

Correctional Health Services Corporation

Reporte Estadístico

Octubre, 2017



Oficina de Calidad de Servicios

Unidad de Estadísticas

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	1
METODOLOGÍA	2
REPORTE ESTADISTICO MENSUAL	
SERVICIOS DE ADMISIONES	3
SERVICIOS AMBULATORIOS	6
Servicios de Sick Call	6
Clínicas Ambulatorias Intra-Institucionales	12
Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales	17
Servicios Ancilares Extra-institucionales	22
Servicios Dentales	27
Clínicas Ambulatorias de Salud Mental.....	28
Clínica de Telepsiquiatría.....	29
Clínicas Ambulatorias Especializadas	33
Manejo de Condiciones Infectocontagiosas:	35
SERVICIOS DE EMERGENCIAS	35
SERVICIOS SECUNDARIOS - <i>INFIRMARY</i>	41
SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO	44
DORMITORIO MEDICO	44
SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO	47
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	51
EDUCACION EN SERVICIO	62
IN-SERVICES PROGRAMS	62
RESUMEN DE SERVICIO	66
GLOSARIO	67

INTRODUCCION

Correctional Health Services Corporation tiene como misión proveer a todos los confinados, sumariados y sentenciados, ya sean adultos o jóvenes adultos bajo la custodia de la Administración de Corrección de Puerto Rico, servicios de salud de la más alta calidad, a tono con los estándares actuales de la práctica médica, mediante el uso de un modelo de salud integrado y costo eficiente. Además, promueven crear conciencia y educar a la población correccional para que tomen medidas preventivas que mejoren su calidad de vida, promoviendo estilos de vida saludables. CHSC reconoce que el profesionalismo de su personal es un factor clave para ofrecer servicios de salud a los/los confinados(as). La confianza que el profesional inspira y el trato humano que éste imparte, respetando la dignidad del confinado(a), son valores esenciales para lograr la excelencia a la hora de cubrir todas sus necesidades de salud.

El reporte de los servicios de salud ofrecidos a la población correccional, es un instrumento de medición que permite a CHSC, evaluar la efectividad, eficiencia y acceso a los servicios de salud provisto a la población confinada en custodia de la Administración de Corrección del Gobierno de Puerto Rico. Los datos reportados son validados a través del proceso de verificación de datos y certificación sometida por el Director de Servicios Clínico de cada institución correccional.

METODOLOGÍA

El presente informe está basado en datos obtenidos a través de diversas fuentes, entre las que se incluyen informes estadísticos sobre servicios provistos por las facilidades correccionales, base de datos electrónicos y expediente clínicos. Como parte de la metodología utilizada para el desarrollo del informe estadístico mensual considera el uso de la estadística descriptiva como la base de recopilación de datos. En el análisis descriptivo de datos, las tablas de frecuencias y los gráficos representativos constituyen una herramienta de ayuda visual para tomar mejores decisiones. Estas herramientas ayudan a una mejor comprensión de los datos, brindando una imagen clara y precisa de los mismos. En este reporte se consideró la importancia de presentar datos que permitieran conocer el movimiento estadístico del programa de salud correccional. Los datos presentados corresponden al período del 1 al 31 de octubre de 2017, los mismos son recopilados, agrupados y analizados por Institución Correccional y Servicios. Para el análisis estadístico se utilizaron fórmulas matemáticas de acuerdo a indicadores de estadística descriptiva que incluyeron, pero no se limitan a distribución de frecuencia, distribución porcentual, descripción de máximos, mínimos, media y promedio, entre otros. Cada indicador es descrito en el glosario del informe. El informe estadístico presentado incluye los siguientes indicadores:

1. Admisiones
2. Cernimiento de Salud Mental en Admisiones
3. Utilización de Servicios Ambulatorios, incluyendo las siguientes áreas:
 - a. Sick Call
 - b. Servicios Intra-Institucionales o Clínicas Ambulatorias
 - c. Servicios Extra-Institucionales
 - d. Servicios Dentales
 - e. Control de Infecciones
 - f. Servicios de Salud Mental Ambulatorios
4. Utilización de Servicios Internos incluyendo:
 - a. Cuidado Secundario “*Infirmery Services*”
 - b. Cuidado Extendido (incluye servicios de Dormitorio Médico, Unidades Psicosociales, Unidades de Cuidado Residencial para tratamiento de Confinados con problemas de adicción, incluyendo el Programa de Acuerdo de Superación.
 - c. Servicios de Emergencia

REPORTE ESTADISTICO MENSUAL

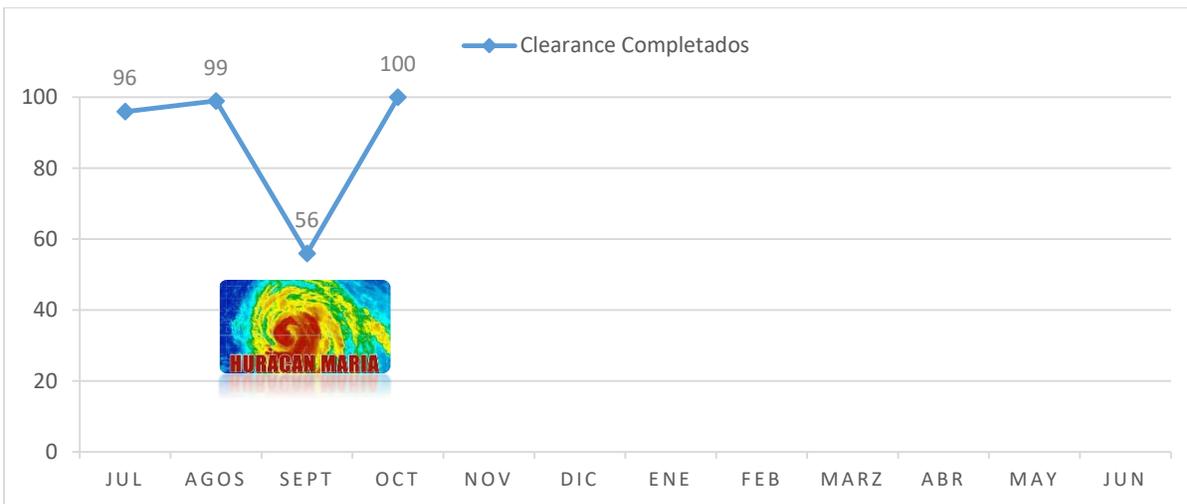
SERVICIOS DE ADMISIONES

Los Servicios de Admisiones incluyen el movimiento de los individuos admitidos al sistema correccional a través de los Centros de Ingreso del Departamento de Corrección y Rehabilitación. La estadística descriptiva de admisiones contempla el cumplimiento del proceso evaluativo de admisión, movimiento de confinados y evaluaciones completadas según requerimientos de la Oficina de Calidad de Servicios de *Correctional Health Services Corporación*. Actualmente el sistema correccional del Gobierno de Puerto Rico, cuenta con tres centros de ingresos ubicados en Bayamón, Ponce y Salinas. Los presentados incluyen las admisiones en ambas facilidades. Los datos reportados para el mes presentado se incluyen a continuación.

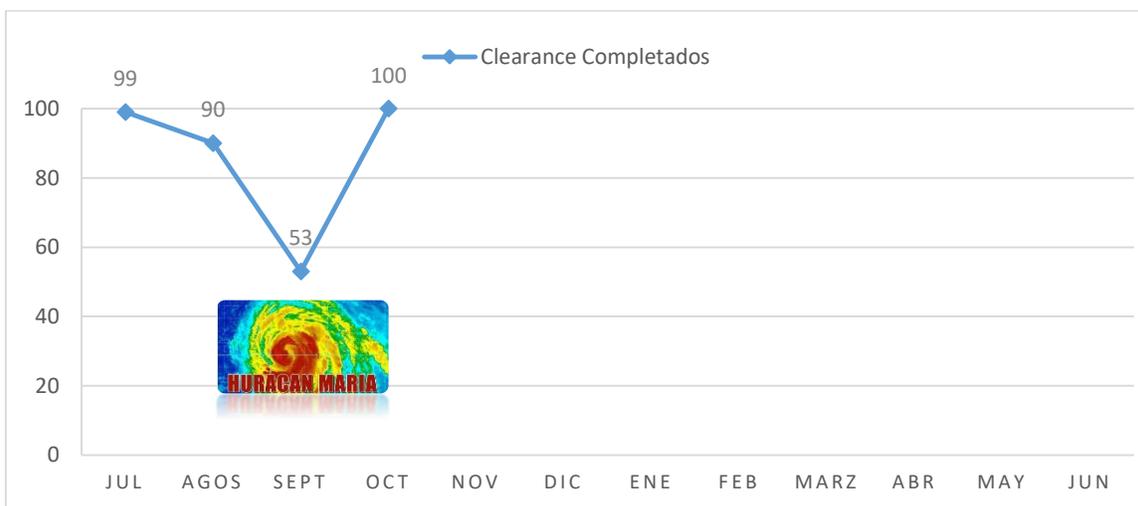
Variables	Bayamón	Ponce	Salinas	Total
Ingresos al Sistema Correccional	276	143	40	459
Salidas del Sistema Correccional antes de 7 días	49	17	9	75
Número de casos que requieren completar proceso de evaluación médica en 7 días	227	126	31	384
Casos evaluados en 7 días	19	6	3	28
Casos evaluados en más de 7 días	208	120	28	356
Por ciento de casos evaluados (%)	100%	100%	100%	100%
Target/Expectativa de Cumplimiento de Calidad	95%	95%	95%	95%

Nota: Debido a los disturbios atmosféricos confrontados durante el mes de septiembre (Huracán Irma y Huracán Maria), se adjudicó cumplimiento a todos los casos que completaron su evaluación antes de que culminara el mes de octubre. Esto considerando la importancia de que todo confinado ingresado al sistema cumpliera con todos los requerimientos para asegurar una ubicación adecuada según los hallazgos clínicos realizados.

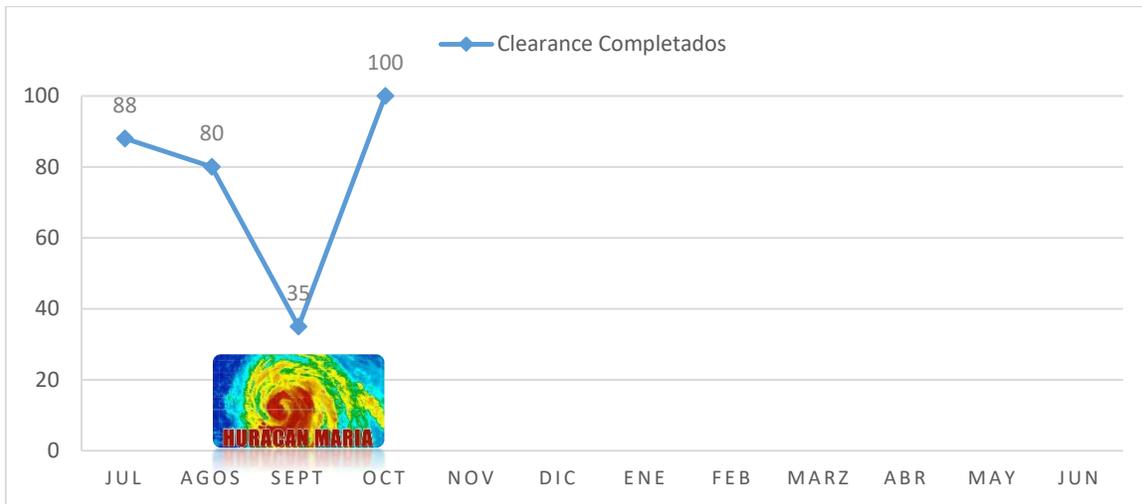
Gráfica 1: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Bayamón.



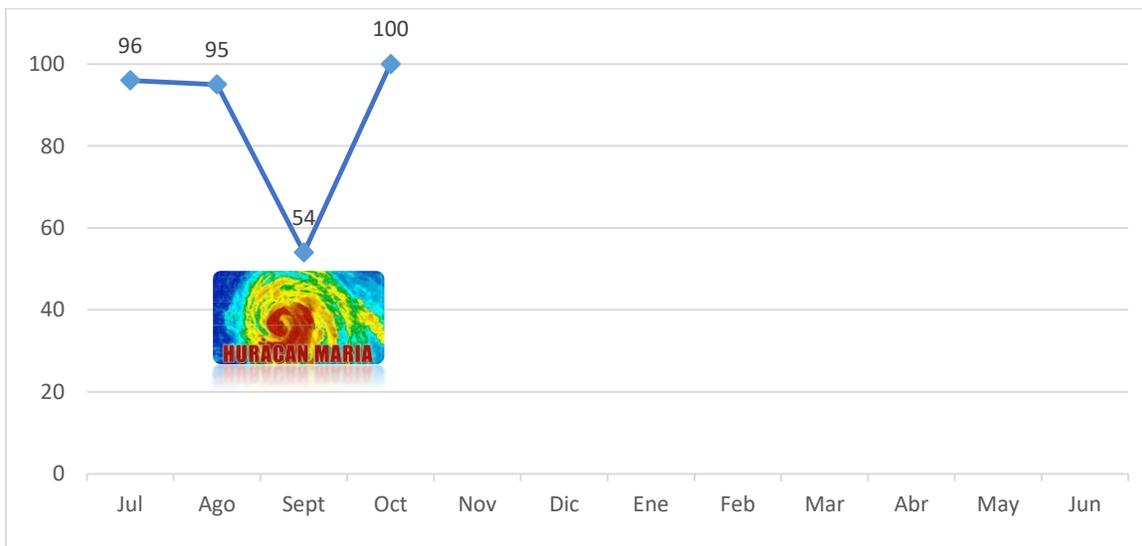
Gráfica 2: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Complejo Correccional de Ponce.



Gráfica 3: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Centro de Ingreso de Mujeres.



Gráfica 4: Patrones en la tendencia de cumplimiento con la expectativa de calidad para el Programa de Salud Correccional.



SERVICIOS AMBULATORIOS

Los Servicios de Ambulatorios incluyen el movimiento visitas a clínicas ambulatorias previamente programadas y coordinadas para atender las necesidades de salud de la población correccional. El informe estadístico sobre los servicios ambulatorios incluye, servicios ofrecidos a través del programa de Sick Call, servicios provistos en las clínicas ambulatorias o inter intrainstitucional, clínicas ofrecidos en instituciones específicas o interinstitucionales, servicios ofrecidos a través de proveedores externos o extra institucionales, servicios dentales, servicios ambulatorios de salud mental, entre otros. Los datos son presentados de acuerdo al número de solicitudes de servicios, solicitudes atendidas y no atendidas. Para propósitos estadísticos, el término *solicitudes* representa el número total de citas o servicios programados o solicitados por el confinado. El término *atendido* se refiere a todo servicio o cita completada, mientras que el término *NO atendido* se refiere al servicio o cita que no fue completada. Las citas no completadas son categorizadas en cuatro áreas básicas:

Administración de Corrección - Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de la Administración de Corrección.

Servicios Clínicos – Citas no completadas debido a situaciones acontecidas concernientes a problemas de los proveedores de servicios de salud, se incluyen los casos donde no se presenta evidencia documentada del servicio.

Rehúso – Cita no completada debido a la negativa del confinado para asistir a la misma o cambio en la prioridad del confinado.

Evento Externo - Cita no completada debido a situaciones que están fuera del control de los Servicios de Salud o Seguridad, como por ejemplo situaciones de seguridad debido a un disturbio de confinados

El por ciento crudo de cumplimiento es definido con el radio entre las citas solicitadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste. El por ciento general representa el radio entre las citas atendidas y solicitadas, ajustado por la cantidad de confinados con que no son atendidos y los confinados que rehúsan el servicio. El por ciento de cumplimiento por razón se refiere al radio entre las citas solicitadas y atendidos ajustado por las razones que guardan relación con los servicios de salud o con la Administración de Corrección según sea el caso.

SERVICIOS DE SICK CALL

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	505	540	35
Atendidos (b)	358	474	116
No Atendidos (a) – (b)	147	66	-81
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	41	8	-33
b. Servicios Clínicos (d)	65	21	-44
c. Rehúso de Confinados (e)	41	37	-4
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	71%	88%	24%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	79%	95%	20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	87%	96%	10%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	99%	7%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	499	1,141	642
Atendidos (b)	382	621	239
No Atendidos (a) – (b)	117	520	403
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	0	-8
b. Servicios Clínicos (d)	0	118	118
c. Rehúso de Confinados (e)	41	12	-29
d. Evento Externo (f)	68	390	322
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	77%	54%	-29%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	98%	90%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	90%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	98%	100%	2%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	331	591	260
Atendidos (b)	199	279	80
No Atendidos (a) – (b)	132	312	180
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	94	11	-83
b. Servicios Clínicos (d)	14	0	-14
c. Rehúso de Confinados (e)	9	5	-4
d. Evento Externo (f)	15	296	281
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	60%	47%	-21%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	67%	98%	46%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	100%	4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	72%	98%	37%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	92	157	65
Atendidos (b)	87	149	62
No Atendidos (a) – (b)	5	8	3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	5	8	3
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	95%	95%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	95%	95%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	95%	95%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	1,241	2,120	879
Atendidos (b)	798	1,693	895
No Atendidos (a) – (b)	443	427	-16
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	112	218	106
b. Servicios Clínicos (d)	270	171	-99
c. Rehúso de Confinados (e)	61	26	-35
d. Evento Externo (f)	0	12	12
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	64%	80%	24%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	69%	82%	18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	78%	92%	17%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	91%	90%	-1%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	396	447	51
Atendidos (b)	245	228	-17
No Atendidos (a) – (b)	151	219	68
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	3	189	186
b. Servicios Clínicos (d)	137	26	-111
c. Rehúso de Confinados (e)	11	4	-7
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	62%	51%	-18%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	65%	52%	-20%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	65%	94%	44%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	58%	-42%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	60	230	170
Atendidos (b)	59	207	148
No Atendidos (a) – (b)	1	23	22
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	2	2
b. Servicios Clínicos (d)	0	15	15
c. Rehúso de Confinados (e)	1	6	5
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	98%	90%	-8%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	93%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	93%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	99%	-1%

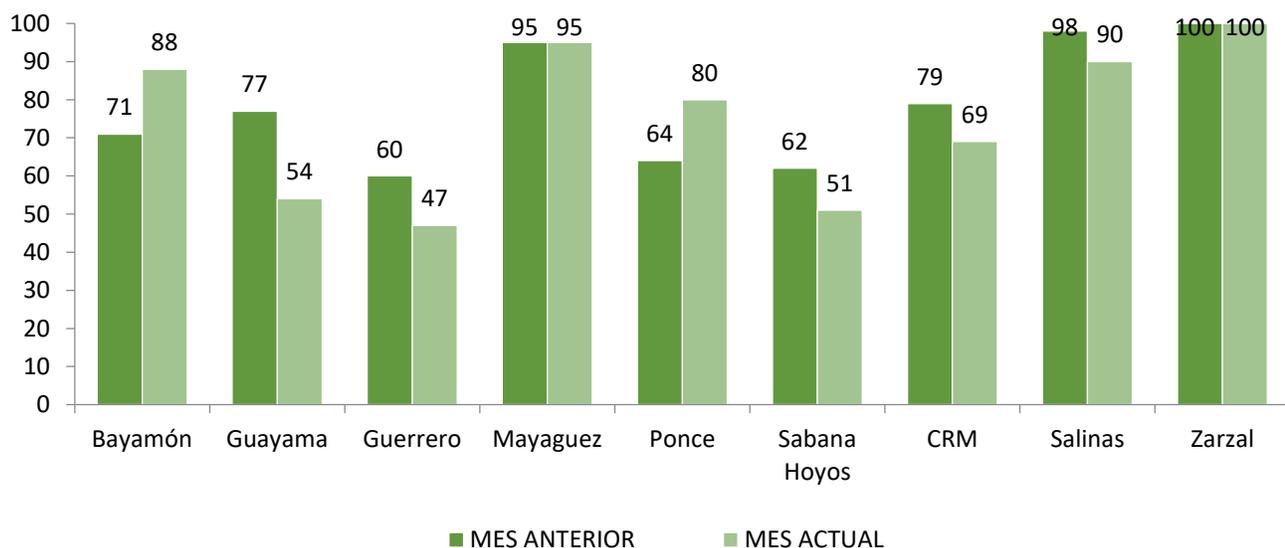
CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	250	605	355
Atendidos (b)	197	418	221
No Atendidos (a) – (b)	53	187	134
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	58	50
b. Servicios Clínicos (d)	37	100	63
c. Rehúso de Confinados (e)	8	29	21
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	79%	69%	-12%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	82%	74%	-10%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	85%	83%	-2%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	90%	-7%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	23	30	7
Atendidos (b)	23	30	7
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	100%	100%	0%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

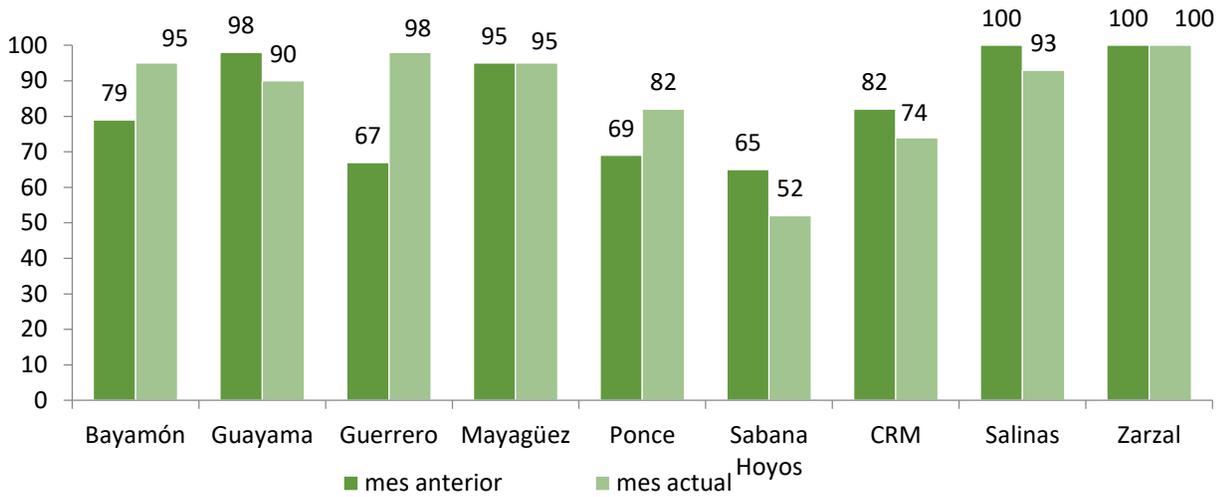
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporeramente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes (a)	3,397	5,861	2464
Atendidos (b)	2,348	4,099	1751
No Atendidos (a) – (b)	1,049	1,762	713
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	271	494	223
b. Servicios Clínicos (d)	523	451	-72
c. Rehúso de Confinados (e)	172	119	-53
d. Evento Externo (f)	83	698	615
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	69%	70%	1%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	84%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	85%	92%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	92%	0%

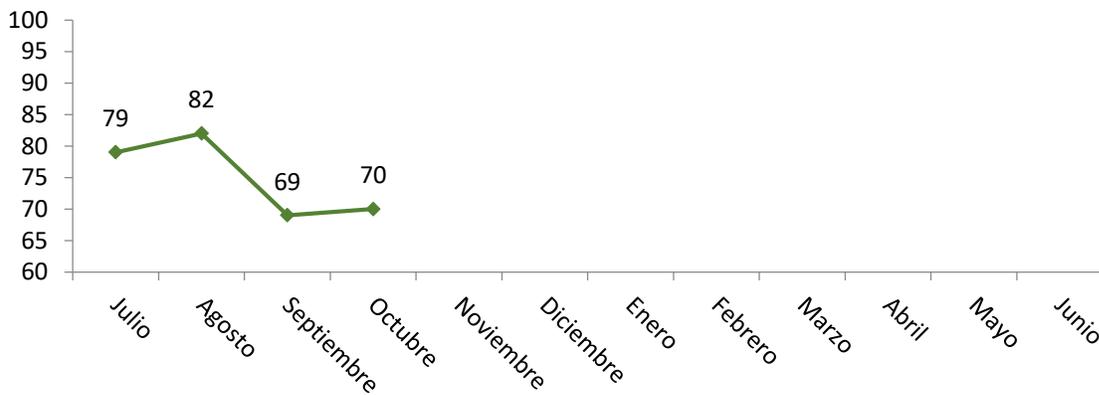
Gráfica 5: Por ciento de cumplimiento crudo de los servicios de Sick Call



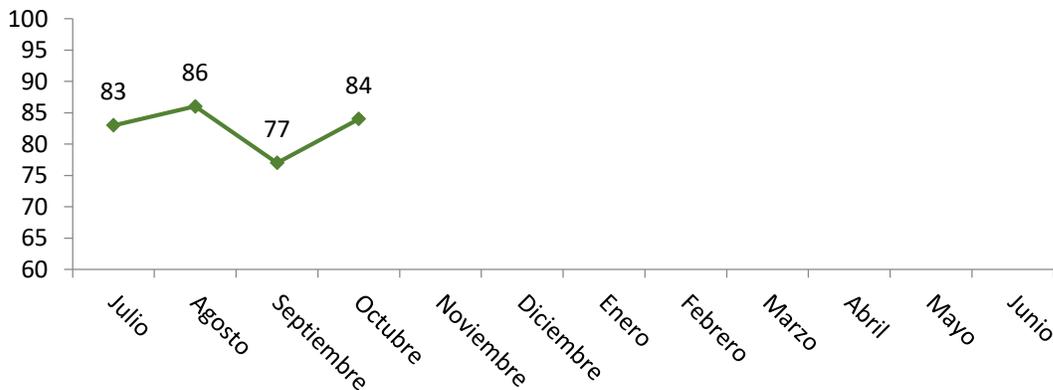
Gráfica 6: Por ciento de cumplimiento general de los servicios de Sick Call



Gráfica 7: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento crudo del servicio de Sick Call



Gráfica 8: Distribución de tendencia mensual de cumplimiento general del servicio de Sick Call



CLÍNICAS AMBULATORIAS INTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	1,729	2,406	677
Atendidos (b)	919	1,403	484
No Atendidos (a) – (b)	810	1,003	193
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	123	472	349
b. Servicios Clínicos (d)	47	159	112
c. Rehúso de Confinados (e)	209	219	10
d. Evento Externo (f)	431	153	-278
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	53%	58%	10%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	90%	74%	-18%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	93%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	93%	80%	-13%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	680	866	186
Atendidos (b)	576	844	268
No Atendidos (a) – (b)	104	22	-82
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	20	5	-15
b. Servicios Clínicos (d)	35	0	-35
c. Rehúso de Confinados (e)	49	17	-32
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	85%	97%	15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	99%	8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	99%	2%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	272	375	103
Atendidos (b)	168	220	52
No Atendidos (a) – (b)	104	155	51
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	68	57	-11
b. Servicios Clínicos (d)	3	8	5
c. Rehúso de Confinados (e)	33	42	9
d. Evento Externo (f)	0	48	48
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	62%	59%	-5%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	74%	83%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	99%	98%	-1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	75%	85%	13%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	310	266	-44
Atendidos (b)	236	168	-68
No Atendidos (a) – (b)	74	98	24
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	72	93	21
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	5	3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	76%	63%	-17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	77%	65%	-15%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	77%	65%	-15%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	866	1571	705
Atendidos (b)	506	1092	586
No Atendidos (a) – (b)	360	479	119
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	178	212	34
b. Servicios Clínicos (d)	38	47	9
c. Rehúso de Confinados (e)	73	145	72
d. Evento Externo (f)	71	75	4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	58%	70%	19%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	75%	84%	11%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	96%	97%	1%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	79%	87%	9%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	321	160	-161
Atendidos (b)	216	145	-71
No Atendidos (a) – (b)	105	15	-90
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	64	10	-54
b. Servicios Clínicos (d)	8	0	-8
c. Rehúso de Confinados (e)	29	5	-24
d. Evento Externo (f)	4	0	-4
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	91%	35%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	78%	94%	21%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	100%	3%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	80%	94%	17%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	253	442	189
Atendidos (b)	189	320	131
No Atendidos (a) – (b)	64	122	58
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	14	17	3
b. Servicios Clínicos (d)	7	35	28
c. Rehúso de Confinados (e)	30	39	9
d. Evento Externo (f)	13	31	18
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	72%	-3%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	88%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	97%	92%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	94%	96%	2%

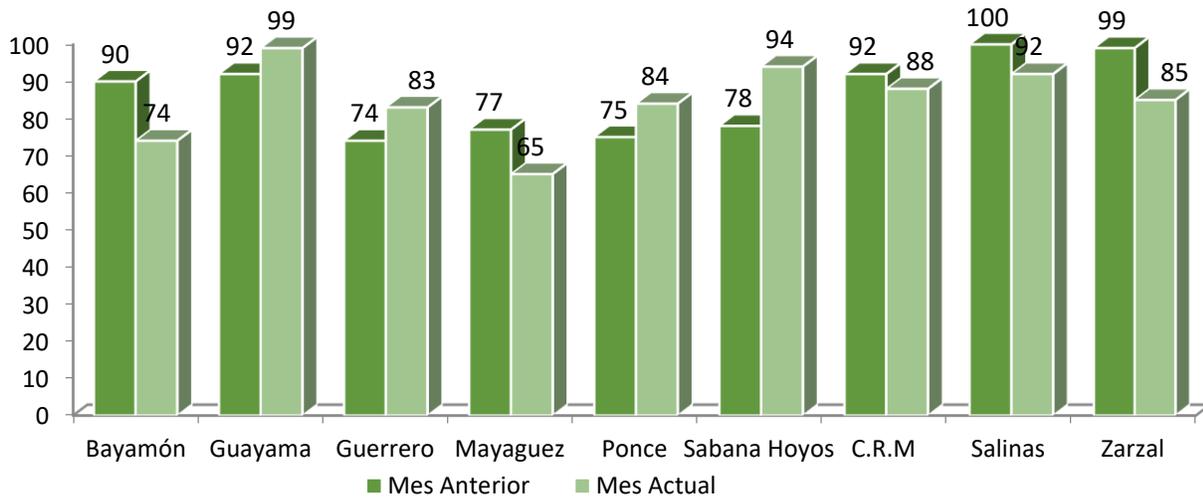
CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	60	106	46
Atendidos (b)	40	93	53
No Atendidos (a) – (b)	20	13	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	3	3
b. Servicios Clínicos (d)	0	5	5
c. Rehúso de Confinados (e)	4	5	1
d. Evento Externo (f)	16	0	-16
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	67%	88%	32%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	92%	-8%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	95%	-5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	97%	-3%

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	172	125	-47
Atendidos (b)	96	59	-37
No Atendidos (a) – (b)	76	66	-10
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	19	18
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	5	47	42
d. Evento Externo (f)	70	0	-70
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	56%	47%	-15%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	99%	85%	-15%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	99%	85%	-15%

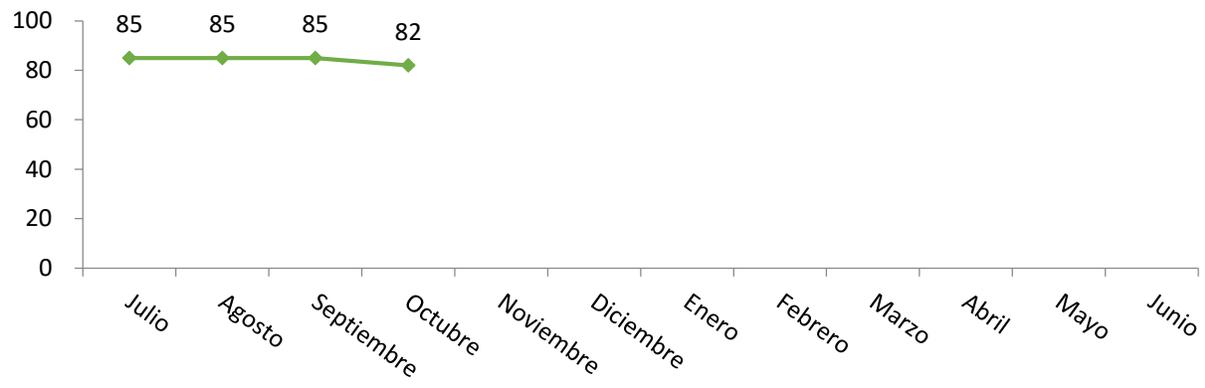
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	4,663	6,317	1654
Atendidos (b)	2,946	4,344	1398
No Atendidos (a) – (b)	1,717	1,973	256
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	540	888	348
b. Servicios Clínicos (d)	138	254	116
c. Rehúso de Confinados (e)	434	524	90
d. Evento Externo (f)	605	307	-298
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	1,717	1973	256
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	63%	69%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	85%	82%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	96%	-1%

Gráfica 9: Por ciento (%) de cumplimiento general de referidos intra institucional por institución.



Gráfica 10: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento para referidos intra institucionales



CLÍNICAS AMBULATORIOS EXTERNAS «EXTRA» INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	131	103	-28
Atendidos (b)	29	50	21
No Atendidos (a) – (b)	102	53	-49
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	5	1	-4
b. Servicios Clínicos (d)	6	14	8
c. Rehúso de Confinados (e)	16	30	14
d. Evento Externo (f)	75	8	-67
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	22%	49%	119%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	92%	85%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	86%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	96%	99%	3%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	38	18	-20
Atendidos (b)	14	11	-3
No Atendidos (a) – (b)	24	7	-17
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	1	1	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	6	6	0
d. Evento Externo (f)	17	0	-17
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	37%	61%	66%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	97%	94%	-3%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	94%	-3%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	6	2	-4
Atendidos (b)	3	2	-1
No Atendidos (a) – (b)	3	0	-3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	3	0	-3
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	50%	100%	100%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

MAYAGUEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	5	3	-2
Atendidos (b)	2	3	1
No Atendidos (a) – (b)	3	0	-3
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	2	0	-2
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	0	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	40%	100%	150%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	60%	100%	67%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	60%	100%	67%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	42	43	1
Atendidos (b)	18	23	5
No Atendidos (a) – (b)	24	20	-4
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	6	17	11
b. Servicios Clínicos (d)	1	1	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	1	0
d. Evento Externo (f)	16	1	-15
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	43%	53%	25%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	83%	58%	-30%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	98%	98%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	86%	60%	-29%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	4	2	-2
Atendidos (b)	3	2	-1
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	1	0	-1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	75%	100%	33%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	19	3	-16
Atendidos (b)	4	2	-2
No Atendidos (a) – (b)	15	1	-14
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	2	1	-1
d. Evento Externo (f)	13	0	-13
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	21%	67%	217%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	0	0	0
Atendidos (b)	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	0	0	0
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	0	0
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)			
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

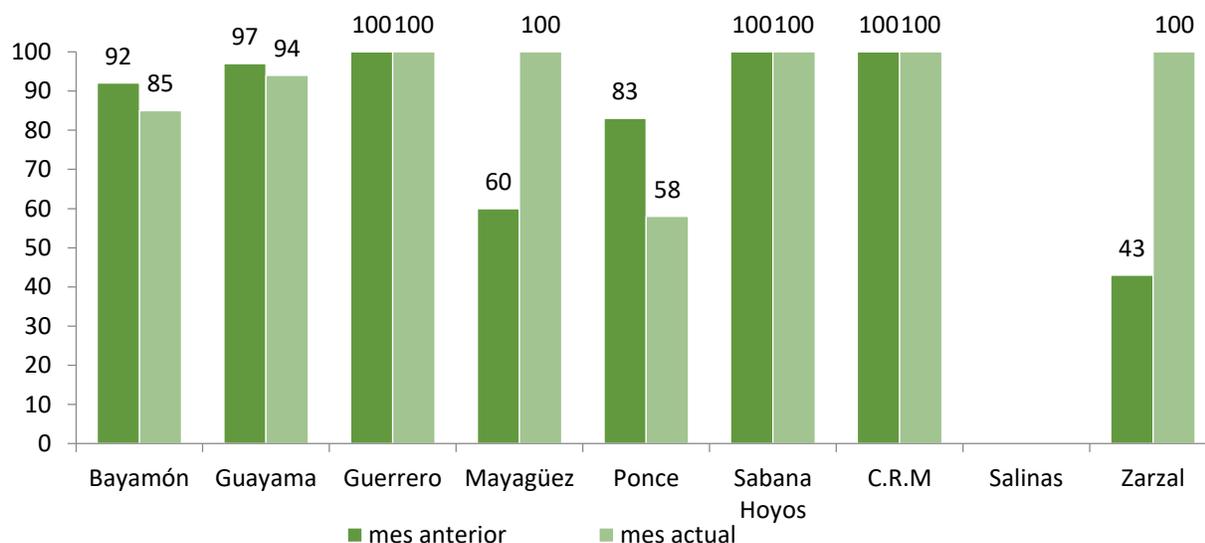
*Durante los meses de septiembre y octubre no se registraron Clínicas ambulatorios Externas -Extra-Institucionales.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	14	2	-12
Atendidos (b)	6	1	-5
No Atendidos (a) – (b)	8	1	-7
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	8	0	-8
b. Servicios Clínicos (d)	0	0	0
c. Rehúso de Confinados (e)	0	1	1
d. Evento Externo (f)	0	0	0
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	43%	50%	17%
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	43%	100%	133%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	43%	100%	133%

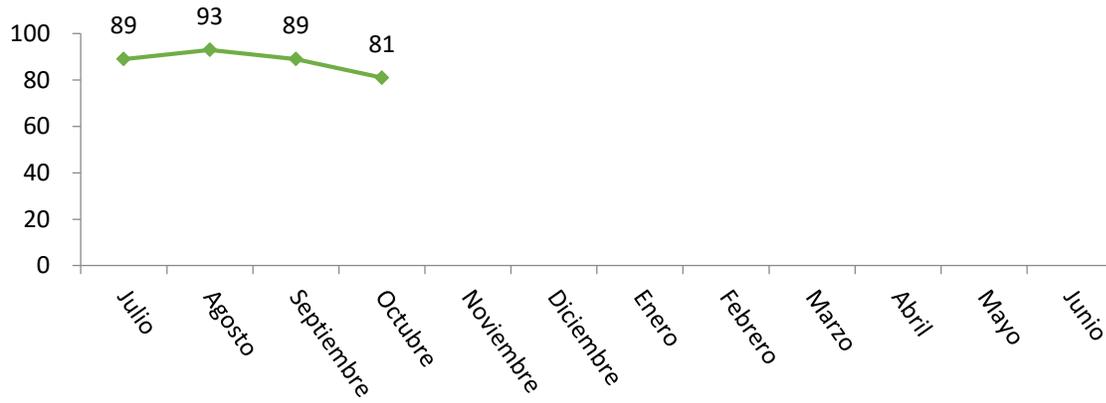
*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente, documentados bajo la localización de Zarzal.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Citados (a)	259	176	-83
Atendidos (b)	79	94	15
No Atendidos (a) – (b)	180	82	-98
Razones de Citas No Atendidas			
a. Administración de Corrección (c)	22	19	-3
b. Servicios Clínicos (d)	7	15	8
c. Rehúso de Confinados (e)	30	39	9
d. Evento Externo (f)	121	9	-112
Por ciento (%) de cumplimiento crudo (b)/(a)	180	82	-98
Por ciento General de Cumplimiento (%) (b) / [(a) – (e)]	31%	53%	75%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	89%	81%	-9%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	91%	-6%

Gráfica 11: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios Extra institucional por institución



Gráfica 12: Distribución de tendencia mensual del cumplimiento de los servicios extra institucionales



SERVICIOS ANCILARES EXTRA-INSTITUCIONALES

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	29	21	-8
Atendidos	5	9	4
No Atendidos (a) – (b)	24	12	-12
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	0	-1
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	3	11	8
d. Evento Externo	17	1	-16
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	17%	43%	149%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	86%	100%	16%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	90%	100%	12%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	100%	4%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	17	2	-15
Atendidos	6	1	-5
No Atendidos (a) – (b)	11	1	-10
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	1	-1
d. Evento Externo	9	0	-9
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	35%	50%	42%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante los meses de septiembre y octubre no se registraron Servicios Ancilares Extraintitucionales.

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	1	0
Atendidos	1	1	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	100%	100%	0%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	1	1	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	1	1	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	1	1	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%	0%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General	0%	0%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	0%	0%	

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante los meses de septiembre y octubre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Sabana Hoyos.

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	9	5	-4
Atendidos	1	5	4
No Atendidos (a) – (b)	8	0	-8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	8	0	-8
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	11%	100%	800%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES SALINAS*	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	2	0	-2
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	2	0	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	0%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	0%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

*Durante el mes octubre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales en Salinas.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	3	0	-3
Atendidos	2	0	-2
No Atendidos (a) – (b)	1	0	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	1	0	-1
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	67%		
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%		
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%		

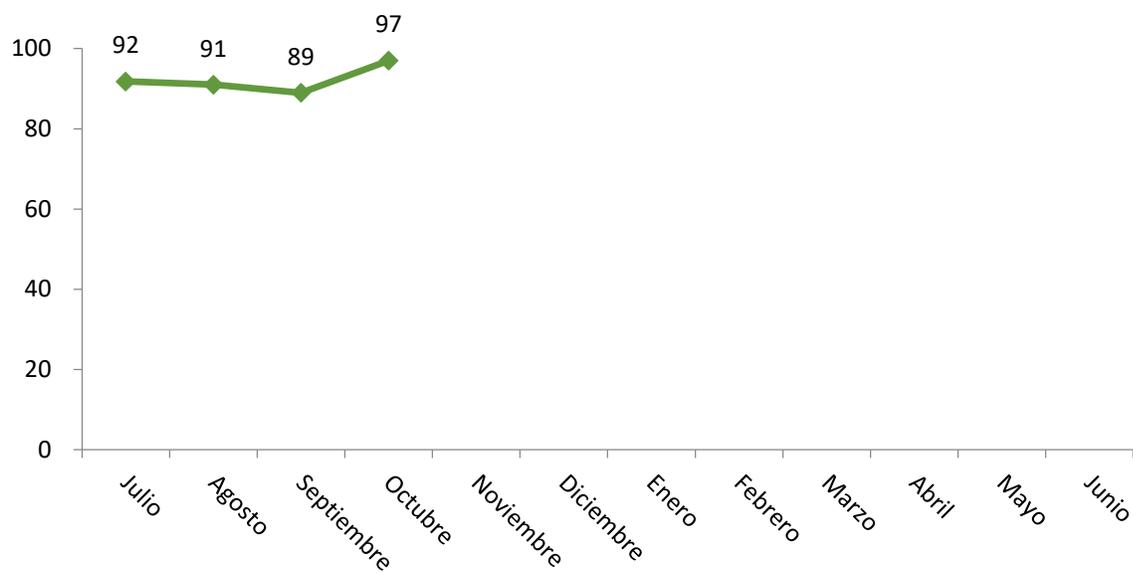
*Durante el mes octubre no se registraron Servicios Ancilares Extra-institucionales.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	62	30	-32
Atendidos	15	16	1
No Atendidos (a) – (b)	47	14	-33
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	2	1	-1
b. Servicios Clínicos	3	0	-3
c. Rehúso del Confinado	6	12	6
d. Evento Externo	34	1	-33
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	24%	53%	120%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	89%	97%	9%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	95%	100%	5%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	97%	97%	0%

Gráfica 13: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ancilares extra-institucionales por institución



Gráfica 14: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual de los referidos para servicios ancilares extra institucionales



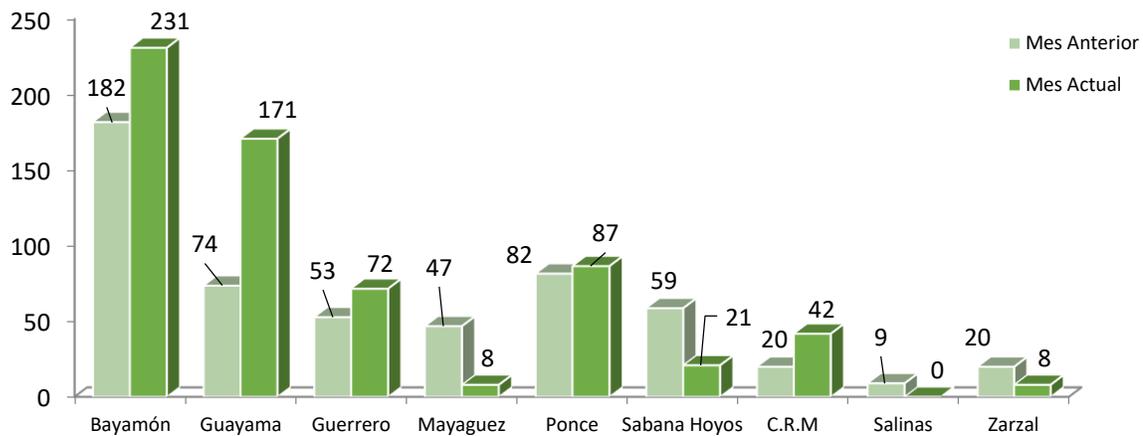
SERVICIOS DENTALES

Procedimientos Dentales	Bayamón	Guayama	Guerrero	Mayagüez	Ponce	Sabana Hoyos	C.R.M	Salinas	Zarzal	TOTAL
Diagnósticos	282	25	68	33	62	0	3	0	17	490
Preventivos	183	0	21	0	27	21	15	0	19	281
Restaurativos	78	0	8	0	0	0	5	0	2	93
Endodoncia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Periodontales	10	0	39	0	0	0	0	0	0	49
Protodoncia	7	0	3	0	0	0	0	0	0	10
Maxilofaciales Quirúrgicos	4	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Otros	55	0	0	0	0	0	0	0	1	56
Total, de Procedimientos Dentales	620	25	139	33	89	21	24	-	39	990

Visitas a la Clínica Dental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	182	231
Guayama	74	171
Guerrero	53	72
Mayagüez	47	8
Ponce	82	87
Sabana Hoyos	59	21
C.R.M	20	42
Salinas	9	0
Zarzal	20	8
GENERAL TOTAL	546	640

*Servicios dentales de Salinas son atendidos temporeramente en el Complejo de Guayama.

Gráfica 15: Distribución de frecuencia del total de visitas atendidas en la Clínica Dental



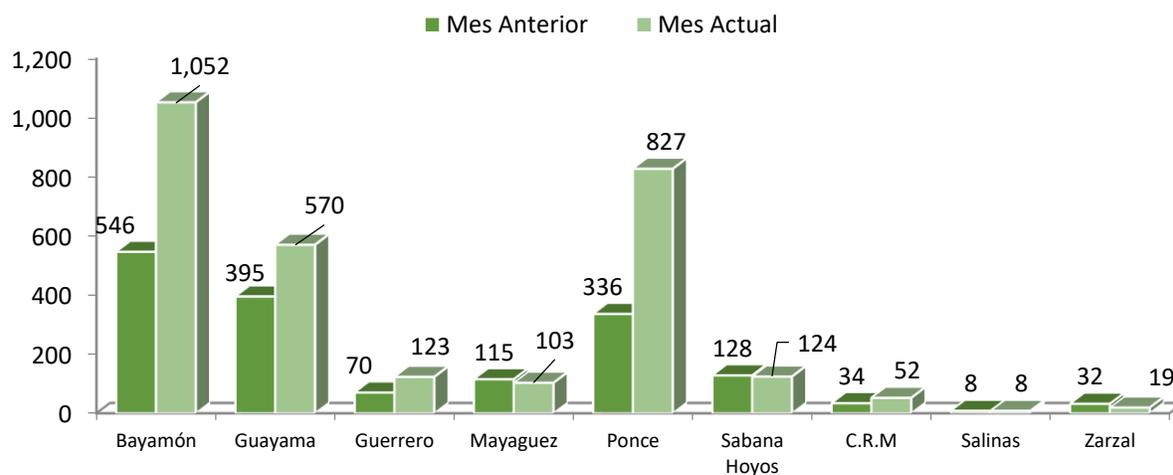
CLÍNICAS AMBULATORIAS DE SALUD MENTAL

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	546	1,052
Guayama	395	570
Guerrero	70	123
Mayagüez	115	103
Ponce	336	827
Sabana Hoyos	128	124
Centro de Rehabilitación de Mujeres	34	52
Centro de Ingreso de Mujeres	8	8
Zarzal	32	19
GENERAL TOTAL	1,664	2,878

Servicios Ambulatorios de Salud Mental	MES ACTUAL	POBLACIÓN	% VISITAS/POBLACIÓN
Bayamón	1,052	2,765	38%
Guayama	570	1583	36%
Guerrero	123	824	15%
Mayagüez	103	486	21%
Ponce	827	3276	25%
Sabana Hoyos	124	820	15%
Centro de Rehabilitación de Mujeres	52	239	22%
Centro de Ingreso de Mujeres	8	117	7%
Zarzal	19	313	6%
GENERAL TOTAL	2,878	10,423	28%

*Población de Bayamón incluye el C.M.C.

Gráfica 16: Distribución de visitas a las clínicas ambulatorias de salud mental por institución.



CLÍNICA DE TELE PSIQUIATRÍA

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	35	30	-5
Atendidos	4	24	20
No Atendidos (a) – (b)	31	6	-25
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	2	2
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	2	4	2
d. Evento Externo	29	0	-29
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	11%	80%	600%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	93%	-7%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	93%	-7%

GUAYAMA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	54	0	-54
Atendidos	17	0	-17
No Atendidos (a) – (b)	37	0	-37
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	35	0	-35
c. Rehúso del Confinado	2	0	-2
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	31%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento (%) de Cumplimiento General	35%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	35%	#DIV/0!	#DIV/0!
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	#DIV/0!	#DIV/0!

GUERRERO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a)– (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de septiembre y octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

MAYAGÜEZ	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de septiembre y octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	50	68	18
Atendidos	24	26	2
No Atendidos (a) – (b)	26	42	16
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	10	0	-10
b. Servicios Clínicos	0	3	3
c. Rehúso del Confinado	4	3	-1
d. Evento Externo	12	36	24
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	48%	38%	-20%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	80%	96%	19%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	96%	-4%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	80%	100%	25%

SABANA HOYOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

*Durante el mes de septiembre y octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

CENTRO DE INGRESO DE MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

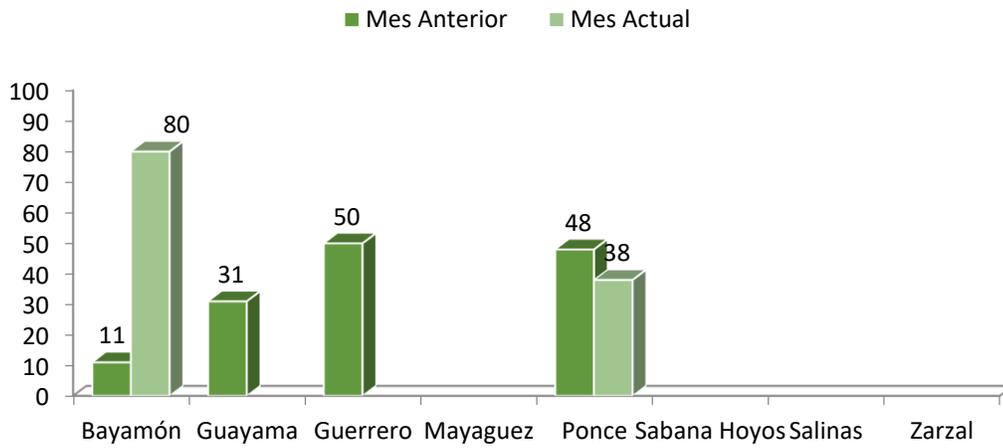
*Durante el mes de septiembre y octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

ZARZAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	0	0
Atendidos	0	0	0
No Atendidos (a) – (b)	0	0	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	0	0
d. Evento Externo	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo			
Por ciento (%) de Cumplimiento General			
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos			
Por ciento de Cumplimiento (%) AC			

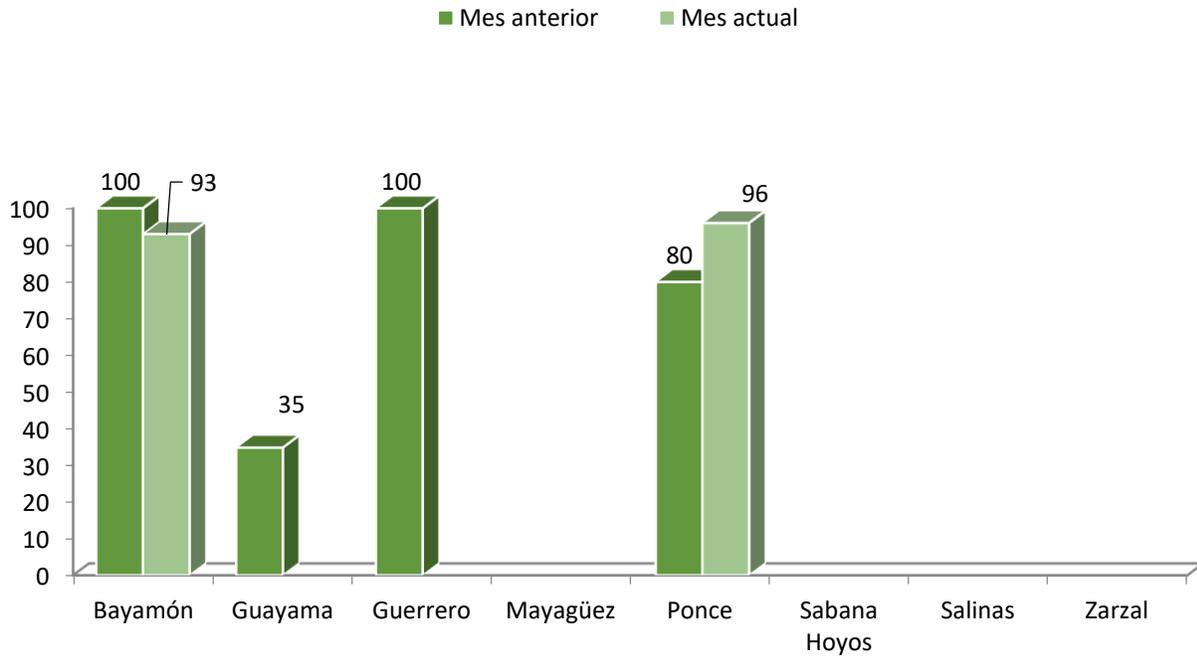
*Durante el mes de septiembre y octubre no se registraron Clínica de Tele psiquiatría.

PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	149	98	-51
Atendidos	50	50	0
No Atendidos (a) – (b)	99	48	-51
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	12	2	-10
b. Servicios Clínicos	35	3	-32
c. Rehúso del Confinado	11	7	-4
d. Evento Externo	41	36	-5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	34%	51%	52%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	68%	95%	39%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	77%	97%	27%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	92%	98%	7%

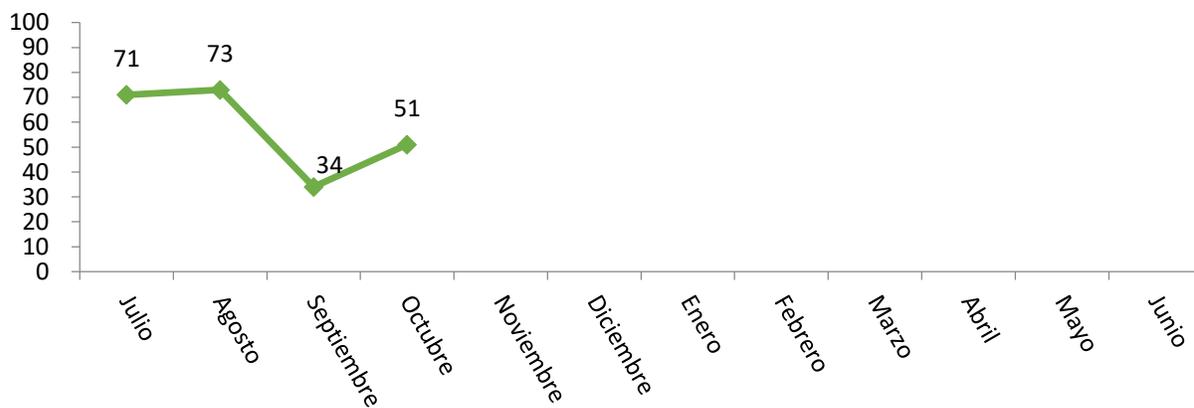
Gráfica 17: Por ciento de cumplimiento crudo para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



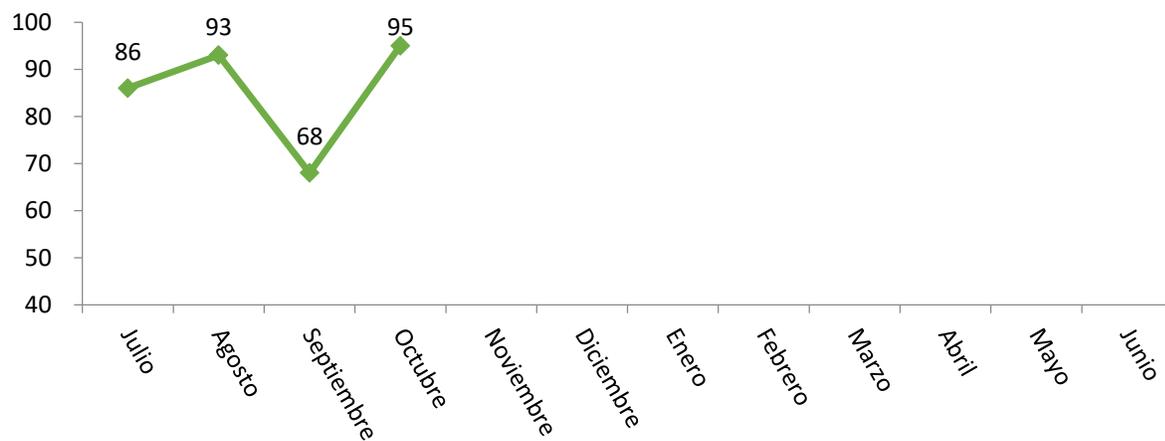
Gráfica 18: Por ciento de cumplimiento general para servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



Gráfica 19: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento crudo de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



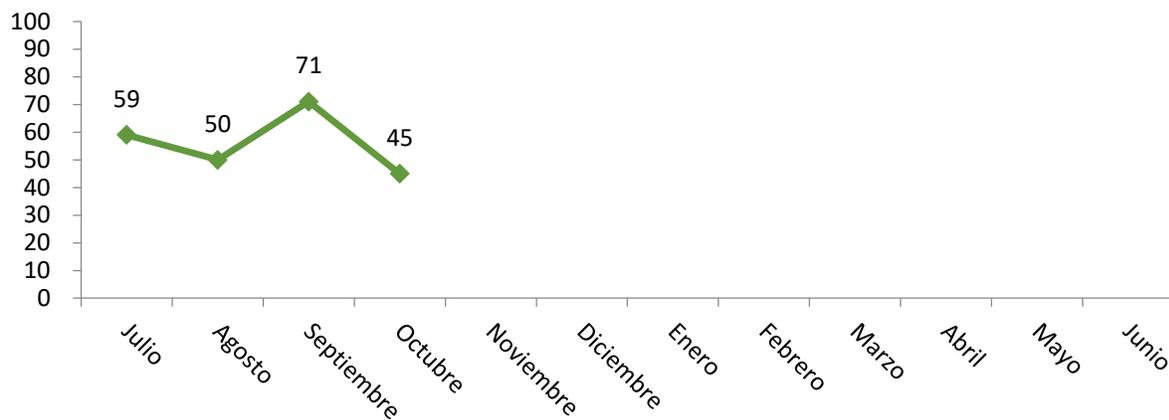
Gráfica 20: Distribución de la tendencia mensual de cumplimiento general de los servicios ambulatorios de Tele psiquiatría



CLÍNICAS AMBULATORIAS ESPECIALIZADAS

OPTOMETRIA PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	65	112	47
Atendidos	24	47	23
No Atendidos (a) – (b)	41	65	24
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	19	62	43
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	3	3
d. Razones No Específicas	22	0	-22
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	37%	42%	14%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	71%	45%	-37%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	71%	45%	-37%

Gráfica 21: Distribución porcentual de cumplimiento general de los servicios de Optometría Ponce



MANEJO DE CONDICIONES INFECTOCONTAGIOSAS

Tabla 1: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de HIV/SIDA

Institución	Número de casos de VIH/SIDA en tratamiento	Número de casos de VIH/SIDA no tratamiento	Total, de casos de VIH/SIDA	Población	%VIH/Población
Bayamón	51	20	71	2,709	3%
CMC	2	0	2	56	4%
Guayama	44	1	45	1,583	3%
Guerrero	16	7	23	824	3%
Mayagüez	10	0	10	486	2%
Ponce	72	14	86	3,276	3%
Sabana Hoyos	14	5	19	820	2%
C.R.M	9	0	9	239	4%
Salinas	2	0	2	117	2%
Zarzal	10	0	10	313	3%
TOTAL	230	47	277	10,423	3%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

Tabla 2: Distribución de frecuencia de confinados con diagnóstico de Hepatitis C

Institución	Número de casos de Hepatitis C en tratamiento	Número de casos de Hepatitis C no tratamiento	Total del número de casos de Hepatitis C	Población	%HEP/Población
Bayamón	0	431	431	2,709	16%
HPC	0	7	7	56	13%
Guayama	0	436	436	1,583	28%
Guerrero	0	278	278	824	34%
Mayagüez	0	123	123	486	25%
Ponce	0	892	892	3,276	27%
Sabana Hoyos	0	129	129	820	16%
C.R.M	0	33	33	239	14%
Salinas	0	2	2	117	2%
Zarzal	0	65	65	313	21%
TOTAL	0	2,396	2,396	10,423	23%

- Datos obtenidos por Business Intelligence. Estos pueden variar por cambios en la población penal.

SERVICIOS DE EMERGENCIAS

Los datos reportados a través del informe de servicios de emergencia incluyen la distribución de frecuencia de visitas a las Salas de Emergencia del Sistema de Salud Correccional. Además, incluye la distribución porcentual de las visitas por turnos de trabajo.

UTILIZACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA

POR TURNO

CMC (BAYAMÓN)	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	93	26.1%	3,004	3%
Turno 3 – 11	202	56.7%		7%
Turno 11 – 7	61	17.1%		2%
Total	356	100.0%		12%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Rehabilitación de Mujeres.

GUAYAMA	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	54	42.2%	1,583	3%
Turno 3 – 11	62	48.4%		4%
Turno 11 – 7	12	9.4%		1%
Total	128	100.0%		8%

*Datos incluyen Servicios de Emergencia del Centro de Ingreso de Mujeres en Salinas.

GUERRERO	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	648	48.4%	824	79%
Turno 3 – 11	535	40.0%		65%
Turno 11 – 7	156	11.7%		19%
Total	1339	100.0%		163%

MAYAGÜEZ	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	57	51.8%	486	12%
Turno 3 – 11	49	44.5%		10%
Turno 11 – 7	4	3.6%		1%
Total	110	100.0%		23%

PONCE	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	206	33.6%	3,276	6%
Turno 3 – 11	357	58.2%		11%
Turno 11 – 7	50	8.2%		2%
Total	613	100.0%		19%

SABANA HOYOS	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3	70	22.2%	820	9%
Turno 3 – 11	238	75.6%		29%
Turno 11 – 7	7	2.2%		1%
Total	315	100.0%		38%

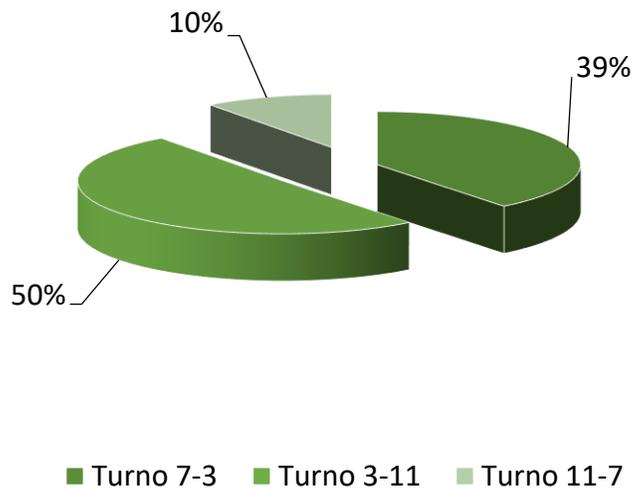
ZARZAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS/ POBLACIÓN
Turno 7 – 3			313	
Turno 3 – 11				
Turno 11 – 7				
Total				

*Servicios ofrecidos en Bayamón donde se encuentran ubicados temporariamente.

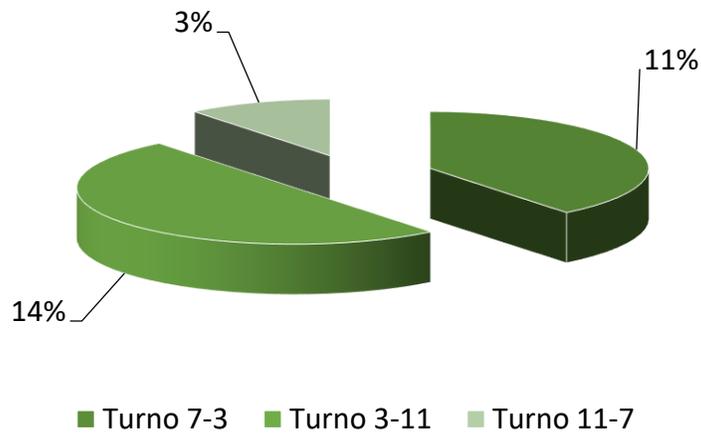
PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	FRECUENCIA	% POR TURNO	POBLACIÓN	%VISITAS POBLACIÓN
Turno 7 – 3	1128	39%	10,423	11%
Turno 3 – 11	1443	50%		14%
Turno 11 – 7	290	10%		3%
Total	2861	100%		27%

*Población total incluye Salinas

Gráfica 22: % Confinados atendidos en Sala de Emergencia por Turno



Gráfica 23: % Visitas/Población en Sala de Emergencia por Turno



REFERIDOS A SERVICIOS TERCIARIOS Y/O HOSPITALARIOS EN LA COMUNIDAD

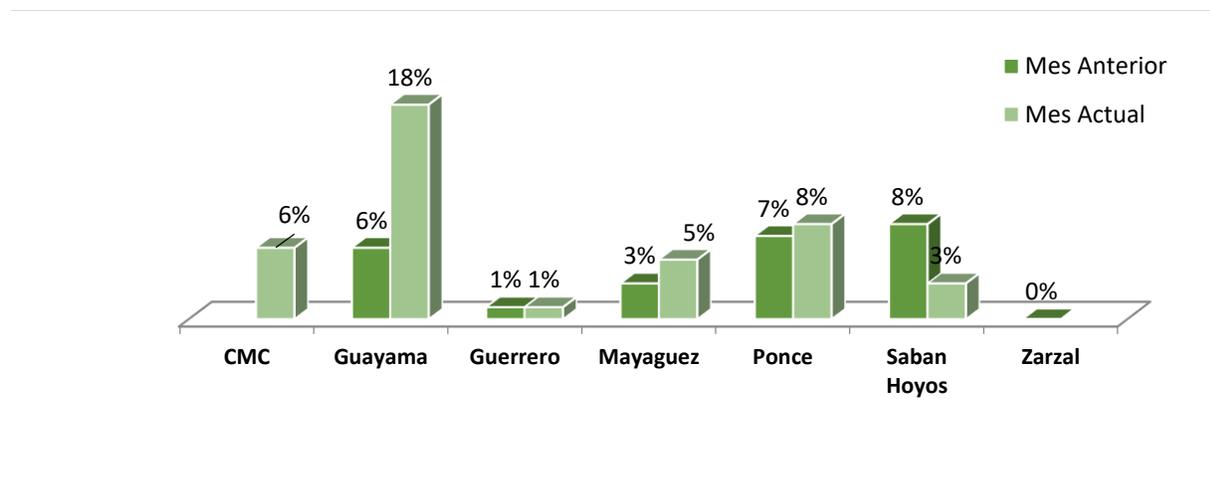
INSTITUCION	EMERGENCIA	REFERIDOS	%REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	376	24	6%
GUAYAMA	128	23	18%
GUERRERO	1339	12	1%
MAYAGUEZ	110	5	5%
PONCE	613	49	8%
SABANA HOYOS	315	10	3%
C.R.M*		0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*		1	
ZARZAL			
TOTAL	2881	124	4%

*Emergencias del C.R.M son atendidos en C.M.C

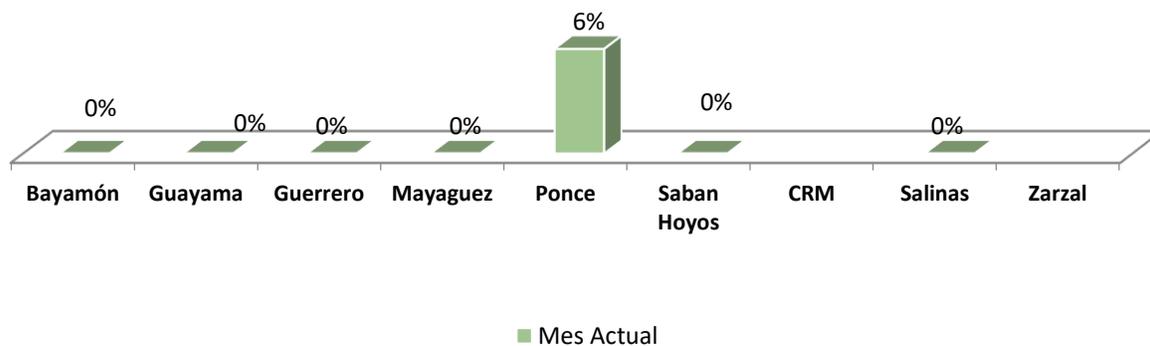
*El Centro de Ingreso de Mujeres por el momento no cuenta con servicio de Sala de Emergencia.

INSTITUCION	REFERIDOS	ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO	% ADMITIDO HOSPITAL EXTERNO /REFERIDOS
CMC (BAYAMÓN)	32	0	0%
GUAYAMA	23	0	0%
GUERRERO	12	0	0%
MAYAGUEZ	5	0	0%
PONCE	49	3	6%
SABANA HOYOS	10	0	0%
C.R.M.	0	0	
CENTRO DE INGRESO MUJERES*	1	0	0%
ZARZAL			
TOTAL	132	3	2%

Gráfica 24: Por Ciento de referidos a la comunidad de acuerdo a admisiones en sala de emergencia.



Gráfica 25: Por Ciento de referidos a la comunidad admitido a servicios externos



SERVICIOS SECUNDARIOS INFIRMARY

El informe estadístico sobre los servicios secundarios, mejor conocido como *Infirmary* incluyen los movimientos de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

CMC	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	13	12	-1
Altas	10	16	6
Días Paciente	702	742	40
Estadía promedio diaria	16	71	55
Por ciento de Ocupación	94%	96%	2%
Censo Promedio Diario	23	24	1

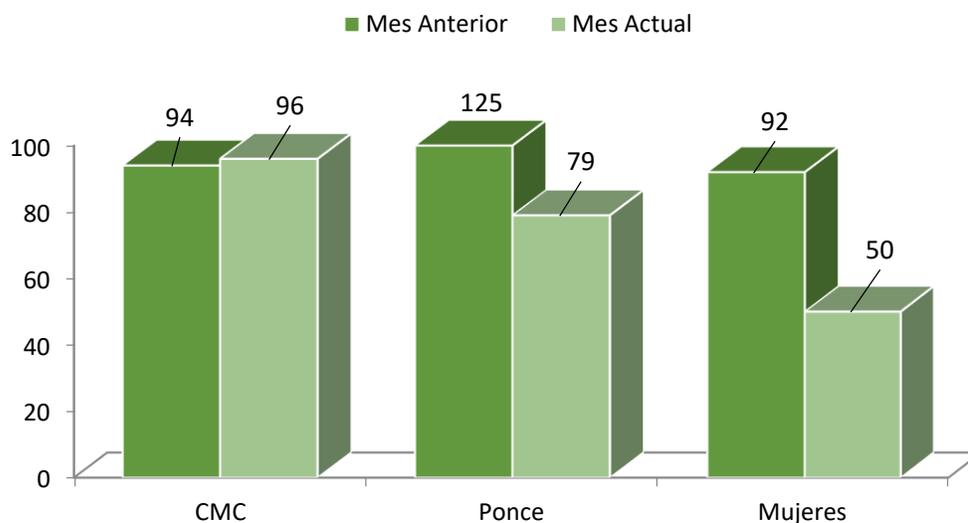
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	14	-2
Admisiones	36	63	27
Altas	44	60	16
Días Paciente	601	390	-211
Estadía promedio diaria	8.0	4.0	-4
Por ciento de Ocupación	125%	79%	-37%
Censo Promedio Diario	20	12	8

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	10	3	-7
Altas	14	8	-6
Días Paciente	277	154	-123
Estadía promedio diaria	13.0	19.0	6
Por ciento de Ocupación	92%	50%	-46.2%
Censo Promedio Diario	9	5	-4

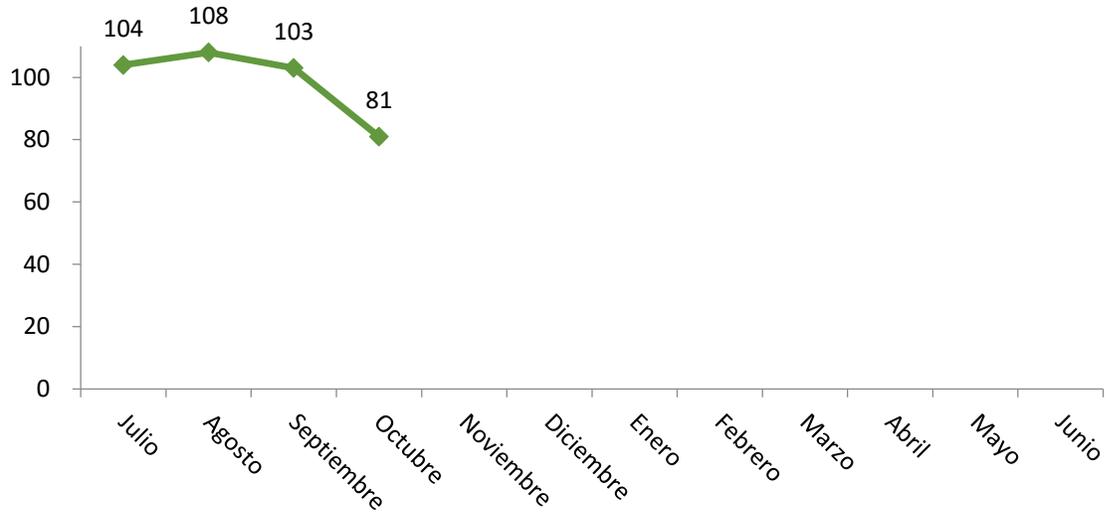
*Servicios ubicados temporaneamente en el Centro Médico Correccional.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	51	51	0
Camas disponibles en el mes	51	49	-2
Admisiones	59	78	19
Altas	68	84	16
Días Paciente	1580	1286	-294
Estadía promedio diaria	12	31	19
Por ciento de Ocupación	103%	81%	-21%
Censo Promedio Diario	52	41	-11

Gráfica 26: Por ciento de Ocupación para Servicios Secundarios - *Infirmary*



Gráfica 27: Distribución mensual del por ciento de ocupación de *Infirmary*



SERVICIOS DE CUIDADO PROLONGADO DORMITORIO MEDICO

El informe estadístico sobre los servicios prolongados, mejor conocido como *Dormitorios Médicos* incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	41	41	0
Camas disponibles en el mes	41	41	0
Admisiones	2	2	0
Altas	2	3	1
Días Paciente	1006	1035	29
Estadía promedio diaria	119	328	209
Por ciento de Ocupación	82%	81%	0%
Censo Promedio Diario	34	36	2

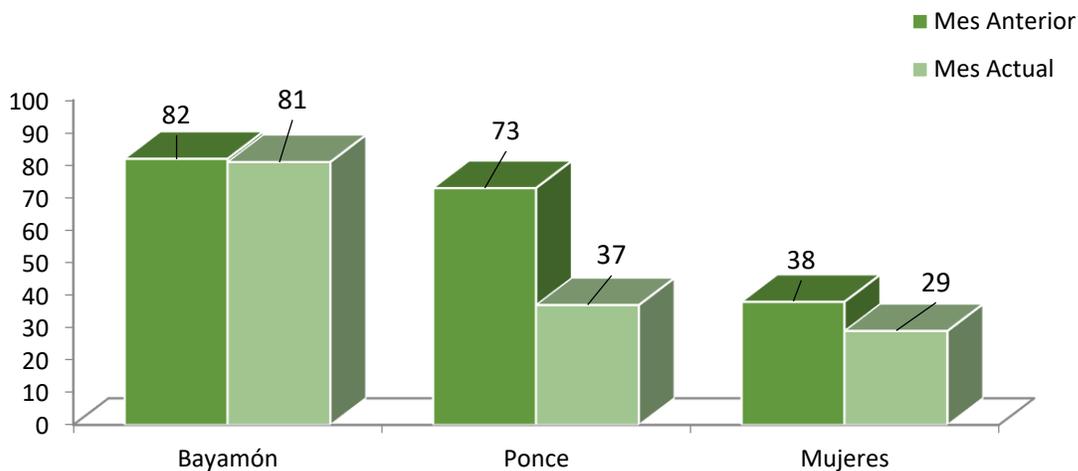
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	44	0
Admisiones	5	1	-4
Altas	9	2	-7
Días Paciente	960	500	-460
Estadía promedio diaria	176	24	-152
Por ciento de Ocupación	73%	37%	-50%
Censo Promedio Diario	32	16	-16

MUJERES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	10	10	0
Camas disponibles en el mes	10	10	0
Admisiones	2	1	-1
Altas	0	1	1
Días Paciente	114	89	-25
Estadía promedio diaria	0	56	56
Por ciento de Ocupación	38%	29%	-24%
Censo Promedio Diario	4	3	-1

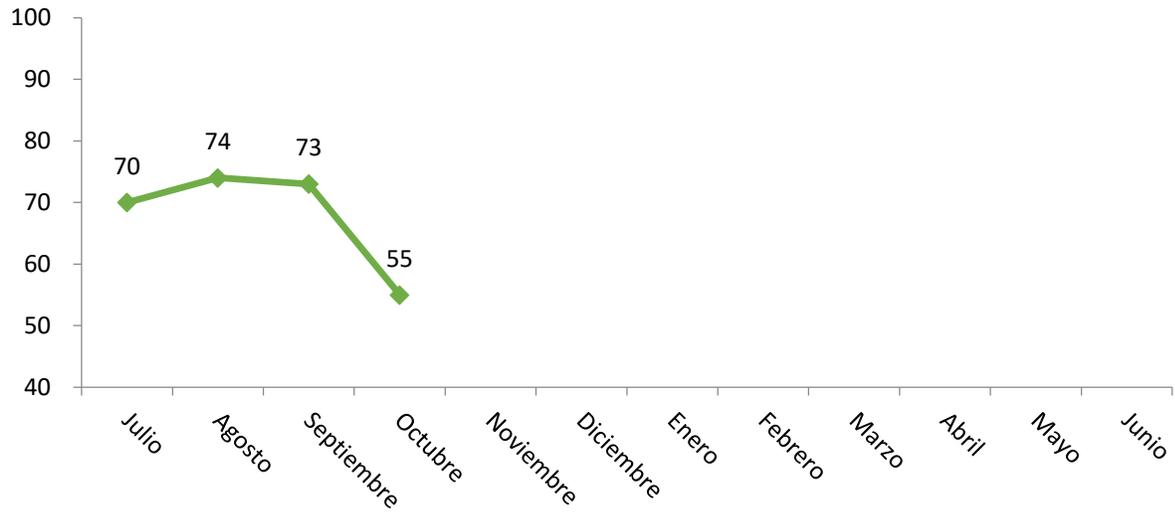
*Servicios ubicados temporariamente en el C.M.C.

PROGRAMA SALUD CORECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	95	95	0
Camas disponibles en el mes	95	95	0
Admisiones	9	4	-5
Altas	11	6	-5
Días Paciente	2,080	1,624	-456
Estadía promedio diaria	98	136	38
Por ciento de Ocupación	73%	55%	-24.4%
Censo Promedio Diario	70.0	55.0	-15

Gráfica 29: Por ciento de ocupación Dormitorio Médico



Gráfica 30: Por ciento de ocupación mensual Dormitorios Médicos



SERVICIOS DE CUIDADO EXTENDIDO

El reporte estadístico sobre los servicios de cuidado extendido incluye el movimiento de confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

BAYAMÓN 308 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	24	24	0
Camas disponibles en el mes	24	24	0
Admisiones	7	9	2
Altas	6	11	5
Días Paciente	670	728	58
Estadía promedio diaria	47	36	-11
Por ciento de Ocupación	93%	98%	5%
Censo Promedio Diario	22	23	1

BAYAMÓN 1072 UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	27	27	0
Camas disponibles en el mes	27	27	0
Admisiones	3	2	-1
Altas	4	3	-1
Días Paciente	448	397	-51
Estadía promedio diaria	15	68	53
Por ciento de Ocupación	55%	47%	-14%
Censo Promedio Diario	15	13	-2

BAYAMÓN 1072 ACUERDO SUPERACION	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	33	33	0
Camas disponibles en el mes	33	33	0
Admisiones	0		0
Altas	1		-1
Días Paciente	739	744	5
Estadía promedio diaria	432		-432
Por ciento de Ocupación	75%	73%	-3%
Censo Promedio Diario	25	24	-1

GUERRERO POSADA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	48	48	0
Camas disponibles en el mes	48	48	0
Admisiones	1	1	0
Altas	1	0	-1
Días Paciente	887	894	7
Estadía promedio diaria	0	0	0
Por ciento de Ocupación	62%	60%	-2%
Censo Promedio Diario	30	30	0

PONCE 500 UPS ADULTO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	44	44	0
Camas disponibles en el mes	44	10	-34
Admisiones	2	4	2
Altas	3	4	1
Días Paciente	816	488	-328
Estadía promedio diaria	97	122	25
Por ciento de Ocupación	62%	36%	-42%
Censo Promedio Diario	27	27	0

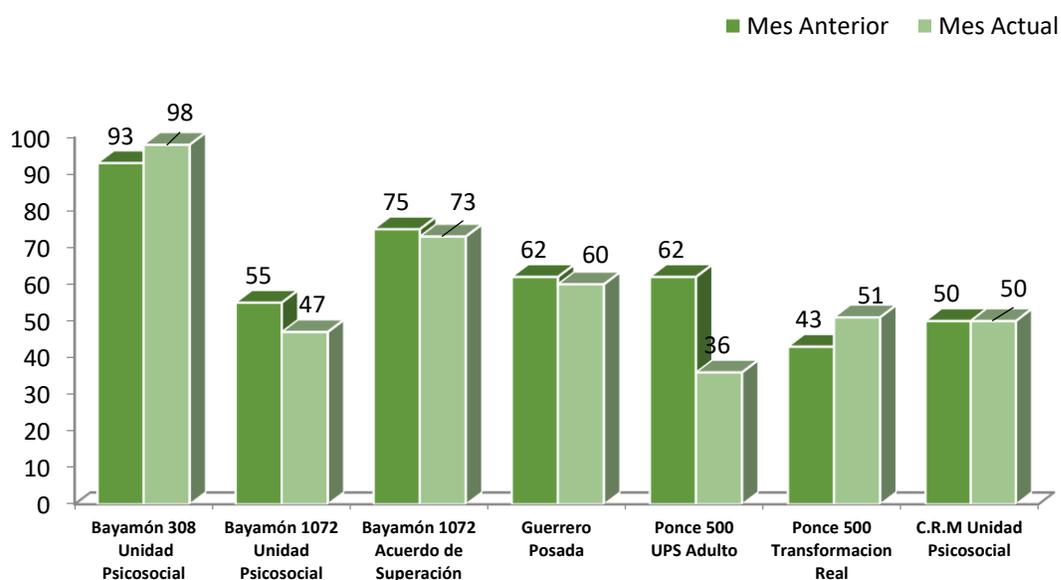
PONCE 500 TRANSOFMACION REAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	150	150	0
Camas disponibles en el mes	150	47	-103
Admisiones	2	2	0
Altas	9	7	-2
Días Paciente	1,930	2,371	441
Estadía promedio diaria	252	229	-23
Por ciento de Ocupación	43%	51%	19%
Censo Promedio Diario	64	56	-8

CENTRO REHABILITACIÓN DE MUJERES UNIDAD PSICOSOCIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	16	16	0
Camas disponibles en el mes	16	16	0
Admisiones	0	6	6
Altas	0	6	6
Días Paciente	240	248	8
Estadía promedio diaria	0	90.0	90
Por ciento de Ocupación	50%	50%	0%
Censo Promedio Diario	8	8	0

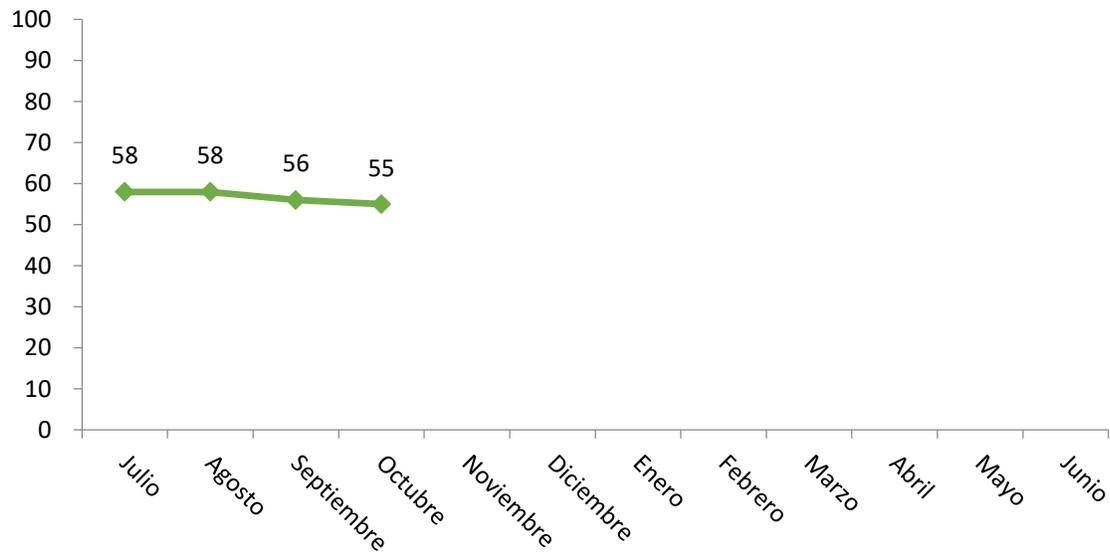
*Servicios ubicados en el Centro de Rehabilitación de Mujeres desde el 2 de noviembre 2016.

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	342	342	0
Camas disponibles en el mes	342	205	-137
Admisiones	15	24	9
Altas	24	31	7
Días Paciente	5,730	5,870	140
Estadía promedio diaria	120	78	-42.57
Por ciento de Ocupación	56%	55%	-0.9%
Censo Promedio Diario	191	181	-10

Gráfica 31: Por ciento de Ocupación Unidades de Cuidado Extendido



Gráfica 32: Tendencia Mensual del Por ciento de Ocupación de los Servicios de Cuidado Extendido



CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

El reporte estadístico sobre los servicios ofrecidos por el Centro Medico Correccional incluye el movimiento de confinado que son admitidos a las unidades. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el período reportado. Los días pacientes son determinados mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un período determinado.

<i>UNIDAD DE INTERVENCIÓN EN CRISIS HPUIC</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		19	19
Camas disponibles en el mes		19	19
Admisiones		95	95
Altas		46	46
Días Paciente		232	232
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		39%	41%
Censo Promedio Diario		7	7

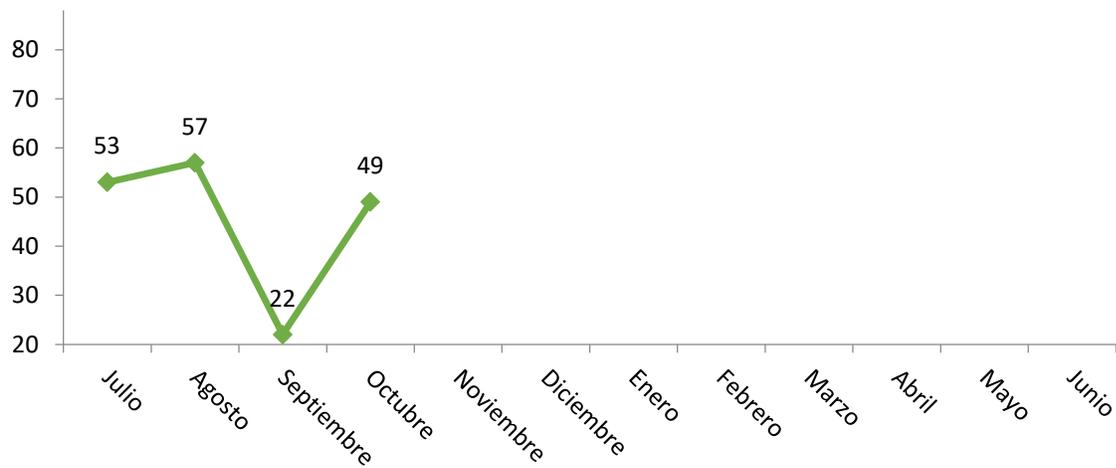
<i>UNIDAD DE CUIDADO / AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		31	31
Camas disponibles en el mes		31	31
Admisiones			
Altas		39	39
Días Paciente		357	357
Estadía promedio diaria		9.0	9
Por ciento de Ocupación		37%	38%
Censo Promedio Diario		11	11

<i>UNIDAD DE CUIDADO II AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas		23	23
Camas disponibles en el mes		23	23
Admisiones			
Altas		18	18
Días Paciente		379	379
Estadía promedio diaria		3.0	3
Por ciento de Ocupación		53%	55%
Censo Promedio Diario		12	12

<i>UNIDAD DE CUIDADO III AGUDO</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14		14
Camas disponibles en el mes	14		14
Admisiones	23		23
Altas	22		22
Días Paciente	316		316
Estadía promedio diaria	8.0		8
Por ciento de Ocupación	73%		75%
Censo Promedio Diario	10		10

<i>CENTRO MEDICO CORRECCIONAL</i>	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Capacidad de Camas	14	73	87
Camas disponibles en el mes	14	73	87
Admisiones	23	95	118
Altas	22	103	125
Días Paciente	316	968	1284
Estadía promedio diaria	14.4	9.4	11.9
Por ciento de Ocupación	75%	43%	49%
Censo Promedio Diario	10	30	40

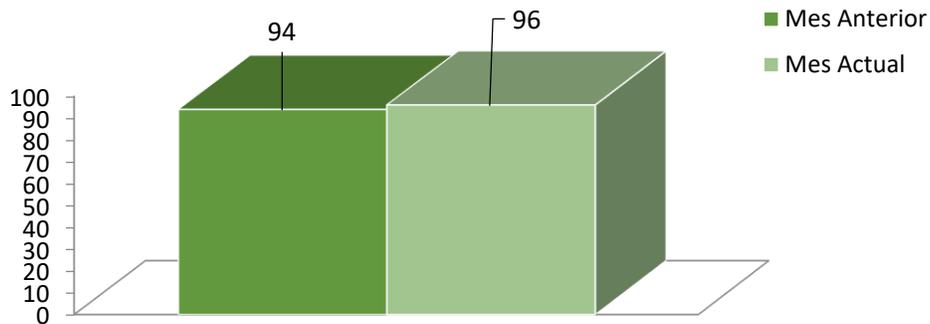
Gráfica 33: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Centro Medico Correccional



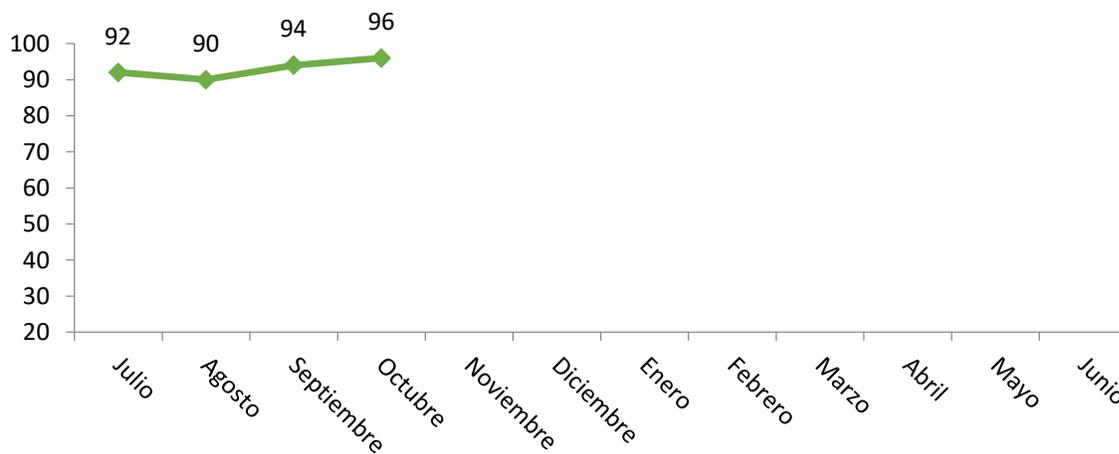
CENTRO MEDICO CORRECCIONAL UNIDAD INFIRMARY

CMC INFIRMARY UNIDAD 1	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	25	25	0
Camas disponibles en el mes	25	25	0
Admisiones	13	12	-1
Altas	10	16	6
Días Paciente	702	742	40
Estadía promedio diaria	16	71	55
Por ciento de Ocupación	94%	96%	2%
Censo Promedio Diario	23	24	1

Gráfica 34: Por ciento de Ocupación Unidad de Infirmary Centro Médico Correccional



Gráficas 35: Tendencia mensual del por ciento de ocupación del Infirmary - Centro Medico Correccional



CLÍNICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL

CIRUGIA MENOR	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	18	104	86
Atendidos	9	44	35
No Atendidos (a) – (b)	9	60	51
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	60	60
d. Razones No Específicas	9	0	-9
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	42%	-15%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

DENTAL QUIRURGICO	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	12	20	8
Atendidos	2	11	9
No Atendidos (a) – (b)	10	9	-1
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	9	9
d. Razones No Específicas	10	0	-10
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	17%	55%	230%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

FISIATRA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	38	46	8
Atendidos	19	24	5
No Atendidos (a) – (b)	19	22	3
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	22	22
d. Razones No Específicas	19	0	-19
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	52%	4%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

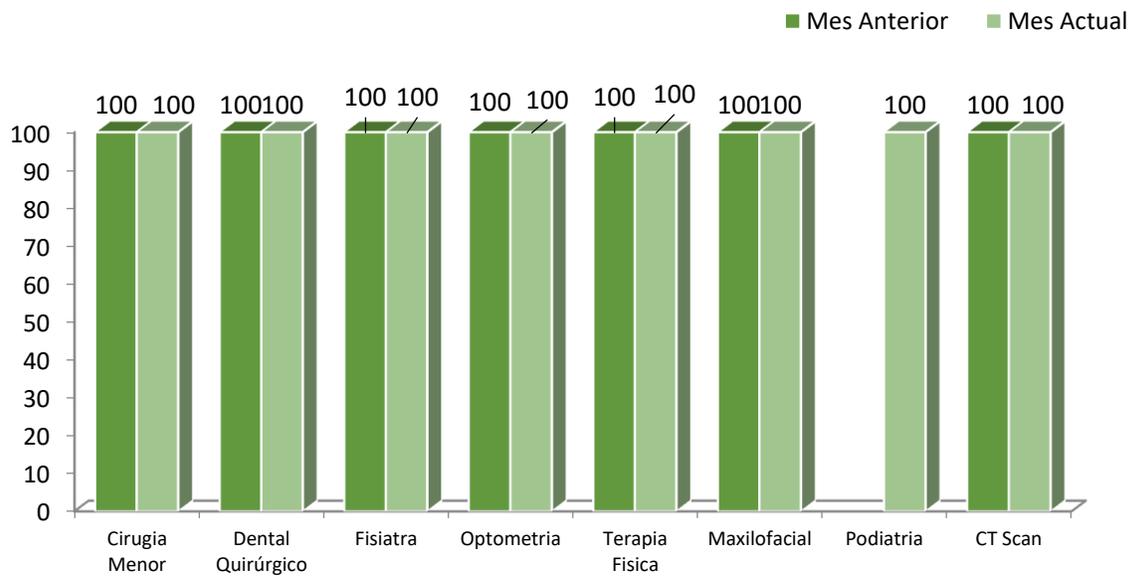
OPTOMETRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	33	55	22
Atendidos	14	43	29
No Atendidos (a) – (b)	19	12	-7
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	12	12
d. Razones No Específicas	19	0	-19
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	42%	78%	84%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

TERAPIA FISICA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	131	265	134
Atendidos	62	158	96
No Atendidos (a) – (b)	69	107	38
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	107	107
d. Razones No Específicas	69	0	-69
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	47%	60%	26%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

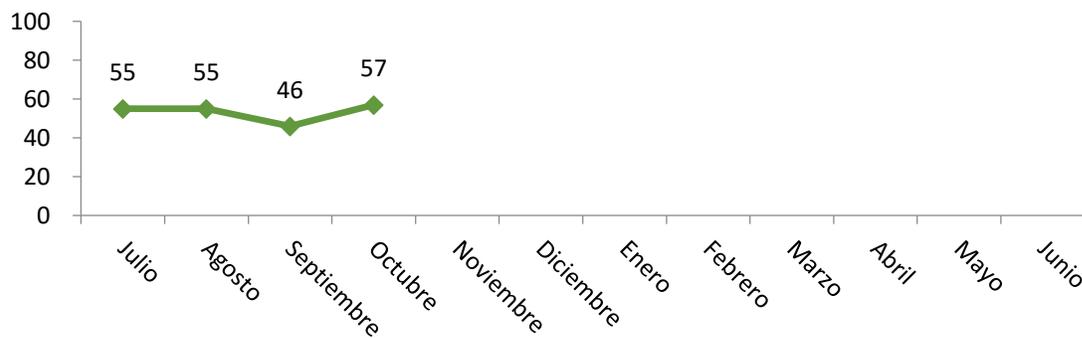
MAXILOFACIAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	11	11	0
Atendidos	6	8	2
No Atendidos (a) – (b)	5	3	-2
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	3	3
d. Razones No Específicas	5	0	-5
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	55%	73%	33%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

PODIATRIA	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	0	17	17
Atendidos	0	9	9
No Atendidos (a) – (b)	0	8	8
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	8	8
d. Razones No Específicas	0	0	0
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo		53%	
Por ciento (%) de Cumplimiento General		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos		100%	
Por ciento de Cumplimiento (%) AC		100%	
CT SACAN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	6	5	-1
Atendidos	3	2	-1
No Atendidos (a) – (b)	3	3	0
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	3	3
d. Razones No Específicas	3	0	-3
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	50%	40%	-20%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%
CLINICAS AMBULATORIAS CENTRO MEDICO CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	Mes ACTUAL	CAMBIO
Solicitudes	249	523	274
Atendidos	115	299	184
No Atendidos (a) – (b)	134	224	90
Razones para no completar la solicitud (a) – (b)			
a. Administración de Corrección	0	0	0
b. Servicios Clínicos	0	0	0
c. Rehúso del Confinado	0	224	224
d. Razones No Específicas	134	0	-134
Por ciento (%) de Cumplimiento Crudo	46%	57%	24%
Por ciento (%) de Cumplimiento General	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) Servicios Clínicos	100%	100%	0%
Por ciento de Cumplimiento (%) AC	100%	100%	0%

Gráfica 35: Por ciento de cumplimiento general de los servicios ambulatorios Centro Medico Correccional



Gráfica 36: Distribución de tendencia del cumplimiento mensual para las clínicas ambulatorias Centro Medico Correccional



SERVICIOS DE DESINTOXICACION AMBULATORIA

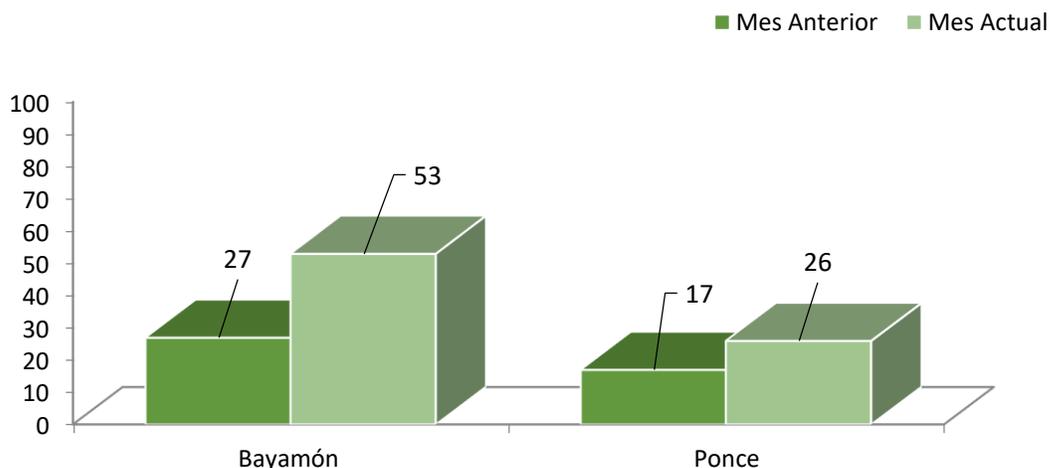
El reporte estadístico sobre los servicios ambulatorios de desintoxicación mejor conocidos como *Detox Ambulatorio* incluye los movimientos confinados que son admitidos a la unidad. Para propósitos estadísticos se define la capacidad de camas como el total de camas autorizadas para ofrecer servicios. Camas disponibles se define como el total de camas disponibles para ofrecer servicios en el periodo reportado. Los días pacientes son determinadas mediante la suma de todos los días de hospitalización de cada uno de los confinados admitidos al servicio. La estadía promedio se refiere a la razón entre el total de días de servicios y la cantidad de confinados que fueron dados de altas o fallecieron en la unidad. El por ciento de ocupación representa la razón porcentual de los días pacientes entre el número de capacidad de camas por los días del mes. Por último, se considera para propósitos estadísticos el indicador de censo promedio, el cual se define como el conjunto de datos estadísticos que comprenden universos de confinados activos diariamente en la unidad entre el total de días de un periodo determinado.

BAYAMÓN	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	40	86	46
Altas	44	80	36
Días Paciente	241	491	250
Estadía promedio diaria	5	6	1
Por ciento de Ocupación	27%	53%	97%
Censo Promedio Diario	8	16	8

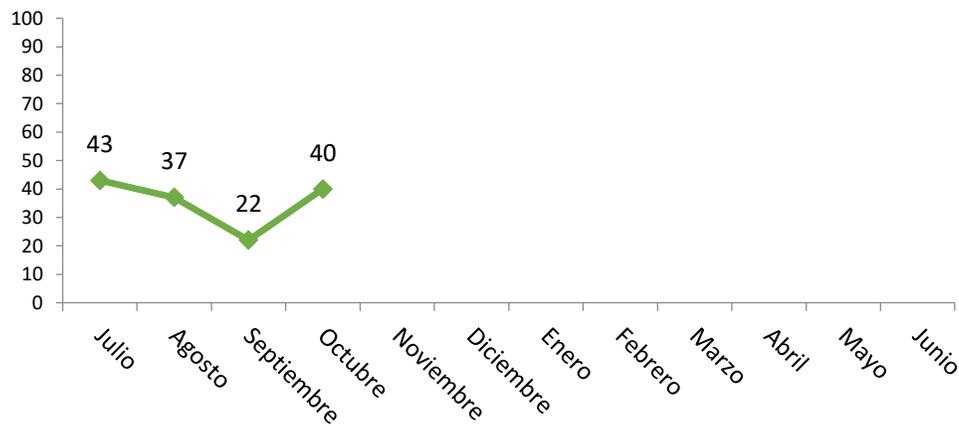
PONCE	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	30	30	0
Camas disponibles en el mes	30	30	0
Admisiones	33	59	26
Altas	40	61	21
Días Paciente	157	244	87
Estadía promedio diaria	3	3	0
Por ciento de Ocupación	17%	26%	50%
Censo Promedio Diario	5	8	3

PROGRAMA SALUD CORRECCIONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO
Capacidad de Camas	60	60	0
Camas disponibles en el mes	60	60	0
Admisiones	73	145	72
Altas	84	141	57
Días Paciente	398	735	337
Estadía promedio diaria	4.0	4.5	1
Por ciento de Ocupación	22%	40%	79%
Censo Promedio Diario	13	24	11

Gráfica 37: Por ciento de ocupación de los Servicios de Desintoxicación Ambulatorio



Gráfica 38: Tendencia mensual del por ciento de ocupación de las Unidades de Desintoxicación Ambulatorio



EDUCACION EN SALUD

El reporte sobre los servicios de educación en salud provistos al confinado describe estadísticamente el acceso y producción del programa de educación en salud en las instituciones del Sistema Correccional. Este reporte considera el total de actividades de educación individualizadas ofrecidas a los confinados, el total de actividades de educación en salud ofrecidas a nivel grupal y el total de confinados impactados en las actividades de educación en salud grupales por periodo reportado.

Tabla 1: Actividades de Educación en Salud

PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS EN ACTIVIDADES INDIVIDUALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	888	1,177	33%
Guayama	72	71	-1%
Guerrero	46	29	-37%
Mayagüez	15	19	27%
Ponce	129	296	129%
Sabana Hoyos	657	2,358	259%
C.R.M	129	132	2%
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	7	0	-100%
Zarzal	28		-100%
TOTAL	1,971	4,082	107%

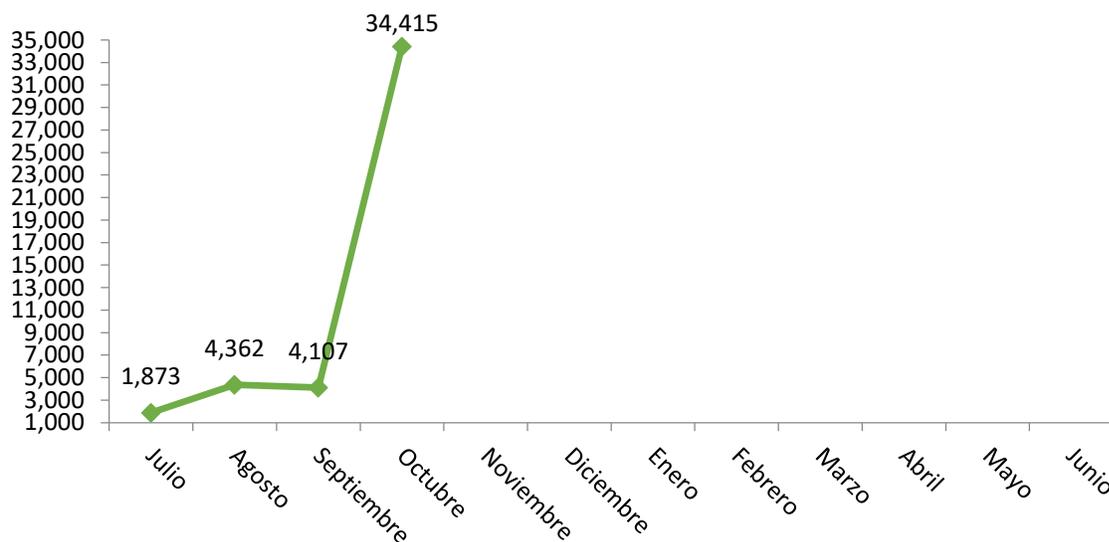
Tabla 2: Actividades Grupales

FRECUENCIA ACTIVIDADES GRUPALES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	9	742	8144%
Guayama	4	3	-25%
Guerrero	32	214	569%
Mayagüez	16	140	775%
Ponce	57	199	249%
Sabana Hoyos	171	96	-44%
C.R.M	0	88	
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	2	4	100%
Zarzal	0		
TOTAL	291	1,486	411%

Tabla 3: Participación de Confinados en Actividades Grupales

FRECUENCIA PARTICIPACIÓN DE CONFINADOS	MES ANTERIOR	MES ACTUAL	CAMBIO PORCENTUAL
Bayamón	39	13,132	33572%
Guayama	38	703	1750%
Guerrero	452	1,448	220%
Mayagüez	100	2,491	2391%
Ponce	808	12,997	1509%
Sabana Hoyos	2,655	2,556	-4%
C.R.M	0	1,056	#DIV/0!
Centro de Ingreso Mujeres Salinas	15	32	113%
Zarzal	0		#DIV/0!
TOTAL	4,107	34,415	738%

Gráfica 39: Tendencia de participación de los confinados en actividades grupales



EDUCACION EN SERVICIO IN-SERVICES PROGRAMS

El reporte presentado sobre educación en servicios considera el total de actividades de educación en servicios coordinadas y ofrecidas a los empleados por institución, total de participación de empleados en las actividades en el periodo reportado. También se presenta el resumen trimestral de cumplimiento del total de empleados por institución con los requisitos del Medical and Mental Health Care Plan para horas de actividades en servicios compulsorias.

Tabla 1: Distribución de frecuencia de actividades de educación en servicio

FRECUENCIA DE ACTIVIDADES	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	7	6
Centro Medico Correccional	5	4
Guayama	0	0
Guerrero	4	7
Mayagüez	3	10
Ponce	81	192
Sabana Hoyos	0	0
Salinas	0	0
C.R.M	1	0
Zarzal	0	0
TOTAL	101	219

Tabla 2: Distribución de frecuencia de la participación del personal en las actividades de educación en salud.

FRECUENCIA DE PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL	MES ANTERIOR	MES ACTUAL
Bayamón	63	127
Centro Medico Correccional	60	38
Guayama	0	0
Guerrero	122	223
Mayagüez	30	127
Ponce	166	309
Sabana Hoyos	0	0
Salinas	0	0
C.R.M	4	0
Zarzal	0	0
TOTAL	445	824

RESUME DE SERVICIOS

SERVICIOS AMBULATORIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
Sick Call													
Solicitudes	6,708	7,421	3,397	5,861									23,387
Atendidos	5,330	6,085	2,348	4,099									17,862
Por ciento	79%	82%	69%	70%									76%
Clínicas Ambulatoria (Intra)													
Solicitudes	9,852	13,246	4,663	6,317									34,078
Atendidos	6,921	9,431	2,946	4,344									23,642
Por ciento	70%	71%	63%	69%									69%
Clínicas Inter Institucionales													
Solicitudes	873	1,003	390	378									2,644
Atendidos	531	622	136	192									1,481
Por ciento	61%	62%	35%	51%									56%
Clínicas Extra Institucionales													
Solicitudes	342	566	259	176									1,343
Atendidos	238	394	79	94									805
Por ciento	70%	70%	31%	53%									60%
Estudios Especiales													
Solicitudes	91	103	62	30									286
Atendidos	55	64	15	16									150
Por ciento	60%	62%	24%	53%									52%
Salud Mental													
Visitas	3,522	5,088	1,664	2,878									13,152

GLOSARIO DE INDICADORES

Las definiciones y fórmulas descritas en el glosario son aplicadas a la data estadística obtenida de los meses reportados.

SERVICIO DE ADMISIONES

Indicador	Descripción
Total de admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados reportados admitidos durante el mes a los cuales se le realiza el proceso médico de admisión.
Movidos afuera antes de los 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que son removidos del centro de ingreso antes de que se termine el proceso completo de la evaluación médica.
Se espera que completen el proceso	Se refiere al total de detenidos/confinados que permanecen en el centro de ingresos hasta que completen el proceso de evaluación médica.
Completaron el proceso en 7 días	Se refiere al total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en 7 días.
Completaron el proceso en más de 7 días	Se refiere al número total de detenidos/confinados que han completado el proceso de evaluación médica en más de 7 días. Este número de los que han completado el proceso no se incluye en el cálculo de la razón (rate) de cumplimiento del servicio.
Por ciento de cumplimiento (%)	Es la razón (ratio) entre el número total de detenidos/confinados que completaron el proceso en 7 días y el número total de detenidos/confinados que se espera que completen el proceso de evaluación médica, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Número de cernimientos de Salud Mental	Se refiere al número total de cernimientos de salud mental realizados a los detenidos/confinados admitidos y durante el proceso de evaluación médica.
Por ciento de cernimientos de salud mental versus el total de admisiones	Es la razón (ratio) entre el número total de cernimientos de salud mental y el total de detenidos/confinados admitidos, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SERVICIO AMBULATORIO: SICK CALL, INTER, INTRA Y EXTRA INSTITUCIONAL.

Indicador	Descripción
Solicitudes	Se refiere el número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los detenidos/confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Se refiere al número total de encuentros entre detenidos/confinados atendidos en <i>Sick Call</i> o en otro servicio ambulatorio, según aplique.
No fueron vistos	Es la diferencia entre el número de solicitudes versus el número de servicios ofrecidos (solicitudes versus servicios).
Razón para no ser vistos	Se refiere al número total de ocasiones en que los detenidos/confinados no fueron vistos en el servicio de cuidado ambulatorio. Las razones para no ser vistos se atribuyen generalmente a: <ul style="list-style-type: none"> a. Administración de Corrección b. Servicios Clínicos c. Rehúso del Confinado d. Evento Externo
Por ciento (%) de cumplimiento crudo	Se refiere a la razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Por ciento (%) de cumplimiento general	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número que rehusaron recibir el respectivo versus las solicitudes/servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Por ciento de cumplimiento (%) servicios clínicos	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no estaban siendo vistos por el Servicio Ambulatorio atribuido a la Administración de Corrección, versus las solicitudes/ servicios clínicos ambulatorios programados, multiplicado por 100. Este se reporta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Pro ciento de cumplimiento (%) AC	Se refiere a la razón (ratio) entre el número de detenidos/confinados no vistos, menos el número de confinados que rehusaron recibir el servicio respectivo y se ajusta también por el número de ocasiones en que los confinados no fueron vistos en el servicio ambulatorio y que se pueda atribuir a los Servicios Cínicos, versus las solicitudes/servicios clínicos programados, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

SALUD DENTAL/ORAL

Indicador	Descripción
Procedimientos Dentales/Orales Realizados	Procedimientos Diagnósticos Procedimientos Preventivos Procedimientos Restaurativos Procedimientos de Endodoncia Procedimientos Periodontales Procedimientos de Protodoncia Procedimientos Maxilofaciales Quirúrgicos Otros Procedimientos

SALUD MENTAL

Indicadores	Descripción
Diagnóstico de Salud Mental	Se refiere al número total de diagnósticos de los detenidos/confinados vistos en los servicios ambulatorios de salud mental. Estos detenidos/confinados son vistos por una de las siguientes condiciones de salud mental: <ol style="list-style-type: none"> a. Desorden Relacionado a Sustancias b. Desorden de Ajuste c. Pobre control de impulsos d. Desorden del Ánimo e. Desorden Psicótico f. Desorden de Ansiedad g. Desorden del Sueño h. Diagnóstico Dual i. Desorden de Personalidad j. Otros Desordenes

SERVICIOS EXTRA INSTITUCIONALES ANCILARES

Indicador	Descripción
Servicios Extra Institucionales Ancilares	<p>Se refiere al número total de detenidos/confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio extra institucionales. Estos detenidos/confinados son referidos para cualquiera de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Radiología b. CT Scan c. MRI d. Medicina Nuclear e. Mamografía f. Ultrasonomamografía g. Ecocardiograma h. Laboratorios i. Cateterismo j. Procedimientos Endoscópicos

ENFERMEDADES INFECCIOSAS

Indicadores	Descripción
Número Total de Confinados con VIH	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con VIH en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de VIH y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.
Número Total de Confinados con Hepatitis C	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que son vistos en el servicio de cuidado ambulatorio.
Número Total de Confinados con Hepatitis C en Tratamiento	Se refiere al número total de detenidos/confinados identificados con la condición de Hepatitis C y que cualifican y recibieron tratamiento para la misma.

SERVICIOS DE EMERGENCIA

Indicadores	Descripción
Número total de confinados atendidos por turno	Se refiere al número total de detenidos/confinados atendidos por turno en el servicio. Los turnos del servicio se definen como: <ul style="list-style-type: none"> a. 7 am - 3 pm b. 3 pm - 11 pm c. 11 pm - 7 am
Referidos a nivel de cuidado terciario	Se refiere al número total de detenidos/confinados referidos a un nivel terciario de cuidado en la comunidad. Estos servicios pueden ser ofrecidos en un hospital u otra facilidad de cuidado ambulatorio especializado.

SERVICIOS DE: INFIRMARY, UNIDADES RESIDENCIALES, DORMITORIO MÉDICO

Indicadores	Descripción
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.

Indicadores	Descripción
Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.

EDUCACIÓN EN SALUD

Indicadores	Descripción
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades o encuentros provistos a los detenidos/confinados durante el respectivo mes. Estas actividades DEC ser ofrecidas a individuos o grupos. Además, describe el total de las actividades de adiestramiento en salud provistas al personal clínico y no clínico en cada una de las facilidades correccionales.

Preparado por:


 Abdiel Couvertier Camacho
 Estadístico


 Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS
 Director Calidad de Servicios /Utilización/Estadísticas/Cumplimiento
 Correctional Health Services Corp.
 Call 1, Lote 18, Suite 400
 Metro Office Park, Guaynabo, PR 00968

 787-774-3344  787-774-6256  lfortiz@chsc-pr.org