

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Noviembre, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental	28
Clínica de Telepsiquiatría	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 30 de noviembre de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

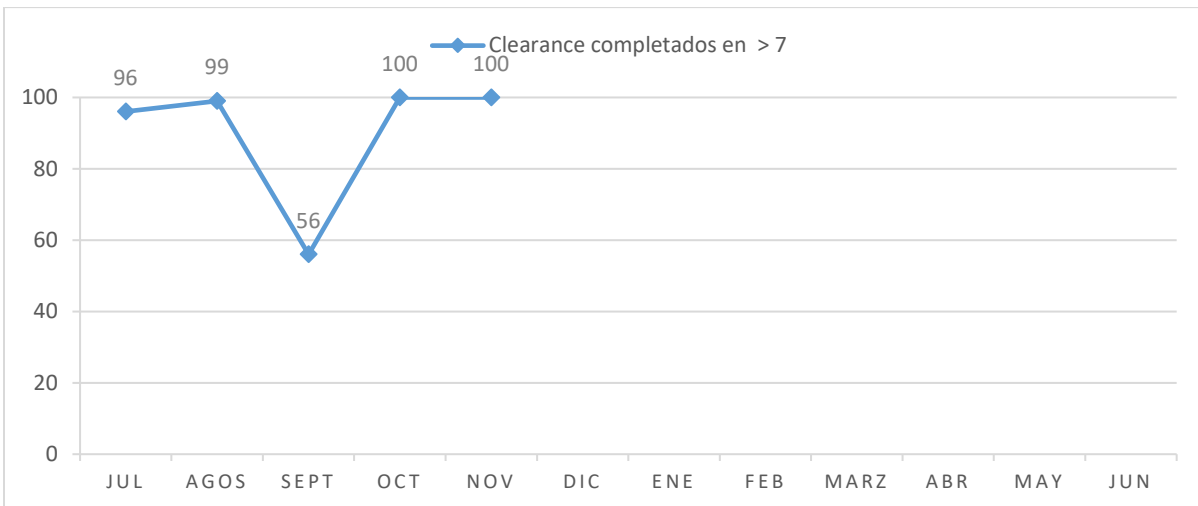
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

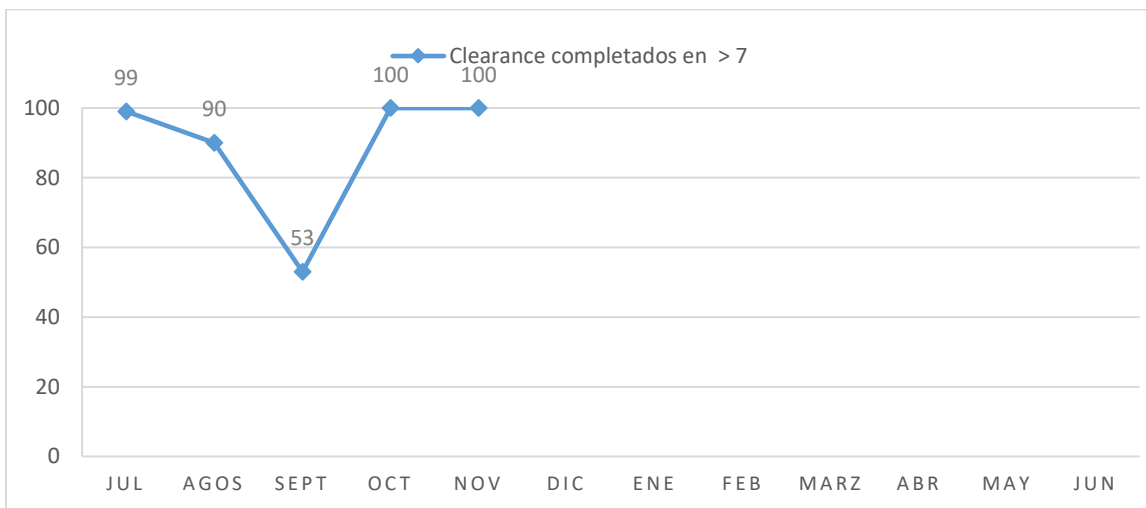
Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	396	148	44	423
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	74	14	11	67
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	322	134	33	356
Casos evaluados en 7 días	34	39	1	25
Casos evaluados en más de 7 días	288	95	32	331
Por ciento de casos evaluados (%)	100%	100%	100%	100%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

*El cumplimiento con el “clearance” se midió considerando que a todas las admisiones se le completara el proceso de evaluación y cernimiento antes de que finalizara el mes evaluado.

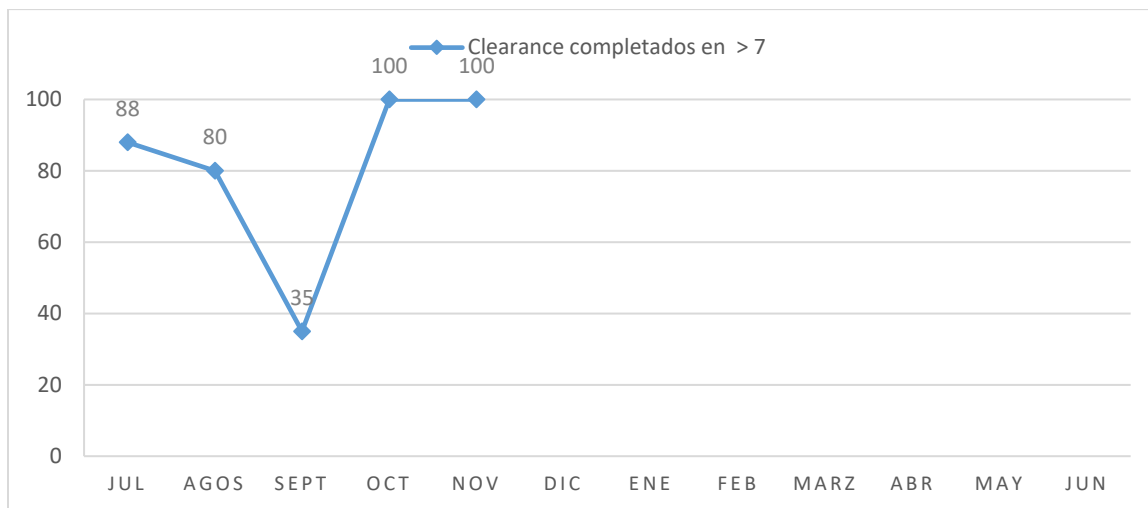
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.

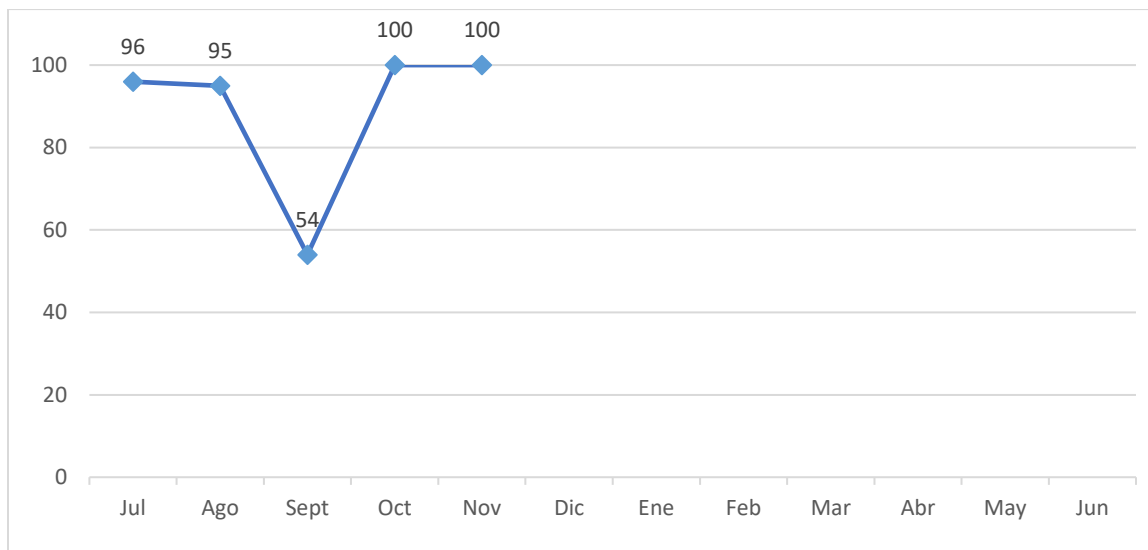


Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Durante el mes de diciembre fue la transición de la mudanza del servicio de Vega Alta a Salinas

Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúsos – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	540	932	392
Atendidos (b)	474	827	353
No Atendidos (a) – (b)	66	105	39
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	0	-8
b. Servicios Clínicos (d)	21	33	12
c. Rehúso de Confinados (e)	37	72	35
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	88%	89%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	95%	96%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	100%	2%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,141	1,465	324
Atendidos (b)	621	832	211
No Atendidos (a) – (b)	520	633	113
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	85	85
b. Servicios Clínicos (d)	118	408	290
c. Rehúso de Confinados (e)	12	19	7
d. Evento Externo (f)	390	121	-269
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	54%	57%	4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	66%	-26%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	90%	72%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	94%	-6%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	591	713	122
Atendidos (b)	279	332	53
No Atendidos (a) – (b)	312	381	69
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	11	283	272
b. Servicios Clínicos (d)	0	59	59
c. Rehúso de Confinados (e)	5	3	-2
d. Evento Externo (f)	15	296	281
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	47%	47%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	51%	88%	75%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	92%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	60%	-39%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	157	149	-8
Atendidos (b)	149	140	-9
No Atendidos (a) – (b)	8	9	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	6	-2
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	3	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	95%	94%	-1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	95%	96%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	96%	1%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	2,120	2,371	251
Atendidos (b)	1,693	1,700	7
No Atendidos (a) – (b)	427	671	244
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	218	378	160
b. Servicios Clínicos (d)	171	219	48
c. Rehúso de Confinados (e)	26	74	48
d. Evento Externo (f)	12	0	-12
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	80%	72%	-10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	75%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	91%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	84%	-6%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	447	613	166
Atendidos (b)	228	459	231
No Atendidos (a) – (b)	219	154	-65
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	189	72	-117
b. Servicios Clínicos (d)	26	68	42
c. Rehúso de Confinados (e)	4	14	10
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	51%	75%	47%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	52%	77%	49%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	94%	89%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	58%	88%	53%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	230	283	53
Atendidos (b)	207	276	69
No Atendidos (a) – (b)	23	7	-16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	2	2	0
b. Servicios Clínicos (d)	15	0	-15
c. Rehúso de Confinados (e)	6	5	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	90%	98%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	93%	99%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	100%	7%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	99%	0%

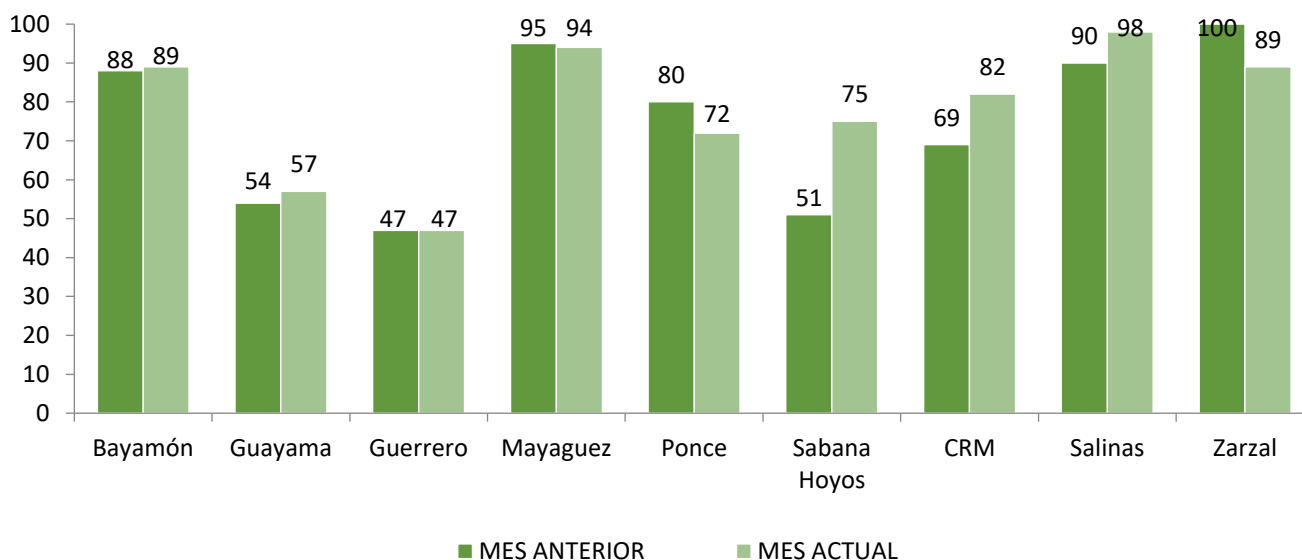
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	605	474	-131
Atendidos (b)	418	390	-28
No Atendidos (a) – (b)	187	84	-103
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	58	35	-23
b. Servicios Clínicos (d)	100	6	-94
c. Rehúso de Confinados (e)	29	43	14
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	82%	19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	74%	91%	24%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	83%	99%	18%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	90%	93%	2%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	30	88	58
Atendidos (b)	30	78	48
No Atendidos (a) – (b)	0	10	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	10	10
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	89%	-11%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

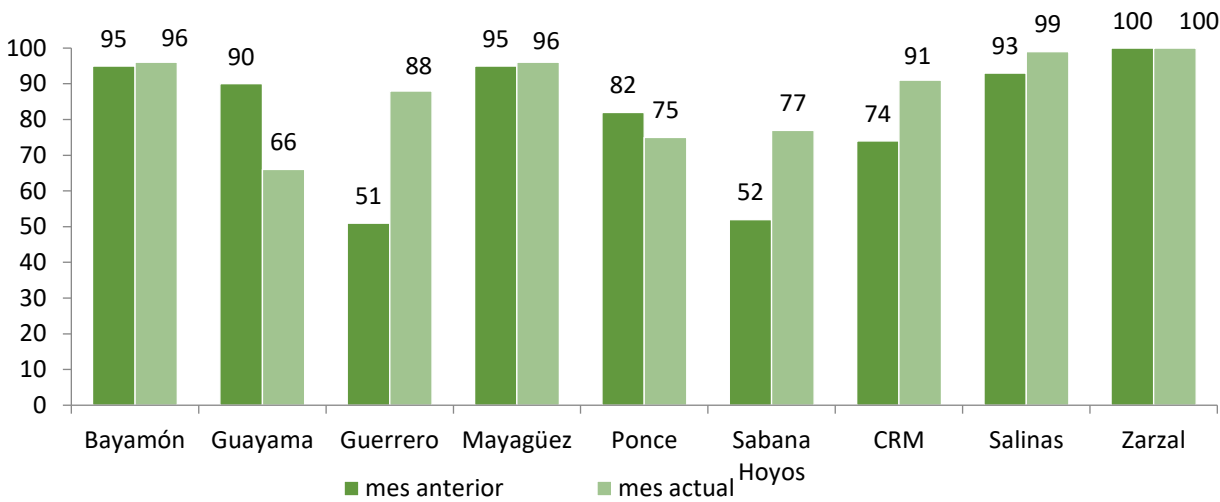
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	5,861	7,088	1227
Atendidos (b)	4,099	5,034	935
No Atendidos (a) – (b)	1,762	2,054	292
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	494	861	367
b. Servicios Clínicos (d)	451	793	342
c. Rehúso de Confinados (e)	119	243	124
d. Evento Externo (f)	417	417	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	71%	2%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	80%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	89%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	88%	-4%

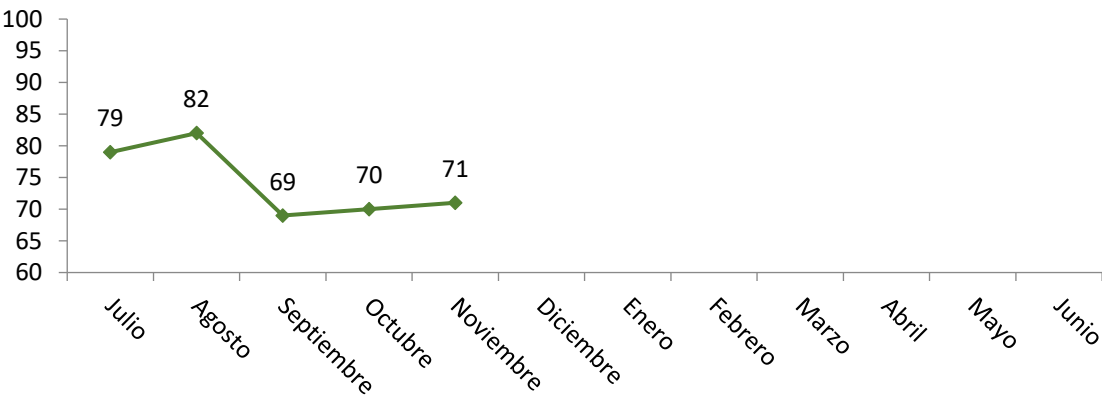
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



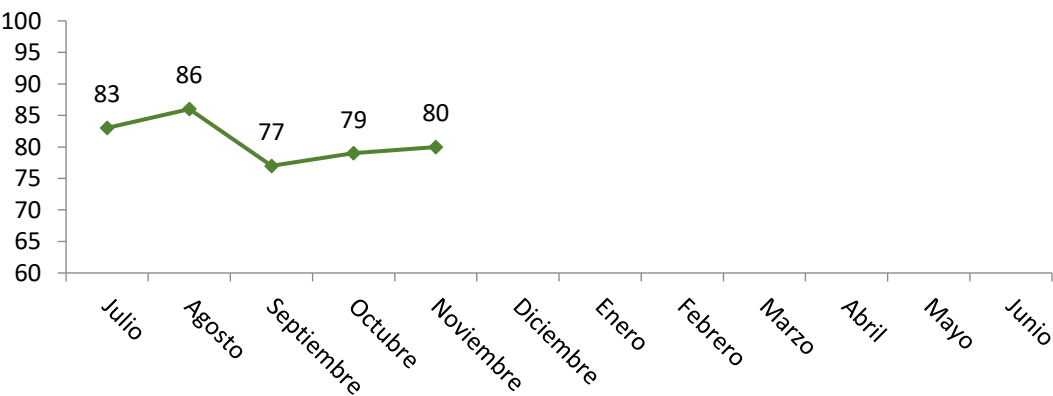
Grafica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2,406	3,062	656
Atendidos (b)	1,403	1,883	480
No Atendidos (a) – (b)	1003	1,179	176
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	472	340	-132
b. Servicios Clínicos (d)	159	129	-30
c. Rehúso de Confinados (e)	219	433	214
d. Evento Externo (f)	153	277	124
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	58%	61%	5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	74%	85%	15%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	93%	96%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	80%	89%	11%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	866	1,232	366
Atendidos (b)	844	1,032	188
No Atendidos (a) – (b)	22	200	178
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	5	91	86
b. Servicios Clínicos (d)	0	24	24
c. Rehúso de Confinados (e)	17	85	68
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	97%	84%	-14%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	99%	91%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	98%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	93%	-7%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	375	457	82
Atendidos (b)	220	270	50
No Atendidos (a) – (b)	155	187	32
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	57	112	55
b. Servicios Clínicos (d)	8	2	-6
c. Rehúso de Confinados (e)	42	47	5
d. Evento Externo (f)	48	26	-22
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	59%	59%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	75%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	75%	-11%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	266	486	220
Atendidos (b)	168	400	232
No Atendidos (a) – (b)	98	86	-12
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	93	74	-19
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	5	12	7
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	63%	82%	30%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	65%	85%	30%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	65%	85%	30%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,571	1,486	-85
Atendidos (b)	1,092	991	-101
No Atendidos (a) – (b)	479	495	16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	212	245	33
b. Servicios Clínicos (d)	47	38	-9
c. Rehúso de Confinados (e)	145	193	48
d. Evento Externo (f)	75	19	-56
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	70%	67%	-4%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	84%	81%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	97%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	87%	84%	-3%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	160	394	234
Atendidos (b)	145	326	181
No Atendidos (a) – (b)	15	68	53
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	10	51	41
b. Servicios Clínicos (d)	0	1	1
c. Rehúso de Confinados (e)	5	16	11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	91%	83%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	87%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	87%	-7%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	442	526	84
Atendidos (b)	320	383	63
No Atendidos (a) – (b)	122	143	21
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	17	34	17
b. Servicios Clínicos (d)	35	58	23
c. Rehúso de Confinados (e)	39	51	12
d. Evento Externo (f)	31	0	-31
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	72%	73%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	88%	83%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	92%	89%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	94%	-3%

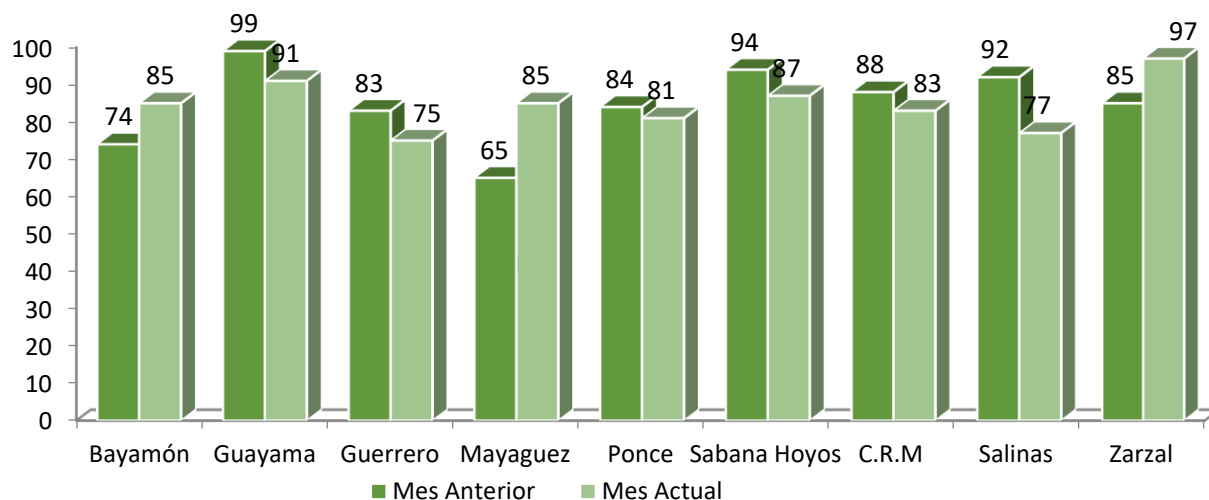
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	106	148	42
Atendidos (b)	93	110	17
No Atendidos (a) – (b)	13	38	25
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	32	29
b. Servicios Clínicos (d)	5	2	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	5	2	-3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	88%	74%	-15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	76%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	99%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	78%	-19%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	125	211	86
Atendidos (b)	59	135	76
No Atendidos (a) – (b)	66	76	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	19	0	-19
b. Servicios Clínicos (d)	0	7	7
c. Rehúso de Confinados (e)	47	69	22
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	47%	64%	36%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	97%	14%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	97%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	85%	100%	18%

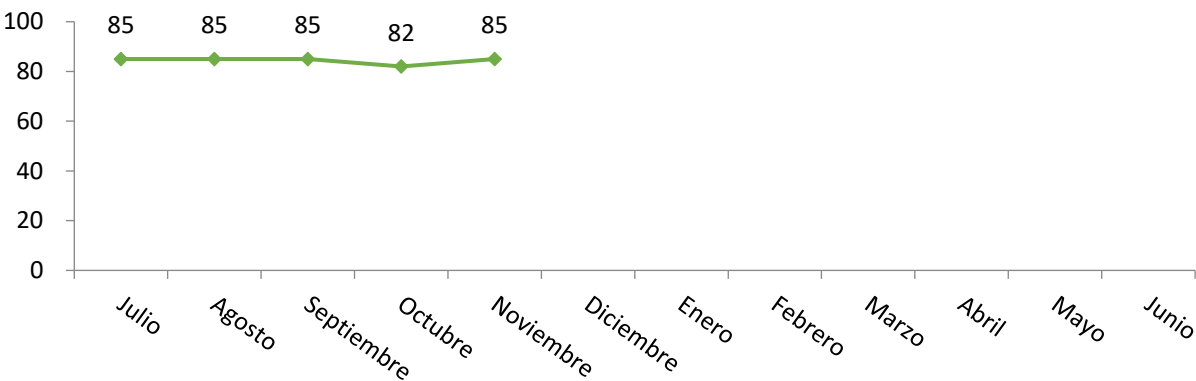
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	6,317	8,002	1,685
Atendidos (b)	4,344	5,530	1,186
No Atendidos (a) – (b)	1,973	2,472	499
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	888	979	91
b. Servicios Clínicos (d)	254	261	7
c. Rehúso de Confinados (e)	524	910	386
d. Evento Externo (f)	307	322	15
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	69%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	84%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	88%	2%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS -EXTRA- INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	103	116	13
Atendidos (b)	50	61	11
No Atendidos (a) – (b)	53	55	2
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	7	6
b. Servicios Clínicos (d)	14	10	-4
c. Rehúso de Confinados (e)	30	35	5
d. Evento Externo (f)	8	3	-5
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	49%	53%	8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	85%	85%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	86%	91%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	94%	-5%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	18	52	34
Atendidos (b)	11	35	24
No Atendidos (a) – (b)	7	17	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	0	-1
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	6	17	11
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	61%	67%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	94%	100%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	100%	6%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2	25	23
Atendidos (b)	2	15	13
No Atendidos (a) – (b)	0	10	10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	10	10
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	60%	-40%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3	11	8
Atendidos (b)	3	10	7
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	91%	-9%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	43	108	65
Atendidos (b)	23	58	35
No Atendidos (a) – (b)	20	50	30
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	17	43	26
b. Servicios Clínicos (d)	1	0	-1
c. Rehúso de Confinados (e)	1	2	1
d. Evento Externo (f)	1	5	4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	53%	54%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	58%	60%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	60%	60%	0%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2	14	12
Atendidos (b)	2	10	8
No Atendidos (a) – (b)	0	4	4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	4	4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	71%	-29%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	3	14	11
Atendidos (b)	2	8	6
No Atendidos (a) – (b)	1	6	5
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	1	1
b. Servicios Clínicos (d)	0	2	2
c. Rehúso de Confinados (e)	1	3	2
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	57%	-14%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	79%	-21%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	86%	-14%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	93%	-7%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	0	1	1
Atendidos (b)	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)		0%	
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

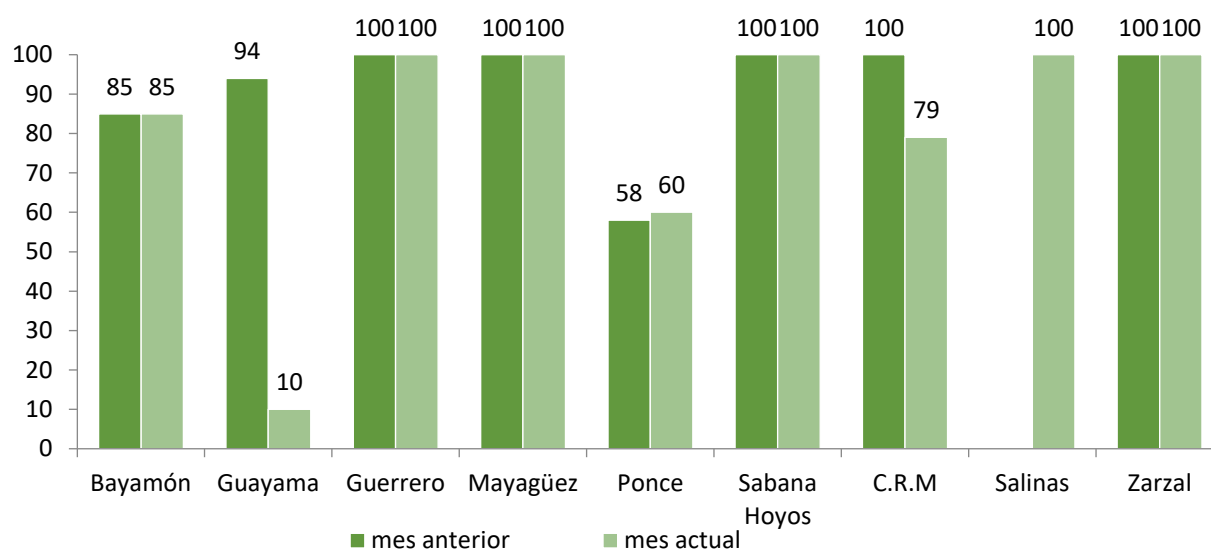
*Durante el mes octubre no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	2	13	11
Atendidos (b)	1	4	3
No Atendidos (a) – (b)	1	9	8
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	9	8
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	50%	31%	-38%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

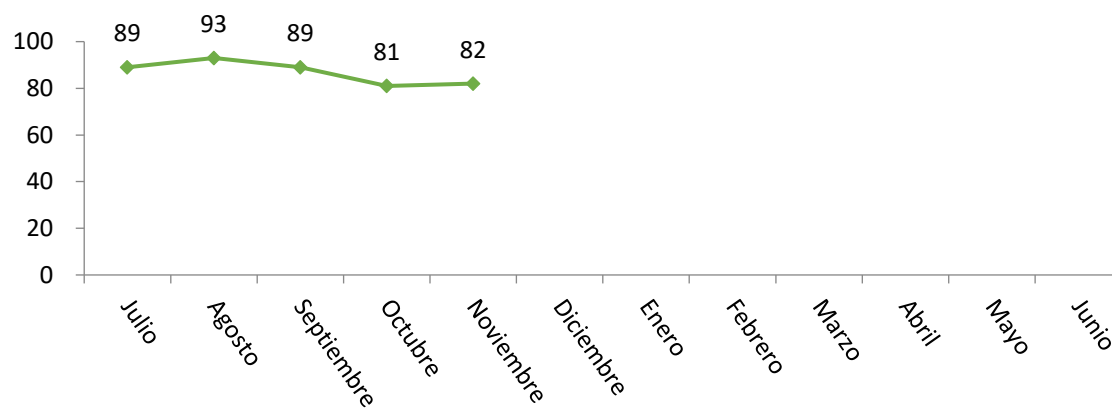
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	176	354	178
Atendidos (b)	94	201	107
No Atendidos (a) – (b)	82	153	71
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	19	51	32
b. Servicios Clínicos (d)	15	12	-3
c. Rehúso de Confinados (e)	39	82	43
d. Evento Externo (f)	9	8	-1
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	53%	57%	6%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	81%	82%	2%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	91%	97%	6%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	89%	86%	-4%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	21	16	-5
Atendidos	9	11	2
No Atendidos (a) – (b)	12	5	-7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	11	5	-6
d. Evento Externo	1	0	-1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	43%	69%	60%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	4	2
Atendidos	1	2	1
No Atendidos (a) – (b)	1	2	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	2	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	50%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	5	5
Atendidos	0	3	3
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		60%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	

*Durante el mes de octubre no se registraron Servicios Ancilares Extraintitucionales.

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	5	4
Atendidos	1	3	2
No Atendidos (a) – (b)	0	2	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	2	2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	60%	-40%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	6	5
Atendidos	0	4	4
No Atendidos (a) – (b)	1	2	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	1	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	1	1
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%	67%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	0%	83%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	0%	83%	-

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	3	3
Atendidos	0	2	2
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	67%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	100%	-

*Durante el mes de octubre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Sabana Hoyos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	2	-3
Atendidos	5	2	-3
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

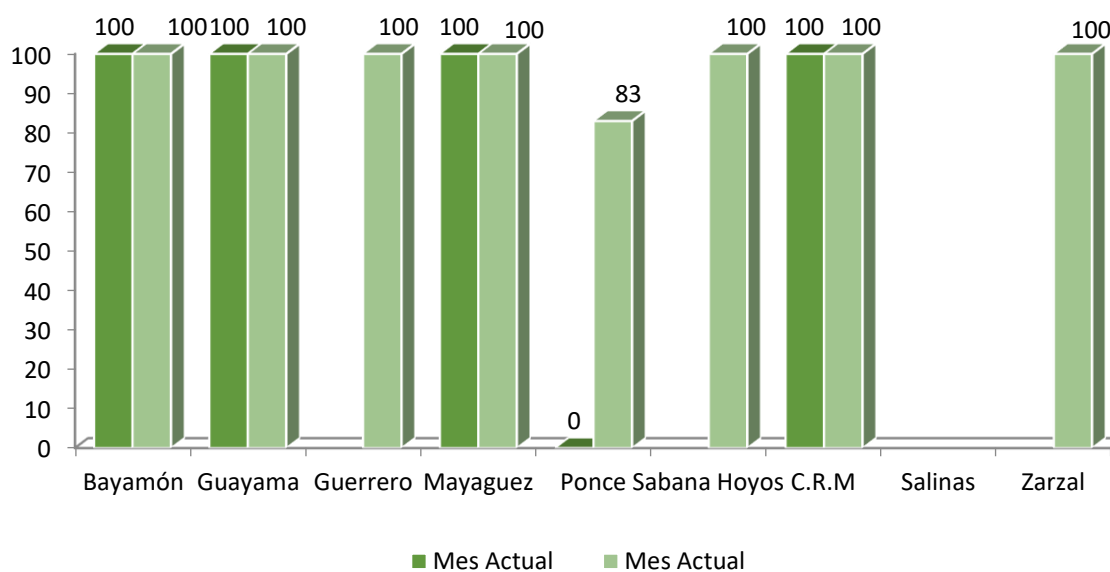
*Durante los meses de octubre y noviembre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	2	2
Atendidos	0	1	1
No Atendidos (a) – (b)	0	1	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	1	1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	50%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	100%	-

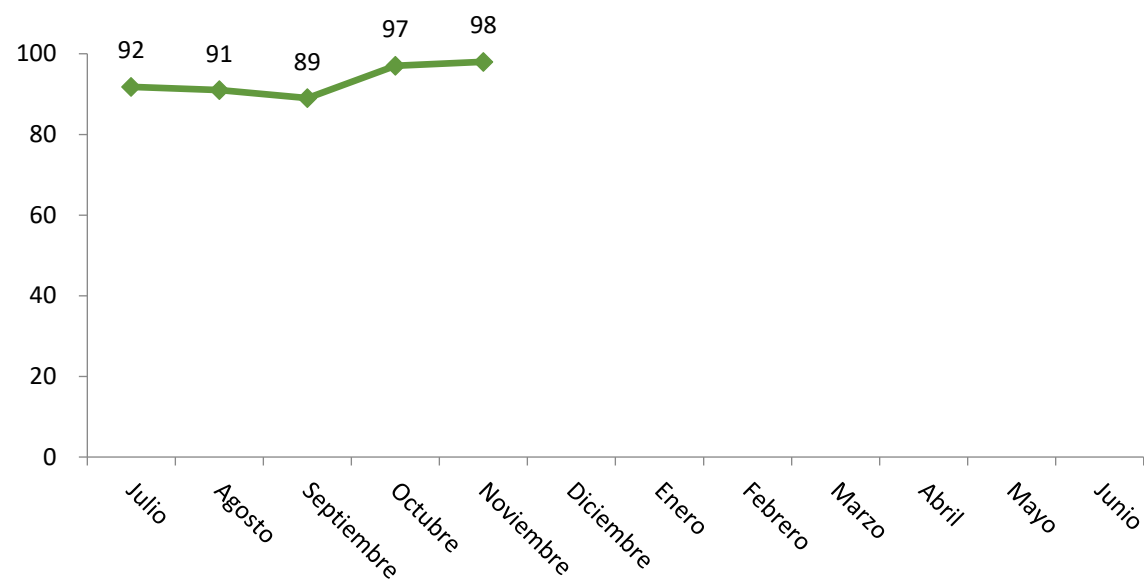
*Durante el mes de octubre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	30	43	13
Atendidos	16	28	12
No Atendidos (a) – (b)	14	15	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	1	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	12	13	1
d. Evento Externo	1	1	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	65%	22%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	97%	98%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	98%	1%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



SERVICIOS DENTALES

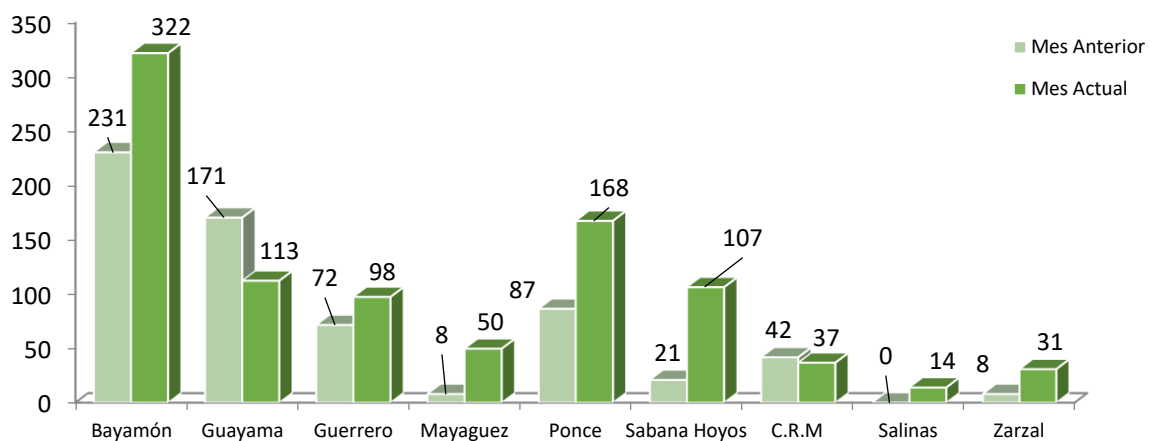
Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	572	146	31	40	173	0	31	44	40	1077
Preventivos	364	110	0	54	21	107	48	9	57	770
Restaurativos	96	48	25	20	0	0	7	0	15	211
Endodoncia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Periodontales	14	1	0	0	0	0	0	0	2	17
Protodoncia	1	6	4	6	1	0	1	0	0	19
Maxilofaciales Quirúrgicos	16	23	0	13	3	0	7	5	4	71
Otros	57	6	65	4	2	0	6	0	0	140
Total, de Procedimientos Dentales	1,124	341	125	137	200	107	100	58	118	2,310

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	231	322
Guayama	171	113
Guerrero	72	98
Mayagüez	8	50
Ponce	87	168
Sabana Hoyos	21	107
C.R.M	42	37
Salinas	0	14
Zarzal	8	31
GENERAL TOTAL	640	940

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporariamente en el Complejo de Guayama.

* Servicios dentales de Zarzal son atendidos temporariamente en Bayamón donde se encuentra ubicada la población temporariamente.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



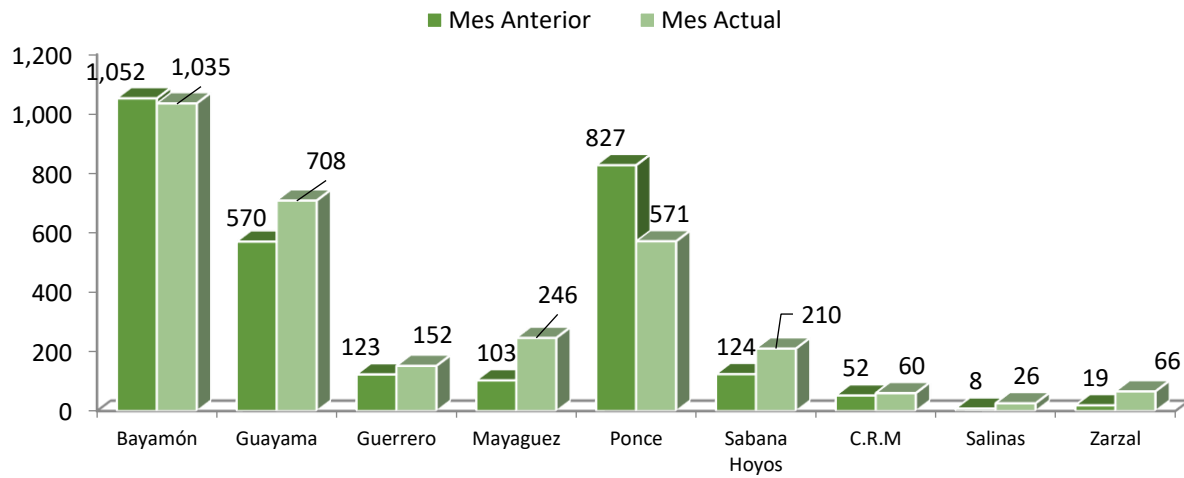
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	1,052	1,035
Guayama	570	708
Guerrero	123	152
Mayagüez	103	246
Ponce	827	571
Sabana Hoyos	124	210
Centro de Rehabilitación de Mujeres	52	60
Centro de Ingreso de Mujeres	8	26
Zarzal	19	66
GENERAL TOTAL	2,878	3,074

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,035	2,701	38%
Guayama	708	1561	45%
Guerrero	152	807	19%
Mayagüez	246	480	51%
Ponce	571	3280	17%
Sabana Hoyos	210	771	27%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	60	224	27%
Centro de Ingreso de Mujeres	26	112	23%
Zarzal	66	287	23%
GENERAL TOTAL	3,074	10,223	30%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	30	49	19
Atendidos	24	38	14
No Atendidos (a) – (b)	6	11	5
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	2	2	0
b. Servicios Clínicos	0	4	4
c. Rehúso del Confinado	4	3	-1
d. Evento Externo	0	2	2
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	80%	78%	-3%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	93%	88%	-6%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	92%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	96%	3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	56	56
Atendidos	0	30	30
No Atendidos (a) – (b)	0	26	26
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	1	1
b. Servicios Clínicos	0	19	19
c. Rehúso del Confinado	0	6	6
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		54%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		64%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		66%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		98%	

*Durante el mes de octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	10	10
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	10	10
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	10	10
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	0%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	100%	-

*Durante el mes de octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	12	12
Atendidos	0	6	6
No Atendidos (a) – (b)	0	6	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	6	6
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	50%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	50%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	50%	-

*Durante el mes de octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	68	148	80
Atendidos	26	110	84
No Atendidos (a) – (b)	42	38	-4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	2	2
b. Servicios Clínicos	3	6	3
c. Rehúso del Confinado	3	26	23
d. Evento Externo	36	4	-32
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	38%	74%	94%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	96%	95%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	96%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	-5%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	-	-

*Durante el mes de octubre y noviembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	-	-

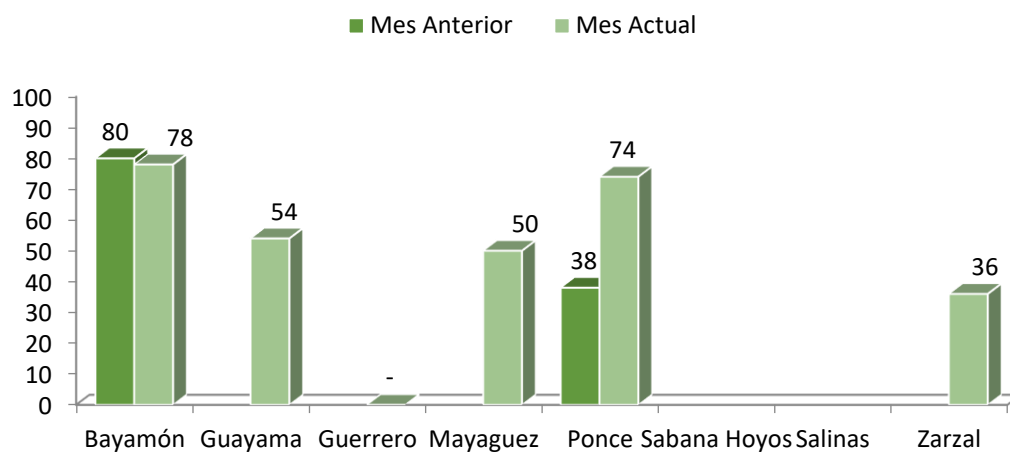
*Durante el mes de octubre y noviembre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	11	11
Atendidos	0	4	4
No Atendidos (a) – (b)	0	7	7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	7	7
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	-	36%	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	-	100%	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	-	100%	-

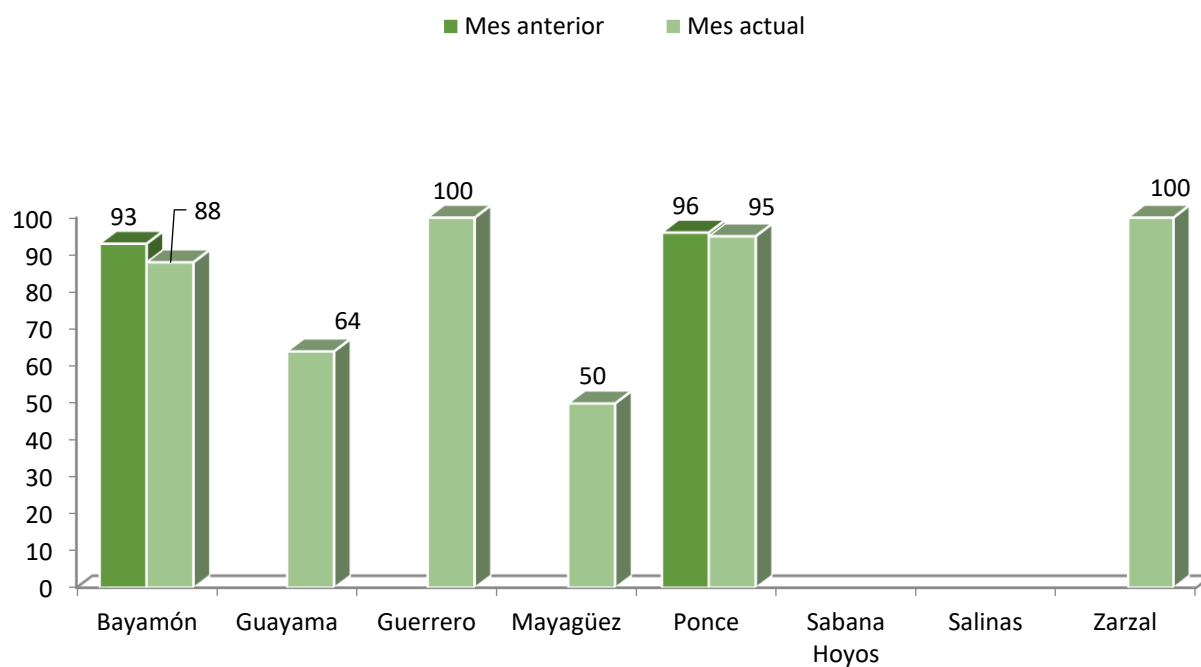
*Durante el mes de octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	98	286	188
Atendidos	50	188	138
No Atendidos (a) – (b)	48	98	50
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	11	9
b. Servicios Clínicos	3	29	26
c. Rehúso del Confinado	7	52	45
d. Evento Externo	36	6	-30
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	51%	66%	29%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	95%	86%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	90%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	96%	-2%

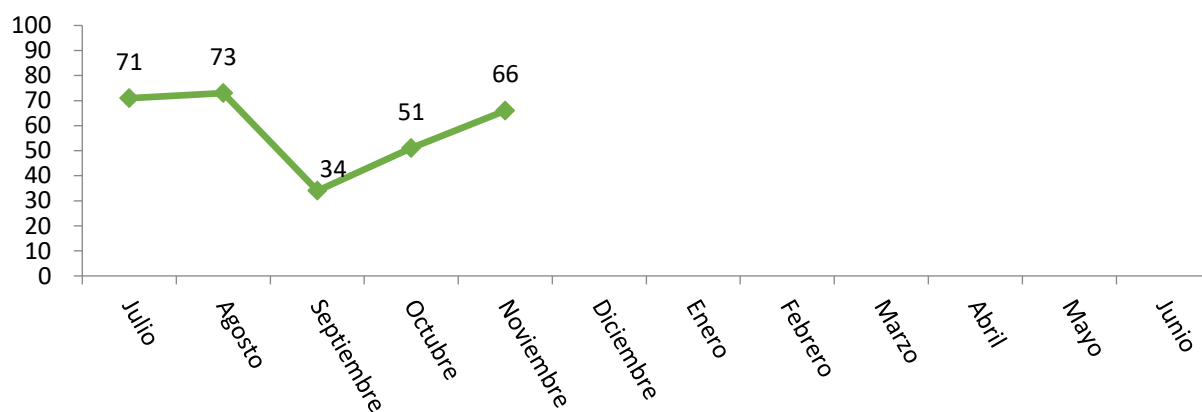
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



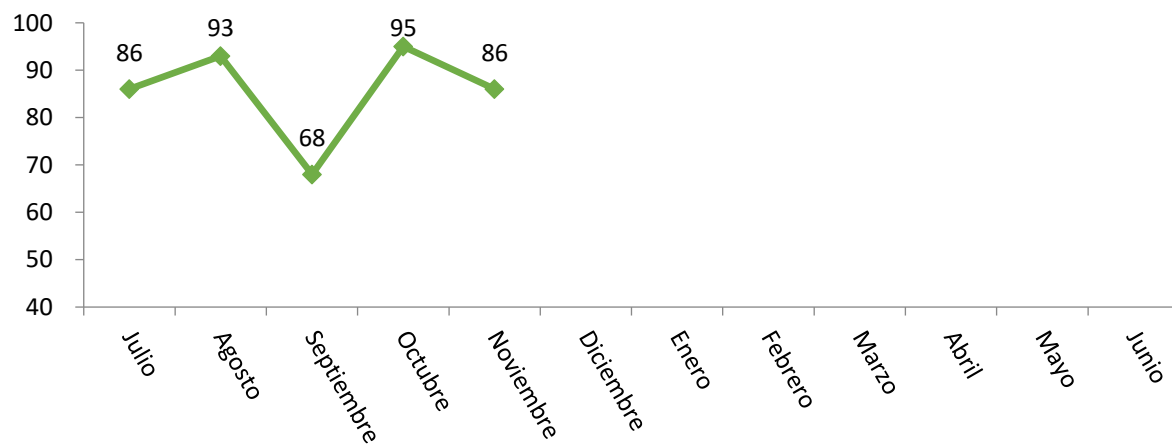
Grafica18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



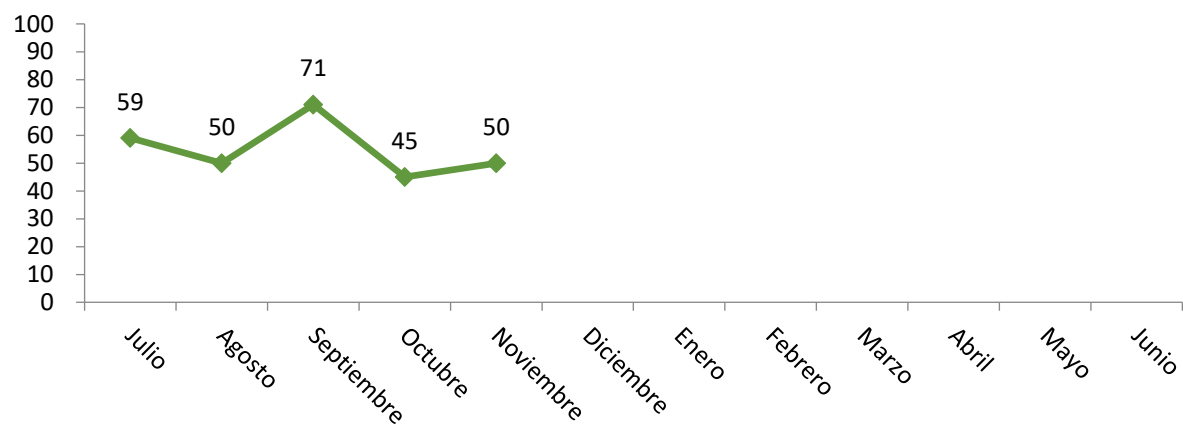
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	112	88	-24
Atendidos	47	44	-3
No Atendidos (a) – (b)	65	44	-21
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	62	41	-21
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	0	-3
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	42%	50%	19%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	45%	50%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	45%	53%	20%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	47	17	64	2,635	2%
CMC	3	1	4	66	6%
Guayama	40	1	41	1,561	3%
Guerrero	16	7	23	807	3%
Mayagüez	10	0	10	480	2%
Ponce	75	19	94	3,280	3%
Sabana Hoyos	15	3	18	771	2%
C.R.M	6	3	9	224	4%
Salinas	3	0	3	112	3%
Zarzal	10	0	10	287	3%
TOTAL	225	51	276	10,223	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	425	425	2,635	16%	425
HPC	10	10	66	15%	10
Guayama	387	387	1,561	25%	387
Guerrero	272	272	807	34%	272
Mayagüez	118	118	480	25%	118
Ponce	954	954	3,280	29%	954
Sabana Hoyos	212	212	771	27%	212
C.R.M	34	34	224	15%	34
Salinas	0	0	112	0%	0
Zarzal	63	63	287	22%	63
TOTAL	2,475	2,475	10,223	24%	2,475

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	91	16.3%	2,925	3%
Turno 3 – 11	349	62.3%		12%
Turno 11 – 7	120	21.4%		4%
Total	560	100.0%		19%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres y de la población de Zarzal.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	61	29.6%	1,561	4%
Turno 3 – 11	136	66.0%		9%
Turno 11 – 7	9	4.4%		1%
Total	206	100.0%		13%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	76	41.5%	807	9%
Turno 3 – 11	96	52.5%		12%
Turno 11 – 7	11	6.0%		1%
Total	183	100.0%		23%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	69	45.7%	480	14%
Turno 3 – 11	79	52.3%		16%
Turno 11 – 7	3	2.0%		1%
Total	151	100.0%		31%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	272	29.4%	3,280	8%
Turno 3 – 11	546	59.0%		17%
Turno 11 – 7	108	11.7%		3%
Total	926	100.0%		28%

SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	62	18.1%	771	8%
Turno 3 – 11	272	79.5%		35%
Turno 11 – 7	8	2.3%		1%
Total	342	100.0%		44%

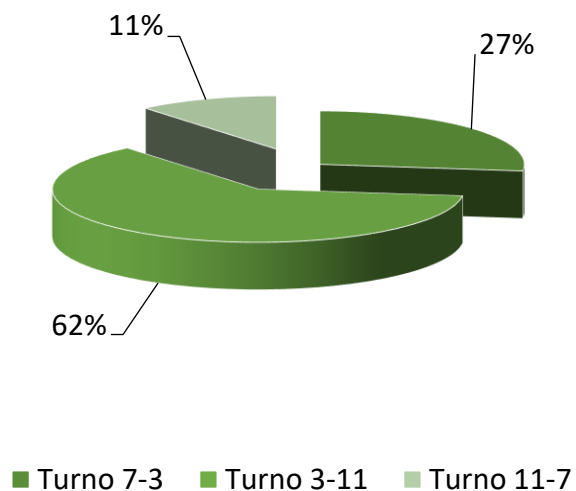
ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	-	-	287	-
Turno 3 – 11	-	-		-
Turno 11 – 7	-	-		-
Total	-	-		-

*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente.

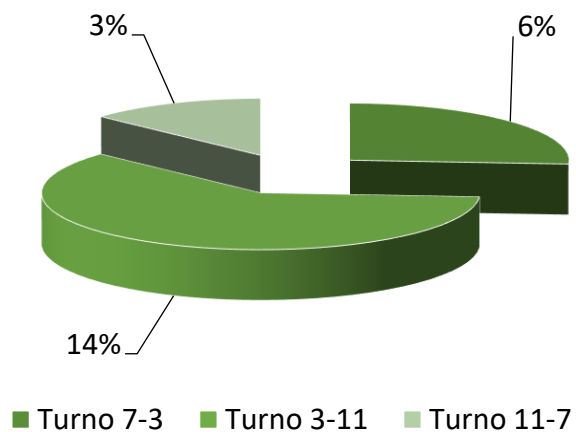
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	631	27%	10,223	6%
Turno 3 – 11	1478	62%		14%
Turno 11 – 7	259	11%		3%
Total	2368	100%		23%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno.



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

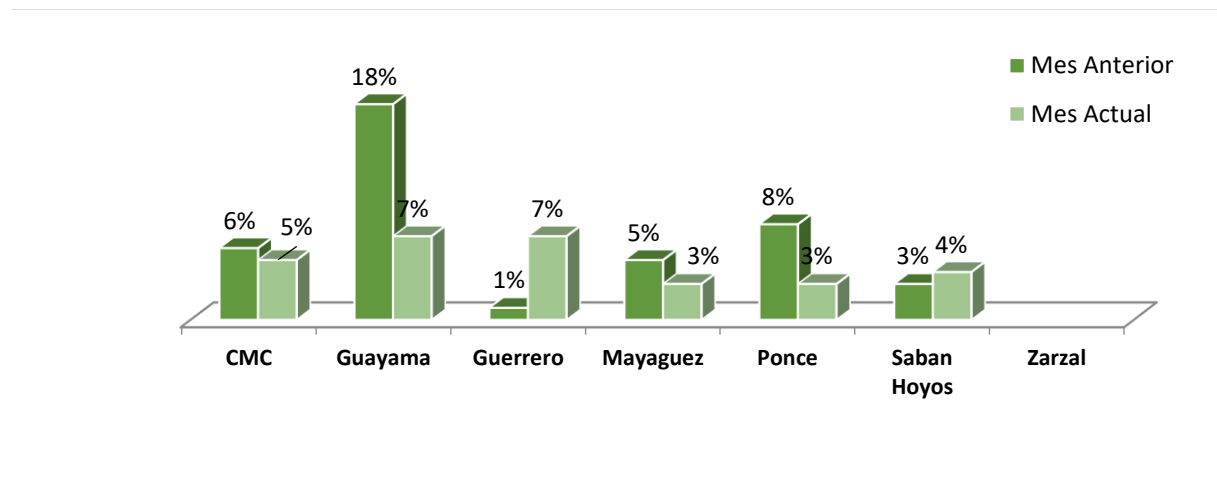
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	560	30	5%
GUAYAMA	206	15	7%
GUERRERO	183	13	7%
MAYAGUEZ	151	5	3%
PONCE	926	29	3%
SABANA HOYOS	342	15	4%
C.R.M*		0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		2	
ZARZAL			
TOTAL	2,368	109	5%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

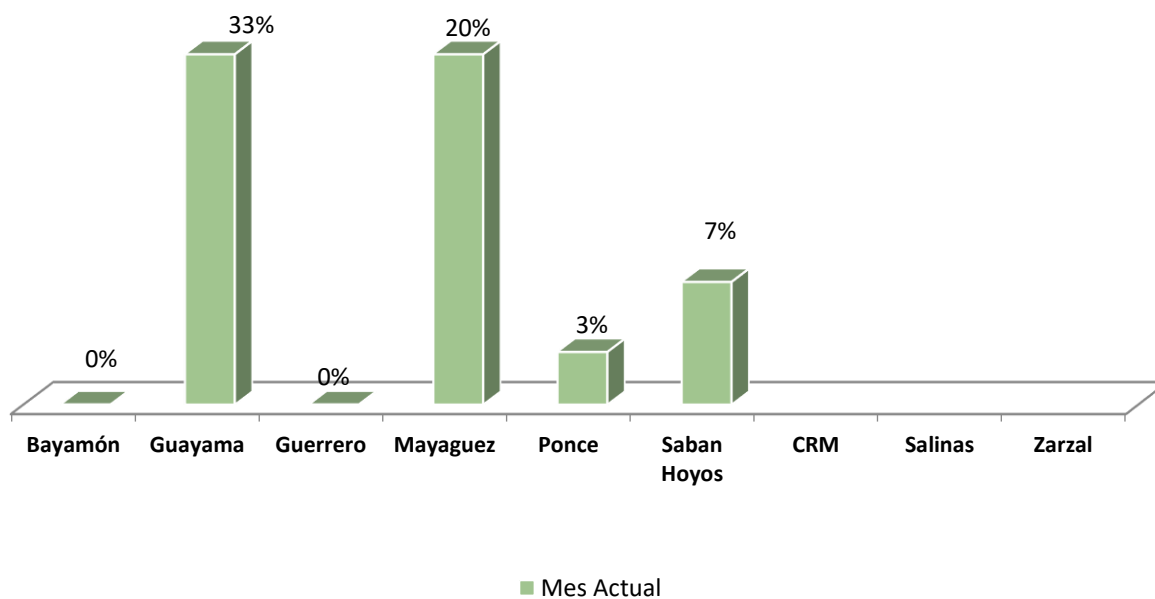
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	30	0	0%
GUAYAMA	15	5	33%
GUERRERO	13	0	0%
MAYAGUEZ	5	1	20%
PONCE	29	1	3%
SABANA HOYOS	15	1	7%
C.R.M.	0	0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	2	0	0%
ZARZAL	0	0	
TOTAL	109	8	7%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	12	22	10
Altas	16	36	20
Días Paciente	742	688	-54
Estadía promedio diaria	71	30	-41
Por ciento de Ocupación	96%	92%	-4%
Censo Promedio Diario	24	23	-1

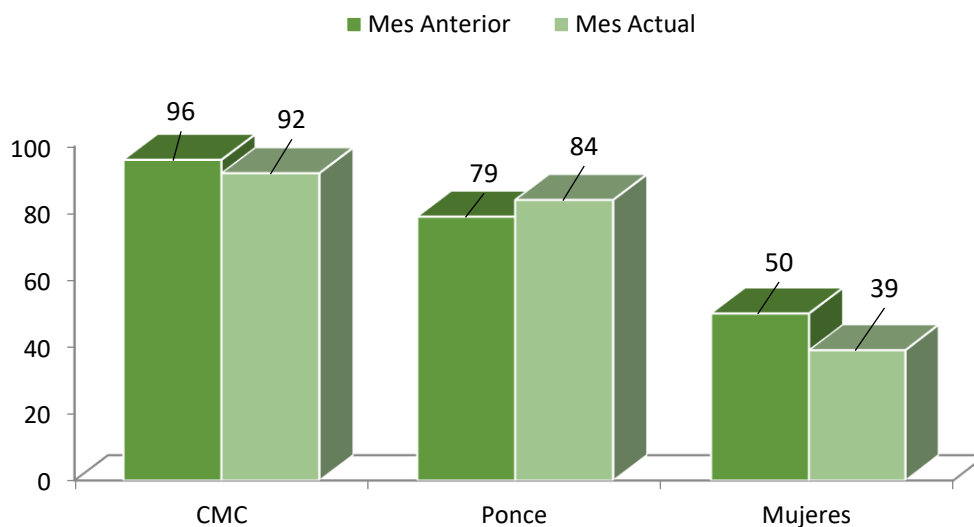
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	14	14	0
Admisiones	63	57	-6
Altas	60	59	-1
Días Paciente	390	401	11
Estadía promedio diaria	4.0	5.0	1
Por ciento de Ocupación	79%	84%	6%
Censo Promedio Diario	12	13	-1

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	3	15	12
Altas	8	12	4
Días Paciente	154	118	-36
Estadía promedio diaria	19.0	10.0	-9
Por ciento de Ocupación	50%	39%	-20.8%
Censo Promedio Diario	5	4	-1

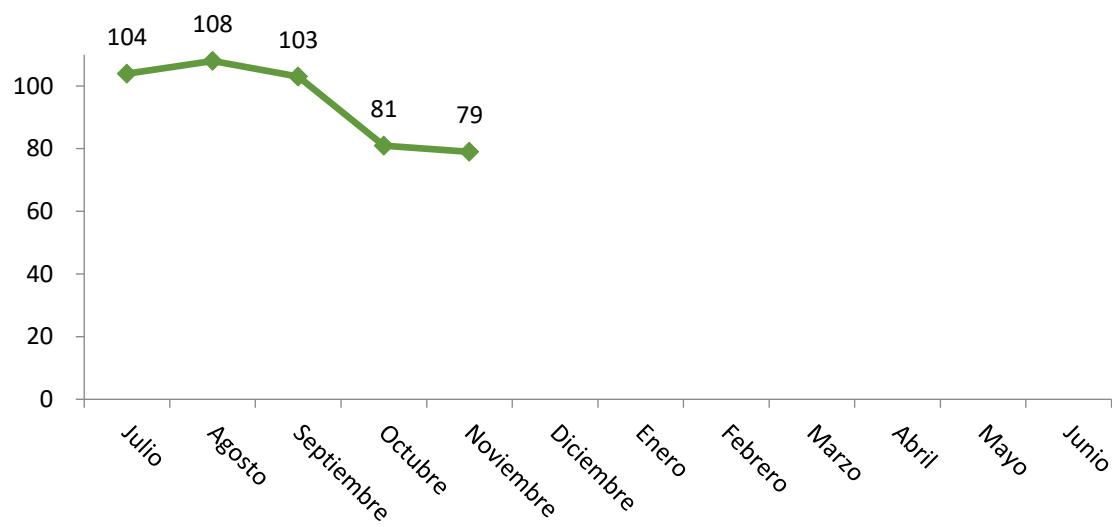
*Servicios ubicados temporariamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	49	49	0
Admisiones	78	94	16
Altas	84	107	23
Días Paciente	1286	1207	-79
Estadía promedio diaria	31	15	-16
Por ciento de Ocupación	81%	79%	-3%
Censo Promedio Diario	41	40	-1

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmery*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmar*y



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	14	-30
Admisiones	2	2	0
Altas	3	5	2
Días Paciente	1,035	921	-114
Estadía promedio diaria	328	171	-157
Por ciento de Ocupación	76%	70%	-8%
Censo Promedio Diario	33	30	-3

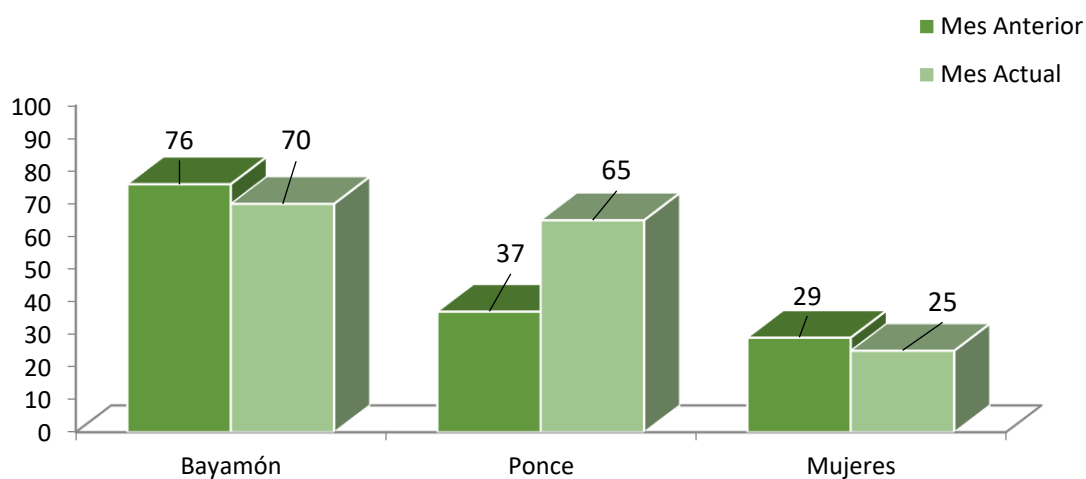
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	1	10	9
Altas	2	7	5
Días Paciente	500	858	358
Estadía promedio diaria	24	10	-14
Por ciento de Ocupación	37%	65%	77%
Censo Promedio Diario	16	29	13

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	1	0	-1
Altas	1	1	0
Días Paciente	89	74	-15
Estadía promedio diaria	56	37	-19
Por ciento de Ocupación	29%	25%	-14%
Censo Promedio Diario	3	2	-1

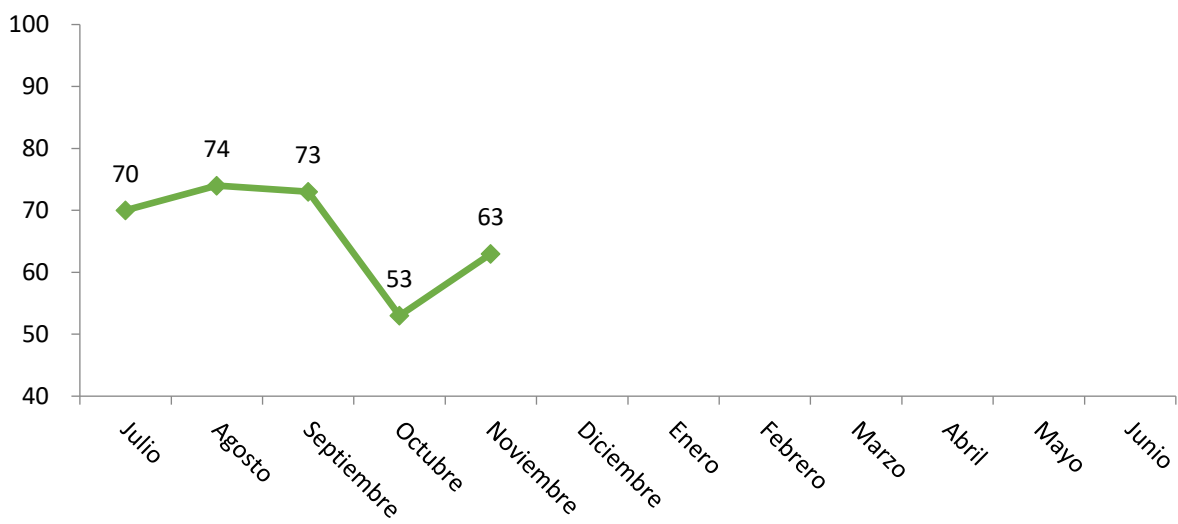
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD COREECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	98	98	0
Camas disponibles en el mes	98	68	-30
Admisiones	4	12	8
Altas	6	13	7
Días Paciente	1,624	1,853	229
Estadía promedio diaria	136	73	-63
Por ciento de Ocupación	53%	63%	17.9%
Censo Promedio Diario	52.0	61.0	9

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	21	-3
Admisiones	9	2	-7
Altas	11	2	-9
Días Paciente	728	630	-98
Estadía promedio diaria	36	30	-6
Por ciento de Ocupación	98%	88%	-11%
Censo Promedio Diario	23	21	-2

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	2	2	0
Altas	3	0	-3
Días Paciente	397	415	18
Estadía promedio diaria	68	24	-44
Por ciento de Ocupación	47%	51%	8%
Censo Promedio Diario	13	17	4

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	21	-12
Admisiones	0	2	2
Altas	0	3	3
Días Paciente	744	630	-114
Estadía promedio diaria	0	30	30
Por ciento de Ocupación	73%	64%	-13%
Censo Promedio Diario	24	21	-3

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	1	2	1
Altas	0	1	1
Días Paciente	894	928	34
Estadía promedio diaria	0	245	245
Por ciento de Ocupación	60%	64%	7%
Censo Promedio Diario	30	31	1

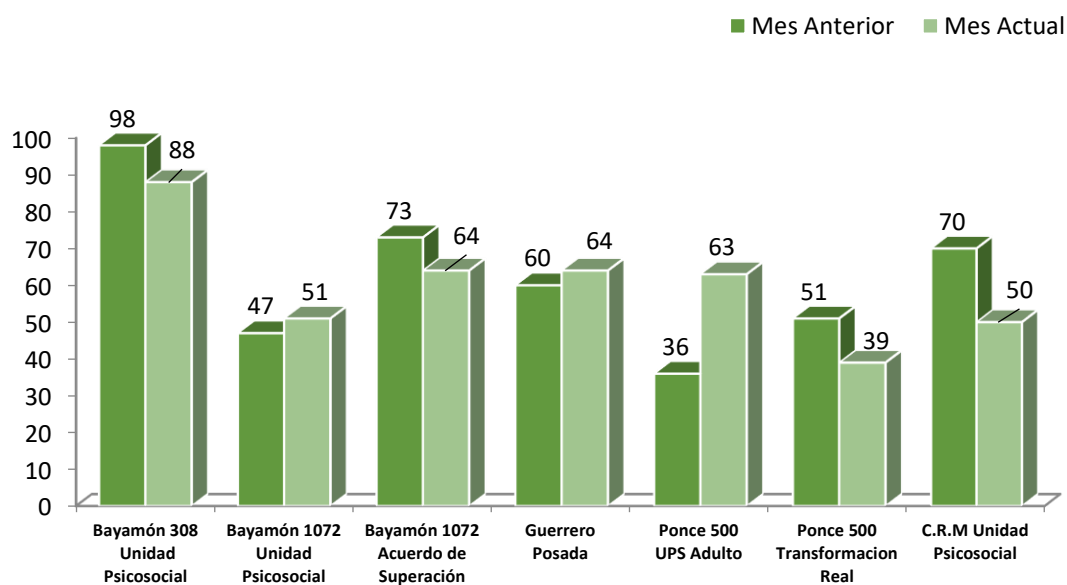
PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	4	8	4
Altas	4	6	2
Días Paciente	488	835	347
Estadía promedio diaria	122	232	110
Por ciento de Ocupación	36%	63%	77%
Censo Promedio Diario	27	28	1

PONCE 500 TRANSFORMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	47	90	43
Admisiones	2	7	5
Altas	7	4	-3
Días Paciente	2371	1749	-622
Estadía promedio diaria	229	185	-44
Por ciento de Ocupación	51%	39%	-24%
Censo Promedio Diario	56	59	2.63

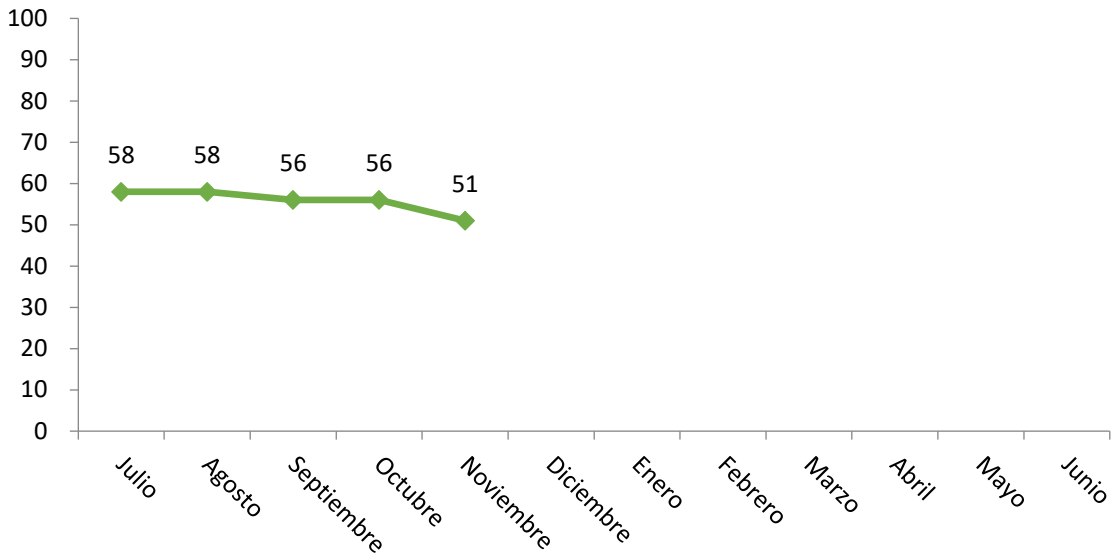
CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	6	6	0
Altas	5	8	3
Días Paciente	348	241	-107
Estadía promedio diaria	78.0	29.0	-49
Por ciento de Ocupación	70%	50%	-28%
Censo Promedio Diario	9	8	-1

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	205	233	28
Admisiones	24	29	5
Altas	30	24	-6
Días Paciente	5,970	5,428	-542
Estadía promedio diaria	76	111	34.57
Por ciento de Ocupación	58%	51%	-12.0%
Censo Promedio Diario	182	184.63	2.63

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		82	82
Altas		39	39
Días Paciente		159	159
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		28%	28%
Censo Promedio Diario		5	5

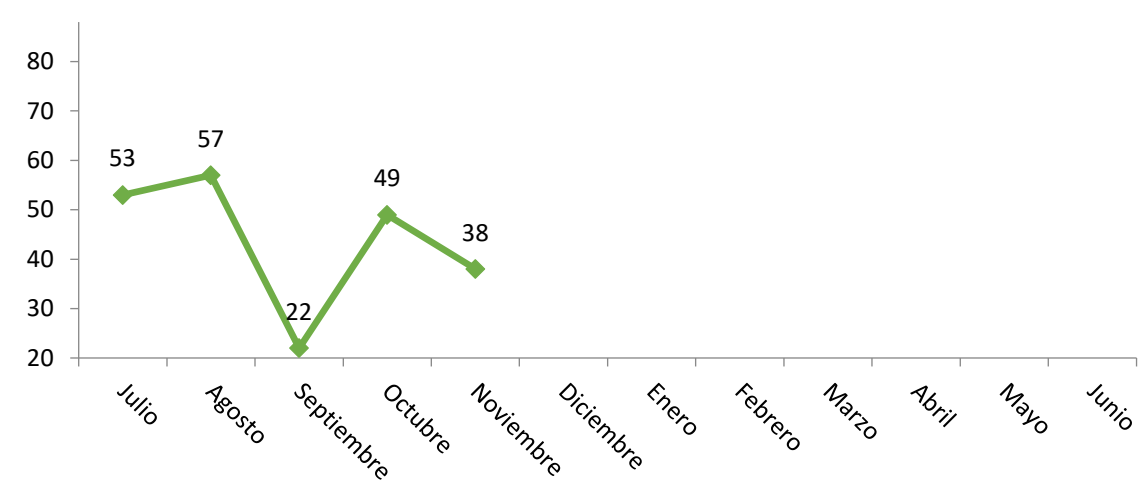
<i>UNIDAD DE CUIDADO I AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		43	43
Días Paciente		522	522
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		56%	56%
Censo Promedio Diario		17	17

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		0	0
Días Paciente		28	28
Estadía promedio diaria		0.0	0
Por ciento de Ocupación		4%	4%
Censo Promedio Diario		9	9

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	25		25
Altas	27		27
Días Paciente	282		282
Estadía promedio diaria	9.0		9
Por ciento de Ocupación	67%		67%
Censo Promedio Diario	9		9

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	25	82	107
Altas	27	82	109
Días Paciente	282	709	991
Estadía promedio diaria	10.4	8.6	9.5
Por ciento de Ocupación	65%	32%	38%
Censo Promedio Diario	9	31	40

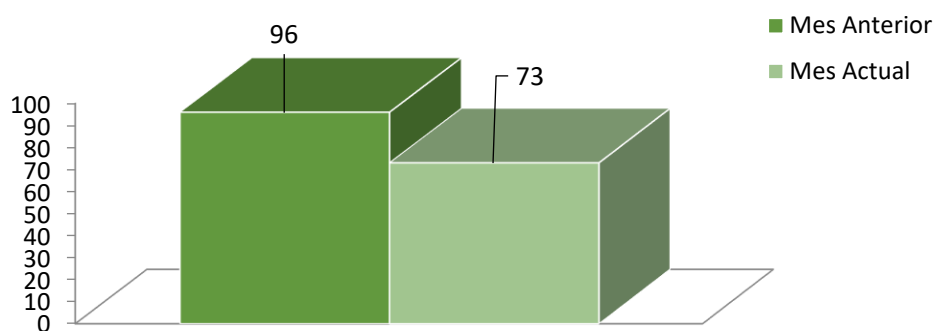
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



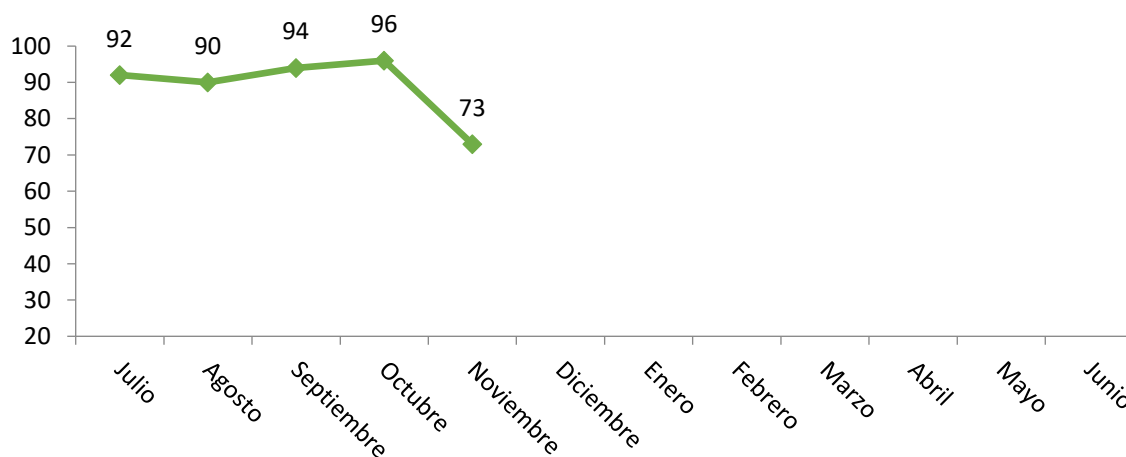
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	12	16	4
Altas	16	18	2
Días Paciente	742	549	-193
Estadía promedio diaria	71	25	-46
Por ciento de Ocupación	96%	73%	-24%
Censo Promedio Diario	24	22	-2

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Médico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	104	17	-87
Atendidos	44	5	-39
No Atendidos (a) – (b)	60	12	-48
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	60	12	-48
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	42%	29%	-30%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	20	20	0
Atendidos	11	7	-4
No Atendidos (a) – (b)	9	13	4
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	9	13	4
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	55%	35%	-36%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	46	0	-46
Atendidos	24	0	-24
No Atendidos (a) – (b)	22	0	-22
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	22	0	-22
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	52%	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	-	-

*Durante el mes de noviembre no se reportaron visitas a la clínica de Fisiatras.

OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	55	62	7
Atendidos	43	44	1
No Atendidos (a) – (b)	12	18	6
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	12	18	6
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	78%	71%	-9%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	265	259	-6
Atendidos	158	137	-21
No Atendidos (a) – (b)	107	122	15
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	107	122	15
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	60%	53%	-11%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	11	0
Atendidos	8	7	-1
No Atendidos (a) – (b)	3	4	1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	4	1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	73%	64%	-13%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	0	-17
Atendidos	9	0	-9
No Atendidos (a) – (b)	8	0	-8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	8	0	-8
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	53%	-	-
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	-	-
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	-	-

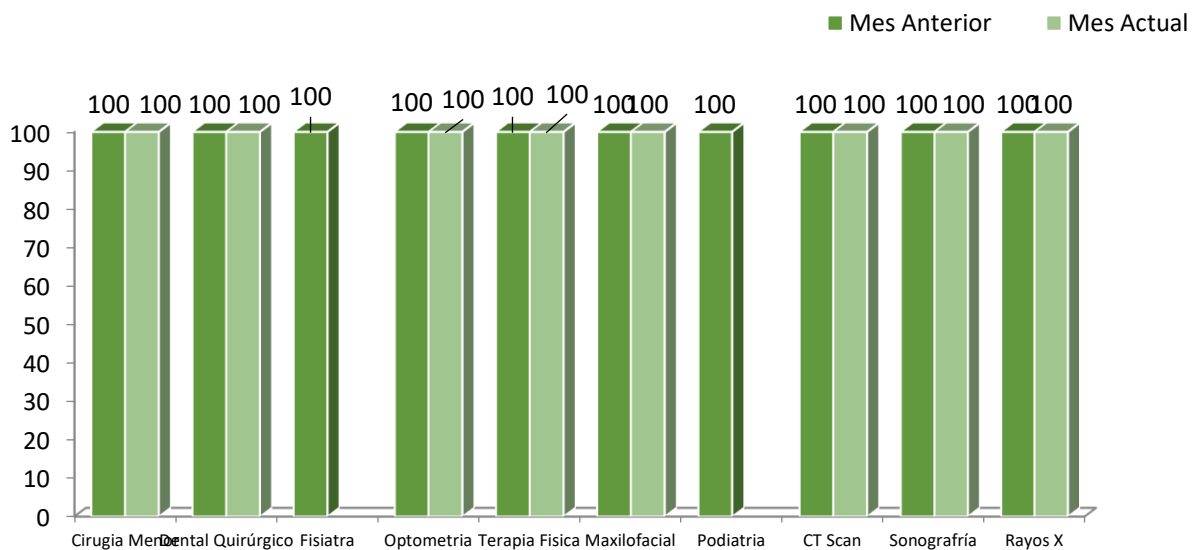
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	4	-1
Atendidos	2	3	1
No Atendidos (a) – (b)	3	1	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	3	1	-2
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	40%	75%	88%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

SONOGRAFÍA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	29	38	9
Atendidos	10	20	10
No Atendidos (a) – (b)	19	18	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	19	18	-1
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	34%	53%	53%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

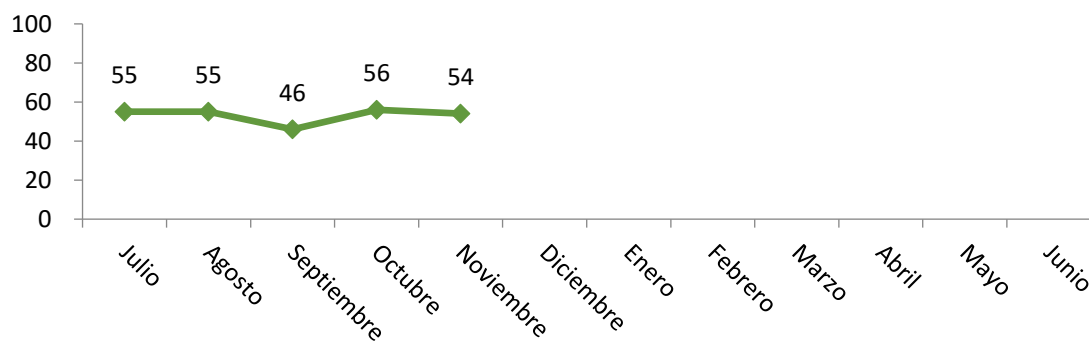
RAYOS X	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	5	13	8
Atendidos	1	7	6
No Atendidos (a) – (b)	4	6	2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	4	6	2
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	20%	54%	169%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	557	424	-133
Atendidos	310	230	-80
No Atendidos (a) – (b)	247	194	-53
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)	0	0	
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	247	194	-53
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	247	194	-53
Por ciento (%) de Cumplimiento General	56%	54%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

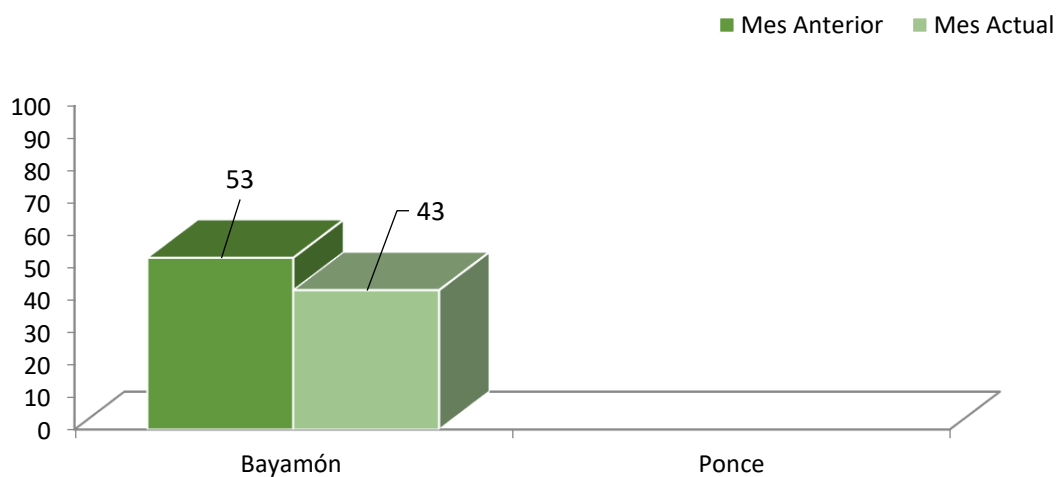
BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	86	65	-21
Altas	80	60	-20
Días Paciente	491	396	-95
Estadía promedio diaria	6	6	0
Por ciento de Ocupación	53%	43%	-19%
Censo Promedio Diario	16	13	-3

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	-	-	-
Camas disponibles en el mes	-	-	-
Admisiones	-	-	-
Altas	-	-	-
Días Paciente	-	-	-
Estadía promedio diaria	-	-	-
Por ciento de Ocupación	-	-	-
Censo Promedio Diario	-	-	-

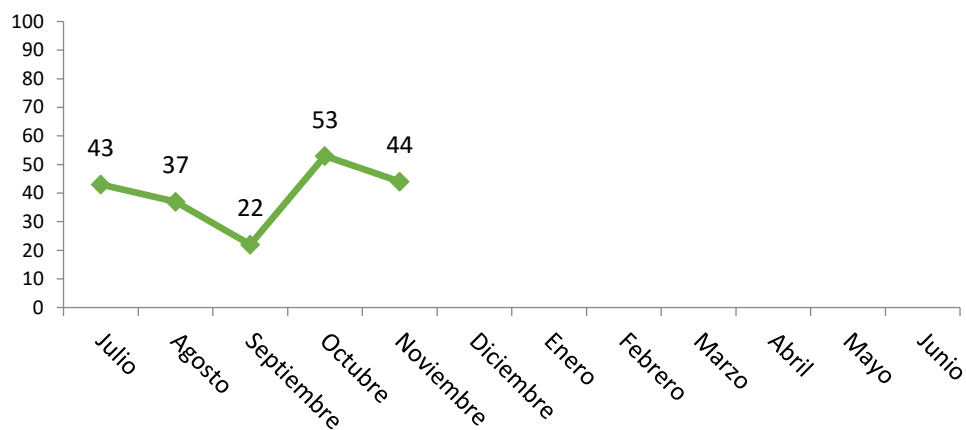
*La unidad de Detox de Ponce se encuentra cerrado, de acuerdo a que fue utilizado para parte de la población durante la emergencia del huracán Maria.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	86	65	-21
Altas	80	60	-20
Días Paciente	491	396	-95
Estadía promedio diaria	6.0	6.0	0
Por ciento de Ocupación	55%	43%	-22%
Censo Promedio Diario	16	13	-3

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	1,177	2,738	133%
Guayama	71	114	61%
Guerrero	29	18	-38%
Mayagüez	19	54	184%
Ponce	296	302	2%
Sabana Hoyos	2,358	2,520	7%
C.R.M	132	113	-14%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	0	0	
Zarzal			
TOTAL	4,082	5,859	44%

*Servicio ofrecido a la población de Zarzal en el Complejo de Bayamón donde se encuentra ubicada temporariamente.

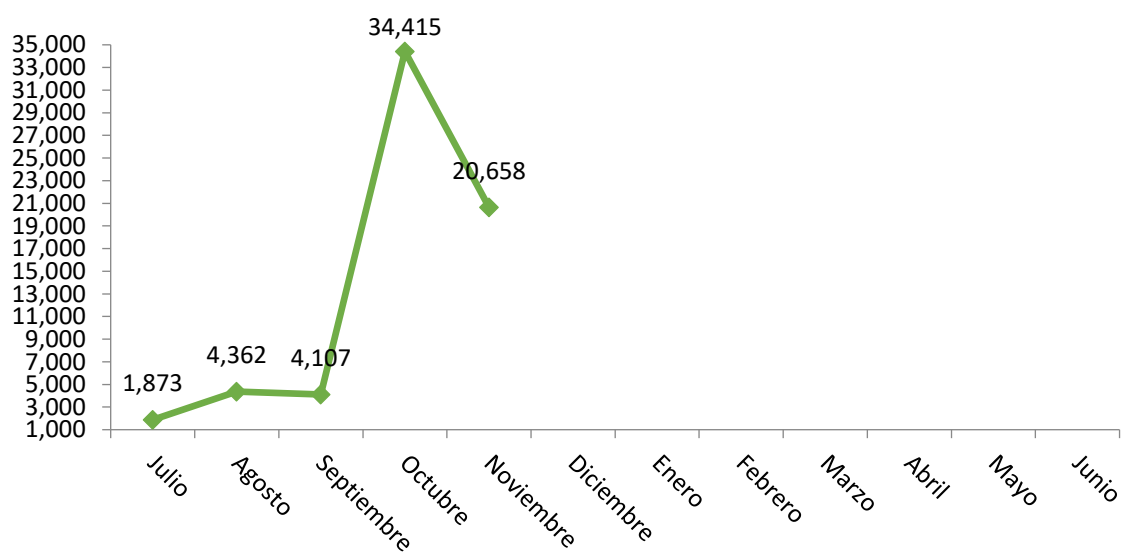
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	742	169	-77%
Guayama	3	15	400%
Guerrero	214	86	-60%
Mayagüez	140	0	-100%
Ponce	199	148	-26%
Sabana Hoyos	96	154	60%
C.R.M	88	0	-100%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	4	30	650%
Zarzal			
TOTAL	1,486	602	-59%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	13,132	3,165	-76%
Guayama	703	5,420	671%
Guerrero	1,448	1,792	24%
Mayagüez	2,491	0	-100%
Ponce	12,997	4,954	-62%
Sabana Hoyos	2,556	4,752	86%
C.R.M	1,056	0	-100%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	32	575	1697%
Zarzal			
TOTAL	34,415	20,658	-40%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	6	6
Centro Medico Correccional	4	28
Guayama	0	1
Guerrero	7	3
Mayagüez	10	5
Ponce	192	62
Sabana Hoyos	0	7
Salinas	0	0
C.R.M	0	4
Zarzal	0	0
TOTAL	219	116

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	63	127
Centro Medico Correccional	60	38
Guayama	0	0
Guerrero	122	223
Mayagüez	30	127
Ponce	166	309
Sabana Hoyos	0	0
Salinas	0	0
C.R.M	4	0
Zarzal	0	0
TOTAL	445	824

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861	7,088								30,475
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099	5,034								22,896
Por ciento	79%	82%	69%	70%	71%								75%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317	8,002								42,080
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344	5,530								29,172
Por ciento	70%	71%	63%	69%	69%								69%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378	693								3,337
Atendidos	531	622	136	192	419								1,900
Por ciento	61%	62%	35%	51%	60%								57%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176	354								1,697
Atendidos	238	394	79	94	201								1,006
Por ciento	70%	70%	31%	53%	57%								59%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30	43								329
Atendidos	55	64	15	16	28								178
Por ciento	60%	62%	24%	53%	65%								54%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878	3,074								16,226

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: - Desorden Relacionado a Sustancias - Desorden de Ajuste - Pobre control de impulsos - Desorden del Ánimo - Desorden Psicótico - Desorden de Ansiedad - Desorden del Sueño - Diagnóstico Dual - Desorden de Personalidad - Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios: a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

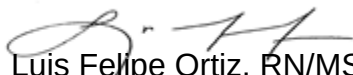
EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:



Abdiel Couvertier Camacho
Estadístico



Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
Correctional Health Services Corp.
Call 1, Lote 18, Suite 400
Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968



787-774-3344



787-774-6256



lfortiz@chsc-pr.org