

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Junio, 2018



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| INTRODUCCION | 1 |
| METODOLOGÍA | 2 |
| REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL | |
| SERVICIOS DE ADMISIONES | 3 |
| SERVICIOS AMBULATORIOS | 6 |
| Servicios de Sick Call | 6 |
| Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales | 12 |
| Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales | 17 |
| Servicios Ancilares Extra-institucionales | 22 |
| Servicios Dentales | 27 |
| Clínicas Ambulatorias de Salud Mental..... | 28 |
| Clínica de Telepsiquiatría..... | 29 |
| Clínicas Ambulatorias Especializadas | 33 |
| Manejo de Condiciones Infectocontagiosas: | 35 |
| SERVICIOS DE EMERGENCIAS | 35 |
| SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i> | 41 |
| SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO | 44 |
| DORMITORIO MEDICO | 44 |
| SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO | 47 |
| CENTRO MEDICO CORRECCIONAL | 51 |
| EDUCACION EN SERVICIO | 62 |
| IN-SERVICES PROGRAMS | 62 |
| RESUMEN DE SERVICIO | 66 |
| GLOSARIO | 67 |

INTRODUCCIÓN

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional. Durante el mes reportado el Centro de Ingreso de Mujeres de Salinas ceso operaciones, el detalle de los datos del movimiento de servicios ofrecidos a las confinadas se describe en cada servicio reportado.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 30 de junio de 2018, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo con indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADÍSTICO MENSUAL

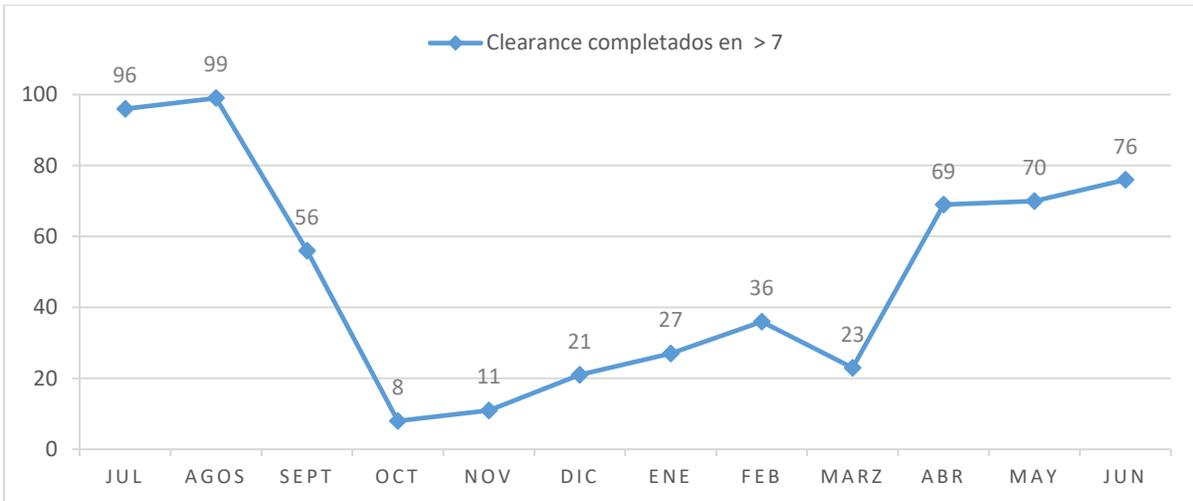
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

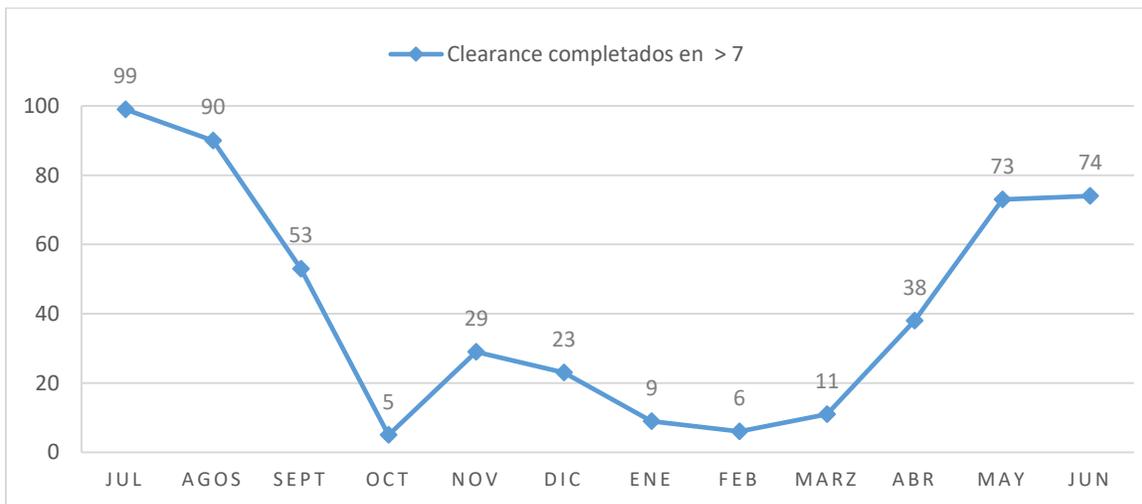
| Variables | Bayamón | Ponce | Mujeres | Total |
|--|---------|-------|---------|-------|
| Ingresos al Sistema Correccional | 330 | 185 | 43 | 558 |
| Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días | 47 | 24 | 13 | 84 |
| Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días | 283 | 161 | 30 | 474 |
| Casos evaluados en 7 días | 215 | 119 | 21 | 355 |
| Casos evaluados en más de 7 días | 68 | 42 | 9 | 119 |
| Por ciento de casos evaluados (%) | 76% | 74% | 70% | 75% |
| Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad | 95% | 95% | 95% | 95% |

Como consecuencia del impacto del Huracán Irma y Huracán Maria sobre Puerto Rico, las telecomunicaciones colapsaron, esto afecto el cumplimiento con la evaluación de ingreso, debido la comunican de interfaces entre los servicios de laboratorio y los centros de ingreso. Otro aspecto que ha afectado ha sido los continuos movimientos de la población entre las instituciones correccionales sin que se completara el clearance. No obstante, CHSC, ha establecido un plan de monitoreo continuo garantizando que a todo confinado de nuevo ingreso se le completa la evaluación de admisión al sistema correccional en sus primeros 30 días. Concluido este mes se completó 100% de los clearance para los 474 ingresos.

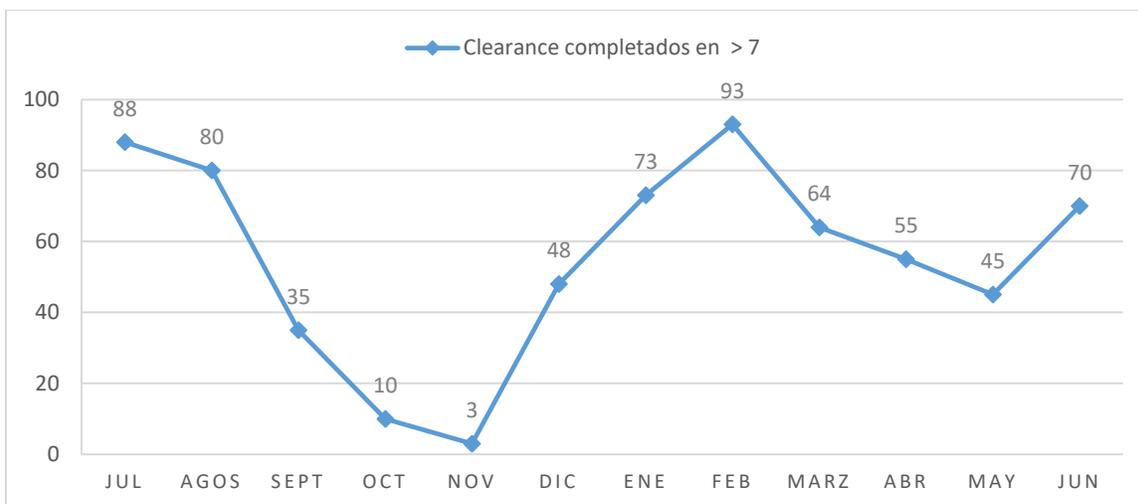
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

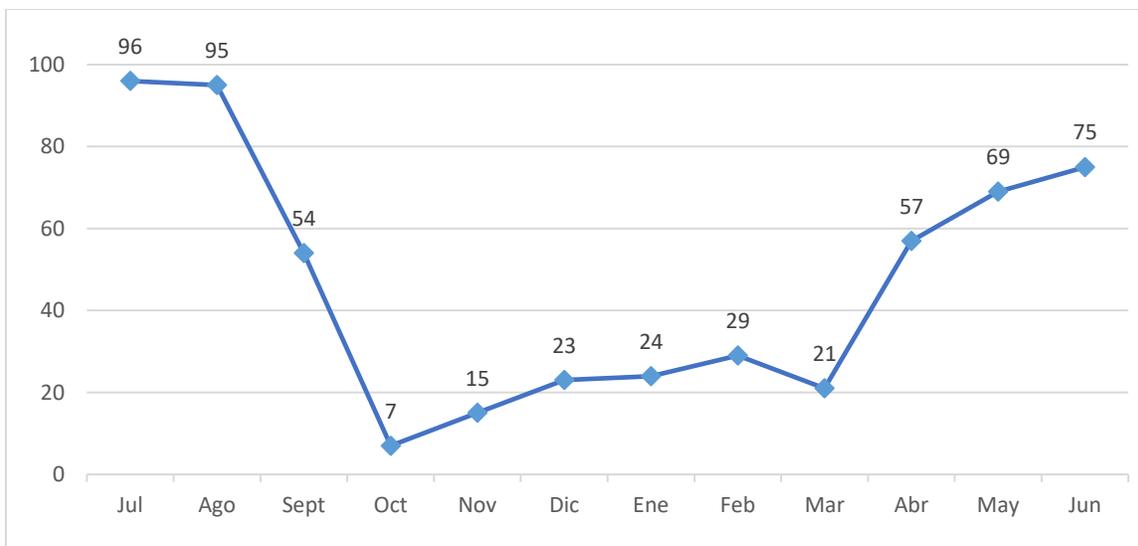


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el ingreso de Mujeres.



Efectivo el 6 de abril de 2018 el Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas fue cerrado, los ingresos de F eminas se realizan a través del Centro de Ingreso de Bayamón.

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo con el número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudos de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento generales representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes (a) | 1,251 | 1,300 | 49 |
| Atendidos (b) | 995 | 907 | -88 |
| No Atendidos (a) – (b) | 256 | 393 | 137 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 48 | 118 | 70 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 90 | 77 | -13 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 118 | 198 | 80 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 80% | 70% | -12% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 89% | 85% | -4% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 93% | 94% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 96% | 91% | -5% |

| GUAYAMA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes (a) | 929 | 1,021 | 92 |
| Atendidos (b) | 778 | 775 | -3 |
| No Atendidos (a) – (b) | 151 | 246 | 95 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 26 | 45 | 19 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 60 | 123 | 63 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 65 | 78 | 13 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 84% | 76% | -9% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 91% | 84% | -8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 94% | 88% | -6% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 97% | 96% | -2% |

| GUERRERO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 653 | 657 | 4 |
| Atendidos (b) | 377 | 238 | -139 |
| No Atendidos (a) – (b) | 276 | 419 | 143 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 87 | 31 | -56 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 141 | 356 | 215 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 48 | 32 | -16 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 58% | 36% | -37% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 65% | 41% | -37% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 78% | 46% | -42% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 87% | 95% | 10% |

| MAYAGUEZ | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 206 | 191 | -15 |
| Atendidos (b) | 200 | 190 | -10 |
| No Atendidos (a) – (b) | 6 | 1 | -5 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 0 | 1 | 1 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 6 | 0 | -6 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 97% | 99% | 2% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 100% | 99% | -1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 99% | -1% |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 2,678 | 2,442 | -236 |
| Atendidos (b) | 2,019 | 1,923 | -96 |
| No Atendidos (a) – (b) | 659 | 519 | -140 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 408 | 382 | -26 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 170 | 71 | -99 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 81 | 66 | -15 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 75% | 79% | 4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 78% | 81% | 4% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 94% | 97% | 4% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 85% | 84% | 0% |

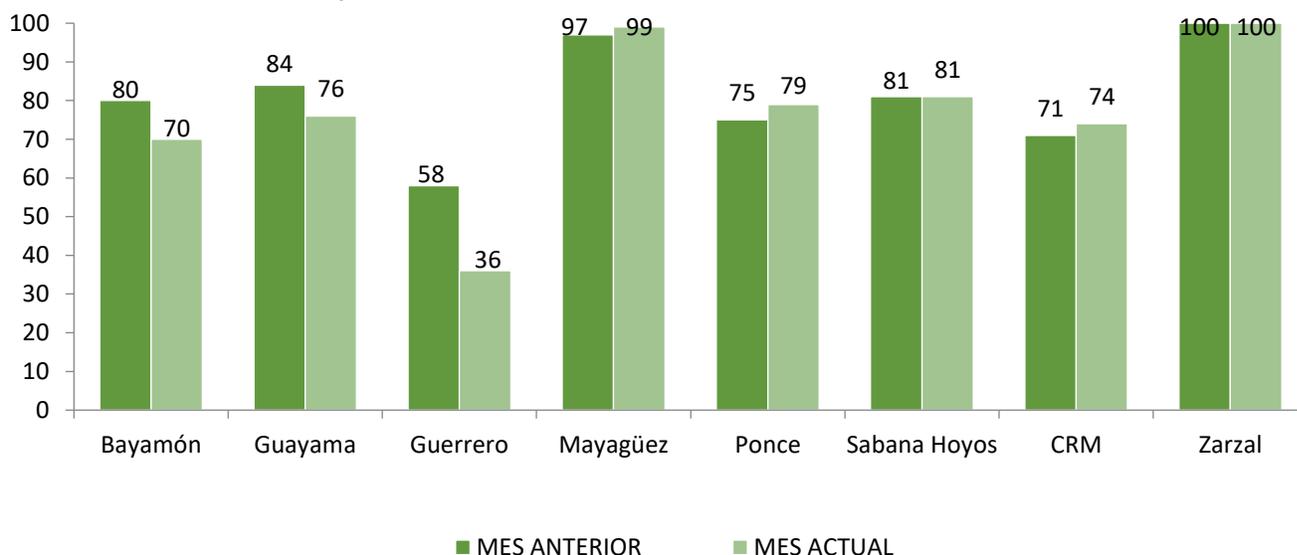
| SABANA HOYOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 645 | 638 | -7 |
| Atendidos (b) | 521 | 514 | -7 |
| No Atendidos (a) – (b) | 124 | 124 | 0 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 9 | 2 | -7 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 59 | 107 | 48 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 11 | 13 | 2 |
| d. Evento Externo (f) | 45 | 2 | -43 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 81% | 81% | 0% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 89% | 83% | -7% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 91% | 83% | -8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 99% | 100% | 1% |

| CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 692 | 701 | 9 |
| Atendidos (b) | 490 | 517 | 27 |
| No Atendidos (a) – (b) | 202 | 184 | -18 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 41 | 9 | -32 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 135 | 111 | -24 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 26 | 64 | 38 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 71% | 74% | 4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 75% | 83% | 11% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 80% | 84% | 5% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 94% | 99% | 5% |

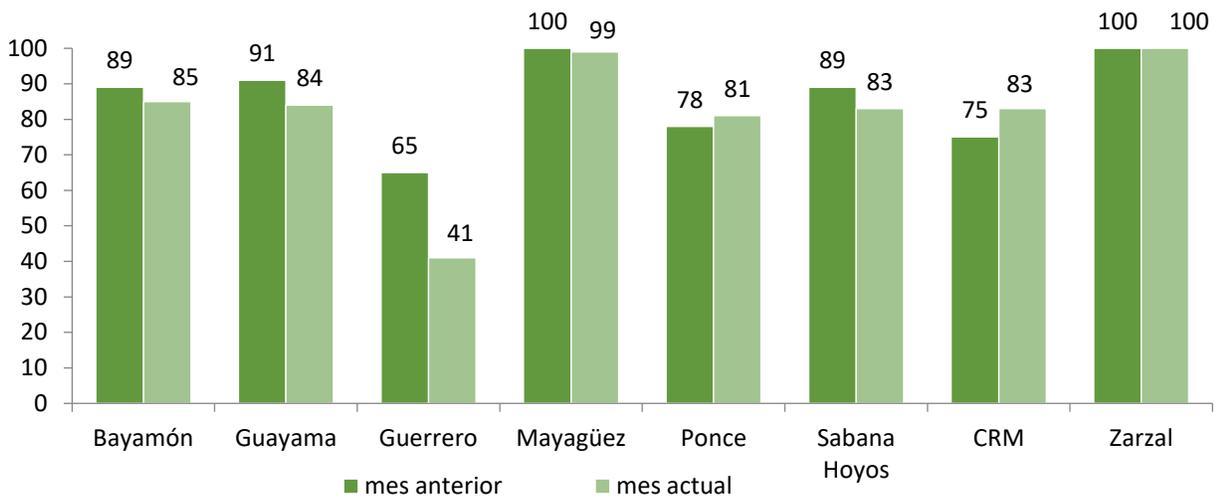
| ZARZAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes (a) | 138 | 128 | -10 |
| Atendidos (b) | 138 | 128 | -10 |
| No Atendidos (a) – (b) | 0 | 0 | 0 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 0 | 0 | 0 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|--------------|------------|--------|
| Solicitudes (a) | 7,192 | 7,078 | -114 |
| Atendidos (b) | 5,518 | 5,192 | -326 |
| No Atendidos (a) – (b) | 1,674 | 1,886 | 212 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 619 | 588 | -31 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 655 | 845 | 190 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 355 | 451 | 96 |
| d. Evento Externo (f) | 45 | 2 | -43 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 77% | 73% | -4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 82% | 80% | -3% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 91% | 88% | -3% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 91% | 92% | 0% |

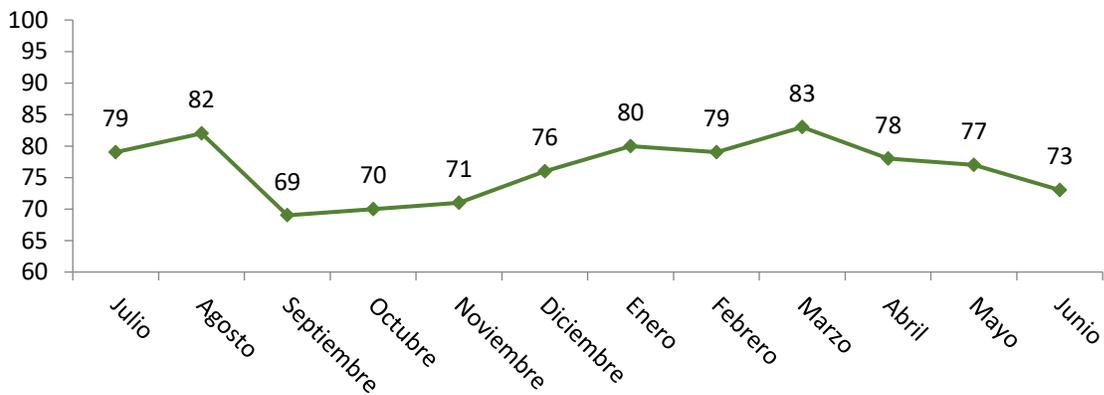
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



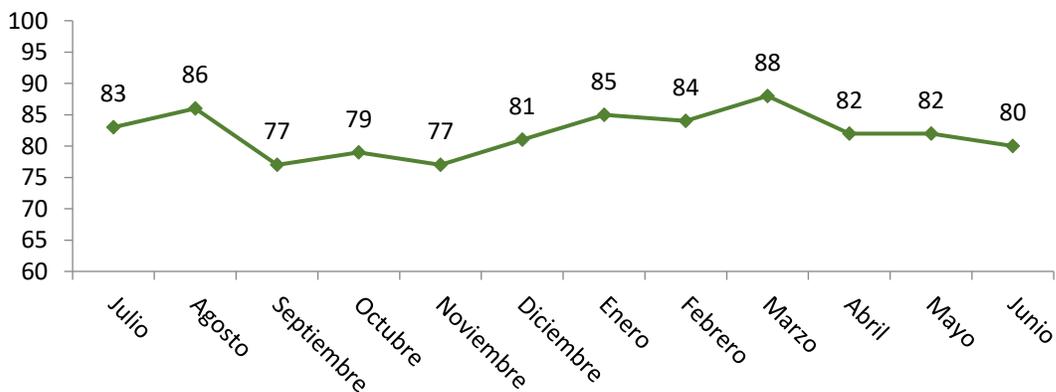
Gráfica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 3,710 | 3,578 | -132 |
| Atendidos (b) | 2,317 | 2,339 | 22 |
| No Atendidos (a) – (b) | 1,393 | 1,239 | -154 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 272 | 250 | -22 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 164 | 169 | 5 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 782 | 644 | -138 |
| d. Evento Externo (f) | 175 | 176 | 1 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 62% | 65% | 5% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 88% | 88% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 96% | 95% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 93% | 93% | 0% |

| GUAYAMA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 1,669 | 1,649 | -20 |
| Atendidos (b) | 1,365 | 1,335 | -30 |
| No Atendidos (a) – (b) | 304 | 314 | 10 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 118 | 84 | -34 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 55 | 62 | 7 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 131 | 168 | 37 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 82% | 81% | -1% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 90% | 91% | 2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 97% | 96% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 93% | 95% | 2% |

| GUERRERO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 794 | 750 | -44 |
| Atendidos (b) | 562 | 504 | -58 |
| No Atendidos (a) – (b) | 232 | 246 | 14 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 78 | 97 | 19 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 5 | 16 | 11 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 146 | 132 | -14 |
| d. Evento Externo (f) | 3 | 1 | -2 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 71% | 67% | -5% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 90% | 85% | -5% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 99% | 98% | -2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 90% | 87% | -3% |

| MAYAGUEZ | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 654 | 655 | 1 |
| Atendidos (b) | 503 | 514 | 11 |
| No Atendidos (a) – (b) | 151 | 141 | -10 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 121 | 118 | -3 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 7 | 6 | -1 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 23 | 17 | -6 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 77% | 78% | 2% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 80% | 81% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 99% | 99% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 81% | 82% | 1% |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 2,171 | 2,105 | -66 |
| Atendidos (b) | 1,419 | 1,425 | 6 |
| No Atendidos (a) – (b) | 752 | 680 | -72 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 293 | 332 | 39 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 82 | 59 | -23 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 377 | 280 | -97 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 9 | 9 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 65% | 68% | 4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 83% | 81% | -2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 96% | 97% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 87% | 84% | -3% |

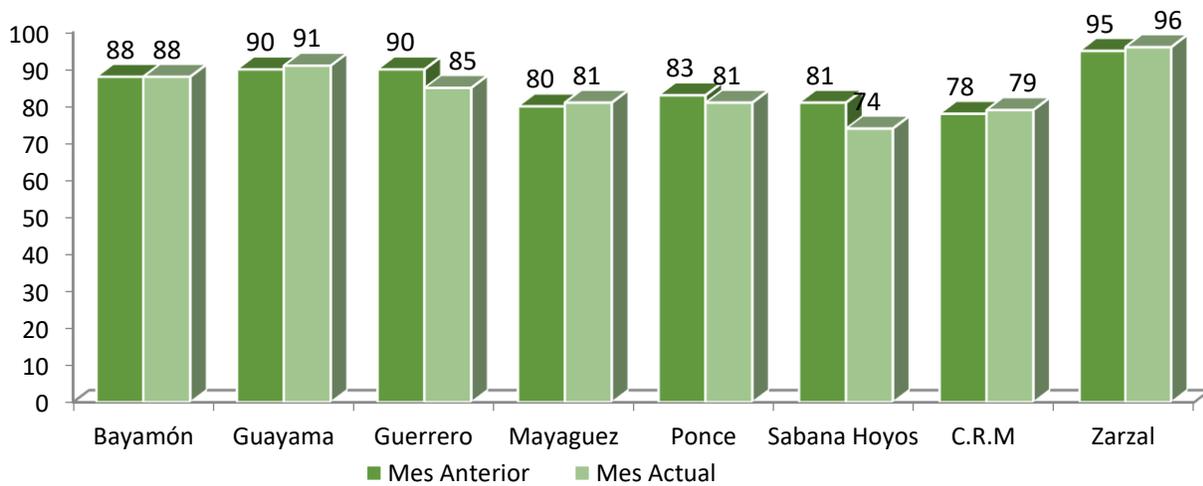
| SABANA HOYOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 955 | 670 | -285 |
| Atendidos (b) | 685 | 461 | -224 |
| No Atendidos (a) – (b) | 270 | 209 | -61 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 118 | 156 | 38 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 62 | 19 | -43 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 90 | 34 | -56 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 72% | 69% | -4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 81% | 74% | -9% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 94% | 97% | 4% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 88% | 77% | -12% |

| CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 801 | 712 | -89 |
| Atendidos (b) | 504 | 496 | -8 |
| No Atendidos (a) – (b) | 297 | 216 | -81 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 95 | 58 | -37 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 84 | 89 | 5 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 118 | 69 | -49 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 63% | 70% | 11% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 78% | 79% | 2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 90% | 88% | -2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 88% | 92% | 4% |

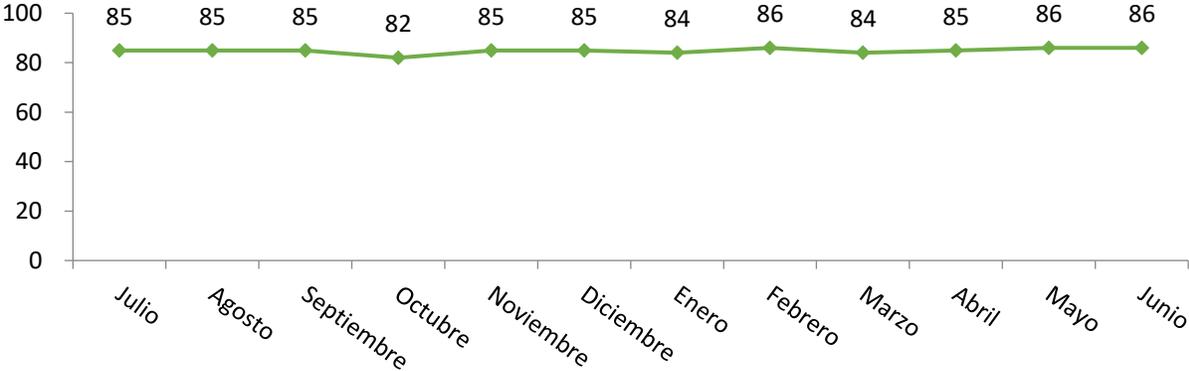
| ZARZAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 679 | 641 | -38 |
| Atendidos (b) | 607 | 565 | -42 |
| No Atendidos (a) – (b) | 72 | 76 | 4 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 36 | 23 | -13 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 3 | 3 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 36 | 50 | 14 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 89% | 88% | -1% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 95% | 96% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 95% | 96% | 2% |

| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|--------------|------------|--------|
| Citados (a) | 11,433 | 10,760 | -673 |
| Atendidos (b) | 7,962 | 7,639 | -323 |
| No Atendidos (a) – (b) | 3,471 | 3,121 | -350 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 1,131 | 1,118 | -13 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 459 | 423 | -36 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 1,703 | 1,394 | -309 |
| d. Evento Externo (f) | 178 | 186 | 8 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 70% | 71% | 2% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 86% | 86% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 96% | 96% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 90% | 90% | -1% |

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIAS EXTERNAS «EXTRA» INSTITUCIONALES

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 155 | 165 | 10 |
| Atendidos (b) | 88 | 109 | 21 |
| No Atendidos (a) – (b) | 67 | 56 | -11 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 28 | 6 | -22 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 9 | 3 | -6 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 30 | 46 | 16 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 1 | 1 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 57% | 66% | 16% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 76% | 95% | 24% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 94% | 98% | 4% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 82% | 96% | 18% |

| GUAYAMA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 60 | 80 | 20 |
| Atendidos (b) | 45 | 57 | 12 |
| No Atendidos (a) – (b) | 15 | 23 | 8 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 15 | 23 | 8 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 75% | 71% | -5% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| GUERRERO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|-----------------|---------------|--------|
| Citados (a) | 17 | 19 | 2 |
| Atendidos (b) | 12 | 14 | 2 |
| No Atendidos (a) – (b) | 5 | 5 | 0 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 5 | 5 | 0 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 71% | 74% | 4% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| MAYAGUEZ | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 15 | 8 | -7 |
| Atendidos (b) | 14 | 7 | -7 |
| No Atendidos (a) – (b) | 1 | 1 | 0 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 1 | 0 | -1 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 0 | 0 | 0 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 1 | 1 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 93% | 88% | -6% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 93% | 100% | 7% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 93% | 100% | 7% |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 141 | 155 | 14 |
| Atendidos (b) | 90 | 111 | 21 |
| No Atendidos (a) – (b) | 51 | 44 | -7 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 28 | 40 | 12 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 13 | 3 | -10 |
| d. Evento Externo (f) | 10 | 1 | -9 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 64% | 72% | 12% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 80% | 74% | -7% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 80% | 74% | -7% |

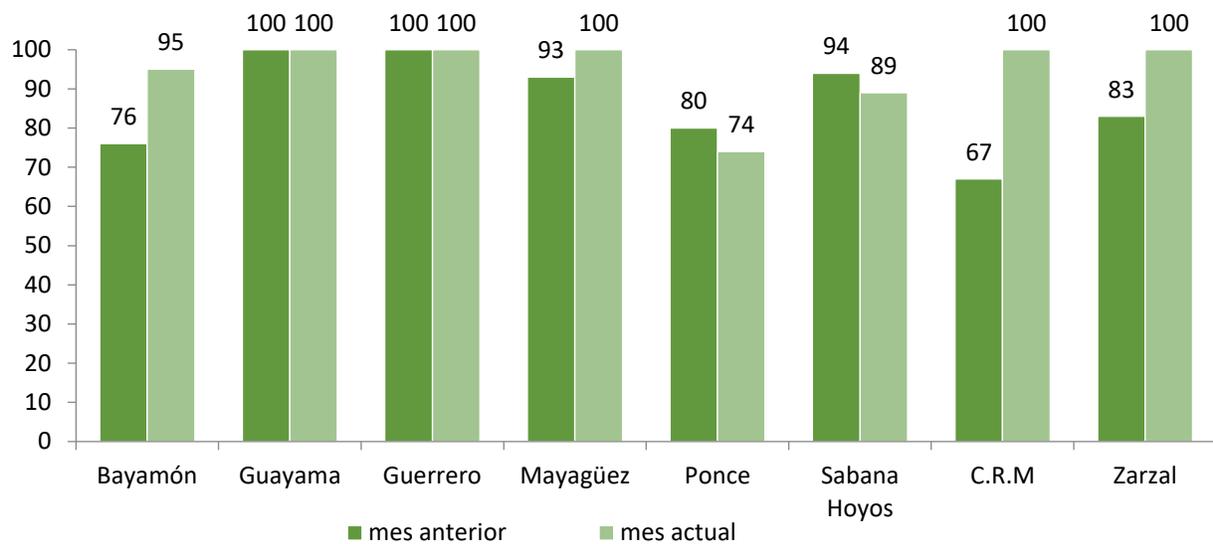
| SABANA HOYOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 17 | 18 | 1 |
| Atendidos (b) | 12 | 8 | -4 |
| No Atendidos (a) – (b) | 5 | 10 | 5 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 1 | 2 | 1 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 2 | 6 | 4 |
| d. Evento Externo (f) | 2 | 2 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 71% | 44% | -37% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 94% | 89% | -6% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 94% | 89% | -6% |

| CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 18 | 18 | 0 |
| Atendidos (b) | 5 | 14 | 9 |
| No Atendidos (a) – (b) | 13 | 4 | -9 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 6 | 0 | -6 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 5 | 4 | -1 |
| d. Evento Externo (f) | 2 | 0 | -2 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 28% | 78% | 180% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 67% | 100% | 50% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 67% | 100% | 50% |

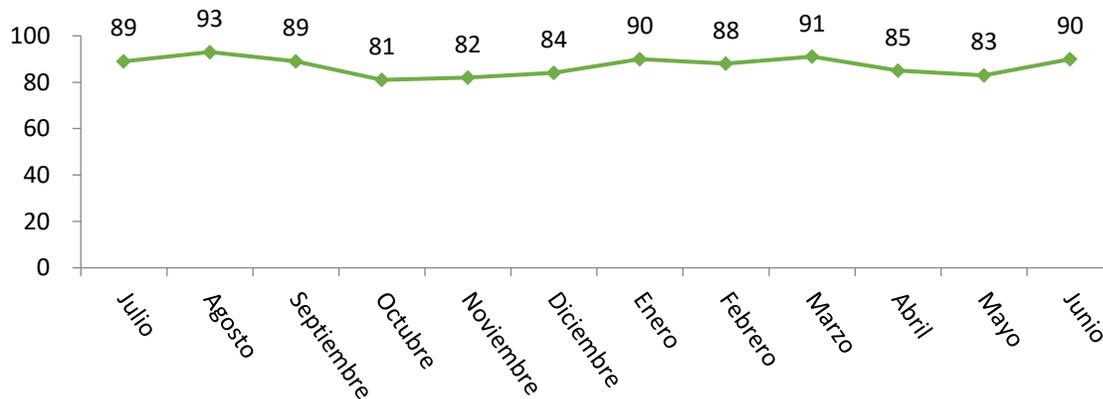
| ZARZAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 24 | 26 | 2 |
| Atendidos (b) | 16 | 22 | 6 |
| No Atendidos (a) – (b) | 8 | 4 | -4 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 4 | 0 | -4 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 4 | 4 | 0 |
| d. Evento Externo (f) | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 67% | 85% | 27% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 83% | 100% | 20% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 83% | 100% | 20% |

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---|---------------------|-------------------|---------------|
| Citados (a) | 447 | 489 | 42 |
| Atendidos (b) | 282 | 342 | 60 |
| No Atendidos (a) – (b) | 165 | 147 | -18 |
| Razones de Citas No Atendidas | | | |
| a. Administración de Corrección (c) | 68 | 48 | -20 |
| b. Servicios Clínicos (d) | 9 | 3 | -6 |
| c. Rehúso de Confinados (e) | 74 | 91 | 17 |
| d. Evento Externo (f) | 14 | 5 | -9 |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a) | 63% | 70% | 11% |
| Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)] | 83% | 90% | 8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 98% | 99% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 85% | 90% | 6% |

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 55 | 32 | -23 |
| Atendidos | 38 | 24 | -14 |
| No Atendidos (a) – (b) | 17 | 8 | -9 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 5 | 2 | -3 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehusó del Confinado | 12 | 6 | -6 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 69% | 75% | 9% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 91% | 94% | 3% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 91% | 94% | 3% |

| GUAYAMA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 36 | 13 | -23 |
| Atendidos | 24 | 10 | -14 |
| No Atendidos (a) – (b) | 12 | 3 | -9 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehusó del Confinado | 12 | 3 | -9 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 67% | 77% | 15% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| GUERRERO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 2 | 1 | -1 |
| Atendidos | 2 | 1 | -1 |
| No Atendidos (a) – (b) | 0 | 0 | 0 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehusó del Confinado | 0 | 0 | 0 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| MAYAGÜEZ | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 4 | 1 | -3 |
| Atendidos | 4 | 1 | -3 |
| No Atendidos (a) – (b) | 0 | 0 | 0 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 0 | 0 | 0 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 40 | 23 | -17 |
| Atendidos | 24 | 18 | -6 |
| No Atendidos (a) – (b) | 16 | 5 | -11 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 7 | 4 | -3 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 7 | 1 | -6 |
| d. Evento Externo | 2 | 0 | -2 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 60% | 78% | 30% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 83% | 83% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 83% | 83% | 0% |

| SABANA HOYOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | - | - | - |
| Atendidos | - | - | - |
| No Atendidos (a) – (b) | - | - | - |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | - | - | - |
| b. Servicios Clínicos | - | - | - |
| c. Rehúso del Confinado | - | - | - |
| d. Evento Externo | - | - | - |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | | | |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | | | |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | | | |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | | | |

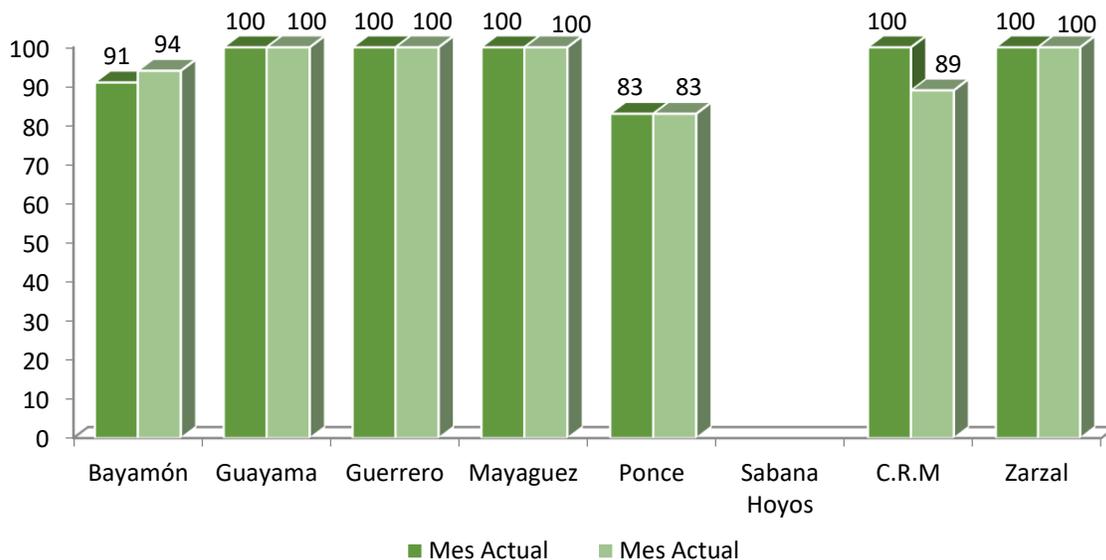
*Durante los meses de mayo y junio no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Sabana Hoyos.

| CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 8 | 9 | 1 |
| Atendidos | 4 | 6 | 2 |
| No Atendidos (a) – (b) | 4 | 3 | -1 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 1 | 1 |
| c. Rehúso del Confinado | 4 | 2 | -2 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 50% | 67% | 33% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 89% | -11% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 89% | -11% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

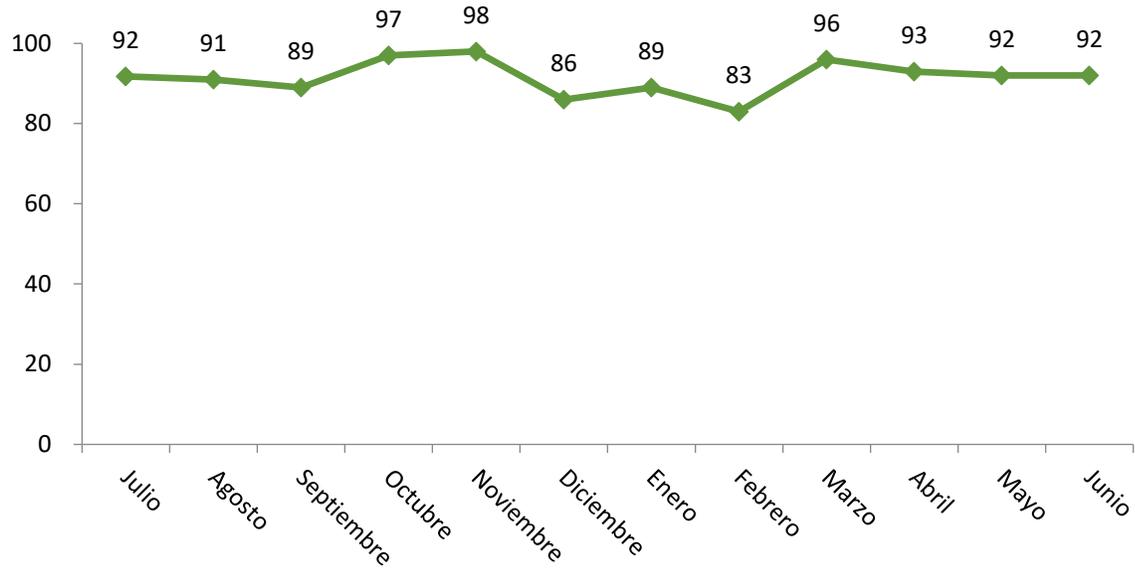
| ZARZAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 2 | 6 | 4 |
| Atendidos | 1 | 5 | 4 |
| No Atendidos (a) – (b) | 1 | 1 | 0 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 1 | 1 | 0 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 50% | 83% | 67% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|--------------|------------|--------|
| Solicitudes | 147 | 85 | -62 |
| Atendidos | 97 | 65 | -32 |
| No Atendidos (a) – (b) | 50 | 20 | -30 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 12 | 6 | -6 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 1 | 1 |
| c. Rehusó del Confinado | 36 | 13 | -23 |
| d. Evento Externo | 2 | 0 | -2 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 66% | 76% | 16% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 92% | 92% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 99% | -1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 92% | 93% | 1% |

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales

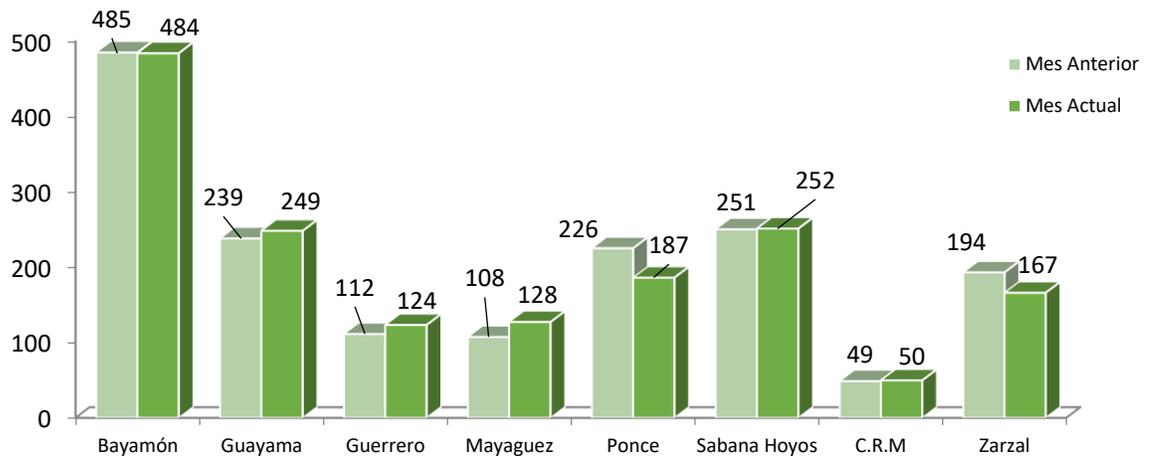


SERVICIOS DENTALES

| Procedimientos Dentales | Bayamón | Guayama | Guerrero | Mayagüez | Ponce | Sabana Hoyos | C.R.M | Zarzal | TOTAL |
|--|--------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|--------------|
| Diagnósticos | 790 | 402 | 63 | 243 | 227 | 244 | 116 | 153 | 2,238 |
| Preventivos | 563 | 330 | 171 | 201 | 201 | 287 | 59 | 107 | 1,919 |
| Restaurativos | 181 | 147 | 148 | 64 | 101 | 120 | 21 | 176 | 958 |
| Endodoncia | 5 | 2 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 3 | 17 |
| Periodontales | 13 | 4 | 8 | 0 | 0 | 57 | 5 | 6 | 93 |
| Protodoncia | 27 | 14 | 0 | 2 | 0 | 7 | 1 | 3 | 54 |
| Maxilofaciales | 20 | 28 | 11 | 23 | 48 | 23 | 12 | 24 | 189 |
| Quirúrgicos | | | | | | | | | |
| Otros | 56 | 11 | 8 | 5 | 9 | 8 | 10 | 7 | 114 |
| Total, de Procedimientos Dentales | 1,655 | 938 | 409 | 542 | 589 | 746 | 224 | 479 | 5,582 |

| Visitas a la Clínica Dental | MES ANTERIOR | MES ACTUAL |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| Bayamón | 485 | 484 |
| Guayama | 239 | 249 |
| Guerrero | 112 | 124 |
| Mayagüez | 108 | 128 |
| Ponce | 226 | 187 |
| Sabana Hoyos | 251 | 252 |
| C.R.M | 49 | 50 |
| Zarzal | 194 | 167 |
| GENERAL TOTAL | 1,664 | 1,641 |

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



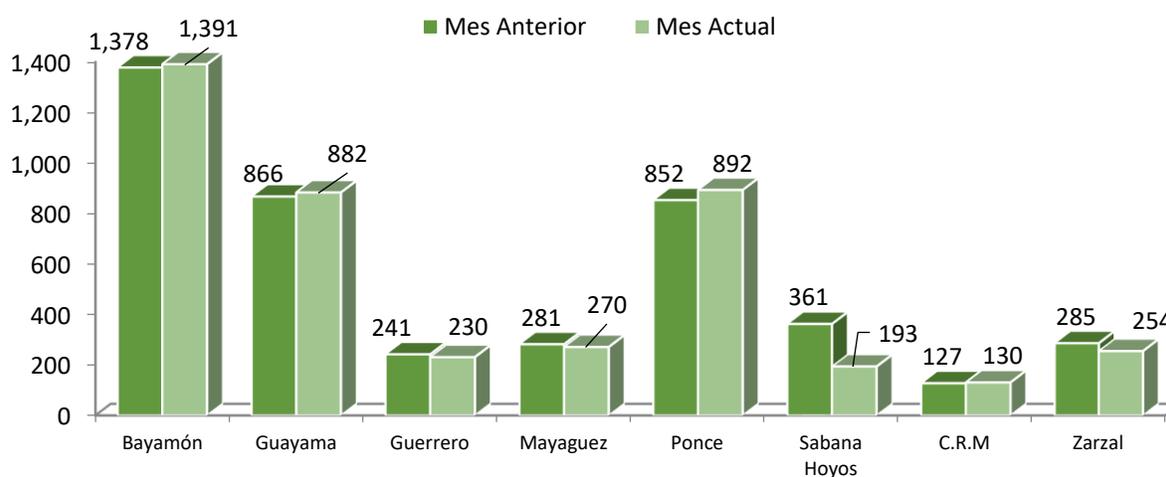
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

| Servicios Ambulatorios de Salud Mental | MES ANTERIOR | MES ACTUAL |
|--|--------------|--------------|
| Bayamón | 1,378 | 1,391 |
| Guayama | 866 | 882 |
| Guerrero | 241 | 230 |
| Mayagüez | 281 | 270 |
| Ponce | 852 | 892 |
| Sabana Hoyos | 361 | 193 |
| Centro de Rehabilitación de Mujeres | 127 | 130 |
| Zarzal | 285 | 254 |
| GENERAL TOTAL | 4,391 | 4,242 |

| Servicios Ambulatorios de Salud Mental | MES ACTUAL | POBLACIÓN | % VISITAS/POBLACIÓN |
|--|--------------|--------------|---------------------|
| Bayamón | 1,391 | 2,399 | 58% |
| Guayama | 882 | 1,222 | 72% |
| Guerrero | 230 | 735 | 31% |
| Mayagüez | 270 | 482 | 56% |
| Ponce | 892 | 3,184 | 28% |
| Sabana Hoyos | 193 | 744 | 26% |
| Centro de Rehabilitación de Mujeres | 130 | 257 | 51% |
| Zarzal | 254 | 374 | 68% |
| PROMEDIO TOTAL | 4,242 | 9,397 | 45% |

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 53 | 48 | -5 |
| Atendidos | 38 | 37 | -1 |
| No Atendidos (a) – (b) | 15 | 11 | -4 |
| Razones para no completar la solicitud (a)– (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 5 | 9 | 4 |
| b. Servicios Clínicos | 1 | 0 | -1 |
| c. Rehúso del Confinado | 7 | 2 | -5 |
| d. Evento Externo | 2 | 0 | -2 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 72% | 77% | 8% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 89% | 81% | -8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 98% | 100% | 2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 91% | 81% | -10% |

| GUAYAMA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 112 | 144 | 32 |
| Atendidos | 69 | 94 | 25 |
| No Atendidos (a) – (b) | 43 | 50 | 7 |
| Razones para no completar la solicitud (a)– (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 1 | 12 | 11 |
| b. Servicios Clínicos | 25 | 23 | -2 |
| c. Rehúso del Confinado | 7 | 14 | 7 |
| d. Evento Externo | 10 | 1 | -9 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 62% | 65% | 6% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 77% | 76% | -1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 78% | 84% | 8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 99% | 92% | -8% |

| GUERRERO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 33 | 7 | -26 |
| Atendidos | 24 | 5 | -19 |
| No Atendidos (a) – (b) | 9 | 2 | -7 |
| Razones para no completar la solicitud (a)– (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 9 | 2 | -7 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 73% | 71% | -2% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| MAYAGÜEZ | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 33 | 35 | 2 |
| Atendidos | 27 | 26 | -1 |
| No Atendidos (a) – (b) | 6 | 9 | 3 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 4 | 4 |
| b. Servicios Clínicos | 6 | 0 | -6 |
| c. Rehúso del Confinado | 0 | 5 | 5 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 82% | 74% | -9% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 82% | 89% | 8% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 82% | 100% | 22% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 89% | -11% |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 178 | 176 | -2 |
| Atendidos | 137 | 121 | -16 |
| No Atendidos (a) – (b) | 41 | 55 | 14 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 10 | 5 | -5 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 17 | 17 |
| c. Rehúso del Confinado | 31 | 33 | 2 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 77% | 69% | -11% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 94% | 88% | -7% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 90% | -10% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 94% | 97% | 3% |

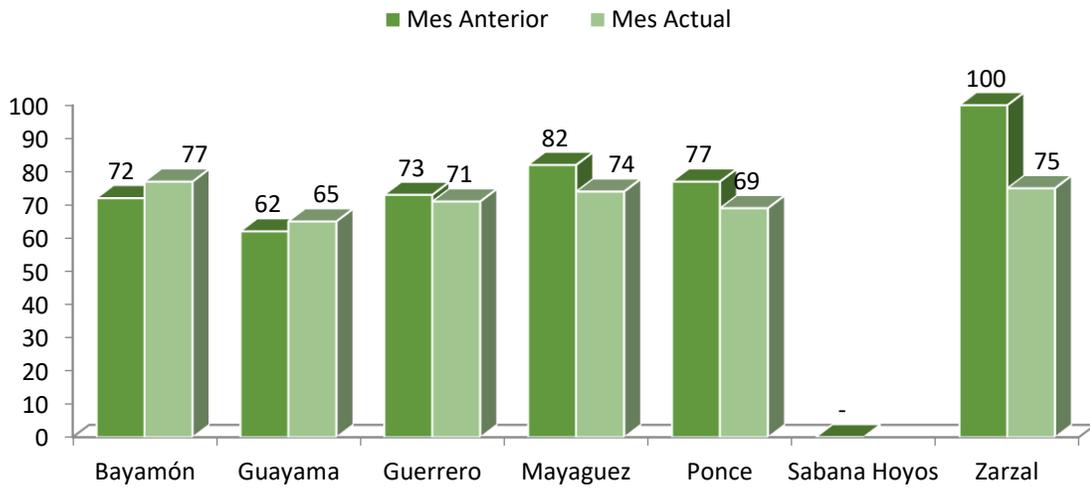
| SABANA HOYOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 12 | - | -12 |
| Atendidos | 0 | - | 0 |
| No Atendidos (a) – (b) | 12 | - | -12 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | - | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 12 | - | -12 |
| c. Rehúso del Confinado | 0 | - | 0 |
| d. Evento Externo | 0 | - | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 0% | | |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 0% | | |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 0% | | |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | | |

*En el mes de junio no se reportaron Clínicas de Tele psiquiatría.

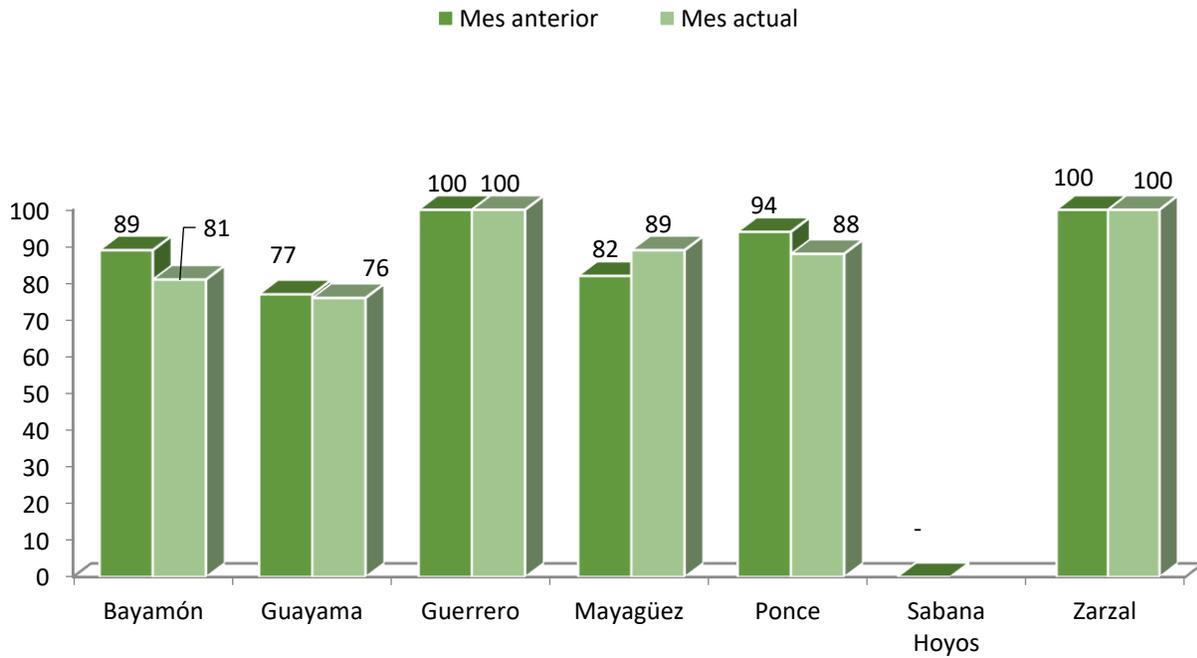
| ZARZAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 13 | 12 | -1 |
| Atendidos | 13 | 9 | -4 |
| No Atendidos (a) – (b) | 0 | 3 | 3 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 0 | 3 | 3 |
| d. Evento Externo | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 100% | 75% | -25% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 434 | 422 | -12 |
| Atendidos | 308 | 292 | -16 |
| No Atendidos (a) – (b) | 126 | 130 | 4 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 16 | 30 | 14 |
| b. Servicios Clínicos | 44 | 40 | -4 |
| c. Rehúso del Confinado | 54 | 59 | 5 |
| d. Evento Externo | 12 | 1 | -11 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 71% | 69% | -2% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 86% | 83% | -3% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 90% | 91% | 1% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 96% | 93% | -4% |

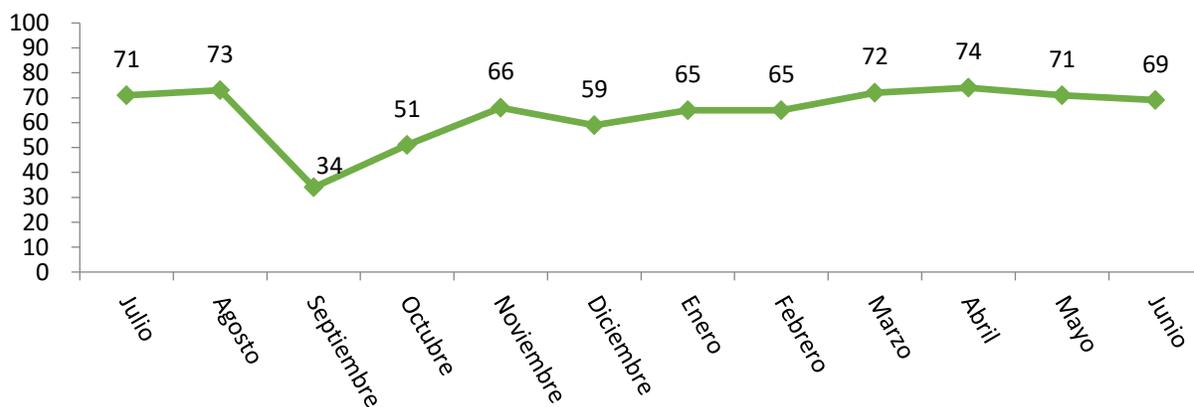
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



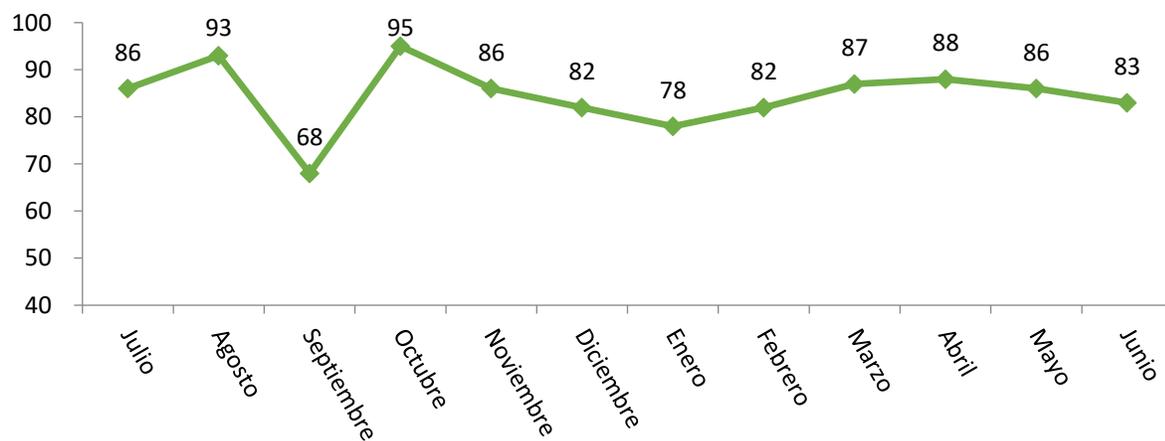
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



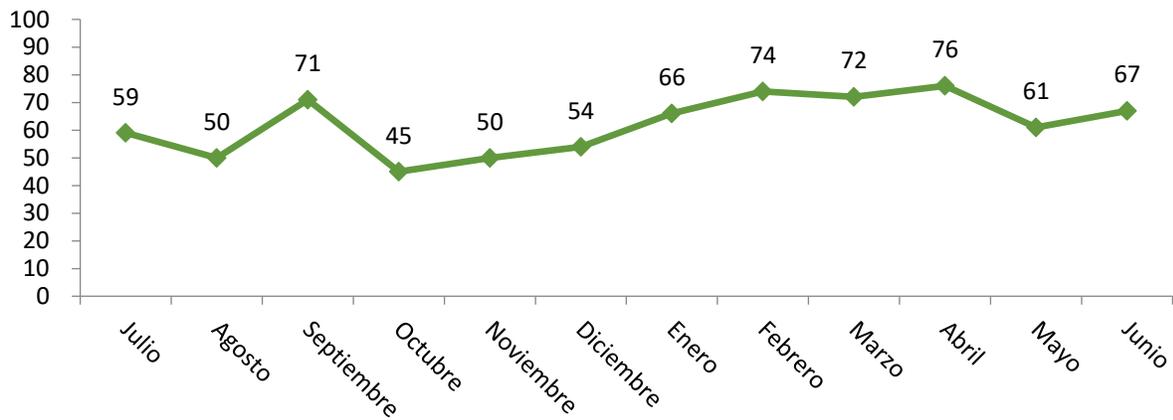
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

| OPTOMETRIA PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|--------------|------------|--------|
| Solicitudes | 128 | 198 | 70 |
| Atendidos | 78 | 133 | 55 |
| No Atendidos (a) – (b) | 50 | 65 | 15 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 47 | 47 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 11 | 11 |
| c. Rehúso del Confinado | 50 | 7 | -43 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 61% | 67% | 10% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 71% | -29% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 94% | -6% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 76% | -24% |

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

| Institución | Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento | Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento | Total, de casos de VIH/SIDA | Población | %VIH/Población |
|--------------|--|--|-----------------------------|--------------|----------------|
| Bayamón | 42 | 1 | 43 | 2,343 | 2% |
| CMC | 3 | 0 | 3 | 56 | 5% |
| Guayama | 20 | 4 | 24 | 1,222 | 2% |
| Guerrero | 16 | 4 | 20 | 735 | 3% |
| Mayagüez | 8 | 0 | 8 | 482 | 2% |
| Ponce | 80 | 3 | 83 | 3,184 | 3% |
| Sabana Hoyos | 10 | 1 | 11 | 744 | 1% |
| C.R.M | 6 | 2 | 8 | 257 | 3% |
| Zarzal | 11 | 0 | 11 | 374 | 3% |
| TOTAL | 196 | 15 | 211 | 9,397 | 2% |

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

| Institución | Número de casos de Hepatitis C en tratamiento | Número de casos de Hepatitis C no tratamiento | Total, de número de casos de Hepatitis C | Población | %HEP/Población |
|--------------|---|---|--|--------------|----------------|
| Bayamón | 0 | 0 | | 2,343 | 0% |
| HPC | 0 | 5 | 5 | 56 | 9% |
| Guayama | 0 | 347 | 347 | 1,222 | 28% |
| Guerrero | 0 | 0 | | 735 | 0% |
| Mayagüez | 0 | 108 | 108 | 482 | 22% |
| Ponce | 0 | 902 | 902 | 3,184 | 28% |
| Sabana Hoyos | 0 | 247 | 247 | 744 | 33% |
| C.R.M | 0 | 27 | 27 | 257 | 11% |
| Zarzal | 0 | 92 | 92 | 374 | 25% |
| TOTAL | 0 | 1,728 | 1,728 | 9,397 | 18% |

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

| CMC (BAYAMÓN) | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|------------------|------------|-------------|-----------|---------------------|
| Turno 7 – 3 | 224 | 34% | 2,656 | 8% |
| Turno 3 – 11 | 364 | 56% | | 14% |
| Turno 11 – 7 | 63 | 10% | | 2% |
| Total | 651 | 100% | | 25% |

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

| GUAYAMA | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|--------------|------------|-------------|-----------|---------------------|
| Turno 7 – 3 | 111 | 30% | 1,222 | 9% |
| Turno 3 – 11 | 251 | 67% | | 21% |
| Turno 11 – 7 | 12 | 3% | | 1% |
| Total | 374 | 100% | | 31% |

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

| GUERRERO | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|--------------|------------|-------------|-----------|---------------------|
| Turno 7 – 3 | 68 | 38% | 735 | 9% |
| Turno 3 – 11 | 106 | 59% | | 14% |
| Turno 11 – 7 | 7 | 4% | | 1% |
| Total | 181 | 100% | | 25% |

| MAYAGÜEZ | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|-----------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Turno 7 – 3 | 75 | 34% | 482 | 16% |
| Turno 3 – 11 | 139 | 64% | | 29% |
| Turno 11 – 7 | 4 | 2% | | 1% |
| Total | 218 | 100% | | 45% |

| PONCE | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|--------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Turno 7 – 3 | 246 | 29% | 3,184 | 8% |
| Turno 3 – 11 | 545 | 64% | | 17% |
| Turno 11 – 7 | 55 | 7% | | 2% |
| Total | 846 | 100% | | 27% |

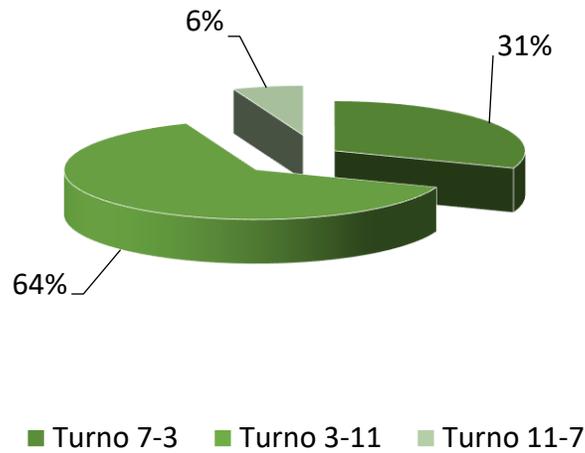
| SABANA HOYOS | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|-------------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Turno 7 – 3 | 88 | 27% | 744 | 12% |
| Turno 3 – 11 | 232 | 70% | | 31% |
| Turno 11 – 7 | 10 | 3% | | 1% |
| Total | 330 | 100% | | 44% |

| ZARZAL | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS/ POBLACIÓN |
|---------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Turno 7 – 3 | 20 | 17% | 374 | 5% |
| Turno 3 – 11 | 91 | 78% | | 24% |
| Turno 11 – 7 | 6 | 5% | | 2% |
| Total | 117 | 100% | | 31% |

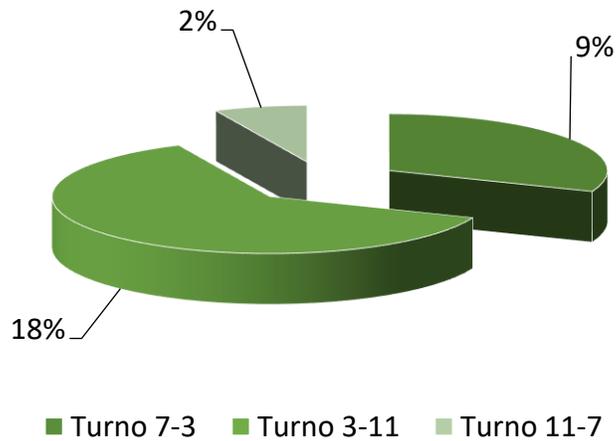
| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | FRECUENCIA | % POR TURNO | POBLACIÓN | %VISITAS POBLACIÓN |
|-----------------------------|--------------|-------------|-----------|--------------------|
| Turno 7 – 3 | 832 | 31% | 9,397 | 9% |
| Turno 3 – 11 | 1728 | 64% | | 18% |
| Turno 11 – 7 | 157 | 6% | | 2% |
| Total | 2,717 | 100% | | 29% |

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

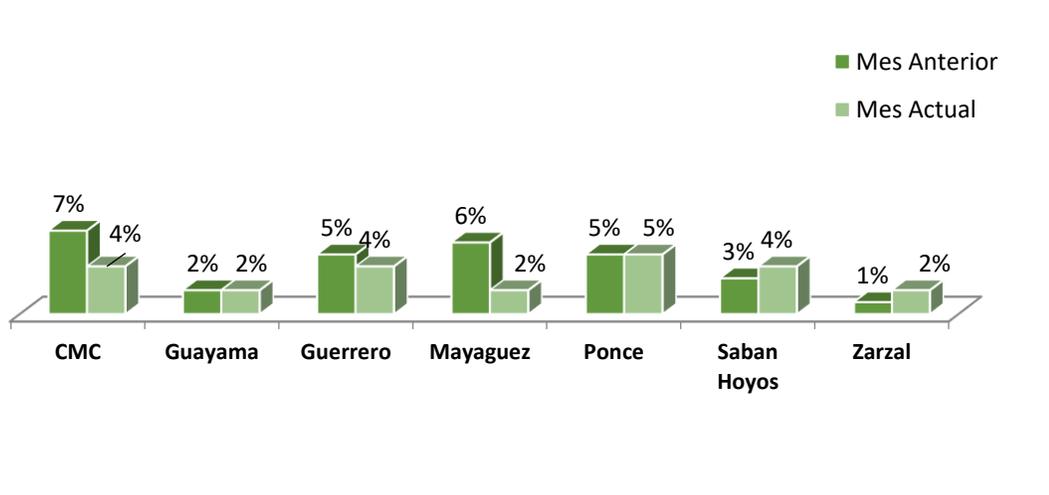
| INSTITUCION | EMERGENCIA | REFERIDOS | %REFERIDOS |
|---------------|--------------|------------|------------|
| CMC (BAYAMÓN) | 651 | 23 | 4% |
| GUAYAMA | 374 | 6 | 2% |
| GUERRERO | 181 | 7 | 4% |
| MAYAGUEZ | 218 | 5 | 2% |
| PONCE | 846 | 44 | 5% |
| SABANA HOYOS | 330 | 13 | 4% |
| C.R.M* | | | |
| ZARZAL | 117 | 2 | 2% |
| TOTAL | 2,717 | 100 | 4% |

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

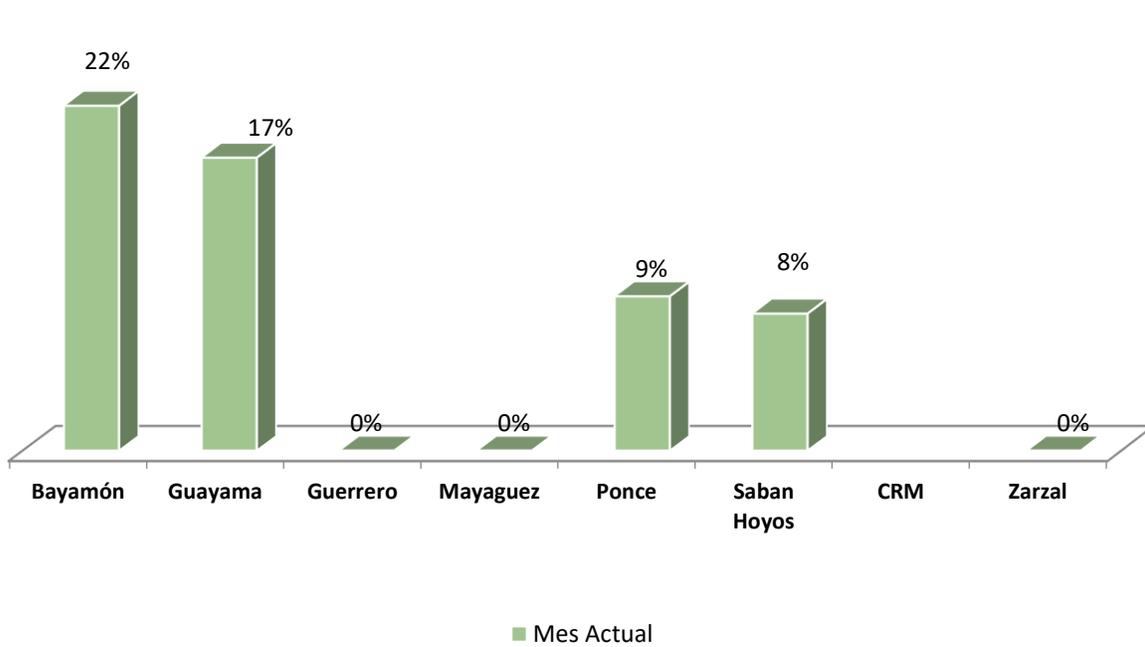
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

| INSTITUCION | REFERIDOS | ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO | % ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS |
|---------------|------------|------------------------------|---|
| CMC (BAYAMÓN) | 23 | 5 | 22% |
| GUAYAMA | 6 | 1 | 17% |
| GUERRERO | 7 | 0 | 0% |
| MAYAGUEZ | 5 | 0 | 0% |
| PONCE | 44 | 4 | 9% |
| SABANA HOYOS | 13 | 1 | 8% |
| C.R.M. | | | |
| ZARZAL | 2 | 0 | 0% |
| TOTAL | 100 | 11 | 11% |

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

| CMC | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 25 | 25 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 25 | 25 | 0 |
| Admisiones | 34 | 38 | 4 |
| Altas | 31 | 43 | 12 |
| Días Paciente | 651 | 651 | 0 |
| Estadía promedio diaria | 21.0 | 15.1 | -5.9 |
| Por ciento de Ocupación | 84% | 87% | 3% |
| Censo Promedio Diario | 21 | 21 | 0 |

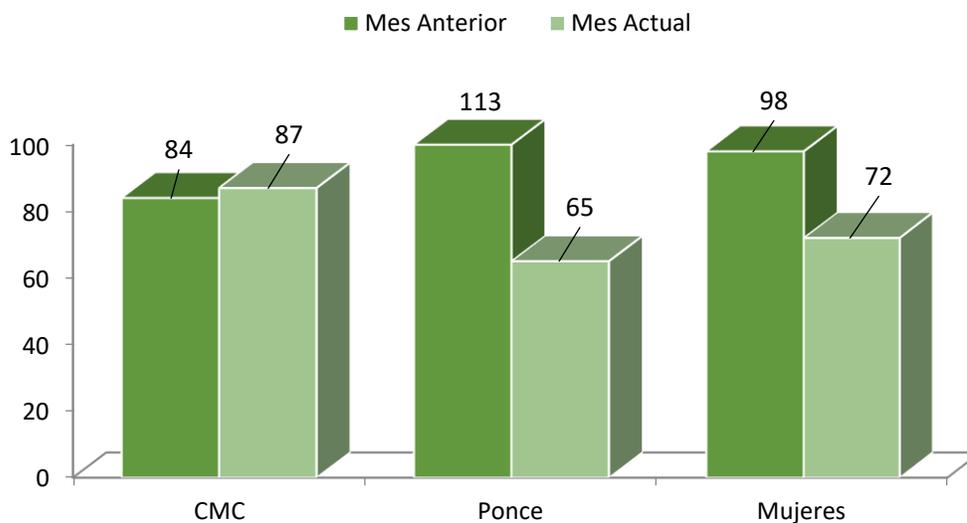
| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 16 | 16 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 14 | 14 | 0 |
| Admisiones | 69 | 69 | 0 |
| Altas | 64 | 69 | 5 |
| Días Paciente | 559 | 311 | -248 |
| Estadía promedio diaria | 7.6 | 3.0 | -4.6 |
| Por ciento de Ocupación | 113% | 65% | -43% |
| Censo Promedio Diario | 18.0 | 10.3 | 8 |

| MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 10 | 10 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 10 | 10 | 0 |
| Admisiones | 22 | 18 | -4 |
| Altas | 26 | 10 | -16 |
| Días Paciente | 303 | 217 | -86 |
| Estadía promedio diaria | 9.0 | 9.0 | 0 |
| Por ciento de Ocupación | 98% | 72% | -26.0% |
| Censo Promedio Diario | 10 | 7 | -3 |

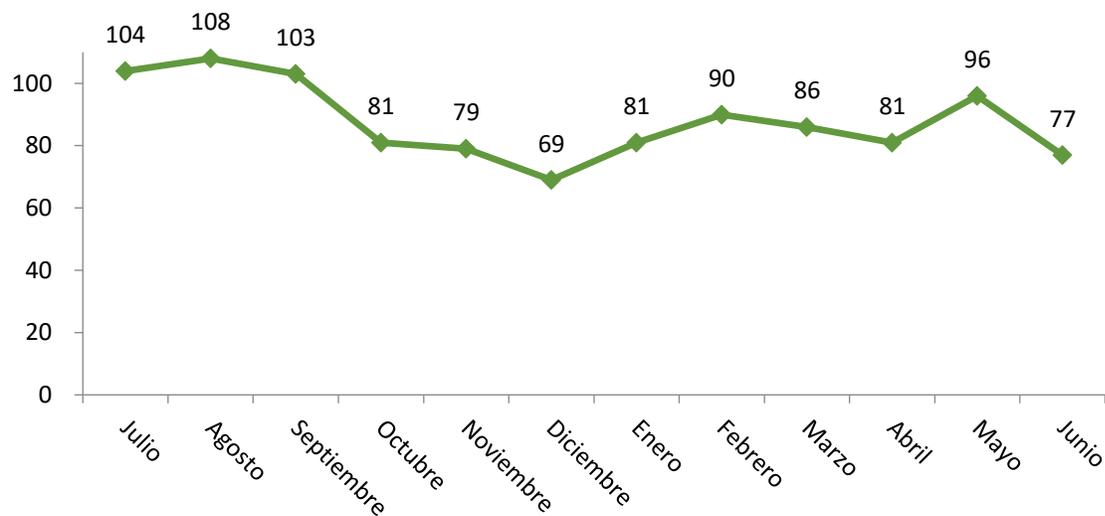
*Servicios ubicados temporaneamente en el Centro Médico Correccional.

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 51 | 51 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 49 | 49 | 0 |
| Admisiones | 125 | 125 | 0 |
| Altas | 121 | 122 | 1 |
| Días Paciente | 1513 | 1179 | -334 |
| Estadía promedio diaria | 12.5 | 9.0 | -3 |
| Por ciento de Ocupación | 96% | 77% | -19% |
| Censo Promedio Diario | 49 | 38 | -10.7 |

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MÉDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 41 | 41 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 41 | 41 | 0 |
| Admisiones | 8 | 5 | -3 |
| Altas | 9 | 11 | 2 |
| Días Paciente | 907 | 794 | -113 |
| Estadía promedio diaria | 122 | 202 | 80 |
| Por ciento de Ocupación | 71% | 65% | -10% |
| Censo Promedio Diario | 29 | 26 | -3 |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 44 | 44 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 44 | 44 | 0 |
| Admisiones | 10 | 9 | -1 |
| Altas | 5 | 1 | -4 |
| Días Paciente | 1020 | 993 | -27 |
| Estadía promedio diaria | 20 | 21 | 1 |
| Por ciento de Ocupación | 75% | 75% | 1% |
| Censo Promedio Diario | 33 | 33 | 0 |

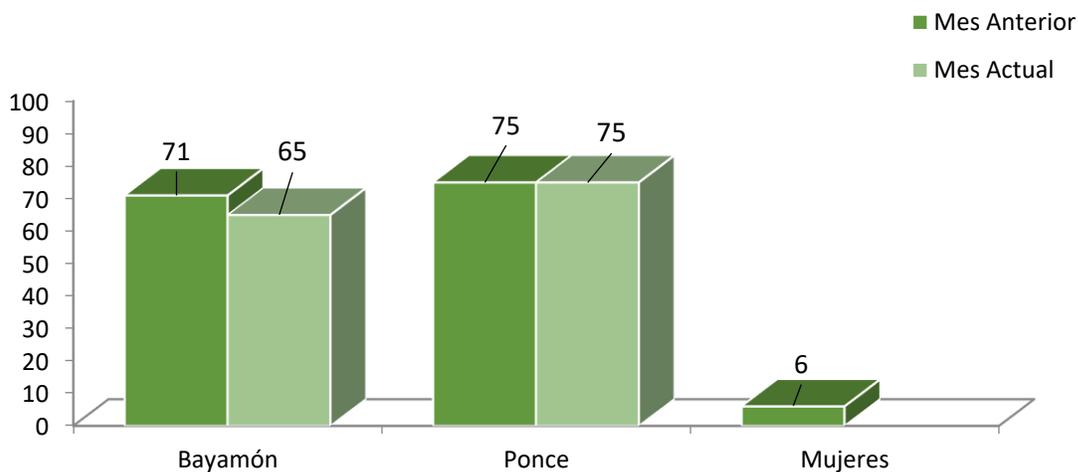
| MUJERES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 10 | 10 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 10 | 10 | 0 |
| Admisiones | 0 | 0 | 0 |
| Altas | 2 | 0 | -2 |
| Días Paciente | 20 | 0 | -20 |
| Estadía promedio diaria | 44 | 0 | -44 |
| Por ciento de Ocupación | 6% | 0% | -100% |
| Censo Promedio Diario | 1 | 0 | -1 |

*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

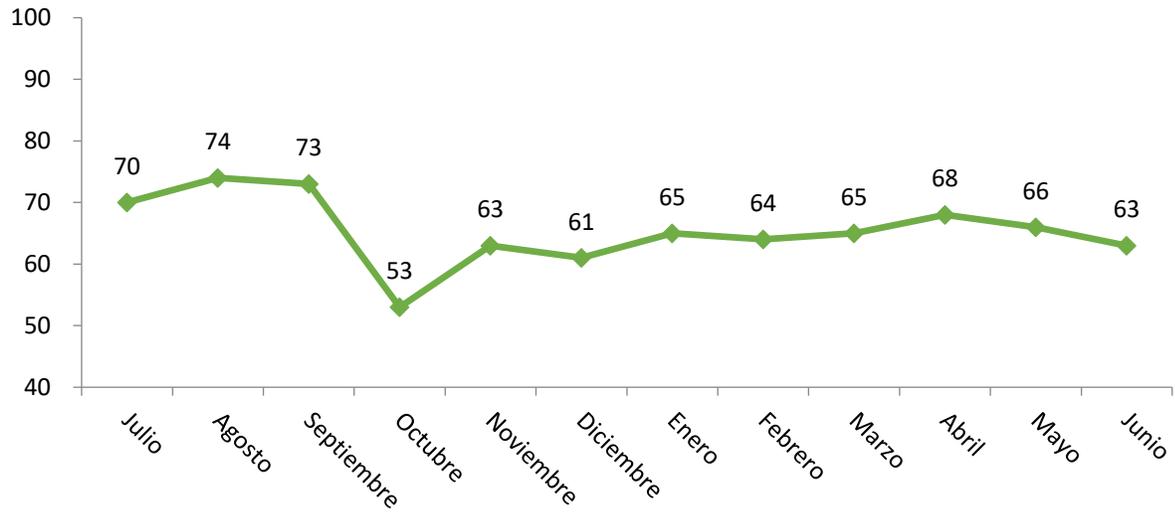
*En el mes de junio no se registró movimiento en la unidad.

| PROGRAMA SALUD CORECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 95 | 95 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 95 | 95 | 0 |
| Admisiones | 18 | 14 | -4 |
| Altas | 16 | 12 | -4 |
| Días Paciente | 1,947 | 1,787 | -160 |
| Estadía promedio diaria | 62 | 74 | 12 |
| Por ciento de Ocupación | 66% | 63% | -5.2% |
| Censo Promedio Diario | 63.0 | 59.0 | -4 |

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

| BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 24 | 24 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 24 | 24 | 0 |
| Admisiones | 16 | 11 | -5 |
| Altas | 14 | 14 | 0 |
| Días Paciente | 572 | 605 | 33 |
| Estadía promedio diaria | 40 | 54 | 14 |
| Por ciento de Ocupación | 77% | 84% | 9% |
| Censo Promedio Diario | 18 | 20 | 2 |

| BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 27 | 27 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 27 | 27 | 0 |
| Admisiones | 3 | 6 | 3 |
| Altas | 3 | 7 | 4 |
| Días Paciente | 458 | 402 | -56 |
| Estadía promedio diaria | 26 | 156 | 130 |
| Por ciento de Ocupación | 55% | 50% | -9% |
| Censo Promedio Diario | 15 | 13 | -2 |

| BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 33 | 33 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 33 | 33 | 0 |
| Admisiones | 3 | 11 | 8 |
| Altas | 1 | 14 | 13 |
| Días Paciente | 672 | 605 | -67 |
| Estadía promedio diaria | 171 | 54 | -117 |
| Por ciento de Ocupación | 66% | 61% | -7% |
| Censo Promedio Diario | 22 | 20 | -2 |

| GUERRERO POSADA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 48 | 48 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 48 | 48 | 0 |
| Admisiones | 2 | 2 | 0 |
| Altas | 3 | 6 | 3 |
| Días Paciente | 1096 | 1021 | -75 |
| Estadía promedio diaria | 539 | 237 | -302 |
| Por ciento de Ocupación | 74% | 71% | -4% |
| Censo Promedio Diario | 35 | 34 | -1 |

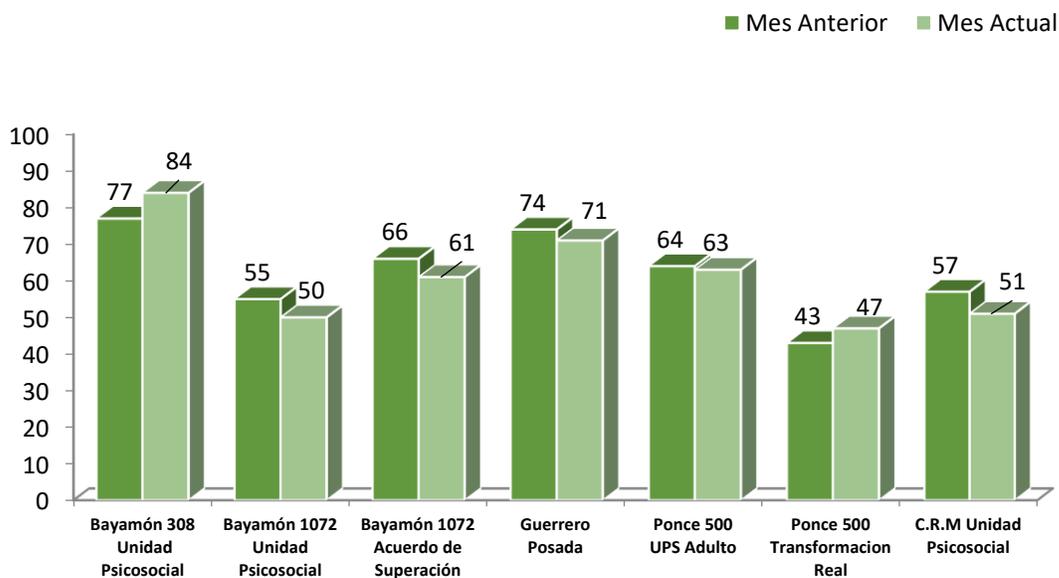
| PONCE 500 UPS ADULTO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 44 | 44 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 44 | 44 | 0 |
| Admisiones | 11 | 19 | 8 |
| Altas | 11 | 17 | 6 |
| Días Paciente | 875 | 837 | -38 |
| Estadía promedio diaria | 17 | 72 | 55 |
| Por ciento de Ocupación | 64% | 63% | -1% |
| Censo Promedio Diario | 28 | 28 | 0 |

| PONCE 500 TRANSOFMACION REAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 150 | 150 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 83 | 79 | -4 |
| Admisiones | 9 | 8 | -1 |
| Altas | 6 | 3 | -3 |
| Días Paciente | 2003 | 2097 | 94 |
| Estadía promedio diaria | 304 | 62 | -242 |
| Por ciento de Ocupación | 43% | 47% | 8% |
| Censo Promedio Diario | 65 | 70 | 5 |

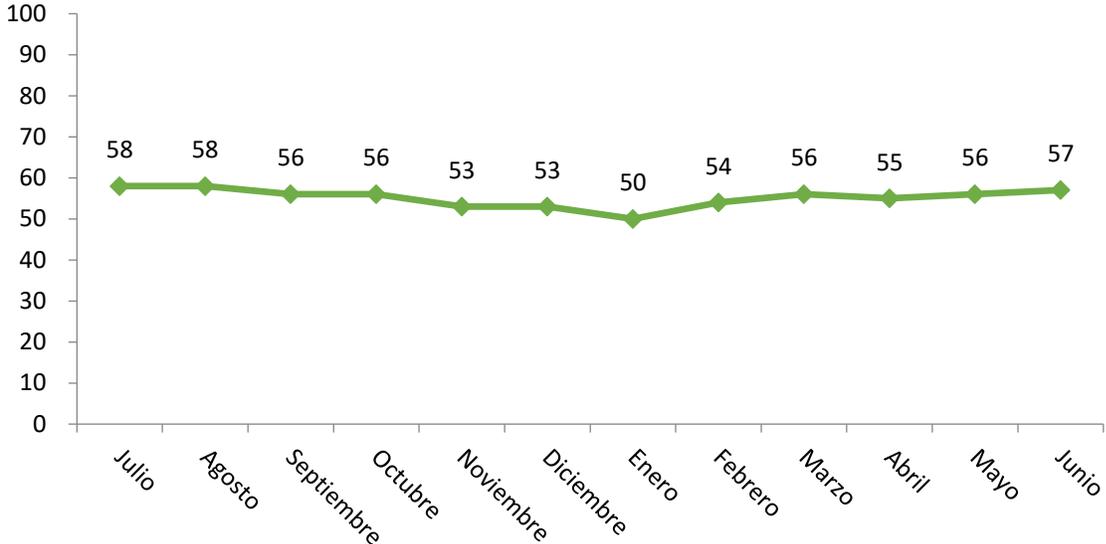
| CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 16 | 16 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 16 | 16 | 0 |
| Admisiones | 6 | 2 | -4 |
| Altas | 5 | 6 | 1 |
| Días Paciente | 281 | 243 | -38 |
| Estadía promedio diaria | 36.0 | 35.0 | -1 |
| Por ciento de Ocupación | 57% | 51% | -11% |
| Censo Promedio Diario | 11 | 8 | -3 |

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|-----------------|---------------|--------|
| Capacidad de Camas | 342 | 342 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 275 | 271 | -4 |
| Admisiones | 50 | 59 | 9 |
| Altas | 43 | 67 | 24 |
| Días Paciente | 5957 | 5810 | -147 |
| Estadía promedio diaria | 162 | 96 | -66.14 |
| Por ciento de Ocupación | 56% | 57% | 0.8% |
| Censo Promedio Diario | 194 | 193 | -1 |

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Médico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

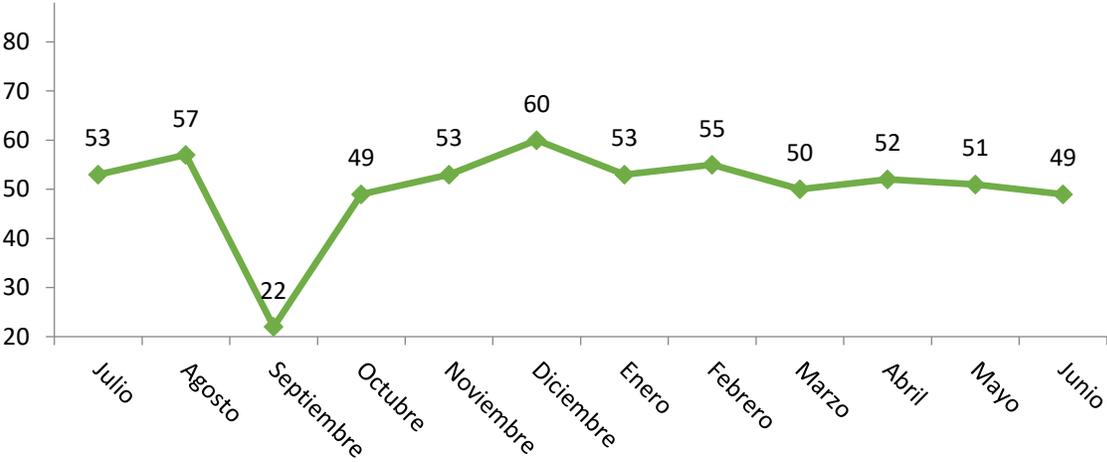
| <i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i> | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|---|-----------------|------------------|--------------|
| Capacidad de Camas | | 19 | 19 |
| Camas disponibles en el mes | | 19 | 19 |
| Admisiones | | 90 | 90 |
| Altas | | 26 | 26 |
| Días Paciente | | 124 | 124 |
| Estadía promedio diaria | | 3.0 | 3 |
| Por ciento de Ocupación | | 22% | 22% |
| Censo Promedio Diario | | 4 | 4 |

| <i>UNIDAD DE CUIDADO / AGUDO</i> | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|----------------------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Capacidad de Camas | | 31 | 31 |
| Camas disponibles en el mes | | 31 | 31 |
| Admisiones | | | |
| Altas | | 54 | 54 |
| Días Paciente | | 686 | 686 |
| Estadía promedio diaria | | 9.0 | 9 |
| Por ciento de Ocupación | | 74% | 74% |
| Censo Promedio Diario | | 22 | 22 |

| <i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i> | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|------------------------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Capacidad de Camas | 14 | | 14 |
| Camas disponibles en el mes | 14 | | 14 |
| Admisiones | 16 | | 16 |
| Altas | 15 | | 15 |
| Días Paciente | 157 | | 157 |
| Estadía promedio diaria | 5.0 | | 5 |
| Por ciento de Ocupación | 37% | | 37% |
| Censo Promedio Diario | 5 | | 5 |

| <i>CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL</i> | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL |
|-----------------------------------|-----------------|------------------|--------------|
| Capacidad de Camas | 14 | 50 | 64 |
| Camas disponibles en el mes | 14 | 50 | 64 |
| Admisiones | 16 | 90 | 106 |
| Altas | 15 | 80 | 95 |
| Días Paciente | 157 | 810 | 967 |
| Estadía promedio diaria | 10.5 | 10.1 | 10.3 |
| Por ciento de Ocupación | 36% | 54% | 49% |
| Censo Promedio Diario | 5 | 26 | 31 |

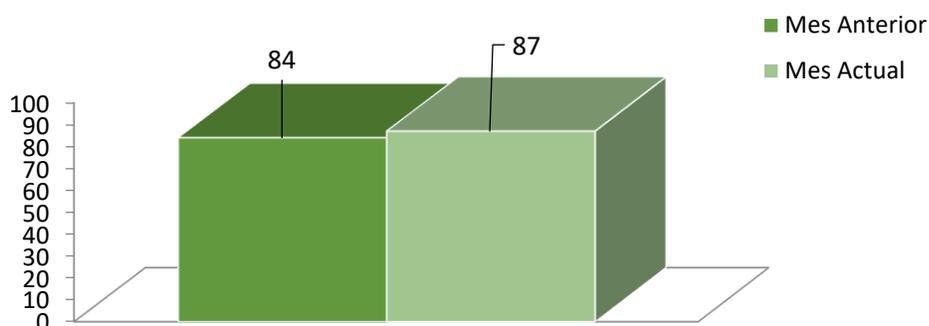
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Médico Correccional



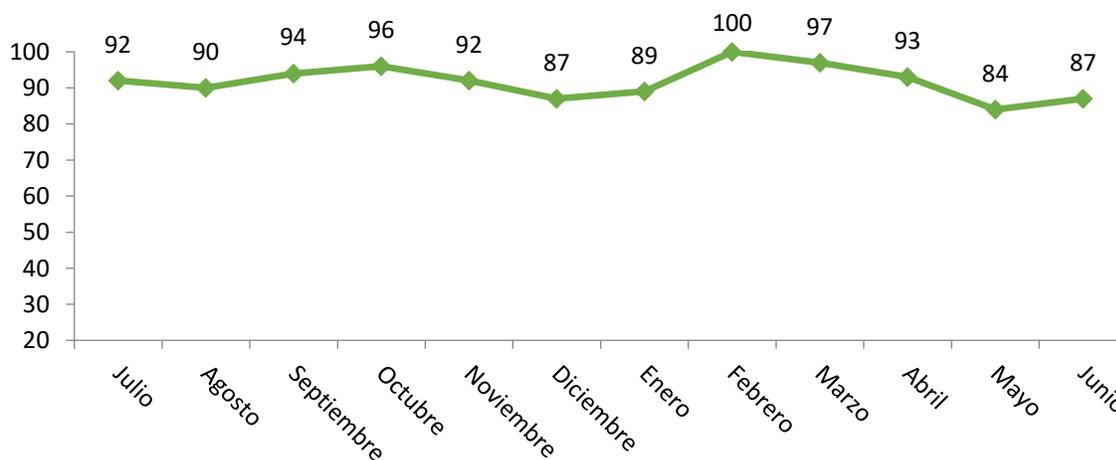
CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

| CMC INFIRMARY UNIDAD 1 | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 25 | 25 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 25 | 25 | 0 |
| Admisiones | 34 | 38 | 4 |
| Altas | 31 | 43 | 12 |
| Días Paciente | 651 | 651 | 0 |
| Estadía promedio diaria | 21.0 | 15.1 | -5.9 |
| Por ciento de Ocupación | 84% | 87% | 3% |
| Censo Promedio Diario | 21 | 21 | 0 |

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL

| CIRUGIA MENOR | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 186 | 122 | -64 |
| Atendidos | 99 | 78 | -21 |
| No Atendidos (a) – (b) | 87 | 44 | -43 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 3 | 0 | -3 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 84 | 44 | -40 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 53% | 64% | 20% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 98% | 100% | 2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 98% | 100% | 2% |

| DENTAL QUIRURGICO | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 12 | 10 | -2 |
| Atendidos | 7 | 4 | -3 |
| No Atendidos (a) – (b) | 5 | 6 | 1 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 6 | 6 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 5 | 0 | -5 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 58% | 40% | -31% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 40% | -60% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 40% | -60% |

| FISIATRA | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-----------------|---------------|--------|
| Solicitudes | 59 | 62 | 3 |
| Atendidos | 29 | 30 | 1 |
| No Atendidos (a) – (b) | 30 | 32 | 2 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 7 | 7 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 30 | 25 | -5 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 49% | 48% | -2% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 89% | -11% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 89% | -11% |

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| OPTOMETRIA | | | |
| Solicitudes | 100 | 63 | -37 |
| Atendidos | 73 | 38 | -35 |
| No Atendidos (a) – (b) | 27 | 25 | -2 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 4 | 4 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 3 | 3 |
| c. Rehúso del Confinado | 27 | 18 | -9 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 73% | 60% | -17% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 89% | -11% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 95% | -5% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 94% | -6% |

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| TERAPIA FISICA | | | |
| Solicitudes | 543 | 229 | -314 |
| Atendidos | 282 | 132 | -150 |
| No Atendidos (a) – (b) | 261 | 97 | -164 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 31 | 14 | -17 |
| b. Servicios Clínicos | 2 | 12 | 10 |
| c. Rehúso del Confinado | 227 | 67 | -160 |
| d. Razones No Específicas | 1 | 4 | 3 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 52% | 58% | 11% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 94% | 89% | -6% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 95% | -5% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 94% | 94% | 0% |

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| MAXILOFACIAL | | | |
| Solicitudes | 22 | 10 | -12 |
| Atendidos | 10 | 6 | -4 |
| No Atendidos (a) – (b) | 12 | 4 | -8 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 6 | 4 | -2 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 6 | 0 | -6 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 45% | 60% | 32% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 73% | 60% | -18% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 73% | 60% | -18% |

PODIATRIA

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes | 19 | 10 | -9 |
| Atendidos | 13 | 4 | -9 |
| No Atendidos (a) – (b) | 6 | 6 | 0 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 6 | 6 | 0 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 68% | 40% | -42% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

CT SACAN

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes | 19 | 1 | -18 |
| Atendidos | 14 | 1 | -13 |
| No Atendidos (a) – (b) | 5 | 0 | -5 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 5 | 0 | -5 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 74% | 100% | 36% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

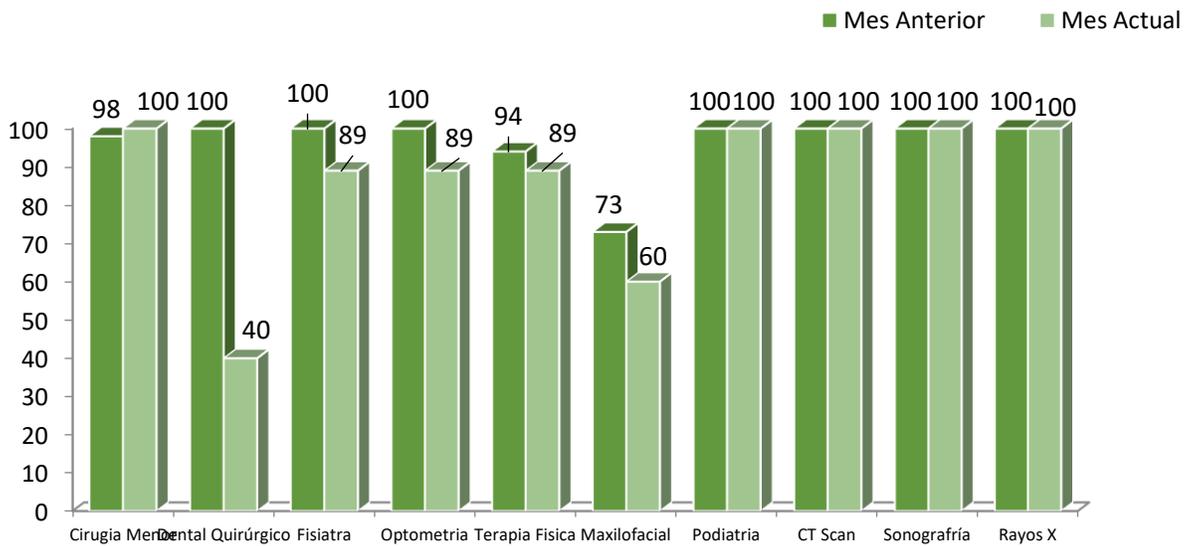
SONOGRAFÍA

| | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|-------------------------|-----------------------|---------------|
| Solicitudes | 67 | 30 | -37 |
| Atendidos | 41 | 22 | -19 |
| No Atendidos (a) – (b) | 26 | 8 | -18 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 26 | 8 | -18 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 61% | 73% | 20% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

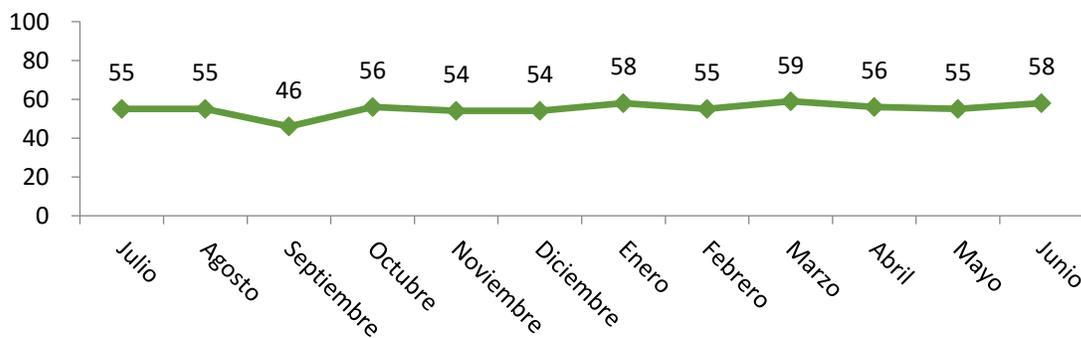
| RAYOS X | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 99 | 36 | -63 |
| Atendidos | 53 | 18 | -35 |
| No Atendidos (a) – (b) | 46 | 18 | -28 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | | | |
| a. Administración de Corrección | 0 | 0 | 0 |
| b. Servicios Clínicos | 0 | 0 | 0 |
| c. Rehúso del Confinado | 46 | 18 | -28 |
| d. Razones No Específicas | 0 | 0 | 0 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 54% | 50% | -7% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 100% | 0% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 100% | 100% | 0% |

| CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MÉDICO CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | Mes ACTUAL | CAMBIO |
|--|---------------------|-------------------|---------------|
| Solicitudes | 1126 | 573 | -553 |
| Atendidos | 621 | 333 | -288 |
| No Atendidos (a) – (b) | 505 | 240 | -265 |
| Razones para no completar la solicitud (a) – (b) | 0 | 0 | |
| a. Administración de Corrección | 40 | 35 | -5 |
| b. Servicios Clínicos | 2 | 15 | 13 |
| c. Rehúso del Confinado | 462 | 186 | -276 |
| d. Razones No Específicas | 1 | 4 | 3 |
| Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo | 55% | 58% | 5% |
| Por ciento (%) de Cumplimiento General | 96% | 91% | -5% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos | 100% | 97% | -2% |
| Por ciento de Cumplimiento (%) AC | 96% | 94% | -3% |

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Médico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACIÓN AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

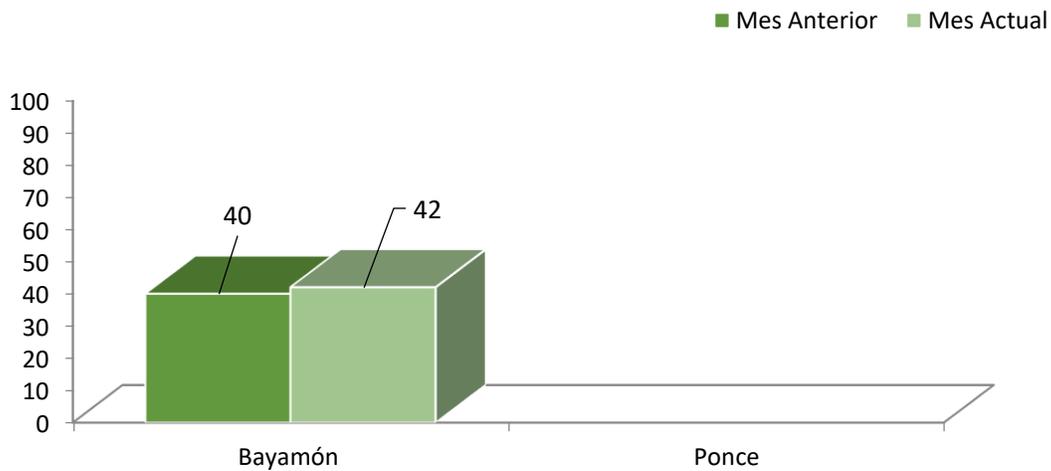
| BAYAMÓN | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | 30 | 30 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 30 | 30 | 0 |
| Admisiones | 72 | 78 | 6 |
| Altas | 69 | 66 | -3 |
| Días Paciente | 372 | 378 | 6 |
| Estadía promedio diaria | 5 | 5 | 0 |
| Por ciento de Ocupación | 40% | 42% | 5% |
| Censo Promedio Diario | 12 | 13 | 1 |

| PONCE | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Capacidad de Camas | - | - | - |
| Camas disponibles en el mes | - | - | - |
| Admisiones | - | - | - |
| Altas | - | - | - |
| Días Paciente | - | - | - |
| Estadía promedio diaria | - | - | - |
| Por ciento de Ocupación | - | - | - |
| Censo Promedio Diario | - | - | - |

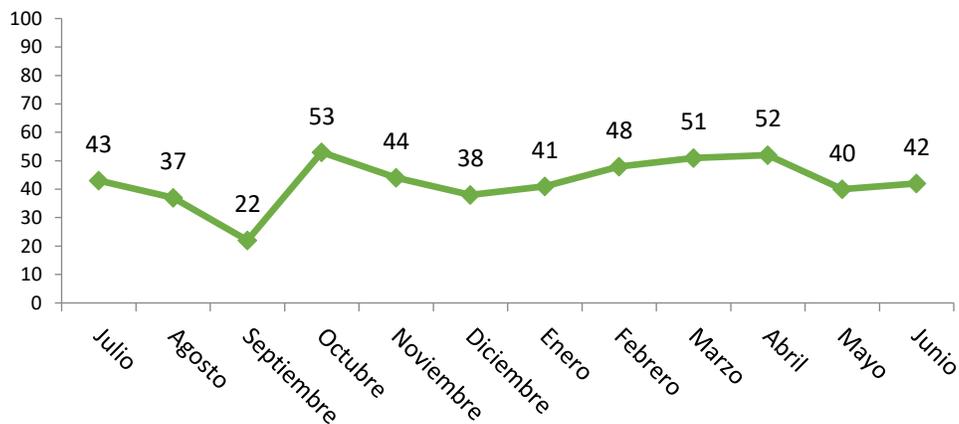
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado por Corrección.

| PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO |
|-----------------------------|--------------|------------|--------|
| Capacidad de Camas | 30 | 30 | 0 |
| Camas disponibles en el mes | 30 | 30 | 0 |
| Admisiones | 72 | 78 | 6 |
| Altas | 69 | 66 | -3 |
| Días Paciente | 372 | 378 | 6 |
| Estadía promedio diaria | 5.0 | 5.0 | 0 |
| Por ciento de Ocupación | 40% | 42% | 5% |
| Censo Promedio Diario | 12 | 13 | 1 |

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACIÓN EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

| PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO PORCENTUAL |
|---|-----------------|---------------|----------------------|
| Bayamón | 1,656 | 1,544 | -7% |
| Guayama | 137 | 173 | 26% |
| Guerrero | 59 | 35 | -41% |
| Mayagüez | 64 | 56 | -13% |
| Ponce | 227 | 300 | 32% |
| Sabana Hoyos | 2,514 | 2,390 | -5% |
| C.R.M | 325 | 136 | -58% |
| Zarzal | 203 | 286 | 41% |
| TOTAL | 5,185 | 4,920 | -5% |

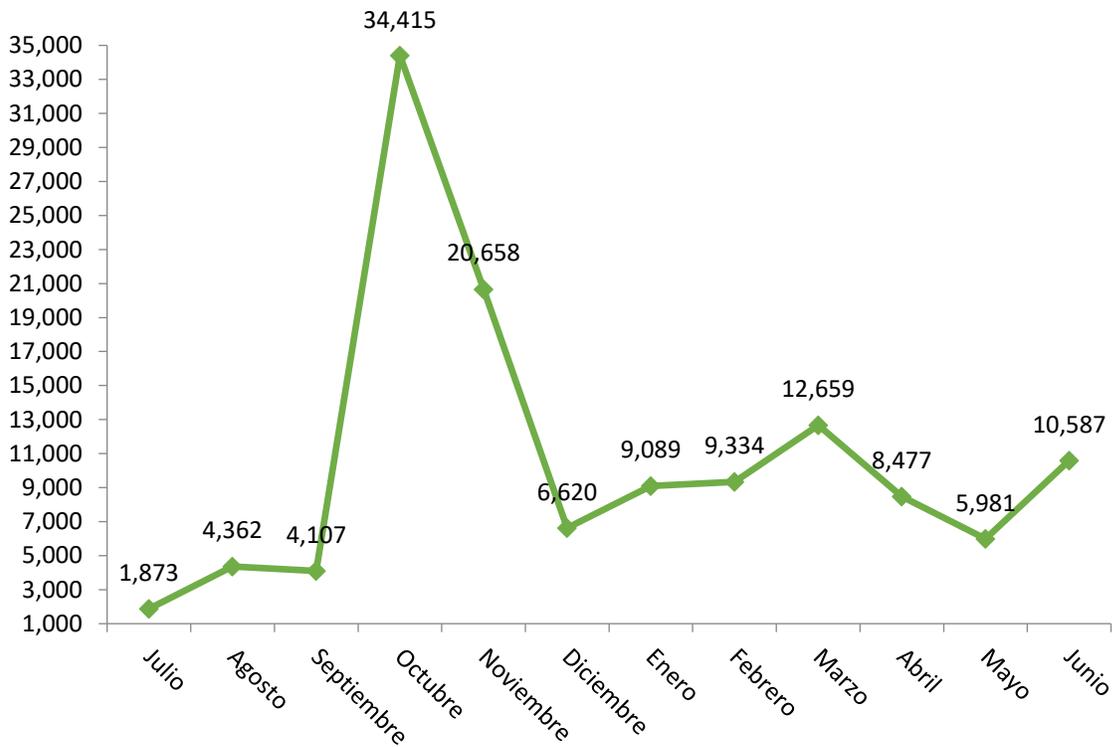
Tabla 2: Actividades Grupales

| FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO PORCENTUAL |
|------------------------------------|-----------------|---------------|----------------------|
| Bayamón | 55 | 95 | 73% |
| Guayama | 8 | 13 | 63% |
| Guerrero | 30 | 6 | -80% |
| Mayagüez | 4 | 0 | -100% |
| Ponce | 41 | 69 | 68% |
| Sabana Hoyos | 126 | 264 | 110% |
| C.R.M | 8 | 3 | -63% |
| Zarzal | 6 | 12 | 100% |
| TOTAL | 278 | 462 | 66% |

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

| FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS | MES ANTERIOR | MES ACTUAL | CAMBIO PORCENTUAL |
|--|--------------|---------------|-------------------|
| Bayamón | 791 | 1,324 | 67% |
| Guayama | 652 | 1,072 | 64% |
| Guerrero | 207 | 94 | -55% |
| Mayagüez | 24 | 0 | -100% |
| Ponce | 597 | 1,239 | 108% |
| Sabana Hoyos | 3,517 | 6,028 | 71% |
| C.R.M | 160 | 60 | -63% |
| Zarzal | 33 | 770 | 2233% |
| TOTAL | 5,981 | 10,587 | 77% |

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

| FRECUENCIA DE ACTIVIDADES | MES ANTERIOR | MES ACTUAL |
|----------------------------|-----------------|---------------|
| Bayamón | 7 | 23 |
| Centro Médico Correccional | 20 | 30 |
| Guayama | 2 | 7 |
| Guerrero | 7 | 13 |
| Mayagüez | 11 | 20 |
| Ponce | 41 | 14 |
| Sabana Hoyos | 5 | 5 |
| C.R.M | 4 | 5 |
| Zarzal | 2 | 2 |
| TOTAL | 99 | 119 |

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

| FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL | MES ANTERIOR | MES ACTUAL |
|--|-----------------|---------------|
| Bayamón | 209 | 285 |
| Centro Médico Correccional | 299 | 428 |
| Guayama | 17 | 99 |
| Guerrero | 122 | 167 |
| Mayagüez | 74 | 151 |
| Ponce | 241 | 323 |
| Sabana Hoyos | 81 | 33 |
| C.R.M | 11 | 7 |
| Zarzal | 2 | 2 |
| TOTAL | 1,056 | 1,495 |

RESUME DE SERVICIOS

| SERVICIOS AMBULATORIOS | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | TOTAL |
|--------------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|---------|
| Sick Call | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitudes | 6,708 | 7,421 | 3,397 | 5,861 | 7,088 | 7,089 | 6,563 | 6,233 | 5,828 | 6,827 | 7,192 | 7,078 | 77,285 |
| Atendidos | 5,330 | 6,085 | 2,348 | 4,099 | 5,034 | 5,402 | 5,282 | 4,934 | 4,862 | 5,295 | 5,518 | 5,192 | 59,381 |
| Por ciento | 79% | 82% | 69% | 70% | 71% | 76% | 80% | 79% | 83% | 78% | 77% | 73% | 77% |
| Clínicas Ambulatoria (Intra) | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitudes | 9,852 | 13,246 | 4,663 | 6,317 | 8,002 | 8,777 | 10,045 | 10,018 | 9,850 | 10,800 | 11,433 | 10,760 | 113,763 |
| Atendidos | 6,921 | 9,431 | 2,946 | 4,344 | 5,530 | 5,978 | 7,003 | 7,234 | 6,907 | 7,542 | 7,962 | 7,639 | 79,437 |
| Por ciento | 70% | 71% | 63% | 69% | 69% | 68% | 70% | 72% | 70% | 70% | 70% | 71% | 70% |
| Clínicas Inter Institucionales | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitudes | 873 | 1,003 | 390 | 378 | 693 | 675 | 770 | 795 | 771 | 871 | 956 | 842 | 9,017 |
| Atendidos | 531 | 622 | 136 | 192 | 419 | 388 | 493 | 384 | 480 | 505 | 570 | 509 | 5,229 |
| Por ciento | 61% | 62% | 35% | 51% | 60% | 57% | 64% | 48% | 62% | 58% | 60% | 60% | 58% |
| Clínicas Extra Institucionales | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitudes | 342 | 566 | 259 | 176 | 354 | 400 | 381 | 406 | 442 | 487 | 447 | 489 | 4,749 |
| Atendidos | 238 | 394 | 79 | 94 | 201 | 235 | 256 | 276 | 305 | 332 | 282 | 342 | 3,034 |
| Por ciento | 70% | 70% | 31% | 53% | 57% | 59% | 67% | 68% | 69% | 68% | 63% | 70% | 64% |
| Estudios Especiales | | | | | | | | | | | | | |
| Solicitudes | 91 | 103 | 62 | 30 | 43 | 63 | 79 | 76 | 90 | 136 | 147 | 85 | 1,005 |
| Atendidos | 55 | 64 | 15 | 16 | 28 | 41 | 48 | 51 | 66 | 93 | 97 | 65 | 639 |
| Por ciento | 60% | 62% | 24% | 53% | 65% | 65% | 61% | 67% | 73% | 68% | 66% | 76% | 64% |
| Salud Mental | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas | 3,522 | 5,088 | 1,664 | 2,878 | 3,074 | 3,396 | 3,901 | 3,780 | 3,780 | 4,163 | 4,391 | 4,242 | 43,879 |

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

| Indicador | Descripción |
|---|---|
| Total, de admisiones | Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión. |
| Movidos afuera antes de los 7 días | Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica. |
| Se espera que completen el proceso | Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica. |
| Completaron el proceso en 7 días | Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días. |
| Completaron el proceso en más de 7 días | Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio. |
| Por ciento de cumplimiento (%) | Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |
| Número de cernimientos de Salud Mental | Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica. |
| Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones | Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

| Indicador | Descripción |
|--|--|
| Solicitudes | Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado. |
| Atendidos | Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique. |
| No fueron vistos | Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios). |
| Razón para no ser vistos | Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo |
| Por ciento (%) de cumplimiento crudo | Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. |
| Por ciento (%) de cumplimiento general | Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |
| Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos | Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento. |

| Indicadores | Descripción |
|--|--|
| Pro ciento de cumplimiento (% AC) | Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |

SALUD DENTAL/ORAL

| Indicador | Descripción |
|--|---|
| Procedimientos Dentales/Orales Realizados | Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos |

SALUD MENTAL

| Indicadores | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Diagnóstico de Salud Mental | Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes |

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

| Indicador | Descripción |
|--|---|
| Servicios Extra Institucionales Ancilares | <p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos |

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

| Indicadores | Descripción |
|--|---|
| Número Total de Confinados con VIH | Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. |
| Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento | Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma. |
| Número Total de Confinados con Hepatitis C | Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. |
| Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento | Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma. |

SERVICIOS DE EMERGENCIA

| Indicadores | Descripción |
|---|--|
| Número total de confinados atendidos por turno | Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am |
| Referidos a nivel de cuidado terciario | Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado. |

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

| Indicadores | Descripción |
|---|---|
| Capacidad de camas | Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso. |
| Camas disponibles durante el mes | Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso. |
| Admisiones | Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso. |
| Altas | Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso. |
| Días admisión | Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso. |
| Estadía promedio (en días) | Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes. |
| Por ciento de ocupación | Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |

| Indicadores | Descripción |
|---------------------------------|---|
| Por ciento de ocupación | Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento. |
| Promedio diario de censo | Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes. |

EDUCACIÓN EN SALUD

| Indicadores | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Actividades Educativas | Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales. |

Preparado por:


 Abdiel Couvertier Camacho
 Estadístico


 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
 Correctional Health Services Corp.
 Call 1, Lote 18, Suite 400
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  lfortiz@chsc-pr.org