



# Physician Correctional

REPORTE ESTADISTICO

*Programa de Salud Correccional*

Enero, 2019



# PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



*Physician Correctional, Inc.* es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

*El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.*

*El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porciento para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuacidad. los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 30 de enero de 2019 y los datos acumulados desde julio a enero, 2019.*

## Contenido

Población Correccional por Institución

Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos

Movimiento de Servicios Ambulatorios

Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call

Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales

Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales

Servicios de Clínicas Externa

Servicios de Salud Mental

Servicios Dentales

Servicios de Sala de Emergencia

Servicios Internos

Infirmery

Dormitorio Médico

Unidades Psicosociales

Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos

Servicios de Hospitalización Psiquiatrica - CMC

Educación en Salud

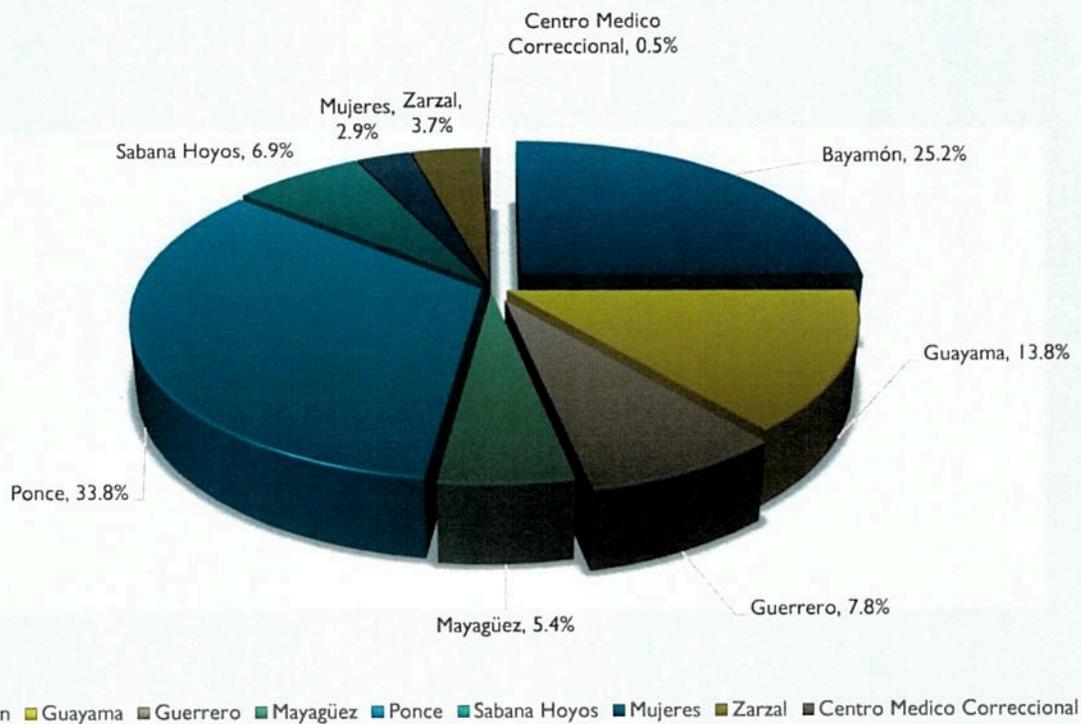
# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Población

Enero,2019

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Porciento
Bayamón	2,258	0	2,258	25.2%
Guayama	1,234	0	1,234	13.8%
Guerrero	702	0	702	7.8%
Mayagüez	481	0	481	5.4%
Ponce	3,032	0	3,032	33.8%
Sabana Hoyos	622	0	622	6.9%
Mujeres	0	261	261	2.9%
Zarzal	336	0	336	3.7%
Centro Medico Correccional	40	4	44	0.5%
<b>Total</b>	<b>8,705</b>	<b>265</b>	<b>8,970</b>	<b>100.0%</b>

**Distribución de la Población Correccional por Institución**

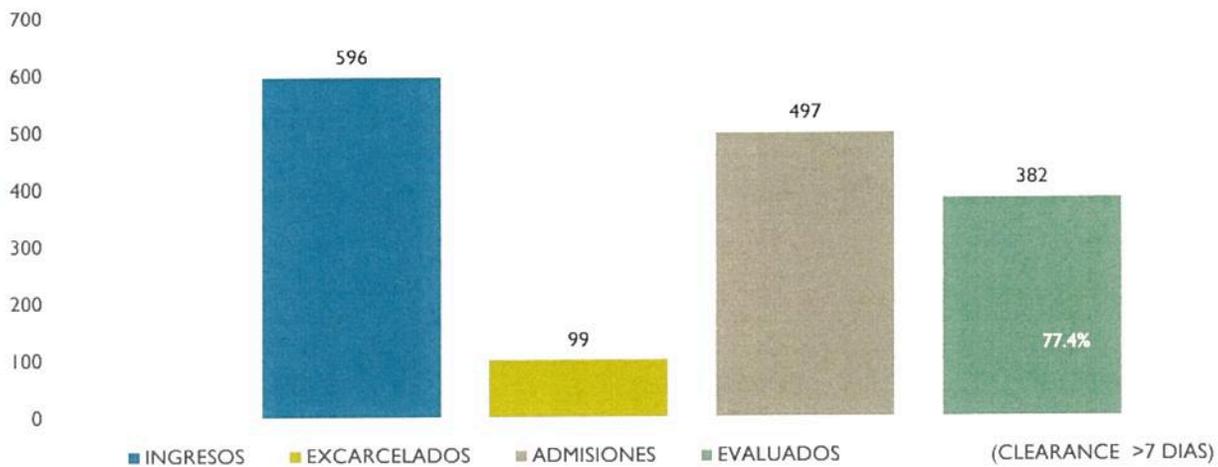


# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

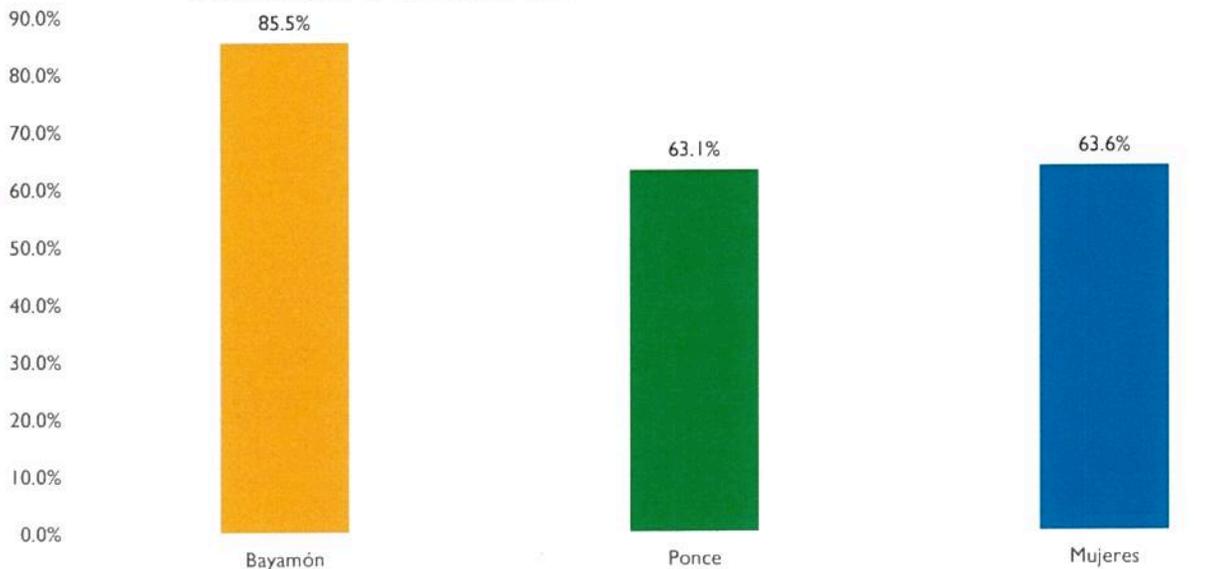
Enero, 2019

CENTRO DE INGRESOS	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Bayamón	357	53	304	260	85.5%
Ponce	201	41	160	101	63.1%
Mujeres	38	5	33	21	63.6%
<b>General</b>	<b>596</b>	<b>99</b>	<b>497</b>	<b>382</b>	<b>76.9%</b>

MOVIMIENTO ESTADISTICO CENTROS DE INGRESOS



DISTRIBUCION PORCENTUAL CUMPLIMIENTO CLEARANCE POR CENTRO DE INGRESO



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Enero,2019

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1,417	807	57.0%
Guayama	1,516	642	42.3%
Guerrero	675	275	40.7%
Mayagüez	181	175	96.7%
Ponce	2,786	2,057	73.8%
Sabana Hoyos	577	469	81.3%
Cárcel de Mujeres	444	383	86.3%
Zarzal	84	84	100.0%
<b>Total</b>	<b>7,680</b>	<b>4,892</b>	<b>63.7%</b>

CLINICAS AMBULATORIAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTRAINSTITUCIONAL			
Bayamón	3,259	1,951	59.9%
Guayama	1,462	1,157	79.1%
Guerrero	486	358	73.7%
Mayagüez	672	517	76.9%
Ponce	2,166	1,478	68.2%
Sabana Hoyos	902	744	82.5%
Cárcel de Mujeres	511	351	68.7%
Zarzal	650	512	78.8%
<b>Total</b>	<b>10,108</b>	<b>7,068</b>	<b>69.9%</b>

CLINICAS ESPECIALIZAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	108	48	44.4%
Optometría Ponce	123	67	54.5%
Cirugía Menor	91	43	47.3%
Dental Quirúrgico	9	7	
Fisiatría	85	40	47.1%
Terapia Física	300	123	41.0%
Maxilofacial	10	6	60.0%
Podiatra	11	4	36.4%
Nutrición	18	16	88.9%
Centro de Imágenes	8	6	75.0%
Radiología	68	51	75.0%
Psiquiatría/Tele psiquiatría	323	218	67.5%
<b>Total</b>	<b>1,154</b>	<b>629</b>	<b>54.5%</b>

CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			
Bayamón	148	90	60.8%
Guayama	62	46	74.2%
Guerrero	14	12	85.7%
Mayagüez	19	17	89.5%
Ponce	106	75	70.8%
Sabana Hoyos	10	9	90.0%
Cárcel de Mujeres	9	5	55.6%
Zarzal	17	16	94.1%
<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>270</b>	<b>70.1%</b>

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1,903	1,156	60.7%
Guayama	1,060	865	81.6%
Guerrero	236	191	80.9%
Mayagüez	311	254	81.7%
Ponce	1,327	1,013	76.3%
Sabana Hoyos	461	427	92.6%
Cárcel de Mujeres	172	128	74.4%
Zarzal	257	198	77.0%
<b>Total</b>	<b>5,727</b>	<b>4,232</b>	<b>73.9%</b>

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	777	435	56.0%
Guayama	305	227	74.4%
Guerrero	178	119	66.9%
Mayagüez	181	122	67.4%
Ponce	353	157	44.5%
Sabana Hoyos	373	259	69.4%
Cárcel de Mujeres	98	73	74.5%
Zarzal	180	121	67.2%
<b>Total</b>	<b>2,445</b>	<b>1,513</b>	<b>61.9%</b>

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	7,504	4,439	59.2%
Guayama	4,405	2,937	66.7%
Guerrero	1,589	955	60.1%
Mayagüez	1,364	1,085	79.5%
Ponce	6,738	4,780	70.9%
Sabana Hoyos	2,323	1,908	82.1%
Cárcel de Mujeres	1,234	940	76.2%
Zarzal	1,188	931	78.4%
<b>Sub Total</b>	<b>26,345</b>	<b>17,975</b>	<b>68.2%</b>
Servicios Especializados	1,154	629	54.5%
<b>Total</b>	<b>27,499</b>	<b>18,604</b>	<b>67.7%</b>

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	4,439	2,302	51.9%
Guayama	2,937	1,234	42.0%
Guerrero	955	702	73.5%
Mayagüez	1,085	481	44.3%
Ponce	4,780	3,032	63.4%
Sabana Hoyos	1,908	622	32.6%
Cárcel de Mujeres	940	261	27.8%
Zarzal	931	336	36.1%
<b>Total</b>	<b>17,975</b>	<b>8,970</b>	<b>49.9%</b>

\*Incluye población CCB y CMC

# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

## Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

BAYAMON	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,394	1,365	1,239	1,505	1,280	1,209	1,417	9,409
Servicios Médicos Atendidos	765	952	908	1,115	893	841	807	6,281
Servicios Médicos No Atendidos	629	413	331	390	387	368	610	3,128
Por ciento de Solicitudes Atendidas	54.9%	69.7%	73.3%	74.1%	69.8%	69.6%	57.0%	66.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	77	66	65	86	101	106	121	622
Eventos de Servicios Clínicos	400	165	95	104	140	131	383	1,418
Rehuso/Declinación	152	182	171	200	146	131	106	1,088
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>629</b>	<b>413</b>	<b>331</b>	<b>390</b>	<b>387</b>	<b>368</b>	<b>610</b>	<b>3,128</b>
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	935	1,088	1,055	1,114	1,074	1,003	1,516	7,785
Servicios Médicos Atendidos	745	751	728	875	481	570	642	4,792
Servicios Médicos No Atendidos	190	337	327	239	593	433	874	2,993
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.7%	69.0%	69.0%	78.5%	44.8%	56.8%	42.3%	61.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	27	27	26	26	46	18	132	302
Eventos de Servicios Clínicos	100	213	207	120	512	376	681	2,209
Rehuso/Declinación	63	97	94	93.1	35	39	61	482
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>337</b>	<b>327</b>	<b>239</b>	<b>593</b>	<b>433</b>	<b>874</b>	<b>2,993</b>
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	679	512	568	677	603	595	675	4,309
Servicios Médicos Atendidos	310	326	189	265	235	246	275	1,846
Servicios Médicos No Atendidos	369	186	379	412	368	349	400	2,463
Por ciento de Solicitudes Atendidas	45.7%	63.7%	33.3%	39.1%	39.0%	41.3%	40.7%	42.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	78	62	66	110	194	117	58	685
Eventos de Servicios Clínicos	255	83	286	274	3	179	320	1,400
Rehuso/Declinación	36	41	22	28	171	14	22	334
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	5	0	0	39	0	44
<b>Total</b>	<b>369</b>	<b>186</b>	<b>379</b>	<b>412</b>	<b>368</b>	<b>349</b>	<b>400</b>	<b>2,463</b>

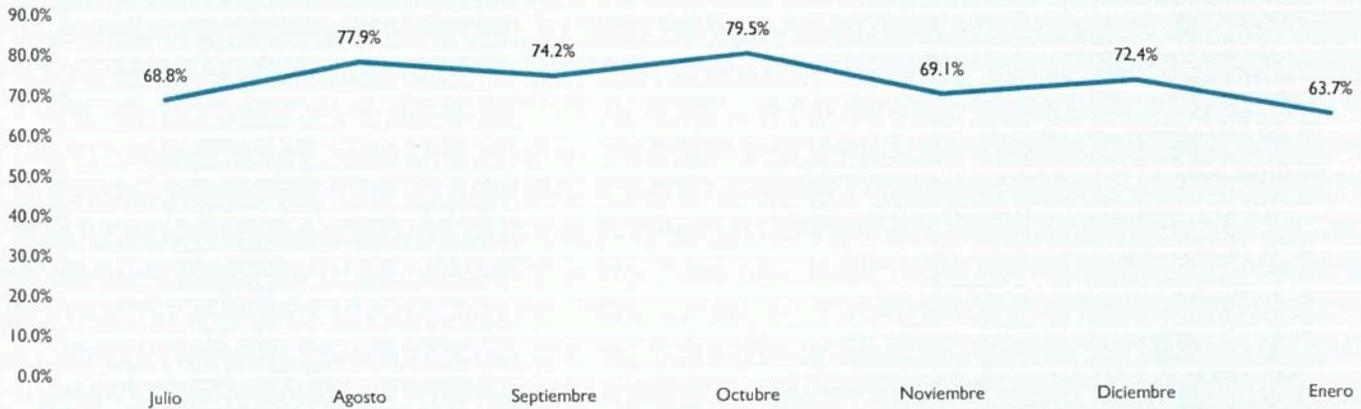
MAYAGUEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	140	160	146	162	171	145	181	1,105
Servicios Médicos Atendidos	136	159	145	161	170	141	175	1,087
Servicios Médicos No Atendidos	4	1	1	1	1	4	6	18
Por ciento de Solicitudes Atendidas	97.1%	99.4%	99.3%	99.4%	99.4%	97.2%	96.7%	98.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0	2	1	3
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Rehusos/Declinación	4	1	1	1	1	2	5	15
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	4	1	1	1	1	4	6	18
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	2,611	2,495	2,171	2,684	2,328	2,029	2,786	17,104
Servicios Médicos Atendidos	1,963	2,047	1,715	2,332	1,834	1,656	2,057	13,604
Servicios Médicos No Atendidos	648	448	456	352	494	373	729	3,500
Por ciento de Solicitudes Atendidas	75.2%	82.0%	79.0%	86.9%	78.8%	81.6%	73.8%	79.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	410	255	261	233	314	314	336	2,123
Eventos de Servicios Clínicos	189	146	138	72	144	48	335	1,072
Rehusos/Declinación	49	47	57	47	36	11	58	305
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	648	448	456	352	494	373	729	3,500
SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	607	618	599	663	508	562	577	4,134
Servicios Médicos Atendidos	394	547	531	593	431	471	469	3,436
Servicios Médicos No Atendidos	213	71	69	70	77	91	108	699
Por ciento de Solicitudes Atendidas	64.9%	88.5%	88.5%	89.4%	84.8%	83.8%	81.3%	83.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	1	16	16	15	3	1	18	70
Eventos de Servicios Clínicos	208	50	49	48	67	67	85	574
Rehusos/Declinación	4	5	5	7	7	23	5	56
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	213	71	69	70	77	91	108	699

MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	770	629	425	618	608	459	444	3,953
Servicios Médicos Atendidos	558	544	365	538	472	385	383	3,245
Servicios Médicos No Atendidos	212	85	60	80	136	74	61	708
Por ciento de Solicitudes Atendidas	72.5%	86.5%	85.9%	87.1%	77.6%	83.9%	86.3%	82.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	107	22	0	12	45	19	10	215
Eventos de Servicios Clínicos	52	19	1	2	3	1	0	78
Rehusos/Declinación	53	44	59	66	88	54	51	415
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>85</b>	<b>60</b>	<b>80</b>	<b>136</b>	<b>74</b>	<b>61</b>	<b>708</b>
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	129	114	97	110	90	119	84	743
Servicios Médicos Atendidos	129	114	97	110	90	119	84	743
Servicios Médicos No Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Por ciento de Solicitudes Atendidas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Rehusos/Declinación	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>							
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	7,265	6,981	6,301	7,533	6,662	6,121	7,680	48,543
Servicios Médicos Atendidos	5,000	5,440	4,678	5,989	4,606	4,429	4,892	35,034
Servicios Médicos No Atendidos	2,265	1,541	1,623	1,544	2,056	1,692	2,788	13,509
Por ciento de Solicitudes Atendidas	68.8%	77.9%	74.2%	79.5%	69.1%	72.4%	63.7%	72.2%
Servicios no fueron ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	700	448	434	482	703	577	676	4,020
Eventos de Servicios Clínicos	1,204	676	775	620	869	802	1,804	6,750
Rehusos/Declinación	361	417	409	442	484	274	308	2,695
Eventos No Esperados/Causas Externas	0	0	5	0	0	39	0	44
<b>Total</b>	<b>2,265</b>	<b>1,541</b>	<b>1,623</b>	<b>1,544</b>	<b>2,056</b>	<b>1,692</b>	<b>2,788</b>	<b>13,509</b>

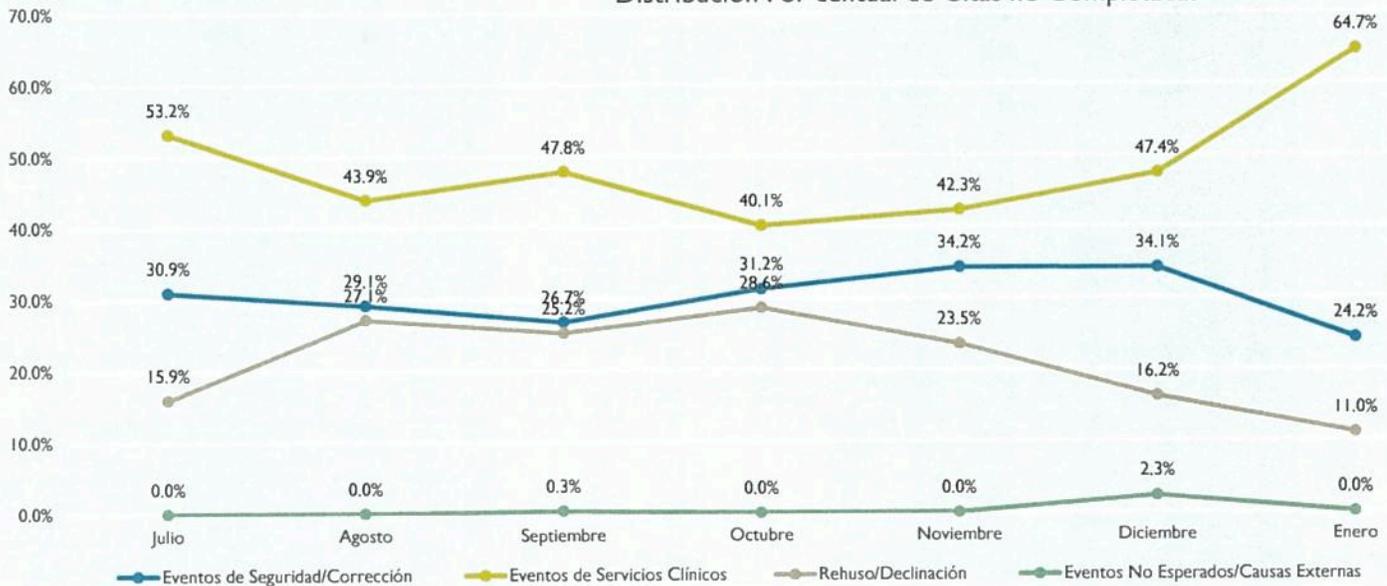
atendidos

Eventos de Seguridad/Corrección	30.9%	29.1%	26.7%	31.2%	34.2%	34.1%	24.2%	29.8%
Eventos de Servicios Clínicos	53.2%	43.9%	47.8%	40.1%	42.3%	47.4%	64.7%	50.0%
Rehusos/Declinación	15.9%	27.1%	25.2%	28.6%	23.5%	16.2%	11.0%	19.9%
Eventos No Esperados/Causas Externas	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%	0.0%	2.3%	0.0%	0.3%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>							

Distribución porcentual de solicitudes de servicios médicos completadas  
Sick Call



Distribución Por centual de Citas no Completadas



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

## Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

BAYAMON	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,117	3,840	3,011	3,303	2,708	2,915	3,259	20,153
Servicios Médicos Atendidos	624	2,484	1,875	2,103	1,652	1,710	1,951	12,399
Servicios Médicos No Atendidos	493	1,356	1,136	1,200	1,056	1,205	1,308	7,754
Por ciento de Solicitudes Atendidas	55.9%	64.7%	62.3%	63.7%	61.0%	58.7%	59.9%	61.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	114	203	147	273	258	440	359	1,794
Eventos de Servicios Clínicos	132	109	212	121	214	103	57	948
Rehusó/Declinación	237	841	685	624	480	565	830	4,262
Externas	10	203	92	182	104	97	62	750
<b>Total</b>	<b>493</b>	<b>1,356</b>	<b>1,136</b>	<b>1,200</b>	<b>1,056</b>	<b>1,205</b>	<b>1,308</b>	<b>7,754</b>
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,494	1,759	1,706	1,996	1,315	1,263	1,462	10,995
Servicios Médicos Atendidos	1,254	1,450	1,407	1,635	1,122	1,046	1,157	9,071
Servicios Médicos No Atendidos	240	309	300	361	193	217	305	1,924
Por ciento de Solicitudes Atendidas	83.9%	82.4%	82.4%	81.9%	85.3%	82.8%	79.1%	82.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	39	68	66	63	47	58	98	439
Eventos de Servicios Clínicos	77	45	44	41	30	2	75	314
Rehusó/Declinación	124	196	190	257	116	157	132	1,172
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>309</b>	<b>300</b>	<b>361</b>	<b>193</b>	<b>217</b>	<b>305</b>	<b>1,925</b>
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	742	785	409	451	411	402	486	3,686
Servicios Médicos Atendidos	521	585	288	292	256	240	358	2,540
Servicios Médicos No Atendidos	221	200	121	159	155	162	128	1,146
Por ciento de Solicitudes Atendidas	70.2%	74.5%	70.4%	64.7%	62.3%	59.7%	73.7%	68.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	64	51	46	61	101	86	50	459
Eventos de Servicios Clínicos	14	13	10	38	15	9	15	114
Rehusó/Declinación	143	126	56	60	39	61	63	548
Externas	0	10	9	0	0	6	0	25
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>200</b>	<b>121</b>	<b>159</b>	<b>155</b>	<b>162</b>	<b>128</b>	<b>1,146</b>

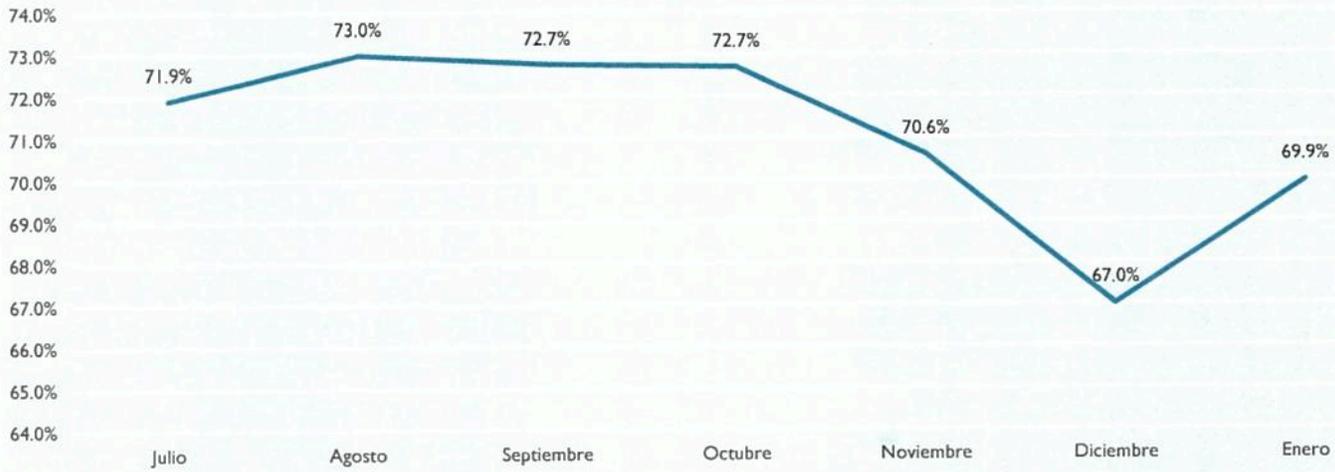
MAYAGUEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	586	679	509	634	521	522	672	4,123
Servicios Médicos Atendidos	463	519	391	501	398	379	517	3,168
Servicios Médicos No Atendidos	123	160	118	133	123	143	155	955
Por ciento de Solicitudes Atendidas	79.0%	76.4%	76.8%	79.0%	76.4%	72.6%	76.9%	76.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	89	142	103	117	111	133	134	829
Eventos de Servicios Clínicos	3	0	2	1	3	4	3	16
Rehusó/Declinación	31	18	13	15	9	6	18	110
Eventos No Esperados/Causas Extern:	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	123	160	118	133	123	143	155	955
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,894	2,504	1,971	2,444	2,058	1,809	2,166	14,846
Servicios Médicos Atendidos	1,267	1,844	1,464	1,757	1,382	1,096	1,478	10,288
Servicios Médicos No Atendidos	627	660	507	687	676	713	688	4,558
Por ciento de Solicitudes Atendidas	66.9%	73.6%	74.3%	71.9%	67.2%	60.6%	68.2%	69.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	330	280	225	317	326	430	330	2,238
Eventos de Servicios Clínicos	63	55	88	103	91	71	106	577
Rehusó/Declinación	225	299	193	266	253	203	248	1,687
Eventos No Esperados/Causas	9	26	1	1	6	9	4	56
Total	627	660	507	687	676	713	688	4,558
SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	730	902	875	947	820	762	902	5,938
Servicios Médicos Atendidos	539	682	662	720	660	612	744	4,619
Servicios Médicos No Atendidos	191	220	213	227	160	150	158	1,319
Por ciento de Solicitudes Atendidas	73.8%	75.6%	75.6%	76.1%	80.5%	80.3%	82.5%	77.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	95	99	96	91	104	115	96	696
Eventos de Servicios Clínicos	49	58	56	53	12	9	15	253
Rehusó/Declinación	47	63	61	82	44	26	47	370
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	191	220	213	227	160	150	158	1,319

MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	733	718	618	650	404	489	511	4,123
Servicios Médicos Atendidos	483	509	440	459	246	294	351	2,782
Servicios Médicos No Atendidos	250	209	178	191	158	195	160	1,341
Por ciento de Solicitudes Atendidas	65.9%	70.9%	71.2%	70.6%	60.9%	60.1%	68.7%	67.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	83	77	58	45	42	66	52	423
Eventos de Servicios Clínicos	66	58	31	39	50	51	38	333
Rehusó/Declinación	73	74	89	107	66	78	70	557
Eventos No Esperados/Causas	28	0	0	0	0	0	0	28
Total	250	209	178	191	158	195	160	1,341
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	566	583	605	726	515	588	650	4,233
Servicios Médicos Atendidos	502	516	533	636	461	485	512	3,645
Servicios Médicos No Atendidos	64	67	72	90	54	103	138	588
Por ciento de Solicitudes Atendidas	88.7%	88.5%	88.1%	87.6%	89.5%	82.5%	78.8%	86.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	16	31	20	48	17	16	80	228
Eventos de Servicios Clínicos	2	11	11	0	5	52	16	97
Rehusó/Declinación	46	25	41	32	32	35	42	253
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	10	0	0	0	10
Total	64	67	72	90	54	103	138	588
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	7,862	11,770	9,704	11,151	8,752	8,750	10,108	68,097
Servicios Médicos Atendidos	5,653	8,589	7,059	8,104	6,177	5,862	7,068	48,512
Servicios Médicos No Atendidos	2,209	3,181	2,645	3,047	2,575	2,888	3,040	19,586
Por ciento de Solicitudes Atendidas	71.9%	73.0%	72.7%	72.7%	70.6%	67.0%	69.9%	71.2%
Servicios no fueron ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Corrección	830	951	761	1,015	1,006	1,344	1,199	7,106
Eventos de Servicios Clínicos	406	349	454	397	420	301	325	2,652
Rehusó/Declinación	926	1,642	1,328	1,443	1,039	1,131	1,450	8,959
Eventos No Esperados/Causas	47	239	102	193	110	112	66	869
Total	2,209	3,181	2,645	3,048	2,575	2,888	3,040	19,586

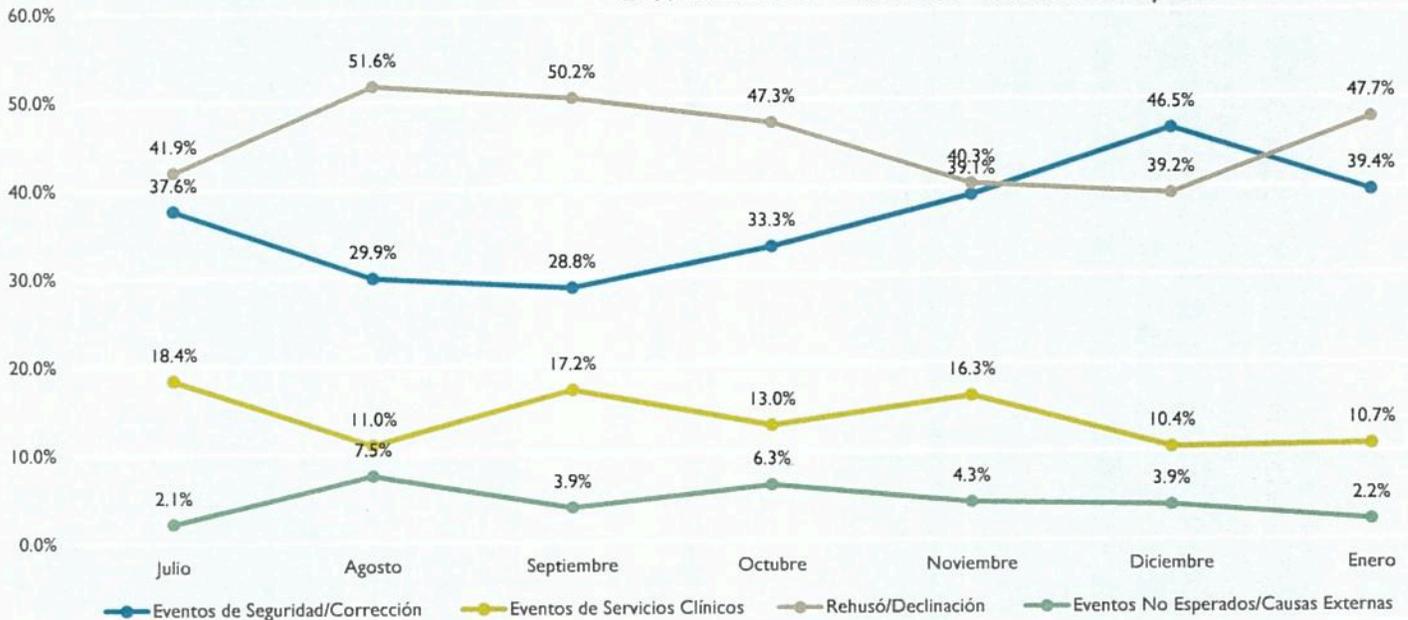
Distribución porcentual de no atendidos

Eventos de Seguridad/Corrección	37.6%	29.9%	28.8%	33.3%	39.1%	46.5%	39.4%	36.3%
Eventos de Servicios Clínicos	18.4%	11.0%	17.2%	13.0%	16.3%	10.4%	10.7%	13.5%
Rehusó/Declinación	41.9%	51.6%	50.2%	47.3%	40.3%	39.2%	47.7%	45.7%
Eventos No Esperados/Causas	2.1%	7.5%	3.9%	6.3%	4.3%	3.9%	2.2%	4.4%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>							

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

## Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

BAYAMON	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	165	211	177	146	115	128	148	1,090
Servicios Médicos Atendidos	101	123	110	91	63	78	90	656
Servicios Médicos No Atendidos	64	88	67	55	52	50	58	434
Por ciento de Solicitudes Atendias	61.2%	58.3%	62.1%	62.3%	54.8%	60.9%	60.8%	60.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	10	11	13	15	12	8	9	78
Eventos de Servicios Clinicos	1	13	7.76	2	6	6	7	43
Rehusos/Declinacion	45	62	46	34	33	35	41	296
Externas	8	2	0	4	1	1	1	17
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>88</b>	<b>67</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>434</b>
GUAYAMA	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	76	74	71.78	69	29	35	62	417
Servicios Médicos Atendidos	45	57	55.29	50	15	26	46	294
Servicios Médicos No Atendidos	31	17	16	20	14	9	16	123
Por ciento de Solicitudes Atendias	59.2%	77.0%	77.0%	71.7%	51.7%	74.3%	74.2%	70.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	6	0	0	0	1	0	5	12
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	1	0	0	1
Rehusos/Declinacion	25	17	16	19	12	9	11	110
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>123</b>
GUERRERO	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	28	24	29	18	8	13	14	134
Servicios Médicos Atendidos	18	18	20	10	6	9	12	93
Servicios Médicos No Atendidos	10	6	9	8	2	4	2	41
Por ciento de Solicitudes Atendias	64.3%	75.0%	69.1%	55.6%	75.0%	69.2%	85.7%	69.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Rehusos/Declinacion	8	6	9	7	2	4	2	38
Externas	2	0	0	1	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>41</b>

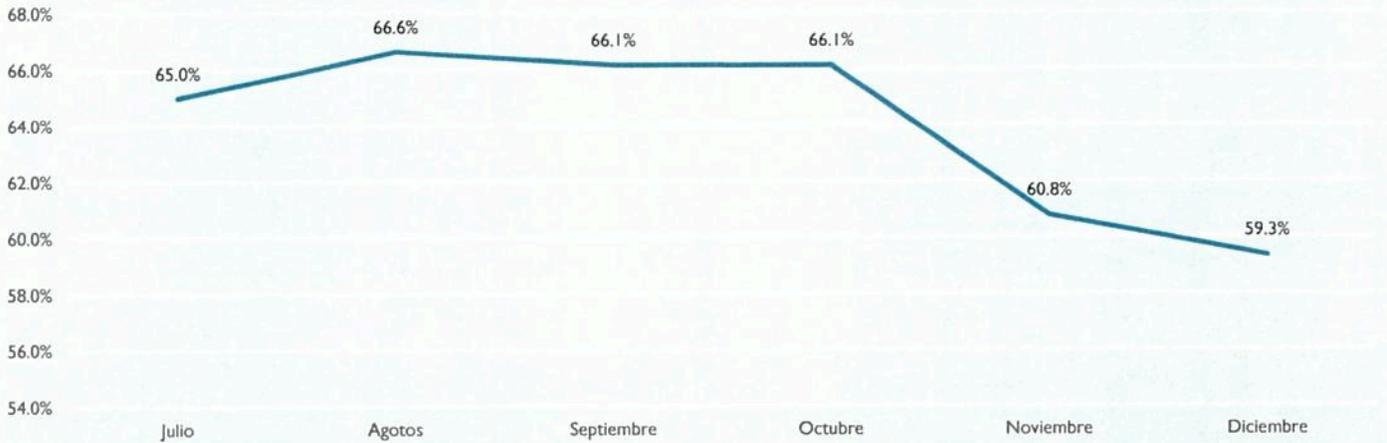
MAYAGUEZ	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	16	37	22	23	23	10	19	150
Servicios Médicos Atendidos	14	27	19	17	17	10	17	121
Servicios Médicos No Atendidos	2	10	3	6	6	0	2	29
Por ciento de Solicitudes Atendidas	87.5%	73.0%	86.4%	73.9%	73.9%	100.0%	89.5%	80.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	0	1	0	0	0	0	0	1
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Rehusos/Declinacion	2	9	3	6	6	0	2	28
Eventos No Esperados/Causas								
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	10	3	6	6	0		29
PONCE	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	141	192	159	137	94	59	106	888
Servicios Médicos Atendidos	96	133	96	87	54	25	75	566
Servicios Médicos No Atendidos	45	59	63	50	40	34		322
Por ciento de Solicitudes Atendidas	68.1%	69.3%	60.4%	63.5%	57.4%	42.4%		63.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	34	35	33	41	33	27	18	221
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	2	0	0	1	1	6
Rehusos/Declinacion	8	15	22	6	4	2	9	66
Eventos No Esperados/Causas	1	9	6	3	3	4	3	29
Total	45	59	63	50	40	34		322
SABANA HOYOS	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	16	9	9	10	4	2	10	60
Servicios Médicos Atendidos	7	4	4	6	2	1	9	33
Servicios Médicos No Atendidos	9	5	5	4	2	1		27
Por ciento de Solicitudes Atendidas	43.8%	44.4%	44.4%	60.0%	50.0%	50.0%		55.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	2	2	2	2	0	0	0	8
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0
Rehusos/Declinacion	5	2	2	2	2	1	1	15
Eventos No Esperados/Causas	2	1	1	0	0	0	0	4
Total	9	5	5	4	2	1		27

MUJERES	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	35	25	17	31	11	7	9	135
Servicios Médicos Atendidos	20	18	13	22	8	3	5	89
Servicios Médicos No Atendidos	15	7	4	9	3	4	4	46
Por ciento de Solicitudes Atendidas	57.1%	72.0%	76.5%	71.0%	72.7%	42.9%	55.6%	65.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	1	0	0	0	0	0	0	1
Eventos de Servicios Clinicos	2	1	0	1	1	0	1	6
Rehusos/Declinacion	12	6	4	8	2	0	3	35
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	4	0	4
Total	15	7	4	9	3	4		46
ZARZAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	34	27	33	19	27	14	17	171
Servicios Médicos Atendidos	31	19	25	17	24	7	16	139
Servicios Médicos No Atendidos	3	8	8	2	3	7	1	32
Por ciento de Solicitudes Atendidas	91.2%	70.4%	75.8%	89.5%	88.9%	50.0%	94.1%	81.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	1	1	2
Eventos de Servicios Clinicos	1	1	0	1	0	1	0	4
Rehusos/Declinacion	2	7	8	1	3	4	0	25
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	1	0	1
Total	3	8	8	2	3	7	1	32
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	511	599	517	453	311	268	385	3,045
Servicios Médicos Atendidos	332	399	342	300	189	159	270	1,991
Servicios Médicos No Atendidos	179	200	175	154	122	109	115	1,054
Por ciento de Solicitudes Atendidas	65.0%	66.6%	66.1%	66.1%	60.8%	59.3%	70.1%	65.4%
Servicios no fueron ofrecido debido a:								
Eventos de Seguridad/Correccion	53	49	48	58	46	36	33	323
Eventos de Servicios Clinicos	6	15	10	4	8	8	9	60
Rehusos/Declinacion	107	124	110	84	64	55	69	613
Eventos No Esperados/Causas	13	12	7	8	4	10	4	58
Total	179	200	175	154	122	109	115	1,054

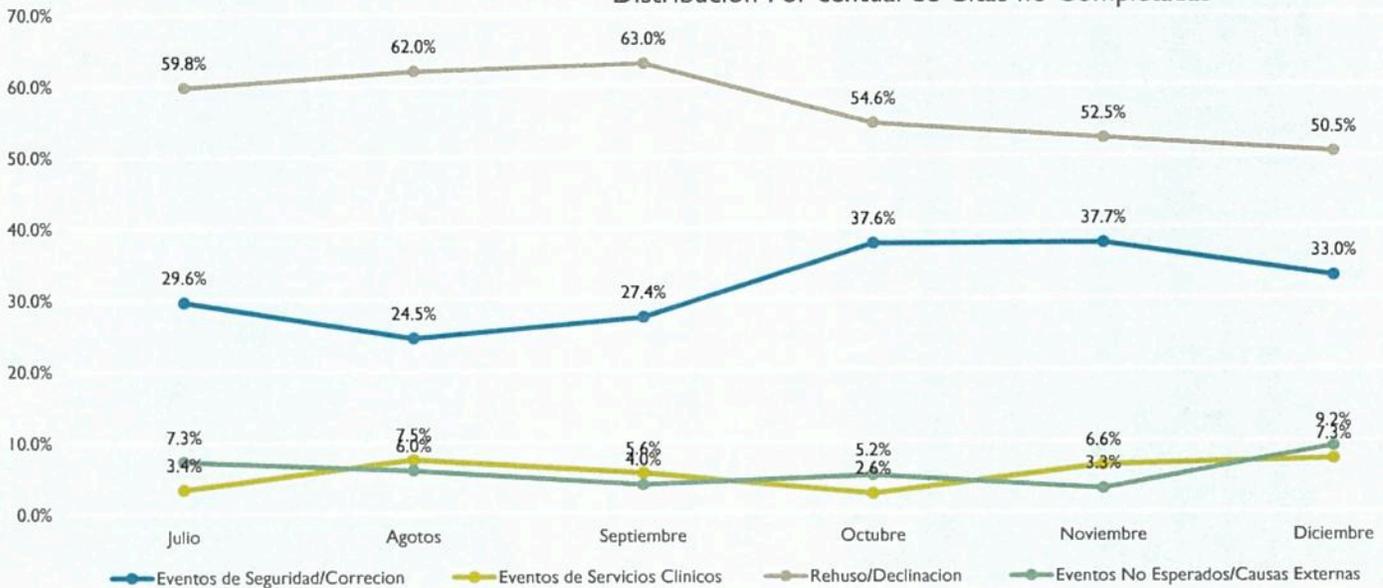
Distribucion porcentual de no atendidos

Eventos de Seguridad/Correccion	29.6%	24.5%	27.4%	37.6%	37.7%	33.0%	28.7%	30.6%
Eventos de Servicios Clinicos	3.4%	7.5%	5.6%	2.6%	6.6%	7.3%	7.8%	5.7%
Rehuso/Declinacion	59.8%	62.0%	63.0%	54.6%	52.5%	50.5%	60.0%	58.2%
Eventos No Esperados/Causas	7.3%	6.0%	4.0%	5.2%	3.3%	9.2%	3.5%	5.5%
<b>Total</b>	<b>100.0%</b>							

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas



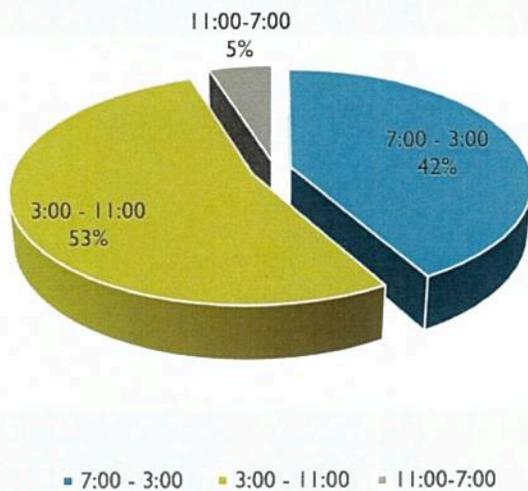
# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Enero, 2019

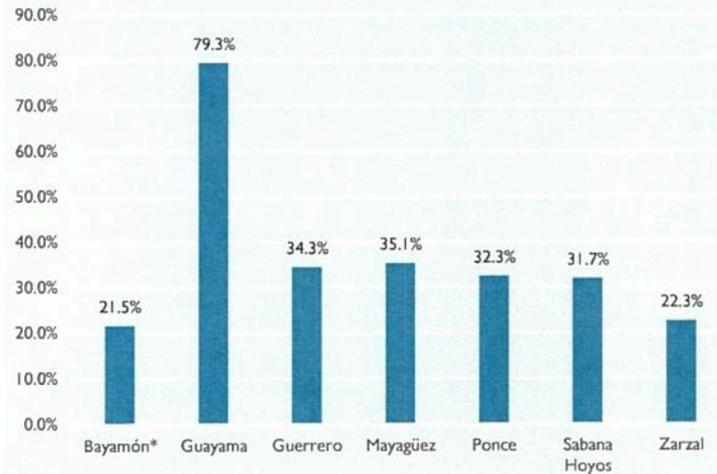
Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	149	289	47	485	2,258	21.5%
Guayama	435	503	40	978	1,234	79.3%
Guerrero	70	90	5	165	481	34.3%
Mayagüez	62	101	6	169	481	35.1%
Ponce	435	503	40	978	3,032	32.3%
Sabana Hoyos	94	93	10	197	622	31.7%
Zarzal	28	45	2	75	336	22.3%
<b>Total</b>	<b>1,273</b>	<b>1,624</b>	<b>150</b>	<b>3,047</b>	<b>8,444</b>	<b>36.6%</b>

\*Incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres

Sala de Emergencia



Distribución Porcentual de la Utilización de Salas de Emergencia por Población Correccional



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Enero,2019

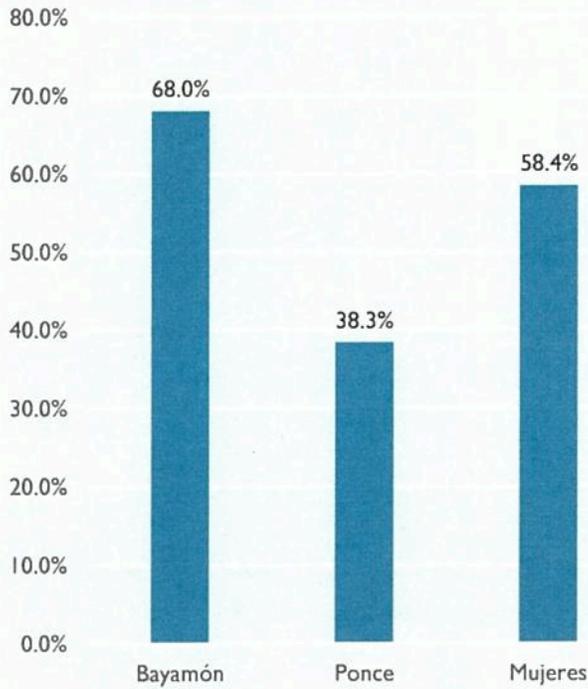
Infirmery	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	25	70	75	527	68.0%	17
Ponce	16	51	50	190	38.3%	6
Mujeres	10	13	12	181	58.4%	6
Total	51	134	137	898	56.8%	29

Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	44	2	5	926	67.9%	30
Ponce	44	6	12	1,176	86.2%	38
Mujeres	10	1	1	62	20.0%	2
Total	98	9	18	2164	71.2%	70

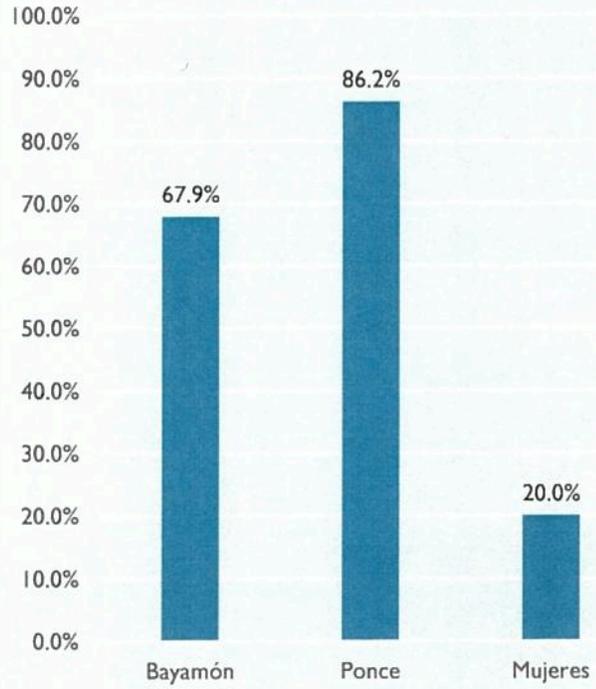
Unidad Psicosocial	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón 448	24	4	4	514	69.1%	17
Bayamón 1072	27	2	3	397	47.4%	13
Ponce UPS	44	2	1	599	43.9%	31
Mujeres CRM	13	7	0	228	56.6%	8
Total	108	15	8	1738	51.9%	69

Unidad de Tx Drogas	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Bayamón	33	2	1	599	58.6%	19
Guerrero	48	0	0	930	62.5%	30
Ponce	150	9	7	2,386	51.3%	77
Total	231	11	8	3915	54.7%	126

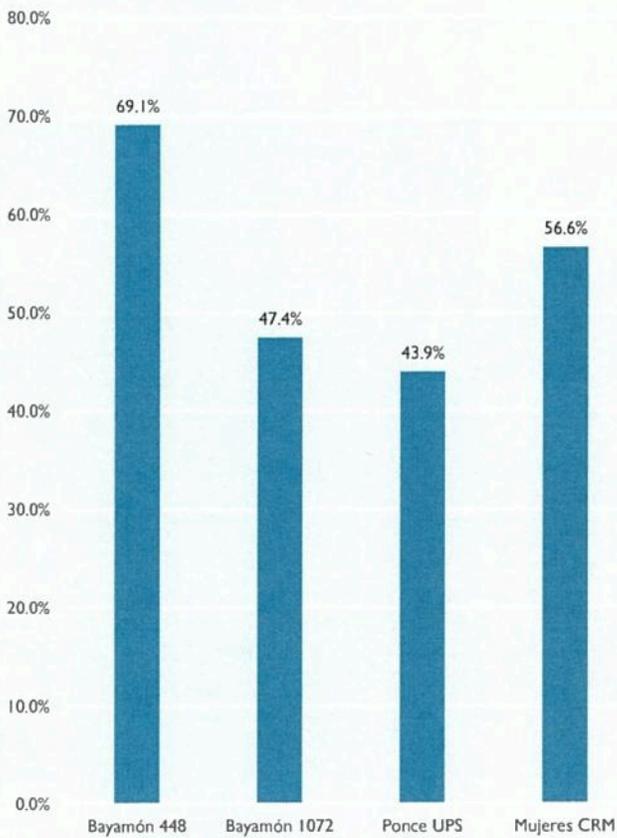
Distribución Porcentual de Ocupación Servicios de Infirmarý



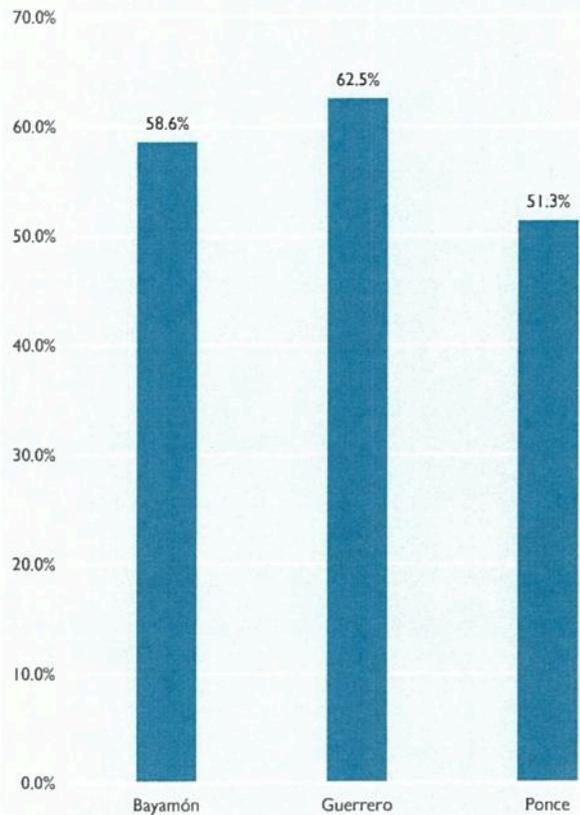
Distribución Porcentual de Ocupación Dormitorio Médico



Distribución Porcentual de Ocupación Unidad Psicosocial



Distribución Porcentual de Ocupación Servicios Residenciales de Tratamiento para Trastornos Adictivos

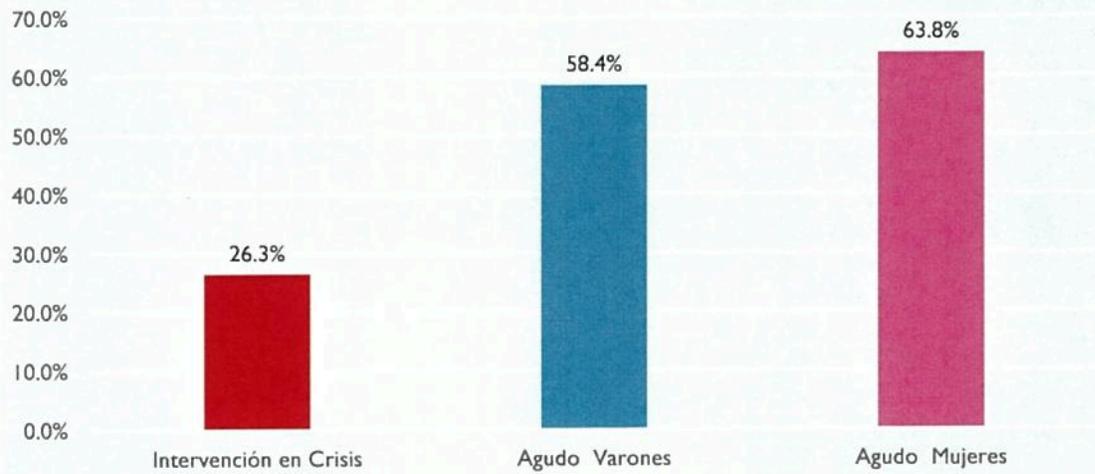


# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Enero, 2019

Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Intervención en Crisis	19	92	43	155	26.3%	5
Agudo Varones	31	-	44	561	58.4%	18
Agudo Mujeres	14	20	18	277	63.8%	9
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>112</b>	<b>105</b>	<b>993</b>	<b>50.1%</b>	<b>32</b>

Distribución Porcentual de la Ocupación de camas de Hospitalización Psiquiátrica  
Centro Médico Correccional

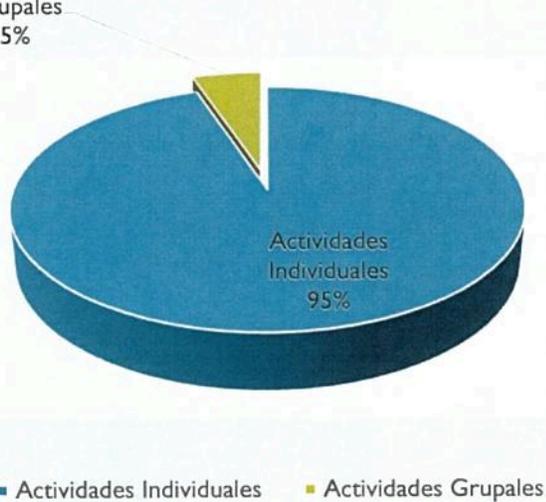


# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

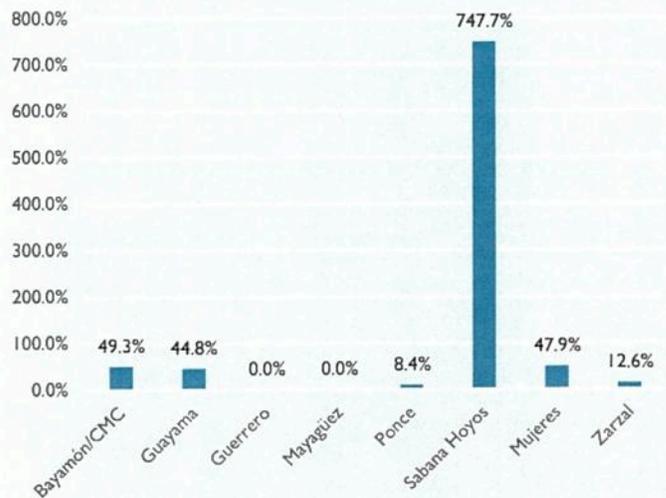
Enero, 2019

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Confinados Impactados	Población	Utilización/Población
Bayamón/CMC	1,881	108	1,094	2,217	49.3%
Guayama	221	11	568	1,267	44.8%
Guerrero	0	0	0	710	0.0%
Mayagüez	0	0	0	489	0.0%
Ponce	123	10	250	2,991	8.4%
Sabana Hoyos	2,855	175	4,905	656	747.7%
Mujeres	348	6	126	263	47.9%
Zarzal	370	5	46	364	12.6%
<b>Total</b>	<b>5,798</b>	<b>315</b>	<b>6,989</b>	<b>8,957</b>	<b>113.8%</b>

Distribución por cuenta de Actividades de Educación en Salud



Distribución Porcentual Confinados Impactados por Educación en Salud



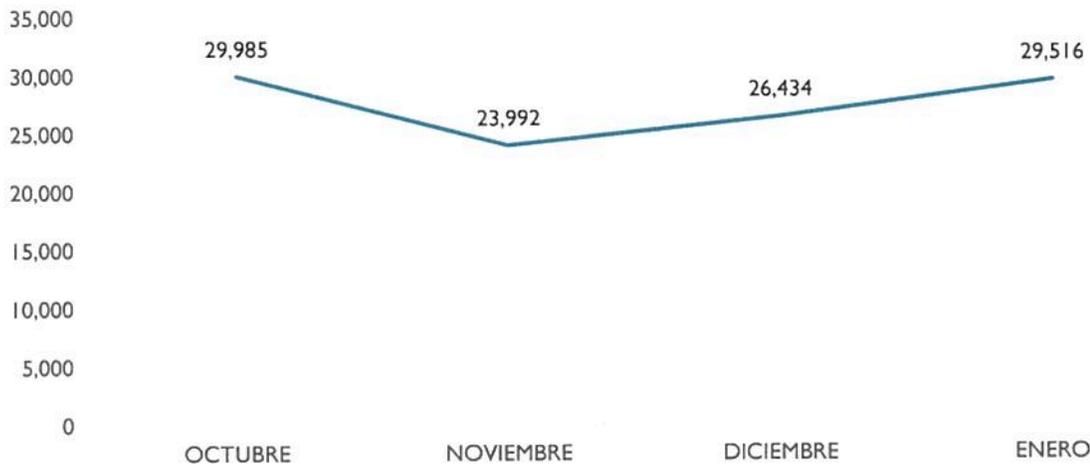
# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Enero, 2019

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUMEN	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACION
Centro de Ingresos	596	8,970	0.07
Servicio Ambulatorios	18,604	8,970	2.07
Educación en Salud	6,989	8,970	0.78
Servicios de Emergencia	3,047	8,970	0.34
Servicios Internos	159	8,970	0.02
Servicios Hospitalarios	121	8,970	0.01
Total	29,516	8,970	3.29

SERVICIOS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO
Centro de Ingresos	568	578	539	596
Servicio Ambulatorios	21,501	16,954	16,196	18,604
Educación en Salud	4,858	3,526	7,072	6,989
Servicios de Emergencia	2,791	2,708	2,411	3,047
Servicios Internos	163	133	128	159
Servicios Hospitalarios	104	93	88	121
	29,985	23,992	26,434	29,516

Movimiento de Servicios  
Salud Correccional



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Noviembre, 2018

<b>Variables de Medicion</b>	<b>Descripcion Estadistica</b>
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clinicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios ExtralInstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios InterInstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las intituciones del Sistema Correccional.
Servicios IntralInstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institucion donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.

Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades de educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.