

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Enero, 2018



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental.....	28
Clínica de Telepsiquiatría.....	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de enero de 2018, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo con indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

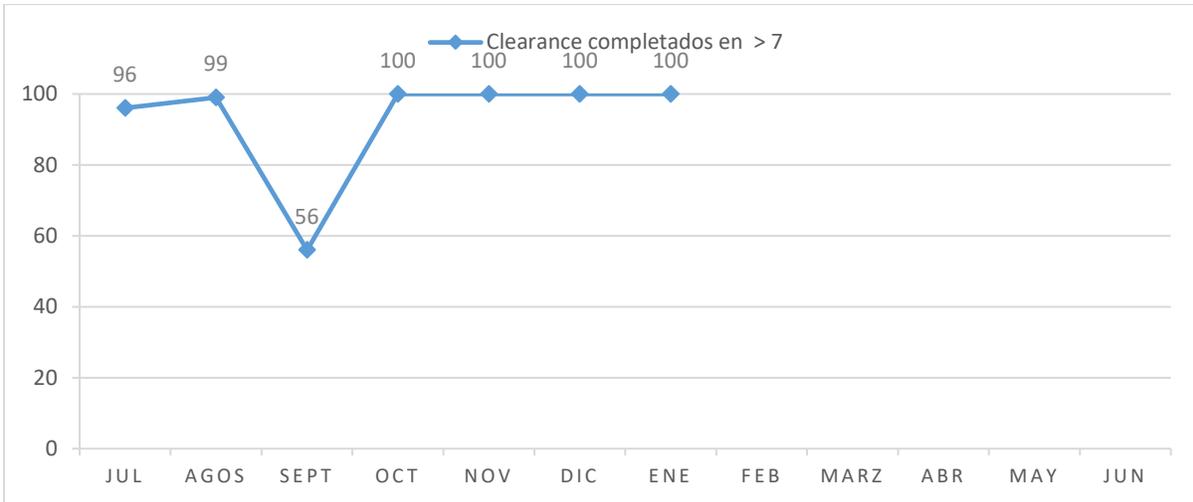
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

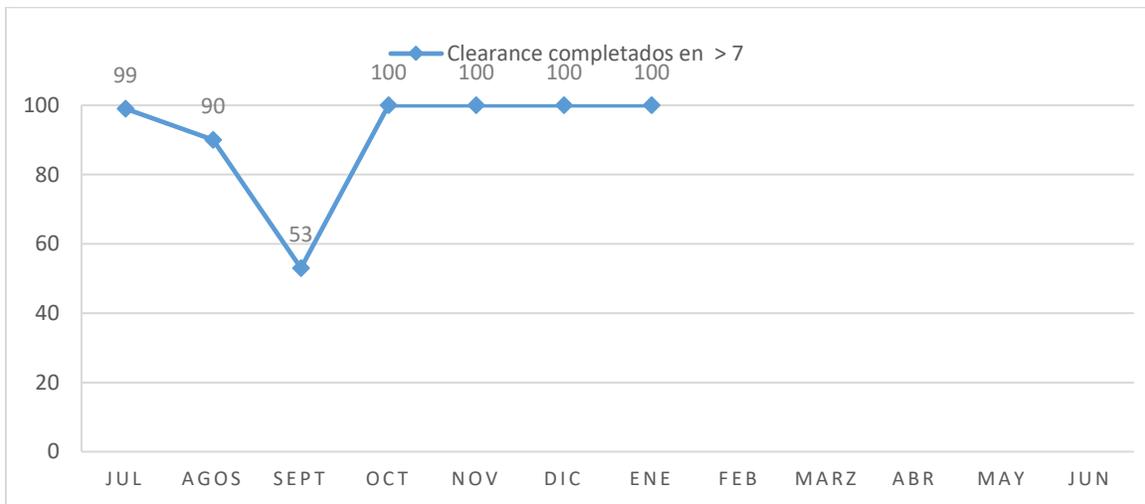
Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	340	204	47	591
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	86	42	17	145
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	254	162	30	446
Casos evaluados en 7 días	69	14	22	105
Casos evaluados en más de 7 días	185	148	8	341
Por ciento de casos evaluados (%)	100%	100%	100%	100%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

*El cumplimiento con el “clearance” se midió considerando que a todas las admisiones se le completara el proceso de evaluación y cernimiento antes de que finalizara el mes evaluado.

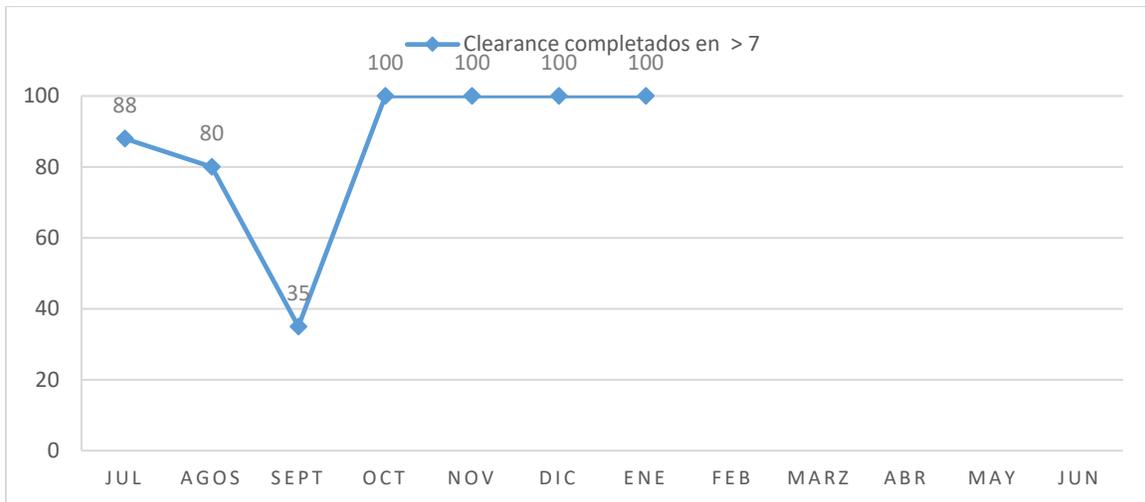
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

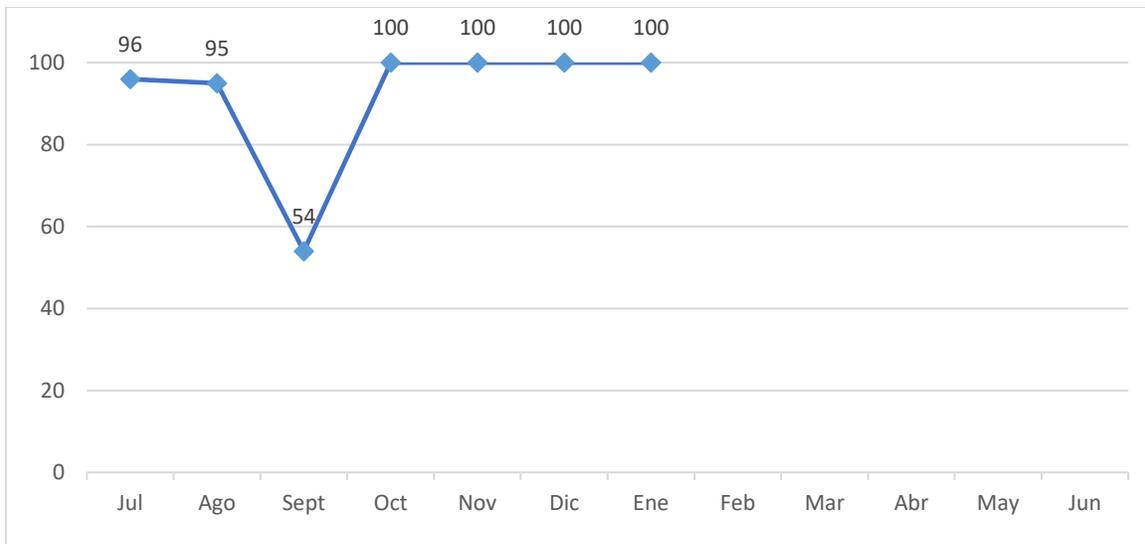


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudos de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento generales representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	913	897	-16
Atendidos (b)	719	778	59
No Atendidos (a) – (b)	194	119	-75
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	19	21	2
b. Servicios Clínicos (d)	46	33	-13
c. Rehúso de Confinados (e)	129	65	-64
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	87%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	94%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	98%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,130	1,181	51
Atendidos (b)	844	882	38
No Atendidos (a) – (b)	286	299	13
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	25	15	-10
b. Servicios Clínicos (d)	222	227	5
c. Rehúso de Confinados (e)	39	57	18
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	75%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	78%	80%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	80%	81%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	99%	1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	721	733	12
Atendidos (b)	369	307	-62
No Atendidos (a) – (b)	352	426	74
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	307	228	-79
b. Servicios Clínicos (d)	21	126	105
c. Rehúso de Confinados (e)	4	9	5
d. Evento Externo (f)	20	63	43
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	51%	42%	-18%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	55%	52%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	83%	-15%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	57%	69%	20%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	222	181	-41
Atendidos (b)	215	173	-42
No Atendidos (a) – (b)	7	8	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	5	6	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	2	2
c. Rehúso de Confinados (e)	2	0	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	97%	96%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	96%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	97%	-1%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,746	2,392	-354
Atendidos (b)	2,196	2,103	-93
No Atendidos (a) – (b)	550	289	-261
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	372	174	-198
b. Servicios Clínicos (d)	110	58	-52
c. Rehúso de Confinados (e)	68	57	-11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	88%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	90%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	98%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	93%	7%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	511	381	-130
Atendidos (b)	412	331	-81
No Atendidos (a) – (b)	99	50	-49
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	13	8	-5
b. Servicios Clínicos (d)	83	33	-50
c. Rehúso de Confinados (e)	3	9	6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	87%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	89%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	84%	91%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	98%	0%

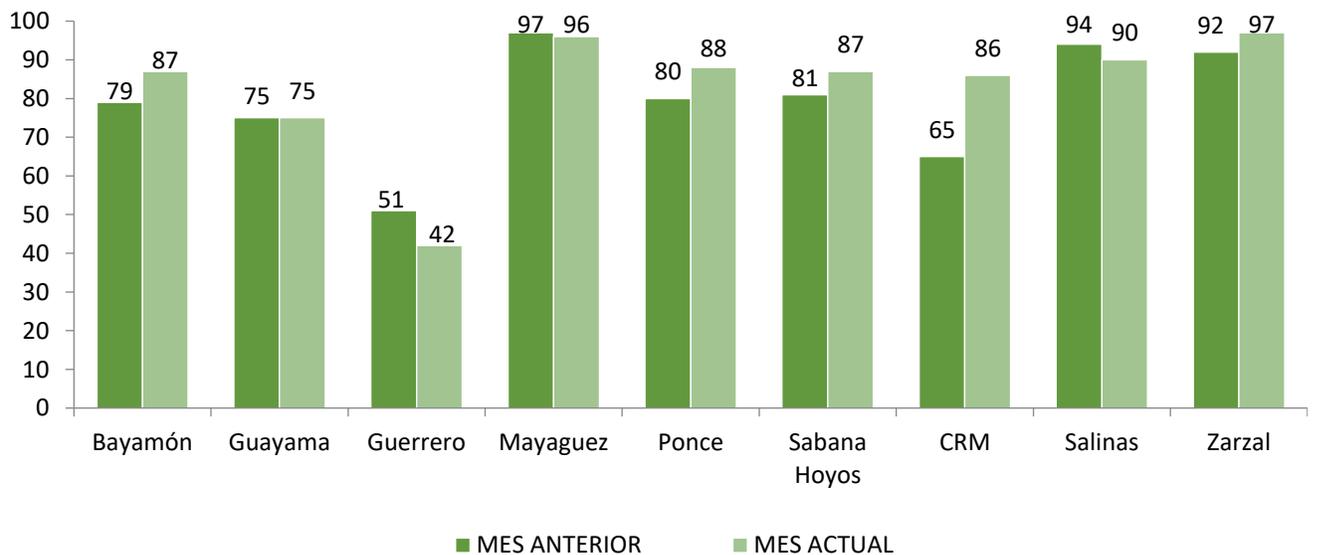
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	508	459	-49
Atendidos (b)	331	395	64
No Atendidos (a) – (b)	177	64	-113
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	37	8	-29
b. Servicios Clínicos (d)	115	19	-96
c. Rehúso de Confinados (e)	25	37	12
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	86%	32%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	70%	94%	34%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	77%	96%	24%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	98%	6%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	232	219	-13
Atendidos (b)	218	197	-21
No Atendidos (a) – (b)	14	22	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	2	0	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	12	21	9
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	94%	90%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	99%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

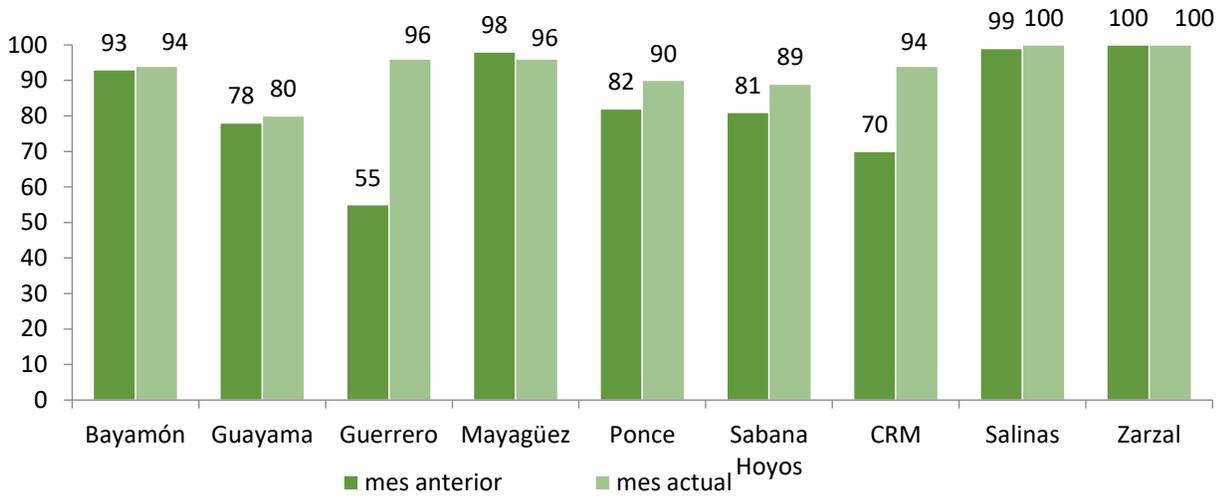
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	106	120	14
Atendidos (b)	98	116	18
No Atendidos (a) – (b)	8	4	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	8	4	-4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	92%	97%	5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	7,089	6,563	-526
Atendidos (b)	5,402	5,282	-120
No Atendidos (a) – (b)	1,687	1,281	-406
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	778	461	-317
b. Servicios Clínicos (d)	599	498	-101
c. Rehúso de Confinados (e)	290	259	-31
d. Evento Externo (f)	20	63	43
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	76%	80%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	85%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	92%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	93%	4%

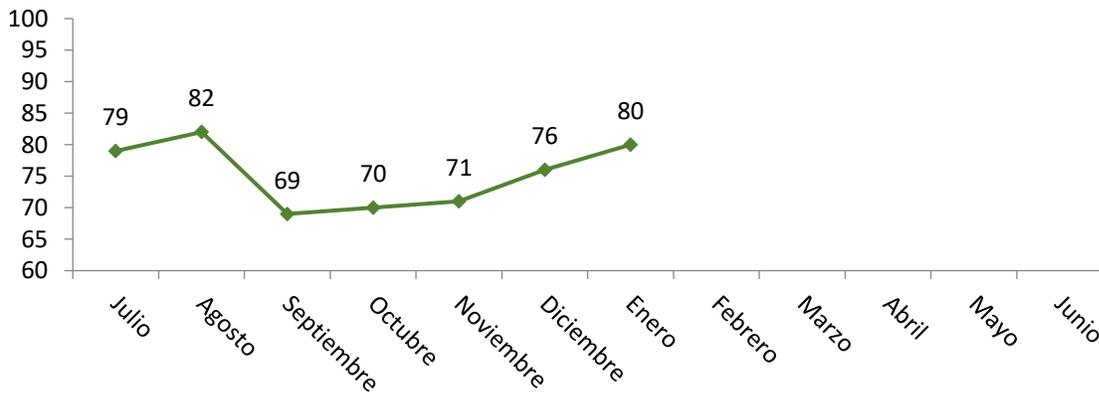
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



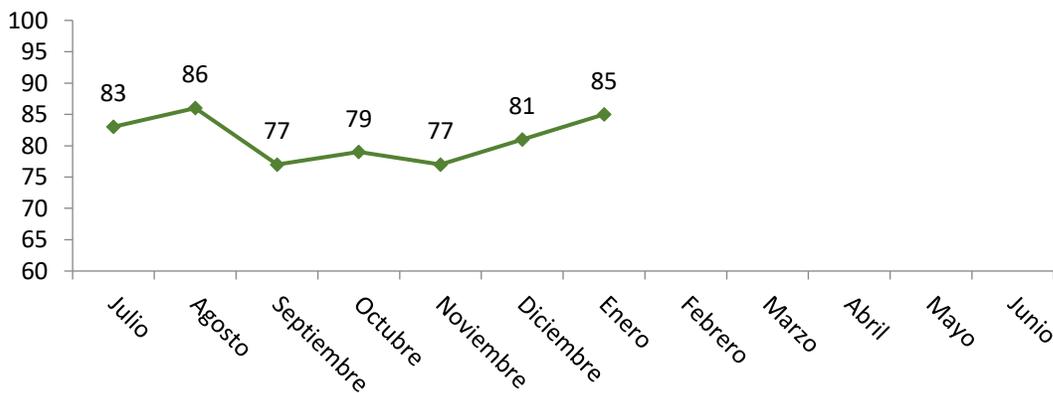
Gráfica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3,362	3,424	62
Atendidos (b)	2,168	2,151	-17
No Atendidos (a) – (b)	1,194	1,273	79
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	200	260	60
b. Servicios Clínicos (d)	117	203	86
c. Rehúso de Confinados (e)	649	593	-56
d. Evento Externo (f)	228	217	-11
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	63%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	91%	86%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	94%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	92%	-2%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,479	1,594	115
Atendidos (b)	1,191	1,371	180
No Atendidos (a) – (b)	288	223	-65
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	102	68	-34
b. Servicios Clínicos (d)	69	55	-14
c. Rehúso de Confinados (e)	117	100	-17
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	86%	7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	92%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	96%	3%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	512	686	174
Atendidos (b)	238	384	146
No Atendidos (a) – (b)	274	302	28
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	200	217	17
b. Servicios Clínicos (d)	5	8	3
c. Rehúso de Confinados (e)	43	54	11
d. Evento Externo (f)	26	23	-3
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	46%	56%	20%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	60%	67%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	61%	68%	12%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	446	561	115
Atendidos (b)	347	406	59
No Atendidos (a) – (b)	99	155	56
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	94	146	52
b. Servicios Clínicos (d)	3	3	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	6	4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	78%	72%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	78%	73%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	79%	74%	-6%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,758	1,875	117
Atendidos (b)	1,148	1,284	136
No Atendidos (a) – (b)	610	591	-19
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	266	238	-28
b. Servicios Clínicos (d)	44	91	47
c. Rehúso de Confinados (e)	251	240	-11
d. Evento Externo (f)	49	22	-27
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	68%	5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	82%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	87%	3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	363	765	402
Atendidos (b)	289	532	243
No Atendidos (a) – (b)	74	233	159
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	52	107	55
b. Servicios Clínicos (d)	12	15	3
c. Rehúso de Confinados (e)	10	111	101
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	70%	-13%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	84%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	86%	0%

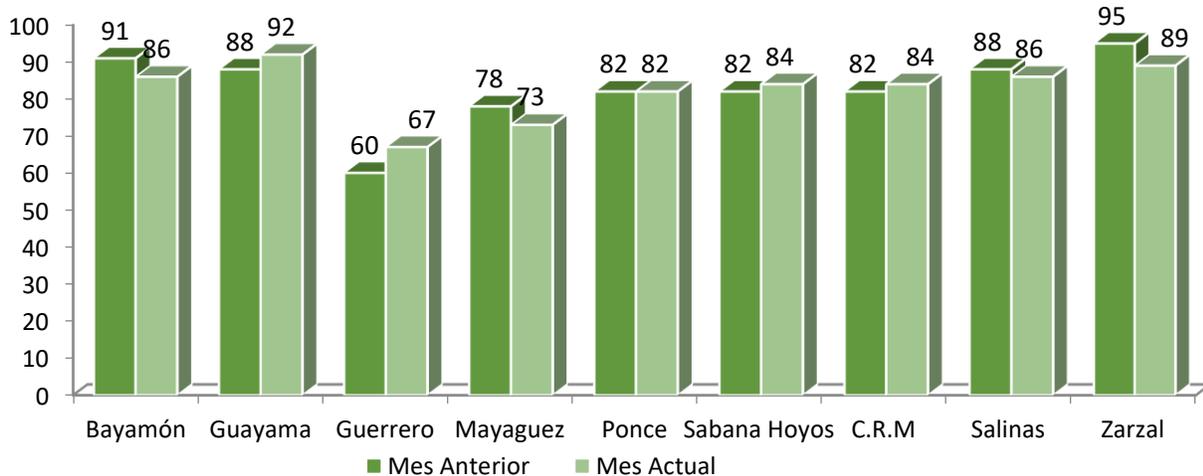
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	530	574	44
Atendidos (b)	371	406	35
No Atendidos (a) – (b)	159	168	9
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	39	44	5
b. Servicios Clínicos (d)	58	49	-9
c. Rehúso de Confinados (e)	59	74	15
d. Evento Externo (f)	3	1	-2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	71%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	84%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	91%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	92%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	119	144	25
Atendidos (b)	104	117	13
No Atendidos (a) – (b)	15	27	12
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	14	16	2
b. Servicios Clínicos (d)	0	4	4
c. Rehúso de Confinados (e)	1	7	6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	81%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	86%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	89%	1%

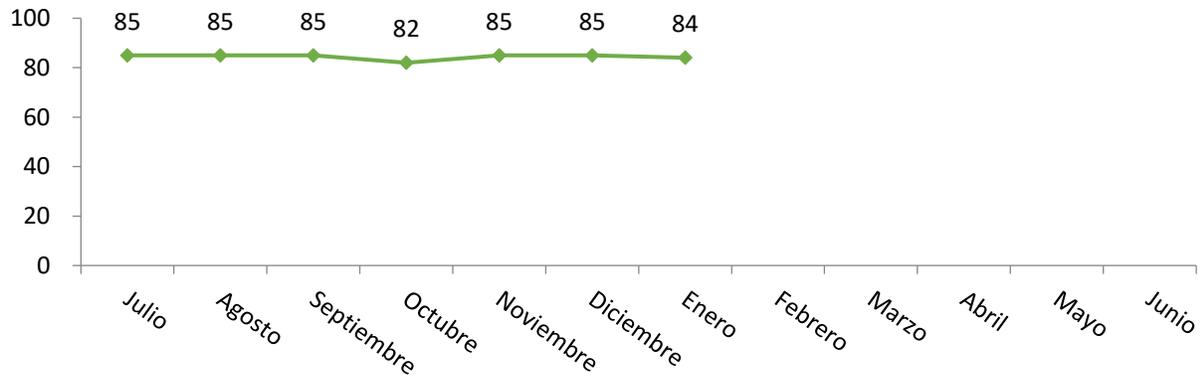
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	208	422	214
Atendidos (b)	122	352	230
No Atendidos (a) – (b)	86	70	-16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	39	39
b. Servicios Clínicos (d)	11	8	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	75	23	-52
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	59%	83%	42%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	95%	89%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	98%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	91%	-9%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	8,777	10,045	1268
Atendidos (b)	5,978	7,003	1025
No Atendidos (a) – (b)	2,799	3,042	243
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	967	1,135	168
b. Servicios Clínicos (d)	319	436	117
c. Rehúso de Confinados (e)	1,207	1,208	1
d. Evento Externo (f)	306	263	-43
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	68%	70%	2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	84%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	89%	0%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIAS EXTERNAS -EXTRA- INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	123	131	8
Atendidos (b)	69	85	16
No Atendidos (a) - (b)	54	46	-8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	10	3	-7
b. Servicios Clínicos (d)	5	4	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	38	35	-3
d. Evento Externo (f)	1	3	2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	56%	65%	16%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) - (e)]	88%	94%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	98%	6%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	77	59	-18
Atendidos (b)	49	45	-4
No Atendidos (a) - (b)	28	14	-14
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	28	13	-15
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	76%	20%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) - (e)]	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	20	6
Atendidos (b)	10	13	3
No Atendidos (a) - (b)	4	7	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	7	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	65%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) - (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	6	-8
Atendidos (b)	14	3	-11
No Atendidos (a) – (b)	0	3	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	3	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	50%	-50%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	134	134	0
Atendidos (b)	71	85	14
No Atendidos (a) – (b)	63	49	-14
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	42	25	-17
b. Servicios Clínicos (d)	3	3	0
c. Rehúso de Confinados (e)	9	13	4
d. Evento Externo (f)	9	8	-1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	53%	63%	20%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	66%	79%	19%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	69%	81%	18%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	18	14	-4
Atendidos (b)	13	10	-3
No Atendidos (a) – (b)	5	4	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	2	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	2	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	72%	71%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	86%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	83%	86%	3%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	6	16	10
Atendidos (b)	3	14	11
No Atendidos (a) – (b)	3	2	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	1	0	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	2	1	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	50%	88%	75%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	94%	13%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	83%	100%	20%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	94%	-6%

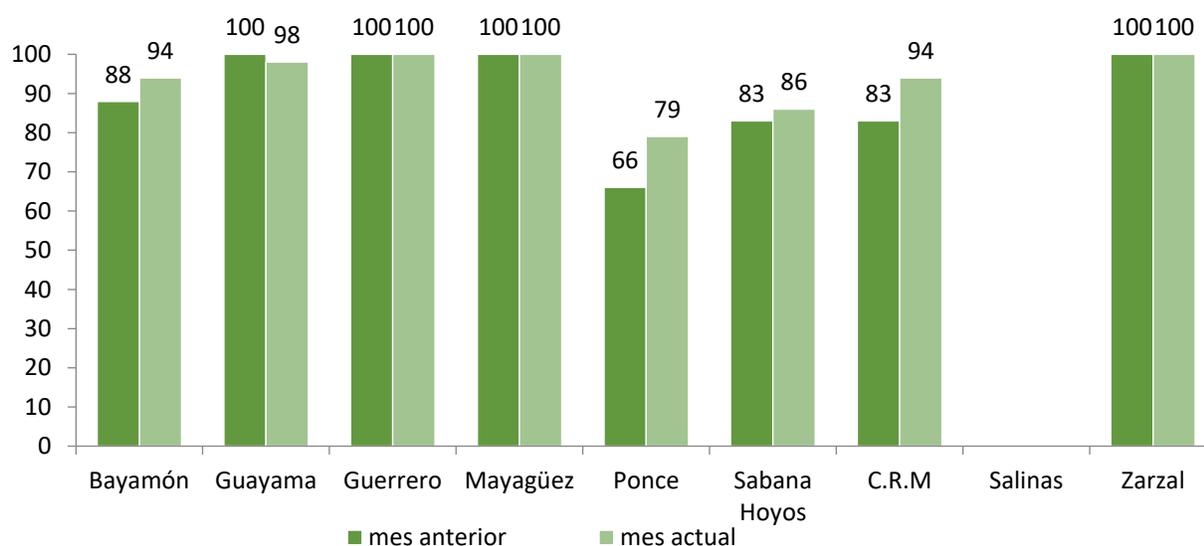
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	-	-	-
Atendidos (b)	-	-	-
No Atendidos (a) – (b)	-	-	-
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	-	-	-
b. Servicios Clínicos (d)	-	-	-
c. Rehúso de Confinados (e)	-	-	-
d. Evento Externo (f)	-	-	-
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)			
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de diciembre y enero no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

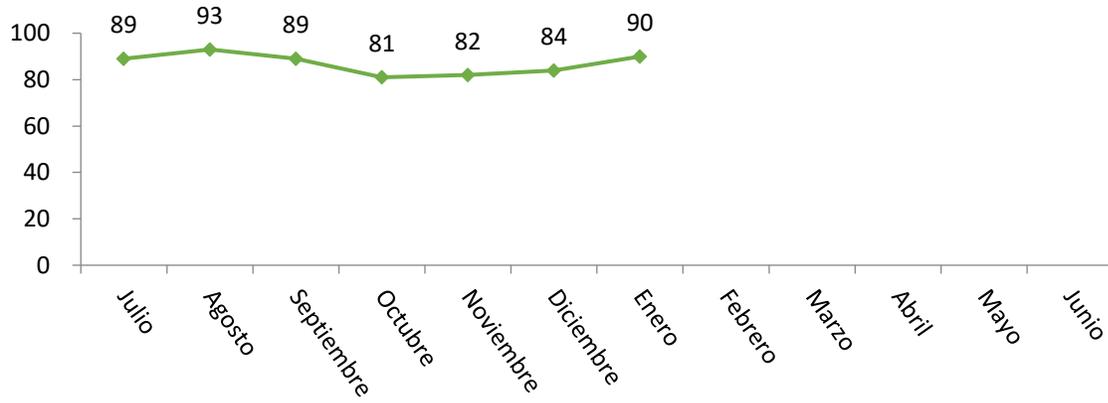
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	1	-13
Atendidos (b)	6	1	-5
No Atendidos (a) – (b)	8	0	-8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	8	0	-8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	43%	100%	133%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	400	381	-19
Atendidos (b)	235	256	21
No Atendidos (a) – (b)	165	125	-40
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	55	31	-24
b. Servicios Clínicos (d)	9	8	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	91	74	-17
d. Evento Externo (f)	10	11	1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	59%	67%	14%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	90%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	92%	7%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	20	31	11
Atendidos	12	18	6
No Atendidos (a) – (b)	8	13	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	4	0	-4
b. Servicios Clínicos	0	1	1
c. Rehusó del Confinado	4	12	8
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	58%	-3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	80%	97%	21%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	80%	100%	25%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	15	6	-9
Atendidos	8	5	-3
No Atendidos (a) – (b)	7	1	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehusó del Confinado	7	1	-6
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	83%	56%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	4	3
Atendidos	1	2	1
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehusó del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	50%	-50%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	3	0
Atendidos	3	1	-2
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	33%	-67%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	31	19
Atendidos	7	20	13
No Atendidos (a) – (b)	5	11	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	5	7	2
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	4	4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	65%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	58%	77%	33%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	58%	77%	33%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	4	1	-3
Atendidos	4	1	-3
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	8	3	-5
Atendidos	6	1	-5
No Atendidos (a) – (b)	2	2	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	1	1
c. Rehúso del Confinado	2	1	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	75%	33%	-56%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	67%	-33%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	67%	-33%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	-	-
Atendidos	-	-	-
No Atendidos (a) – (b)	-	-	-
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	-	-
b. Servicios Clínicos	-	-	-
c. Rehúso del Confinado	-	-	-
d. Evento Externo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

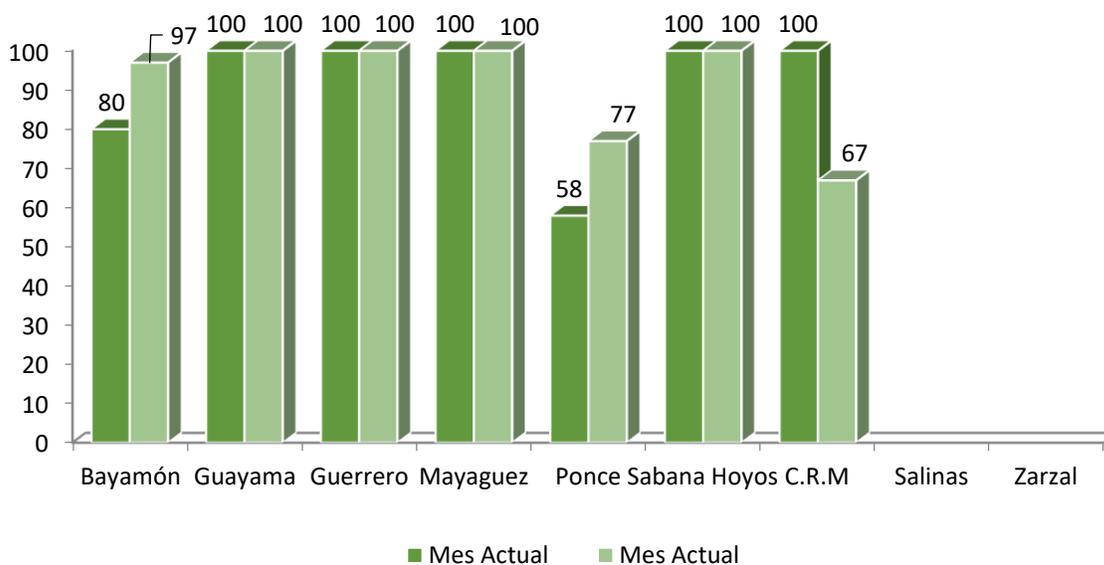
*Durante los meses de diciembre y enero no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	-	-
Atendidos	-	-	-
No Atendidos (a) – (b)	-	-	-
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	-	-
b. Servicios Clínicos	-	-	-
c. Rehúso del Confinado	-	-	-
d. Evento Externo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

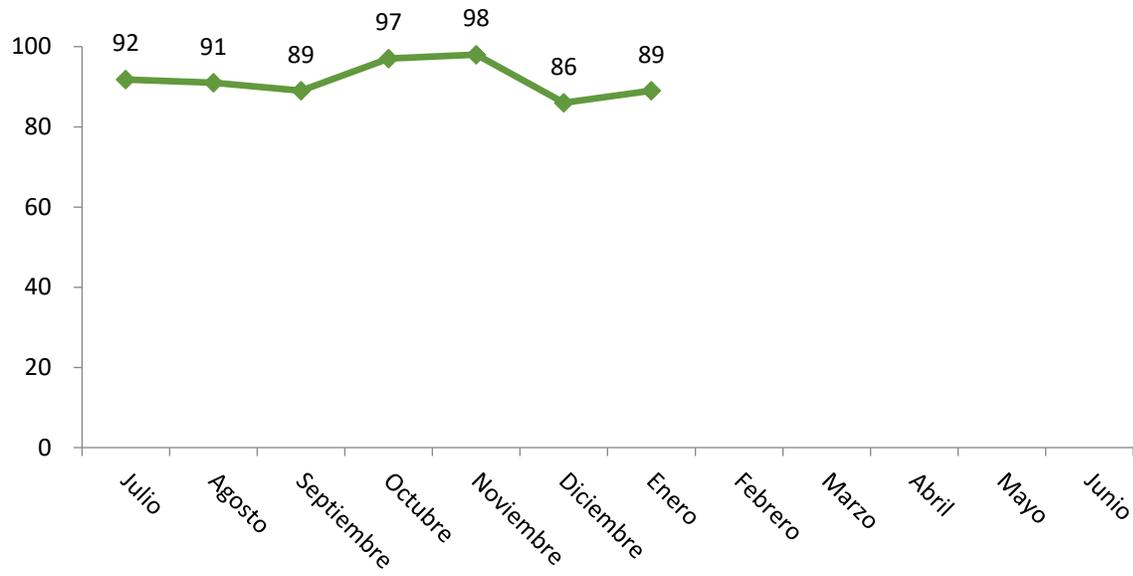
*Durante el mes de diciembre y enero se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	63	79	16
Atendidos	41	48	7
No Atendidos (a) – (b)	22	31	9
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	9	7	-2
b. Servicios Clínicos	0	2	2
c. Rehúso del Confinado	13	18	5
d. Evento Externo	0	4	4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	61%	-7%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	86%	89%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	91%	6%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



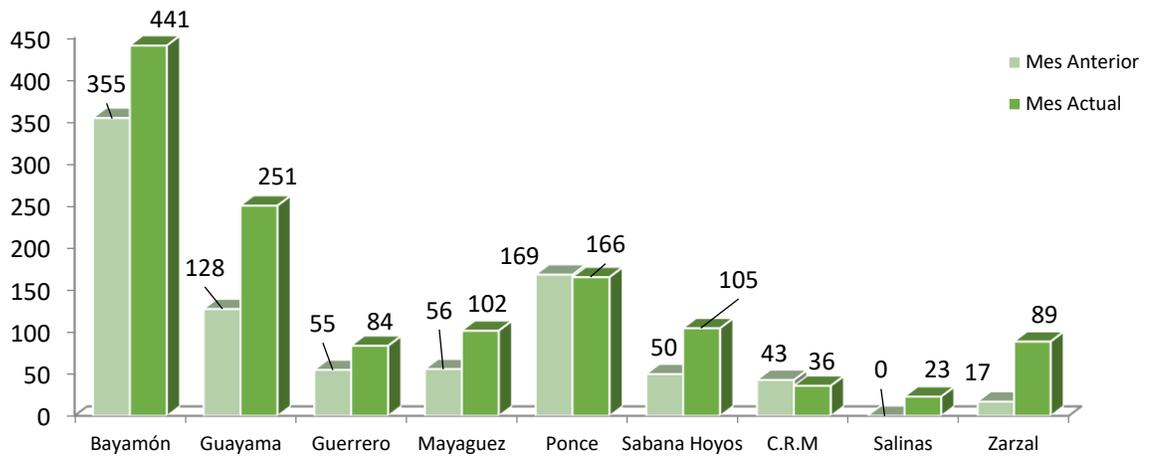
SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	734	365	168	211	417	195	46	50	71	2,257
Preventivos	475	269	143	153	137	218	38	35	179	1,647
Restaurativos	188	134	42	50	29	33	18	15	14	523
Endodoncia	4	8	0	2	0	0	0	0	0	14
Periodontales	22	3	0	0	0	22	5	0	2	54
Protodoncia	6	4	0	5	0	0	4	0	0	19
Maxilofaciales Quirúrgicos	26	36	6	23	31	23	6	3	9	163
Otros	64	17	1	10	9	3	8	0	3	115
Total, de Procedimientos Dentales	1,519	836	360	454	623	494	125	103	278	3,006

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	355	441
Guayama	128	251
Guerrero	55	84
Mayagüez	56	102
Ponce	169	166
Sabana Hoyos	50	105
C.R.M	43	36
Salinas	0	23
Zarzal	17	89
GENERAL TOTAL	873	1,297

*Servicios dentales de Salinas son atendidos en el Complejo de Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



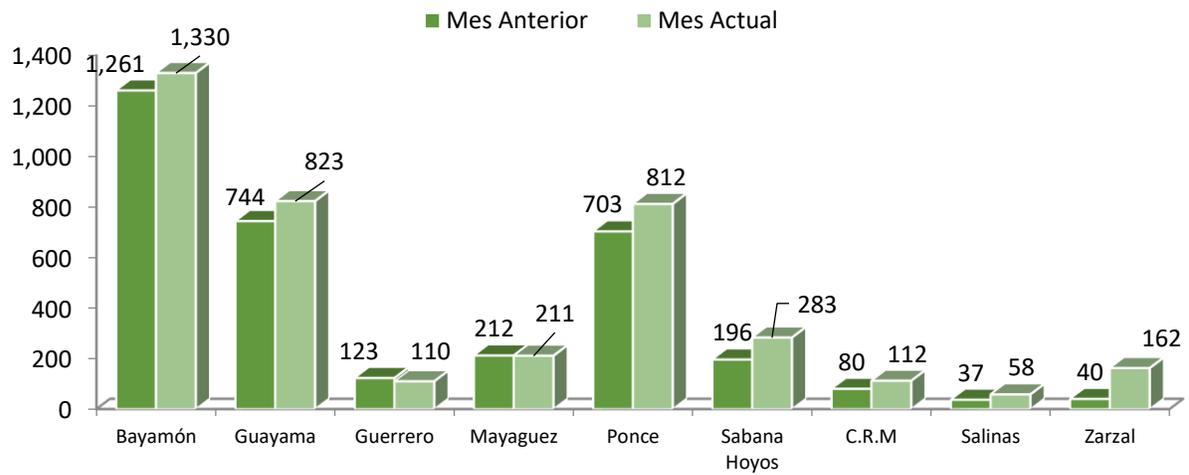
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,261	1,330
Guayama	744	823
Guerrero	123	110
Mayagüez	212	211
Ponce	703	812
Sabana Hoyos	196	283
Centro de Rehabilitación de Mujeres	80	112
Centro de Ingreso de Mujeres	37	58
Zarzal	40	162
GENERAL TOTAL	3,396	3,901

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,330	2,481	54%
Guayama	823	1,493	55%
Guerrero	110	762	14%
Mayagüez	211	477	44%
Ponce	812	3,155	26%
Sabana Hoyos	283	669	42%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	112	224	50%
Centro de Ingreso de Mujeres	58	78	74%
Zarzal	162	356	46%
GENERAL TOTAL	3,901	9,695	40%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	84	53	-31
Atendidos	62	30	-32
No Atendidos (a) – (b)	22	23	1
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	10	10
c. Rehúso del Confinado	22	13	-9
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	74%	57%	-23%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	81%	-19%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	81%	-19%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	114	85	-29
Atendidos	68	48	-20
No Atendidos (a) – (b)	46	37	-9
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	2	3	1
b. Servicios Clínicos	37	29	-8
c. Rehúso del Confinado	7	5	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	56%	-5%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	66%	62%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	68%	66%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	96%	-2%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	10	11	1
Atendidos	7	8	1
No Atendidos (a) – (b)	3	3	0
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	3	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	70%	73%	4%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	12	12
Atendidos	-	11	11
No Atendidos (a) – (b)	-	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	1	1
d. Evento Externo	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		92%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

*Durante el mes de diciembre no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	172	186	14
Atendidos	88	129	41
No Atendidos (a) – (b)	84	57	-27
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	10	11	1
b. Servicios Clínicos	23	24	1
c. Rehúso del Confinado	29	21	-8
d. Evento Externo	22	1	-21
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	51%	69%	36%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	81%	81%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	87%	87%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	94%	0%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	14	14
Atendidos	-	11	11
No Atendidos (a) – (b)	-	3	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	3	3
d. Evento Externo	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		79%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

*Durante el mes de diciembre no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

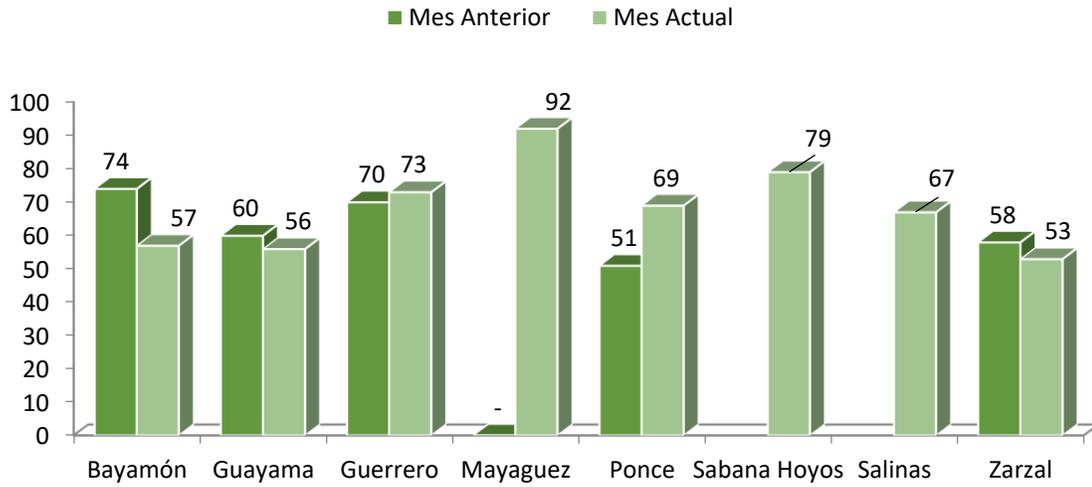
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	12	12
Atendidos	-	8	8
No Atendidos (a) – (b)	-	4	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	0	0
b. Servicios Clínicos	-	4	4
c. Rehúso del Confinado	-	0	0
d. Evento Externo	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		67%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		67%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		67%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

*Durante el mes de diciembre no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

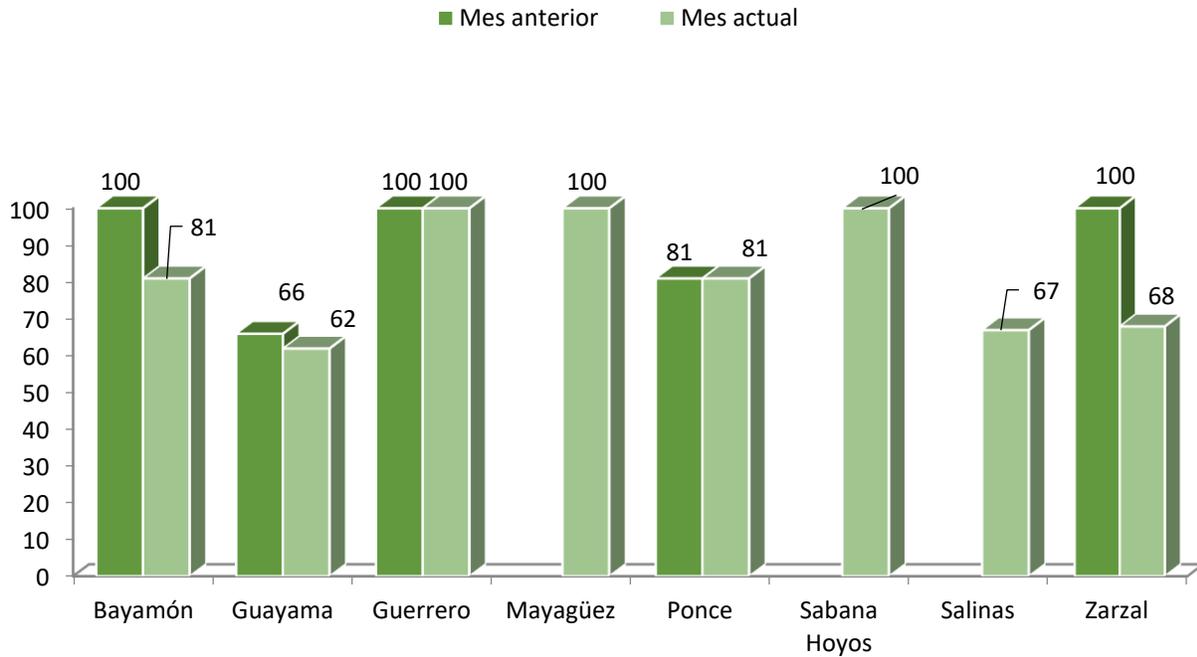
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	19	7
Atendidos	7	10	3
No Atendidos (a) – (b)	5	9	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	6	6
c. Rehúso del Confinado	5	3	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	53%	-10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	68%	-32%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	68%	-32%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	392	392	0
Atendidos	232	255	23
No Atendidos (a) – (b)	160	137	-23
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	12	14	2
b. Servicios Clínicos	60	73	13
c. Rehúso del Confinado	66	49	-17
d. Evento Externo	22	1	-21
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	59%	65%	10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	82%	78%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	85%	81%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	96%	-1%

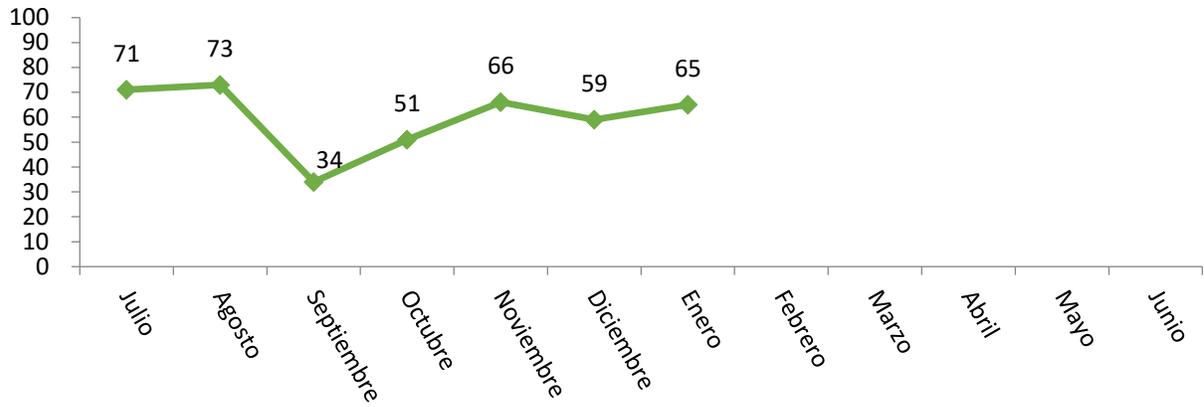
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



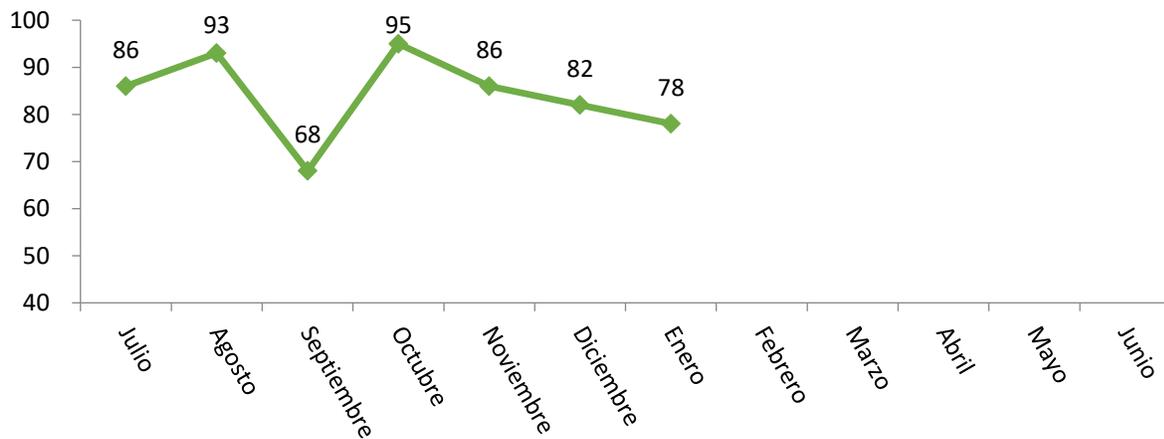
Gráfica 18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



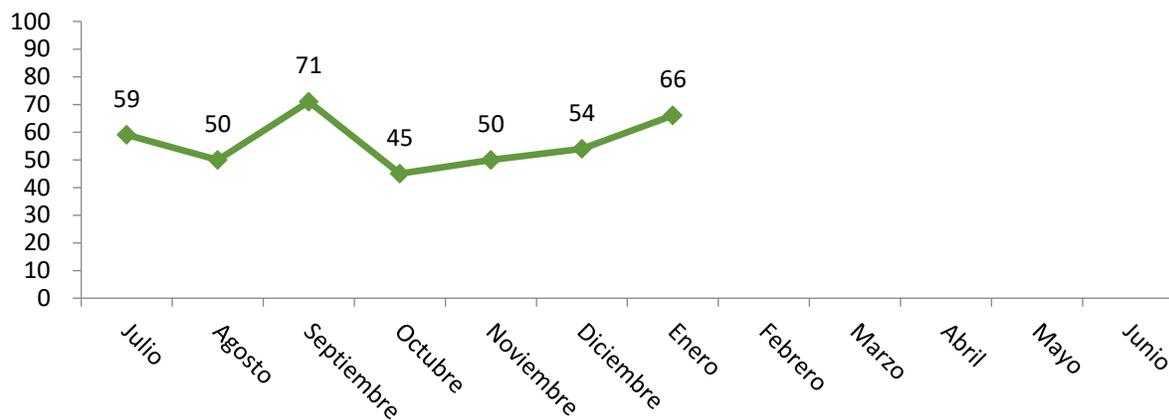
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	69	94	25
Atendidos	36	61	25
No Atendidos (a) – (b)	33	33	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	32	32	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	1	0
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	52%	65%	24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	54%	66%	23%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	54%	66%	23%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	41	16	57	2,418	2%
CMC	4	0	4	63	6%
Guayama	38	4	42	1,493	3%
Guerrero	16	6	22	762	3%
Mayagüez	11	0	11	477	2%
Ponce	79	16	95	3,155	3%
Sabana Hoyos	12	3	15	669	2%
C.R.M	6	0	6	224	3%
Salinas	1	3	4	78	5%
Zarzal	11	2	13	356	4%
TOTAL	219	50	269	9,695	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total, de número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	390	390	2,418	16%
HPC	0	12	12	63	19%
Guayama	0	382	382	1,493	26%
Guerrero	0	257	257	762	34%
Mayagüez	0	115	115	477	24%
Ponce	0	921	921	3,155	29%
Sabana Hoyos	0	234	234	669	35%
C.R.M	0	26	26	224	12%
Salinas	0	3	3	78	4%
Zarzal	0	88	88	356	25%
TOTAL	0	2,428	2,428	9,695	25%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	220	35.3%	2,705	8%
Turno 3 – 11	331	53.0%		12%
Turno 11 – 7	73	11.7%		3%
Total	624	100.0%		23%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	82	24.4%	1,493	5%
Turno 3 – 11	239	71.1%		16%
Turno 11 – 7	15	4.5%		1%
Total	336	100.0%		23%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	126	43.0%	762	17%
Turno 3 – 11	155	52.9%		20%
Turno 11 – 7	12	4.1%		2%
Total	293	100.0%		38%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	65	40.1%	477	14%
Turno 3 – 11	91	56.2%		19%
Turno 11 – 7	6	3.7%		1%
Total	162	100.0%		34%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	196	25.3%	3,155	6%
Turno 3 – 11	525	67.8%		17%
Turno 11 – 7	53	6.8%		2%
Total	774	100.0%		25%

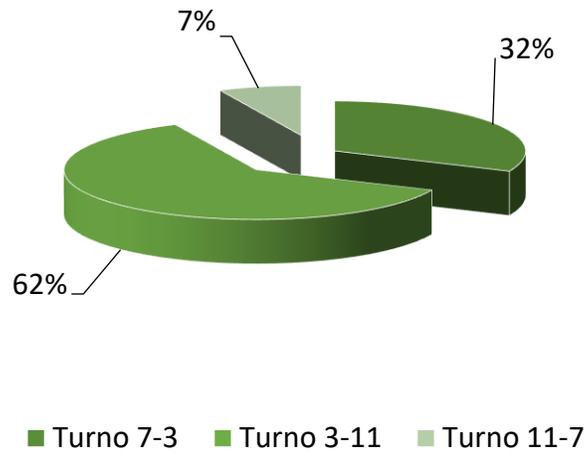
SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	72	35.0%	669	11%
Turno 3 – 11	129	62.6%		19%
Turno 11 – 7	5	2.4%		1%
Total	206	100.0%		31%

ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	42	32.3%	356	12%
Turno 3 – 11	86	66.2%		24%
Turno 11 – 7	2	1.5%		1%
Total	130	100.0%		37%

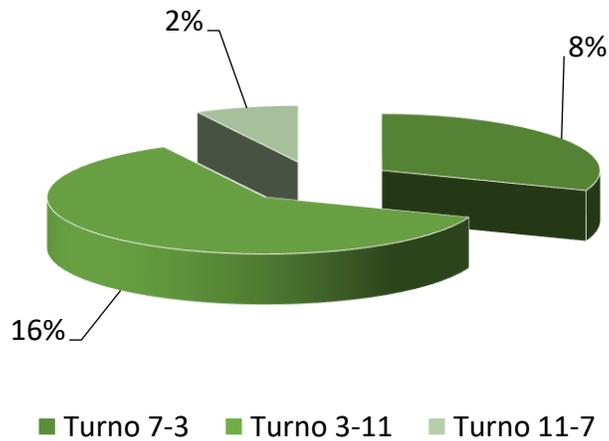
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	803	32%	9,695	8%
Turno 3 – 11	1,556	62%		16%
Turno 11 – 7	166	7%		2%
Total	2,525	100%		26%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

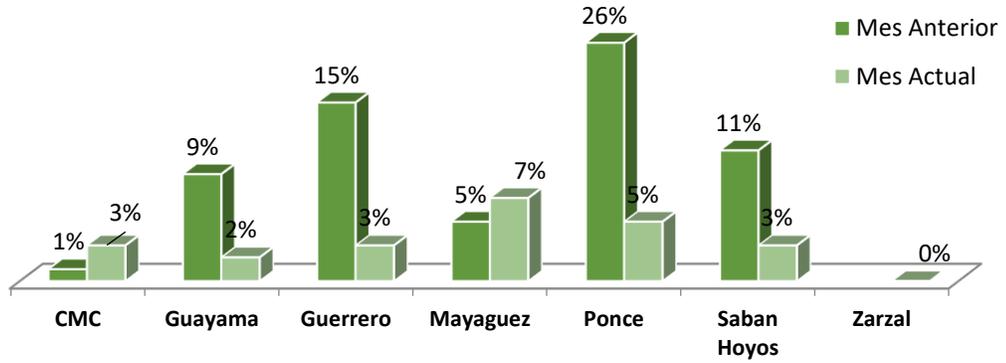
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	624	20	3%
GUAYAMA	336	7	2%
GUERRERO	293	10	3%
MAYAGUEZ	162	11	7%
PONCE	774	36	5%
SABANA HOYOS	206	6	3%
C.R.M*		0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		1	
ZARZAL	130	0	0%
TOTAL	2,525	91	4%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

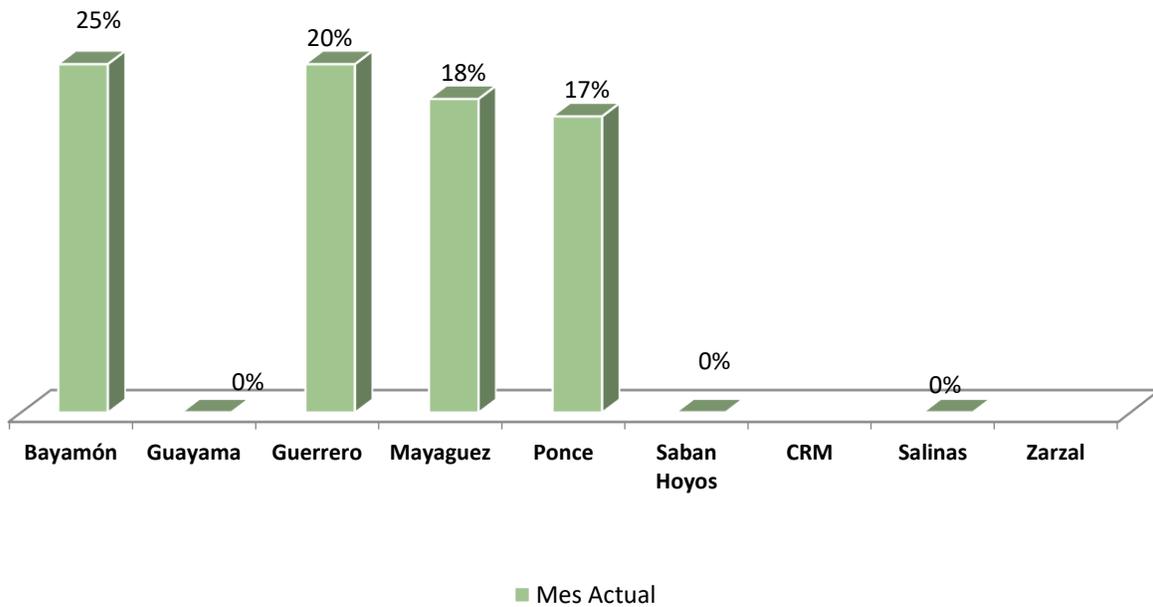
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	20	5	25%
GUAYAMA	7	0	0%
GUERRERO	10	2	20%
MAYAGUEZ	11	2	18%
PONCE	36	6	17%
SABANA HOYOS	6	0	0%
C.R.M.	0	0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	1	0	0%
ZARZAL	0	0	
TOTAL	91	15	16%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	20	25	5
Altas	21	26	5
Días Paciente	671	689	18
Estadía promedio diaria	21	15	-6
Por ciento de Ocupación	87%	89%	3%
Censo Promedio Diario	22	22	0

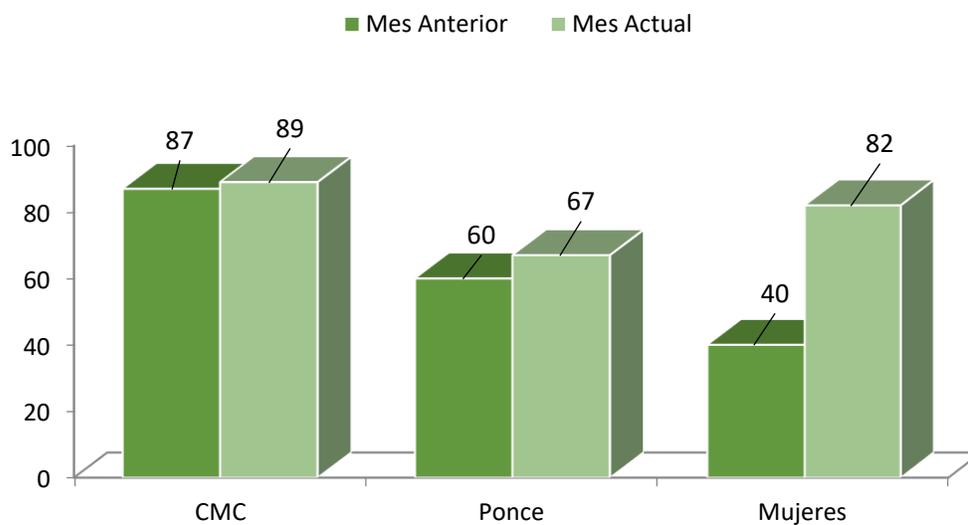
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	14	14	0
Admisiones	58	69	11
Altas	62	68	6
Días Paciente	296	334	38
Estadía promedio diaria	3.9	4.1	0.2
Por ciento de Ocupación	60%	67%	13%
Censo Promedio Diario	9	10	-1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	5	9	4
Altas	10	14	4
Días Paciente	124	253	129
Estadía promedio diaria	9.0	13.0	4
Por ciento de Ocupación	40%	82%	104.0%
Censo Promedio Diario	4	8	4

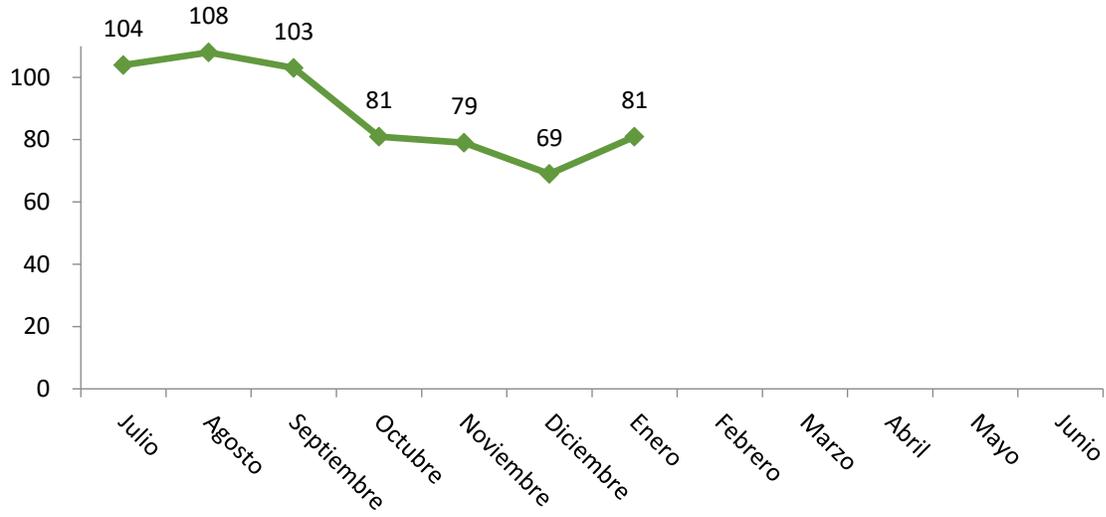
*Servicios ubicados temporaneamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	49	49	0
Admisiones	83	103	20
Altas	93	108	15
Días Paciente	1,091	1,276	185
Estadía promedio diaria	11.3	10.7	-1
Por ciento de Ocupación	69%	81%	17%
Censo Promedio Diario	36	41	5.2

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmary*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmar*y



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MÉDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	14	-30
Admisiones	3	8	5
Altas	4	8	4
Días Paciente	892	910	18
Estadía promedio diaria	87	93	6
Por ciento de Ocupación	65%	67%	2%
Censo Promedio Diario	29	29	0

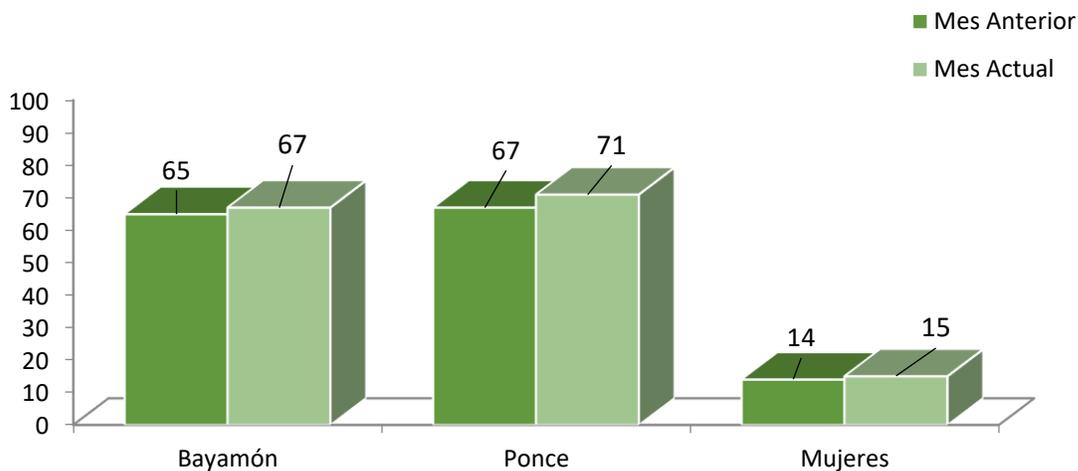
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	2	11	9
Altas	3	4	1
Días Paciente	916	970	54
Estadía promedio diaria	13	16	3
Por ciento de Ocupación	67%	71%	6%
Censo Promedio Diario	29	31	2

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	0	1	1
Altas	1	2	1
Días Paciente	44	47	3
Estadía promedio diaria	22	33	11
Por ciento de Ocupación	14%	15%	7%
Censo Promedio Diario	2	2	0

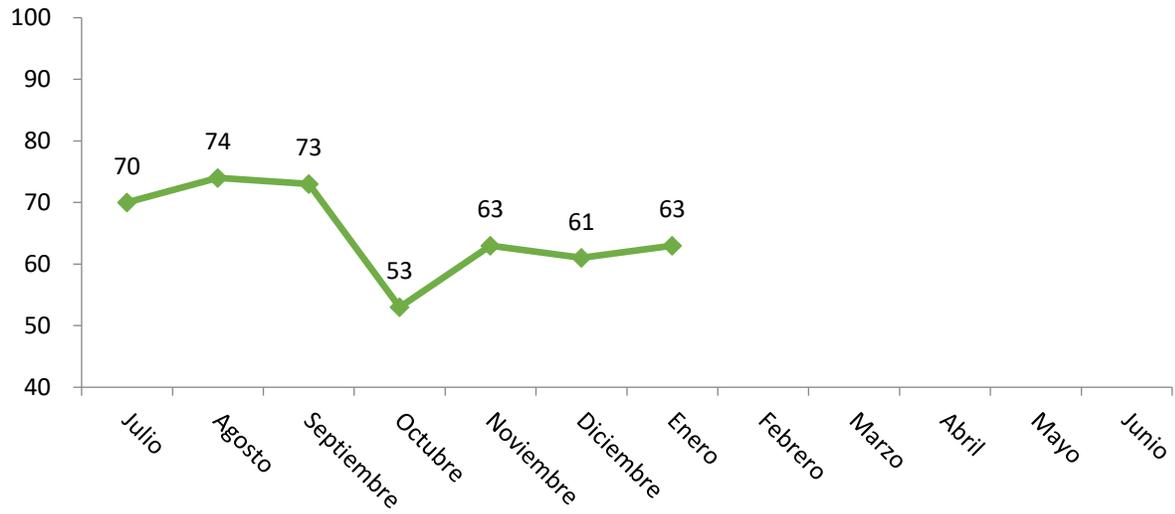
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD CORECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	98	98	0
Camas disponibles en el mes	98	68	-30
Admisiones	5	20	15
Altas	8	14	6
Días Paciente	1,852	1,927	75
Estadía promedio diaria	41	47	7
Por ciento de Ocupación	61%	63%	4.0%
Censo Promedio Diario	60.0	62.0	2

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	21	24	3
Admisiones	5	4	-1
Altas	10	2	-8
Días Paciente	496	551	55
Estadía promedio diaria	31	39	8
Por ciento de Ocupación	67%	74%	11%
Censo Promedio Diario	16	18	2

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	2	4	2
Altas	2	2	0
Días Paciente	527	484	-43
Estadía promedio diaria	31	52	21
Por ciento de Ocupación	63%	58%	-8%
Censo Promedio Diario	17	16	-1

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	1	1	0
Altas	1	5	4
Días Paciente	686	612	-74
Estadía promedio diaria	553	363	-190
Por ciento de Ocupación	67%	60%	-11%
Censo Promedio Diario	22	20	-2

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	2	3	1
Altas	2	2	0
Días Paciente	945	968	23
Estadía promedio diaria	136	674	538
Por ciento de Ocupación	64%	65%	2%
Censo Promedio Diario	30	31	1

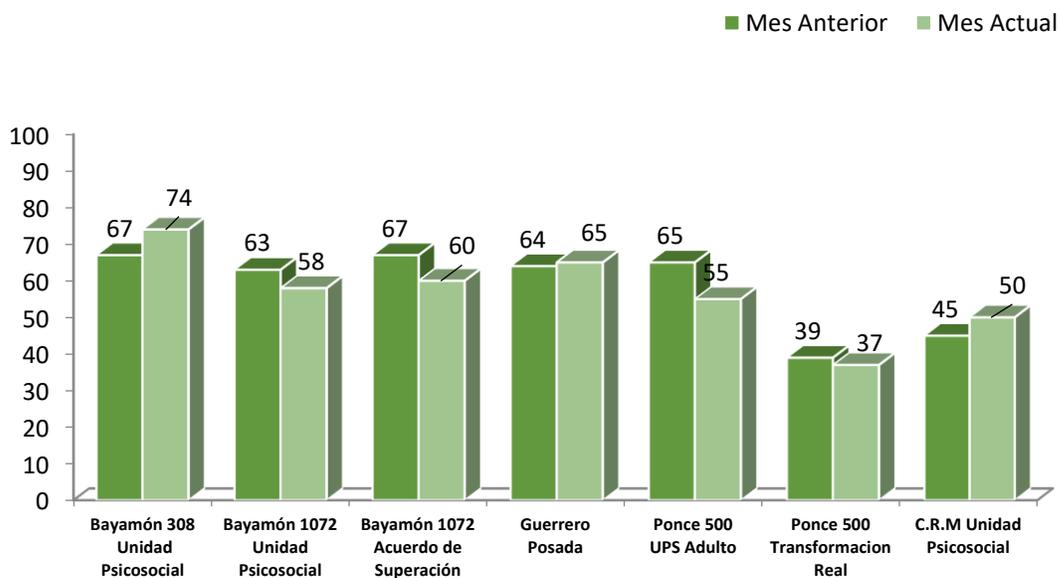
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	16	13	-3
Altas	18	10	-8
Días Paciente	887	752	-135
Estadía promedio diaria	115	55	-60
Por ciento de Ocupación	65%	55%	-15%
Censo Promedio Diario	29	24	-5

PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	90	90	0
Admisiones	6	9	3
Altas	4	10	6
Días Paciente	1,829	1,736	-93
Estadía promedio diaria	171	240	69
Por ciento de Ocupación	39%	37%	-5%
Censo Promedio Diario	59	56	-3

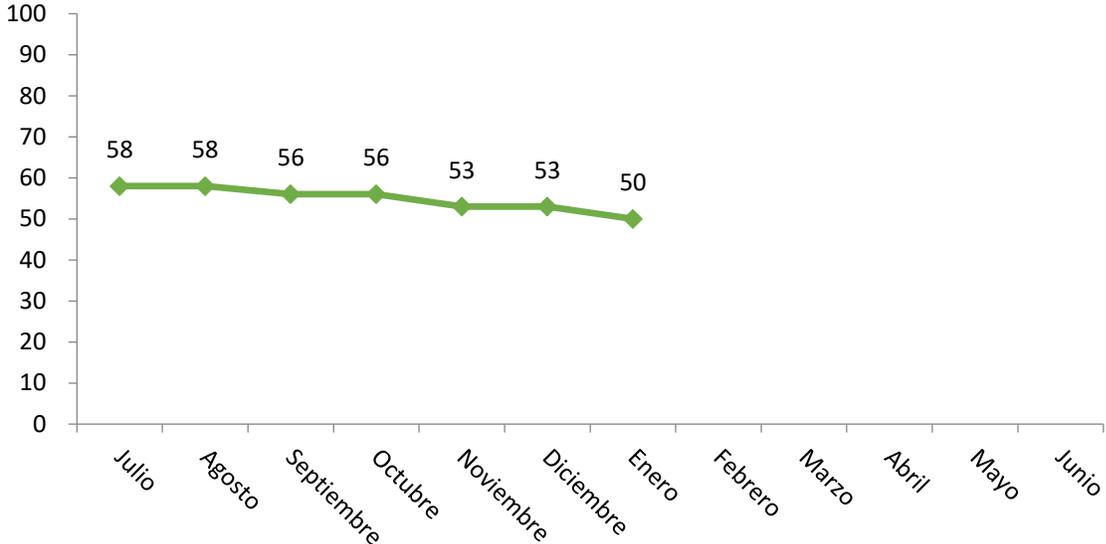
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	9	5	-4
Altas	9	6	-3
Días Paciente	221	248	27
Estadía promedio diaria	43.0	28.0	-15
Por ciento de Ocupación	45%	50%	12%
Censo Promedio Diario	8	8	0

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	279	282	3
Admisiones	41	39	-2
Altas	46	37	-9
Días Paciente	5,591	5,351	-240
Estadía promedio diaria	154	207	53.00
Por ciento de Ocupación	53%	50%	-4.3%
Censo Promedio Diario	181	173	-8

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		106	106
Altas		45	45
Días Paciente		167	167
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		28%	28%
Censo Promedio Diario		5	5

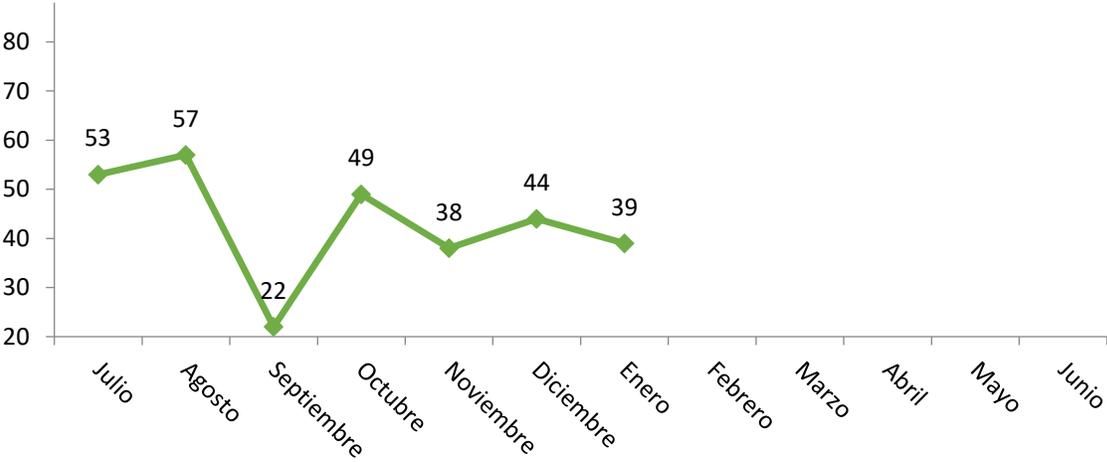
<i>UNIDAD DE CUIDADO / AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		56	56
Días Paciente		686	686
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		71%	71%
Censo Promedio Diario		22	22

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		0	0
Días Paciente		0	0
Estadía promedio diaria		0.0	0
Por ciento de Ocupación		0%	0%
Censo Promedio Diario		0	0

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	13		13
Altas	9		9
Días Paciente	190		190
Estadía promedio diaria	6.0		6
Por ciento de Ocupación	44%		45%
Censo Promedio Diario	6		6

<i>CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	13	106	119
Altas	9	101	110
Días Paciente	190	853	1,043
Estadía promedio diaria	21.1	8.4	14.8
Por ciento de Ocupación	44%	38%	39%
Censo Promedio Diario	6	27	33

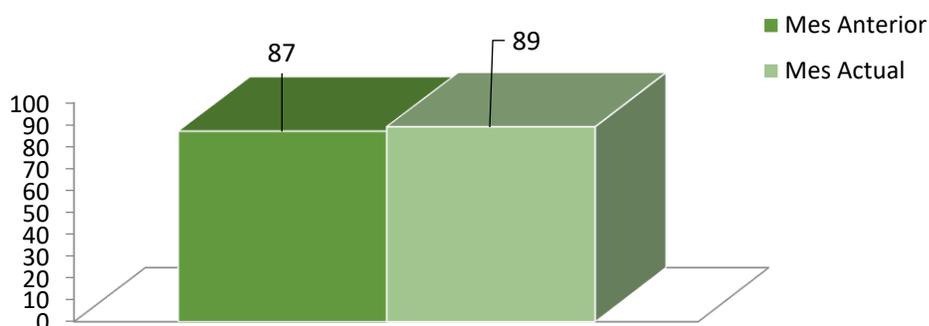
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



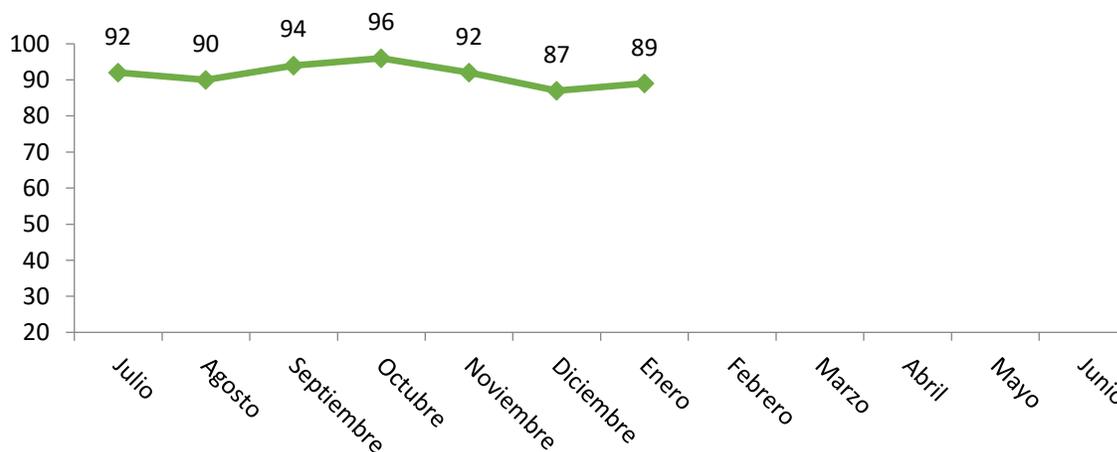
CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	20	25	5
Altas	21	26	5
Días Paciente	671	689	18
Estadía promedio diaria	21	15	-6
Por ciento de Ocupación	87%	89%	3%
Censo Promedio Diario	22	22	0

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	121	146	25
Atendidos	58	78	20
No Atendidos (a) – (b)	63	68	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	2	1
b. Servicios Clínicos	61	3	-58
c. Rehúso del Confinado	1	63	62
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	48%	53%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	49%	97%	98%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	50%	98%	98%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	-1%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	29	53	24
Atendidos	12	20	8
No Atendidos (a) – (b)	17	33	16
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	11	0	-11
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	6	33	27
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	41%	38%	-9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	62%	100%	61%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	62%	100%	61%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	87	58	-29
Atendidos	44	41	-3
No Atendidos (a) – (b)	43	17	-26
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	4	0	-4
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	39	17	-22
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	51%	71%	40%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	95%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	100%	5%

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	114	84	-30
Atendidos	79	55	-24
No Atendidos (a) – (b)	35	29	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	8	2	-6
b. Servicios Clínicos	3	2	-1
c. Rehúso del Confinado	24	25	1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	69%	65%	-6%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	90%	95%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	98%	5%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	407	376	-31
Atendidos	212	217	5
No Atendidos (a) – (b)	195	159	-36
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	4	3	-1
b. Servicios Clínicos	1	1	0
c. Rehúso del Confinado	189	154	-35
d. Razones No Específicas	1	1	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	52%	58%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	0%

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	9	-2
Atendidos	7	5	-2
No Atendidos (a) – (b)	4	4	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	4	0
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	64%	56%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	56	45
Atendidos	4	34	30
No Atendidos (a) – (b)	7	22	15
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	7	22	15
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	36%	61%	67%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

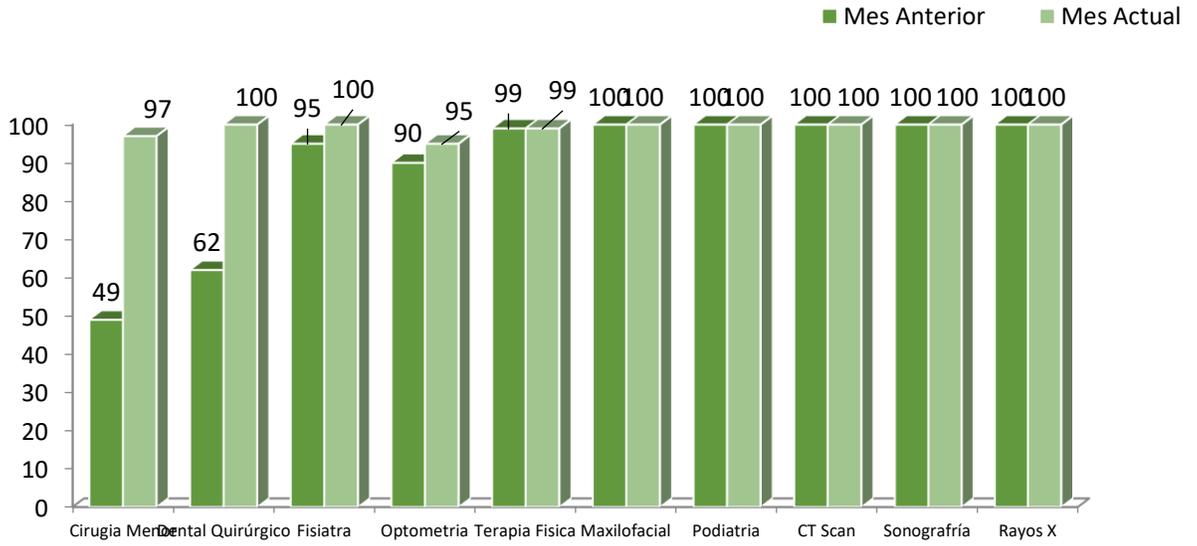
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	6	11	5
Atendidos	5	7	2
No Atendidos (a) – (b)	1	4	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	4	3
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	83%	64%	-24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	53	41	-12
Atendidos	28	24	-4
No Atendidos (a) – (b)	25	17	-8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	25	17	-8
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	59%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

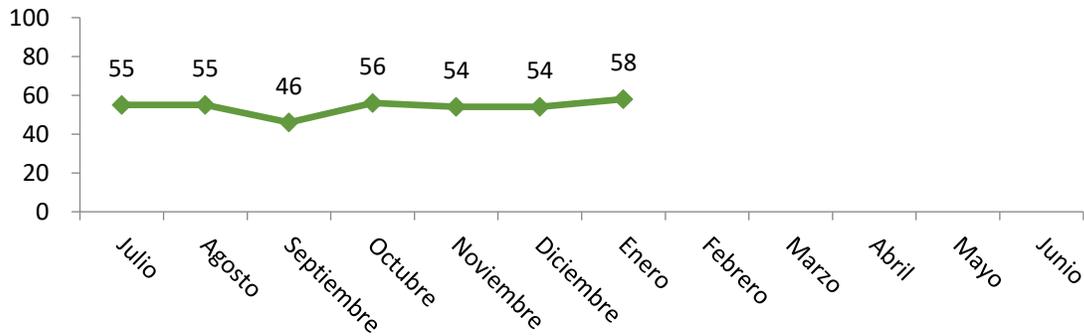
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	25	8
Atendidos	11	20	9
No Atendidos (a) – (b)	6	5	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	6	5	-1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	80%	24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	856	859	3
Atendidos	460	501	41
No Atendidos (a) – (b)	396	358	-38
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)	0	0	
a. Administración de Corrección	28	7	-21
b. Servicios Clínicos	65	6	-59
c. Rehúso del Confinado	302	344	42
d. Razones No Específicas	1	1	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	54%	58%	9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	89%	98%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	99%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	99%	3%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Médico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

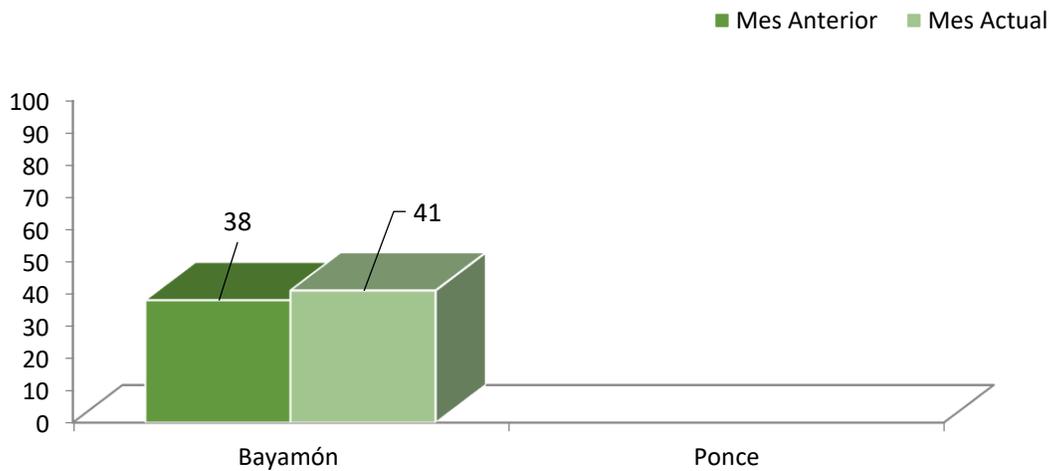
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	50	75	25
Altas	57	65	8
Días Paciente	353	384	31
Estadía promedio diaria	6	6	0
Por ciento de Ocupación	38%	41%	9%
Censo Promedio Diario	11	12	1

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

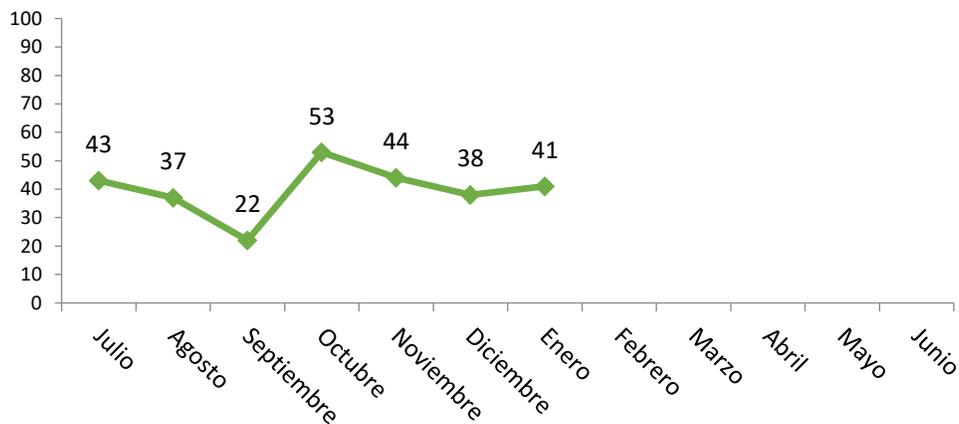
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado por Corrección.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	50	75	25
Altas	57	65	8
Días Paciente	353	384	31
Estadía promedio diaria	6.0	6.0	0
Por ciento de Ocupación	38%	41%	5%
Censo Promedio Diario	11	12	1

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	2,245	1,430	-36%
Guayama	388	193	-50%
Guerrero	39	76	95%
Mayagüez	477	64	-87%
Ponce	376	568	51%
Sabana Hoyos	2,508	3,623	44%
C.R.M	164	207	26%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	4	27	575%
Zarzal		172	
TOTAL	6,201	6,360	3%

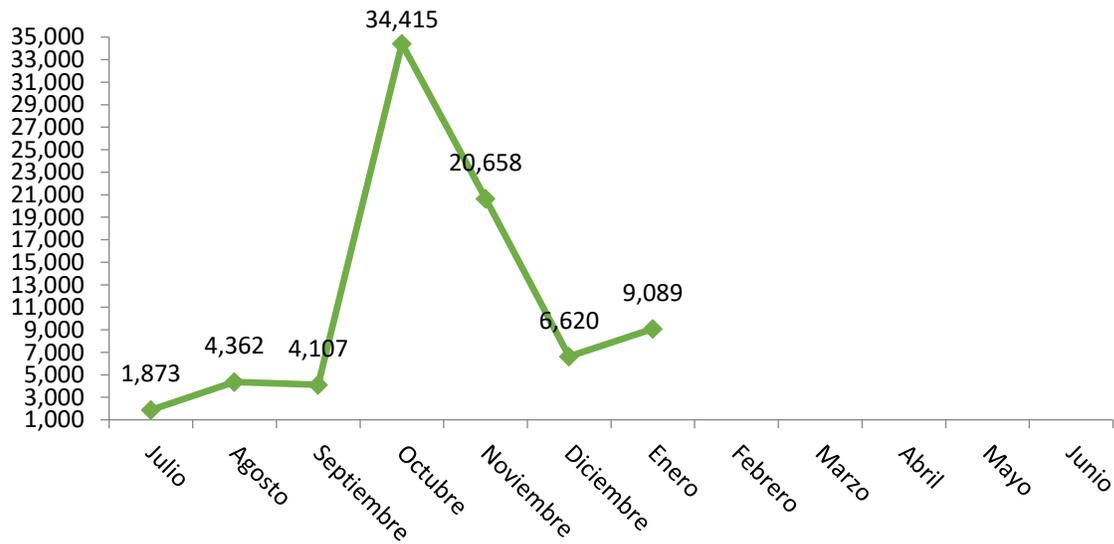
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	169	113	-33%
Guayama	2	8	300%
Guerrero	50	11	-78%
Mayagüez	74	0	-100%
Ponce	9	22	144%
Sabana Hoyos	124	249	101%
C.R.M	0	6	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	2	2	0%
Zarzal		12	
TOTAL	430	423	-2%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,920	977	-49%
Guayama	657	659	0%
Guerrero	215	42	-80%
Mayagüez	477	0	-100%
Ponce	80	215	169%
Sabana Hoyos	3,260	6,779	108%
C.R.M	0	120	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	11	17	55%
Zarzal		280	
TOTAL	6,620	9,089	37%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	9	39
Centro Medico Correccional	16	23
Guayama	0	4
Guerrero	6	9
Mayagüez	13	22
Ponce	85	75
Sabana Hoyos	4	16
Salinas	1	1
C.R.M	2	6
Zarzal	2	4
TOTAL	138	199

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	100	502
Centro Medico Correccional	262	550
Guayama	0	121
Guerrero	211	183
Mayagüez	67	198
Ponce	170	639
Sabana Hoyos	45	266
Salinas	16	17
C.R.M	6	52
Zarzal	70	123
TOTAL	947	2,651

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861	7,088	7,089	6,563						44,127
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099	5,034	5,402	5,282						33,580
Por ciento	79%	82%	69%	70%	71%	76%	80%						76%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317	8,002	8,777	10,045						60,902
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344	5,530	5,978	7,003						42,153
Por ciento	70%	71%	63%	69%	69%	68%	70%						69%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378	693	675	770						4,782
Atendidos	531	622	136	192	419	388	493						2,781
Por ciento	61%	62%	35%	51%	60%	57%	64%						58%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176	354	400	381						2,478
Atendidos	238	394	79	94	201	235	256						1,497
Por ciento	70%	70%	31%	53%	57%	59%	67%						60%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30	43	63	79						471
Atendidos	55	64	15	16	28	41	48						267
Por ciento	60%	62%	24%	53%	65%	65%	61%						57%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878	3,074	3,396	3,901						23,523

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total, de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	<p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:


 Abdiel Couvertier Camacho
 Estadístico


 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
 Correctional Health Services Corp.
 Call 1, Lote 18, Suite 400
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  lfortiz@chsc-pr.org