

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Junio, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental	28
Clínica de Telepsiquiatría	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 30 de junio de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia
5. Educación en Salud

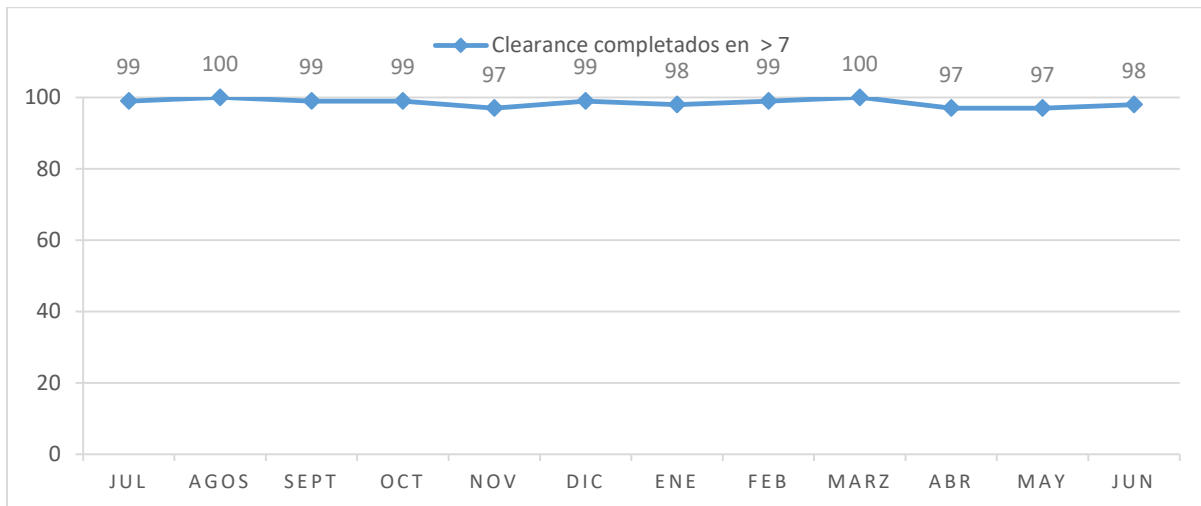
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

SERVICIOS DE ADMISIONES

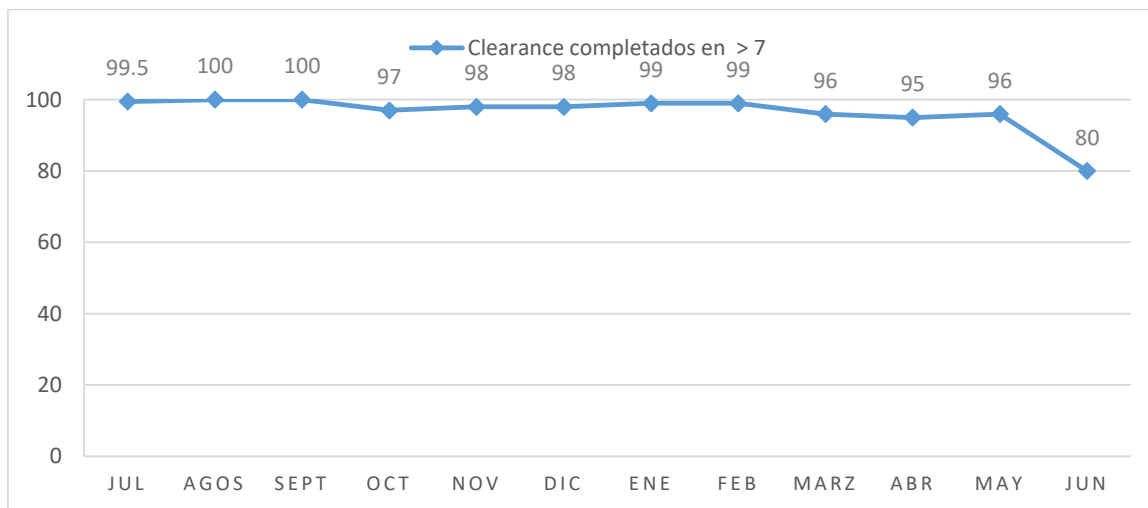
Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Vega Alta. Efectivo el 8 de diciembre el Centro de Ingreso de Mujeres fue trasladado de Vega Alta a Salinas, los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	499	273	50	822
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	55	26	10	91
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	444	247	40	731
Casos evaluados en 7 días	437	198	39	674
Casos evaluados en más de 7 días	7	49	1	57
Por ciento de casos evaluados (%)	98%	80%	98%	92%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95.0%	95%
Requerimiento de Calidad	2%	20%	3%	-3%

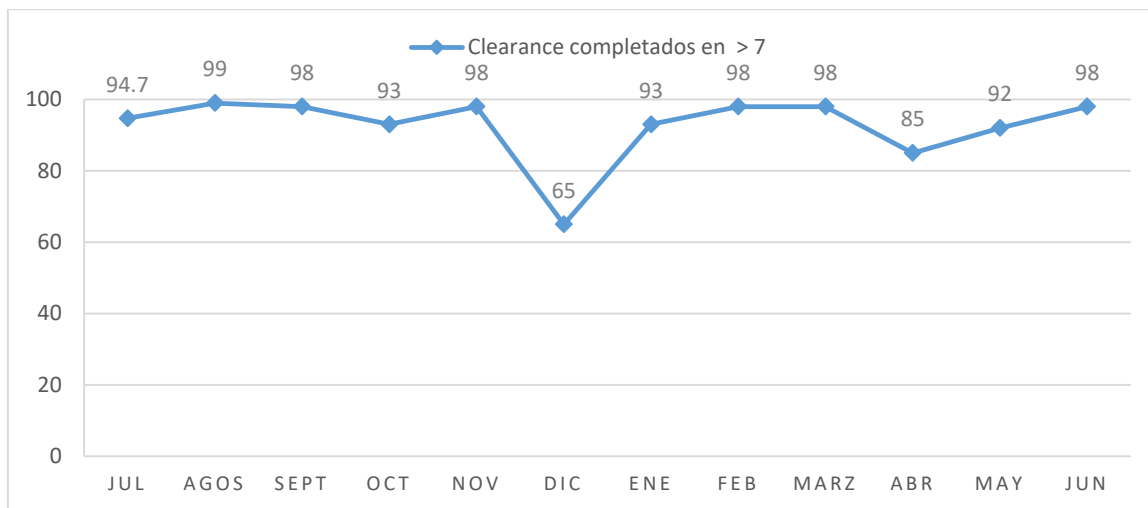
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

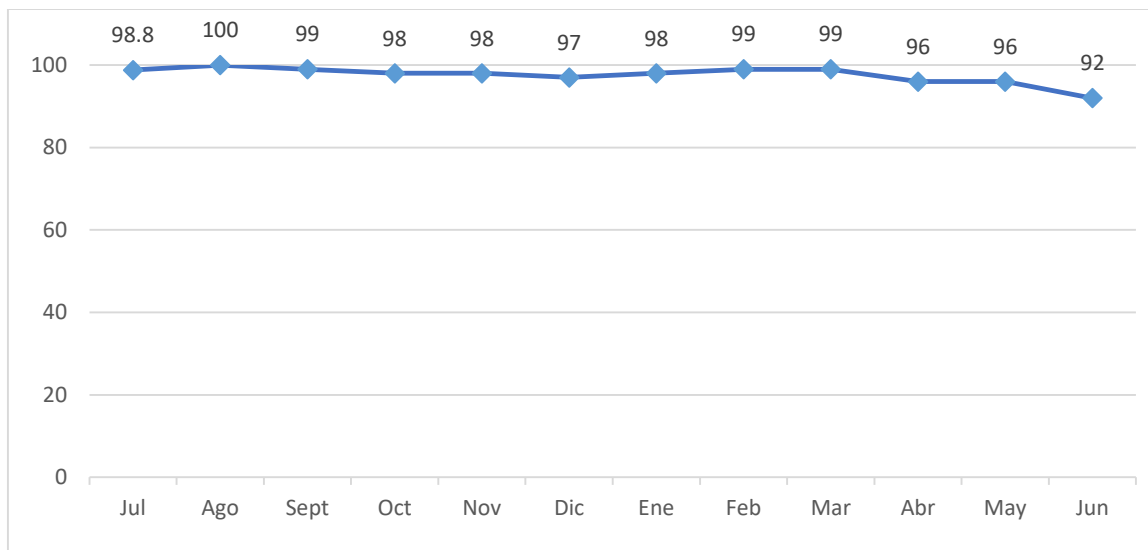


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	997	937	-60
Atendidos (b)	790	789	-1
No Atendidos (a) – (b)	207	148	-59
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	33	56	23
b. Servicios Clínicos (d)	90	41	-49
c. Rehúso de Confinados (e)	84	51	-33
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	84%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	90%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	96%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	94%	-3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,270	1,211	-59
Atendidos (b)	1,055	1,081	26
No Atendidos (a) – (b)	215	130	-85
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	17	7	-10
b. Servicios Clínicos (d)	88	41	-47
c. Rehúso de Confinados (e)	110	82	-28
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	89%	7%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	96%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	97%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	1%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	745	932	187
Atendidos (b)	423	464	41
No Atendidos (a) – (b)	322	468	146
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	244	326	82
b. Servicios Clínicos (d)	53	112	59
c. Rehúso de Confinados (e)	25	30	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	50%	-12%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	60%	53%	-12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	88%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	67%	65%	-3%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	265	202	-63
Atendidos (b)	246	199	-47
No Atendidos (a) – (b)	19	3	-16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	15	1	-14
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	2	-2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	93%	99%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	100%	5%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,616	2,808	192
Atendidos (b)	2,210	2,294	84
No Atendidos (a) – (b)	406	514	108
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	213	264	51
b. Servicios Clínicos (d)	128	200	72
c. Rehúso de Confinados (e)	65	50	-15
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	84%	82%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	83%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	93%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	91%	-1%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	641	618	-23
Atendidos (b)	558	529	-29
No Atendidos (a) – (b)	83	89	6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	6	5	-1
b. Servicios Clínicos (d)	68	72	4
c. Rehúso de Confinados (e)	9	12	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	87%	86%	-2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	88%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	88%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	0%

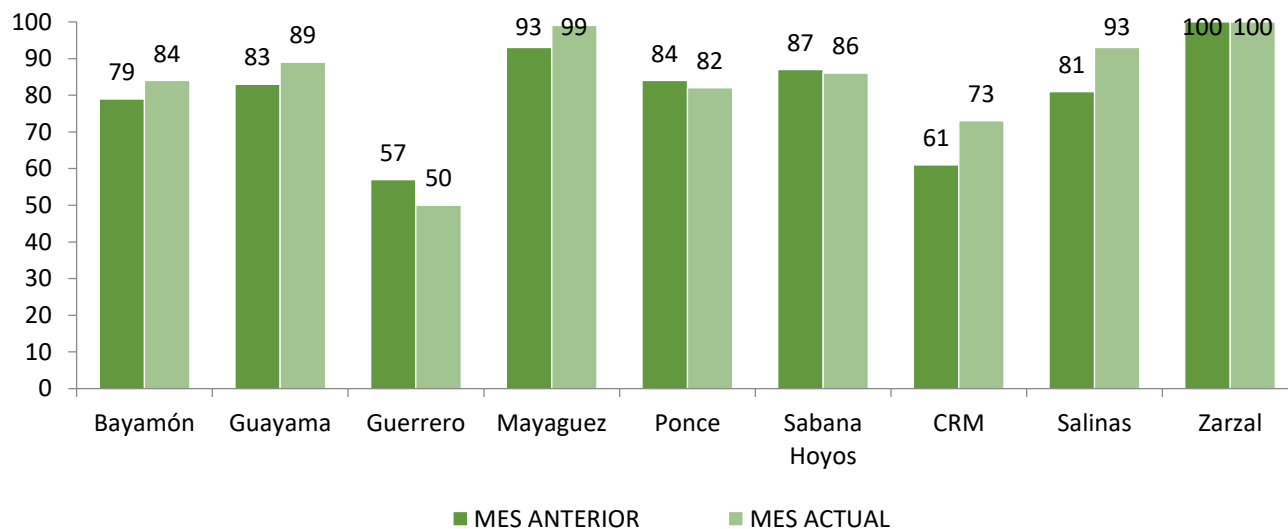
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	274	187	-87
Atendidos (b)	222	173	-49
No Atendidos (a) – (b)	52	14	-38
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	51	14	-37
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	93%	14%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	519	544	25
Atendidos (b)	316	395	79
No Atendidos (a) – (b)	203	149	-54
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	72	8	-64
b. Servicios Clínicos (d)	84	91	7
c. Rehúso de Confinados (e)	47	50	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	61%	73%	19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	70%	82%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	84%	83%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	99%	14%

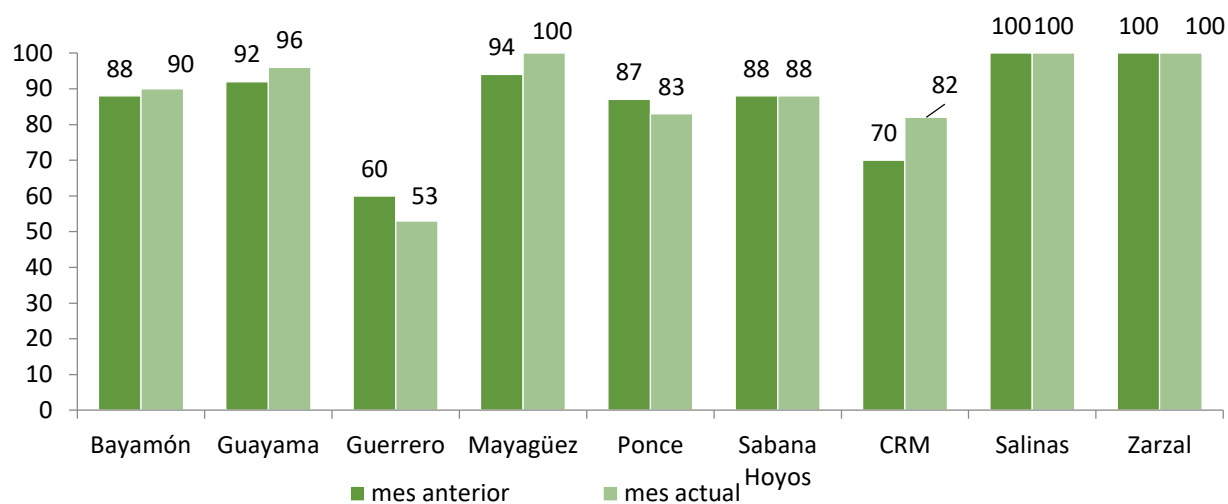
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	111	88	-23
Atendidos (b)	111	88	-23
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	100%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	7,438	7,527	89
Atendidos (b)	5,931	6,012	81
No Atendidos (a) – (b)	1,507	1,515	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	601	667	66
b. Servicios Clínicos (d)	511	557	46
c. Rehúso de Confinados (e)	395	291	-104
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	80%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	84%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	93%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	91%	-1%

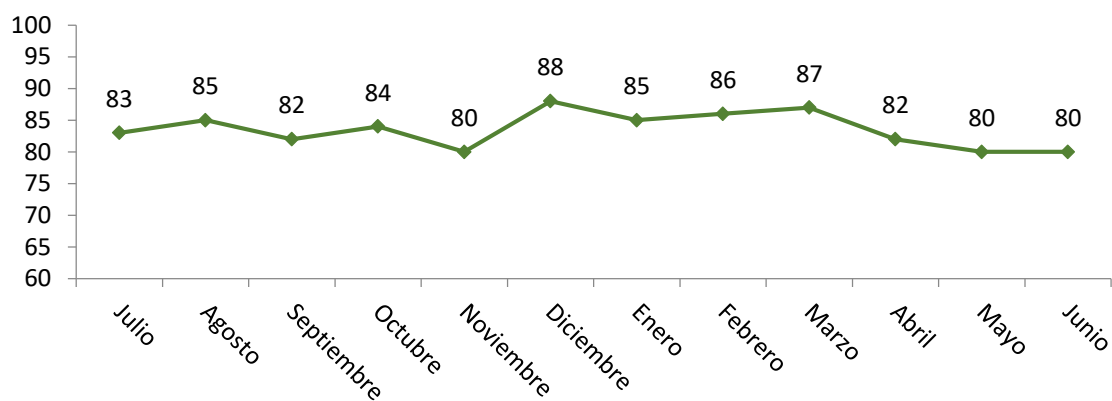
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



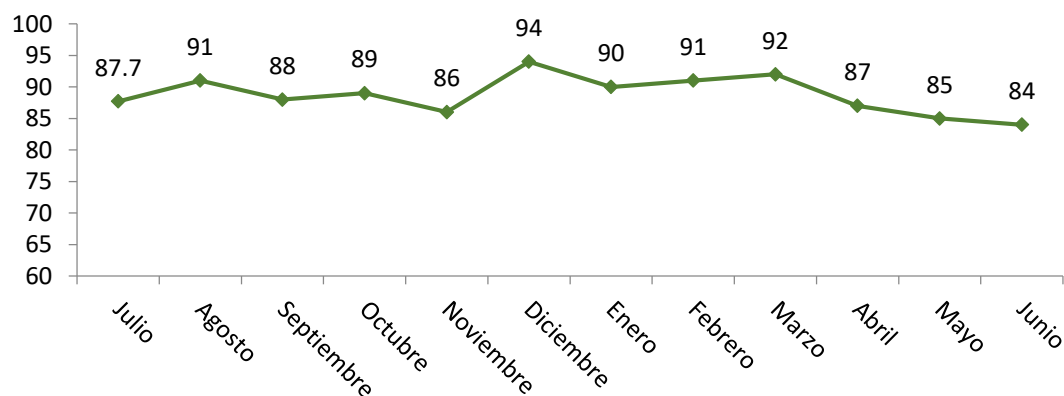
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3,679	3,881	202
Atendidos (b)	2,353	2,296	-57
No Atendidos (a) – (b)	1,326	1,585	259
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	338	340	2
b. Servicios Clínicos (d)	131	218	87
c. Rehúso de Confinados (e)	635	828	193
d. Evento Externo (f)	222	199	-23
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	59%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	86%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	94%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	91%	0%
GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,843	2,100	257
Atendidos (b)	1,644	1,859	215
No Atendidos (a) – (b)	199	241	42
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	25	27	2
b. Servicios Clínicos (d)	18	26	8
c. Rehúso de Confinados (e)	156	188	32
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	89%	89%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	97%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	0%
GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,077	950	-127
Atendidos (b)	684	553	-131
No Atendidos (a) – (b)	393	397	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	215	189	-26
b. Servicios Clínicos (d)	14	85	71
c. Rehúso de Confinados (e)	164	96	-68
d. Evento Externo (f)	0	27	27
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	58%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	71%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	91%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	80%	80%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	769	675	-94
Atendidos (b)	566	505	-61
No Atendidos (a) – (b)	203	170	-33
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	180	156	-24
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	23	13	-10
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	74%	75%	2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	77%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	77%	77%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,729	1,571	-158
Atendidos (b)	1,209	1,090	-119
No Atendidos (a) – (b)	520	481	-39
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	256	226	-30
b. Servicios Clínicos (d)	22	25	3
c. Rehúso de Confinados (e)	238	217	-21
d. Evento Externo (f)	4	13	9
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	69%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	84%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	86%	0%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,290	1,087	-203
Atendidos (b)	1,034	758	-276
No Atendidos (a) – (b)	256	329	73
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	97	148	51
b. Servicios Clínicos (d)	18	18	0
c. Rehúso de Confinados (e)	141	163	22
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	70%	-13%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	91%	85%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	86%	-7%

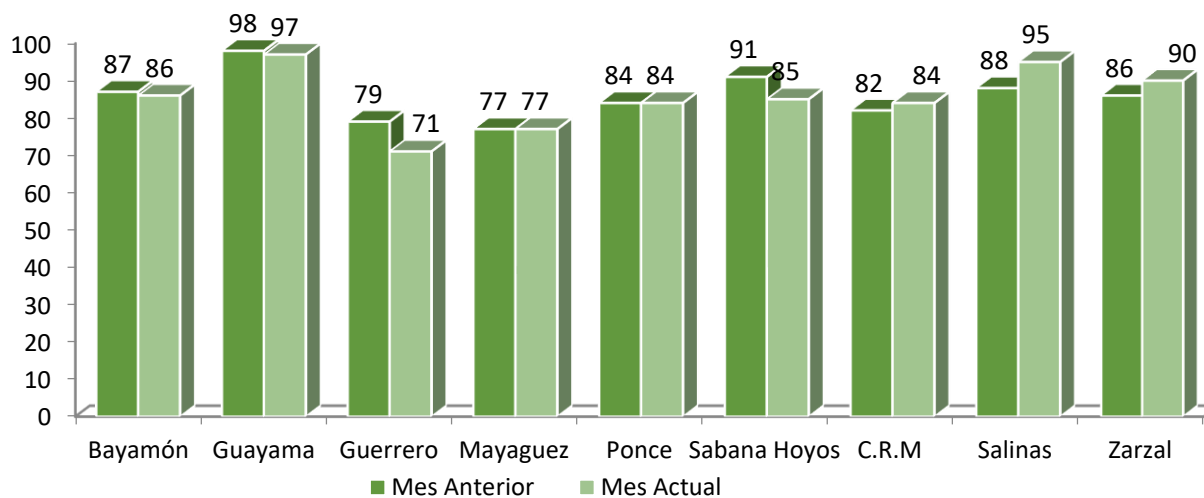
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	623	569	-54
Atendidos (b)	420	408	-12
No Atendidos (a) – (b)	203	161	-42
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	75	39	-36
b. Servicios Clínicos (d)	39	51	12
c. Rehúso de Confinados (e)	69	71	2
d. Evento Externo (f)	20	0	-20
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	72%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	84%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	94%	91%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	93%	6%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	143	132	-11
Atendidos (b)	113	114	1
No Atendidos (a) – (b)	30	18	-12
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	13	4	-9
b. Servicios Clínicos (d)	4	2	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	13	12	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	86%	9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	95%	8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	98%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	97%	7%

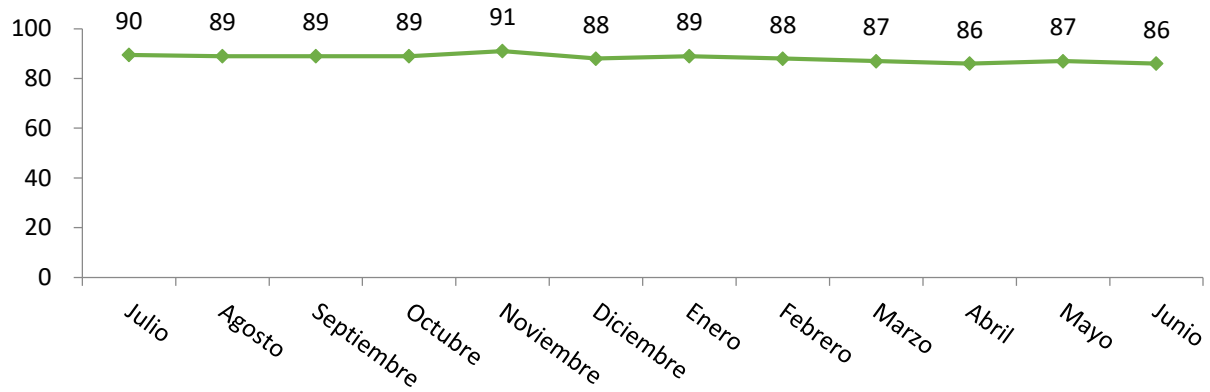
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	626	647	21
Atendidos (b)	509	547	38
No Atendidos (a) – (b)	117	100	-17
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	76	66	-10
b. Servicios Clínicos (d)	12	0	-12
c. Rehúso de Confinados (e)	29	34	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	81%	85%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	86%	90%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	88%	90%	2%

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	11,779	11,612	-167
Atendidos (b)	8,532	8,130	-402
No Atendidos (a) – (b)	3,247	3,482	235
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1,275	1,195	-80
b. Servicios Clínicos (d)	258	426	168
c. Rehúso de Confinados (e)	1,468	1,622	154
d. Evento Externo (f)	246	239	-7
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	72%	70%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	87%	86%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	96%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	90%	1%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS -EXTRA- INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	130	127	-3
Atendidos (b)	83	86	3
No Atendidos (a) – (b)	47	41	-6
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	7	2	-5
b. Servicios Clínicos (d)	3	6	3
c. Rehúso de Confinados (e)	33	29	-4
d. Evento Externo (f)	4	4	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	68%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	94%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	98%	4%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	69	77	8
Atendidos (b)	57	61	4
No Atendidos (a) – (b)	12	16	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	12	16	4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	79%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	45	35	-10
Atendidos (b)	30	27	-3
No Atendidos (a) – (b)	15	8	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	2	0	-2
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	13	8	-5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	77%	16%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	96%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	100%	5%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	20	14	-6
Atendidos (b)	20	12	-8
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	86%	-14%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	93%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	93%	-7%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	153	150	-3
Atendidos (b)	102	100	-2
No Atendidos (a) – (b)	51	50	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	29	35	6
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	19	11	-8
d. Evento Externo (f)	3	3	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	67%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	76%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	99%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	81%	77%	-5%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	30	18	-12
Atendidos (b)	25	12	-13
No Atendidos (a) – (b)	5	6	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	5	4
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	1	-1
d. Evento Externo (f)	2	0	-2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	67%	-20%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	97%	72%	-25%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	72%	-25%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	20	6
Atendidos (b)	8	16	8
No Atendidos (a) – (b)	6	4	-2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	4	3	-1
d. Evento Externo (f)	1	1	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	57%	80%	40%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	100%	8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	100%	8%

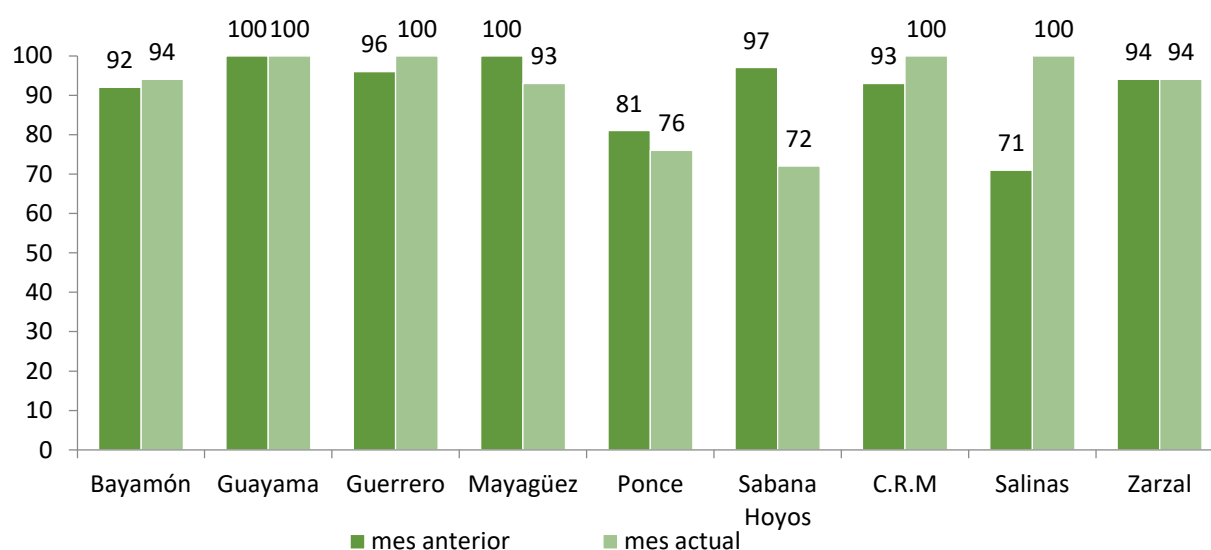
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	7	3	-4
Atendidos (b)	5	3	-2
No Atendidos (a) – (b)	2	0	-2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	2	0	-2
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	100%	40%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	71%	100%	40%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	71%	100%	40%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

*Durante el mes anterior de abril no se registraron referidos a proveedores externos.

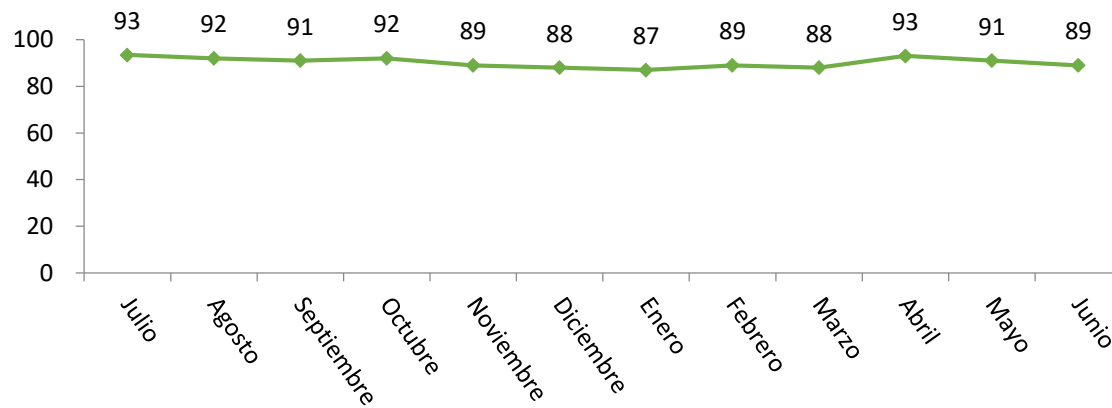
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	18	17	-1
Atendidos (b)	15	13	-2
No Atendidos (a) – (b)	3	4	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	1	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	3	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	83%	76%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	94%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	94%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	486	461	-25
Atendidos (b)	345	330	-15
No Atendidos (a) – (b)	141	131	-10
Razones de Citas No Atendidas	0	0	
a. Administración de Corrección (c)	41	44	3
b. Servicios Clínicos (d)	5	7	2
c. Rehúso de Confinados (e)	85	72	-13
d. Evento Externo (f)	10	8	-2
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	72%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	91%	89%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	90%	-1%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	22	25	3
Atendidos	10	21	11
No Atendidos (a) – (b)	12	4	-8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	1	0
b. Servicios Clínicos	1	0	-1
c. Rehúso del Confinado	10	3	-7
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	45%	84%	85%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	91%	96%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	96%	1%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	30	13
Atendidos	9	22	13
No Atendidos (a) – (b)	8	8	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	8	8	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	73%	39%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	4	4	0
Atendidos	4	2	-2
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	50%	-50%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	4	2
Atendidos	2	4	2
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	28	31	3
Atendidos	18	18	0
No Atendidos (a) – (b)	10	13	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	7	10	3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Evento Externo	3	2	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	64%	58%	-10%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	75%	68%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	75%	68%	-10%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	1	-2
Atendidos	3	1	-2
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	20	15
Atendidos	4	14	10
No Atendidos (a) – (b)	1	6	5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	1	1
c. Rehúso del Confinado	1	5	4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	80%	70%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

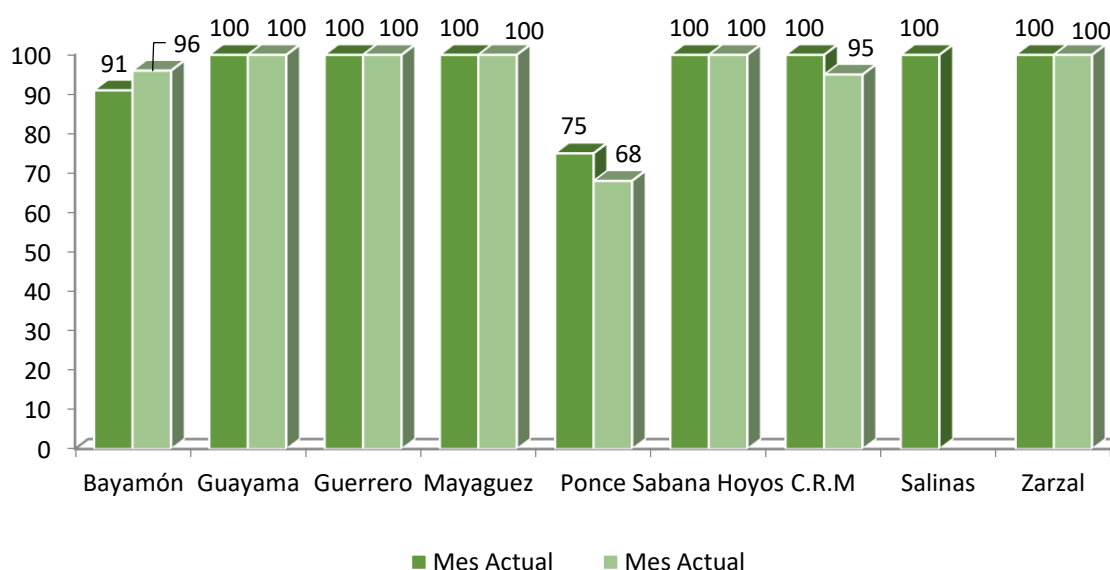
*Durante el mes anterior de abril no se registraron referidos a proveedores externos en CRM.

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	0	-1
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	0	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

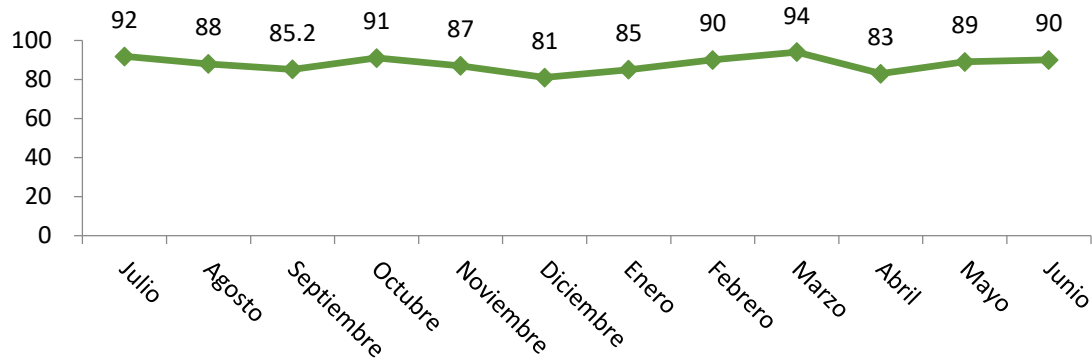
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	4	2
Atendidos	2	4	2
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	84	119	35
Atendidos	52	86	34
No Atendidos (a) – (b)	32	33	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	8	11	3
b. Servicios Clínicos	1	1	0
c. Rehúso del Confinado	20	19	-1
d. Evento Externo	3	2	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	62%	72%	17%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	89%	90%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	99%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	91%	0%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



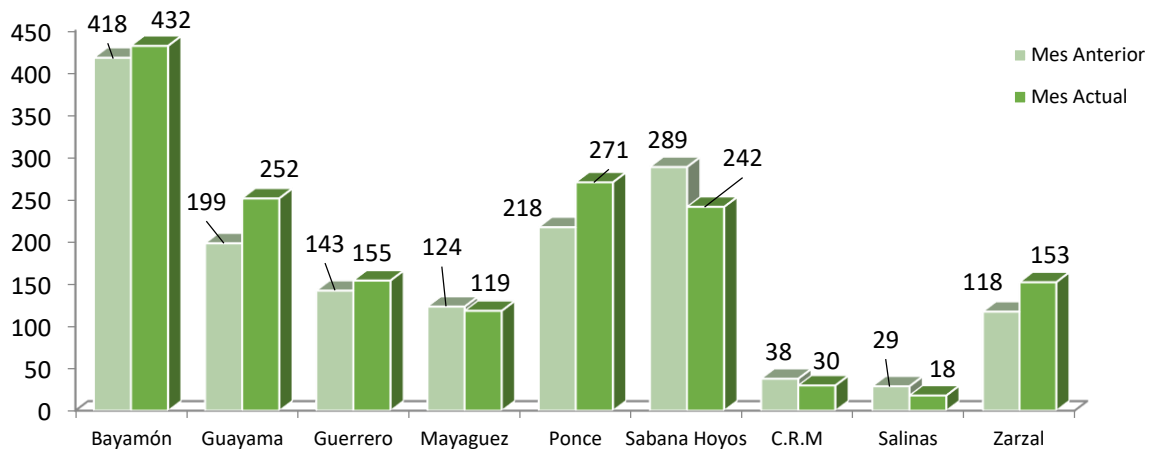
SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	802	302	272	172	684	431	55	45	269	3,032
Preventivos	540	294	173	156	179	204	39	39	174	1,798
Restaurativos	169	196	147	85	142	103	12	10	115	979
Endodoncia	2	1	0	3	2	0	0	0	3	11
Periodontales	18	10	4	0	0	29	3	0	4	68
Protodoncia	6	4	5	4	6	12	7	0	0	44
Maxilofaciales Quirúrgicos	30	30	15	15	70	31	4	5	40	240
Otros	49	8	7	11	20	6	4	0	17	122
Total, de Procedimientos Dentales	1,616	845	623	446	1,103	816	124	99	622	6,294

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	418	432
Guayama	199	252
Guerrero	143	155
Mayagüez	124	119
Ponce	218	271
Sabana Hoyos	289	242
C.R.M	38	30
Salinas	29	18
Zarzal	118	153
GENERAL TOTAL	1,576	1,672

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporariamente en Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



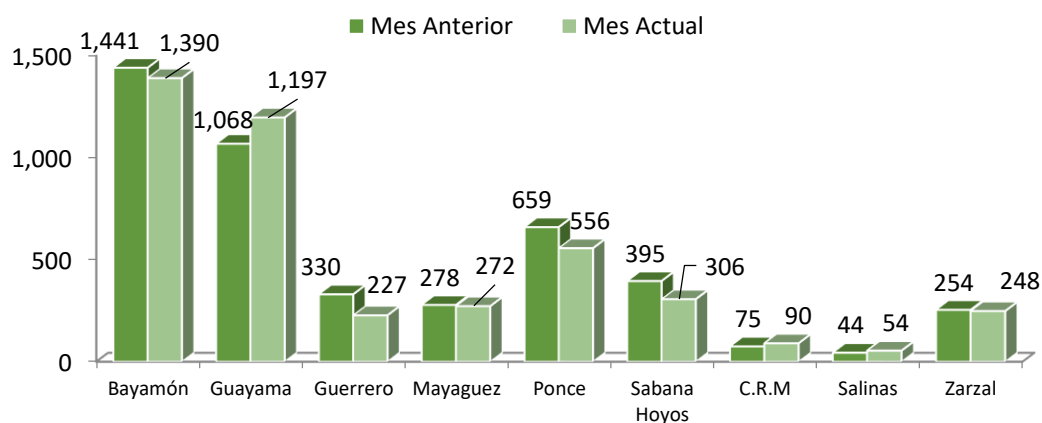
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,441	1,390
Guayama	1,068	1,197
Guerrero	330	227
Mayagüez	278	272
Ponce	659	556
Sabana Hoyos	395	306
Centro de Rehabilitación de Mujeres	75	90
Centro de Ingreso de Mujeres	44	54
Zarzal	254	248
GENERAL TOTAL	4,544	4,340

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,390	2,759	50%
Guayama	1,197	1,596	75%
Guerrero	227	911	25%
Mayagüez	272	507	54%
Ponce	556	3,314	17%
Sabana Hoyos	306	821	37%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	90	255	35%
Centro de Ingreso de Mujeres	54	95	57%
Zarzal	248	351	71%
GENERAL TOTAL	4,340	10,609	41%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	84	68	-16
Atendidos	49	42	-7
No Atendidos (a) – (b)	35	26	-9
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	9	12	3
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	25	10	-15
d. Evento Externo	1	4	3
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	58%	62%	6%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	89%	82%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	82%	-8%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	139	159	20
Atendidos	114	120	6
No Atendidos (a) – (b)	25	39	14
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	7	11	4
b. Servicios Clínicos	6	6	0
c. Rehúso del Confinado	8	17	9
d. Evento Externo	4	5	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	82%	75%	-8%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	91%	89%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	93%	-2%

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	50	21	-29
Atendidos	41	16	-25
No Atendidos (a) – (b)	9	5	-4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	9	5	-4
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	82%	76%	-7%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	204	180	-24
Atendidos	136	131	-5
No Atendidos (a) – (b)	68	49	-19
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	29	17	-12
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	36	31	-5
d. Evento Externo	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%	73%	9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	84%	91%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	100%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	91%	6%

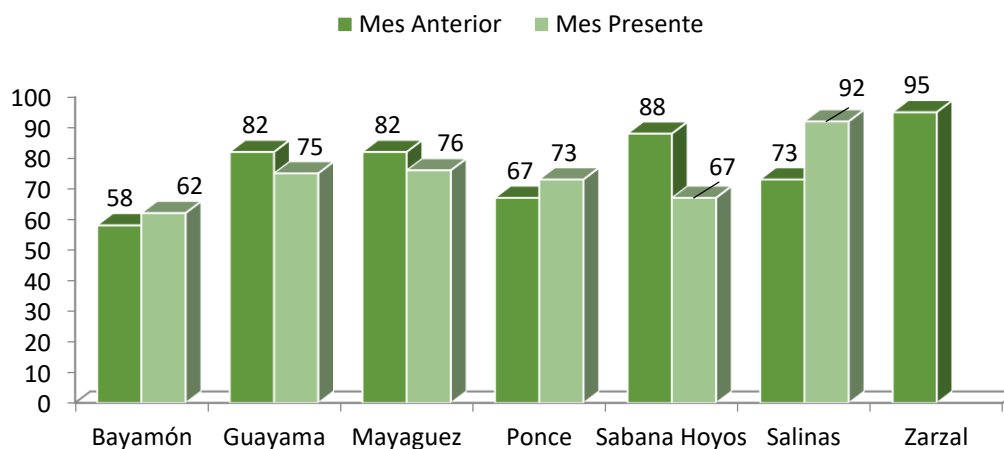
SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	67	33	-34
Atendidos	59	22	-37
No Atendidos (a) – (b)	8	11	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	5	6	1
b. Servicios Clínicos	1	5	4
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	88%	67%	-24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	91%	67%	-27%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	85%	-14%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	82%	-12%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	26	24	-2
Atendidos	19	22	3
No Atendidos (a) – (b)	7	2	-5
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	7	0	-7
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	73%	92%	25%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

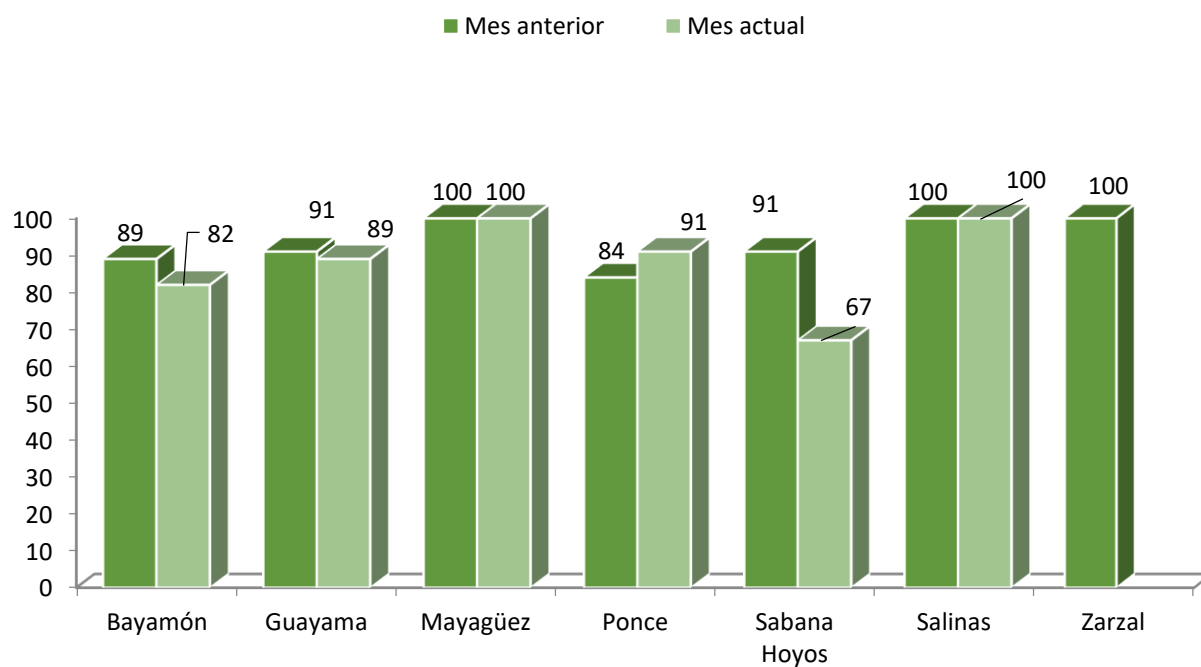
ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	20	0	-20
Atendidos	19	0	-19
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	0	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	95%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	590	485	-105
Atendidos	437	353	-84
No Atendidos (a) – (b)	153	132	-21
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	50	46	-4
b. Servicios Clínicos	10	11	1
c. Rehúso del Confinado	81	65	-16
d. Evento Externo	12	10	-2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	74%	73%	-2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	90%	88%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	98%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	91%	-1%

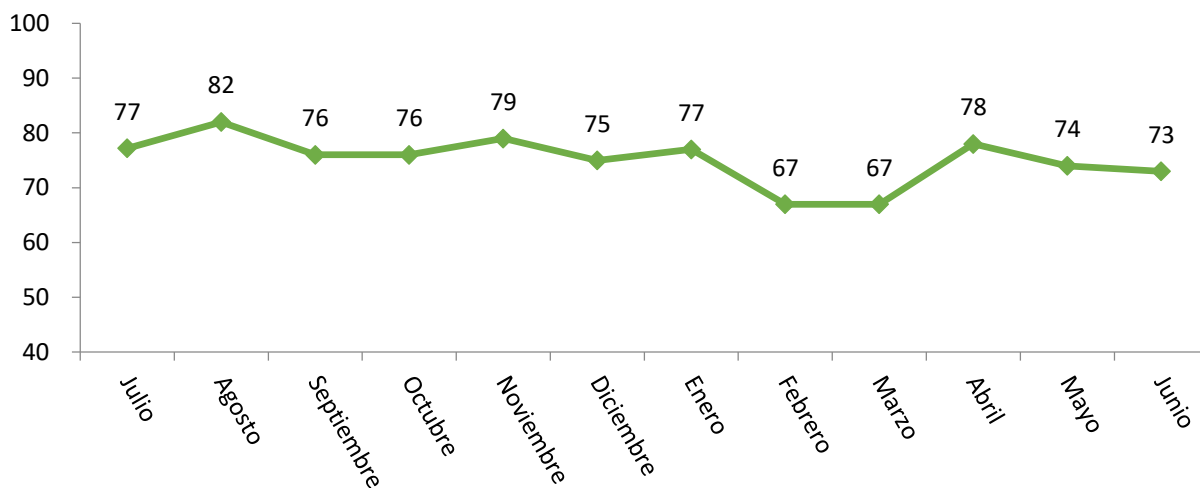
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



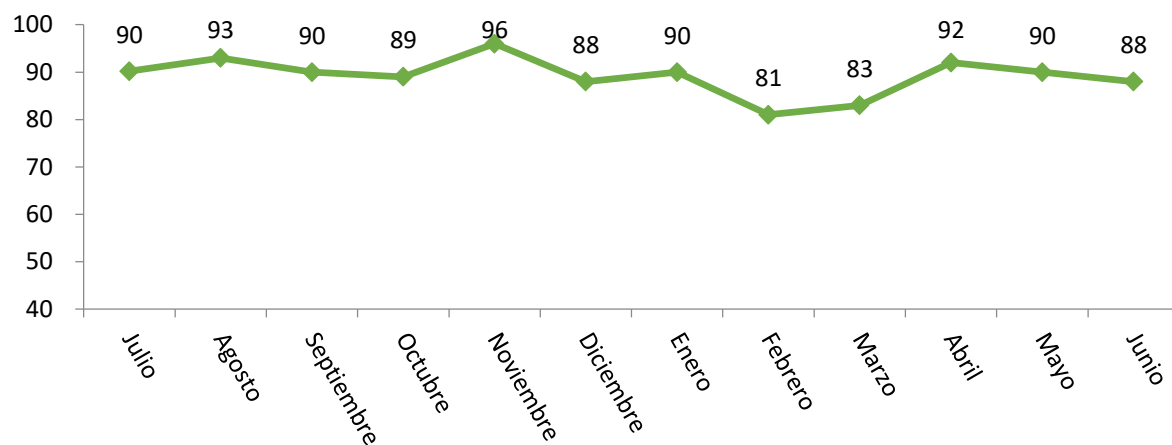
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



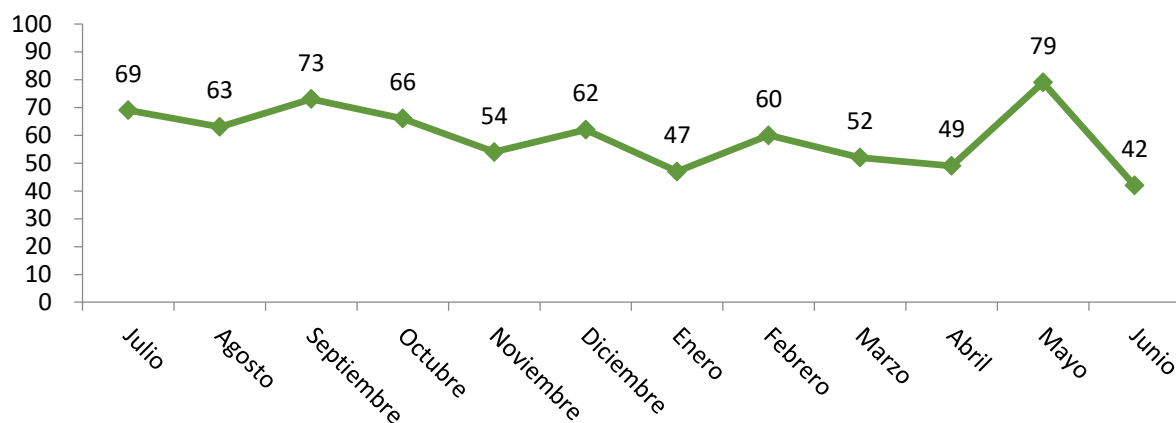
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	155	104	-51
Atendidos	111	44	-67
No Atendidos (a) – (b)	44	60	16
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	30	60	30
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	8	0	-8
d. Razones No Específicas	3	0	-3
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	72%	42%	-41%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	79%	42%	-46%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	81%	42%	-48%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	55	21	76	2,694	3%
CMC	2	0	2	65	3%
Guayama	46	5	51	1,596	3%
Guerrero	15	6	21	911	2%
Mayagüez	6	1	7	507	1%
Ponce	59	15	74	3,314	2%
Sabana Hoyos	18	5	23	821	3%
C.R.M	11	0	11	255	4%
Salinas	1	0	1	95	1%
Zarzal	12	2	14	351	4%
TOTAL	225	55	280	10,609	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	438	438	2,694	16%
HPC	0	10	10	65	15%
Guayama	0	432	432	1,596	27%
Guerrero	0	286	286	911	31%
Mayagüez	0	105	105	507	21%
Ponce	0	807	807	3,314	24%
Sabana Hoyos	0	137	137	821	17%
C.R.M	0	36	36	255	14%
Salinas	0	3	3	95	3%
Zarzal	0	74	74	351	21%
TOTAL	0	2,328	2,328	10,609	22%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	172	27.7%	3,014	6%
Turno 3 – 11	380	61.2%		13%
Turno 11 – 7	69	11.1%		2%
Total	621	100.0%		21%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	133	29.6%	1,596	8%
Turno 3 – 11	259	57.6%		16%
Turno 11 – 7	58	12.9%		4%
Total	450	100.0%		28%

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	167	41.6%	911	18%
Turno 3 – 11	177	44.1%		19%
Turno 11 – 7	57	14.2%		6%
Total	401	100.0%		44%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	88	32.0%	507	17%
Turno 3 – 11	178	64.7%		35%
Turno 11 – 7	9	3.3%		2%
Total	275	100.0%		54%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	257	27.7%	3,314	8%
Turno 3 – 11	607	65.4%		18%
Turno 11 – 7	64	6.9%		2%
Total	928	100.0%		28%

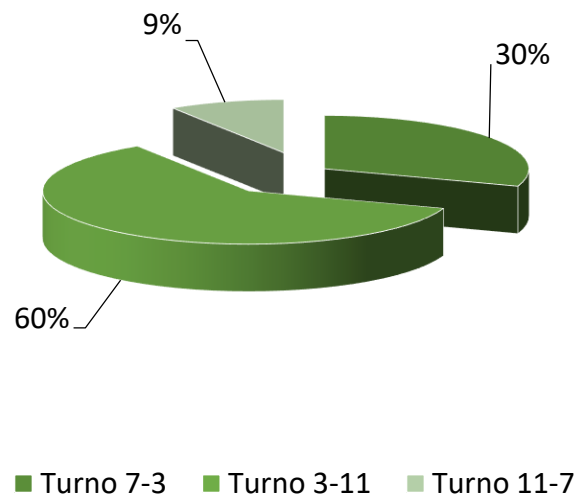
SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	157	32.3%	821	19%
Turno 3 – 11	289	59.5%		35%
Turno 11 – 7	40	8.2%		5%
Total	486	100.0%		59%

ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	22	20.2%	351	6%
Turno 3 – 11	84	77.1%		24%
Turno 11 – 7	3	2.8%		1%
Total	109	100.0%		31%

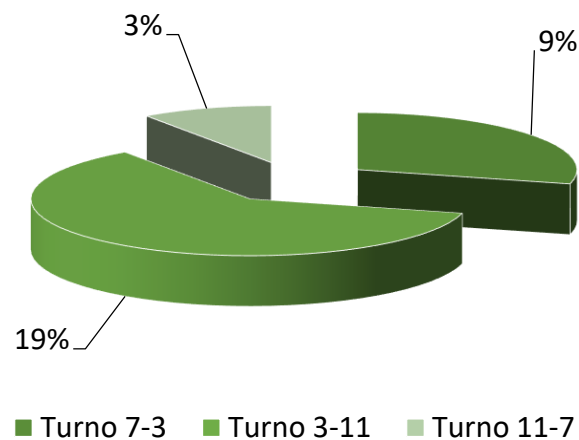
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	996	30%	10,609	9%
Turno 3 – 11	1,974	60%		19%
Turno 11 – 7	300	9%		3%
Total	3,270	100%		31%

Población total incluye Salinas*

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

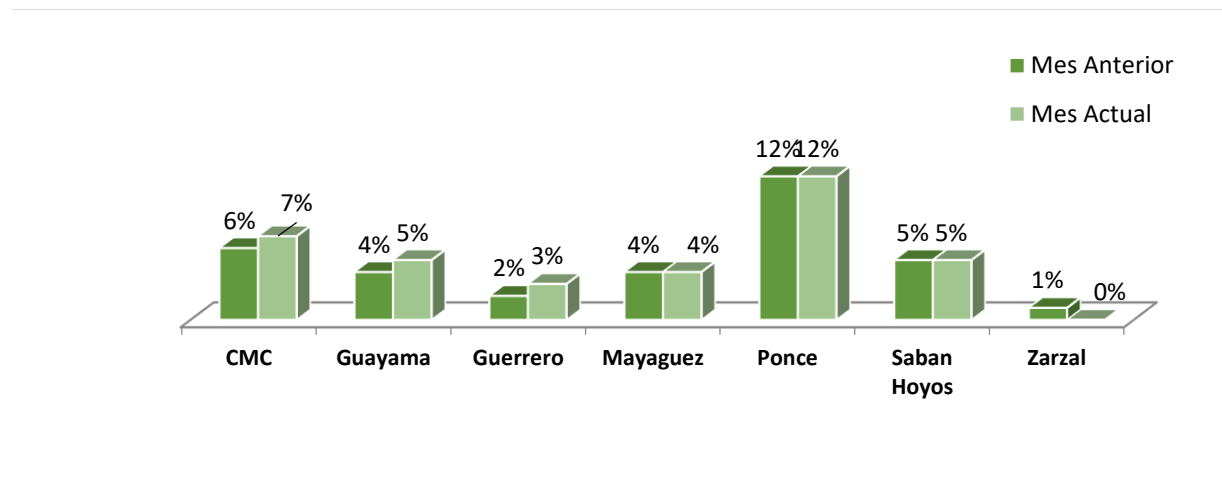
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	621	45	7%
GUAYAMA	450	22	5%
GUERRERO	401	13	3%
MAYAGUEZ	275	12	4%
PONCE	928	115	12%
SABANA HOYOS	486	22	5%
C.R.M*		5	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		25	
ZARZAL	109	0	0%
TOTAL	3,270	259	8%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

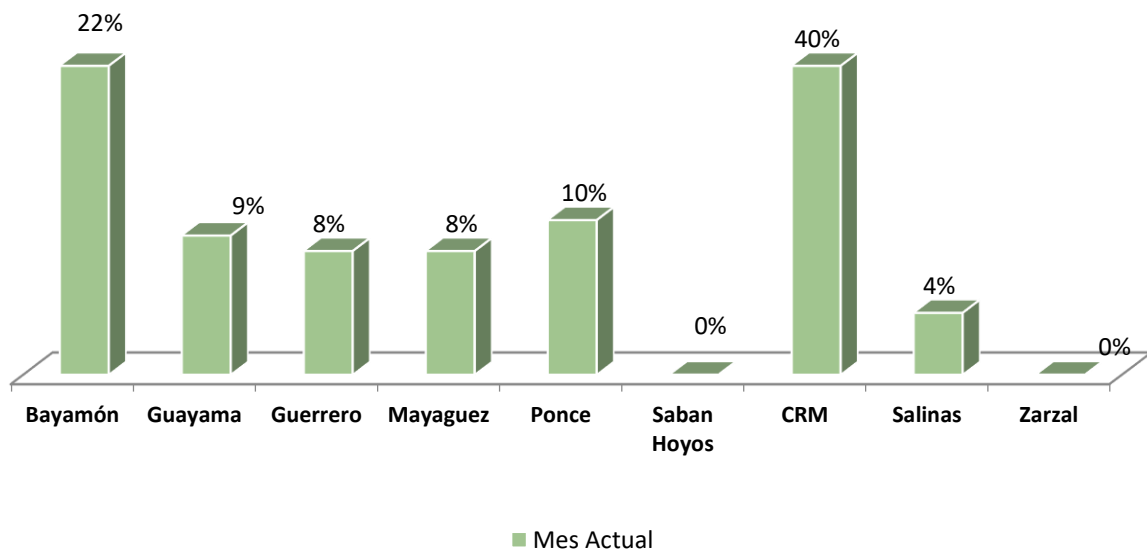
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no tiene servicio de sala de emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	45	10	22%
GUAYAMA	22	2	9%
GUERRERO	13	1	8%
MAYAGUEZ	12	1	8%
PONCE	107	11	10%
SABANA HOYOS	22	0	0%
C.R.M.	5	2	40%
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	25	1	4%
ZARZAL	0	0	-
TOTAL	251	28	11%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	23	30	7
Altas	26	27	1
Días Paciente	746	666	-80
Estadía promedio diaria	24.0	16.0	-8
Por ciento de Ocupación	96%	89%	-8%
Censo Promedio Diario	24	22	-2

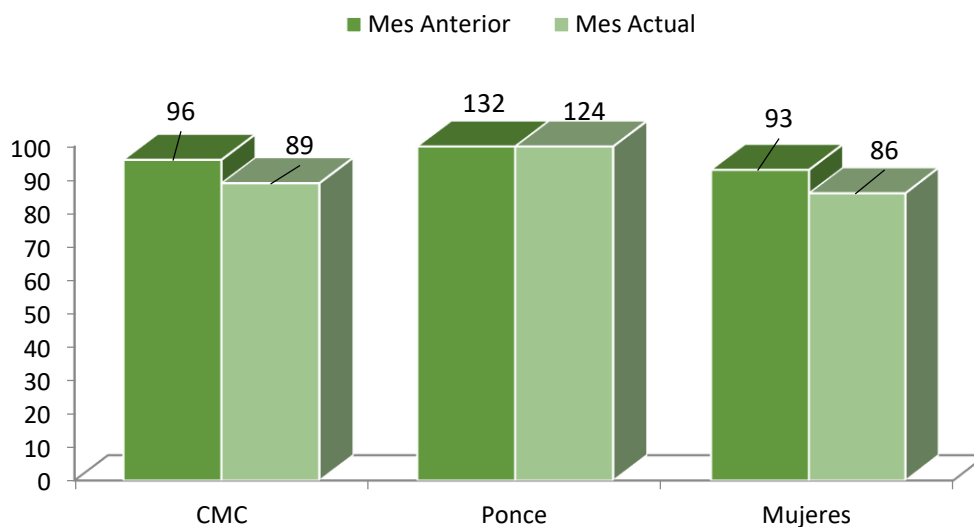
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	60	57	-3
Altas	64	52	-12
Días Paciente	654	593	-61
Estadía promedio diaria	7.0	5.0	-2
Por ciento de Ocupación	132%	124%	-6%
Censo Promedio Diario	21	20	1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	21	16	-5
Altas	19	17	-2
Días Paciente	289	259	-30
Estadía promedio diaria	11.0	9.0	-2
Por ciento de Ocupación	93%	86%	-7.4%
Censo Promedio Diario	9	9	0

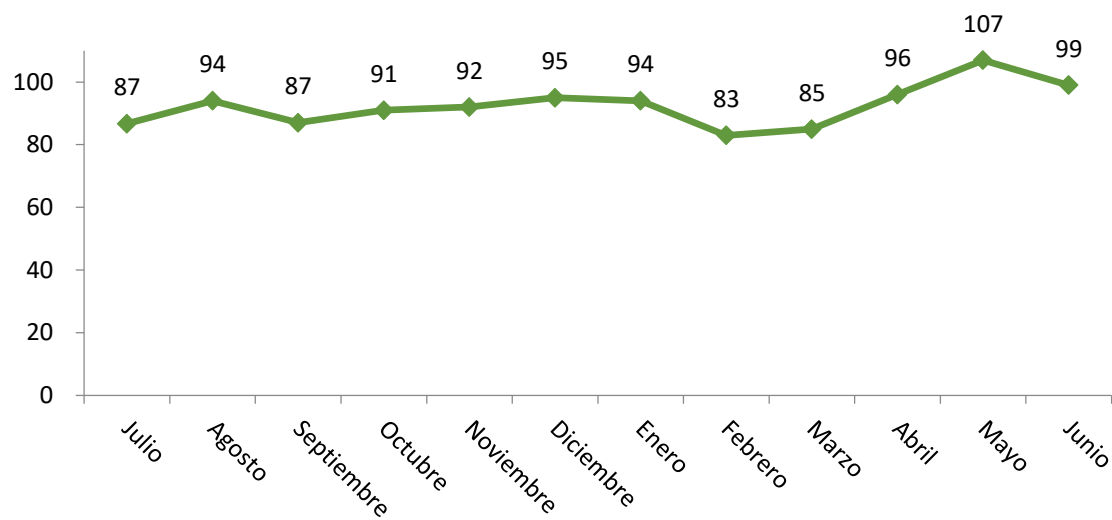
*Servicios ubicados temporariamente en el CMC.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	51	51	0
Admisiones	104	103	-1
Altas	109	96	-13
Días Paciente	1689	1518	-171
Estadía promedio diaria	14	10	-4
Por ciento de Ocupación	110%	96%	-13%
Censo Promedio Diario	54	51	-3

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmar*y



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	8	3	-5
Altas	6	11	5
Días Paciente	1200	1150	-50
Estadía promedio diaria	94	325	231
Por ciento de Ocupación	94%	93%	-1%
Censo Promedio Diario	39	38	-1

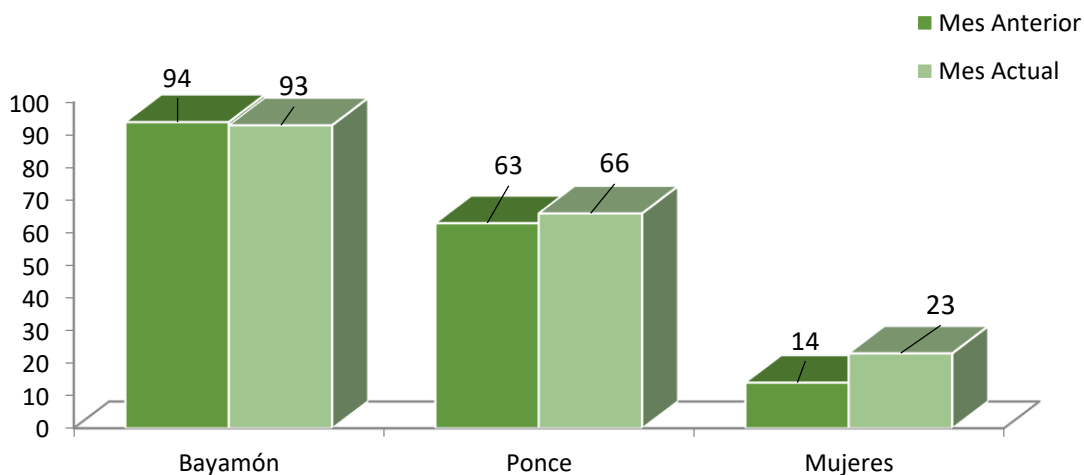
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	11	6	-5
Altas	7	8	1
Días Paciente	855	877	22
Estadía promedio diaria	62	65	3
Por ciento de Ocupación	63%	66%	6%
Censo Promedio Diario	28	29	1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	1	1	0
Altas	1	0	-1
Días Paciente	42	68	26
Estadía promedio diaria	462	0	-462
Por ciento de Ocupación	14%	23%	67%
Censo Promedio Diario	1	2	1

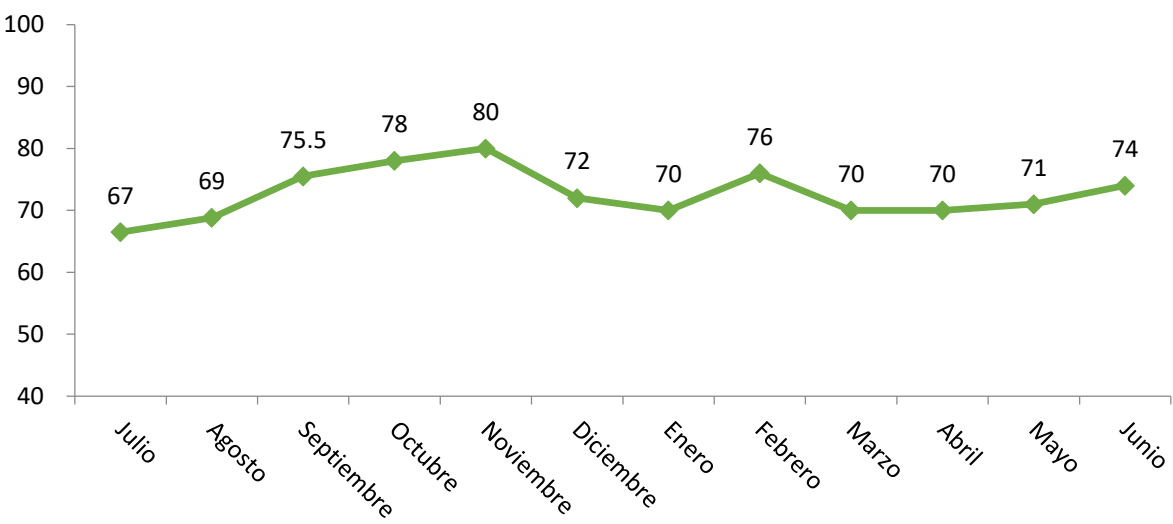
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	20	10	-10
Altas	14	19	5
Días Paciente	2097	2095	-2
Estadía promedio diaria	206	130	-76
Por ciento de Ocupación	71%	74%	3.2%
Censo Promedio Diario	68.0	69.0	1

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	24	0
Admisiones	8	4	-4
Altas	5	5	0
Días Paciente	628	615	-13
Estadía promedio diaria	9	90	81
Por ciento de Ocupación	84%	85%	1%
Censo Promedio Diario	20	21	1

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	10	10	0
Altas	7	9	2
Días Paciente	369	452	83
Estadía promedio diaria	143	18	-125
Por ciento de Ocupación	44%	56%	27%
Censo Promedio Diario	12	15	3

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	5	3	-2
Altas	3	4	1
Días Paciente	821	758	-63
Estadía promedio diaria	226	284	58
Por ciento de Ocupación	80%	77%	-5%
Censo Promedio Diario	26	25	-1

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	5	5	0
Altas	1	2	1
Días Paciente	739	817	78
Estadía promedio diaria	10	139	129
Por ciento de Ocupación	50%	57%	14%
Censo Promedio Diario	24	27	3

PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	6	20	14
Altas	12	10	-2
Días Paciente	881	906	25
Estadía promedio diaria	51	27	-24
Por ciento de Ocupación	65%	69%	6%
Censo Promedio Diario	28	30	2

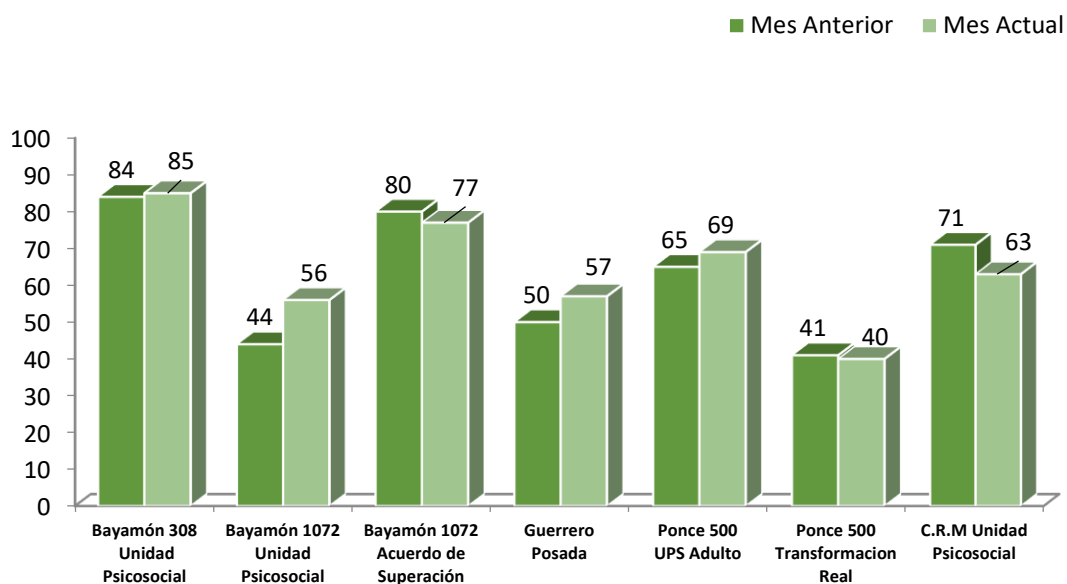
PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	150	150	0
Admisiones	4	10	6
Altas	6	9	3
Días Paciente	1910	1798	-112
Estadía promedio diaria	372	244	-128
Por ciento de Ocupación	41%	40%	-3%
Censo Promedio Diario	62	60	-2

CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	4	6	2
Altas	8	5	-3
Días Paciente	351	300	-51
Estadía promedio diaria	44.0	22.0	-22
Por ciento de Ocupación	71%	63%	-12%
Censo Promedio Diario	11	10	-1

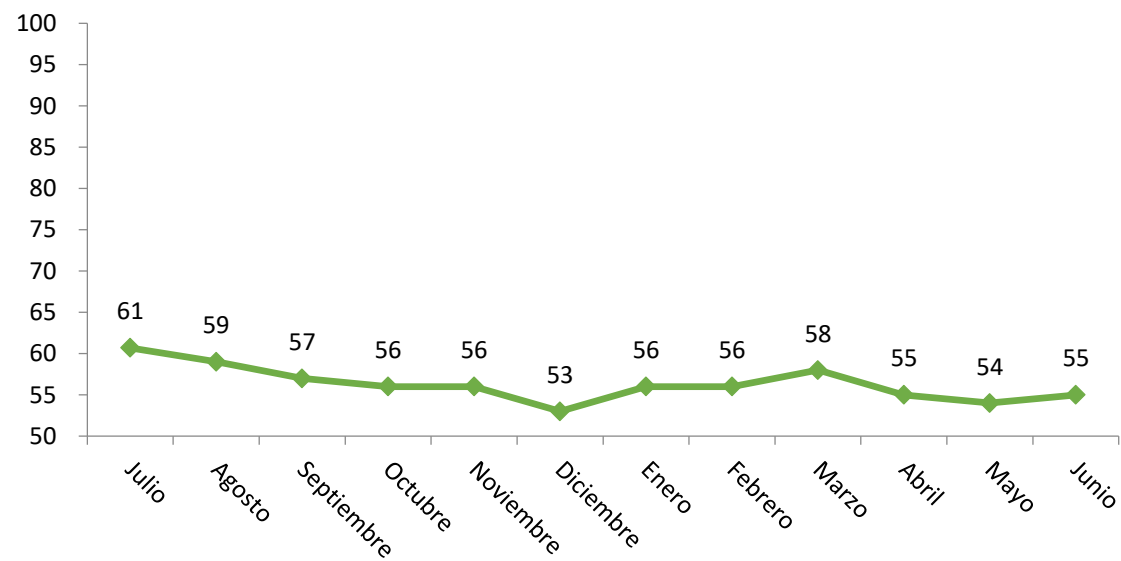
*Servicios ubicados en el C.R.M desde el 2 de noviembre 2016.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	342	342	0
Admisiones	42	58	16
Altas	42	44	2
Días Paciente	5699	5646	-53
Estadía promedio diaria	122	118	-4.43
Por ciento de Ocupación	54%	55%	2.4%
Censo Promedio Diario	183	188	5

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		114	114
Altas		64	64
Días Paciente		269	269
Estadía promedio diaria		4.0	4
Por ciento de Ocupación		47%	46%
Censo Promedio Diario		9	9

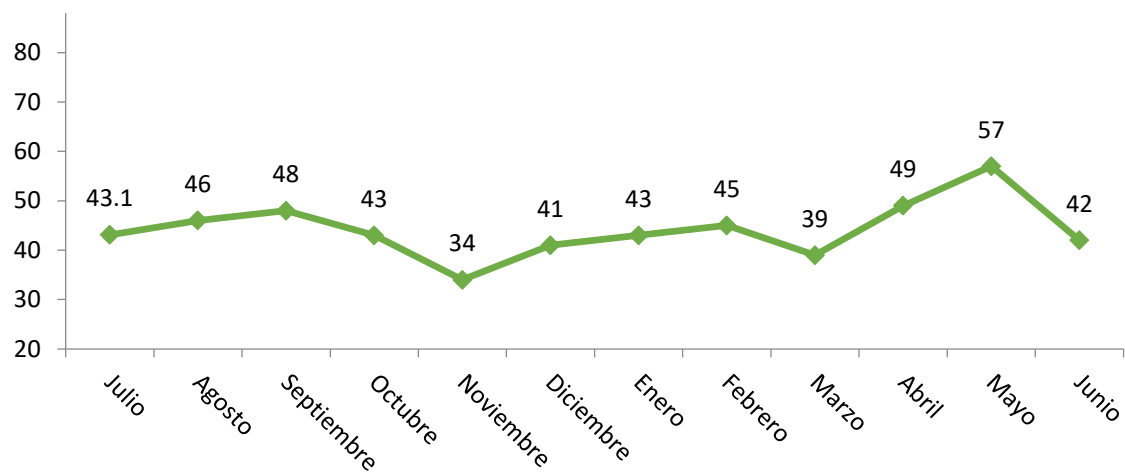
<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		30	30
Días Paciente		279	279
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		30%	29%
Censo Promedio Diario		9	9

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		23	23
Días Paciente		406	406
Estadía promedio diaria		11.0	11
Por ciento de Ocupación		59%	57%
Censo Promedio Diario		14	14

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	12		12
Altas	16		16
Días Paciente	186		186
Estadía promedio diaria	7.0		7
Por ciento de Ocupación	44%		43%
Censo Promedio Diario	6		6

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	12	114	126
Altas	16	117	133
Días Paciente	186	954	1140
Estadía promedio diaria	11.6	8.2	9.9
Por ciento de Ocupación	43%	44%	42%
Censo Promedio Diario	6	32	38

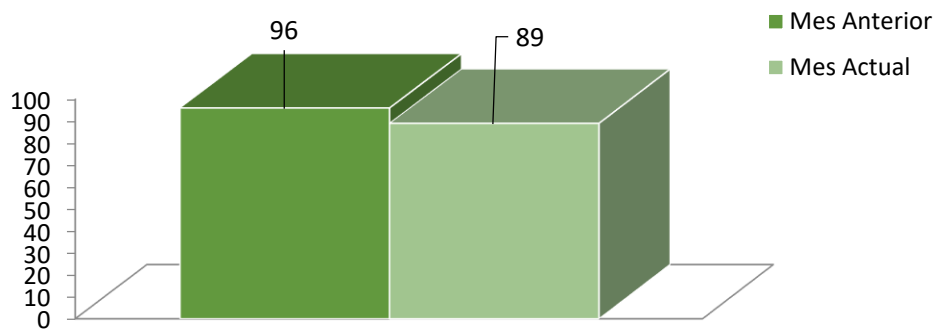
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



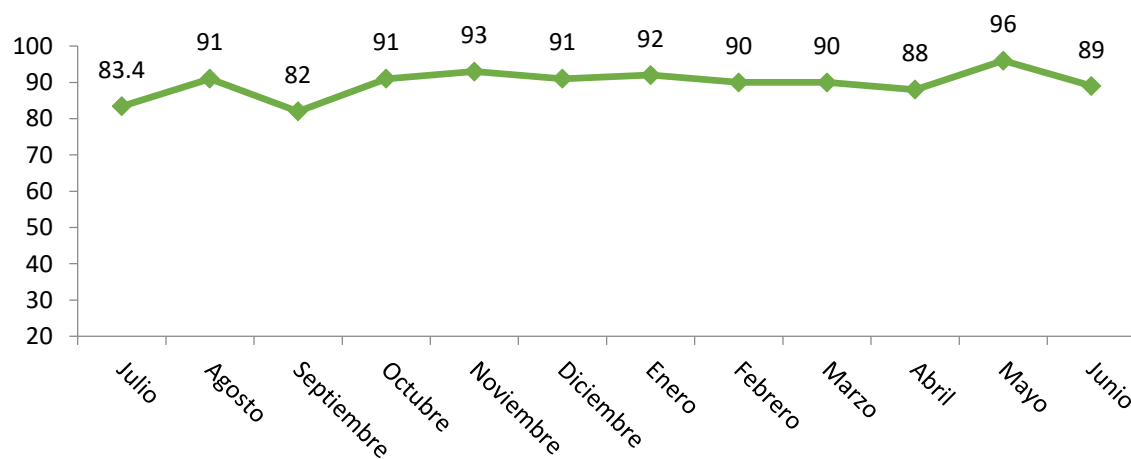
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	23	30	7
Altas	26	27	1
Días Paciente	746	666	-80
Estadía promedio diaria	24.0	16.0	-8
Por ciento de Ocupación	96%	89%	-8%
Censo Promedio Diario	24	22	-2

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

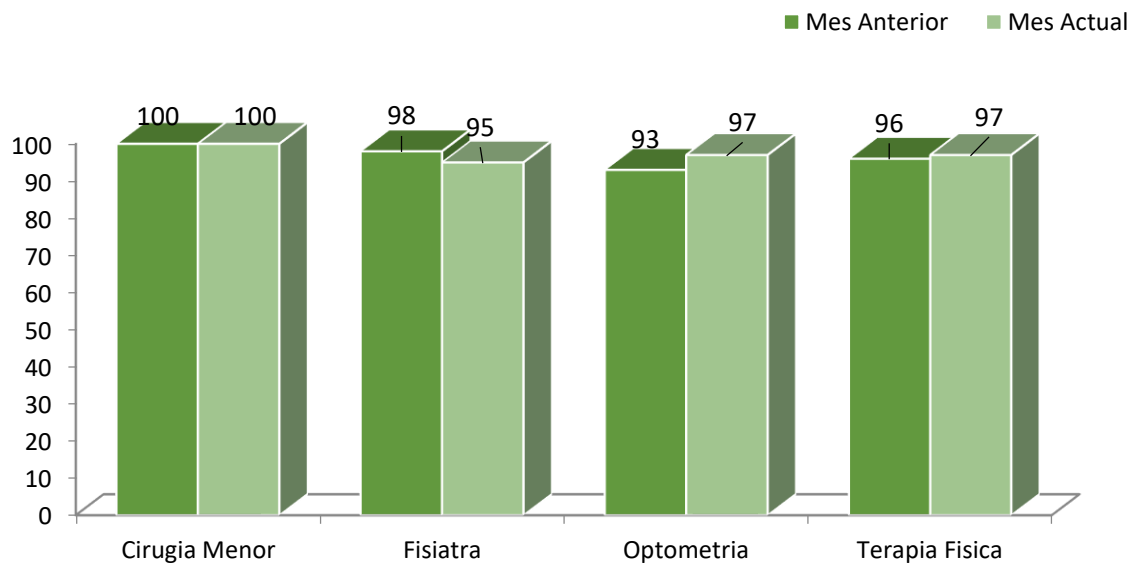
CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	79	199	120
Atendidos	49	110	61
No Atendidos (a) – (b)	30	89	59
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	30	89	59
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	62%	55%	-11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	90	66	-24
Atendidos	48	44	-4
No Atendidos (a) – (b)	42	22	-20
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	3	1
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	40	19	-21
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	67%	25%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	98%	95%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	95%	-2%

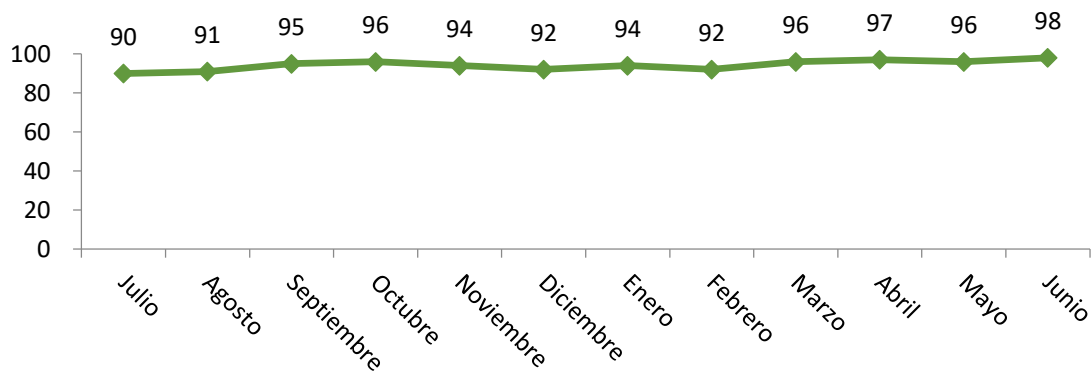
OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	132	102	-30
Atendidos	83	74	-9
No Atendidos (a) – (b)	49	28	-21
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	9	3	-6
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	39	25	-14
d. Razones No Específicas	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	63%	73%	15%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	93%	97%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	97%	4%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	435	519	84
Atendidos	238	279	41
No Atendidos (a) – (b)	197	240	43
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	18	11	-7
b. Servicios Clínicos	0	2	2
c. Rehúso del Confinado	176	227	51
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	55%	54%	-2%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	95%	97%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	98%	2%
CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	736	886	150
Atendidos	418	507	89
No Atendidos (a) – (b)	318	379	61
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	29	17	-12
b. Servicios Clínicos	0	2	2
c. Rehúso del Confinado	285	360	75
d. Razones No Específicas	1	2	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	57%	57%	1%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	98%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	98%	2%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

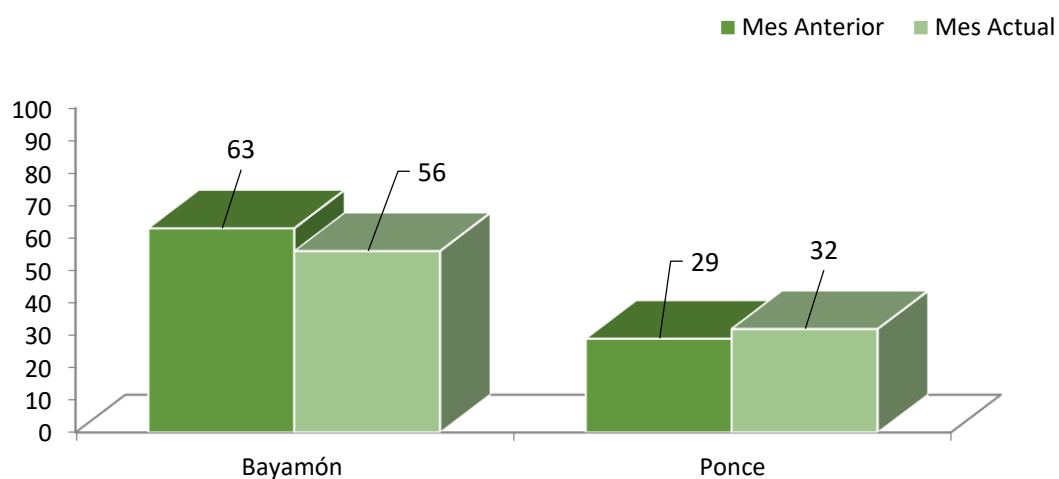
El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	110	111	1
Altas	109	108	-1
Días Paciente	587	503	-84
Estadía promedio diaria	5	5	0
Por ciento de Ocupación	63%	56%	-11%
Censo Promedio Diario	19	17	-2

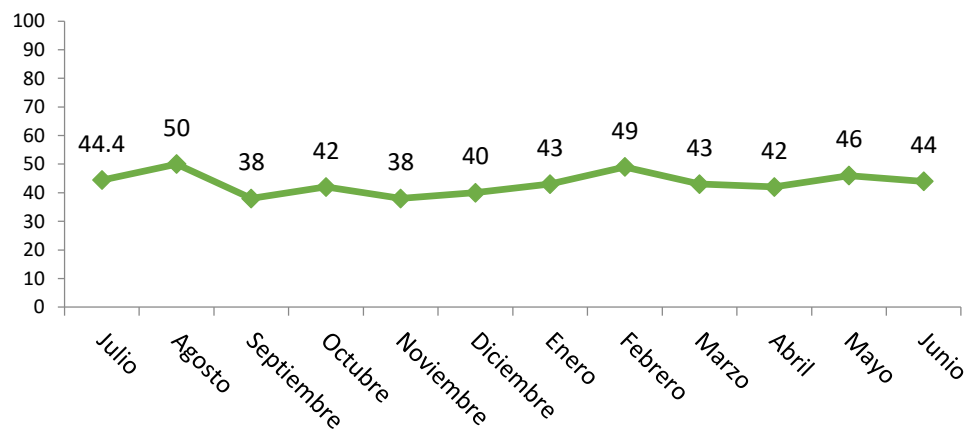
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	71	75	4
Altas	77	69	-8
Días Paciente	274	292	18
Estadía promedio diaria	3	4	1
Por ciento de Ocupación	29%	32%	10%
Censo Promedio Diario	9	10	1

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	60	60	0
Camas disponibles en el mes	60	60	0
Admisiones	181	186	5
Altas	186	177	-9
Días Paciente	861	795	-66
Estadía promedio diaria	4.0	4.5	1
Por ciento de Ocupación	46%	44%	-5%
Censo Promedio Diario	28	27	-1

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	2,566	2,090	-19%
Guayama	184	194	5%
Guerrero	107	144	35%
Mayagüez	70	53	-24%
Ponce	288	428	49%
Sabana Hoyos	2,815	910	-68%
C.R.M	261	117	-55%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	18	7	-61%
Zarzal	272	349	28%
TOTAL	6,581	4,292	-35%

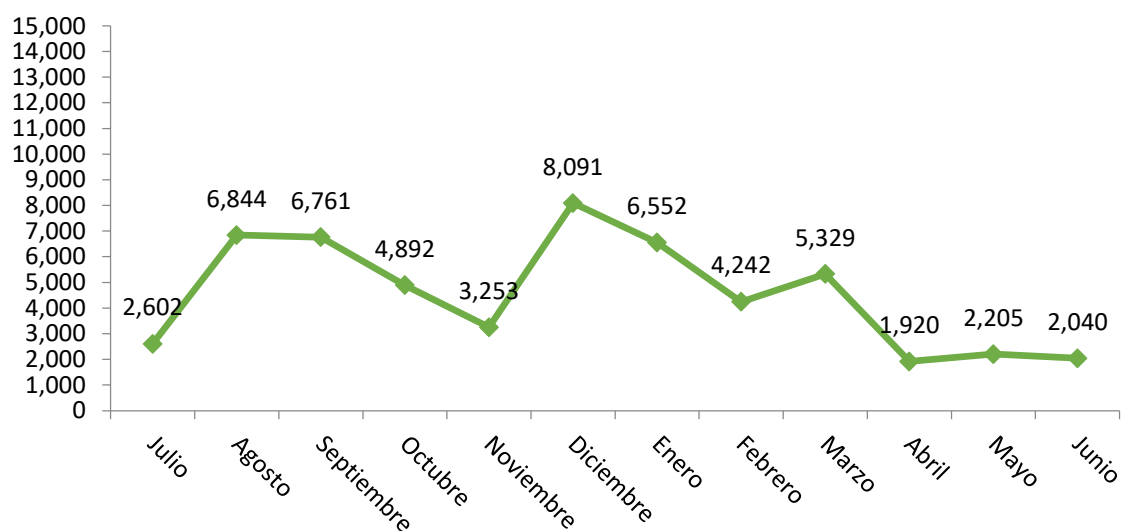
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	82	56	-32%
Guayama	15	11	-27%
Guerrero	3	10	233%
Mayagüez	8	5	-38%
Ponce	38	18	-53%
Sabana Hoyos	12	18	50%
C.R.M	10	9	-10%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	1	2	100%
Zarzal	11	5	-55%
TOTAL	180	134	-26%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	644	576	-10.6%
Guayama	702	676	-3.7%
Guerrero	13	70	438.5%
Mayagüez	53	25	-52.8%
Ponce	348	202	-42.0%
Sabana Hoyos	160	270	68.8%
C.R.M	135	90	-33.3%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	7	6	-14.3%
Zarzal	143	125	-12.6%
TOTAL	2,205	2,040	-7.5%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	13	27
Guayama	6	4
Guerrero	14	10
Mayagüez	11	22
Ponce	60	93
Hospital Psiquiátrico Correccional	21	13
Sabana Hoyos	11	3
Salinas	4	2
C.R.M	9	12
Zarzal	0	1
TOTAL	149	187

*Educación en Servicio en Salinas se comenzó a ofrecer en el mes de febrero 2017.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	257	154
Guayama	94	111
Guerrero	50	86
Mayagüez	40	106
Ponce	171	525
Hospital Psiquiátrico Correccional	182	99
Sabana Hoyos	35	35
Salinas	17	42
C.R.M	8	22
Zarzal	0	13
TOTAL	854	1,193

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,290	8,153	7,364	6,973	6,603	7,218	6,772	6,482	7,601	6,249	7,366	7,527	84,670
Atendidos	5,208	6,893	6,066	5,875	5,276	6,386	5,770	5,560	6,594	5,100	5,872	6,012	70,671
Por ciento	83%	85%	82%	84%	80%	88%	85%	86%	87%	82%	80%	80%	83%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,137	13,072	12,296	12,062	8,886	10,535	10,215	10,920	12,908	10,263	11,779	11,612	133,697
Atendidos	6,890	9,661	9,091	8,803	6,480	7,741	7,604	8,063	9,409	7,424	8,532	8,130	97,836
Por ciento	75%	75%	74%	73%	73%	73%	74%	74%	73%	72%	72%	70%	73%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	605	932	911	875	795	618	725	840	972	794	966	969	10,102
Atendidos	424	633	600	579	496	355	450	553	650	482	638	604	6,525
Por ciento	70%	68%	66%	66%	62%	57%	62%	66%	67%	61%	66%	62%	65%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	365	631	558	538	525	503	432	499	575	441	486	461	6,014
Atendidos	276	452	396	389	354	333	289	339	379	324	345	330	4,206
Por ciento	76%	72%	71%	72%	67%	66%	67%	68%	66%	73%	71%	72%	70%
Estudios Especiales													
Solicitudes	97	128	88	93	70	73	82	79	98	82	84	119	1,093
Atendidos	64	95	56	62	49	54	49	53	70	58	52	86	748
Por ciento	66%	74%	64%	67%	70%	74%	60%	67%	71%	71%	62%	72%	68%
Salud Mental													
Visitas	3,850	5,236	4,959	4,648	3,172	3,846	4,085	4,390	5,193	3,976	4,544	4,340	52,135

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: - Desorden Relacionado a Sustancias - Desorden de Ajuste - Pobre control de impulsos - Desorden del Ánimo - Desorden Psicótico - Desorden de Ansiedad - Desorden del Sueño - Diagnóstico Dual - Desorden de Personalidad - Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

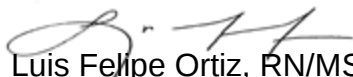
EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:



Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico



Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968



787-774-3344



787-774-6256



lfortiz@chsc-pr.org