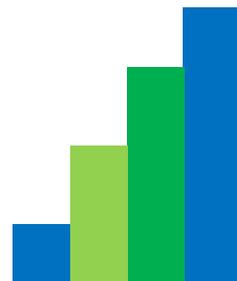


Physician
Correctional

REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Febrero, 2020



PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud correccional administrador por *Physician Correctional, Inc.*

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuación. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 29 de febrero de 2019 y los datos acumulados desde julio 2019.

Contenido

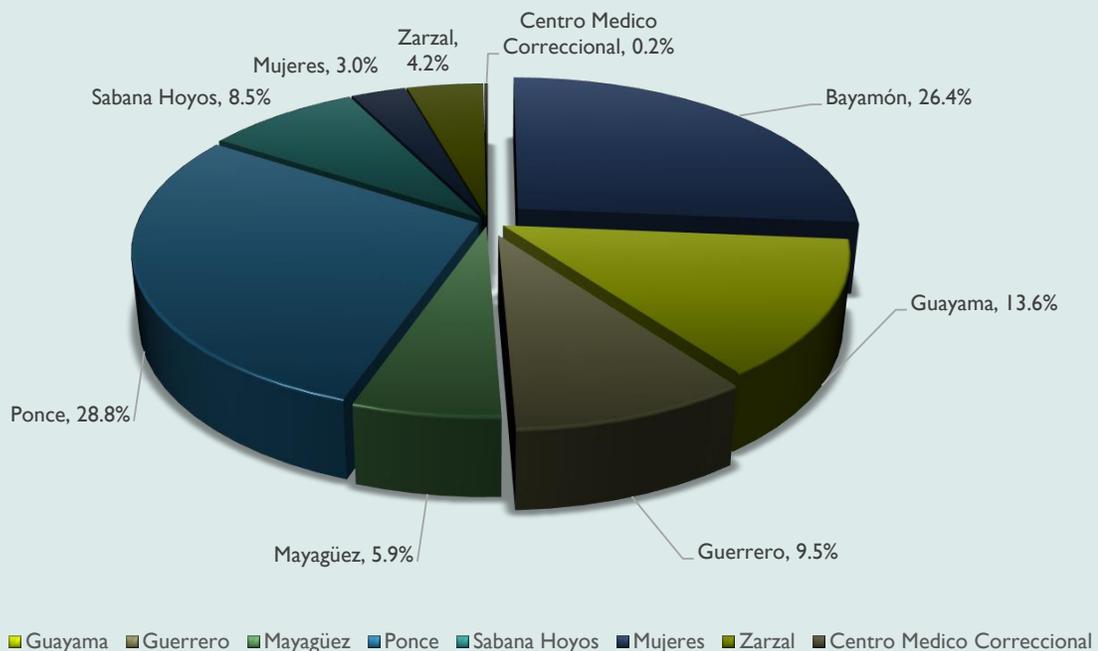
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
 - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
 - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
 - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
 - Servicios de Clínicas Externa
 - Servicios de Salud Mental
 - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
 - Infirmery
 - Dormitorio Médico
 - Unidades Psicosociales
 - adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

| Institución Correccional | Hombres | Mujeres | Total | Por ciento |
|----------------------------|--------------|------------|--------------|---------------|
| Bayamón | 2,262 | | 2,262 | 26.4% |
| Guayama | 1,166 | | 1,166 | 13.6% |
| Guerrero | 812 | | 812 | 9.5% |
| Mayagüez | 509 | | 509 | 5.9% |
| Ponce | 2,472 | | 2,472 | 28.8% |
| Sabana Hoyos | 726 | | 726 | 8.5% |
| Mujeres | | 258 | 258 | 3.0% |
| Zarzal | 362 | | 362 | 4.2% |
| Centro Medico Correccional | 10 | 6 | 16 | 0.2% |
| Total | 8,319 | 264 | 8,583 | 100.0% |

Distribución de la Población Correccional por Institución

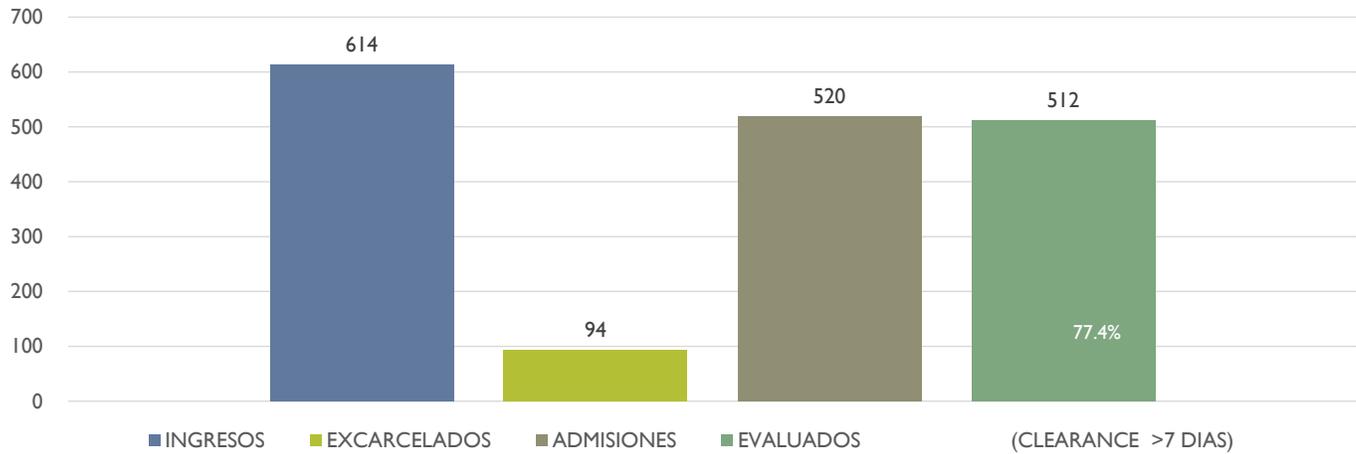


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

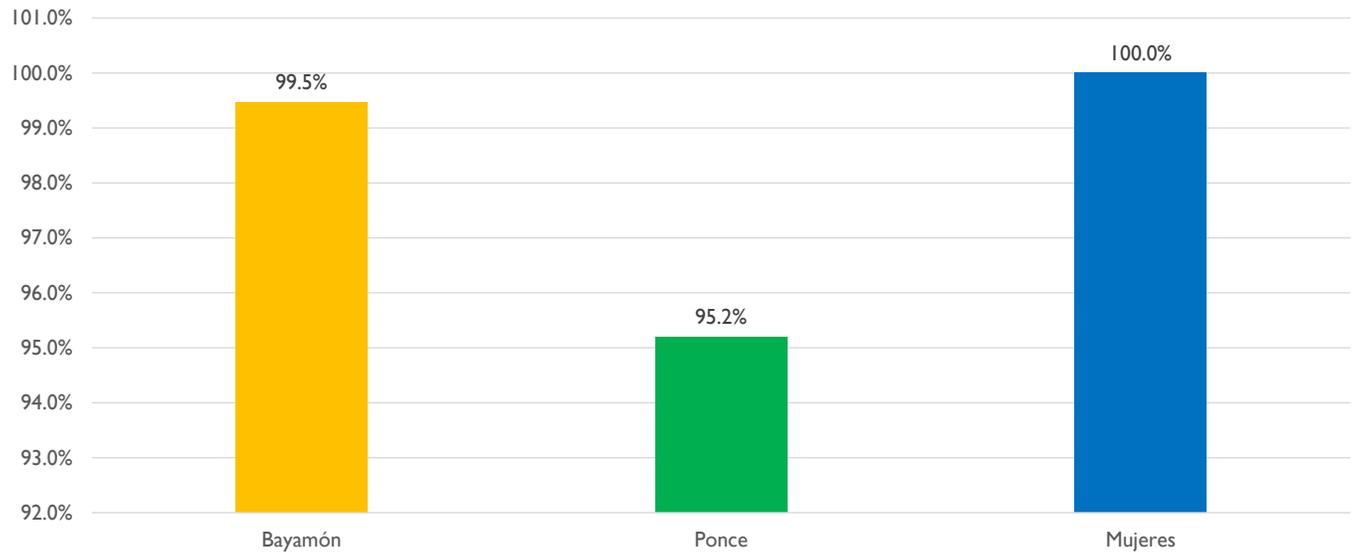
Febrero, 2020

| CENTRO DE INGRESOS | INGRESOS | EXCARCELADOS | ADMISIONES | EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS) | CUMPLIMIENTO CLERANCE |
|--------------------|----------|--------------|------------|----------------------------------|-----------------------|
| Bayamón | 432 | 57 | 375 | 373 | 99.5% |
| Ponce | 146 | 21 | 125 | 119 | 95.2% |
| Mujeres | 36 | 16 | 20 | 20 | 100.0% |
| General | 614 | 94 | 520 | 512 | 98.5% |

MOVIMIENTO ESTADISTICO CENTROS DE INGRESOS



DISTRIBUCION PORCENTUAL CUMPLIMIENTO CLEARANCE POR CENTRO DE INGRESO



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Febrero, 2020

| SICK CALL | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Bayamón | 1165 | 1105 | 94.8% |
| Guayama | 950 | 849 | 89.4% |
| Guerrero | 583 | 280 | 48.0% |
| Mayagüez | 169 | 163 | 96.4% |
| Ponce | 1960 | 1452 | 0.74 |
| Sabana Hoyos | 553 | 470 | 0.85 |
| Cárcel de Mujeres | 547 | 450 | 0.82 |
| Zarzal | 154 | 153 | 0.99 |
| Total | 6081 | 4922 | 80.9% |

| CLINICAS AMBULATORIAS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| INTRAINSTITUCIONAL | | | |
| Bayamón | 3251 | 2143 | 65.9% |
| Guayama | 1718 | 1412 | 82.2% |
| Guerrero | 624 | 396 | 63.5% |
| Mayagüez | 468 | 332 | 70.9% |
| Ponce | 1828 | 1159 | 63.4% |
| Sabana Hoyos | 585 | 419 | 71.6% |
| Cárcel de Mujeres | 361 | 208 | 57.6% |
| Zarzal | 645 | 472 | 73.2% |
| Total | 9480 | 6541 | 69.0% |

| CLINICAS ESPECIALIZAS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| INTER INSTITUCIONAL | | | |
| Optometría | 130 | 72 | 55.4% |
| Cirugía Menor | 168 | 75 | 44.6% |
| Dental Quirúrgico | 34 | 14 | 41.2% |
| Fisiatría | 75 | 40 | 53.3% |
| Terapia Física | 445 | 166 | 37.3% |
| Maxilofacial | 12 | 1 | 8.3% |
| Podiatra | 15 | 7 | 46.7% |
| Nutrición | 161 | 68 | 42.2% |
| Centro de Imágenes | 100 | 42 | 42.0% |
| Radiología | 2 | 2 | 100.0% |
| Tele psiquiatría | 746 | 511 | 68.5% |
| Cardiología | 31 | 11 | 35.5% |
| Ecocardiograma | 13 | 5 | 38.5% |
| Total | 1932 | 1014 | 52.5% |

| CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|----------------------------|-------------|------------|--------------|
| EXTRA INSTITUCIONAL | | | |
| Bayamón | 166 | 101 | 60.8% |
| Guayama | 57 | 43 | 75.4% |
| Guerrero | 36 | 26 | 72.2% |
| Mayagüez | 42 | 36 | 85.7% |
| Ponce | 138 | 65 | 47.1% |
| Sabana Hoyos | 20 | 13 | 65.0% |
| Cárcel de Mujeres | 13 | 6 | 46.2% |
| Zarzal | 25 | 13 | 52.0% |
| Total | 497 | 303 | 61.0% |

| Salud Mental | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|
| Bayamón | 2096 | 1424 | 67.9% |
| Guayama | 947 | 822 | 86.8% |
| Guerrero | 252 | 165 | 65.5% |
| Mayagüez | 234 | 175 | 74.8% |
| Ponce | 945 | 670 | 70.9% |
| Sabana Hoyos | 283 | 246 | 86.9% |
| Cárcel de Mujeres | 91 | 60 | 65.9% |
| Zarzal | 253 | 182 | 71.9% |
| Total | 5101 | 3744 | 73.4% |

| Servicios Dentales | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|--------------------|-------------|-------------|--------------|
| Bayamón | 647 | 364 | 56.3% |
| Guayama | 318 | 223 | 70.1% |
| Guerrero | 261 | 148 | 56.7% |
| Mayagüez | 90 | 57 | 63.3% |
| Ponce | 235 | 104 | 0.44 |
| Sabana Hoyos | 282 | 154 | 0.55 |
| Cárcel de Mujeres | 71 | 46 | 0.65 |
| Zarzal | 213 | 135 | 0.63 |
| Total | 2117 | 1231 | 58.1% |

| Servicios Ambulatorios | PROGRAMADOS | ATENDIDOS | POR CIENTO |
|--------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Bayamón | 7325 | 5137 | 70.1% |
| Guayama | 3990 | 3349 | 83.9% |
| Guerrero | 1756 | 1015 | 57.8% |
| Mayagüez | 1003 | 763 | 76.1% |
| Ponce | 5106 | 3450 | 67.6% |
| Sabana Hoyos | 1723 | 1302 | 75.6% |
| Cárcel de Mujeres | 1083 | 770 | 71.1% |
| Zarzal | 1290 | 955 | 74.0% |
| Sub Total | 23276 | 16741 | 71.9% |
| Servicios Especializados | 1932 | 1014 | 52.5% |
| Total | 25208 | 17755 | 70.4% |

| Servicios Ambulatorios | Confinados Atendidos | Censo Promedio Población | POR CIENTO |
|------------------------|----------------------|--------------------------|--------------|
| Bayamón* | 5137 | 2,278 | 44.3% |
| Guayama | 3349 | 1,181 | 35.3% |
| Guerrero | 1015 | 720 | 70.9% |
| Mayagüez | 763 | 527 | 69.1% |
| Ponce | 3450 | 2,820 | 81.7% |
| Sabana Hoyos | 1302 | 612 | 47.0% |
| Cárcel de Mujeres | 770 | 275 | 35.7% |
| Zarzal | 955 | 358 | 37.5% |
| Total | 16741 | 8771 | 52.4% |

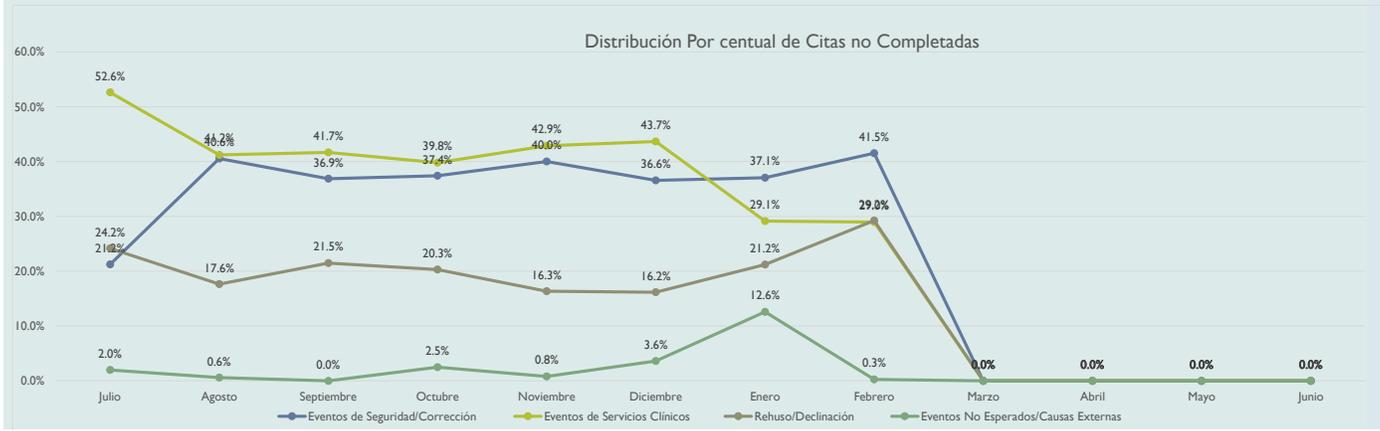
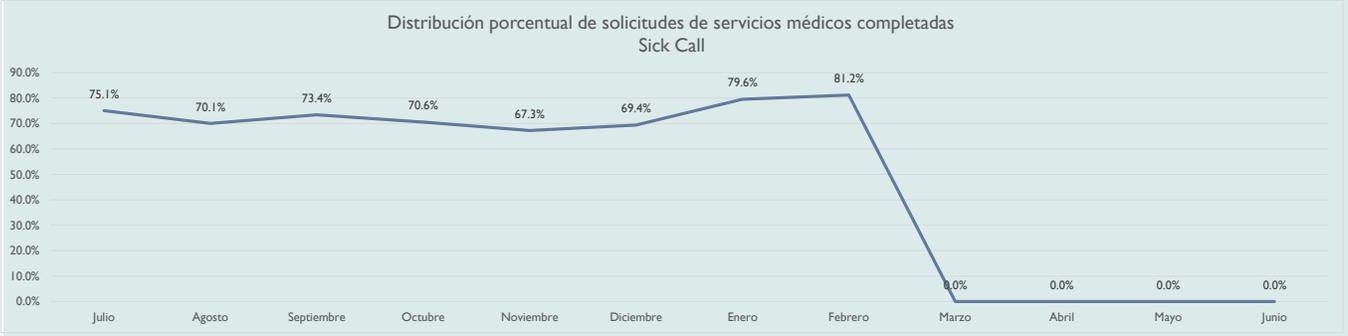
*Incluye población CCB y CMC

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

| BAYAMÓN | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 1,359 | 1,273 | 1,252 | 1,432 | 1,227 | 1,314 | 1,455 | 1,165 | | | | | 10,477 |
| Servicios Médicos Atendidos | 990 | 1,042 | 914 | 979 | 752 | 783 | 1,347 | 1,105 | | | | | 7,912 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 369 | 231 | 338 | 453 | 475 | 531 | 108 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,565 |
| Por ciento de Solicitudes | 72.8% | 81.9% | 73.0% | 68.4% | 61.3% | 59.6% | 92.6% | 94.8% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 75.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 48 | 21 | 131 | 132 | 125 | 52 | 0 | 0 | | | | | 509 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 148 | 82 | 75 | 190 | 275 | 345 | 0 | 0 | | | | | 1,115 |
| Rehuso/Declinación | 173 | 128 | 132 | 131 | 75 | 80 | 0 | 60 | | | | | 779 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 | 108 | 0 | | | | | 162 |
| Total | 369 | 231 | 338 | 453 | 475 | 531 | 108 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,565 |
| GUAYAMA | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 939 | 1,068 | 968 | 1,014 | 779 | 990 | 1,192 | 950 | | | | | 7,900 |
| Servicios Médicos Atendidos | 836 | 875 | 806 | 834 | 610 | 751 | 964 | 849 | | | | | 6,525 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 103 | 193 | 162 | 180 | 169 | 239 | 228 | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,375 |
| Por ciento de Solicitudes | 89.0% | 81.9% | 83.3% | 82.2% | 78.3% | 75.9% | 80.9% | 89.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 82.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 3 | 83 | 13 | 65 | 14 | 42 | 22 | 1 | | | | | 243 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 4 | 13 | 66 | 15 | 48 | 120 | 98 | 0 | | | | | 364 |
| Rehuso/Declinación | 96 | 97 | 83 | 98 | 107 | 77 | 103 | 100 | | | | | 761 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 | 0 | | | | | 7 |
| Total | 103 | 193 | 162 | 180 | 169 | 239 | 228 | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,375 |
| GUERRERO | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 594 | 594 | 614 | 611 | 555 | 514 | 631 | 563 | | | | | 4,676 |
| Servicios Médicos Atendidos | 336 | 305 | 294 | 316 | 215 | 294 | 448 | 280 | | | | | 2,488 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 258 | 289 | 320 | 295 | 340 | 220 | 183 | 283 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,188 |
| Por ciento de Solicitudes | 56.6% | 51.3% | 47.9% | 51.7% | 38.7% | 57.2% | 71.0% | 49.7% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 53.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 28 | 59 | 50 | 45 | 81 | 68 | 42 | 65 | | | | | 438 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 176 | 191 | 239 | 169 | 223 | 112 | 60 | 183 | | | | | 1,353 |
| Rehuso/Declinación | 18 | 26 | 31 | 27 | 21 | 21 | 32 | 32 | | | | | 208 |
| Eventos No Esperados/Causas | 36 | 13 | 0 | 54 | 15 | 19 | 49 | 3 | | | | | 189 |
| Total | 258 | 289 | 320 | 295 | 340 | 220 | 183 | 283 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,188 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 177 | 196 | 163 | 205 | 150 | 180 | 168 | 169 | | | | | 1,408 |
| Servicios Médicos Atendidos | 172 | 192 | 161 | 199 | 142 | 169 | 165 | 163 | | | | | 1,363 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 5 | 4 | 2 | 6 | 8 | 11 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| Por ciento de Solicitudes | 97.2% | 98.0% | 98.8% | 97.1% | 94.7% | 93.9% | 98.2% | 96.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 96.8% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 1 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | | | | | 9 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Rehuso/Declinación | 4 | 0 | 2 | 5 | 6 | 11 | 2 | 6 | | | | | 36 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 5 | 4 | 2 | 6 | 8 | 11 | 3 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 45 |
| PONCE | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 2,785 | 2,798 | 2,522 | 2,924 | 2,020 | 2,274 | 1,643 | 1,960 | | | | | 18,926 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,969 | 1,648 | 1,818 | 1,966 | 1,434 | 1,529 | 1,090 | 1,452 | | | | | 12,906 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 816 | 1,150 | 704 | 958 | 586 | 745 | 553 | 508 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,020 |
| Por ciento de Solicitudes | 70.7% | 58.9% | 72.1% | 67.2% | 71.0% | 67.2% | 66.3% | 74.1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 68.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 270 | 671 | 381 | 477 | 412 | 506 | 355 | 324 | | | | | 3,396 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 486 | 442 | 277 | 411 | 142 | 177 | 152 | 138 | | | | | 2,225 |
| Rehuso/Declinación | 60 | 37 | 46 | 70 | 32 | 62 | 46 | 46 | | | | | 399 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 816 | 1,150 | 704 | 958 | 586 | 745 | 553 | 508 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6,020 |

| SABANA HOYOS | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-----------------------------------------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 640 | 685 | 699 | 611 | 557 | 599 | 545 | 553 | | | | | 4,889 |
| Servicios Médicos Atendidos | 510 | 549 | 533 | 425 | 318 | 401 | 418 | 470 | | | | | 3,624 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 130 | 136 | 166 | 186 | 239 | 198 | 127 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,265 |
| Por ciento de Solicitudes | 79.7% | 80.1% | 76.3% | 69.6% | 57.1% | 66.9% | 76.7% | 85.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 74.1% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 11 | 31 | 50 | 67 | 96 | 61 | 57 | 71 | | | | | 444 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 115 | 92 | 104 | 108 | 123 | 126 | 65 | 9 | | | | | 742 |
| Rehusos/Declinación | 4 | 13 | 12 | 11 | 20 | 11 | 5 | 3 | | | | | 79 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 130 | 136 | 166 | 186 | 239 | 198 | 127 | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,265 |
| MUJERES | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 679 | 737 | 550 | 697 | 375 | 554 | 509 | 547 | | | | | 4,648 |
| Servicios Médicos Atendidos | 543 | 507 | 416 | 529 | 301 | 482 | 425 | 450 | | | | | 3,653 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 136 | 230 | 134 | 168 | 74 | 72 | 84 | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 995 |
| Por ciento de Solicitudes | 80.0% | 68.8% | 75.6% | 75.9% | 80.3% | 87.0% | 83.5% | 82.3% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 78.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 25 | 37 | 48 | 53 | 27 | 8 | 0 | 12 | | | | | 210 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 27 | 101 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 129 |
| Rehusos/Declinación | 84 | 92 | 86 | 114 | 47 | 64 | 84 | 85 | | | | | 656 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 136 | 230 | 134 | 168 | 74 | 72 | 84 | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 995 |
| ZARZAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 118 | 109 | 101 | 143 | 120 | 170 | 157 | 154 | | | | | 1,072 |
| Servicios Médicos Atendidos | 118 | 108 | 101 | 143 | 119 | 170 | 156 | 153 | | | | | 1,068 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Por ciento de Solicitudes | 100.0% | 99.1% | 100.0% | 100.0% | 99.2% | 100.0% | 99.4% | 99.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 99.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Rehusos/Declinación | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | | | | | 4 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 7,291 | 7,460 | 6,869 | 7,637 | 5,783 | 6,595 | 6,300 | 6,061 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53,996 |
| Servicios Médicos Atendidos | 5,474 | 5,226 | 5,043 | 5,391 | 3,891 | 4,579 | 5,013 | 4,922 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39,539 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 1,817 | 2,234 | 1,826 | 2,246 | 1,892 | 2,016 | 1,287 | 1,139 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14,457 |
| Por ciento de Solicitudes | 75.1% | 70.1% | 73.4% | 70.6% | 67.3% | 69.4% | 79.6% | 81.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 73.2% |
| Servicios no fueron ofrecido | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 386 | 906 | 673 | 840 | 757 | 737 | 477 | 473 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,249 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 956 | 921 | 761 | 894 | 811 | 880 | 375 | 330 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,928 |
| Rehusos/Declinación | 439 | 394 | 392 | 456 | 309 | 326 | 273 | 333 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,922 |
| Eventos No Esperados/Causas | 36 | 13 | 0 | 56 | 15 | 73 | 162 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 358 |
| Total | 1,817 | 2,234 | 1,826 | 2,246 | 1,892 | 2,016 | 1,287 | 1,139 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14,457 |
| Distribución porcentual de no atendidos | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 21.2% | 40.6% | 36.9% | 37.4% | 40.0% | 36.6% | 37.1% | 41.5% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 36.3% |
| Eventos de Servicios Clínicos | 52.6% | 41.2% | 41.7% | 39.8% | 42.9% | 43.7% | 29.1% | 29.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 41.0% |
| Rehusos/Declinación | 24.2% | 17.6% | 21.5% | 20.3% | 16.3% | 16.2% | 21.2% | 29.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 20.2% |
| Eventos No Esperados/Causas | 2.0% | 0.6% | 0.0% | 2.5% | 0.8% | 3.6% | 12.6% | 0.3% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 2.5% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.0% |



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

| BAYAMÓN | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-------------------------------------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 3,261 | 3,330 | 2,988 | 3,065 | 2,529 | 2,860 | 2,941 | 3,251 | | | | | 24,225 |
| Servicios Médicos Atendidos | 2,281 | 2,191 | 1,897 | 1,842 | 1,686 | 1,877 | 1,958 | 2,143 | | | | | 15,875 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 980 | 1,139 | 1,091 | 1,223 | 843 | 983 | 983 | 1,108 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,350 |
| Por ciento de Solicitudes | 69.9% | 65.8% | 63.5% | 60.1% | 66.7% | 65.6% | 66.6% | 65.9% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 65.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 309 | 193 | 325 | 303 | 413 | 408 | 396 | 541 | | | | | 2,888 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 74 | 196 | 52 | 136 | 157 | 77 | 30 | 46 | | | | | 768 |
| Rehusó/Declinación | 486 | 542 | 536 | 482 | 272 | 416 | 387 | 432 | | | | | 3,553 |
| Eventos No Esperados/Causas | 111 | 208 | 178 | 302 | 1 | 82 | 170 | 89 | | | | | 1,141 |
| Total | 980 | 1,139 | 1,091 | 1,223 | 843 | 983 | 983 | 1,108 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8,350 |
| GUAYAMA | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 1,609 | 1,616 | 1,551 | 1,933 | 1,601 | 1,521 | 1,704 | 1,718 | | | | | 13,253 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,276 | 1,292 | 1,229 | 1,505 | 1,260 | 1,272 | 1,325 | 1,412 | | | | | 10,571 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 333 | 324 | 322 | 428 | 341 | 249 | 379 | 306 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,682 |
| Por ciento de Solicitudes | 79.3% | 80.0% | 79.2% | 77.9% | 78.7% | 83.6% | 77.8% | 82.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 79.8% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 45 | 59 | 30 | 38 | 62 | 78 | 55 | 50 | | | | | 417 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 6 | 26 | 50 | 26 | 13 | 28 | 2 | 22 | | | | | 173 |
| Rehusó/Declinación | 270 | 239 | 242 | 359 | 266 | 143 | 274 | 233 | | | | | 2,026 |
| Eventos No Esperados/Causas | 12 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 48 | 1 | | | | | 66 |
| Total | 333 | 324 | 322 | 428 | 341 | 249 | 379 | 306 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,682 |
| GUERRERO | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 525 | 469 | 536 | 607 | 489 | 459 | 622 | 624 | | | | | 4,331 |
| Servicios Médicos Atendidos | 341 | 281 | 336 | 347 | 317 | 306 | 411 | 396 | | | | | 2,735 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 184 | 188 | 200 | 260 | 172 | 153 | 211 | 228 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,596 |
| Por ciento de Solicitudes | 65.0% | 59.9% | 62.7% | 57.2% | 64.8% | 66.7% | 66.1% | 63.5% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 63.1% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 51 | 54 | 73 | 90 | 58 | 60 | 68 | 101 | | | | | 555 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 15 | 7 | 10 | 31 | 10 | 4 | 20 | 13 | | | | | 110 |
| Rehusó/Declinación | 116 | 127 | 117 | 110 | 94 | 78 | 94 | 112 | | | | | 848 |
| Eventos No Esperados/Causas | 2 | 0 | 0 | 29 | 10 | 11 | 29 | 2 | | | | | 83 |
| Total | 184 | 188 | 200 | 260 | 172 | 153 | 211 | 228 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,596 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 726 | 611 | 614 | 809 | 537 | 569 | 599 | 468 | | | | | 4,933 |
| Servicios Médicos Atendidos | 463 | 460 | 398 | 469 | 281 | 326 | 361 | 332 | | | | | 3,090 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 263 | 151 | 216 | 340 | 256 | 243 | 238 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,843 |
| Por ciento de Solicitudes | 63.8% | 75.3% | 64.8% | 58.0% | 52.3% | 57.3% | 60.3% | 70.9% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 62.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 227 | 124 | 186 | 285 | 226 | 175 | 147 | 79 | | | | | 1,449 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 17 | 18 | 20 | 21 | 1 | 5 | 17 | 7 | | | | | 106 |
| Rehusó/Declinación | 19 | 9 | 10 | 34 | 29 | 63 | 74 | 50 | | | | | 288 |
| Eventos No Esperados/Causas Exte | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 263 | 151 | 216 | 340 | 256 | 243 | 238 | 136 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,843 |
| PONCE | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 2,217 | 2,349 | 1,516 | 1,965 | 1,778 | 1,836 | 1,499 | 1,828 | | | | | 14,988 |
| Servicios Médicos Atendidos | 1,478 | 1,326 | 927 | 1,200 | 1,054 | 1,052 | 972 | 1,159 | | | | | 9,168 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 739 | 1,023 | 589 | 765 | 724 | 784 | 527 | 669 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,820 |
| Por ciento de Solicitudes | 66.7% | 56.4% | 61.1% | 61.1% | 59.3% | 57.3% | 64.8% | 63.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 61.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 409 | 690 | 372 | 346 | 377 | 456 | 239 | 294 | | | | | 3,183 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 65 | 128 | 74 | 151 | 105 | 139 | 108 | 158 | | | | | 928 |
| Rehusó/Declinación | 254 | 160 | 138 | 268 | 228 | 189 | 157 | 215 | | | | | 1,609 |
| Eventos No Esperados/Causas | 11 | 45 | 5 | 0 | 14 | 0 | 23 | 2 | | | | | 100 |
| Total | 739 | 1,023 | 589 | 765 | 724 | 784 | 527 | 669 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,820 |

| SABANA HOYOS | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|-----------------------------------------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 701 | 810 | 735 | 846 | 483 | 656 | 676 | 585 | | | | | 5,492 |
| Servicios Médicos Atendidos | 525 | 662 | 551 | 609 | 381 | 514 | 503 | 419 | | | | | 4,164 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 176 | 148 | 184 | 237 | 102 | 142 | 173 | 166 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,328 |
| Por ciento de Solicitudes | 74.9% | 81.7% | 75.0% | 72.0% | 78.9% | 78.4% | 74.4% | 71.6% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 75.8% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 135 | 123 | 131 | 183 | 89 | 122 | 126 | 72 | | | | | 981 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 9 | 10 | 10 | 9 | 0 | 12 | 10 | 8 | | | | | 68 |
| Rehusó/Declinación | 32 | 15 | 43 | 45 | 13 | 8 | 37 | 56 | | | | | 249 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | | | | | 30 |
| Total | 176 | 148 | 184 | 237 | 102 | 142 | 173 | 166 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,328 |
| MUJERES | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 494 | 468 | 412 | 508 | 426 | 365 | 448 | 361 | | | | | 3,482 |
| Servicios Médicos Atendidos | 267 | 264 | 207 | 270 | 191 | 197 | 217 | 208 | | | | | 1,821 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 227 | 204 | 205 | 238 | 235 | 168 | 231 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,661 |
| Por ciento de Solicitudes | 54.0% | 56.4% | 50.2% | 53.1% | 44.8% | 54.0% | 48.4% | 57.6% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 52.3% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 2 | 64 | 82 | 93 | 130 | 73 | 75 | 53 | | | | | 572 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 89 | 80 | 58 | 24 | 39 | 29 | 36 | 21 | | | | | 376 |
| Rehusó/Declinación | 136 | 56 | 58 | 107 | 66 | 66 | 120 | 77 | | | | | 686 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 4 | 7 | 14 | 0 | 0 | 0 | 2 | | | | | 27 |
| Total | 227 | 204 | 205 | 238 | 235 | 168 | 231 | 153 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,661 |
| ZARZAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 597 | 388 | 414 | 741 | 461 | 549 | 605 | 645 | | | | | 4,400 |
| Servicios Médicos Atendidos | 487 | 336 | 370 | 599 | 362 | 433 | 435 | 472 | | | | | 3,494 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 110 | 52 | 44 | 142 | 99 | 116 | 170 | 173 | 0 | 0 | 0 | 0 | 906 |
| Por ciento de Solicitudes | 81.6% | 86.6% | 89.4% | 80.8% | 78.5% | 78.9% | 71.9% | 73.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 79.4% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 34 | 23 | 30 | 55 | 61 | 78 | 56 | 62 | | | | | 399 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 17 | 22 | 7 | 20 | 8 | 17 | 44 | 32 | | | | | 167 |
| Rehusó/Declinación | 52 | 6 | 5 | 66 | 30 | 17 | 56 | 46 | | | | | 278 |
| Eventos No Esperados/Causas | 7 | 1 | 2 | 1 | 0 | 4 | 14 | 33 | | | | | 62 |
| Total | 110 | 52 | 44 | 142 | 99 | 116 | 170 | 173 | 0 | 0 | 0 | 0 | 906 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 10,130 | 10,041 | 8,766 | 10,474 | 8,304 | 8,815 | 9,094 | 9,480 | 0 | 0 | 0 | 0 | 75,104 |
| Servicios Médicos Atendidos | 7,118 | 6,812 | 5,915 | 6,841 | 5,532 | 5,977 | 6,182 | 6,541 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50,918 |
| Servicios Médicos No Atendidos | 3,012 | 3,229 | 2,851 | 3,633 | 2,772 | 2,838 | 2,912 | 2,939 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24,186 |
| Por ciento de Solicitudes | 70.3% | 67.8% | 67.5% | 65.3% | 66.6% | 67.8% | 68.0% | 69.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 67.8% |
| Servicios no fueron ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 1,212 | 1,330 | 1,229 | 1,393 | 1,416 | 1,450 | 1,162 | 1,252 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,444 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 292 | 487 | 281 | 418 | 333 | 311 | 267 | 307 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,696 |
| Rehusó/Declinación | 1,365 | 1,154 | 1,149 | 1,471 | 998 | 980 | 1,199 | 1,221 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9,537 |
| Eventos No Esperados/Causas | 143 | 258 | 192 | 351 | 25 | 97 | 284 | 159 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,509 |
| Total | 3,012 | 3,229 | 2,851 | 3,633 | 2,772 | 2,838 | 2,912 | 2,939 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24,186 |
| Distribución porcentual de no atendidos | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de Seguridad/Corrección | 40.2% | 41.2% | 43.1% | 38.3% | 51.1% | 51.1% | 39.9% | 42.6% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 43.2% |
| Eventos de Servicios Clínicos | 9.7% | 15.1% | 9.9% | 11.5% | 12.0% | 11.0% | 9.2% | 10.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 11.1% |
| Rehusó/Declinación | 45.3% | 35.7% | 40.3% | 40.5% | 36.0% | 34.5% | 41.2% | 41.5% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 39.4% |
| Eventos No Esperados/Causas | 4.7% | 8.0% | 6.7% | 9.7% | 0.9% | 3.4% | 9.8% | 5.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 6.2% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.0% |

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por cental de Citas no Completadas



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

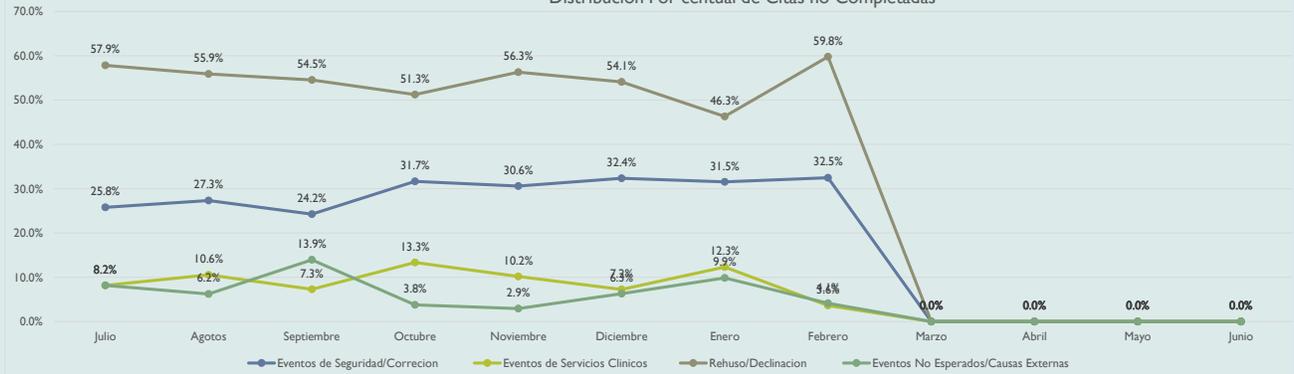
| BAYAMÓN | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|--------------------------------------|-------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|-------|
| Servicios Médicos Solicitados | 189 | 165 | 165 | 193 | 130 | 121 | 145 | 166 | | | | | 1,274 |
| Servicios Médicos Atendidos | 135 | 115 | 107 | 139 | 88 | 74 | 88 | 101 | | | | | 847 |
| Servicios Médicos No | 54 | 50 | 58 | 54 | 42 | 47 | 57 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 427 |
| Por ciento de Solicitudes | 71.4% | 69.7% | 64.8% | 72.0% | 67.7% | 61.2% | 60.7% | 60.8% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 66.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 2 | 4 | 4 | 6 | 5 | 5 | 5 | 7 | | | | | 38 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 6 | 13 | 5 | 5 | 2 | 10 | 15 | 3 | | | | | 59 |
| Rehusos/Declinacion | 45 | 30 | 39 | 40 | 31 | 30 | 28 | 52 | | | | | 295 |
| Eventos No Esperados/Causas | 1 | 3 | 10 | 3 | 4 | 2 | 7 | 3 | | | | | 33 |
| Total | 54 | 50 | 58 | 54 | 42 | 47 | 55 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 425 |
| GUAYAMA | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 59 | 68 | 85 | 80 | 98 | 57 | 65 | 57 | | | | | 569 |
| Servicios Médicos Atendidos | 45 | 50 | 61 | 62 | 69 | 38 | 43 | 43 | | | | | 411 |
| Servicios Médicos No | 14 | 18 | 24 | 18 | 29 | 19 | 22 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 158 |
| Por ciento de Solicitudes | 76.3% | 73.5% | 71.8% | 77.5% | 70.4% | 66.7% | 66.2% | 75.4% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 72.2% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | | | | | 5 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 6 |
| Rehusos/Declinacion | 14 | 18 | 17 | 16 | 27 | 19 | 22 | 13 | | | | | 146 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 1 |
| Total | 14 | 18 | 24 | 18 | 29 | 19 | 22 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 158 |
| GUERRERO | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 24 | 31 | 31 | 42 | 29 | 25 | 23 | 36 | | | | | 241 |
| Servicios Médicos Atendidos | 14 | 27 | 17 | 31 | 21 | 21 | 13 | 26 | | | | | 170 |
| Servicios Médicos No | 10 | 4 | 14 | 11 | 8 | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 |
| Por ciento de Solicitudes | 58.3% | 87.1% | 54.8% | 73.8% | 72.4% | 84.0% | 56.5% | 72.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 70.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | | | | | 1 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 1 |
| Rehusos/Declinacion | 7 | 3 | 11 | 11 | 8 | 3 | 8 | 10 | | | | | 61 |
| Eventos No Esperados/Causas Externas | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | 8 |
| Total | 10 | 4 | 14 | 11 | 8 | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 |
| MAYAGÜEZ | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 18 | 28 | 18 | 39 | 31 | 36 | 35 | 42 | | | | | 247 |
| Servicios Médicos Atendidos | 13 | 21 | 15 | 32 | 27 | 32 | 25 | 36 | | | | | 201 |
| Servicios Médicos No | 5 | 7 | 3 | 7 | 4 | 4 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| Por ciento de Solicitudes | 72.2% | 75.0% | 83.3% | 82.1% | 87.1% | 88.9% | 71.4% | 85.7% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 81.4% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | 4 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | | | 1 |
| Rehusos/Declinacion | 2 | 6 | 3 | 7 | 4 | 4 | 6 | 6 | | | | | 38 |
| Eventos No Esperados/Causas E | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | 3 |
| Total | 5 | 7 | 3 | 7 | 4 | 4 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| PONCE | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 111 | 138 | 128 | 176 | 136 | 135 | 127 | 138 | | | | | 1,089 |
| Servicios Médicos Atendidos | 52 | 73 | 76 | 102 | 74 | 69 | 46 | 65 | | | | | 557 |
| Servicios Médicos No | 59 | 65 | 52 | 74 | 62 | 66 | 81 | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 532 |
| Por ciento de Solicitudes | 46.8% | 52.9% | 59.4% | 58.0% | 54.4% | 51.1% | 36.2% | 47.1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 51.1% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 35 | 38 | 34 | 56 | 41 | 49 | 56 | 50 | | | | | 359 |
| Eventos de Servicios Clinicos | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 9 | 4 | | | | | 32 |
| Rehusos/Declinacion | 13 | 19 | 6 | 9 | 15 | 4 | 11 | 14 | | | | | 91 |
| Eventos No Esperados/Causas E | 7 | 4 | 10 | 6 | 2 | 11 | 5 | 5 | | | | | 50 |
| Total | 59 | 65 | 52 | 74 | 62 | 66 | 81 | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 532 |

| SABANA HOYOS | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
|----------------------------------------|--------|---------|------------|---------|-----------|-----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| Servicios Médicos Solicitados | 19 | 4 | 10 | 13 | 14 | 11 | 18 | 20 | | | | | 109 |
| Servicios Médicos Atendidos | 14 | 3 | 8 | 10 | 6 | 4 | 9 | 13 | | | | | 67 |
| Servicios Médicos No | 5 | 1 | 2 | 3 | 8 | 7 | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| Por ciento de Solicitudes | 73.7% | 75.0% | 80.0% | 76.9% | 42.9% | 36.4% | 50.0% | 65.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 61.5% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 2 | 0 | 0 | 1 | 6 | 4 | 1 | 1 | | | | | 15 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 4 |
| Rehuso/Declinacion | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 3 | 4 | 6 | | | | | 18 |
| Eventos No Esperados/Causas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | | | | | 5 |
| Total | 5 | 1 | 2 | 3 | 8 | 7 | 9 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| MUJERES | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 12 | 16 | 19 | 126 | 96 | 138 | 11 | 13 | | | | | 431 |
| Servicios Médicos Atendidos | 5 | 6 | 10 | 61 | 46 | 83 | 3 | 6 | | | | | 220 |
| Servicios Médicos No | 7 | 10 | 9 | 65 | 50 | 55 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 211 |
| Por ciento de Solicitudes | 41.7% | 37.5% | 52.6% | 48.4% | 47.9% | 60.1% | 27.3% | 46.2% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 51.0% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 0 | 0 | 0 | 13 | 9 | 8 | 0 | 3 | | | | | 33 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 1 | 0 | 0 | 20 | 15 | 3 | 0 | 0 | | | | | 39 |
| Rehuso/Declinacion | 6 | 8 | 9 | 32 | 26 | 44 | 8 | 4 | | | | | 137 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 2 |
| Total | 7 | 10 | 9 | 65 | 50 | 55 | 8 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 211 |
| ZARZAL | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 11 | 18 | 21 | 26 | 14 | 23 | 21 | 25 | | | | | 159 |
| Servicios Médicos Atendidos | 6 | 12 | 18 | 18 | 11 | 18 | 13 | 13 | | | | | 109 |
| Servicios Médicos No | 5 | 6 | 3 | 8 | 3 | 5 | 8 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Por ciento de Solicitudes | 54.5% | 66.7% | 85.7% | 69.2% | 78.6% | 78.3% | 61.9% | 52.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 68.6% |
| Servicios no fue ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | | | 3 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Rehuso/Declinacion | 5 | 5 | 3 | 8 | 3 | 5 | 7 | 11 | | | | | 47 |
| Eventos No Esperados/Causas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Total | 5 | 6 | 3 | 8 | 3 | 5 | 8 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | Julio | Agostos | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | TOTAL |
| Servicios Médicos Solicitados | 443 | 468 | 477 | 695 | 548 | 546 | 445 | 497 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4,119 |
| Servicios Médicos Atendidos | 284 | 307 | 312 | 455 | 342 | 339 | 240 | 303 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,582 |
| Servicios Médicos No | 159 | 161 | 165 | 240 | 206 | 207 | 205 | 194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,537 |
| Por ciento de Solicitudes | 64.1% | 65.6% | 65.4% | 65.5% | 62.4% | 62.1% | 53.9% | 61.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 62.7% |
| Servicios no fueron ofrecido debido a: | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 41 | 44 | 40 | 76 | 63 | 67 | 64 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 | 458 |
| Eventos de Servicios Clínicos | 13 | 17 | 12 | 32 | 21 | 15 | 25 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 142 |
| Rehuso/Declinacion | 92 | 90 | 90 | 123 | 116 | 112 | 94 | 116 | 0 | 0 | 0 | 0 | 833 |
| Eventos No Esperados/Causas | 13 | 10 | 23 | 9 | 6 | 13 | 20 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 102 |
| Total | 159 | 161 | 165 | 240 | 206 | 207 | 203 | 194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,535 |
| Distribucion porcentual de no | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos de | 25.8% | 27.3% | 24.2% | 31.7% | 30.6% | 32.4% | 31.5% | 32.5% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 29.8% |
| Eventos de Servicios Clínicos | 8.2% | 10.6% | 7.3% | 13.3% | 10.2% | 7.2% | 12.3% | 3.6% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 9.3% |
| Rehuso/Declinacion | 57.9% | 55.9% | 54.5% | 51.3% | 56.3% | 54.1% | 46.3% | 59.8% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 54.3% |
| Eventos No Esperados/Causas | 8.2% | 6.2% | 13.9% | 3.8% | 2.9% | 6.3% | 9.9% | 4.1% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 6.6% |
| Total | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | 100.0% |

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas

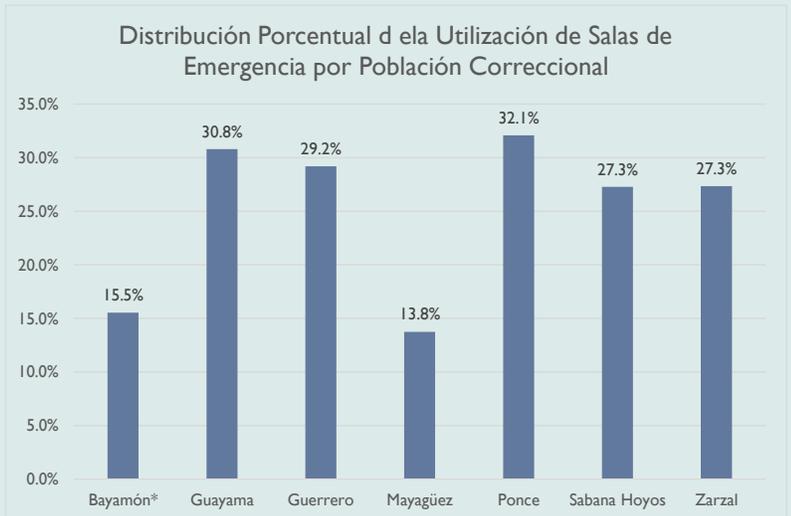


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

| Sala de Emergencia | 7:00 - 3:00 | 3:00 - 11:00 | 11:00-7:00 | Total | Población | Utilización/Población |
|--------------------|-------------|--------------|------------|--------------|--------------|-----------------------|
| Bayamón* | 112 | 217 | 65 | 394 | 2,536 | 15.5% |
| Guayama | 97 | 253 | 9 | 359 | 1,166 | 30.8% |
| Guerrero | 85 | 147 | 5 | 237 | 812 | 29.2% |
| Mayagüez | 36 | 26 | 8 | 70 | 509 | 13.8% |
| Ponce | 270 | 424 | 99 | 793 | 2,472 | 32.1% |
| Sabana Hoyos | 78 | 118 | 2 | 198 | 726 | 27.3% |
| Zarzal | 28 | 65 | 6 | 99 | 362 | 27.3% |
| Total | 706 | 1,250 | 194 | 2,150 | 8,583 | 25.1% |

*Incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

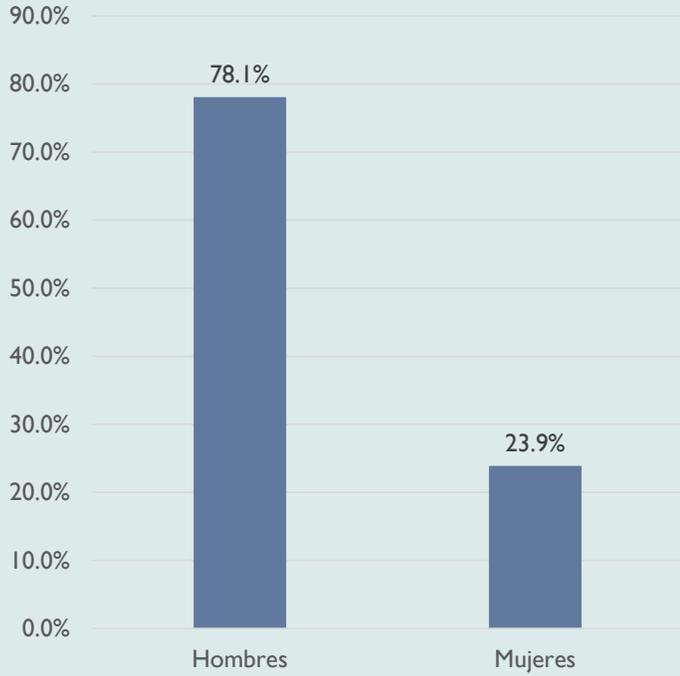
| Infirmery | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|-----------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Hombres | 25 | 56 | 51 | 605 | 78.1% | 21 |
| Mujeres | 10 | 11 | 10 | 74 | 23.9% | 3 |
| Total | 35 | 67 | 61 | 679 | 62.6% | 23 |

| Dormitorios Médicos | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|---------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Bayamón | 44 | 8 | 14 | 409 | 30.0% | 14 |
| Ponce | 44 | 5 | 5 | 884 | 64.8% | 30 |
| Mujeres | 10 | 5 | 0 | 124 | 40.0% | 4 |
| Total | 98 | 18 | 19 | 1,417 | 46.6% | 49 |

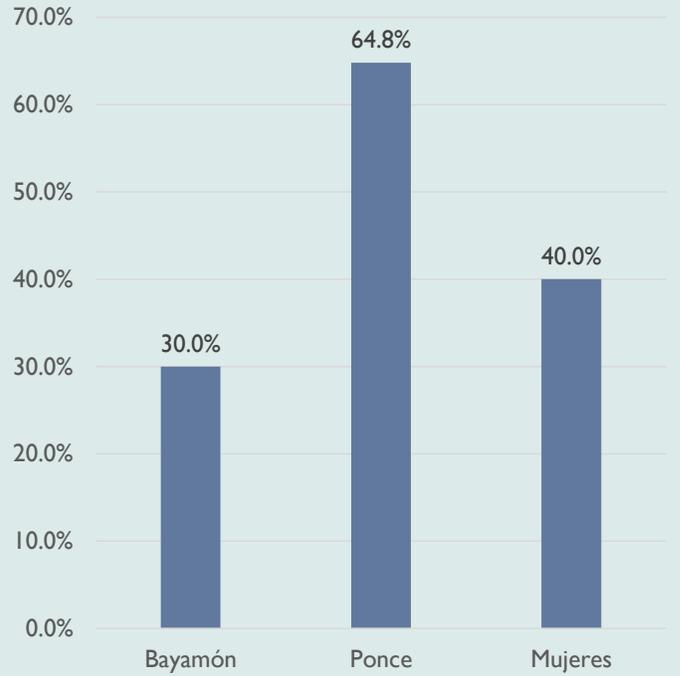
| Unidad Psicosocial | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|----------------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Centro Médico Correccional | 31 | 5 | 11 | 650 | 67.6% | 22 |
| Ponce UPS | 44 | 3 | 3 | 667 | 48.9% | 23 |
| Mujeres | 10 | 10 | 3 | 192 | 61.9% | 7 |
| Total | 85 | 18 | 17 | 1,509 | 57.3% | 52 |

| Unidad de Tx Drogas | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|---------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Bayamón | 30 | 1 | 1 | 601 | 64.6% | 21 |
| Guerrero | 48 | 3 | 6 | 967 | 65.0% | 31 |
| Ponce | 150 | 9 | 0 | 1,794 | 38.6% | 58 |
| Total | 228 | 13 | 7 | 3,362 | 47.6% | 110 |

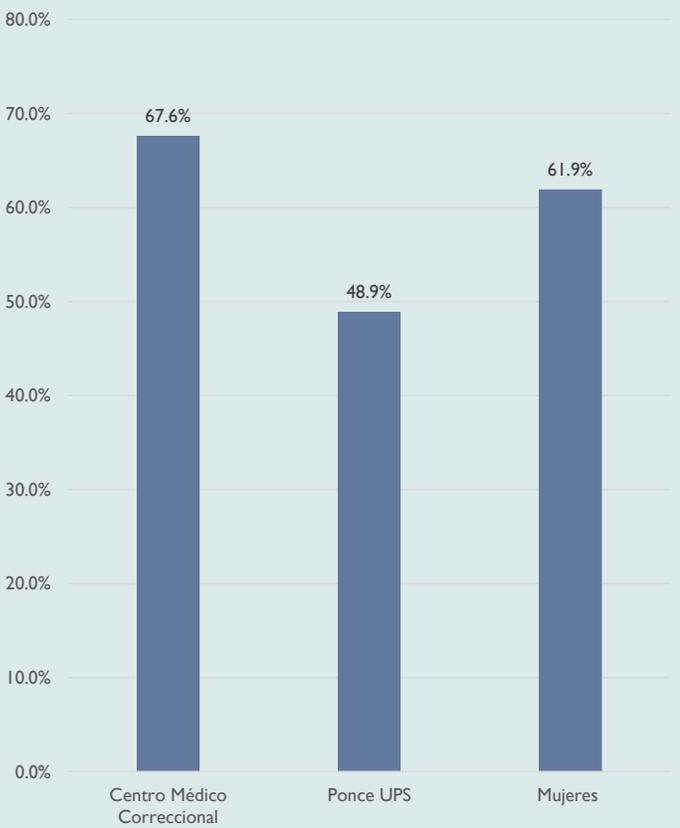
Distribución Porcentual de Ocupación Servicios de Infirmarý



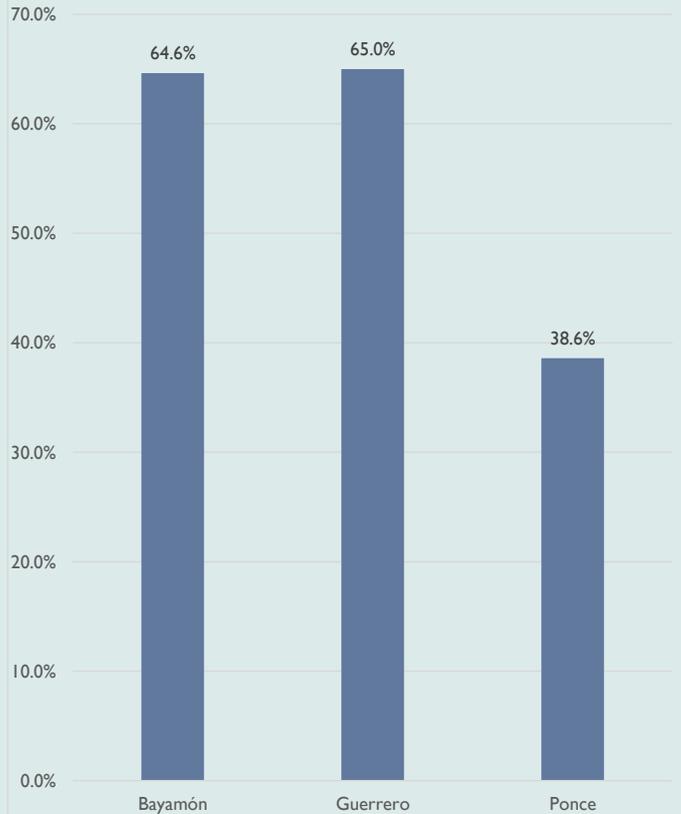
Distribución Porcentual de Ocupación Dormitorio Médico



Distribución Porcentual de Ocupación Unidad Psicosocial



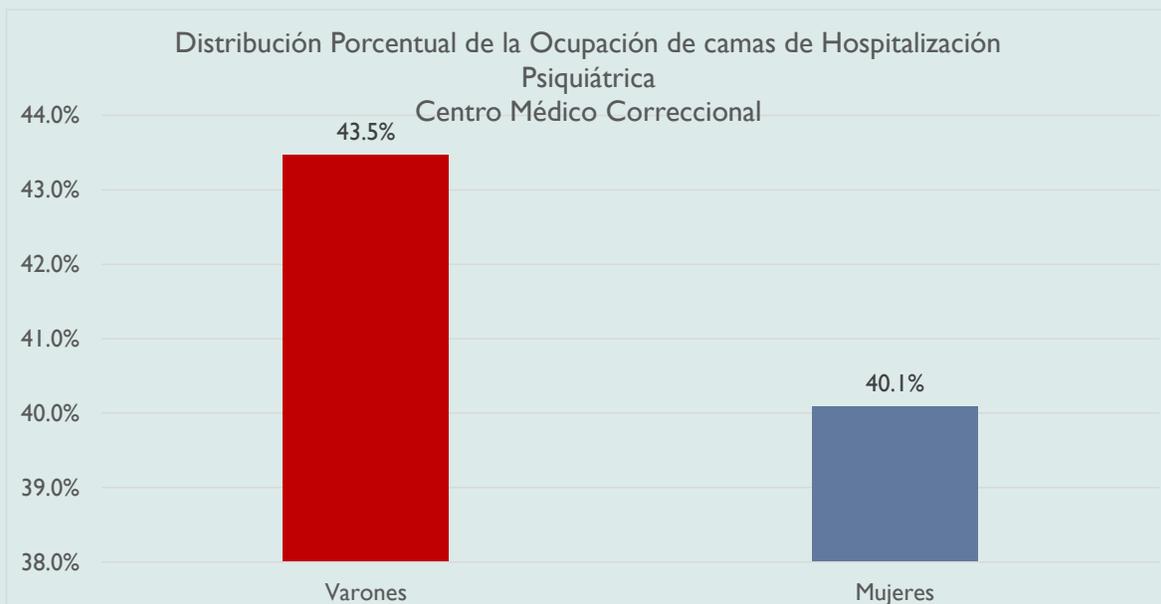
Distribución Porcentual de Ocupación Servicios Residenciales de Tratamiento para Trastornos Adictivos



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

| Unidad de Hospitalización Psiquiátrica Centro Médico Correccional | Capacidad/Camas | Admisiones | Altas | Días Pacientes | Ocupación | Censo Promedio/Mensual |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| Varones | 21 | 78 | 73 | 283 | 43.5% | 10 |
| Mujeres | 14 | 12 | 17 | 174 | 40.1% | 6 |
| Total | 35 | 90 | 90 | 457 | 42.1% | 16 |

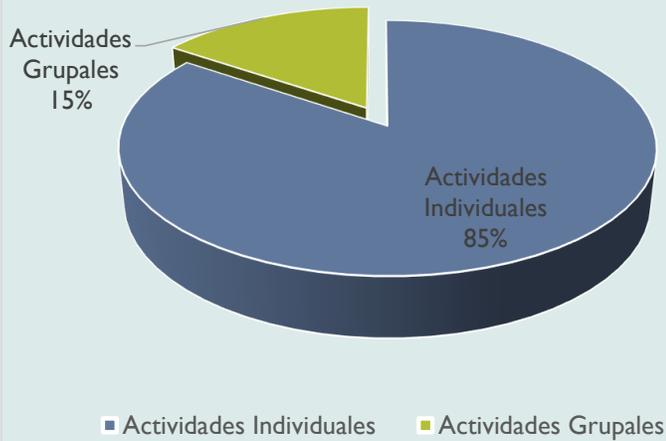


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

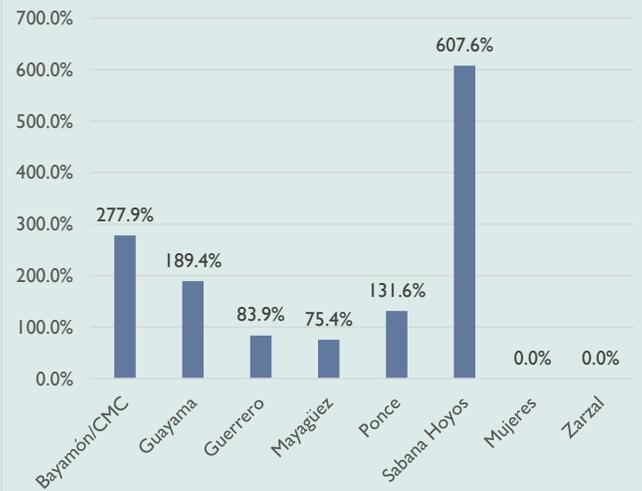
Febrero, 2020

| Educación en Salud | Actividades Individuales | Actividades Grupales | Participación de Confinados | Población | Utilización/Población |
|--------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------|-----------------------|
| Bayamón/CMC | 1,293 | 336 | 6,330 | 2,278 | 277.9% |
| Guayama | 224 | 54 | 2,208 | 1,166 | 189.4% |
| Guerrero | 57 | 19 | 681 | 812 | 83.9% |
| Mayagüez | 24 | 12 | 384 | 509 | 75.4% |
| Ponce | 297 | 118 | 3,252 | 2,472 | 131.6% |
| Sabana Hoyos | 2,336 | 237 | 4,411 | 726 | 607.6% |
| Mujeres | 0 | 0 | 0 | 258 | 0.0% |
| Zarzal | 0 | 0 | 0 | 362 | 0.0% |
| Total | 4,231 | 776 | 17,266 | 8,583 | 170.7% |

Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



Distribución Porcentual Confinados Impactados por Educación en Salud



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Febrero, 2020

| Control de Infecciones | HIV | Hepatitis C | Herpes Zoster | Varicelas | Sarampión | Otras | Total | Población | Incidencia/Población |
|-------------------------------|------------|--------------|---------------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|----------------------|
| Bayamón | 60 | 375 | 2 | 3 | 0 | 17 | 457 | 2,191 | 20.9% |
| Guayama | 34 | 351 | 1 | 0 | 0 | 11 | 397 | 1,183 | 33.6% |
| Guerrero | 16 | 314 | 0 | 0 | 0 | 7 | 337 | 723 | 46.6% |
| Mayagüez | 8 | 127 | 0 | 0 | 0 | 7 | 142 | 530 | 26.8% |
| Ponce | 75 | 786 | 1 | 2 | 0 | 11 | 875 | 2,885 | 30.3% |
| Sabana Hoyos | 21 | 151 | 0 | 0 | 0 | 8 | 180 | 638 | 28.2% |
| Mujeres | 6 | 27 | 2 | 0 | 0 | 8 | 43 | 285 | 15.1% |
| Zarzal | 11 | 71 | 0 | 0 | 0 | 5 | 87 | 359 | 24.2% |
| Centro Medico Correccional | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 20 | 30.0% |
| Total | 233 | 2,204 | 6 | 5 | 0 | 76 | 2,524 | 8,814 | 28.4% |

Distribución Porcentual Condiciones Infecciosas vs Población Correccional

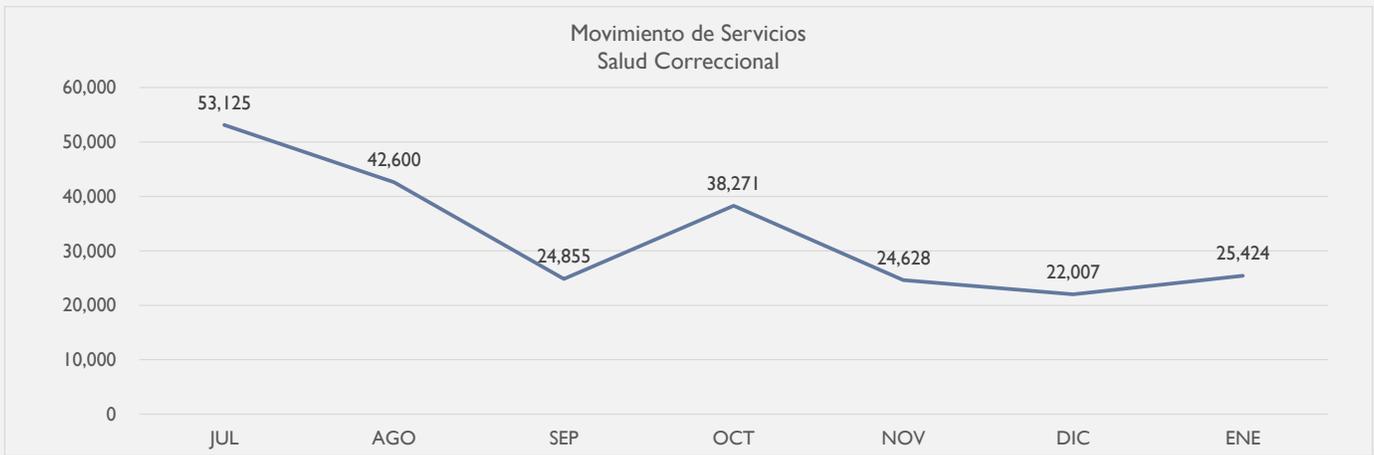


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

| SERVICIOS | CANTIDAD/VOLUMEN | POBLACION | PROPORCION SERVICIOS/POBLACION |
|-------------------------|------------------|-----------|--------------------------------|
| Centro de Ingresos | 512 | 8,583 | 0.06 |
| Servicios Ambulatorios | 16,741 | 8,583 | 1.95 |
| Educación en Salud | 17,266 | 8,583 | 2.01 |
| Servicios de Emergencia | 2,150 | 8,583 | 0.25 |
| Servicios Internos | 116 | 8,583 | 0.01 |
| Servicios Hospitalarios | 90 | 8,583 | 0.01 |
| Total | 36,875 | 8,583 | 4.30 |

| SERVICIOS | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Centro de Ingresos | 604 | 677 | 632 | 725 | 500 | 465 | 548 | 512 |
| Servicios Ambulatorios | 18,455 | 17,764 | 15,734 | 17,638 | 13,722 | 15,382 | 16,007 | 16,741 |
| Educación en Salud | 30,902 | 21,098 | 5,881 | 16,750 | 7,752 | 3,603 | 6,099 | 17,266 |
| Servicios de Emergencia | 2,883 | 2,756 | 2,484 | 2,931 | 2,433 | 2,356 | 2,583 | 2,150 |
| Servicios Internos | 181 | 205 | 104 | 126 | 110 | 110 | 97 | 116 |
| Servicios Hospitalarios | 100 | 100 | 20 | 101 | 111 | 91 | 90 | 90 |
| | 53,125 | 42,600 | 24,855 | 38,271 | 24,628 | 22,007 | 25,424 | 36,875 |



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Febrero, 2020

| Variables de Medición | Descripción Estadística |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitudes | Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado. |
| Atendidos | Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique. |
| Por ciento (%) de cumplimiento | Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. |
| Servicios Extrainstitucionales | Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad. |
| Servicios Interinstitucionales | Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional. |
| Servicios Intrainstitucionales | Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado. |
| Capacidad de camas | Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso. |
| Camas disponibles durante el mes | Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso. |
| Admisiones | Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso. |
| Altas | Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso. |
| Días admisión | Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso. |
| Estadía promedio (en días) | Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes. |
| Por ciento de ocupación | Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |

| | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Promedio diario de censo | Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes. |
| Actividades Educativas | Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes. |

Preparado por:

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©



Physician
Correctional

Director
Quality of Services/Compliance



787-520-6161 Ex. 1036



lortiz@physiciancorrectional.com