidos	118	108	101	143	119								589
Servicios Médicos No Atendidos	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Por ciento de Solicitudes Atendidas	100.0%	99.1%	100.0%	100.0%	99.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	99.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehusos/Declinación	0	1	0	0	1								2
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	7,291	7,460	6,869	7,637	5,783	0	0	0	0	0	0	0	35,040
Servicios Médicos Atendidos	5,474	5,226	5,043	5,391	3,891	0	0	0	0	0	0	0	25,025
Servicios Médicos No Atendidos	1,817	2,234	1,826	2,246	1,892	0	0	0	0	0	0	0	10,015
Por ciento de Solicitudes Atendidas	75.1%	70.1%	73.4%	70.6%	67.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	71.4%
Servicios no fueron ofrecido debido													
Eventos de Seguridad/Corrección	386	906	673	840	757	0	0	0	0	0	0	0	3,562
Eventos de Servicios Clínicos	956	921	761	894	811	0	0	0	0	0	0	0	4,343
Rehusos/Declinación	439	394	392	456	309	0	0	0	0	0	0	0	1,990
Eventos No Esperados/Causas	36	13	0	56	15	0	0	0	0	0	0	0	120
Total	1,817	2,234	1,826	2,246	1,892	0	0	0	0	0	0	0	10,015
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	21.2%	40.6%	36.9%	37.4%	40.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	35.6%
Eventos de Servicios Clínicos	52.6%	41.2%	41.7%	39.8%	42.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	43.4%
Rehusos/Declinación	24.2%	17.6%	21.5%	20.3%	16.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19.9%
Eventos No Esperados/Causas	2.0%	0.6%	0.0%	2.5%	0.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	1.2%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

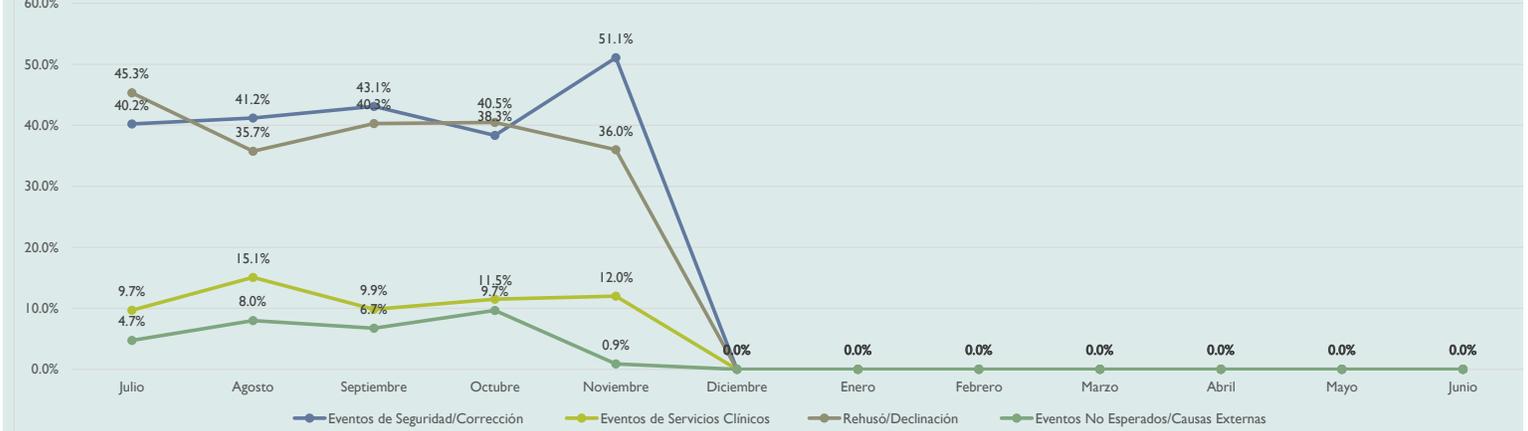
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	3,261	3,330	2,988	3,065	2,529								15,173
Servicios Médicos Atendidos	2,281	2,191	1,897	1,842	1,686								9,897
Servicios Médicos No Atendidos	980	1,139	1,091	1,223	843	0	0	0	0	0	0	0	5,276
Por ciento de Solicitudes Atendidas	69.9%	65.8%	63.5%	60.1%	66.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	65.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	309	193	325	303	413								1,543
Eventos de Servicios Clínicos	74	196	52	136	157								615
Rehusó/Declinación	486	542	536	482	272								2,318
Eventos No Esperados/Causas	111	208	178	302	1								800
Total	980	1,139	1,091	1,223	843	0	0	0	0	0	0	0	5,276
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,609	1,616	1,551	1,933	1,601								8,310
Servicios Médicos Atendidos	1,276	1,292	1,229	1,505	1,260								6,562
Servicios Médicos No Atendidos	333	324	322	428	341	0	0	0	0	0	0	0	1,748
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.3%	80.0%	79.2%	77.9%	78.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	79.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	45	59	30	38	62								234
Eventos de Servicios Clínicos	6	26	50	26	13								121
Rehusó/Declinación	270	239	242	359	266								1,376
Eventos No Esperados/Causas	12	0	0	5	0								17
Total	333	324	322	428	341	0	0	0	0	0	0	0	1,748
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	525	469	536	607	489								2,626
Servicios Médicos Atendidos	341	281	336	347	317								1,622
Servicios Médicos No Atendidos	184	188	200	260	172	0	0	0	0	0	0	0	1,004
Por ciento de Solicitudes Atendidas	65.0%	59.9%	62.7%	57.2%	64.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	61.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	51	54	73	90	58								326
Eventos de Servicios Clínicos	15	7	10	31	10								73
Rehusó/Declinación	116	127	117	110	94								564
Eventos No Esperados/Causas	2	0	0	29	10								41
Total	184	188	200	260	172	0	0	0	0	0	0	0	1,004
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	726	611	614	809	537								3,297
Servicios Médicos Atendidos	463	460	398	469	281								2,071
Servicios Médicos No Atendidos	263	151	216	340	256	0	0	0	0	0	0	0	1,226
Por ciento de Solicitudes Atendidas	63.8%	75.3%	64.8%	58.0%	52.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	62.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	227	124	186	285	226								1,048
Eventos de Servicios Clínicos	17	18	20	21	1								77
Rehusó/Declinación	19	9	10	34	29								101
Eventos No Esperados/Causas Exter	0	0	0	0	0								0
Total	263	151	216	340	256	0	0	0	0	0	0	0	1,226
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	2,217	2,349	1,516	1,965	1,778								9,825
Servicios Médicos Atendidos	1,478	1,326	927	1,200	1,054								5,985
Servicios Médicos No Atendidos	739	1,023	589	765	724	0	0	0	0	0	0	0	3,840
Por ciento de Solicitudes Atendidas	66.7%	56.4%	61.1%	61.1%	59.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	60.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	409	690	372	346	377								2,194
Eventos de Servicios Clínicos	65	128	74	151	105								523
Rehusó/Declinación	254	160	138	268	228								1,048
Eventos No Esperados/Causas	11	45	5	0	14								75
Total	739	1,023	589	765	724	0	0	0	0	0	0	0	3,840

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	701	810	735	846	483								3,575
Servicios Médicos Atendidos	525	662	551	609	381								2,728
Servicios Médicos No Atendidos	176	148	184	237	102	0	0	0	0	0	0	0	847
Por ciento de Solicitudes Atendidas	74.9%	81.7%	75.0%	72.0%	78.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	76.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	135	123	131	183	89								661
Eventos de Servicios Clínicos	9	10	10	9	0								38
Rehusó/Declinación	32	15	43	45	13								148
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	176	148	184	237	102	0	0	0	0	0	0	0	847
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	494	468	412	508	426								2,308
Servicios Médicos Atendidos	267	264	207	270	191								1,199
Servicios Médicos No Atendidos	227	204	205	238	235	0	0	0	0	0	0	0	1,109
Por ciento de Solicitudes Atendidas	54.0%	56.4%	50.2%	53.1%	44.8%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	51.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	2	64	82	93	130								371
Eventos de Servicios Clínicos	89	80	58	24	39								290
Rehusó/Declinación	136	56	58	107	66								423
Eventos No Esperados/Causas	0	4	7	14	0								25
Total	227	204	205	238	235	0	0	0	0	0	0	0	1,109
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	597	388	414	741	461								2,601
Servicios Médicos Atendidos	487	336	370	599	362								2,154
Servicios Médicos No Atendidos	110	52	44	142	99	0	0	0	0	0	0	0	447
Por ciento de Solicitudes Atendidas	81.6%	86.6%	89.4%	80.8%	78.5%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	82.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	34	23	30	55	61								203
Eventos de Servicios Clínicos	17	22	7	20	8								74
Rehusó/Declinación	52	6	5	66	30								159
Eventos No Esperados/Causas	7	1	2	1	0								11
Total	110	52	44	142	99	0	0	0	0	0	0	0	447
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	10,130	10,041	8,766	10,474	8,304	0	0	0	0	0	0	0	47,715
Servicios Médicos Atendidos	7,118	6,812	5,915	6,841	5,532	0	0	0	0	0	0	0	32,218
Servicios Médicos No Atendidos	3,012	3,229	2,851	3,633	2,772	0	0	0	0	0	0	0	15,497
Por ciento de Solicitudes Atendidas	70.3%	67.8%	67.5%	65.3%	66.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	67.5%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	1,212	1,330	1,229	1,393	1,416	0	0	0	0	0	0	0	6,580
Eventos de Servicios Clínicos	292	487	281	418	333	0	0	0	0	0	0	0	1,811
Rehusó/Declinación	1,365	1,154	1,149	1,471	998	0	0	0	0	0	0	0	6,137
Eventos No Esperados/Causas	143	258	192	351	25	0	0	0	0	0	0	0	969
Total	3,012	3,229	2,851	3,633	2,772	0	0	0	0	0	0	0	15,497
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	40.2%	41.2%	43.1%	38.3%	51.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	42.5%
Eventos de Servicios Clínicos	9.7%	15.1%	9.9%	11.5%	12.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11.7%
Rehusó/Declinación	45.3%	35.7%	40.3%	40.5%	36.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	39.6%
Eventos No Esperados/Causas	4.7%	8.0%	6.7%	9.7%	0.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6.3%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

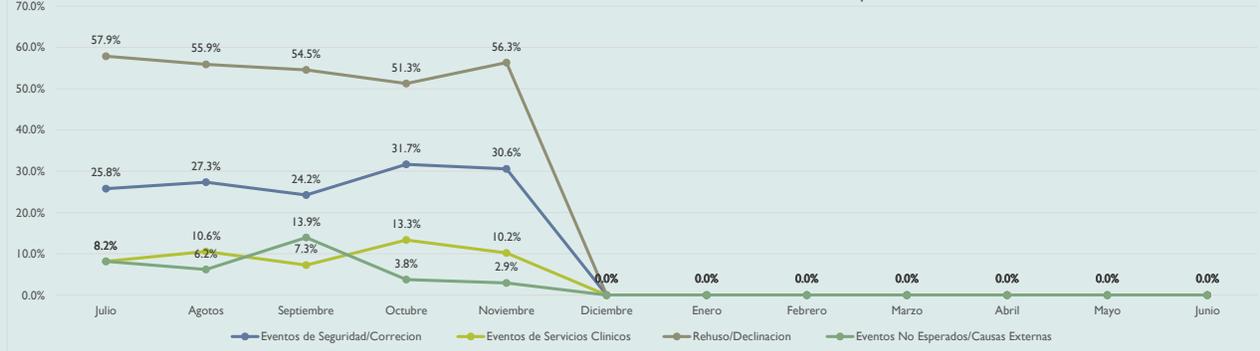
BAYAMÓN	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	189	165	165	193	130								842
Servicios Médicos Atendidos	135	115	107	139	88								584
Servicios Médicos No	54	50	58	54	42	0	0	0	0	0	0	0	258
Por ciento de Solicitudes	71.4%	69.7%	64.8%	72.0%	67.7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	69.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	2	4	4	6	5								21
Eventos de Servicios Clinicos	6	13	5	5	2								31
Rehuso/Declinacion	45	30	39	40	31								185
Eventos No Esperados/Causas	1	3	10	3	4								21
Total	54	50	58	54	42	0	0	0	0	0	0	0	258
GUAYAMA	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	59	68	85	80	98								390
Servicios Médicos Atendidos	45	50	61	62	69								287
Servicios Médicos No	14	18	24	18	29	0	0	0	0	0	0	0	103
Por ciento de Solicitudes	76.3%	73.5%	71.8%	77.5%	70.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	73.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	0	0	2	0	2								4
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	4	2	0								6
Rehuso/Declinacion	14	18	17	16	27								92
Eventos No Esperados/Causas	0	0	1	0	0								1
Total	14	18	24	18	29	0	0	0	0	0	0	0	103
GUERRERO	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	24	31	31	42	29								157
Servicios Médicos Atendidos	14	27	17	31	21								110
Servicios Médicos No	10	4	14	11	8	0	0	0	0	0	0	0	47
Por ciento de Solicitudes	58.3%	87.1%	54.8%	73.8%	72.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	70.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	0	0	0	0	0								0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	1	0	0								1
Rehuso/Declinacion	7	3	11	11	8								40
Eventos No Esperados/Causas Externas	3	1	2	0	0								6
Total	10	4	14	11	8	0	0	0	0	0	0	0	47
MAYAGÜEZ	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	18	28	18	39	31								134
Servicios Médicos Atendidos	13	21	15	32	27								108
Servicios Médicos No	5	7	3	7	4	0	0	0	0	0	0	0	26
Por ciento de Solicitudes	72.2%	75.0%	83.3%	82.1%	87.1%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	80.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	2	1	0	0	0								3
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0								0
Rehuso/Declinacion	2	6	3	7	4								22
Eventos No Esperados/Causas E	1	0	0	0	0								1
Total	5	7	3	7	4	0	0	0	0	0	0	0	26
PONCE	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	111	138	128	176	136								689
Servicios Médicos Atendidos	52	73	76	102	74								377
Servicios Médicos No	59	65	52	74	62	0	0	0	0	0	0	0	312
Por ciento de Solicitudes	46.8%	52.9%	59.4%	58.0%	54.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	35	38	34	56	41								204
Eventos de Servicios Clinicos	4	4	2	3	4								17
Rehuso/Declinacion	13	19	6	9	15								62
Eventos No Esperados/Causas E	7	4	10	6	2								29
Total	59	65	52	74	62	0	0	0	0	0	0	0	312

SABANA HOYOS	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	19	4	10	13	14								60
Servicios Médicos Atendidos	14	3	8	10	6								41
Servicios Médicos No	5	1	2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	19
Por ciento de Solicitudes	73.7%	75.0%	80.0%	76.9%	42.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	68.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	2	0	0	1	6								9
Eventos de Servicios Clínicos	2	0	0	2	0								4
Rehuso/Declinacion	0	1	2	0	2								5
Eventos No Esperados/Causas	1	0	0	0	0								1
Total	5	1	2	3	8	0	0	0	0	0	0	0	19
MUJERES	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	12	16	19	126	96								269
Servicios Médicos Atendidos	5	6	10	61	46								128
Servicios Médicos No	7	10	9	65	50	0	0	0	0	0	0	0	141
Por ciento de Solicitudes	41.7%	37.5%	52.6%	48.4%	47.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	47.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	0	0	0	13	9								22
Eventos de Servicios Clínicos	1	0	0	20	15								36
Rehuso/Declinacion	6	8	9	32	26								81
Eventos No Esperados/Causas	0	2	0	0	0								2
Total	7	10	9	65	50	0	0	0	0	0	0	0	141
ZARZAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	11	18	21	26	14								90
Servicios Médicos Atendidos	6	12	18	18	11								65
Servicios Médicos No	5	6	3	8	3	0	0	0	0	0	0	0	25
Por ciento de Solicitudes	54.5%	66.7%	85.7%	69.2%	78.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	72.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de	0	1	0	0	0								1
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0								0
Rehuso/Declinacion	5	5	3	8	3								24
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0								0
Total	5	6	3	8	3	0	0	0	0	0	0	0	25
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	443	468	477	695	548	0	0	0	0	0	0	0	2,631
Servicios Médicos Atendidos	284	307	312	455	342	0	0	0	0	0	0	0	1,700
Servicios Médicos No	159	161	165	240	206	0	0	0	0	0	0	0	931
Por ciento de Solicitudes	64.1%	65.6%	65.4%	65.5%	62.4%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	64.6%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de	41	44	40	76	63	0	0	0	0	0	0	0	264
Eventos de Servicios Clínicos	13	17	12	32	21	0	0	0	0	0	0	0	95
Rehuso/Declinacion	92	90	90	123	116	0	0	0	0	0	0	0	511
Eventos No Esperados/Causas	13	10	23	9	6	0	0	0	0	0	0	0	61
Total	159	161	165	240	206	0	0	0	0	0	0	0	931
Distribucion porcentual de no													
Eventos de	25.8%	27.3%	24.2%	31.7%	30.6%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28.4%
Eventos de Servicios Clínicos	8.2%	10.6%	7.3%	13.3%	10.2%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.2%
Rehuso/Declinacion	57.9%	55.9%	54.5%	51.3%	56.3%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	54.9%
Eventos No Esperados/Causas	8.2%	6.2%	13.9%	3.8%	2.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	6.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas

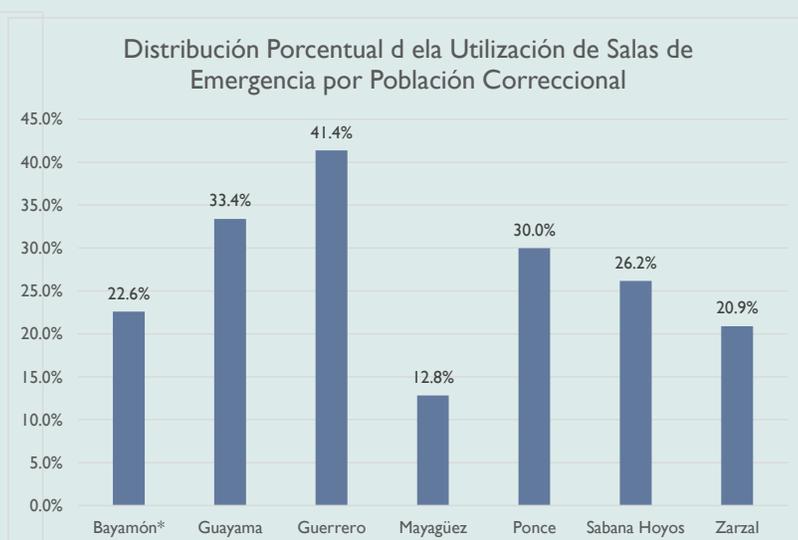


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

#REF!

Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	148	317	99	564	2,496	22.6%
Guayama	98	287	10	395	1,183	33.4%
Guerrero	129	153	17	299	723	41.4%
Mayagüez	30	33	5	68	530	12.8%
Ponce	267	502	96	865	2,885	30.0%
Sabana Hoyos	76	87	4	167	638	26.2%
Zarzal	27	44	4	75	359	20.9%
Total	775	1,423	235	2,433	8,814	26.7%

*Incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

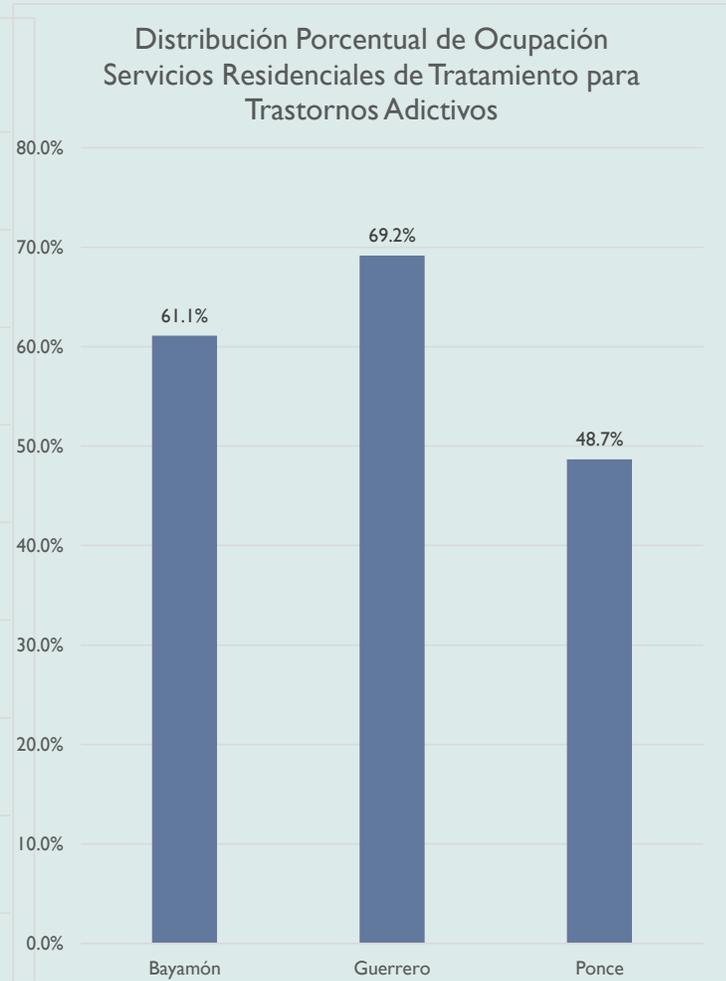
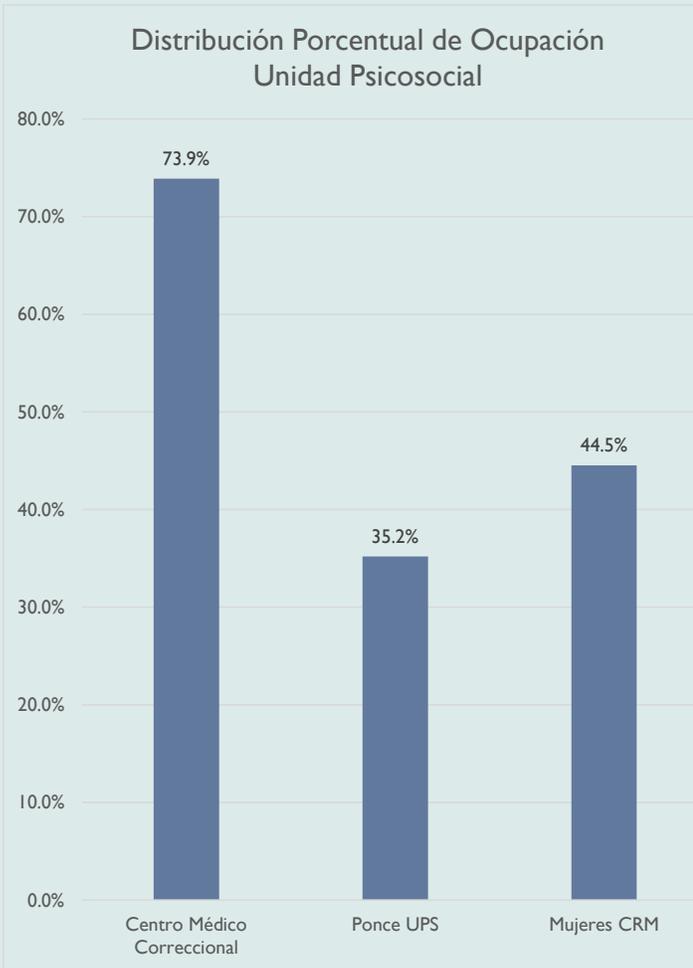
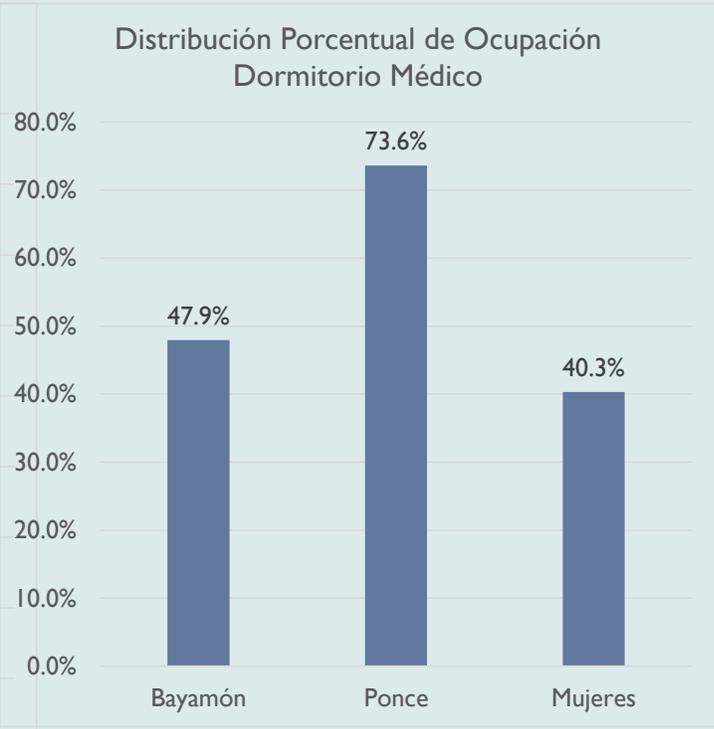
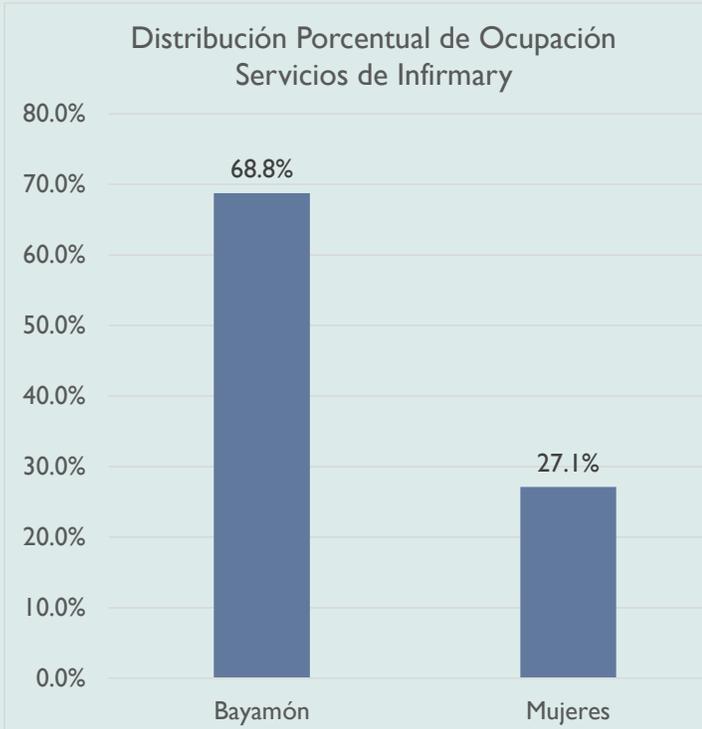
Noviembre, 2019

Infirmery	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	25	63	67	533	68.8%	18
Mujeres	10	10	14	84	27.1%	3
Total	35	73	81	617	56.9%	21

Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	44	4	4	654	47.9%	22
Ponce	44	6	3	1,004	73.6%	33
Mujeres	10	5	5	125	40.3%	4
Total	98	15	12	1,783	58.7%	59

Unidad Psicosocial	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Centro Médico Correccional	31	4	4	710	73.9%	24
Ponce UPS	44	6	6	480	35.2%	16
Mujeres CRM	10	2	2	138	44.5%	5
Total	85	12	12	1,328	50.4%	44

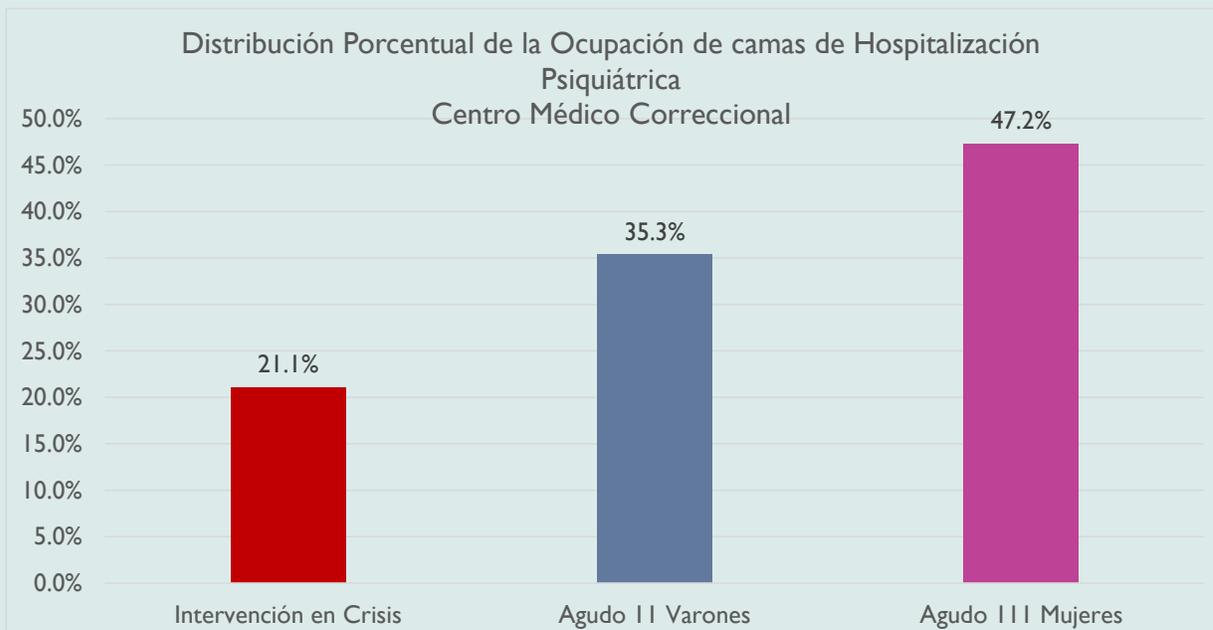
Unidad de Tx Drogas	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	33	4	1	625	61.1%	21
Guerrero	48	3	4	1,029	69.2%	33
Ponce	150	3	5	2,263	48.7%	73
Total	231	10	10	3,917	54.7%	127



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2019

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Intervención en Crisis	19	91	51	124	21.1%	4
Agudo II Varones	23	-	28	252	35.3%	8
Agudo III Mujeres	14	20	13	205	47.2%	7
Total	56	111	92	581	33.5%	19

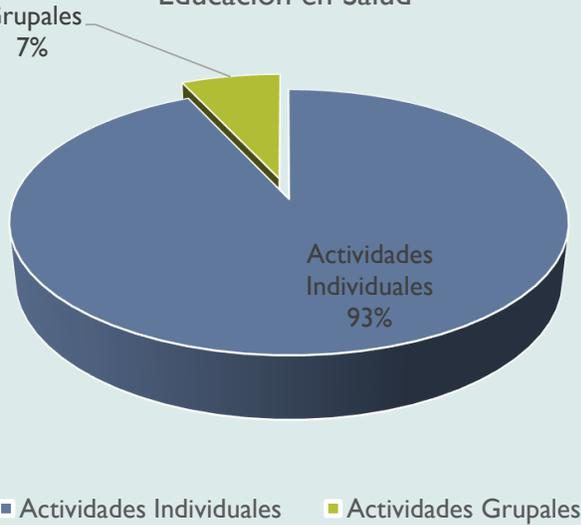


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

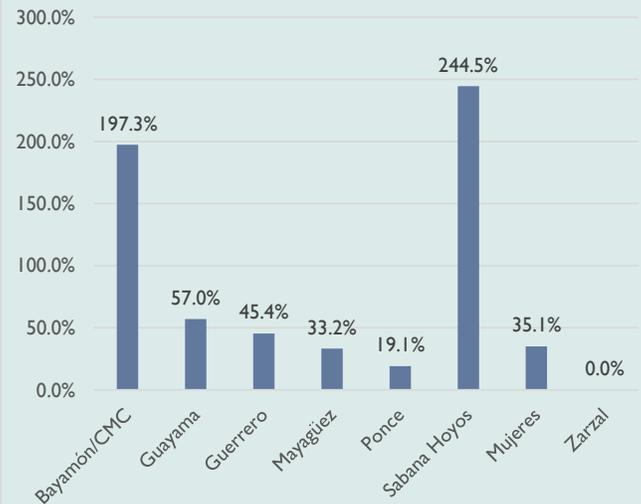
Noviembre, 2019

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Participación de Confinados	Población	Utilización/Población
Bayamón/CMC	775	173	4,362	2,211	197.3%
Guayama	89	18	674	1,183	57.0%
Guerrero	129	14	328	723	45.4%
Mayagüez	92	13	176	530	33.2%
Ponce	549	22	552	2,885	19.1%
Sabana Hoyos	2,183	70	1,560	638	244.5%
Mujeres	117	6	100	285	35.1%
Zarzal	326	0	0	359	0.0%
Total	4,260	316	7,752	8,814	78.9%

Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



Distribución Porcentual Confinados Impactados por Educación en Salud

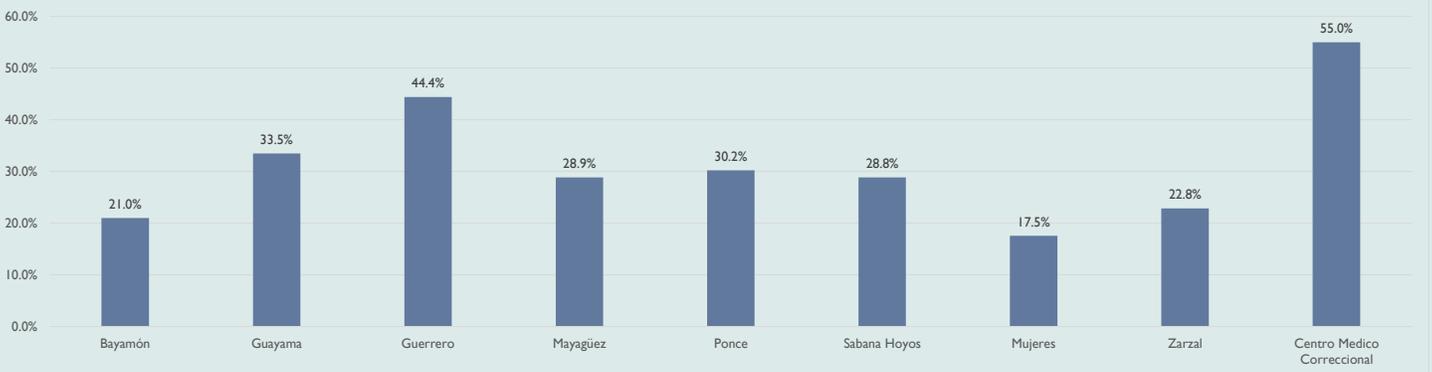


REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Noviembre, 2019

Control de Infecciones	HIV	Hepatitis C	Herpes Zoster	Varicelas	Sarampión	Otras	Total	Población	Incidencia/Población
Bayamón	52	396	1	0	0	11	460	2,191	21.0%
Guayama	23	360	0	0	0	13	396	1,183	33.5%
Guerrero	13	299	0	0	0	9	321	723	44.4%
Mayagüez	12	135	0	0	0	6	153	530	28.9%
Ponce	73	783	2	0	0	14	872	2,885	30.2%
Sabana Hoyos	19	153	0	0	0	12	184	638	28.8%
Mujeres	6	29	1	0	0	14	50	285	17.5%
Zarzal	10	70	0	0	0	2	82	359	22.8%
Centro Medico Correccional	3	3	0	0	0	5	11	20	55.0%
Total	211	2,228	4	0	0	86	2,529	8,814	31.4%

Distribución Porcentual Condiciones Infecciosas vs Población Correccional

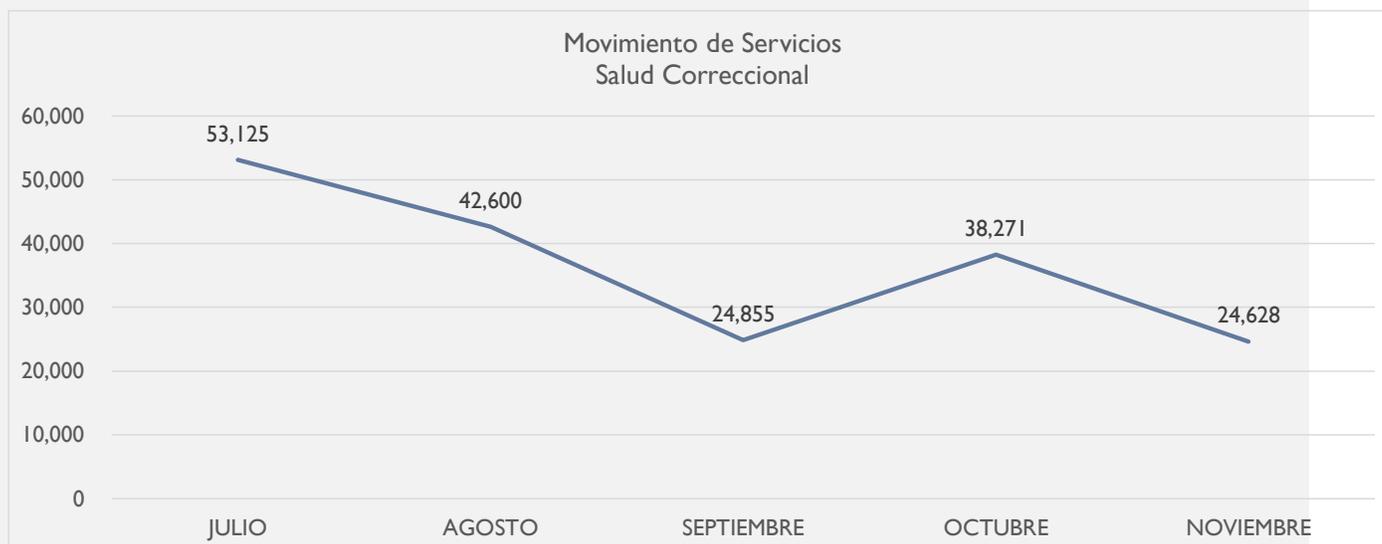


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2019

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUMEN	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACION
Centro de Ingresos	500	8,814	0.06
Servicios Ambulatorios	13,722	8,814	1.56
Educación en Salud	7,752	8,814	0.88
Servicios de Emergencia	2,433	8,814	0.28
Servicios Internos	110	8,814	0.01
Servicios Hospitalarios	111	8,814	0.01
Total	24,628	8,814	2.79

SERVICIOS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Centro de Ingresos	604	677	632	725	500
Servicios Ambulatorios	18,455	17,764	15,734	17,638	13,722
Educación en Salud	30,902	21,098	5,881	16,750	7,752
Servicios de Emergencia	2,883	2,756	2,484	2,931	2,433
Servicios Internos	181	205	104	126	110
Servicios Hospitalarios	100	100	20	101	111
	53,125	42,600	24,855	38,271	24,628



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Noviembre, 2019

Variables de Medición	Descripción Estadística
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios Extrainstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios Interinstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional.
Servicios Intrainstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.

Preparado por:

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©



Physician
Correctional

Director
Quality of Services/Compliance



787-520-6161 Ex. 1036



lortiz@physiciancorrectional.com