Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Febrero, 2018

Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION 1
METODOLOGÍA 2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL
SERVICIOS DE ADMISIONES 3
SERVICIOS AMBULATORIOS 6
Servicios de Sick Call 6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales 12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales 17
Servicios Ancilares Extra-institucionales 22
Servicios Dentales 27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental 28
Clínica de Telepsiquiatría 29
Clínicas Ambulatorias Especializadas 33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas: 35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS 35
SERVICIOS SECUNDARIOS -*INFIRMARY* 41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO 44
DORMITORIO MEDICO 44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO 47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL 51
EDUCACION EN SERVICIO 62
IN-SERVICES PROGRAMS 62
RESUMEN DE SERVICO 66
GLOSARIO 67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

Metodología

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 28 de febrero de 2018, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo con indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
    a. Sick Call
    b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
    c. Servicios Extra-Institucionales
    d. Servicios Dentales
    e. Control de Infecciones
    f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
    a. Cuidado Secundario "*Infirmary Services*"
    b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
    c. Servicios de Emergencia

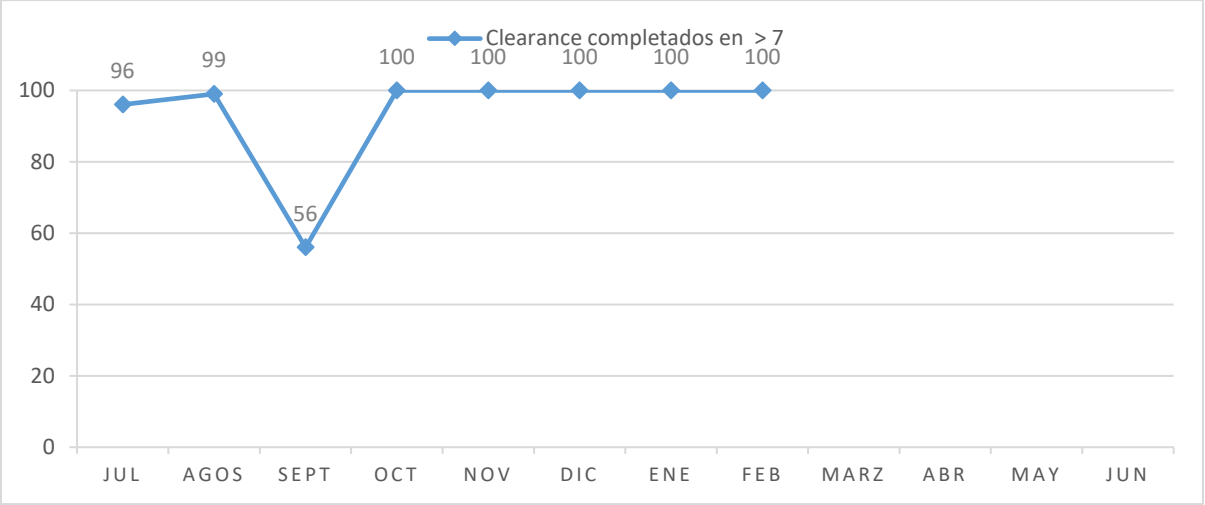
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

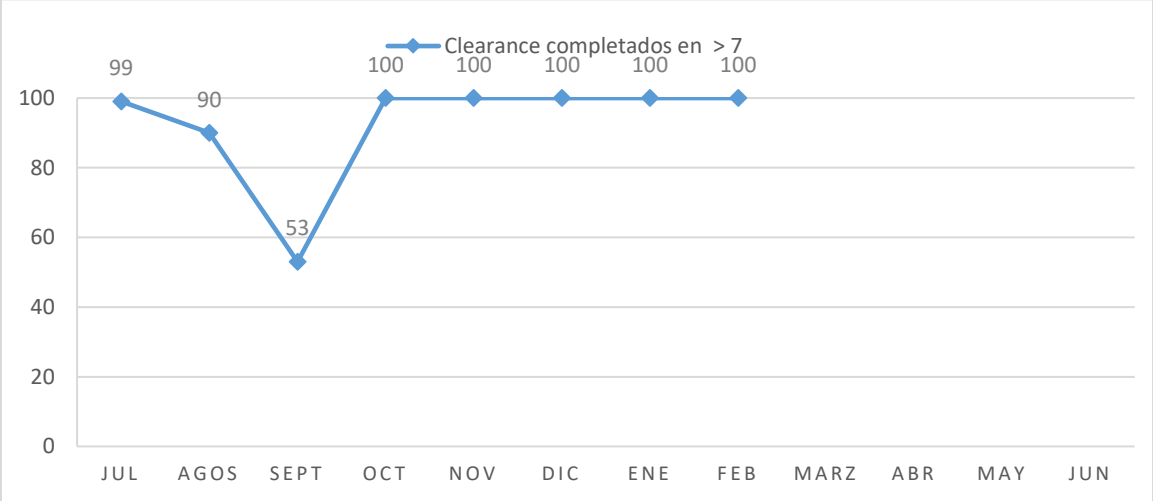
Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	354	199	40	593
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	93	43	10	146
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	261	156	30	447
Casos evaluados en 7 días	93	10	28	131
Casos evaluados en más de 7 días	168	146	2	316
Por ciento de casos evaluados (%)	100%	100%	100%	100%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

*El cumplimiento con el “clearance” se midió considerando que a todas las admisiones se le completara el proceso de evaluación y cernimiento antes de que finalizara el mes evaluado.

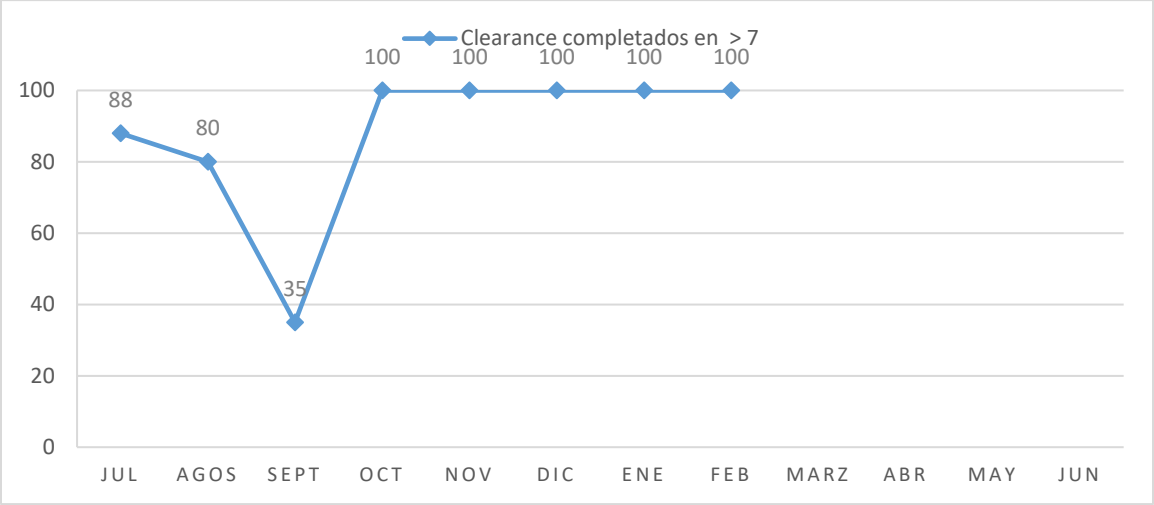
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

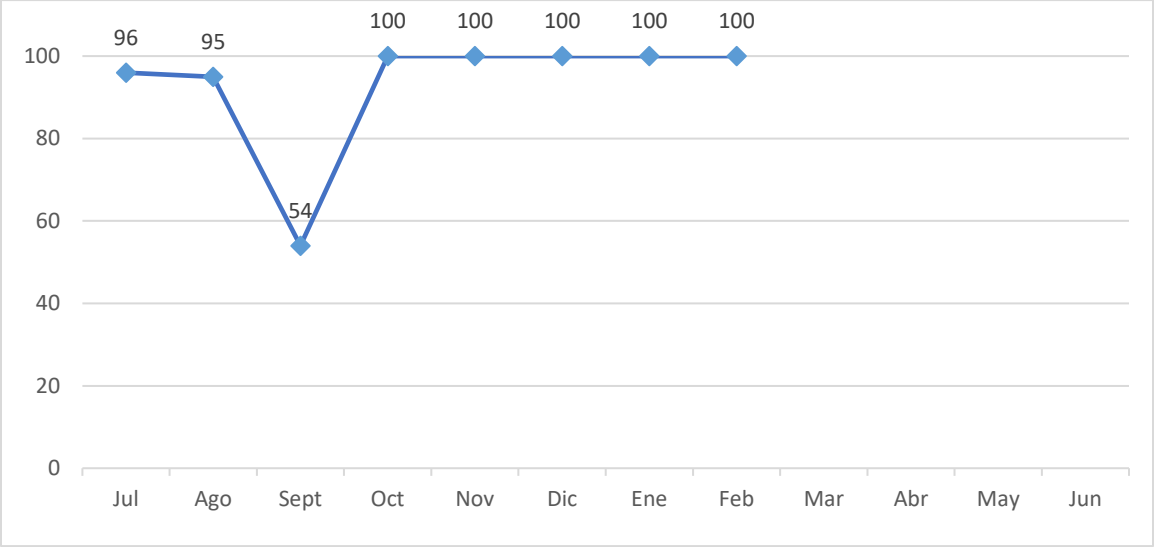


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones especificas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudos de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento generales representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

Servicios de Sick Call

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	897	822	-75
Atendidos (b)	778	740	-38
No Atendidos (a) – (b)	119	82	-37
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	21	19	-2
b. Servicios Clínicos (d)	33	15	-18
c. Rehúso de Confinados (e)	65	48	-17
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	90%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	96%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	98%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	98%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,181	1,065	-116
Atendidos (b)	882	741	-141
No Atendidos (a) – (b)	299	324	25
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	15	96	81
b. Servicios Clínicos (d)	227	169	-58
c. Rehúso de Confinados (e)	57	59	2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	70%	-7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	80%	75%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	81%	84%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	91%	-8%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	733	719	-14
Atendidos (b)	307	359	52
No Atendidos (a) – (b)	426	360	-66
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	228	321	93
b. Servicios Clínicos (d)	126	20	-106
c. Rehúso de Confinados (e)	9	19	10
d. Evento Externo (f)	63	0	-63
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	42%	50%	19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	52%	53%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	83%	97%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	69%	55%	-20%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	181	169	-12
Atendidos (b)	173	167	-6
No Atendidos (a) – (b)	8	2	-6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	6	1	-5
b. Servicios Clínicos (d)	2	0	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	96%	99%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	99%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	99%	3%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,392	2,426	34
Atendidos (b)	2,103	2,005	-98
No Atendidos (a) – (b)	289	421	132
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	174	247	73
b. Servicios Clínicos (d)	58	88	30
c. Rehúso de Confinados (e)	57	86	29
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	88%	83%	-6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	86%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	96%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	90%	-3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	381	391	10
Atendidos (b)	331	371	40
No Atendidos (a) – (b)	50	20	-30
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	3	-5
b. Servicios Clínicos (d)	33	2	-31
c. Rehúso de Confinados (e)	9	15	6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	95%	9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	89%	99%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	99%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	99%	1%

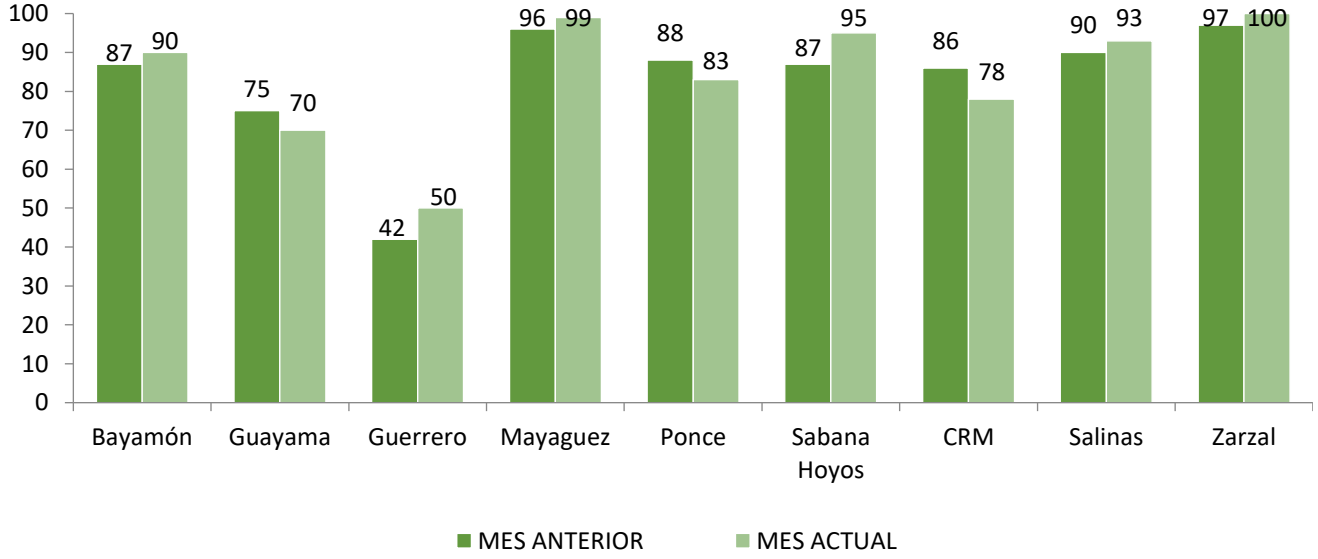
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	459	358	-101
Atendidos (b)	395	281	-114
No Atendidos (a) – (b)	64	77	13
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	24	16
b. Servicios Clínicos (d)	19	1	-18
c. Rehúso de Confinados (e)	37	52	15
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	86%	78%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	93%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	100%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	93%	-5%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	219	177	-42
Atendidos (b)	197	164	-33
No Atendidos (a) – (b)	22	13	-9
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	1	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	21	12	-9
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	90%	93%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	0%

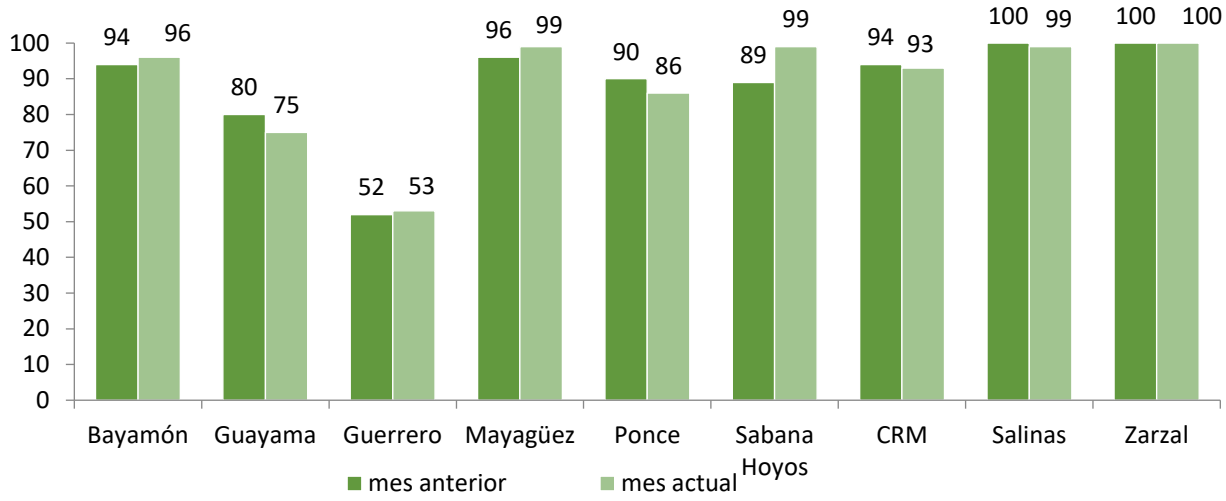
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	120	106	-14
Atendidos (b)	116	106	-10
No Atendidos (a) – (b)	4	0	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	0	-4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	97%	100%	3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	6,563	6,233	-330
Atendidos (b)	5,282	4,934	-348
No Atendidos (a) – (b)	1,281	1,299	18
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	461	712	251
b. Servicios Clínicos (d)	498	295	-203
c. Rehúso de Confinados (e)	259	292	33
d. Evento Externo (f)	63	0	-63
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	79%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	84%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	95%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	89%	-5%

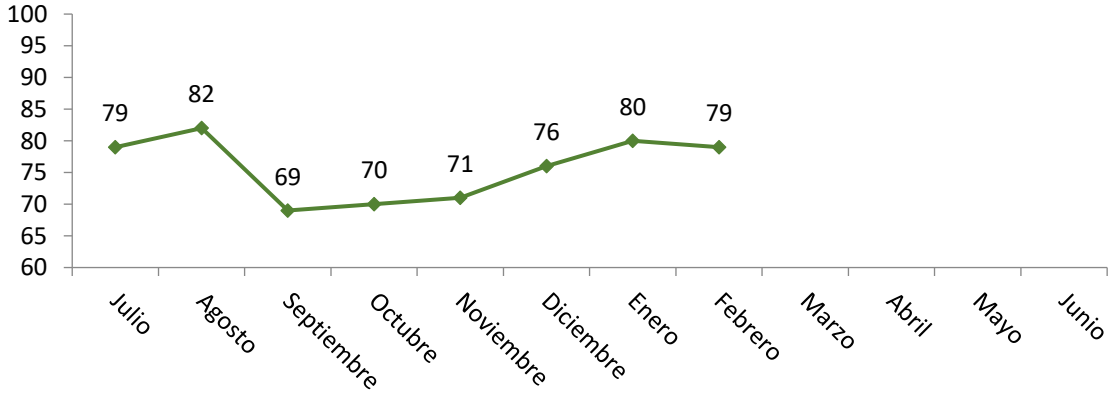
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de *Sick Call*



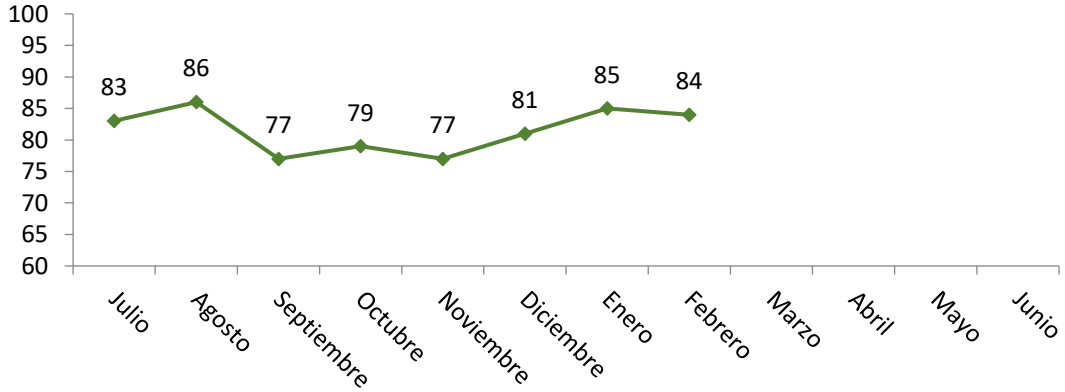
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de *Sick Call*



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3,424	3,167	-257
Atendidos (b)	2,151	2,152	1
No Atendidos (a) – (b)	1,273	1,015	-258
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	260	266	6
b. Servicios Clínicos (d)	203	65	-138
c. Rehúso de Confinados (e)	593	572	-21
d. Evento Externo (f)	217	112	-105
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	63%	68%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	86%	90%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	94%	98%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	92%	-1%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,594	1,589	-5
Atendidos (b)	1,371	1,339	-32
No Atendidos (a) – (b)	223	250	27
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	68	119	51
b. Servicios Clínicos (d)	55	26	-29
c. Rehúso de Confinados (e)	100	105	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	86%	84%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	91%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	93%	-3%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	686	724	38
Atendidos (b)	384	415	31
No Atendidos (a) – (b)	302	309	7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	217	212	-5
b. Servicios Clínicos (d)	8	11	3
c. Rehúso de Confinados (e)	54	86	32
d. Evento Externo (f)	23	0	-23
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	56%	57%	2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	67%	69%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	68%	71%	3%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	561	554	-7
Atendidos (b)	406	460	54
No Atendidos $_{(a) - (b)}$	155	94	-61
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	146	76	-70
b. Servicios Clínicos (d)	3	1	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	6	17	11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	72%	83%	15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	73%	86%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	74%	86%	17%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,875	1,847	-28
Atendidos (b)	1,284	1,272	-12
No Atendidos $_{(a) - (b)}$	591	575	-16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	238	267	29
b. Servicios Clínicos (d)	91	59	-32
c. Rehúso de Confinados (e)	240	216	-24
d. Evento Externo (f)	22	33	11
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	68%	69%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	82%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	97%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	86%	-2%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	765	868	103
Atendidos (b)	532	554	22
No Atendidos $_{(a) - (b)}$	233	314	81
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	107	145	38
b. Servicios Clínicos (d)	15	24	9
c. Rehúso de Confinados (e)	111	145	34
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	64%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	81%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	97%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	83%	-3%

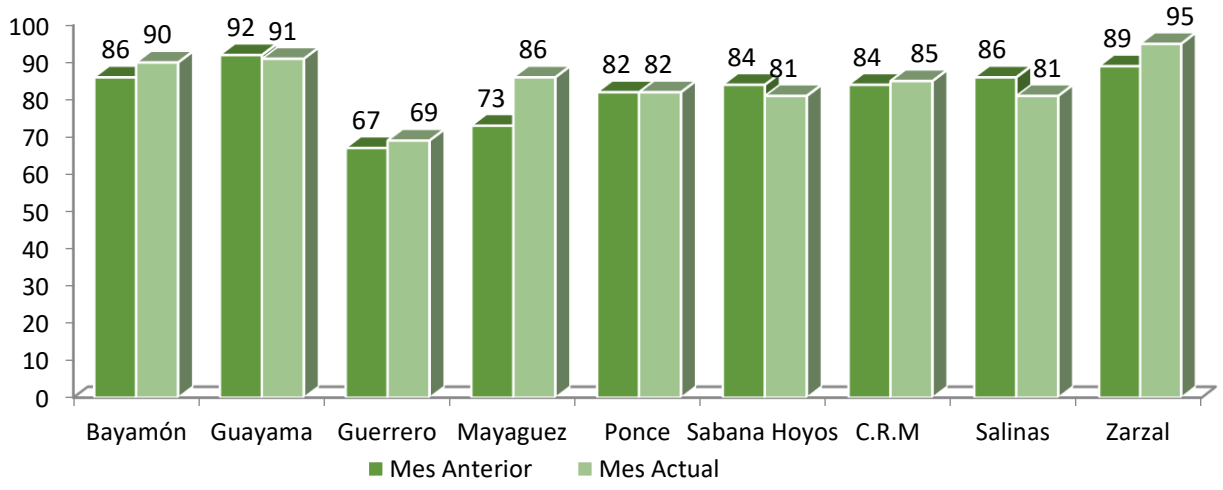
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	574	503	-71
Atendidos (b)	406	377	-29
No Atendidos (a) – (b)	168	126	-42
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	44	33	-11
b. Servicios Clínicos (d)	49	42	-7
c. Rehúso de Confinados (e)	74	50	-24
d. Evento Externo (f)	1	1	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	75%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	85%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	92%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	93%	1%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	144	145	1
Atendidos (b)	117	107	-10
No Atendidos (a) – (b)	27	38	11
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	16	24	8
b. Servicios Clínicos (d)	4	0	-4
c. Rehúso de Confinados (e)	7	11	4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	74%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	86%	81%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	100%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	83%	-6%

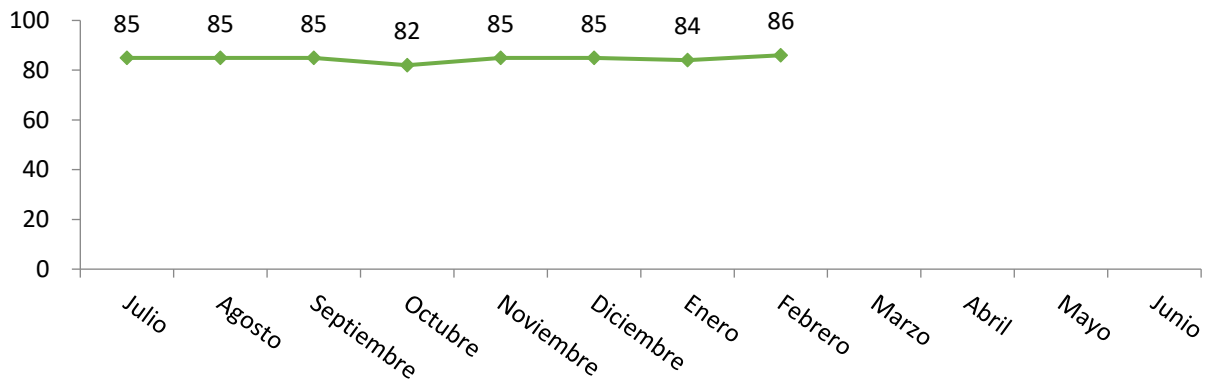
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	422	621	199
Atendidos (b)	352	558	206
No Atendidos (a) – (b)	70	63	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	39	32	-7
b. Servicios Clínicos (d)	8	0	-8
c. Rehúso de Confinados (e)	23	31	8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	90%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	89%	95%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	95%	5%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	10,045	10,018	-27
Atendidos (b)	7,003	7,234	231
No Atendidos (a) – (b)	3,042	2,784	-258
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1,135	1,174	39
b. Servicios Clínicos (d)	436	228	-208
c. Rehúso de Confinados (e)	1,208	1,233	25
d. Evento Externo (f)	263	146	-117
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	72%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	86%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	98%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	88%	0%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



Clínicas ambulatorias Externas -Extra-Institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	131	116	-15
Atendidos (b)	85	66	-19
No Atendidos (a) – (b)	46	50	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	14	11
b. Servicios Clínicos (d)	4	2	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	36	34	-2
d. Evento Externo (f)	3	0	-3
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	57%	-12%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	95%	86%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	88%	-10%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	59	73	14
Atendidos (b)	45	54	9
No Atendidos (a) – (b)	14	19	5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	1	0	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	13	19	6
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	76%	74%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	20	15	-5
Atendidos (b)	13	9	-4
No Atendidos (a) – (b)	7	6	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	7	6	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	65%	60%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	6	19	13
Atendidos (b)	3	17	14
No Atendidos (a) – (b)	3	2	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	3	1	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	50%	89%	79%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	95%	-5%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	134	134	0
Atendidos (b)	85	92	7
No Atendidos (a) – (b)	49	42	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	25	27	2
b. Servicios Clínicos (d)	3	0	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	13	8	-5
d. Evento Externo (f)	8	7	-1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	63%	69%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	80%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	81%	80%	-2%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	11	-3
Atendidos (b)	10	9	-1
No Atendidos (a) – (b)	4	2	-2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	2	0	-2
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	2	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	82%	15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	86%	100%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	100%	17%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	16	22	6
Atendidos (b)	14	16	2
No Atendidos (a) – (b)	2	6	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	2	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	1	2	1
d. Evento Externo (f)	0	1	1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	88%	73%	-17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	86%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	91%	-3%

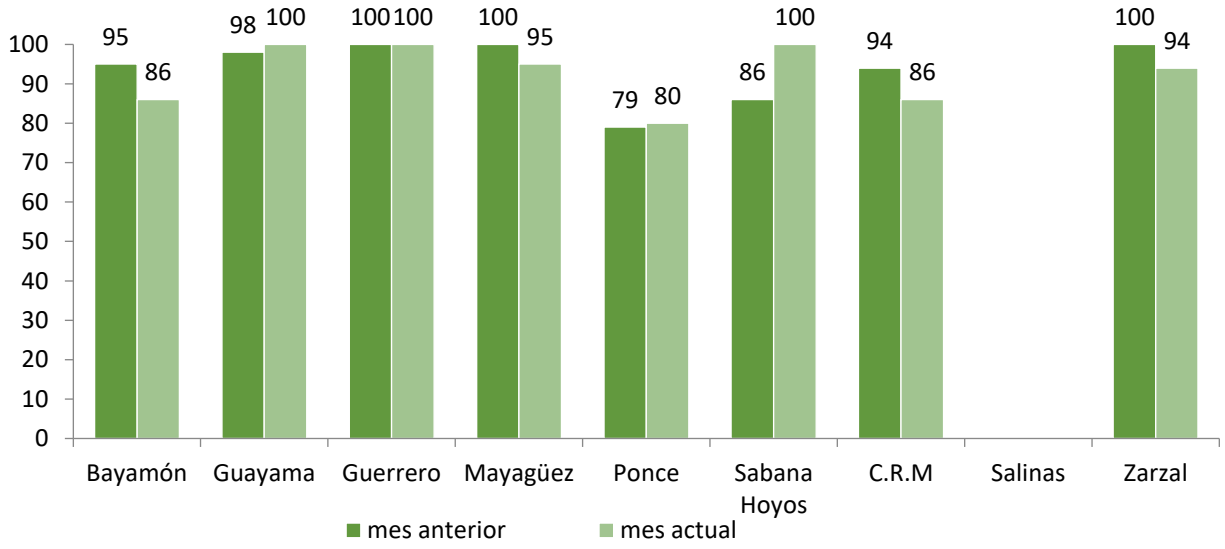
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	-	-	-
Atendidos (b)	-	-	-
No Atendidos (a) – (b)	-	-	-
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	-	-	-
b. Servicios Clínicos (d)	-	-	-
c. Rehúso de Confinados (e)	-	-	-
d. Evento Externo (f)	-	-	-
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)			
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de enero y febrero no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

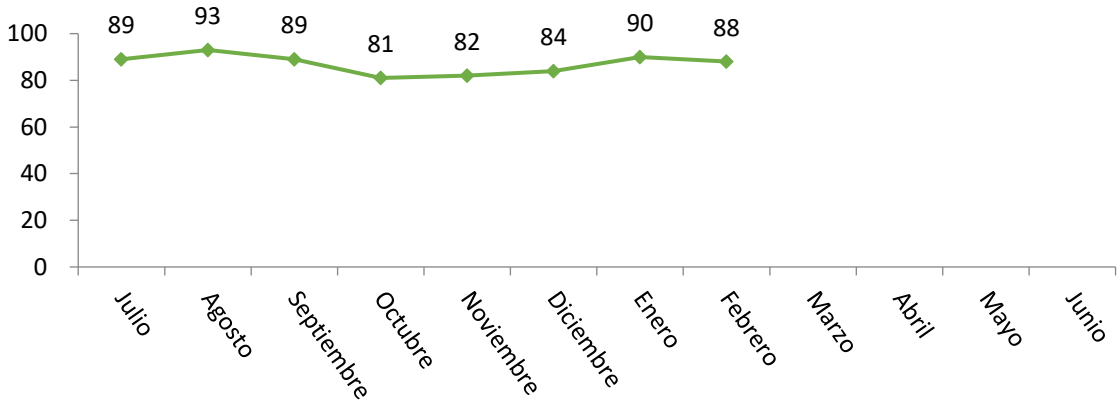
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1	16	15
Atendidos (b)	1	13	12
No Atendidos (a) – (b)	0	3	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	2	2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	81%	-19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	94%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	94%	-6%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	381	406	25
Atendidos (b)	256	276	20
No Atendidos (a) – (b)	125	130	5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	31	45	14
b. Servicios Clínicos (d)	8	3	-5
c. Rehúso de Confinados (e)	75	74	-1
d. Evento Externo (f)	11	8	-3
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	68%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	88%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	99%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	89%	-3%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



Servicios Ancilares Extra-institucionales

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	31	35	4
Atendidos	18	23	5
No Atendidos (a) – (b)	13	12	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	1	1
b. Servicios Clínicos	1	4	3
c. Rehúso del Confinado	12	7	-5
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	66%	13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	97%	86%	-11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	89%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	97%	-3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	6	11	5
Atendidos	5	9	4
No Atendidos (a) – (b)	1	2	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	2	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	83%	82%	-2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	4	3	-1
Atendidos	2	2	0
No Atendidos (a) – (b)	2	1	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	1	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	67%	33%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	5	2
Atendidos	1	4	3
No Atendidos (a) – (b)	2	1	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	1	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	33%	80%	140%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	31	8	-23
Atendidos	20	4	-16
No Atendidos (a) – (b)	11	4	-7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	7	4	-3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	4	0	-4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	50%	-23%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	77%	50%	-35%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	77%	50%	-35%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	1	0
Atendidos	1	1	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	10	7
Atendidos	1	6	5
No Atendidos (a) – (b)	2	4	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	2	2
b. Servicios Clínicos	1	1	0
c. Rehúso del Confinado	1	1	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	33%	60%	80%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	67%	70%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	67%	90%	35%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	80%	-20%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	-	-
Atendidos	-	-	-
No Atendidos (a) – (b)	-	-	-
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	-	-
b. Servicios Clínicos	-	-	-
c. Rehúso del Confinado	-	-	-
d. Evento Externo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

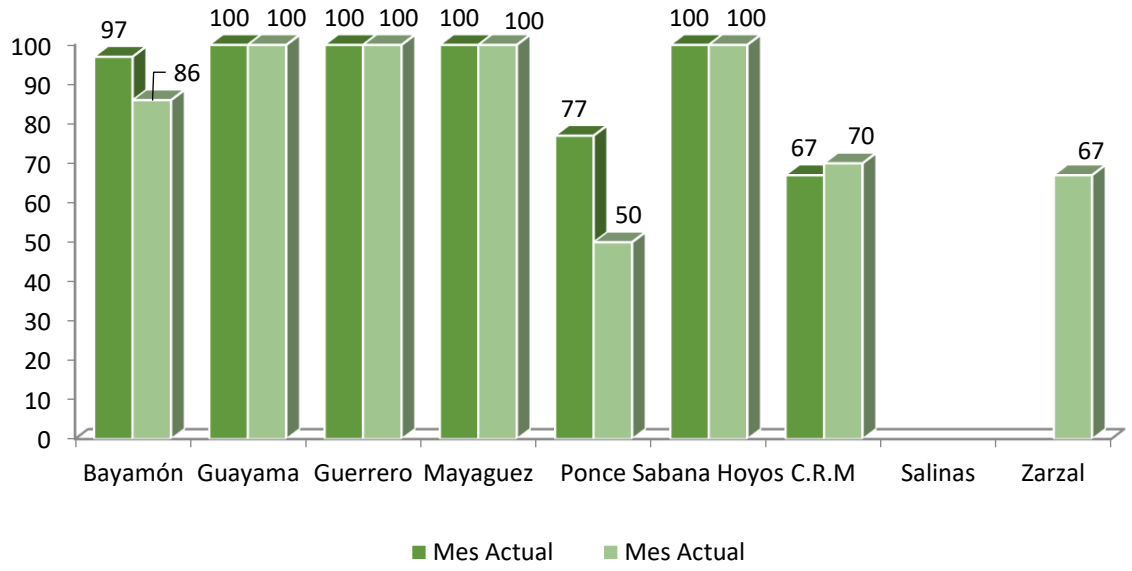
*Durante los meses de enero y febrero no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	-	3	3
Atendidos	-	2	2
No Atendidos (a) – (b)	-	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	-	1	1
b. Servicios Clínicos	-	0	0
c. Rehúso del Confinado	-	0	0
d. Evento Externo	-	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		67%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		67%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		67%	

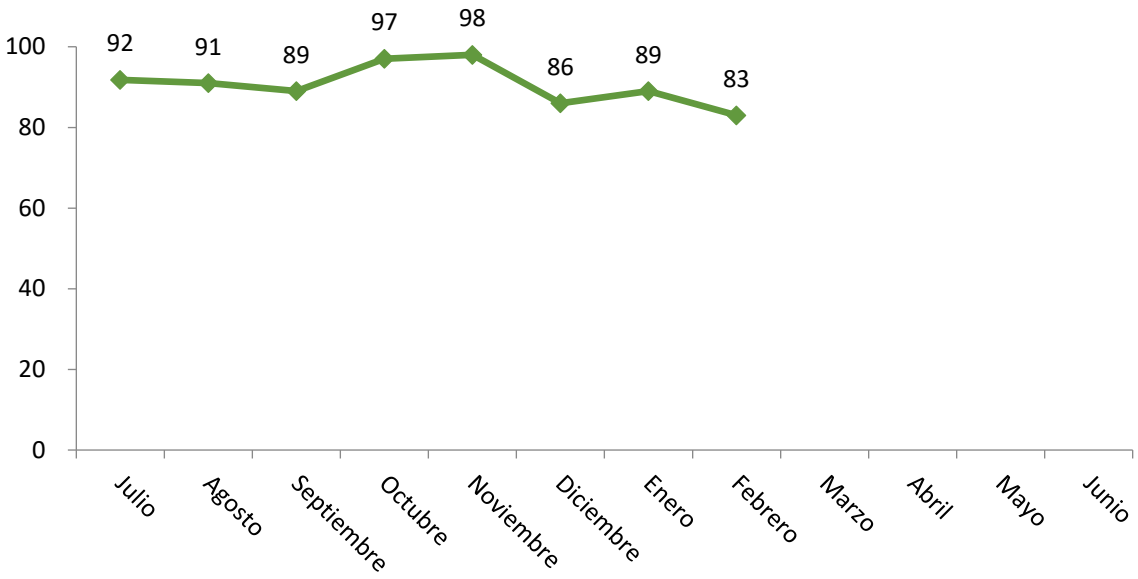
*Durante el mes de enero no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales.

PROGRAMA SALUD CORRECIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	79	76	-3
Atendidos	48	51	3
No Atendidos (a) – (b)	31	25	-6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	7	8	1
b. Servicios Clínicos	2	5	3
c. Rehúso del Confinado	18	12	-6
d. Evento Externo	4	0	-4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	61%	67%	10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	89%	83%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	93%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	89%	-2%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



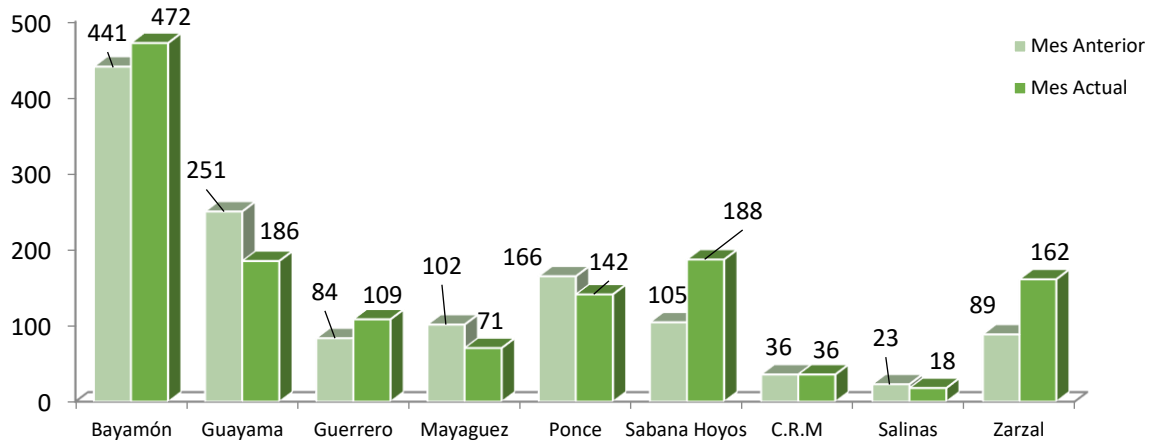
Servicios Dentales

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	762	238	257	85	489	271	58	45	134	2,339
Preventivos	495	189	209	102	83	189	70	19	238	1,594
Restaurativos	148	97	100	35	18	92	21	8	60	579
Endodoncia	11	3	0	1	1	37	0	0	3	56
Periodontales	36	2	2	0	0	1	2	0	3	46
Protodoncia	10	6	2	2	6	0	2	0	1	29
Maxilofaciales Quirúrgicos	53	35	15	5	8	35	5	8	29	193
Otros	94	11	4	9	11	0	7	0	23	159
Total, de Procedimientos Dentales	1,609	581	589	239	616	625	165	80	491	4,995

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	441	472
Guayama	251	186
Guerrero	84	109
Mayagüez	102	71
Ponce	166	142
Sabana Hoyos	105	188
C.R.M	36	36
Salinas	23	18
Zarzal	89	162
GENERAL TOTAL	1,297	1,384

*Servicios dentales de Salinas son atendidos en el Complejo de Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



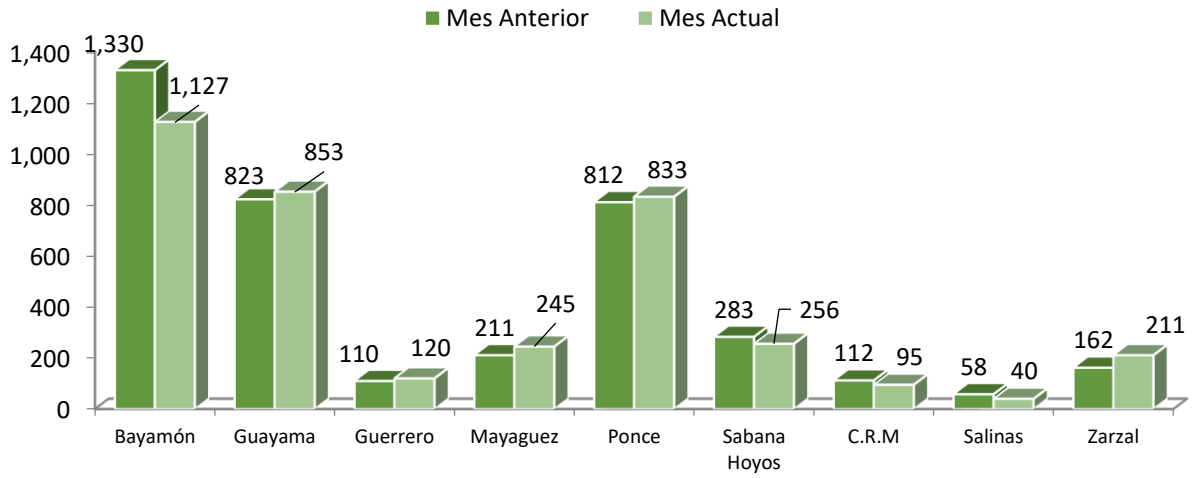
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,330	1,127
Guayama	823	853
Guerrero	110	120
Mayagüez	211	245
Ponce	812	833
Sabana Hoyos	283	256
Centro de Rehabilitación de Mujeres	112	95
Centro de Ingreso de Mujeres	58	40
Zarzal	162	211
GENERAL TOTAL	**3,901**	**3,780**

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,127	2,400	47%
Guayama	853	1,274	67%
Guerrero	120	752	16%
Mayagüez	245	491	50%
Ponce	833	3,291	25%
Sabana Hoyos	256	717	36%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	95	223	43%
Centro de Ingreso de Mujeres	40	63	63%
Zarzal	211	373	57%
GENERAL TOTAL	**3,780**	**9,584**	**39%**

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



Clínica de Tele psiquiatría

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	53	54	1
Atendidos	30	34	4
No Atendidos (a) – (b)	23	20	-3
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	5	5
b. Servicios Clínicos	10	0	-10
c. Rehúso del Confinado	13	15	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	57%	63%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	81%	91%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	81%	100%	23%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	91%	-9%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	85	93	8
Atendidos	48	63	15
No Atendidos (a) – (b)	37	30	-7
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	3	11	8
b. Servicios Clínicos	29	10	-19
c. Rehúso del Confinado	5	9	4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	56%	68%	20%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	62%	77%	24%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	66%	89%	35%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	88%	-9%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	31	20
Atendidos	8	23	15
No Atendidos (a) – (b)	3	8	5
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	8	5
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	73%	74%	2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	-	-12
Atendidos	11	-	-11
No Atendidos (a) – (b)	1	-	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	-	0
b. Servicios Clínicos	0	-	0
c. Rehúso del Confinado	1	-	-1
d. Evento Externo	0	-	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	92%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de febrero no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	186	155	-31
Atendidos	129	97	-32
No Atendidos (a) – (b)	57	58	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	11	14	3
b. Servicios Clínicos	24	18	-6
c. Rehúso del Confinado	21	25	4
d. Evento Externo	1	1	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	69%	63%	-10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	81%	79%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	87%	88%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	91%	-3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	14	10	-4
Atendidos	11	5	-6
No Atendidos (a) – (b)	3	5	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	5	5
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	79%	50%	-36%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	50%	-50%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	50%	-50%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

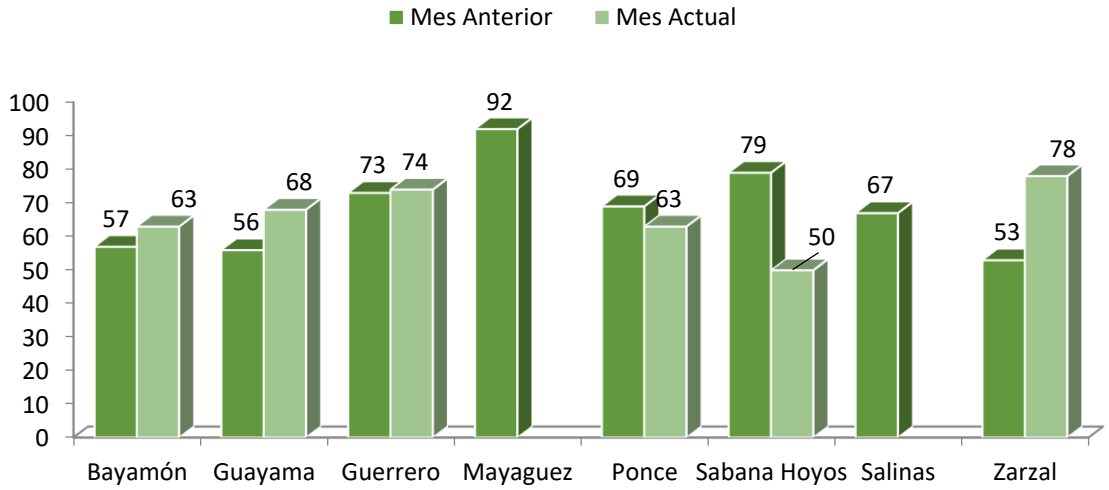
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	-	-12
Atendidos	8	-	-8
No Atendidos (a) – (b)	4	-	-4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	-	0
b. Servicios Clínicos	4	-	-4
c. Rehúso del Confinado	0	-	0
d. Evento Externo	0	-	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	67%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	67%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes de febrero no se registraron Clínicas de Tele psiquiatría.

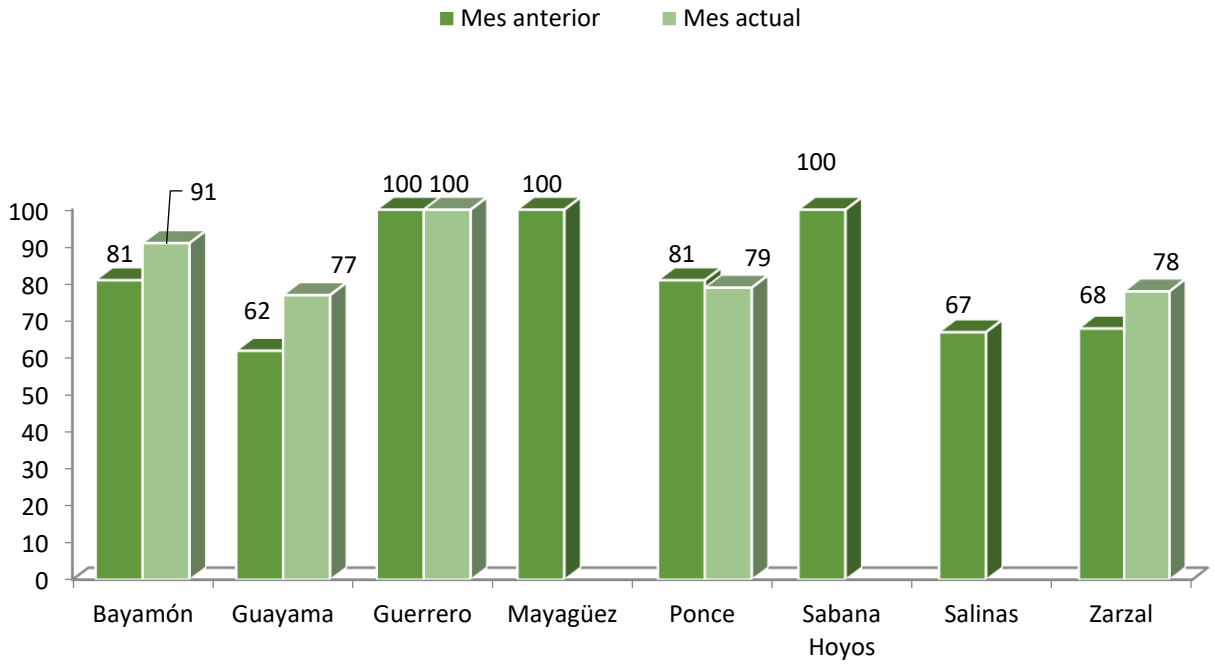
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	19	9	-10
Atendidos	10	7	-3
No Atendidos (a) – (b)	9	2	-7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	2	2
b. Servicios Clínicos	6	0	-6
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	78%	48%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	68%	78%	14%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	68%	100%	46%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	78%	-22%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	392	352	-40
Atendidos	255	229	-26
No Atendidos (a) – (b)	137	123	-14
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	14	32	18
b. Servicios Clínicos	73	33	-40
c. Rehúso del Confinado	49	57	8
d. Evento Externo	1	1	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	65%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	78%	82%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	81%	91%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	91%	-6%

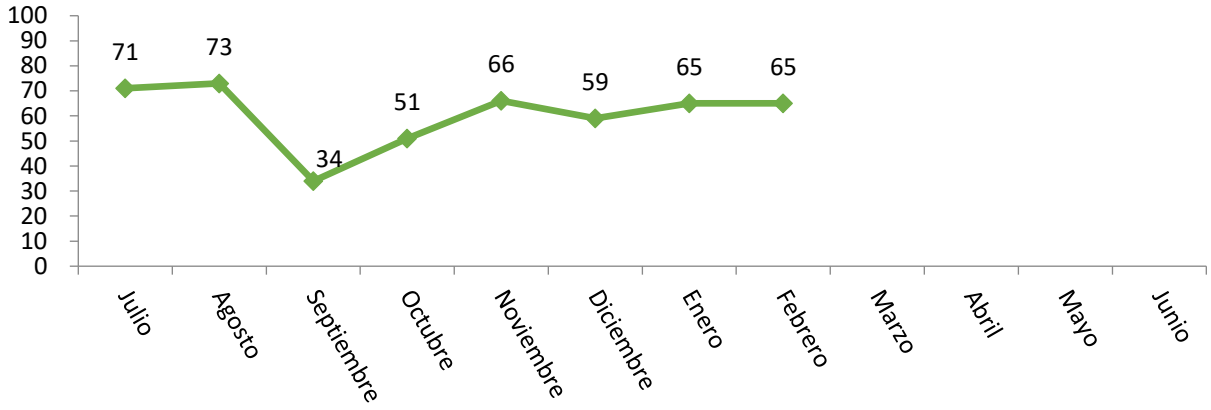
Gráfica 17**:** Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



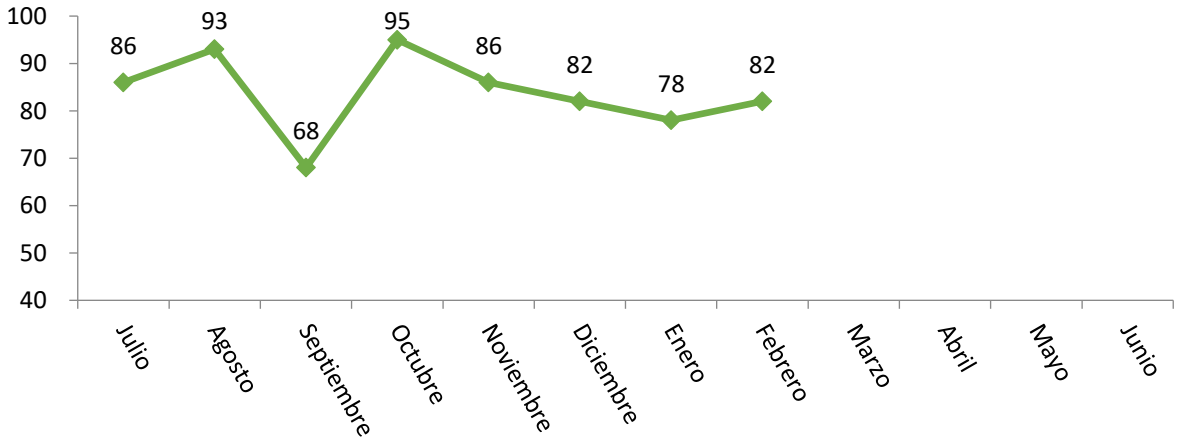
Grafica18**:** Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



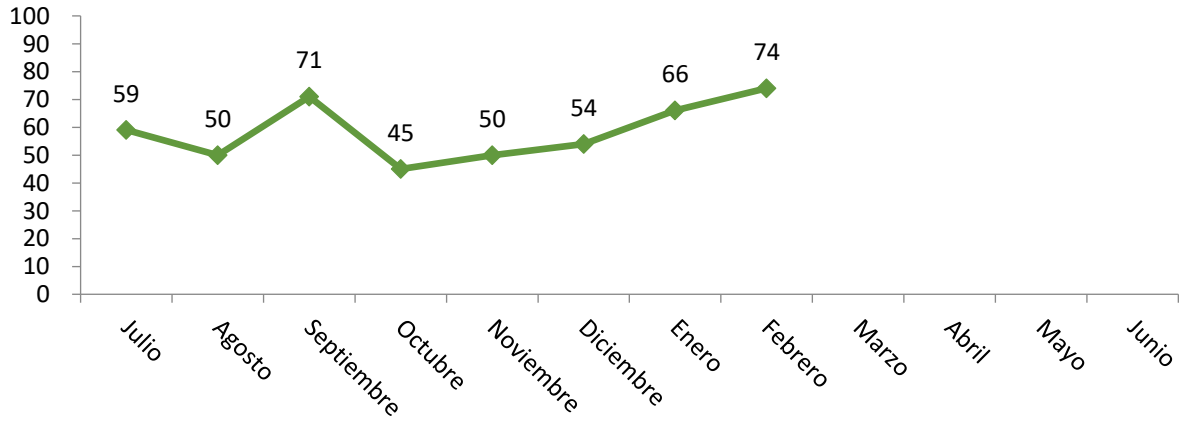
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Clínicas Ambulatorias Especializadas

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	94	85	-9
Atendidos	61	52	-9
No Atendidos (a) – (b)	33	33	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	32	22	-10
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	11	10
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	61%	-6%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	66%	74%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	66%	74%	12%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



Manejo de Condiciones Infectocontagiosas

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	47	15	62	2,347	3%
CMC	1	0	1	53	2%
Guayama	40	3	43	1,274	3%
Guerrero	16	5	21	752	3%
Mayagüez	12	0	12	491	2%
Ponce	64	9	73	3,261	2%
Sabana Hoyos	12	6	18	717	3%
C.R.M	6	0	6	223	3%
Salinas	2	0	2	63	3%
Zarzal	11	3	14	373	4%
TOTAL	**211**	**41**	**252**	**9,554**	**3%**

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total, de número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/ Población
Bayamón	0	386	386	2,347	16%
HPC	0	16	16	53	30%
Guayama	0	369	369	1,274	29%
Guerrero	0	248	248	752	33%
Mayagüez	0	116	116	491	24%
Ponce	0	733	733	3,261	22%
Sabana Hoyos	0	144	144	717	20%
C.R.M	0	22	22	223	10%
Salinas	0	3	3	63	5%
Zarzal	0	94	94	373	25%
TOTAL	**0**	**2,131**	**2,131**	**9,554**	**22%**

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

Utilización de Servicios de Emergencia

por Turno

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	238	41.4%	2,623	9%
Turno 3 – 11	254	44.2%		10%
Turno 11 – 7	83	14.4%		3%
Total	575	100.0%		22%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	114	33.7%	1,274	9%
Turno 3 – 11	213	63.0%		17%
Turno 11 – 7	11	3.3%		1%
Total	338	100.0%		27%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	130	44.1%	752	17%
Turno 3 – 11	142	48.1%		19%
Turno 11 – 7	23	7.8%		3%
Total	295	100.0%		39%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	57	38.3%	491	12%
Turno 3 – 11	79	53.0%		16%
Turno 11 – 7	13	8.7%		3%
Total	149	100.0%		30%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	283	28.9%	3,261	9%
Turno 3 – 11	642	65.6%		20%
Turno 11 – 7	53	5.4%		2%
Total	978	100.0%		30%

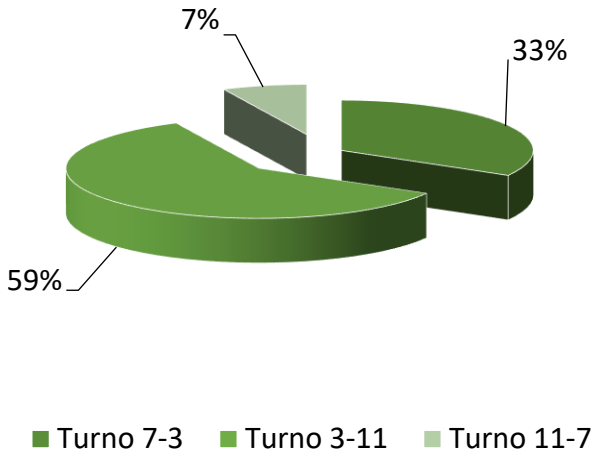
SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	63	20.3%	717	9%
Turno 3 – 11	245	78.8%		34%
Turno 11 – 7	3	1.0%		0%
Total	311	100.0%		43%

ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	34	34.7%	373	9%
Turno 3 – 11	55	56.1%		15%
Turno 11 – 7	9	9.2%		2%
Total	98	100.0%		26%

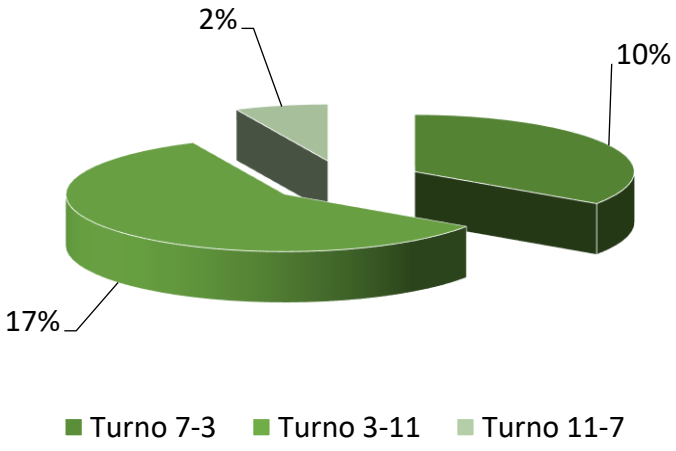
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	919	33%	9,554	10%
Turno 3 – 11	1630	59%		17%
Turno 11 – 7	195	7%		2%
Total	2,744	100%		29%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



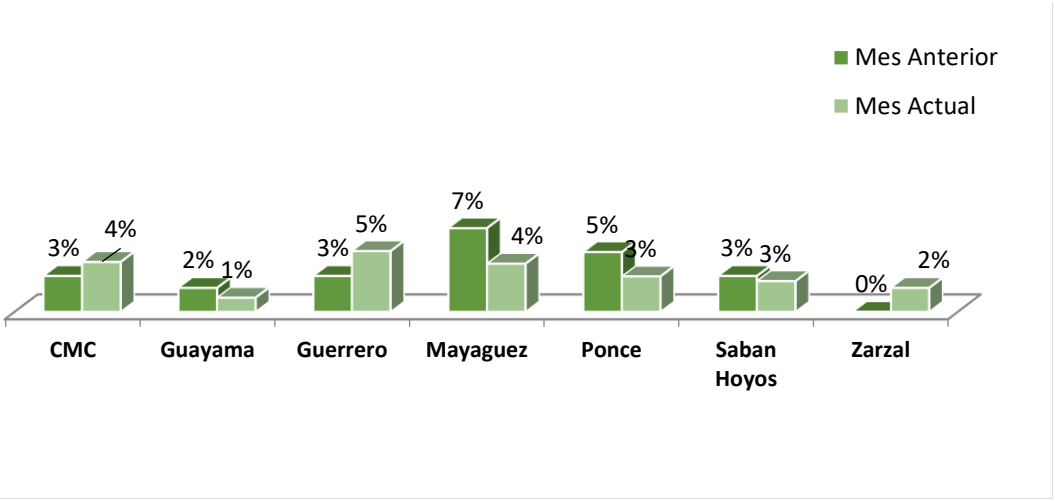
Referidos a Servicios Terciarios y/o Hospitalarios en la Comunidad

INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	575	24	4%
GUAYAMA	338	4	1%
GUERRERO	295	15	5%
MAYAGUEZ	149	6	4%
PONCE	978	29	3%
SABANA HOYOS	311	8	3%
C.R.M*			
CENTRO DE INGRESO MUJERES*			
ZARZAL	98	2	2%
TOTAL	**2,744**	**88**	**3%**

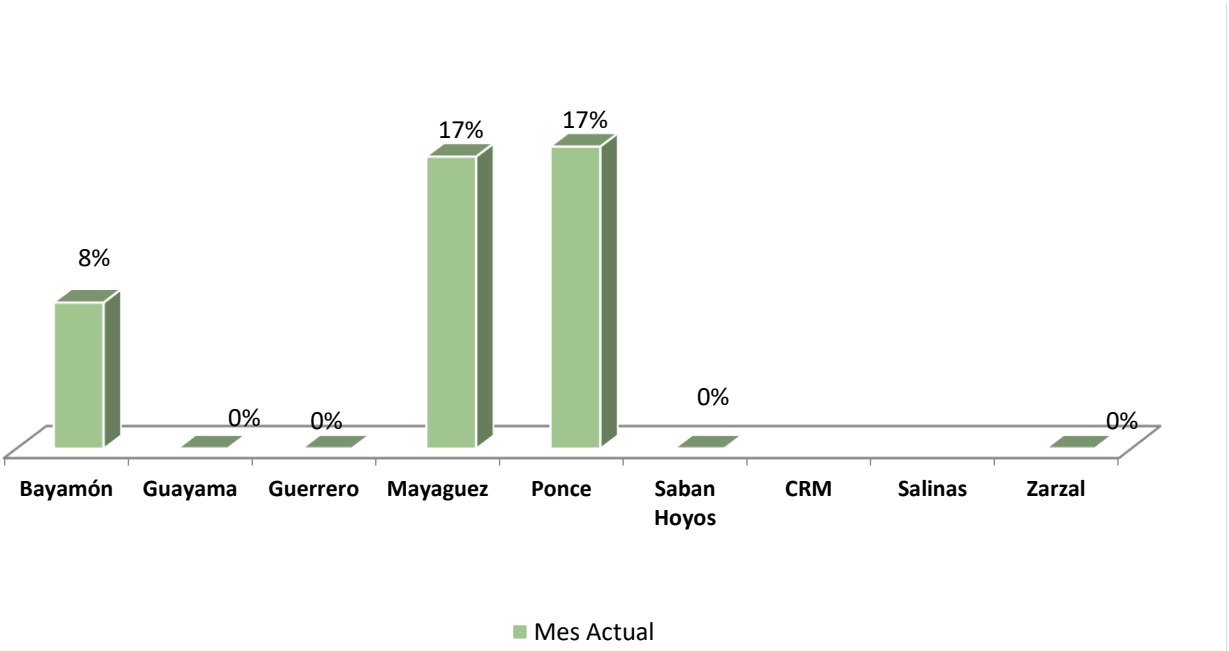
*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C
*****El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	24	2	8%
GUAYAMA	4	0	0%
GUERRERO	15	0	0%
MAYAGUEZ	6	1	17%
PONCE	29	5	17%
SABANA HOYOS	8	0	0%
C.R.M.			
CENTRO DE INGRESO MUJERES*			
ZARZAL	2	0	0%
TOTAL	**88**	**8**	**9%**

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



.

SERVICIOS SECUNDARIOS
INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	25	15	-10
Altas	26	13	-13
Días Paciente	689	697	8
Estadía promedio diaria	15	49	34
Por ciento de Ocupación	89%	100%	12%
Censo Promedio Diario	22	25	3

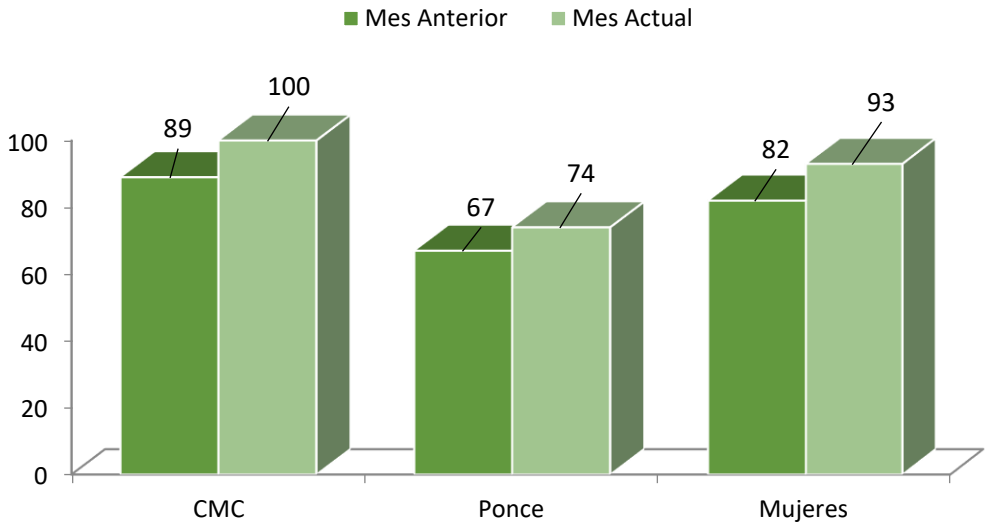
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	14	14	0
Admisiones	69	66	-3
Altas	68	67	-1
Días Paciente	334	333	-1
Estadía promedio diaria	4.1	3.9	-0.2
Por ciento de Ocupación	67%	74%	10%
Censo Promedio Diario	10.7	11.9	-1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	9	15	6
Altas	14	15	1
Días Paciente	253	260	7
Estadía promedio diaria	13.0	12.0	-1
Por ciento de Ocupación	82%	93%	13.8%
Censo Promedio Diario	8	9	1

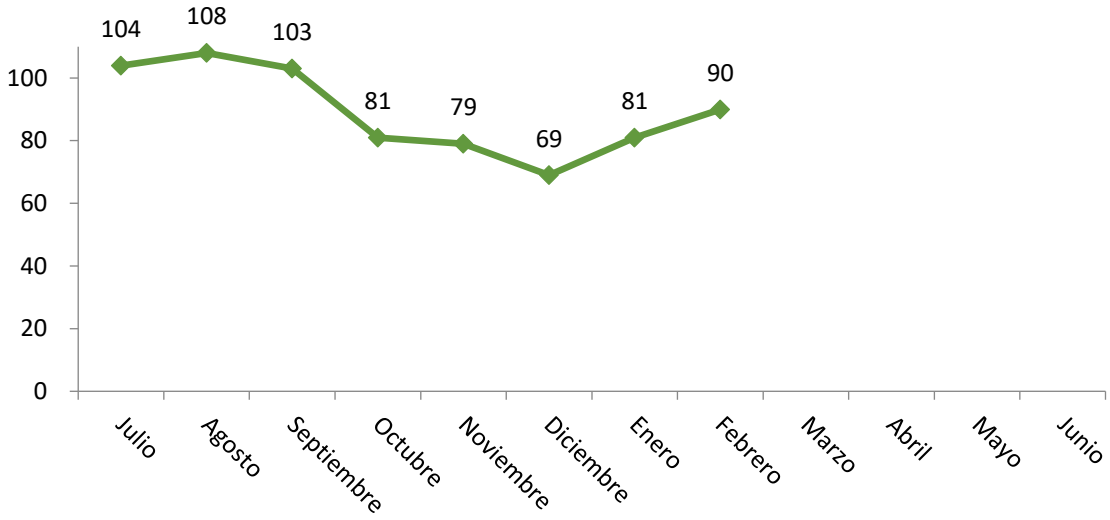
*Servicios ubicados temporeramente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	49	49	0
Admisiones	103	96	-7
Altas	108	95	-13
Días Paciente	1276	1290	14
Estadía promedio diaria	10.7	21.6	11
Por ciento de Ocupación	81%	90%	12%
Censo Promedio Diario	41	46	5.19

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmary*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO
DORMITORIO MÉDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	8	5	-3
Altas	8	8	0
Días Paciente	910	716	-194
Estadía promedio diaria	93	149	56
Por ciento de Ocupación	72%	62%	-13%
Censo Promedio Diario	29	26	-3

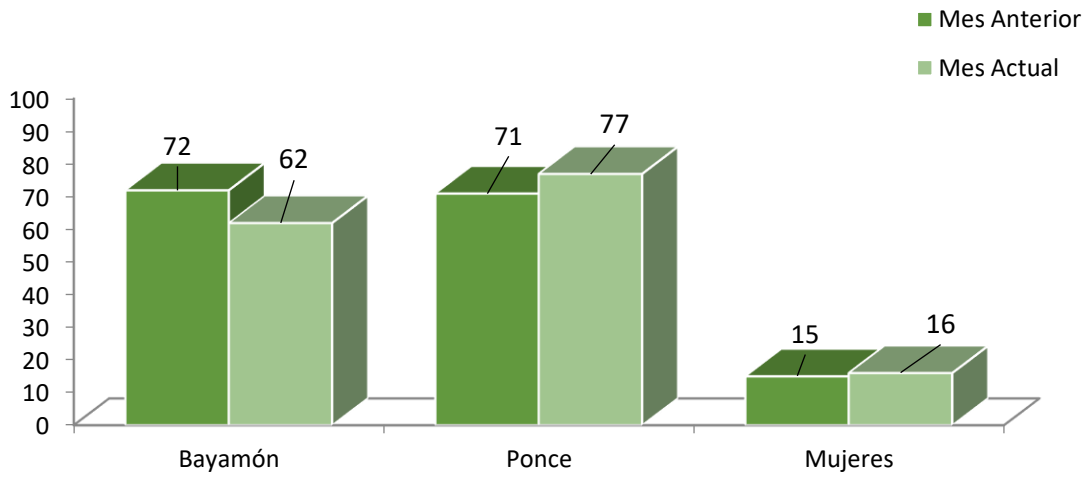
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	11	7	-4
Altas	4	10	6
Días Paciente	970	947	-23
Estadía promedio diaria	16	9	-7
Por ciento de Ocupación	71%	77%	8%
Censo Promedio Diario	31	34	3

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	1	2	1
Altas	2	1	-1
Días Paciente	47	46	-1
Estadía promedio diaria	33	49	16
Por ciento de Ocupación	15%	16%	8%
Censo Promedio Diario	2	2	0

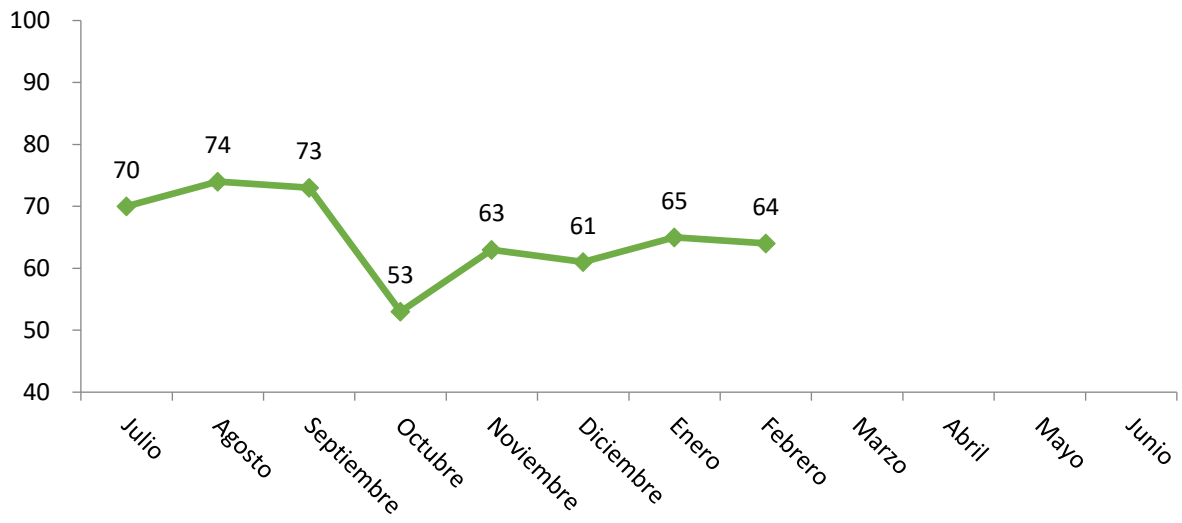
*Servicios ubicados temporeramente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	20	14	-6
Altas	14	19	5
Días Paciente	1927	1709	-218
Estadía promedio diaria	47	69	22
Por ciento de Ocupación	65%	64%	-1.8%
Censo Promedio Diario	62.0	62.0	0

Gráfica 29**:** Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	24	0
Admisiones	4	5	1
Altas	2	4	2
Días Paciente	551	595	44
Estadía promedio diaria	39	23	-16
Por ciento de Ocupación	74%	89%	20%
Censo Promedio Diario	18	21	3

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	4	4	0
Altas	2	4	2
Días Paciente	484	467	-17
Estadía promedio diaria	52	26	-26
Por ciento de Ocupación	58%	62%	7%
Censo Promedio Diario	16	17	1

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	1	4	3
Altas	5	4	-1
Días Paciente	612	551	-61
Estadía promedio diaria	363	166	-197
Por ciento de Ocupación	60%	60%	0%
Censo Promedio Diario	20	20	0

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	3	4	1
Altas	2	1	-1
Días Paciente	968	942	-26
Estadía promedio diaria	674	298	-376
Por ciento de Ocupación	65%	70%	8%
Censo Promedio Diario	31	34	3

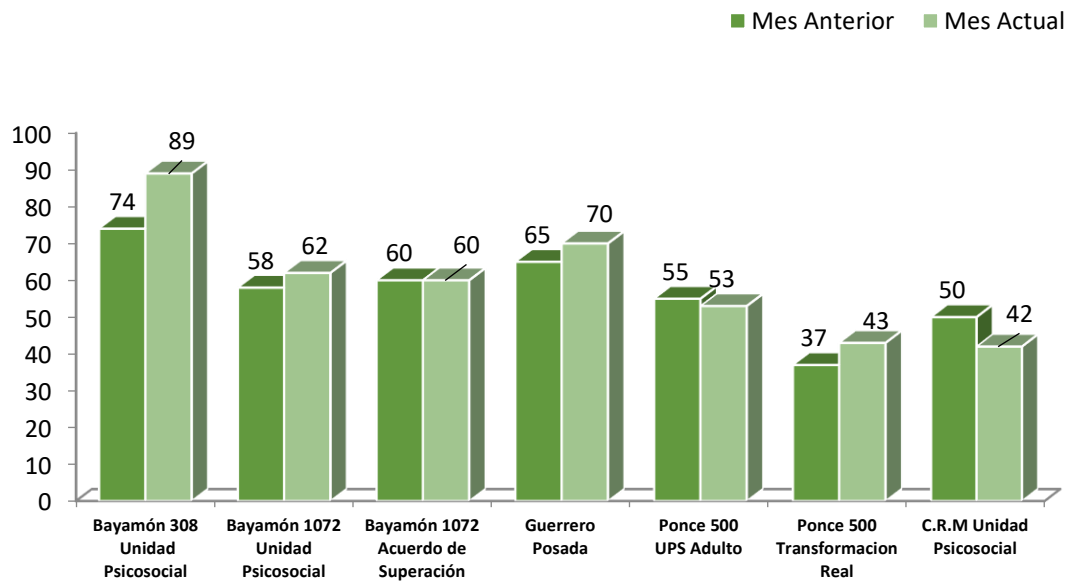
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	13	8	-5
Altas	10	8	-2
Días Paciente	752	651	-101
Estadía promedio diaria	55	57	2
Por ciento de Ocupación	55%	53%	-4%
Censo Promedio Diario	24	21	-3

PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	90	90	0
Admisiones	10	9	-1
Altas	10	9	-1
Días Paciente	1,713	1,806	93
Estadía promedio diaria	240	331	91
Por ciento de Ocupación	37%	43%	17%
Censo Promedio Diario	55	64	9

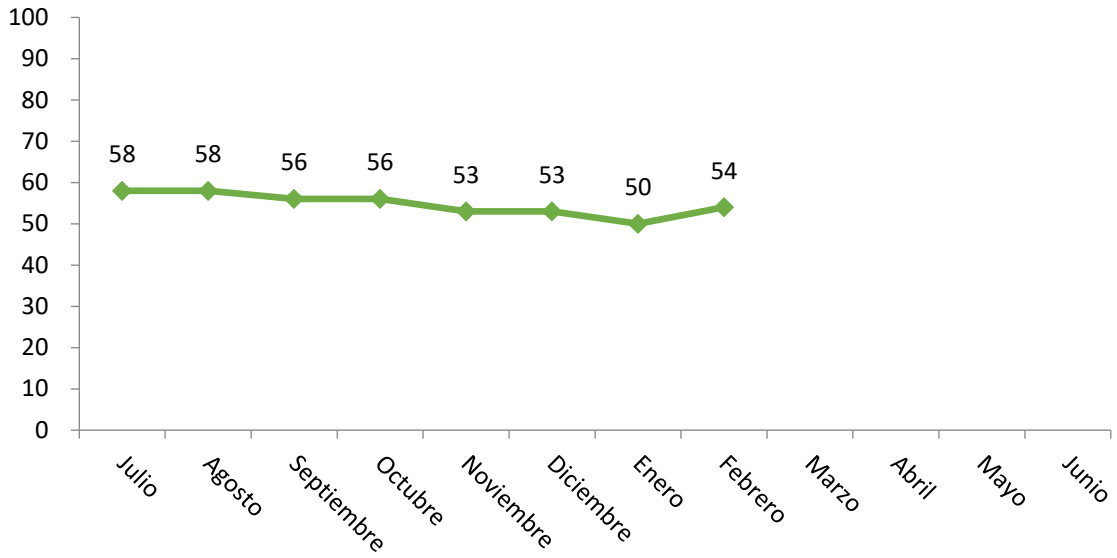
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	5	7	2
Altas	6	5	-1
Días Paciente	248	187	-61
Estadía promedio diaria	28.0	13.0	-15
Por ciento de Ocupación	50%	42%	-17%
Censo Promedio Diario	8	7	-1

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	282	282	0
Admisiones	40	41	1
Altas	37	35	-2
Días Paciente	5,328	5,199	-129
Estadía promedio diaria	207	131	-76.71
Por ciento de Ocupación	50%	54%	8.0%
Censo Promedio Diario	172	184	12

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

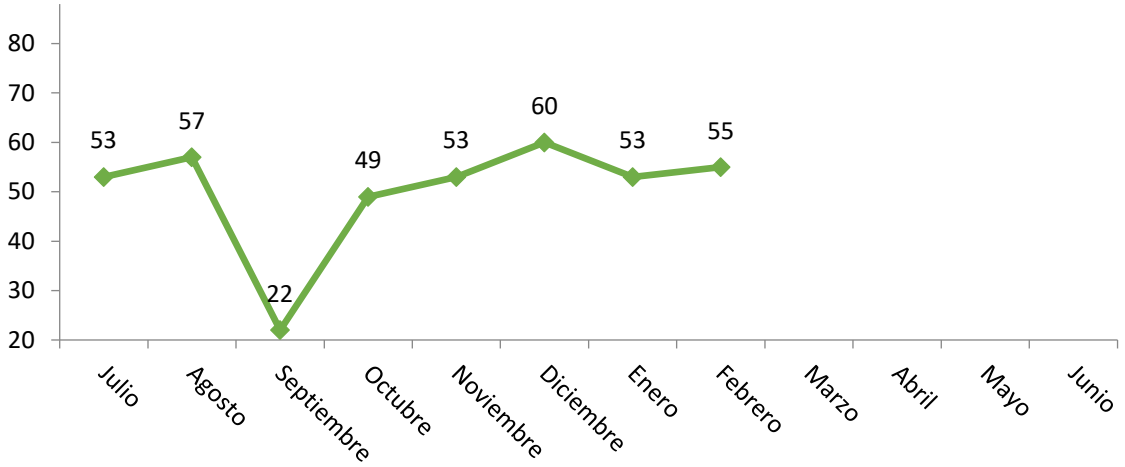
UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		86	86
Altas		35	35
Días Paciente		156	156
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		29%	29%
Censo Promedio Diario		6	6

UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		52	52
Días Paciente		617	617
Estadía promedio diaria		10.0	10
Por ciento de Ocupación		71%	71%
Censo Promedio Diario		22	22

UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	16		16
Altas	18		18
Días Paciente	208		208
Estadía promedio diaria	7.0		7
Por ciento de Ocupación	53%		53%
Censo Promedio Diario	7		7

CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	**FEMENINO**	**MASCULINO**	**TOTAL**
Capacidad de Camas	14	50	64
Camas disponibles en el mes	14	50	64
Admisiones	16	86	102
Altas	18	87	105
Días Paciente	208	773	981
Estadía promedio diaria	11.6	8.9	10.2
Por ciento de Ocupación	53%	55%	55%
Censo Promedio Diario	7	28	35

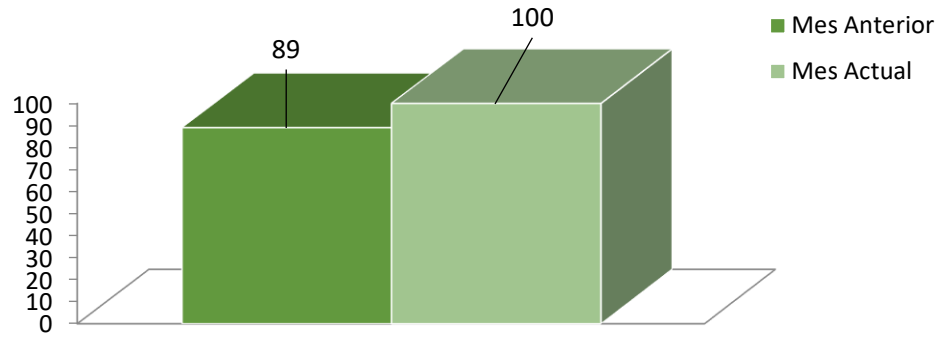
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



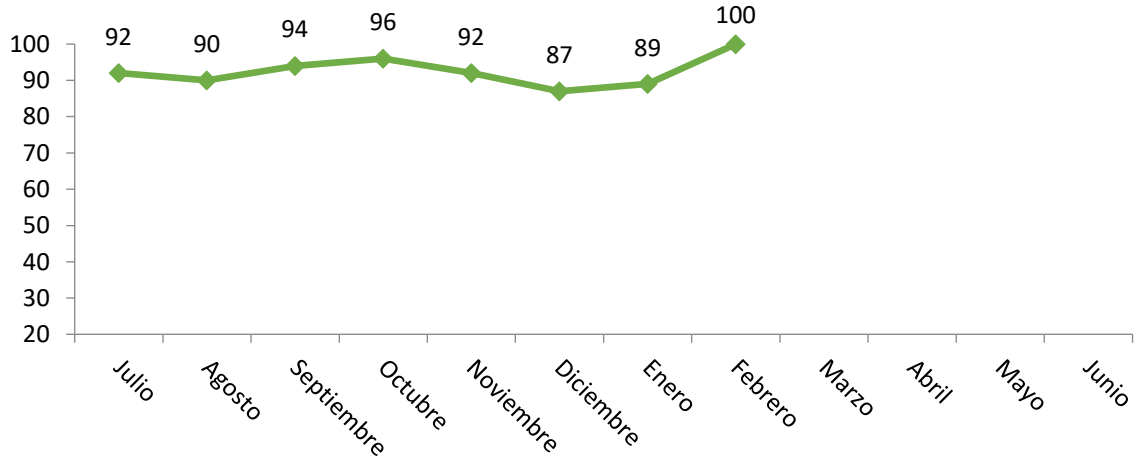
Centro Médico Correccional
Unidad Infirmary

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	25	15	-10
Altas	26	13	-13
Días Paciente	689	697	8
Estadía promedio diaria	15	49.0	34
Por ciento de Ocupación	89%	100%	12%
Censo Promedio Diario	22	25	3

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Graficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



Clínicas Ambulatorias Centro Médico Correccional

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	146	98	-48
Atendidos	78	58	-20
No Atendidos (a) – (b)	68	40	-28
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	0	-2
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	63	40	-23
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	59%	11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	97%	100%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	100%	1%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	53	19	-34
Atendidos	20	9	-11
No Atendidos (a) – (b)	33	10	-23
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	5	5
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	33	0	-33
d. Razones No Específicas	0	5	5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	38%	47%	26%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	74%	-26%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	74%	-26%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	58	51	-7
Atendidos	41	30	-11
No Atendidos (a) – (b)	17	21	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	17	21	4
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	71%	59%	-17%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	84	51	-33
Atendidos	55	30	-25
No Atendidos (a) – (b)	29	21	-8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	0	-2
b. Servicios Clínicos	2	0	-2
c. Rehúso del Confinado	25	21	-4
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	65%	59%	-10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	95%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	100%	2%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	376	223	-153
Atendidos	217	107	-110
No Atendidos (a) – (b)	159	116	-43
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	3	0	-3
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehúso del Confinado	154	116	-38
d. Razones No Específicas	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	48%	-17%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	100%	1%

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	10	1
Atendidos	5	7	2
No Atendidos (a) – (b)	4	3	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	3	-1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	56%	70%	26%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	56	9	-47
Atendidos	34	8	-26
No Atendidos (a) – (b)	22	1	-21
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	22	1	-21
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	61%	89%	46%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

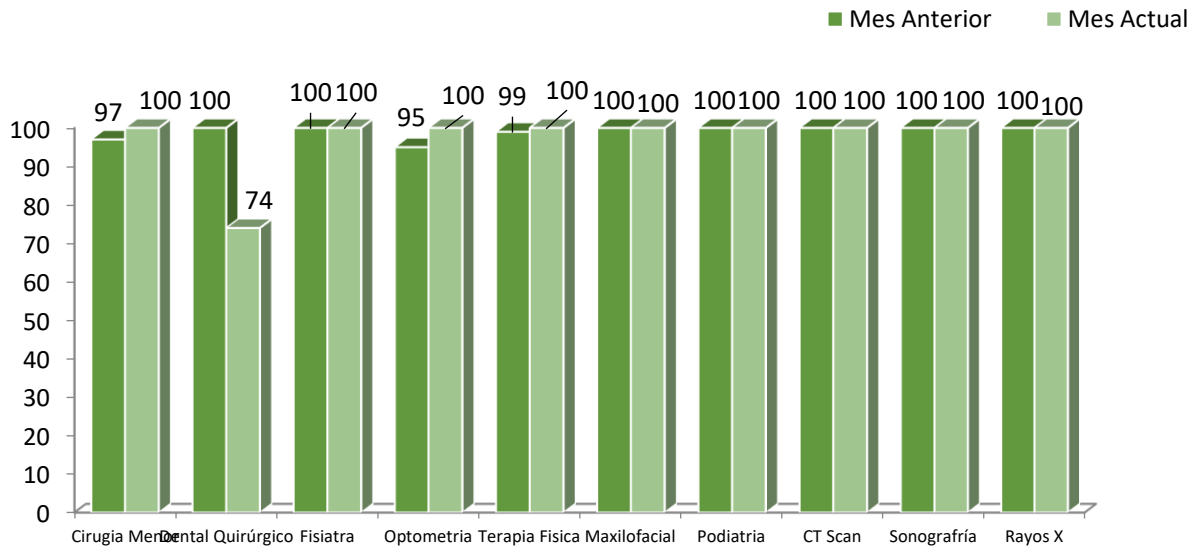
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	8	-3
Atendidos	7	2	-5
No Atendidos (a) – (b)	4	6	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	6	2
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	64%	25%	-61%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	41	37	-4
Atendidos	24	25	1
No Atendidos (a) – (b)	17	12	-5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	17	12	-5
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	59%	68%	15%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

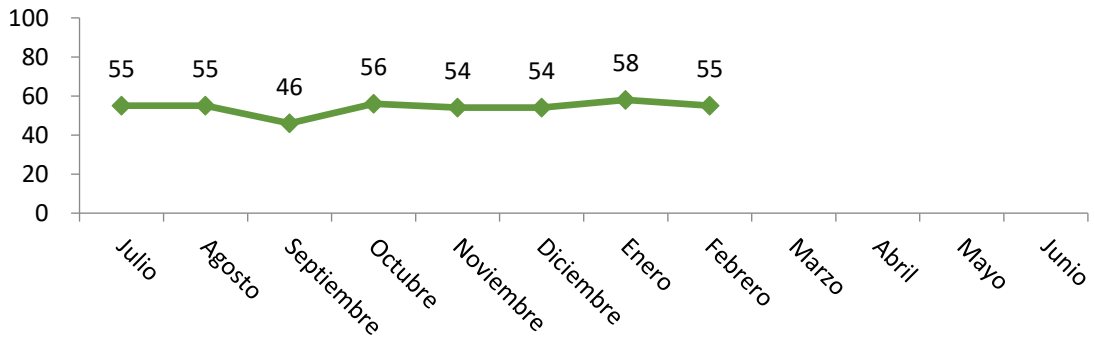
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	25	34	9
Atendidos	20	19	-1
No Atendidos (a) – (b)	5	15	10
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	5	15	10
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	80%	56%	-30%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	859	540	-319
Atendidos	501	295	-206
No Atendidos (a) – (b)	358	245	-113
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)	0	0	
a. Administración de Corrección	7	5	-2
b. Servicios Clínicos	6	0	-6
c. Rehúso del Confinado	344	235	-109
d. Razones No Específicas	1	5	4
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	55%	-6%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	98%	99%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	0%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Médico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACIÓN AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

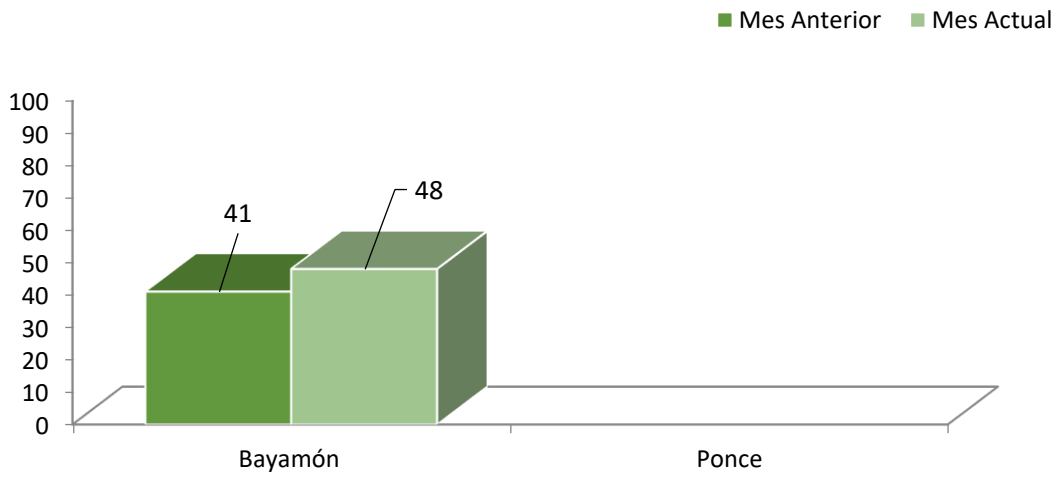
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	75	78	3
Altas	65	84	19
Días Paciente	384	406	22
Estadía promedio diaria	6	5	-1
Por ciento de Ocupación	41%	48%	17%
Censo Promedio Diario	12	15	3

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

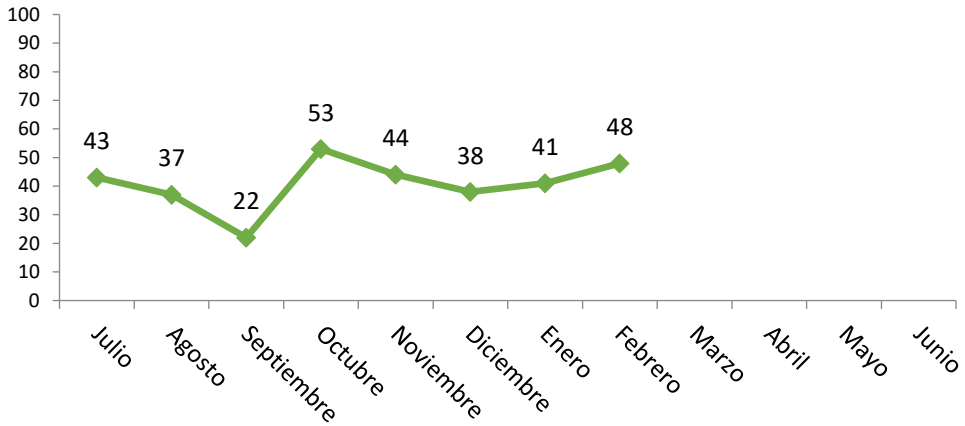
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado por Corrección.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	50	75	25
Altas	57	65	8
Días Paciente	353	384	31
Estadía promedio diaria	6.0	6.0	0
Por ciento de Ocupación	38%	41%	5%
Censo Promedio Diario	11	12	1

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACIÓN EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,430	1,757	23%
Guayama	193	112	-42%
Guerrero	76	87	14%
Mayagüez	64	59	-8%
Ponce	568	357	-37%
Sabana Hoyos	3,623	2,854	-21%
C.R.M	207	192	-7%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	27	21	-22%
Zarzal	172	480	179%
TOTAL	6,360	5,919	-7%

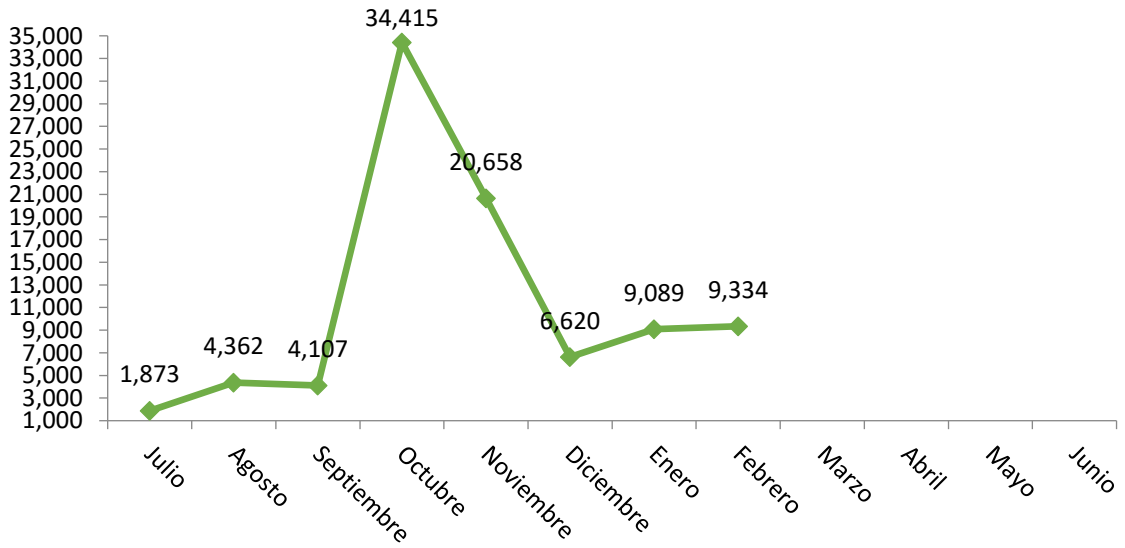
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUIAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	113	127	12%
Guayama	8	17	113%
Guerrero	11	12	9%
Mayagüez	0	0	
Ponce	22	28	27%
Sabana Hoyos	249	230	-8%
C.R.M	6	2	-67%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	2	4	100%
Zarzal	12	14	17%
TOTAL	**423**	**434**	**3%**

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	977	2,052	110%
Guayama	659	768	17%
Guerrero	42	144	243%
Mayagüez	0	0	
Ponce	215	527	145%
Sabana Hoyos	6,779	5,326	-21%
C.R.M	120	40	-67%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	17	25	47%
Zarzal	280	452	61%
TOTAL	**9,089**	**9,334**	**3%**

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO
IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	39	27
Centro Médico Correccional	23	23
Guayama	4	2
Guerrero	9	13
Mayagüez	22	11
Ponce	75	58
Sabana Hoyos	16	2
Salinas	1	4
C.R.M	6	10
Zarzal	4	4
TOTAL	**199**	**154**

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	502	240
Centro Médico Correccional	550	217
Guayama	121	13
Guerrero	183	165
Mayagüez	198	107
Ponce	639	448
Sabana Hoyos	266	23
Salinas	17	18
C.R.M	52	57
Zarzal	123	8
TOTAL	**2,651**	**1,296**

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861	7,088	7,089	6,563	6,233					50,360
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099	5,034	5,402	5,282	4,934					38,514
Por ciento	79%	82%	69%	70%	71%	76%	80%	79%					76%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317	8,002	8,777	10,045	10,018					70,920
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344	5,530	5,978	7,003	7,234					49,387
Por ciento	70%	71%	63%	69%	69%	68%	70%	72%					70%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378	693	675	770	795					5,577
Atendidos	531	622	136	192	419	388	493	384					3,165
Por ciento	61%	62%	35%	51%	60%	57%	64%	48%					57%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176	354	400	381	406					2,884
Atendidos	238	394	79	94	201	235	256	276					1,773
Por ciento	70%	70%	31%	53%	57%	59%	67%	68%					61%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30	43	63	79	76					547
Atendidos	55	64	15	16	28	41	48	51					318
Por ciento	60%	62%	24%	53%	65%	65%	61%	67%					58%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878	3,074	3,396	3,901	3,780					27,303

Glosario de Indicadores

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

Servicio de Admisiones

Indicador	Descripción
Total, de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Servicio Ambulatorio: Sick Call, Inter, Intra y Extra institucional.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en *Sick Call* o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Salud Dental/Oral

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

Salud Mental

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

Servicios Extra Institucionales Ancilares

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

Enfermedades Infecciosas

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

Servicios de Emergencia

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

Servicios de: Infirmary, Unidades Residenciales, Dormitorio Médico

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

Educación en Salud

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:

Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968
787-774-3344 787-774-6256 lfortiz@chsc-pr.org