Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Diciembre, 2017

Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION 1
METODOLOGÍA 2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL
SERVICIOS DE ADMISIONES 3
SERVICIOS AMBULATORIOS 6
Servicios de Sick Call 6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales 12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales 17
Servicios Ancilares Extra-institucionales 22
Servicios Dentales 27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental 28
Clínica de Telepsiquiatría 29
Clínicas Ambulatorias Especializadas 33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas: 35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS 35
SERVICIOS SECUNDARIOS -*INFIRMARY* 41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO 44
DORMITORIO MEDICO 44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO 47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL 51
EDUCACION EN SERVICIO 62
IN-SERVICES PROGRAMS 62
RESUMEN DE SERVICO 66
GLOSARIO 67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

Metodología

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de diciembre de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
    a. Sick Call
    b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
    c. Servicios Extra-Institucionales
    d. Servicios Dentales
    e. Control de Infecciones
    f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
    a. Cuidado Secundario "*Infirmary Services*"
    b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
    c. Servicios de Emergencia

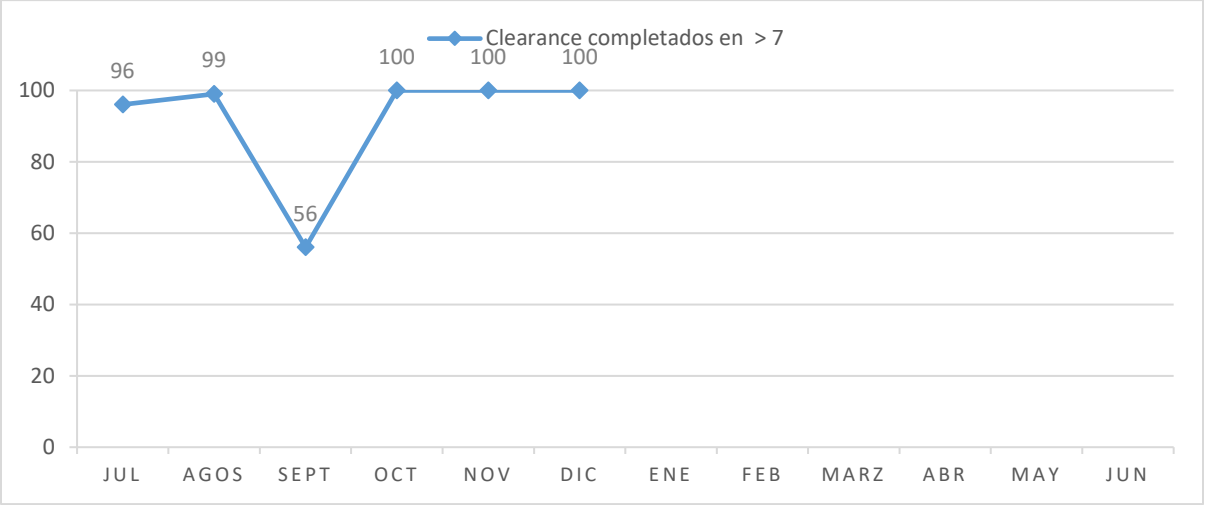
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

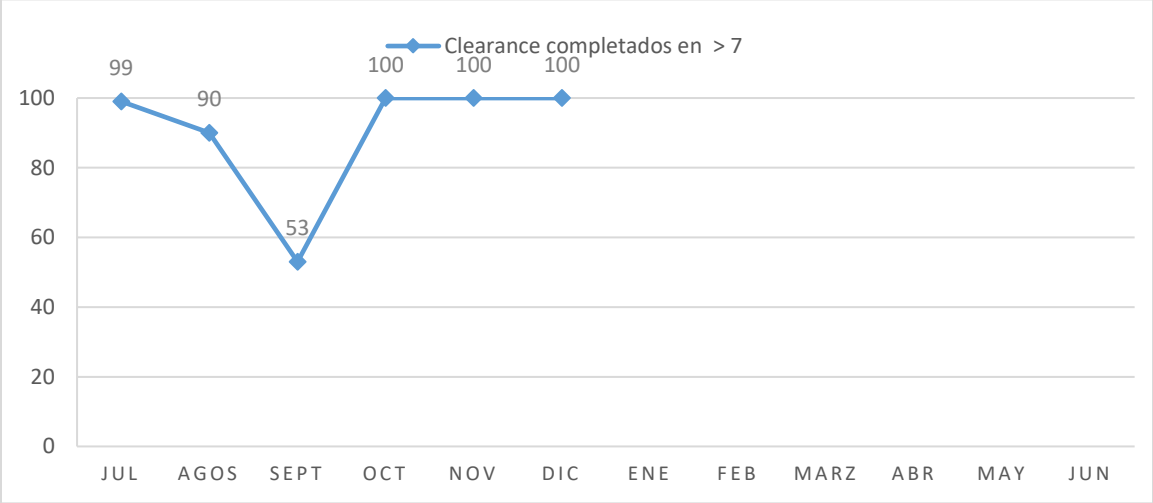
Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	343	150	33	526
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	85	26	10	121
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	258	124	23	405
Casos evaluados en 7 días	55	28	11	94
Casos evaluados en más de 7 días	203	96	12	311
Por ciento de casos evaluados (%)	100%	100%	100%	100%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

*El cumplimiento con el “clearance” se midió considerando que a todas las admisiones se le completara el proceso de evaluación y cernimiento antes de que finalizara el mes evaluado.

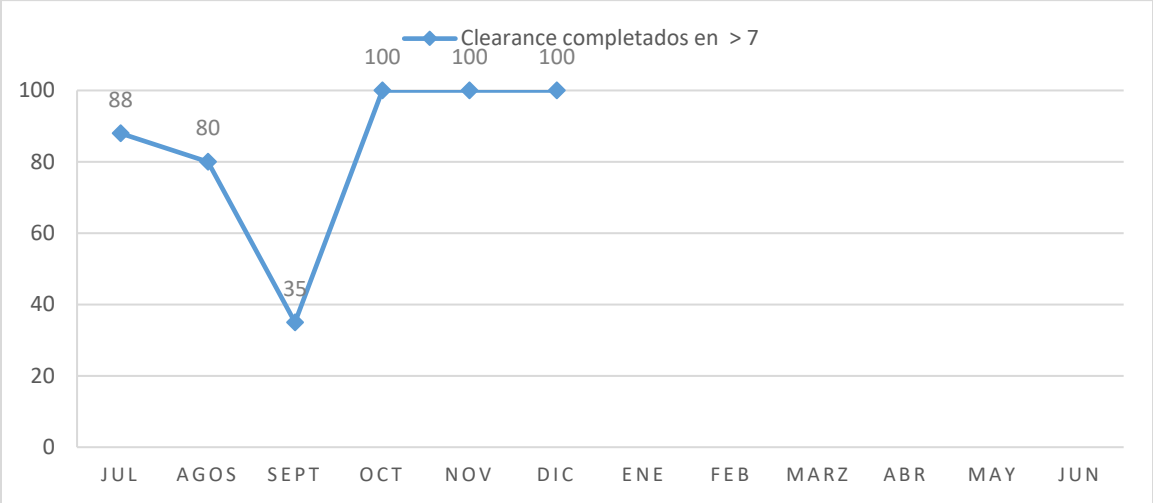
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

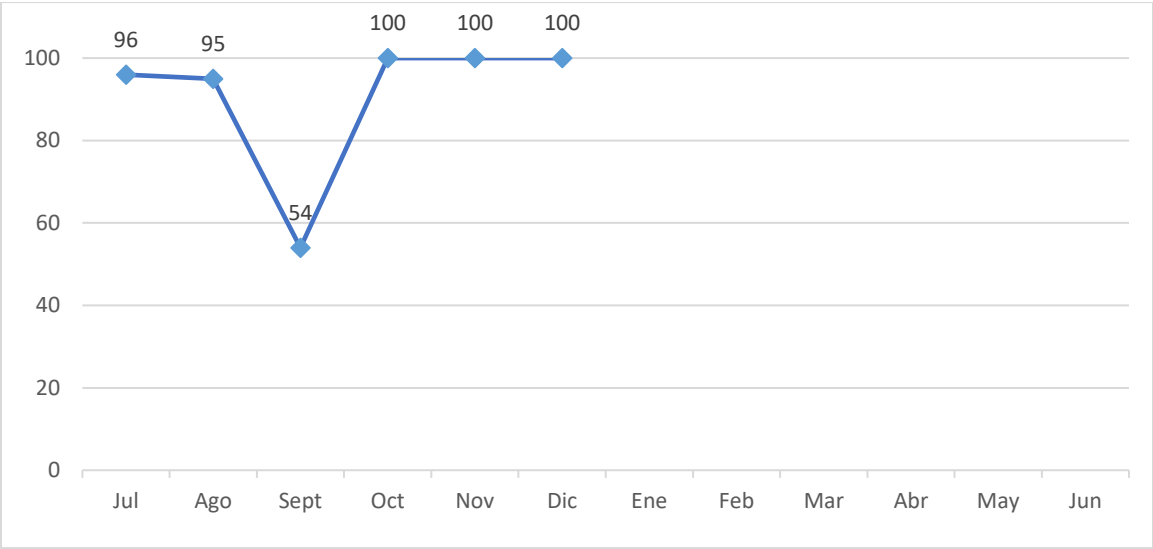


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones especificas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

Servicios de Sick Call

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	932	913	-19
Atendidos (b)	827	719	-108
No Atendidos (a) – (b)	105	194	89
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	19	19
b. Servicios Clínicos (d)	33	46	13
c. Rehúso de Confinados (e)	72	129	57
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	89%	79%	-11%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	93%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	98%	-2%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,465	1,130	-335
Atendidos (b)	832	844	12
No Atendidos (a) – (b)	633	286	-347
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	85	25	-60
b. Servicios Clínicos (d)	408	222	-186
c. Rehúso de Confinados (e)	19	39	20
d. Evento Externo (f)	121	0	-121
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	75%	32%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	66%	78%	18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	72%	80%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	98%	4%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	713	721	8
Atendidos (b)	332	369	37
No Atendidos (a) – (b)	381	352	-29
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	283	307	24
b. Servicios Clínicos (d)	59	21	-38
c. Rehúso de Confinados (e)	3	4	1
d. Evento Externo (f)	36	20	-16
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	47%	51%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	52%	55%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	97%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	60%	57%	-5%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	149	222	73
Atendidos (b)	140	215	75
No Atendidos (a) – (b)	9	7	-2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	6	5	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	3	2	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	94%	97%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	98%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	98%	2%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,371	2,746	375
Atendidos (b)	1,700	2,196	496
No Atendidos (a) – (b)	671	550	-121
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	378	372	-6
b. Servicios Clínicos (d)	219	110	-109
c. Rehúso de Confinados (e)	74	68	-6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	72%	80%	12%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	75%	82%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	96%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	84%	86%	3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	613	511	-102
Atendidos (b)	459	412	-47
No Atendidos (a) – (b)	154	99	-55
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	72	13	-59
b. Servicios Clínicos (d)	68	83	15
c. Rehúso de Confinados (e)	14	3	-11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	81%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	81%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	84%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	97%	10%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	474	508	34
Atendidos (b)	390	331	-59
No Atendidos (a) – (b)	84	177	93
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	35	37	2
b. Servicios Clínicos (d)	6	115	109
c. Rehúso de Confinados (e)	43	25	-18
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	82%	65%	-21%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	91%	70%	-23%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	77%	-22%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	93%	0%

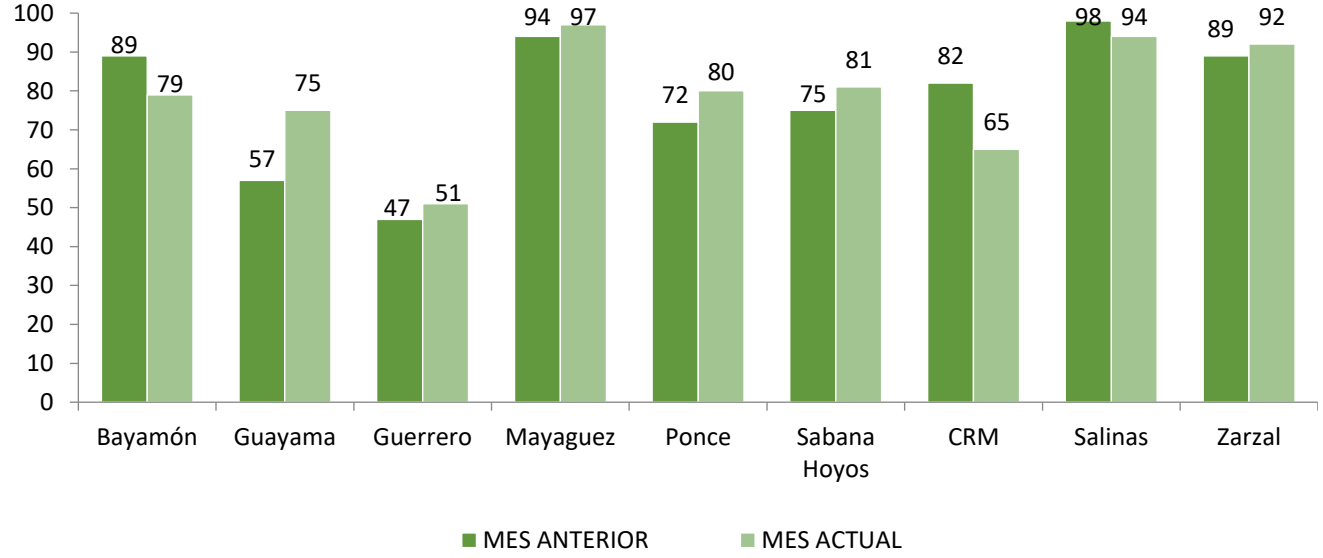
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	283	232	-51
Atendidos (b)	276	218	-58
No Atendidos (a) – (b)	7	14	7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	2	0	-2
b. Servicios Clínicos (d)	0	2	2
c. Rehúso de Confinados (e)	5	12	7
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	98%	94%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	100%	1%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	88	106	18
Atendidos (b)	78	98	20
No Atendidos (a) – (b)	10	8	-2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	10	8	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	89%	92%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

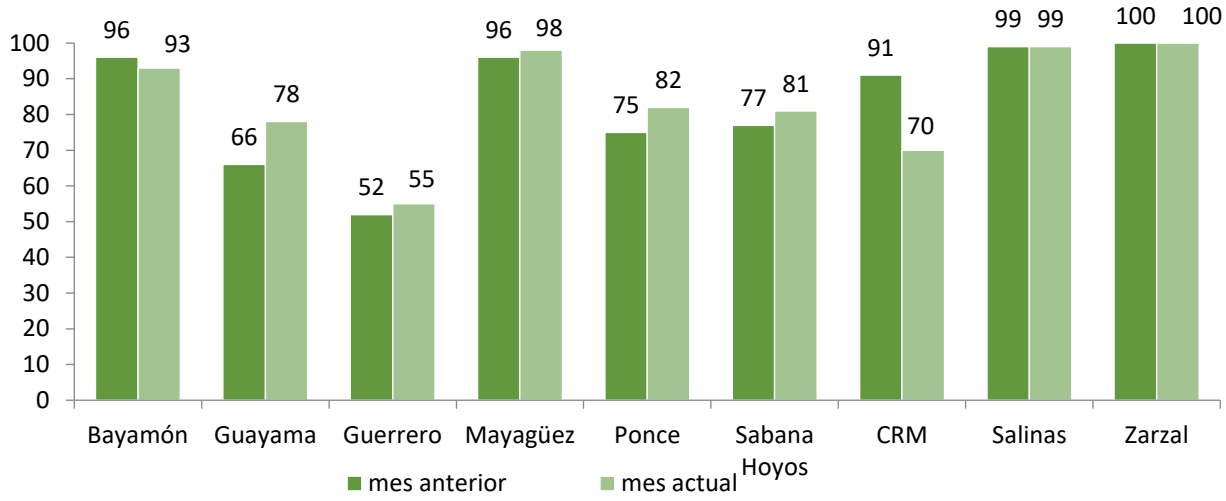
*Servicios de diciembre ofrecidos en Bayamón donde se encontraba la población temporeramente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	7,088	7,089	1
Atendidos (b)	5,034	5,402	368
No Atendidos (a) – (b)	2,054	1,687	-367
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	861	778	-83
b. Servicios Clínicos (d)	793	599	-194
c. Rehúso de Confinados (e)	243	290	47
d. Evento Externo (f)	157	20	-137
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	76%	7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	81%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	92%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	89%	1%

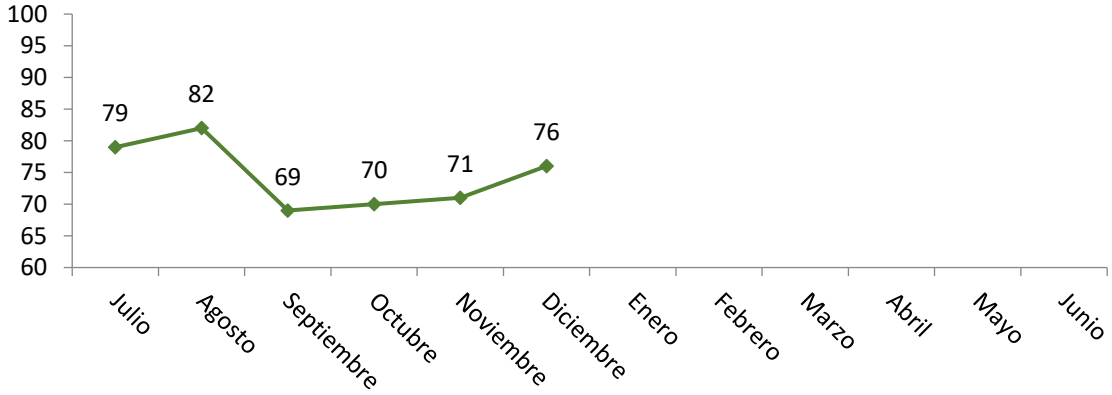
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de *Sick Call*



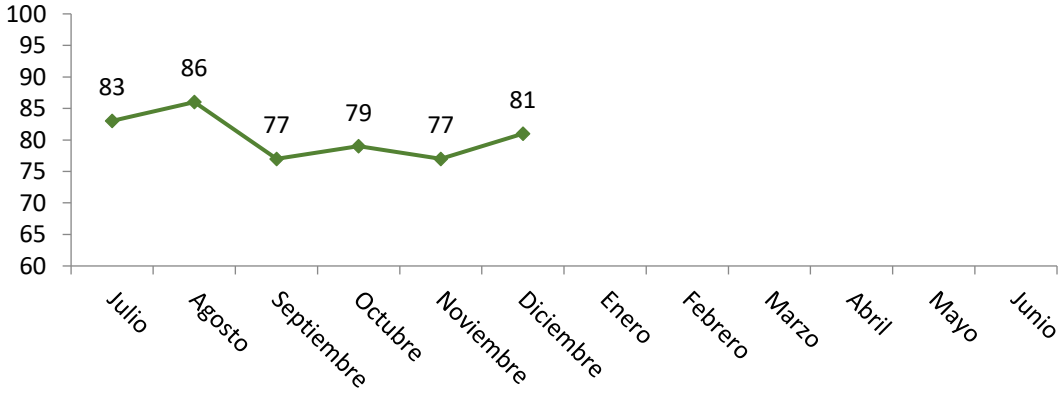
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de *Sick Call*



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3,062	3,362	300
Atendidos (b)	1,883	2,168	285
No Atendidos (a) – (b)	1,179	1,194	15
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	340	200	-140
b. Servicios Clínicos (d)	129	117	-12
c. Rehúso de Confinados (e)	433	649	216
d. Evento Externo (f)	277	228	-49
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	61%	64%	5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	91%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	94%	6%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,232	1,479	247
Atendidos (b)	1,032	1,191	159
No Atendidos (a) – (b)	200	288	88
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	91	102	11
b. Servicios Clínicos (d)	24	69	45
c. Rehúso de Confinados (e)	85	117	32
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	84%	81%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	91%	88%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	95%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	93%	1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	457	512	55
Atendidos (b)	270	238	-32
No Atendidos (a) – (b)	187	274	87
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	112	200	88
b. Servicios Clínicos (d)	2	5	3
c. Rehúso de Confinados (e)	47	43	-4
d. Evento Externo (f)	26	26	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	59%	46%	-21%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	75%	60%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	75%	61%	-19%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	486	446	-40
Atendidos (b)	400	347	-53
No Atendidos (a) – (b)	86	99	13
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	74	94	20
b. Servicios Clínicos (d)	0	3	3
c. Rehúso de Confinados (e)	12	2	-10
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	82%	78%	-5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	78%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	79%	-7%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,486	1,758	272
Atendidos (b)	991	1,148	157
No Atendidos (a) – (b)	495	610	115
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	245	266	21
b. Servicios Clínicos (d)	38	44	6
c. Rehúso de Confinados (e)	193	251	58
d. Evento Externo (f)	19	49	30
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	65%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	82%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	97%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	84%	85%	2%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	394	363	-31
Atendidos (b)	326	289	-37
No Atendidos (a) – (b)	68	74	6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	51	52	1
b. Servicios Clínicos (d)	1	12	11
c. Rehúso de Confinados (e)	16	10	-6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	80%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	82%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	86%	-2%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	526	530	4
Atendidos (b)	383	371	-12
No Atendidos (a) – (b)	143	159	16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	34	39	5
b. Servicios Clínicos (d)	58	58	0
c. Rehúso de Confinados (e)	51	59	8
d. Evento Externo (f)	0	3	3
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	73%	70%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	82%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	89%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	93%	-1%

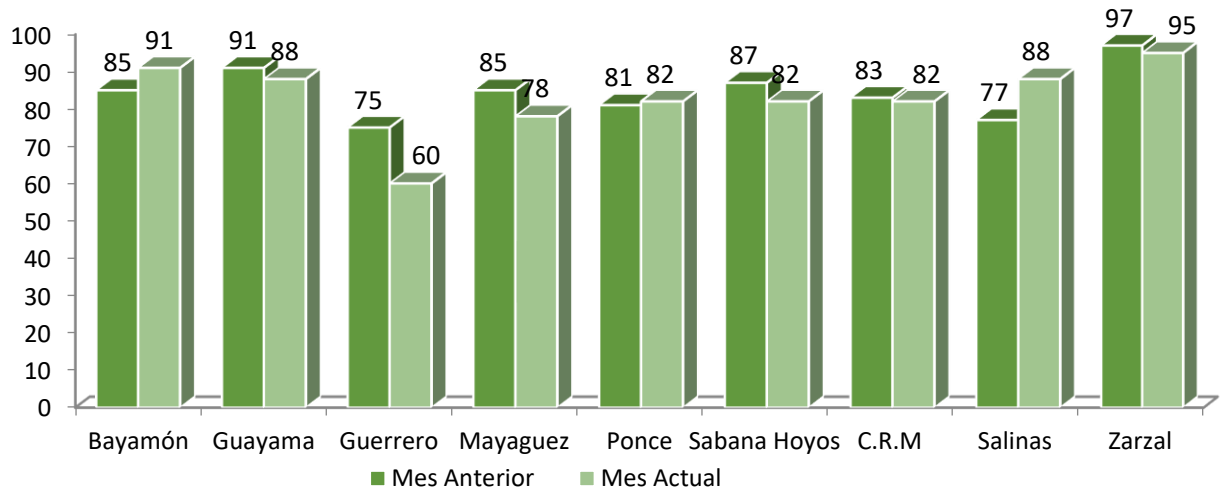
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	148	119	-29
Atendidos (b)	110	104	-6
No Atendidos (a) – (b)	38	15	-23
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	32	14	-18
b. Servicios Clínicos (d)	2	0	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	2	1	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	74%	87%	18%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	76%	88%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	78%	88%	13%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	211	208	-3
Atendidos (b)	135	122	-13
No Atendidos (a) – (b)	76	86	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	7	11	4
c. Rehúso de Confinados (e)	69	75	6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	59%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	97%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

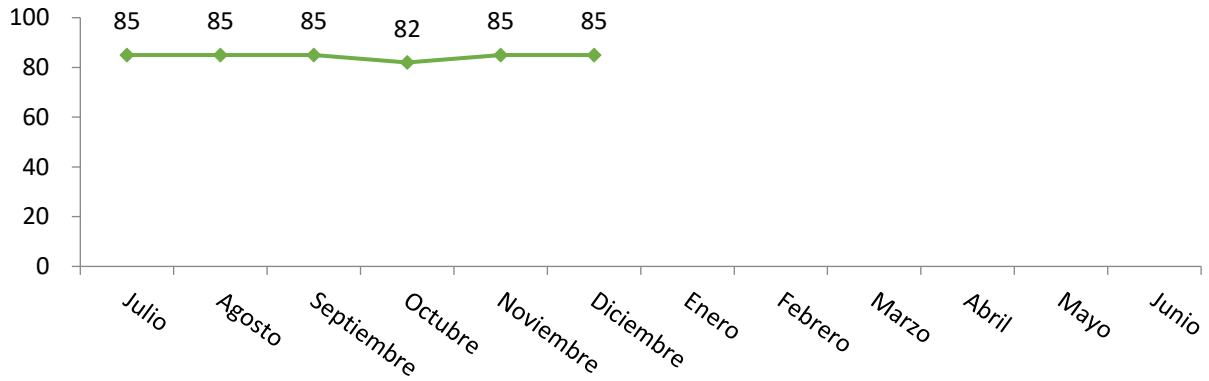
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encontraba la población de Zarzal, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	8,002	8,777	775
Atendidos (b)	5,530	5,978	448
No Atendidos (a) – (b)	2,472	2,799	327
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	979	967	-12
b. Servicios Clínicos (d)	261	319	58
c. Rehúso de Confinados (e)	910	1,207	297
d. Evento Externo (f)	322	306	-16
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	68%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	85%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	96%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	89%	1%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



Clínicas ambulatorias Externas -Extra-Institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	116	123	7
Atendidos (b)	61	69	8
No Atendidos (a) – (b)	55	54	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	7	10	3
b. Servicios Clínicos (d)	10	5	-5
c. Rehúso de Confinados (e)	35	38	3
d. Evento Externo (f)	3	1	-2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	53%	56%	7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	88%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	96%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	92%	-2%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	52	77	25
Atendidos (b)	35	49	14
No Atendidos (a) – (b)	17	28	11
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	17	28	11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	64%	-5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	25	14	-11
Atendidos (b)	15	10	-5
No Atendidos (a) – (b)	10	4	-6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	10	4	-6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	60%	71%	19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	11	14	3
Atendidos (b)	10	14	4
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	0	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	91%	100%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	108	134	26
Atendidos (b)	58	71	13
No Atendidos (a) – (b)	50	63	13
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	43	42	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	3	3
c. Rehúso de Confinados (e)	2	9	7
d. Evento Externo (f)	5	9	4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	54%	53%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	60%	66%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	60%	69%	14%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	18	4
Atendidos (b)	10	13	3
No Atendidos (a) – (b)	4	5	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	3	3
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	2	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	72%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	83%	-17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	83%	-17%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	6	-8
Atendidos (b)	8	3	-5
No Atendidos (a) – (b)	6	3	-3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	2	1	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	3	2	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	50%	-13%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	83%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	86%	83%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	100%	8%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1	0	-1
Atendidos (b)	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	0	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	0%		
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

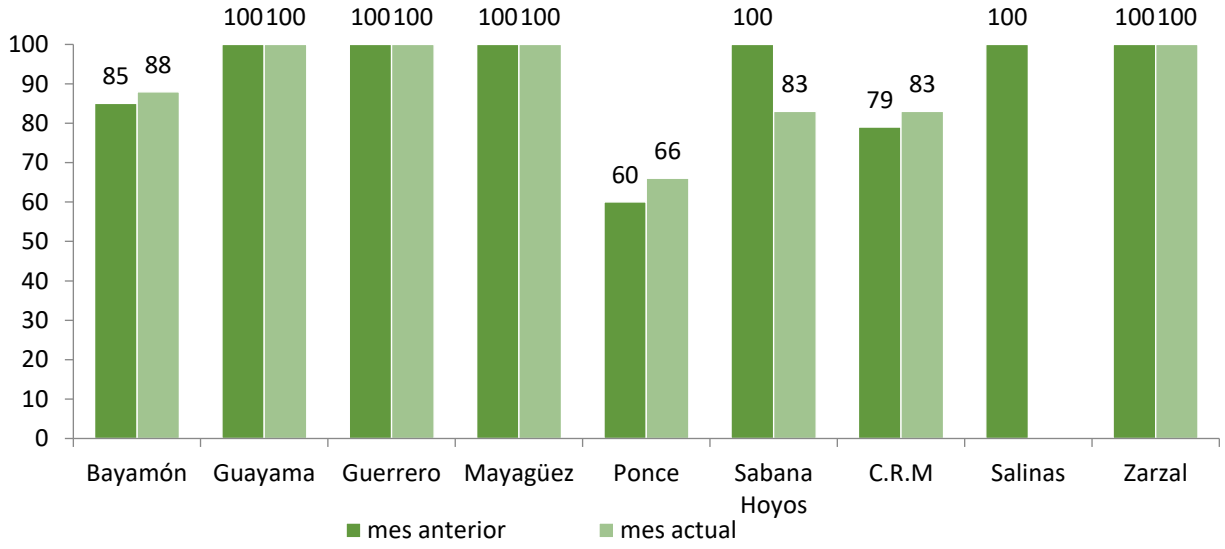
*Durante el mes diciembre no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	13	14	1
Atendidos (b)	4	6	2
No Atendidos (a) – (b)	9	8	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	9	8	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	31%	43%	39%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

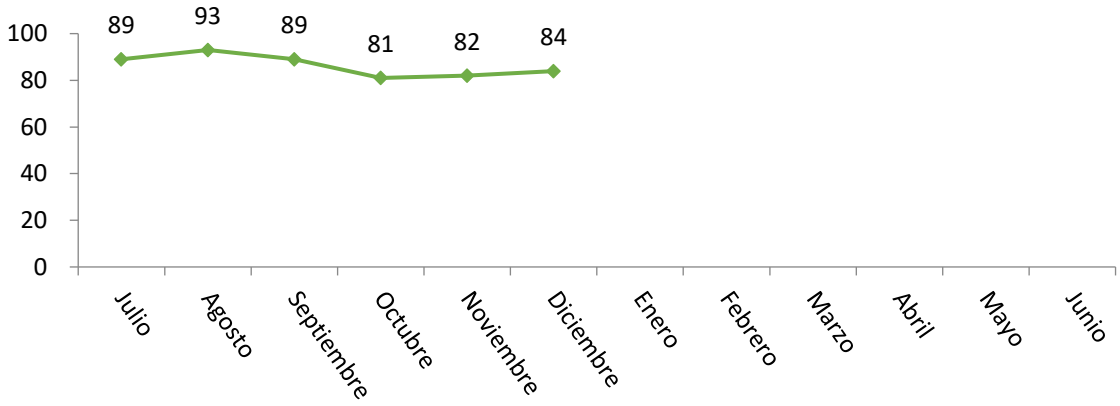
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encontraba la población temporeramente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	354	400	46
Atendidos (b)	201	235	34
No Atendidos (a) – (b)	153	165	12
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	51	55	4
b. Servicios Clínicos (d)	12	9	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	82	91	9
d. Evento Externo (f)	8	10	2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	59%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	84%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	86%	1%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



Servicios Ancilares Extra-institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	16	20	4
Atendidos	11	12	1
No Atendidos (a) – (b)	5	8	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	4	4
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	5	4	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	69%	60%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	80%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	80%	-20%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	4	15	11
Atendidos	2	8	6
No Atendidos (a) – (b)	2	7	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	7	5
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	53%	7%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	1	-4
Atendidos	3	1	-2
No Atendidos (a) – (b)	2	0	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	100%	67%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	3	-2
Atendidos	3	3	0
No Atendidos (a) – (b)	2	0	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	100%	67%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	6	12	6
Atendidos	4	7	3
No Atendidos (a) – (b)	2	5	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	5	4
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%	58%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	83%	58%	-30%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	83%	58%	-30%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	4	1
Atendidos	2	4	2
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	0	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%	100%	50%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	8	6
Atendidos	2	6	4
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	75%	-25%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

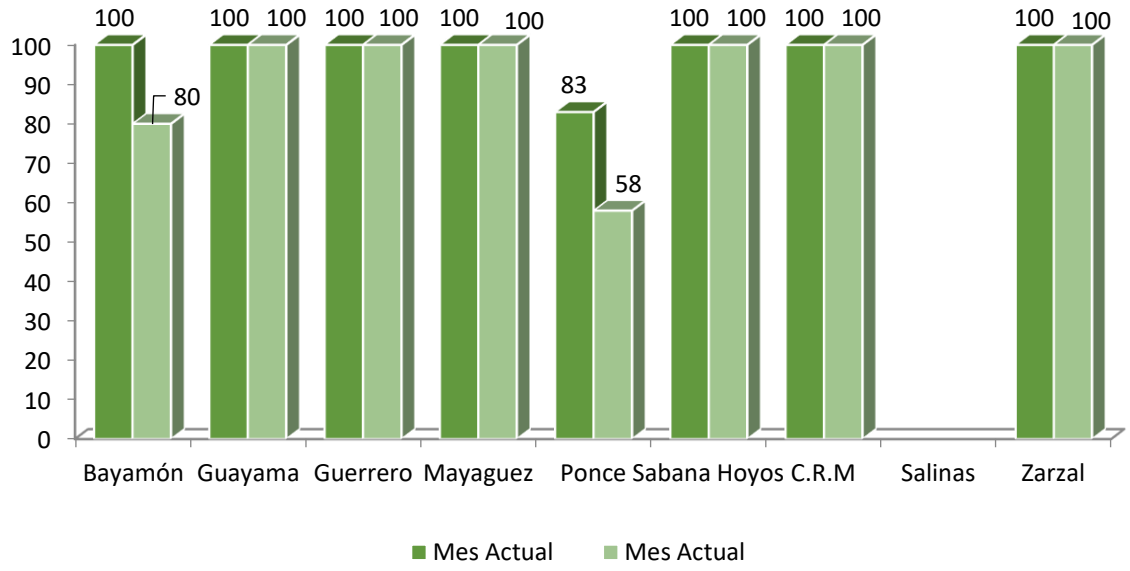
*Durante los meses de noviembre y diciembre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	0	-2
Atendidos	1	0	-1
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	0	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

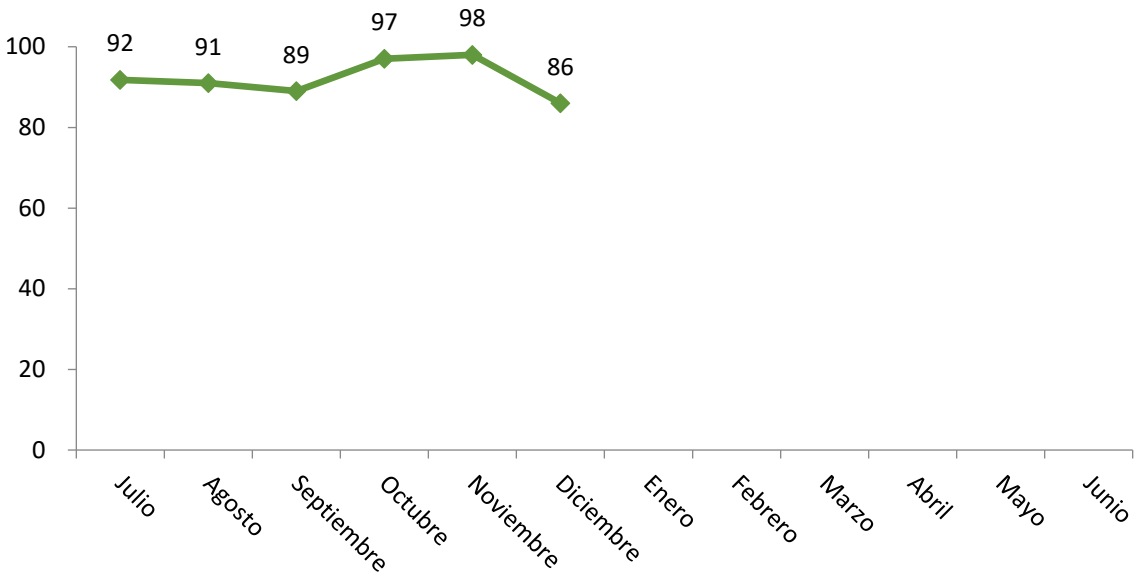
*Durante el mes de diciembre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales.

PROGRAMA SALUD CORRECIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	43	63	20
Atendidos	28	41	13
No Atendidos (a) – (b)	15	22	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	9	8
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	13	13	0
d. Evento Externo	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	65%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	98%	86%	-12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	86%	-12%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



Servicios Dentales

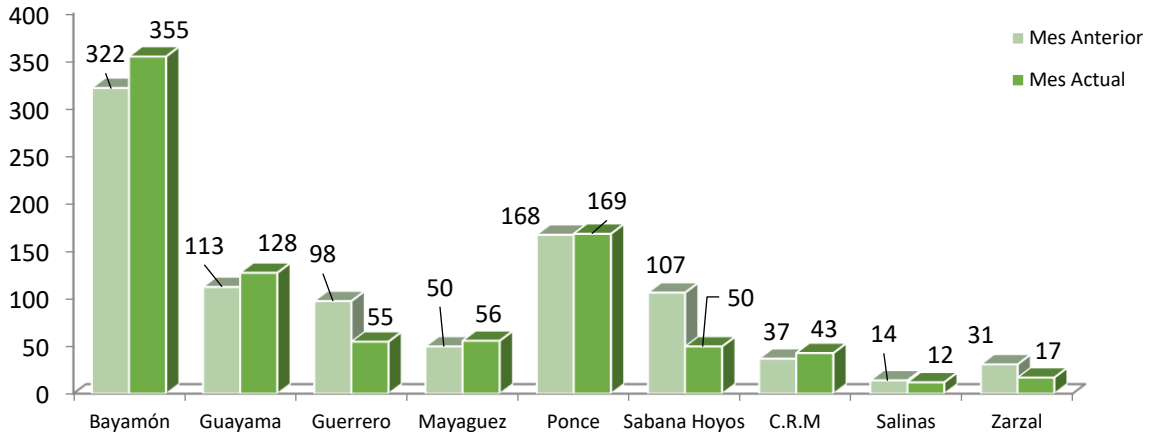
Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	688	185	65	41	409	0	77	48	18	1,531
Preventivos	427	150	75	54	82	50	42	15	24	919
Restaurativos	138	49	35	32	30	0	12	0	16	312
Endodoncia	6	2	0	0	0	0	1	0	0	9
Periodontales	16	1	0	0	0	0	6	0	0	23
Protodoncia	9	8	0	2	2	0	4	0	0	25
Maxilofaciales Quirúrgicos	38	3	6	9	24	0	0	4	7	91
Otros	51	25	2	1	9	0	7	0	1	96
Total, de Procedimientos Dentales	1,373	423	183	139	556	50	149	67	66	3,006

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	322	355
Guayama	113	128
Guerrero	98	55
Mayagüez	50	56
Ponce	168	169
Sabana Hoyos	107	50
C.R.M	37	43
Salinas	14	12
Zarzal	31	17
GENERAL TOTAL	**940**	**885**

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporeramente en el Complejo de Guayama.

* Servicios dentales de Zarzal son atendidos temporeramente en Bayamón donde se encuentra ubicada la población temporeramente.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



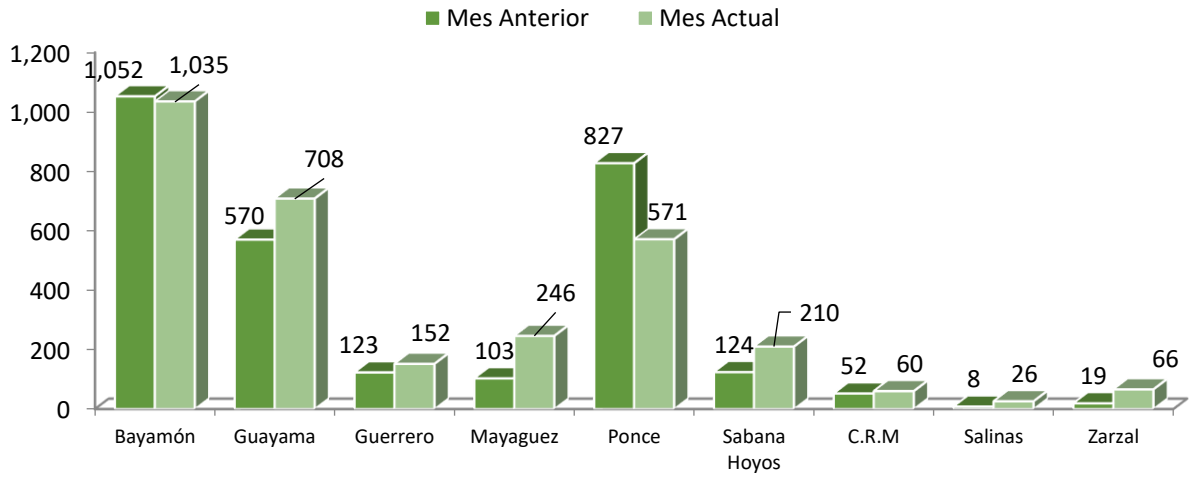
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,035	1,261
Guayama	708	744
Guerrero	152	123
Mayagüez	246	212
Ponce	571	703
Sabana Hoyos	210	196
Centro de Rehabilitación de Mujeres	60	80
Centro de Ingreso de Mujeres	26	37
Zarzal	66	40
GENERAL TOTAL	**3,074**	**3,396**

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,261	2,506	50%
Guayama	744	1516	49%
Guerrero	123	780	16%
Mayagüez	212	478	44%
Ponce	703	3167	22%
Sabana Hoyos	196	687	29%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	80	236	34%
Centro de Ingreso de Mujeres	37	86	43%
Zarzal	40	286	14%
GENERAL TOTAL	**3,396**	**9,742**	**35%**

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



Clínica de Tele psiquiatría

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	49	84	35
Atendidos	38	62	24
No Atendidos (a) – (b)	11	22	11
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	2	0	-2
b. Servicios Clínicos	4	0	-4
c. Rehúso del Confinado	3	22	19
d. Evento Externo	2	0	-2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	78%	74%	-5%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	88%	100%	14%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	100%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	100%	4%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	56	114	58
Atendidos	30	68	38
No Atendidos (a) – (b)	26	46	20
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	1	2	1
b. Servicios Clínicos	19	37	18
c. Rehúso del Confinado	6	7	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	54%	60%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	64%	66%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	66%	68%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	98%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	10	10	0
Atendidos	0	7	7
No Atendidos (a) – (b)	10	3	-7
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	10	3	-7
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%	70%	#DIV/0!
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	0	-12
Atendidos	6	0	-6
No Atendidos (a) – (b)	6	0	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	6	0	-6
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento (%) de Cumplimiento General	50%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	50%	#DIV/0!	#DIV/0!

*Durante el mes de octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	148	172	24
Atendidos	110	88	-22
No Atendidos (a) – (b)	38	84	46
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	10	8
b. Servicios Clínicos	6	23	17
c. Rehúso del Confinado	26	29	3
d. Evento Externo	36	4	-32
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	38%	74%	94%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	95%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	-5%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	-	-

*Durante el mes de noviembre y dicimbre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

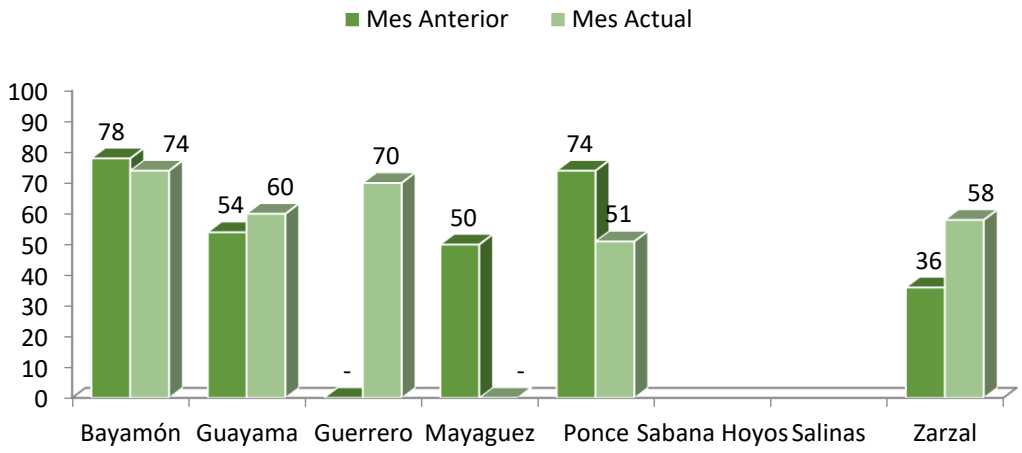
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	-	-

*Durante el mes de octubre y noviembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

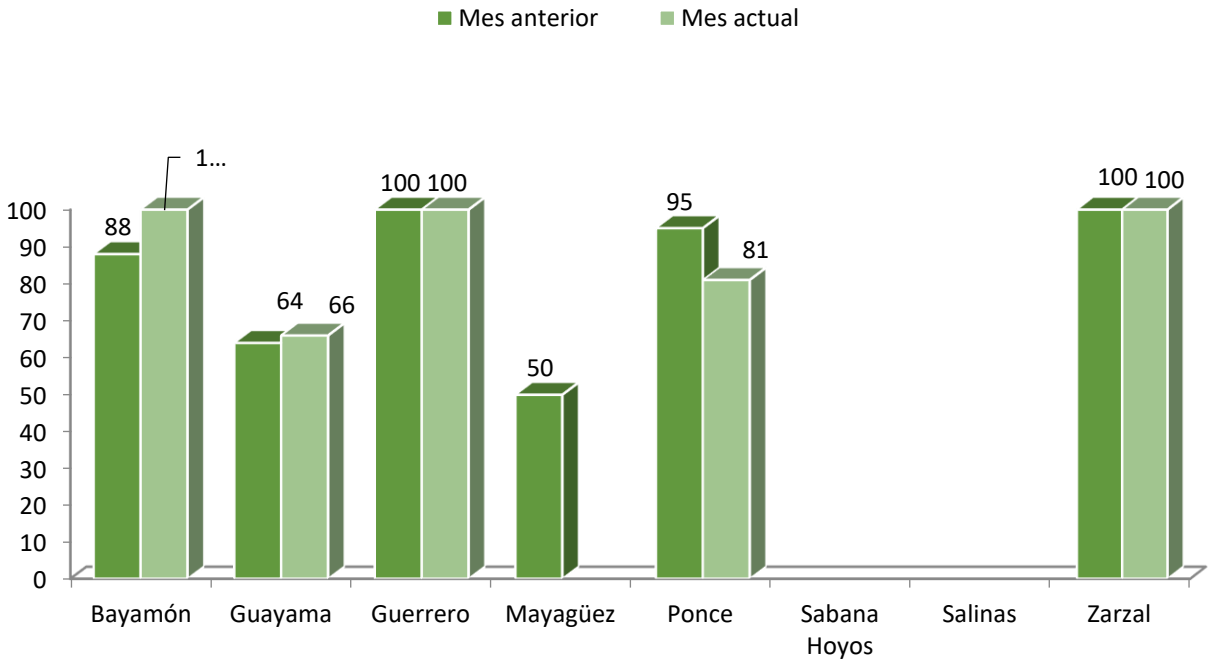
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	12	1
Atendidos	4	7	3
No Atendidos (a) – (b)	7	5	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	7	5	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	36%	58%	60%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	286	392	106
Atendidos	188	232	44
No Atendidos (a) – (b)	98	160	62
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	11	12	1
b. Servicios Clínicos	29	60	31
c. Rehúso del Confinado	52	66	14
d. Evento Externo	6	22	16
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	66%	59%	-10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	86%	82%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	90%	85%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	97%	1%

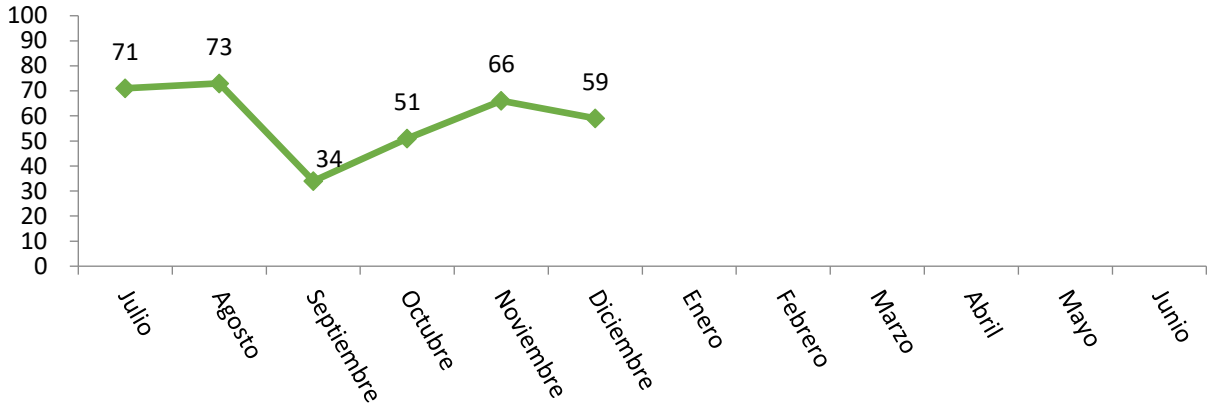
Gráfica 17**:** Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



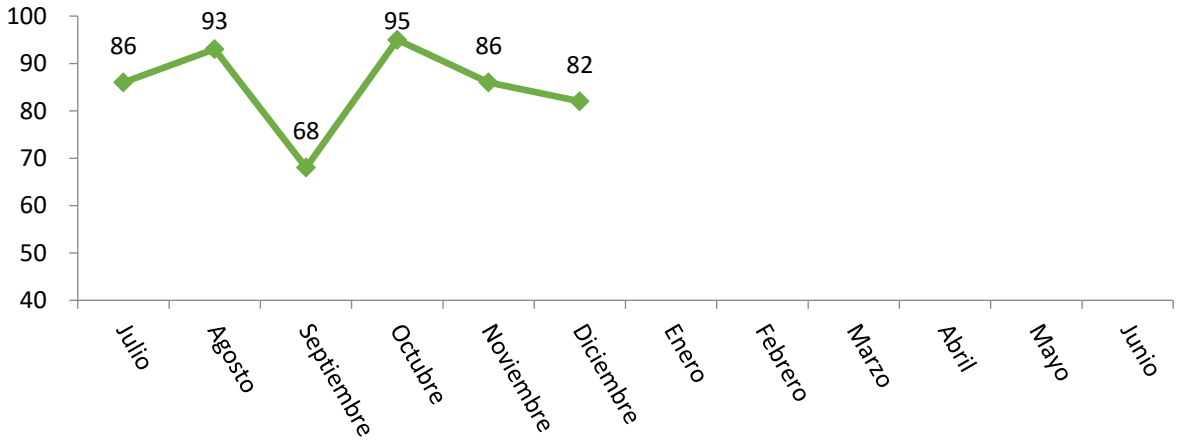
Grafica18**:** Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



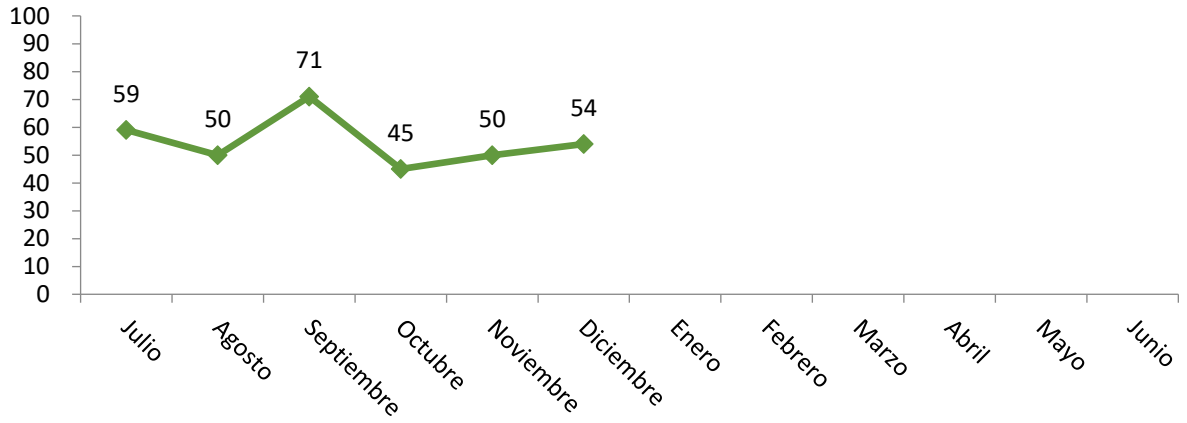
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Clínicas Ambulatorias Especializadas

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	88	69	-19
Atendidos	44	36	-8
No Atendidos (a) – (b)	44	33	-11
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	41	32	-9
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	52%	4%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	50%	54%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	53%	54%	0%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



Manejo de Condiciones Infectocontagiosas

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	46	17	63	2,453	3%
CMC	3	1	4	53	8%
Guayama	41	2	43	1,516	3%
Guerrero	18	4	22	780	3%
Mayagüez	10	-2	8	478	2%
Ponce	63	12	75	3,167	2%
Sabana Hoyos	9	0	9	687	1%
C.R.M	7	1	8	236	3%
Salinas	3	1	4	86	5%
Zarzal	8	0	8	286	3%
TOTAL	**208**	**36**	**244**	**9,742**	**3%**

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total, de número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/ Población
Bayamón	0	407	407	2,453	17%
HPC	0	13	13	53	25%
Guayama	0	394	394	1,516	26%
Guerrero	0	329	329	780	42%
Mayagüez	0	118	118	478	25%
Ponce	0	960	960	3,167	30%
Sabana Hoyos	0	201	201	687	29%
C.R.M	0	32	32	236	14%
Salinas	0	1	1	86	1%
Zarzal	0	60	60	286	21%
TOTAL	**0**	**2,515**	**2,515**	**9,742**	**26%**

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

Utilización de Servicios de Emergencia

por Turno

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	194	34.6%	2,742	7%
Turno 3 – 11	286	51.1%		10%
Turno 11 – 7	80	14.3%		3%
Total	560	100.0%		20%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres y de la población de Zarzal.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	76	26.6%	1,516	5%
Turno 3 – 11	198	69.2%		13%
Turno 11 – 7	12	4.2%		1%
Total	286	100.0%		19%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	106	75.7%	780	14%
Turno 3 – 11	24	17.1%		3%
Turno 11 – 7	10	7.1%		1%
Total	140	100.0%		18%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	57	45.2%	478	12%
Turno 3 – 11	66	52.4%		14%
Turno 11 – 7	3	2.4%		1%
Total	126	100.0%		26%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	186	27.7%	3,167	6%
Turno 3 – 11	429	63.8%		14%
Turno 11 – 7	57	8.5%		2%
Total	672	100.0%		21%

SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	61	21.9%	687	9%
Turno 3 – 11	212	76.3%		31%
Turno 11 – 7	5	1.8%		1%
Total	278	100.0%		40%

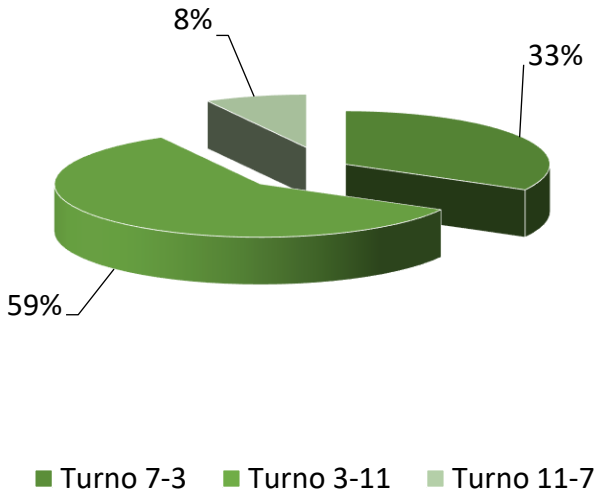
ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	-	-	286	-
Turno 3 – 11	-	-		-
Turno 11 – 7	-	-		-
Total	-	-		-

*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encontraba la población ubicada temporeramente.

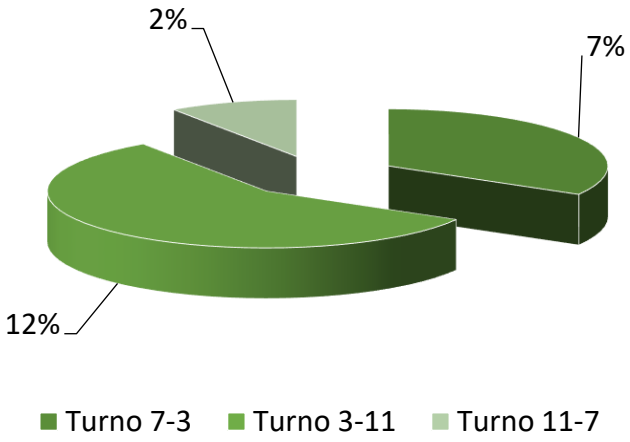
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	680	33%	9,742	7%
Turno 3 – 11	1215	59%		12%
Turno 11 – 7	167	8%		2%
Total	2062	100%		21%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



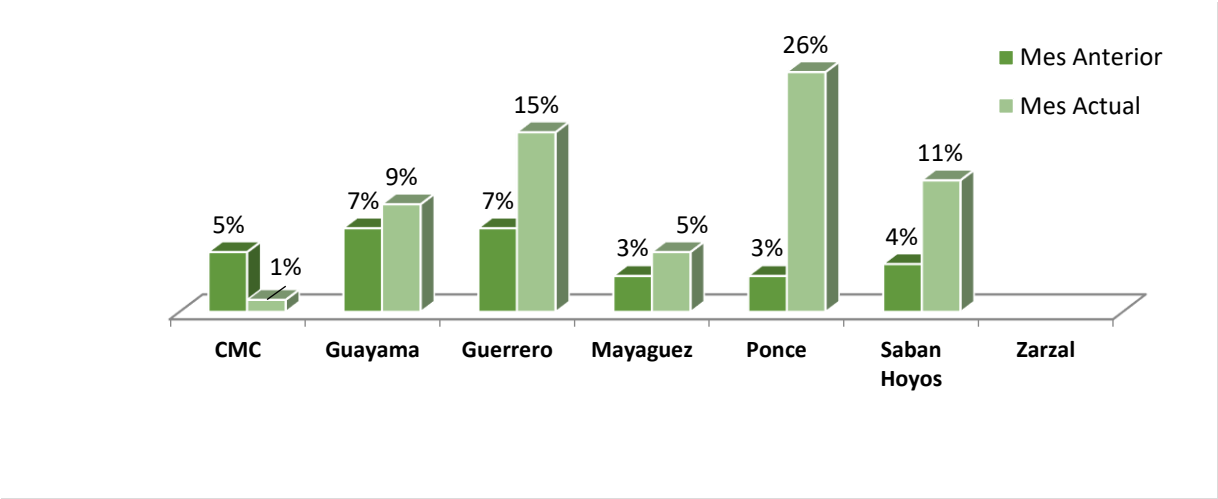
Referidos a Servicios Terciarios y/o Hospitalarios en la Comunidad

INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	560		0%
GUAYAMA	286	9	3%
GUERRERO	140	15	11%
MAYAGUEZ	126	5	4%
PONCE	672	26	4%
SABANA HOYOS	278	11	4%
C.R.M*		0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		1	
ZARZAL	0	0	
TOTAL	**2,062**	**67**	**3%**

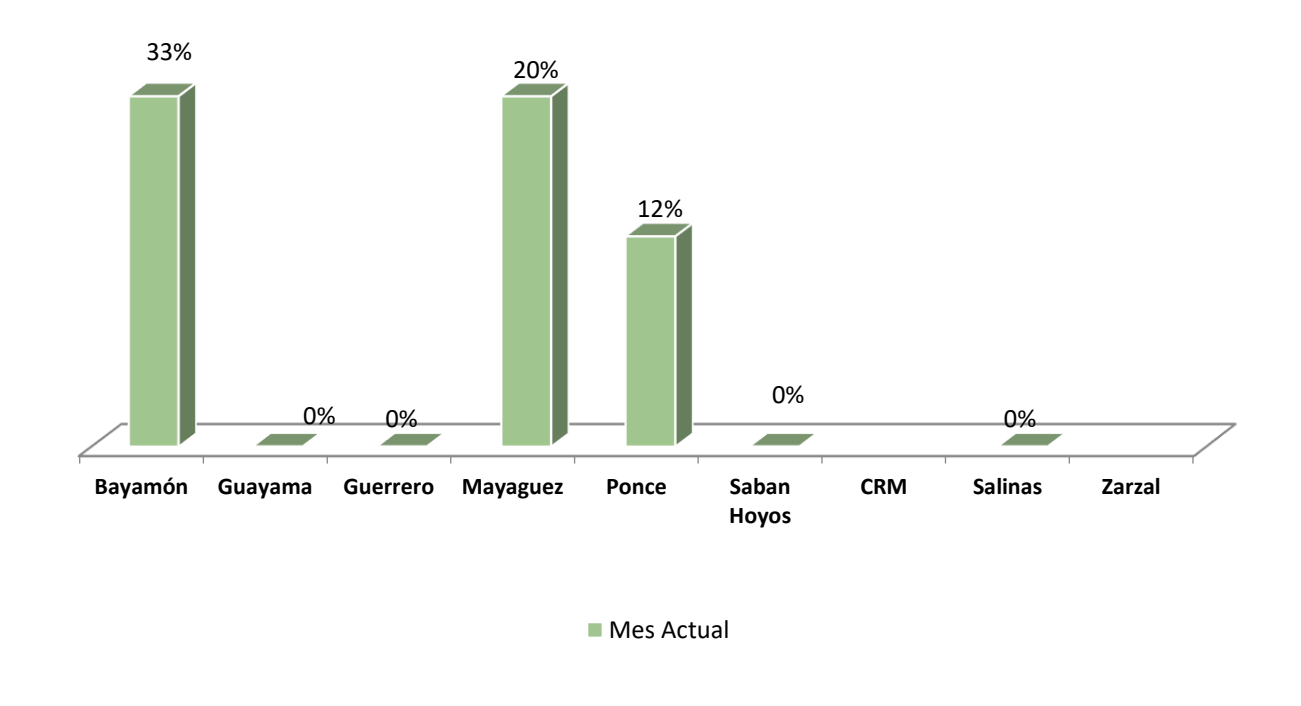
*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C
*****El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	0	2	
GUAYAMA	9	0	0%
GUERRERO	15	0	0%
MAYAGUEZ	5	0	0%
PONCE	26	3	12%
SABANA HOYOS	11	0	0%
C.R.M.	0	0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	1	0	0%
ZARZAL	0	0	
TOTAL	**67**	**5**	**7%**

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



.

SERVICIOS SECUNDARIOS
INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	22	16	-6
Altas	36	18	-18
Días Paciente	688	549	-139
Estadía promedio diaria	23	21	-2
Por ciento de Ocupación	92%	71%	-23%
Censo Promedio Diario	23	22	-1

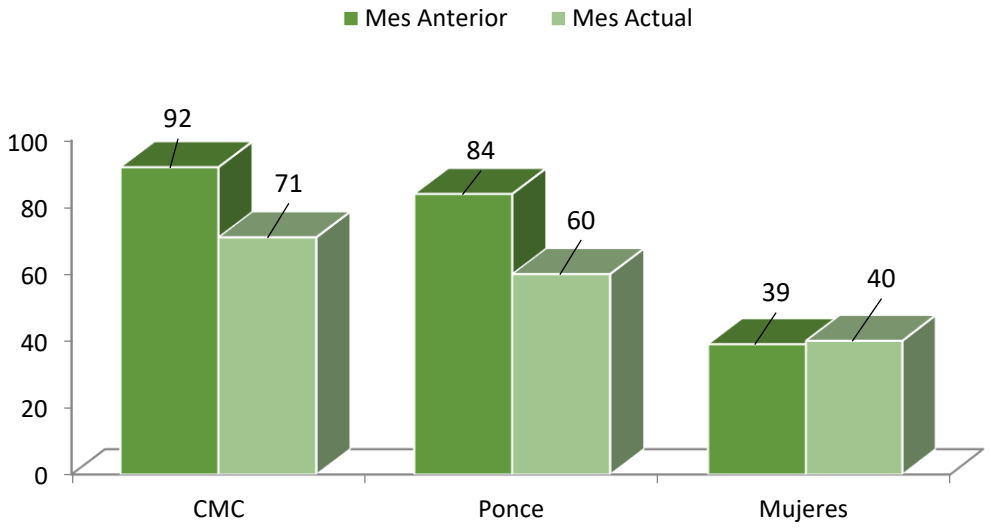
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	14	14	0
Admisiones	57	58	1
Altas	59	62	3
Días Paciente	401	296	-105
Estadía promedio diaria	5.0	3.9	-1.1
Por ciento de Ocupación	84%	60%	-29%
Censo Promedio Diario	13	9	4

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	15	5	-10
Altas	12	10	-2
Días Paciente	118	124	6
Estadía promedio diaria	10.0	9.0	-1
Por ciento de Ocupación	39%	40%	1.7%
Censo Promedio Diario	4	4	0

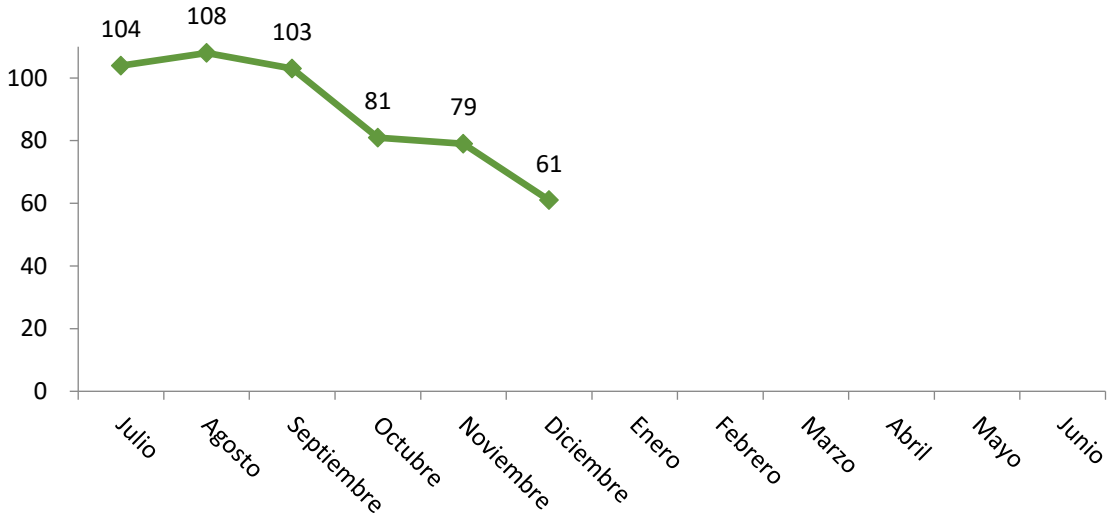
*Servicios ubicados temporeramente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	49	49	0
Admisiones	94	79	-15
Altas	107	90	-17
Días Paciente	1207	969	-238
Estadía promedio diaria	13	11	-1
Por ciento de Ocupación	79%	61%	-17%
Censo Promedio Diario	40	36	-4.5

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmary*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO
DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	14	-30
Admisiones	2	3	1
Altas	5	4	-1
Días Paciente	921	892	-29
Estadía promedio diaria	171	87	-84
Por ciento de Ocupación	70%	65%	-6%
Censo Promedio Diario	30	29	-1

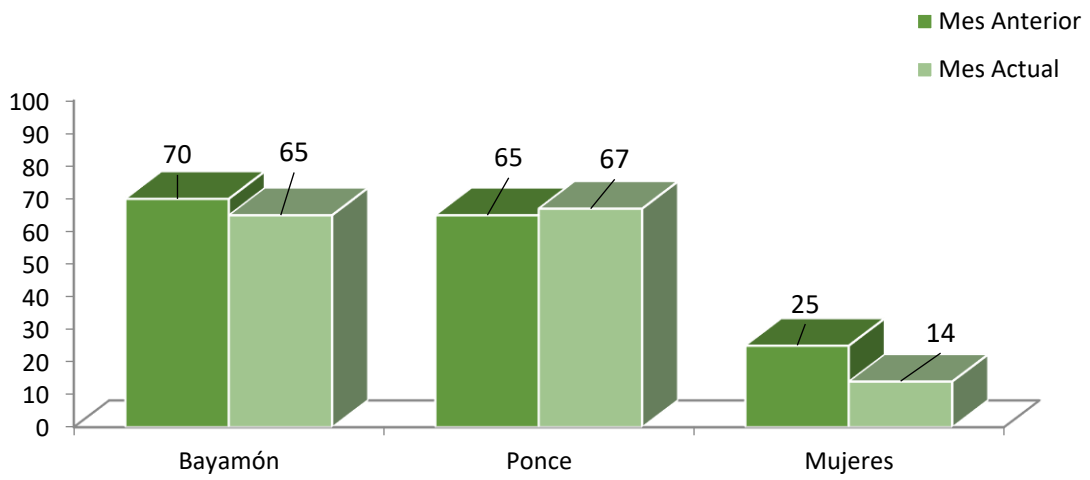
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	10	2	-8
Altas	7	3	-4
Días Paciente	858	916	58
Estadía promedio diaria	10	13	3
Por ciento de Ocupación	65%	67%	3%
Censo Promedio Diario	29	29	0

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	0	0	0
Altas	1	1	0
Días Paciente	74	44	-30
Estadía promedio diaria	37	22	-15
Por ciento de Ocupación	25%	14%	-42%
Censo Promedio Diario	2	2	0

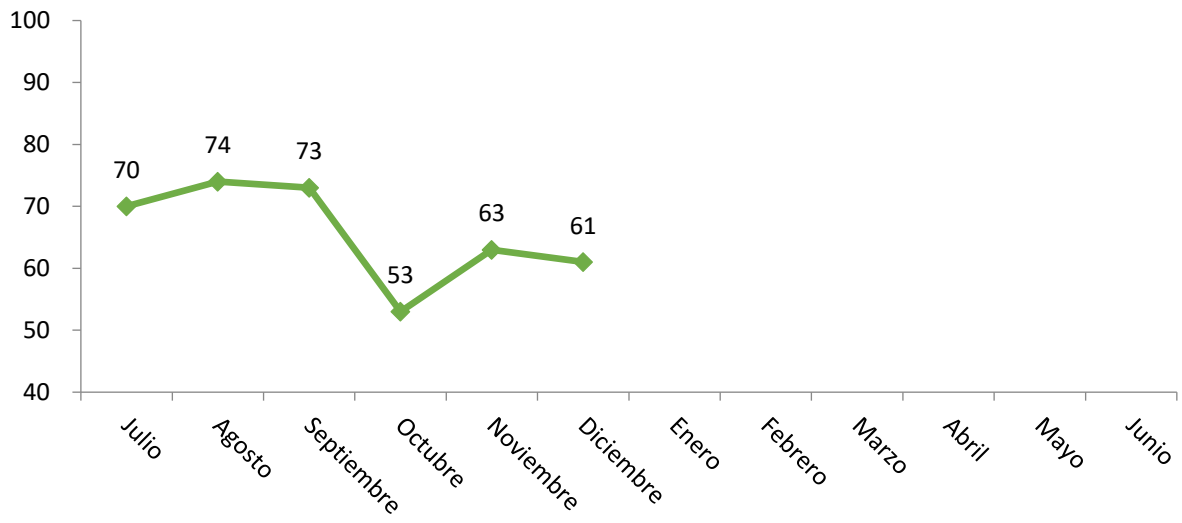
*Servicios ubicados temporeramente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	98	98	0
Camas disponibles en el mes	98	68	-30
Admisiones	12	5	-7
Altas	13	8	-5
Días Paciente	1,853	1,852	-1
Estadía promedio diaria	73	41	-32
Por ciento de Ocupación	63%	61%	3.3%
Censo Promedio Diario	61	60	-1

Gráfica 29**:** Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	21	21	0
Admisiones	2	5	3
Altas	2	10	8
Días Paciente	630	496	-134
Estadía promedio diaria	30	31	1
Por ciento de Ocupación	88%	67%	-24%
Censo Promedio Diario	21	16	-5

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	2	2	0
Altas	0	2	2
Días Paciente	415	527	112
Estadía promedio diaria	24	31	7
Por ciento de Ocupación	51%	63%	23%
Censo Promedio Diario	17	17	0

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	21	33	12
Admisiones	2	1	-1
Altas	3	1	-2
Días Paciente	630	686	56
Estadía promedio diaria	30	31	1
Por ciento de Ocupación	64%	67%	9%
Censo Promedio Diario	21	22	1

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	2	2	0
Altas	1	2	1
Días Paciente	928	945	17
Estadía promedio diaria	245	136	-109
Por ciento de Ocupación	64%	64%	-1%
Censo Promedio Diario	31	30	-1

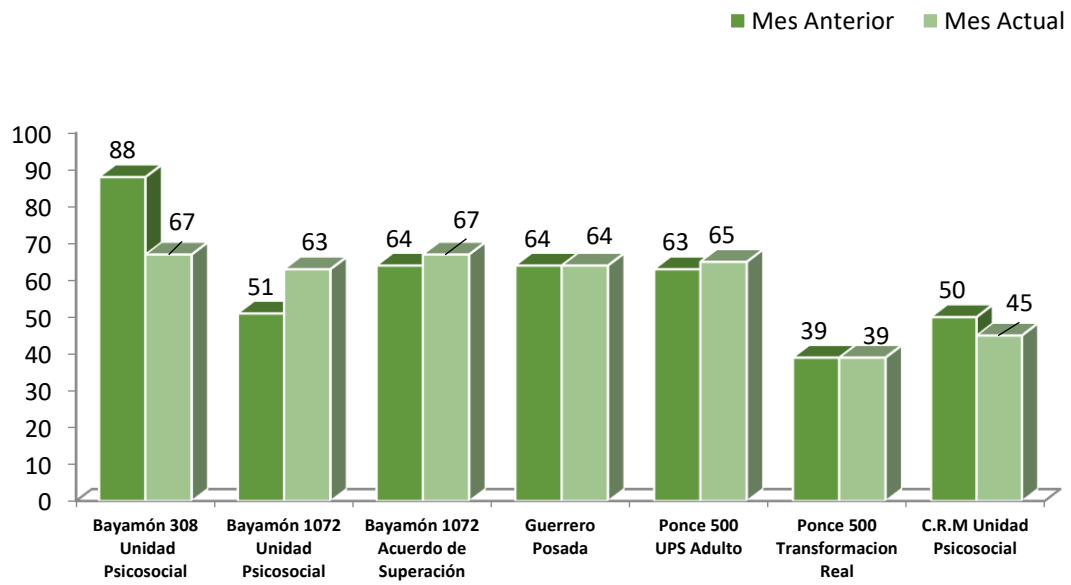
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	8	16	8
Altas	6	18	12
Días Paciente	835	887	52
Estadía promedio diaria	232	115	-117
Por ciento de Ocupación	63%	65%	3%
Censo Promedio Diario	28	29	1

PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	90	90	0
Admisiones	7	6	-1
Altas	4	4	0
Días Paciente	1,749	1,829	80
Estadía promedio diaria	185	171	-14
Por ciento de Ocupación	39%	39%	1%
Censo Promedio Diario	59	59	0.37

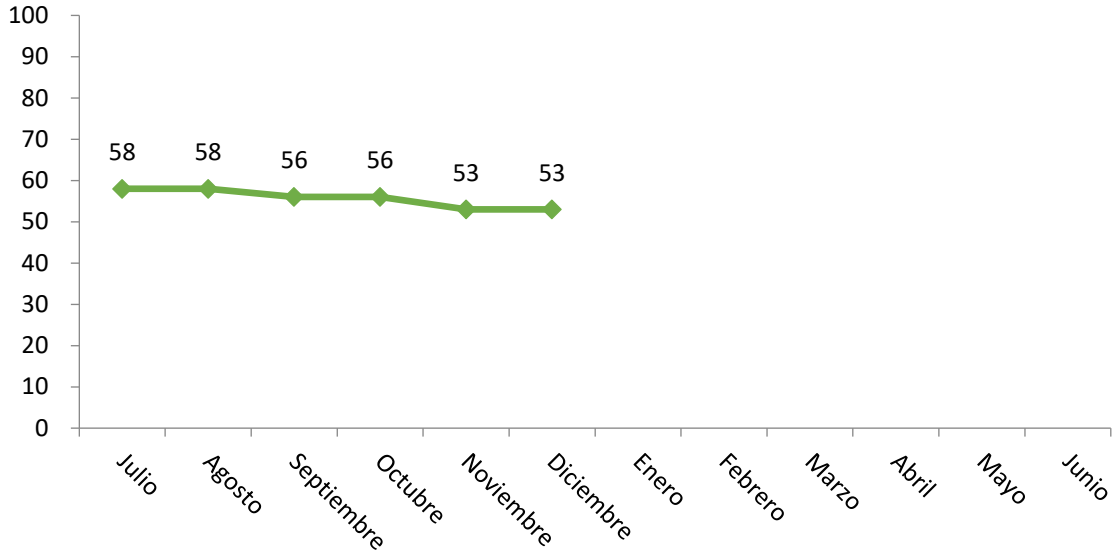
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	6	9	3
Altas	8	9	1
Días Paciente	241	221	-20
Estadía promedio diaria	29.0	43.0	14
Por ciento de Ocupación	50%	45%	-11%
Censo Promedio Diario	8	8	0

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	267	279	12
Admisiones	29	41	12
Altas	24	46	22
Días Paciente	5,428	5,591	163
Estadía promedio diaria	111	80	-31.00
Por ciento de Ocupación	53%	53%	-0.3%
Censo Promedio Diario	184	181	-3.63

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		97	97
Altas		40	40
Días Paciente		189	189
Estadía promedio diaria		2.0	2
Por ciento de Ocupación		32%	33%
Censo Promedio Diario		6	6

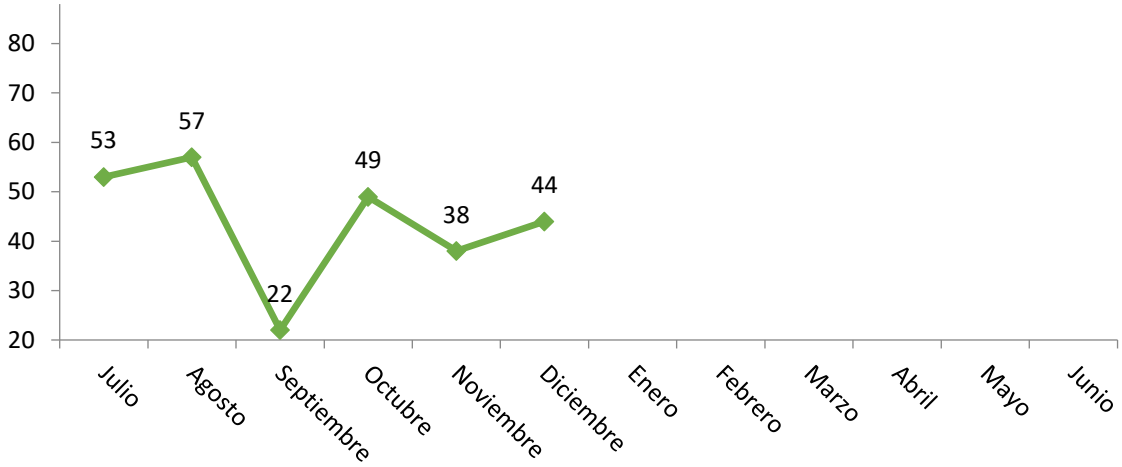
UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		56	56
Días Paciente		738	738
Estadía promedio diaria		11.0	11
Por ciento de Ocupación		77%	79%
Censo Promedio Diario		24	24

UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		0	0
Días Paciente		0	0
Estadía promedio diaria		0.0	0
Por ciento de Ocupación		0%	0%
Censo Promedio Diario		0	0

UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	17		17
Altas	21		21
Días Paciente	269		269
Estadía promedio diaria	10.0		10
Por ciento de Ocupación	62%		64%
Censo Promedio Diario	9		9

CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	17	97	114
Altas	21	96	117
Días Paciente	269	927	1196
Estadía promedio diaria	12.8	9.7	11.2
Por ciento de Ocupación	62%	41%	44%
Censo Promedio Diario	9	30	39

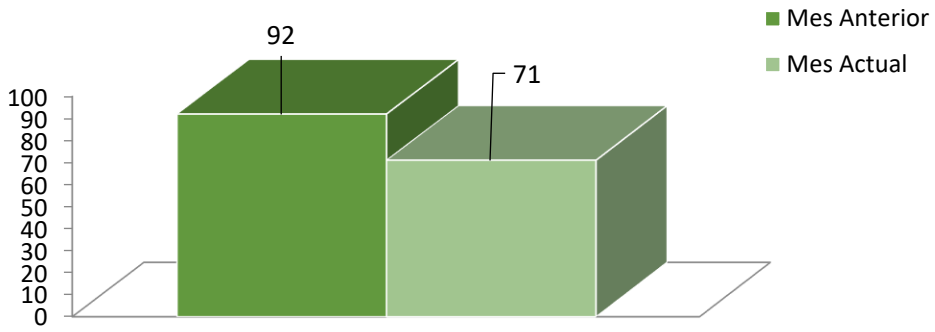
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



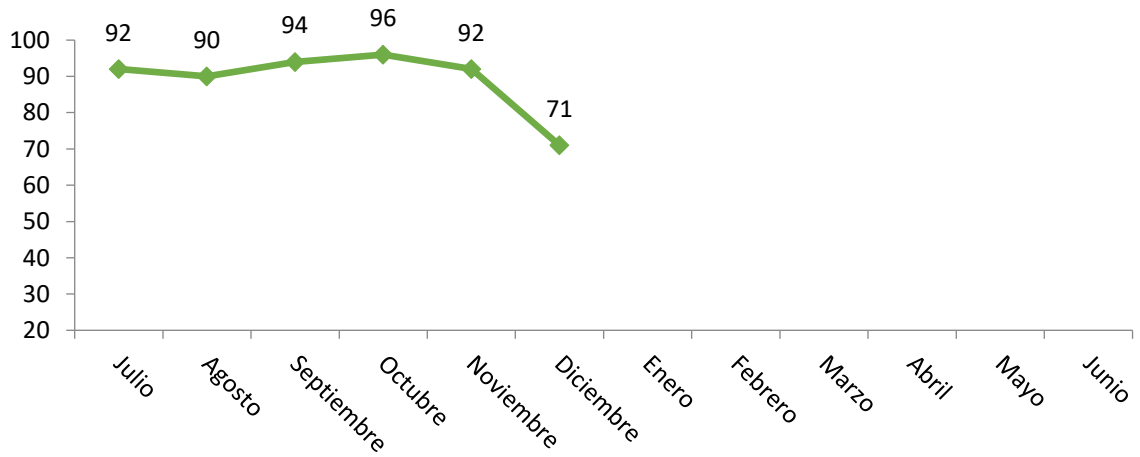
Centro Medico Correccional
Unidad Infirmary

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	22	16	-6
Altas	36	18	-18
Días Paciente	688	549	-139
Estadía promedio diaria	23	21	-2
Por ciento de Ocupación	92%	71%	-23%
Censo Promedio Diario	23.0	22.0	-1

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Graficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Medico Correccional



Clínicas Ambulatorias Centro Medico Correccional

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	121	104
Atendidos	5	58	53
No Atendidos (a) – (b)	12	63	51
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	1	1
b. Servicios Clínicos	0	61	61
c. Rehúso del Confinado	12	1	-11
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	29%	48%	63%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	49%	-51%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	50%	-50%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	-1%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	20	29	9
Atendidos	7	12	5
No Atendidos (a) – (b)	13	17	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	11	11
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	13	6	-7
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	35%	41%	18%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	62%	-38%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	62%	-38%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	87	87
Atendidos	-	44	44
No Atendidos (a) – (b)	-	43	43
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	4	4
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	39	39
d. Razones No Específicas	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		51%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		95%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		95%	

*Durante el mes de noviembre no se reportaron visitas a la clínica de Fisiatra.

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	62	114	52
Atendidos	44	79	35
No Atendidos (a) – (b)	18	35	17
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	8	8
b. Servicios Clínicos	0	3	3
c. Rehúso del Confinado	18	24	6
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	71%	69%	-2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	90%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	93%	-7%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	259	407	148
Atendidos	137	212	75
No Atendidos (a) – (b)	122	195	73
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	4	4
b. Servicios Clínicos	0	1	1
c. Rehúso del Confinado	122	189	67
d. Razones No Específicas	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	52%	-2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	-1%

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	11	11
Atendidos	-	7	7
No Atendidos (a) – (b)	-	4	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	4	4
d. Razones No Específicas	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		64%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	11	11
Atendidos	-	4	4
No Atendidos (a) – (b)	-	7	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	7	7
d. Razones No Específicas	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		36%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

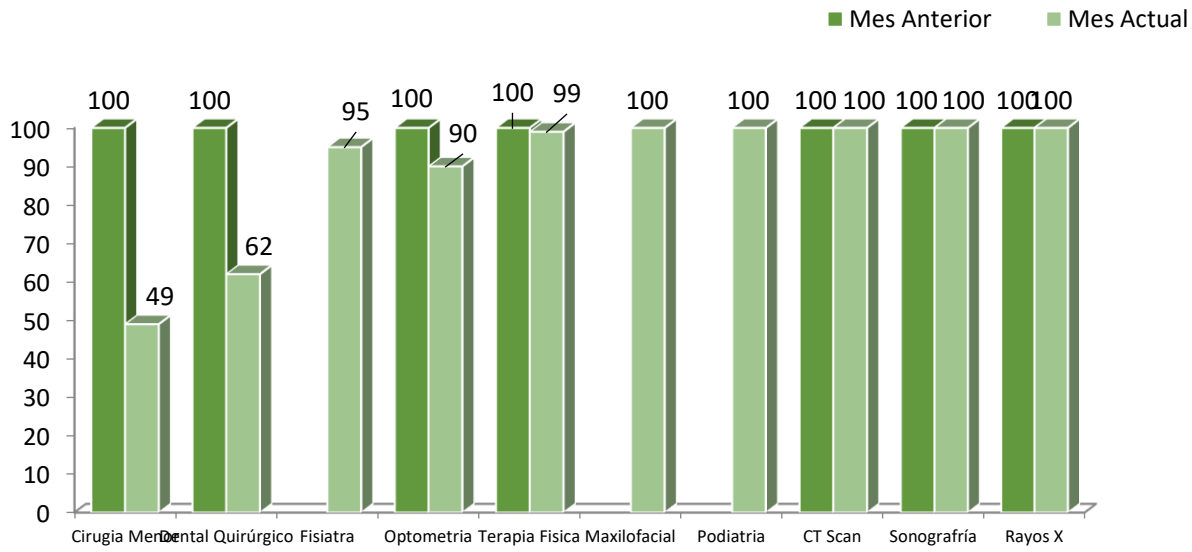
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	4	6	2
Atendidos	3	5	2
No Atendidos (a) – (b)	1	1	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	1	0
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	75%	83%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	38	53	15
Atendidos	20	28	8
No Atendidos (a) – (b)	18	25	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	18	25	7
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	53%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

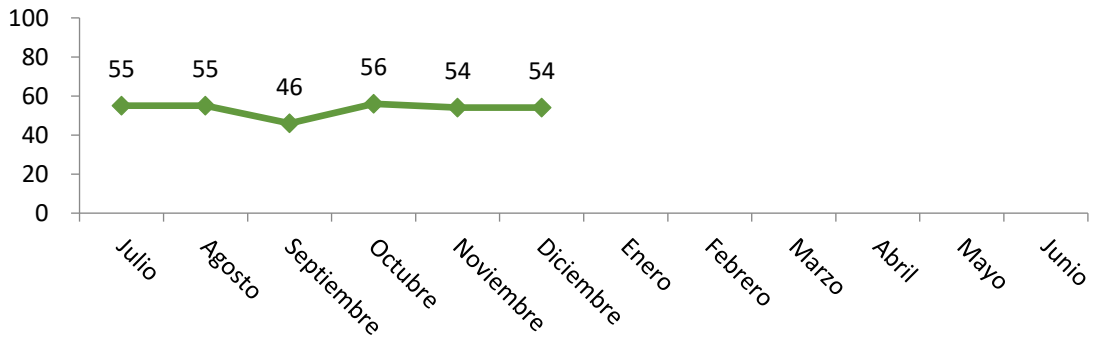
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	13	17	4
Atendidos	7	11	4
No Atendidos (a) – (b)	6	6	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	6	6	0
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	54%	65%	20%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	413	856	443
Atendidos	223	460	237
No Atendidos (a) – (b)	190	396	206
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)	0	0	
a. Administración de Corrección	0	28	28
b. Servicios Clínicos	0	65	65
c. Rehúso del Confinado	190	302	112
d. Razones No Específicas	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	54%	54%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	89%	-11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	92%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	97%	-3%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

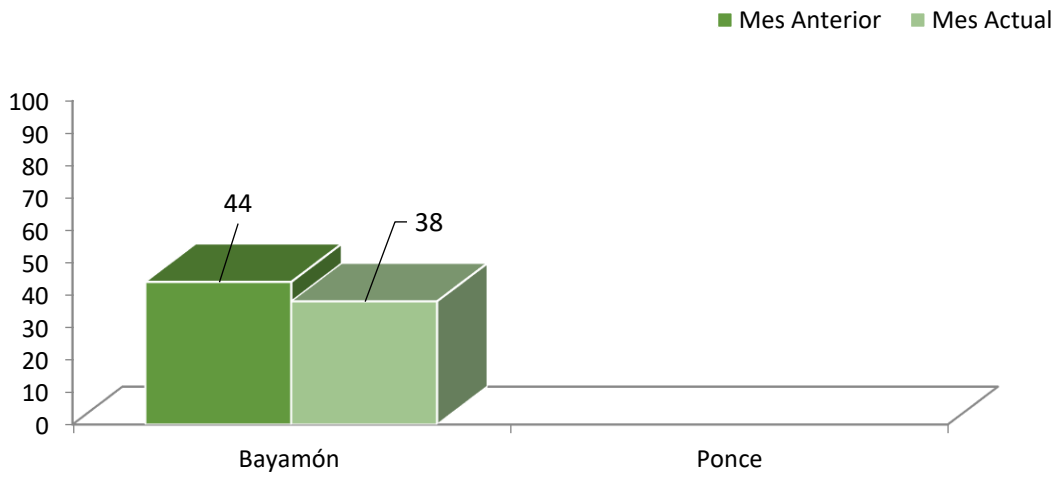
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	65	50	-15
Altas	60	57	-3
Días Paciente	396	353	-43
Estadía promedio diaria	6	6	0
Por ciento de Ocupación	44%	38%	-11%
Censo Promedio Diario	13	11	-2

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado por Corrección durante la emergencia del huracán Maria.

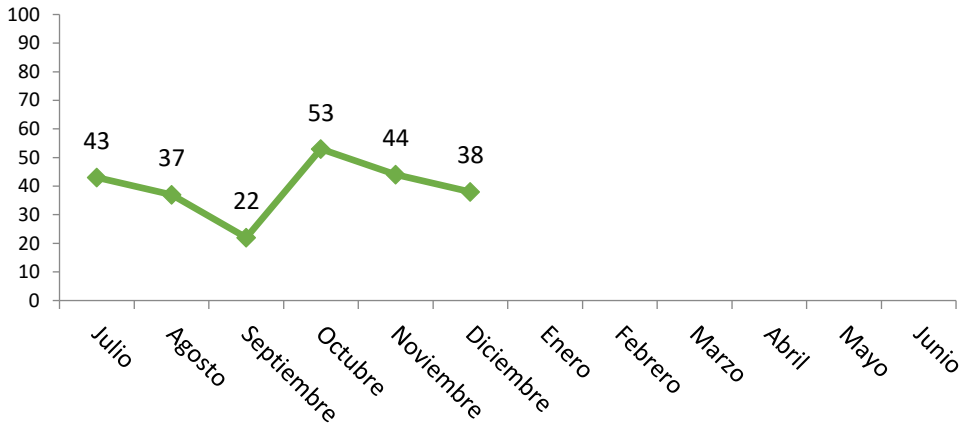
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	65	50	-15
Altas	60	57	-3
Días Paciente	396	353	-43
Estadía promedio diaria	6.0	6.0	0
Por ciento de Ocupación	44%	38%	-14%
Censo Promedio Diario	13	11	-2

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



.

Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	2,738	2,245	-18%
Guayama	114	388	240%
Guerrero	18	39	117%
Mayagüez	54	477	783%
Ponce	302	376	25%
Sabana Hoyos	2,520	2,508	0%
C.R.M	113	164	45%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas Zarzal	0	4	
TOTAL	**5,859**	**6,201**	**6%**

***Servicio ofrecido a la población de Zarzal en el Complejo de Bayamón donde se encuentra ubicada temporeramente.

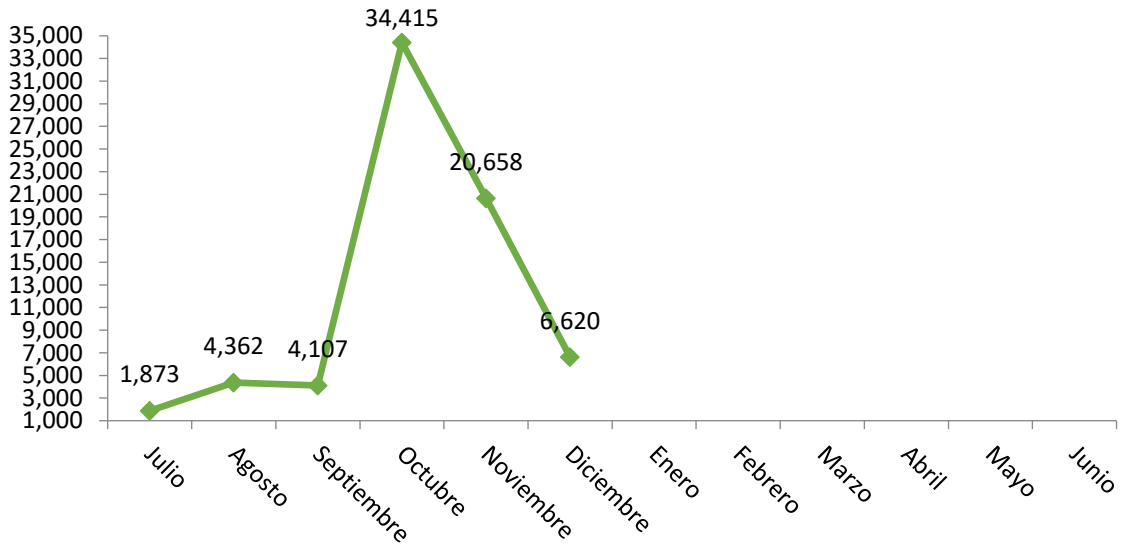
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUIAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	169	169	0%
Guayama	15	2	-87%
Guerrero	86	50	-42%
Mayagüez	0	74	
Ponce	148	9	-94%
Sabana Hoyos	154	124	-19%
C.R.M	0	0	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas Zarzal	30	2	-93%
TOTAL	**602**	**430**	**-29%**

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	3,165	1,920	-39%
Guayama	5,420	657	-88%
Guerrero	1,792	215	-88%
Mayagüez	0	477	
Ponce	4,954	80	-98%
Sabana Hoyos	4,752	3,260	-31%
C.R.M	0	0	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas Zarzal	575	11	-98%
TOTAL	20,658	6,620	**-68%**

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO
IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	6	9
Centro Medico Correccional	28	16
Guayama	1	0
Guerrero	3	6
Mayagüez	5	13
Ponce	62	85
Sabana Hoyos	7	4
Salinas	0	1
C.R.M	4	2
Zarzal	0	2
TOTAL	**116**	**138**

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	36	100
Centro Medico Correccional	290	262
Guayama	9	0
Guerrero	98	211
Mayagüez	13	67
Ponce	197	170
Sabana Hoyos	262	45
Salinas	16	16
C.R.M	25	6
Zarzal	0	70
TOTAL	**946**	**947**

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861	7,088	7,089							37,564
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099	5,034	5,402							28,298
Por ciento	79%	82%	69%	70%	71%	76%							75%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317	8,002	8,777							50,857
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344	5,530	5,978							35,150
Por ciento	70%	71%	63%	69%	69%	68%							69%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378	693	675							4,012
Atendidos	531	622	136	192	419	388							2,288
Por ciento	61%	62%	35%	51%	60%	57%							57%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176	354	400							2,097
Atendidos	238	394	79	94	201	235							1,241
Por ciento	70%	70%	31%	53%	57%	59%							59%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30	43	63							392
Atendidos	55	64	15	16	28	41							219
Por ciento	60%	62%	24%	53%	65%	65%							56%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878	3,074	3,396							19,622

Glosario de Indicadores

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

Servicio de Admisiones

Indicador	Descripción
Total, de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Servicio Ambulatorio: Sick Call, Inter, Intra y Extra institucional.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en *Sick Call* o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Salud Dental/Oral

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

Salud Mental

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

Servicios Extra Institucionales Ancilares

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

Enfermedades Infecciosas

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

Servicios de Emergencia

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

Servicios de: Infirmary, Unidades Residenciales, Dormitorio Médico

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

Educación en Salud

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:

Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968
787-774-3344 787-774-6256 lfortiz@chsc-pr.org