



Physician  
Correctional

## REPORTE ESTADÍSTICO

*Programa de Salud Correccional*

Abril, 2021



# PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



*Physician Correctional, Inc.* es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuacidad. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 30 de abril de 2021.

## *Contenido*

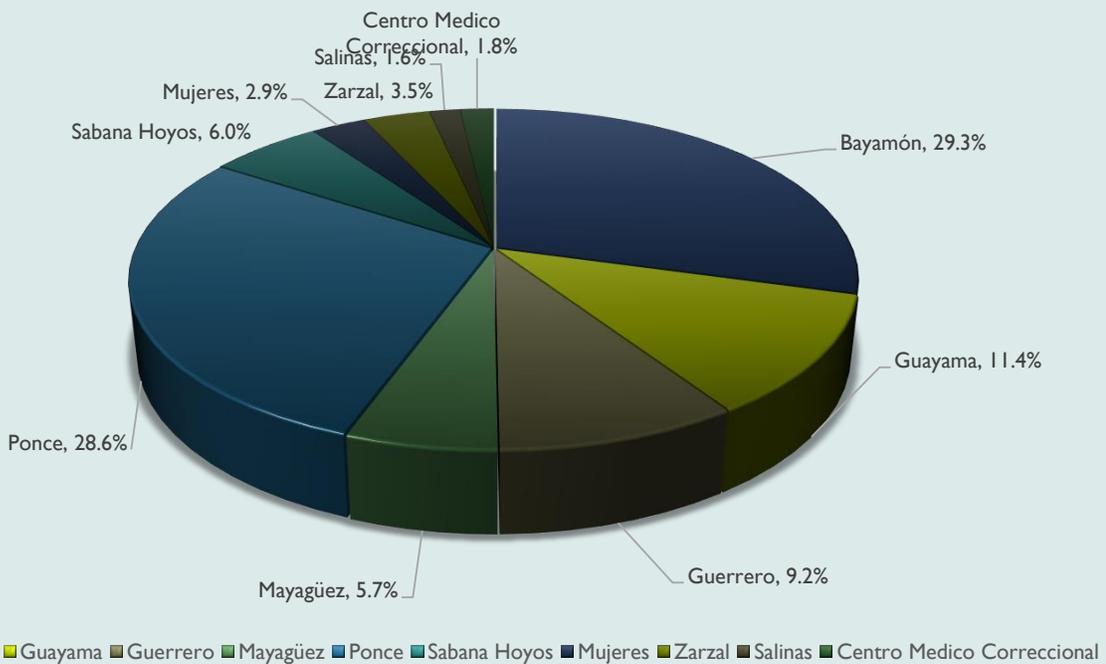
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
  - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
  - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
  - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
  - Servicios de Clínicas Externa
  - Servicios de Salud Mental
  - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
  - Infirmery
  - Dormitorio Médico
  - Unidades Psicosociales
  - Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios

# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Por ciento
Bayamón	2,061	0	2,061	29.3%
Guayama	800	0	800	11.4%
Guerrero	644	0	644	9.2%
Mayagüez	402	0	402	5.7%
Ponce	2,012	0	2,012	28.6%
Sabana Hoyos	420	0	420	6.0%
Mujeres	0	204	204	2.9%
Zarzal	248	0	248	3.5%
Salinas	115	0	115	1.6%
Centro Medico Correccional	100	26	126	1.8%
<b>Total</b>	<b>6,802</b>	<b>230</b>	<b>7,032</b>	<b>100.0%</b>

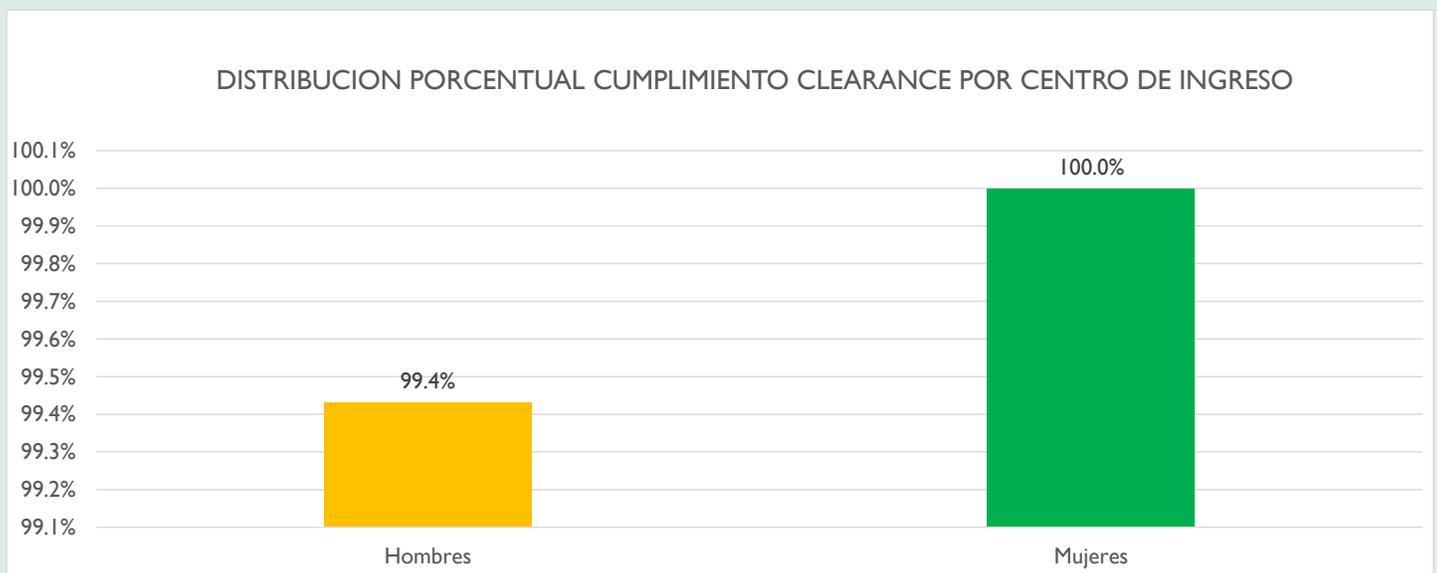
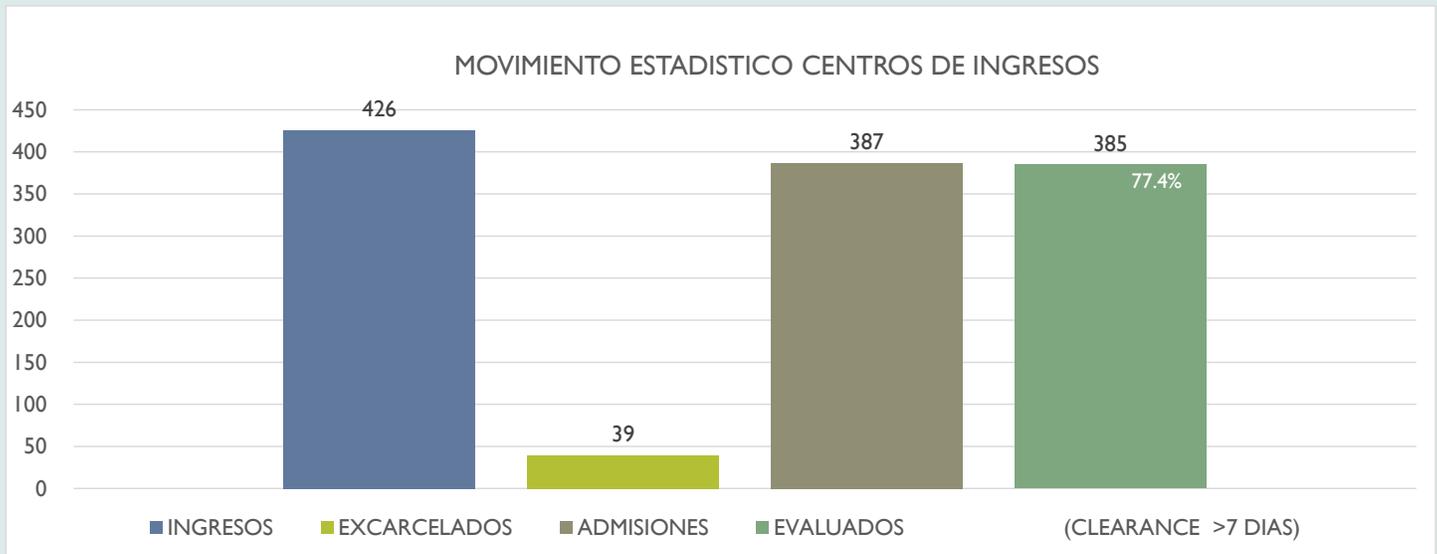
**Distribución de la Población Correccional por Institución**



# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

CENTRO DE INGRESO BAYAMÓN	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Hombres	387	35	352	350	99.4%
Mujeres	39	4	35	35	100.0%
General	426	39	387	385	99.5%



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Abril, 2021

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	745	705	94.6%
Guayama	636	606	95.3%
Guerrero	340	323	95.0%
Mayagüez	136	135	99.3%
Ponce	1594	1481	92.9%
Sabana Hoyos	422	387	91.7%
Cárcel de Mujeres	340	331	97.4%
Zarzal	96	96	100.0%
<b>Total</b>	<b>4309</b>	<b>4064</b>	<b>94.3%</b>

CLINICAS AMBULATORIAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTRAINSTITUCIONAL			
Bayamón	2010	1306	65.0%
Guayama	1308	1130	86.4%
Guerrero	519	302	58.2%
Mayagüez	448	350	78.1%
Ponce	1260	818	64.9%
Sabana Hoyos	359	305	85.0%
Cárcel de Mujeres	504	342	67.9%
Zarzal	411	342	83.2%
<b>Total</b>	<b>6819</b>	<b>4895</b>	<b>71.8%</b>

CLINICAS ESPECIALIZADAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	7	7	100.0%
Cirugía Menor	15	15	100.0%
Dental Quirúrgico	4	4	100.0%
Fisiatría	8	8	100.0%
Terapia Física	17	17	100.0%
Maxilofacial	0	0	
Podiatra	0	0	
Tele Nutrición	117	96	82.1%
Centro de Imágenes	18	18	100.0%
Radiología	26	26	100.0%
Tele psiquiatría	311	245	78.8%
Cardiología	0	0	
Ecocardiograma	0	0	
Medicina Interna	19	19	100.0%
<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>455</b>	<b>83.9%</b>

CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			#DIV/0!
Bayamón	43	10	23.3%
Guayama	3	2	66.7%
Guerrero	3	2	66.7%
Mayagüez	25	13	52.0%
Ponce	53	20	37.7%
Sabana Hoyos	2	1	50.0%
Cárcel de Mujeres	3	0	0.0%
Zarzal	0	0	
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>48</b>	<b>36.4%</b>

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1092	780	71.4%
Guayama	728	637	87.5%
Guerrero	191	79	41.4%
Mayagüez	258	209	81.0%
Ponce	543	390	71.8%
Sabana Hoyos	191	170	89.0%
Cárcel de Mujeres	129	87	67.4%
Zarzal	135	109	80.7%
<b>Total</b>	<b>3267</b>	<b>2461</b>	<b>75.3%</b>

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	485	289	59.6%
Guayama	154	98	63.6%
Guerrero	112	77	68.8%
Mayagüez	24	16	66.7%
Ponce	284	142	50.0%
Sabana Hoyos	152	123	80.9%
Cárcel de Mujeres	102	63	61.8%
Zarzal	127	98	77.2%
<b>Total</b>	<b>1440</b>	<b>906</b>	<b>62.9%</b>

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	4375	3090	70.6%
Guayama	2829	2473	87.4%
Guerrero	1165	783	67.2%
Mayagüez	891	723	81.1%
Ponce	3734	2851	76.4%
Sabana Hoyos	1126	986	87.6%
Cárcel de Mujeres	1078	823	76.3%
Zarzal	769	645	83.9%
<b>Sub Total</b>	<b>15967</b>	<b>12374</b>	<b>77.5%</b>
Servicios Especializados	542	455	83.9%
<b>Total</b>	<b>16509</b>	<b>12829</b>	<b>77.7%</b>

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	3090	2,187	70.8%
Guayama*	2473	915	37.0%
Guerrero	783	644	82.2%
Mayagüez	723	402	55.6%
Ponce	2851	2,012	70.6%
Sabana Hoyos	986	420	42.6%
Cárcel de Mujeres	823	204	24.8%
Zarzal	645	248	38.4%
<b>Total</b>	<b>12374</b>	<b>7,032</b>	<b>56.8%</b>

\*Bayamón incluye población de CMC

\*Guayama incluye población Salinas

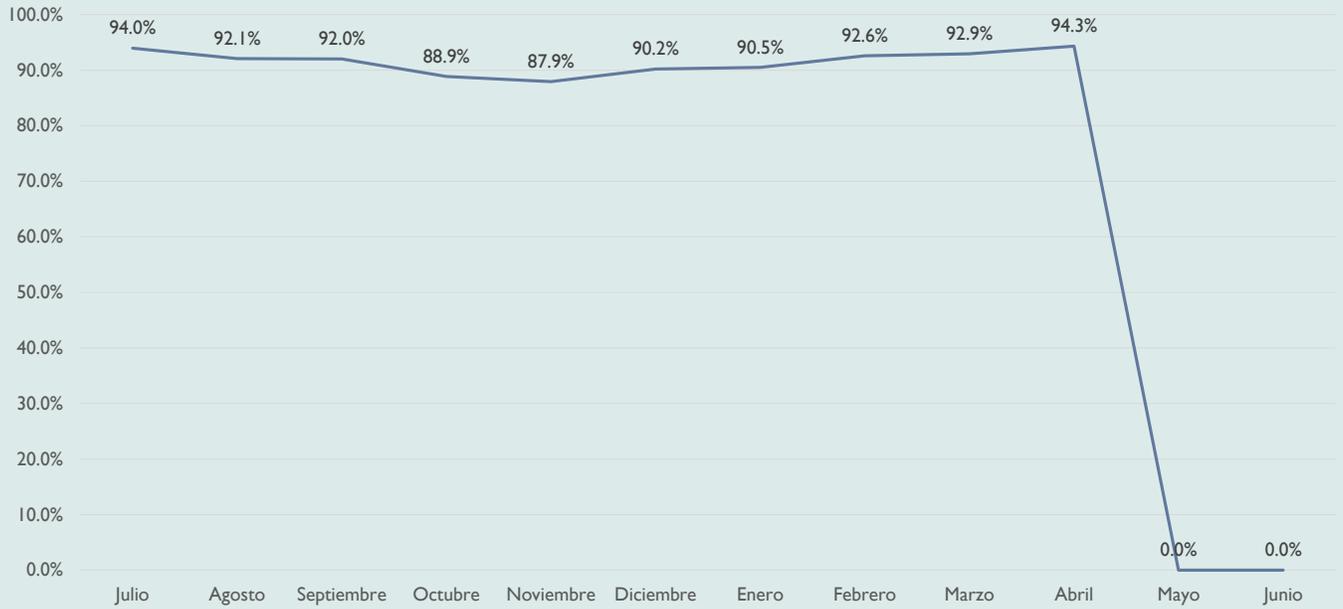
# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

## Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

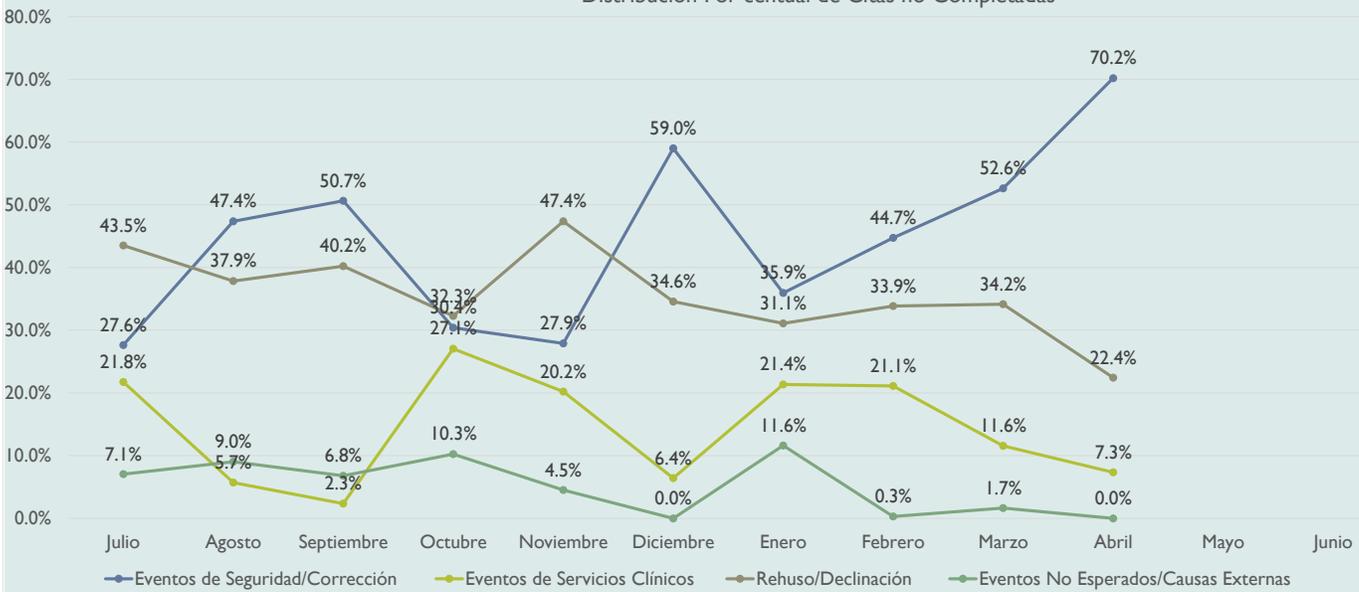
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,013	944	852	937	809	825	834	874	993	745			8,826
Servicios Médicos Atendidos	979	913	812	759	640	641	713	826	906	705			7,894
Servicios Médicos No Atendidos	34	31	40	178	169	184	121	48	87	40			932
Atendidas	96.6%	96.7%	95.3%	81.0%	79.1%	77.7%	85.5%	94.5%	91.2%	94.6%			89.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	47	46	119	18	13	22	40			305
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	65	66	22	39	4	26	0			222
Rehusos/Declinación	34	31	40	66	27	43	38	30	39	0			348
Externas	0	0	0	0	30	0	26	1	0	0			57
Total	34	31	40	178	169	184	121	48	87	40	0	0	932
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,087	963	849	974	773	817	796	827	864	636			8,586
Servicios Médicos Atendidos	1,009	892	785	900	711	765	727	791	814	606			8,000
Servicios Médicos No Atendidos	78	71	64	74	62	52	69	36	50	30			586
Atendidas	92.8%	92.6%	92.5%	92.4%	92.0%	93.6%	91.3%	95.6%	94.2%	95.3%			93.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	22	6	9	3	16	0	0	7	8	7			78
Eventos de Servicios Clínicos	6	7	8	12	10	0	10	0	0	0			53
Rehusos/Declinación	50	37	46	58	36	52	42	29	36	23			409
Externas	0	21	1	1	0	0	17	0	6	0			46
Total	78	71	64	74	62	52	69	36	50	30	0	0	586
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	400	374	393	258	173	280	206	347	372	340			3,143
Servicios Médicos Atendidos	338	325	293	169	156	276	199	320	349	323			2,748
Servicios Médicos No Atendidos	62	49	100	89	17	4	7	27	23	17			395
Atendidas	84.5%	86.9%	74.6%	65.5%	90.2%	98.6%	96.6%	92.2%	93.8%	95.0%			87.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	16	24	68	33	14	0	2	9	6	9			181
Eventos de Servicios Clínicos	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0			14
Rehusos/Declinación	11	8	7	2	3	4	5	18	17	8			83
Externas	24	17	25	54	0	0	0	0	0	0			120
Total	65	49	100	89	17	4	7	27	23	17	0	0	398
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	120	151	85	104	83	153	145	113	166	136			1,256
Servicios Médicos Atendidos	118	150	85	103	81	153	144	110	164	135			1,243
Servicios Médicos No Atendidos	2	1	0	1	2	0	1	3	2	1			13
Atendidas	98.3%	99.3%	100.0%	99.0%	97.6%	100.0%	99.3%	97.3%	98.8%	99.3%			99.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinación	2	1	0	1	2	0	1	3	2	1			13
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	2	1	0	1	2	0	1	3	2	1	0	0	13
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,973	1,973	1,862	1,803	1,380	1,487	1,298	1,409	1,799	1,594			16,578
Servicios Médicos Atendidos	1,881	1,758	1,718	1,639	1,199	1,337	1,140	1,294	1,673	1,481			15,120
Servicios Médicos No Atendidos	92	215	144	164	181	150	158	115	126	113			1,458
Atendidas	95.3%	89.1%	92.3%	90.9%	86.9%	89.9%	87.8%	91.8%	93.0%	92.9%			91.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	52	162	114	80	109	120	113	81	101	87			1,019
Eventos de Servicios Clínicos	17	17	1	68	58	4	30	18	10	13			236
Rehusos/Declinación	23	36	29	16	14	26	15	16	15	13			203
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	92	215	144	164	181	150	158	115	126	113	0	0	1,458

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	368	302	192	170	121	120	187	419	420	422			2,721
Servicios Médicos Atendidos	331	294	186	170	120	120	187	339	359	387			2,493
Servicios Médicos No Atendidos	37	8	6	0	1	0	0	80	61	35			228
Atendidas	89.9%	97.4%	96.9%	100.0%	99.2%	100.0%	100.0%	80.9%	85.5%	91.7%			91.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	6	0	0	0	0	0	34	54	29			123
Eventos de Servicios Clínicos	37	0	0	0	0	0	0	46	6	5			94
Rehusos/Declinación	0	2	6	0	1	0	0	0	1	1			11
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	37	8	6	0	1	0	0	80	61	35	0	0	228
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	541	511	456	463	362	354	359	271	422	340			4,079
Servicios Médicos Atendidos	509	467	429	433	341	340	345	258	409	331			3,862
Servicios Médicos No Atendidos	32	44	27	30	21	14	14	13	13	9			217
Atendidas	94.1%	91.4%	94.1%	93.5%	94.2%	96.0%	96.1%	95.2%	96.9%	97.4%			94.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0			6
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinación	28	44	25	30	231	14	14	13	13	9			421
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	32	44	27	30	231	14	14	13	13	9	0	0	427
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	73	82	98	104	56	98	65	80	93	96			845
Servicios Médicos Atendidos	73	81	96	104	56	97	65	80	92	96			840
Servicios Médicos No Atendidos	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0			5
Atendidas	100.0%	98.8%	98.0%	100.0%	100.0%	99.0%	100.0%	100.0%	98.9%	100.0%			99.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0			2
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinación	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0			3
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	5,575	5,300	4,787	4,813	3,757	4,134	3,890	4,340	5,129	4,309	0	0	46,034
Servicios Médicos Atendidos	5,238	4,880	4,404	4,277	3,304	3,729	3,520	4,018	4,766	4,064	0	0	42,200
Servicios Médicos No Atendidos	337	420	383	536	453	405	370	322	363	245	0	0	3,834
Atendidas	94.0%	92.1%	92.0%	88.9%	87.9%	90.2%	90.5%	92.6%	92.9%	94.3%			91.7%
debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	94	199	194	163	185	239	133	144	191	172	0	0	1,714
Eventos de Servicios Clínicos	74	24	9	145	134	26	79	68	42	18	0	0	619
Rehusos/Declinación	148	159	154	173	314	140	115	109	124	55	0	0	1,491
Externas	24	38	26	55	30	0	43	1	6	0	0	0	223
Total	340	420	383	536	663	405	370	322	363	245	0	0	4,047
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	27.6%	47.4%	50.7%	30.4%	27.9%	59.0%	35.9%	44.7%	52.6%	70.2%			42.4%
Eventos de Servicios Clínicos	21.8%	5.7%	2.3%	27.1%	20.2%	6.4%	21.4%	21.1%	11.6%	7.3%			15.3%
Rehusos/Declinación	43.5%	37.9%	40.2%	32.3%	47.4%	34.6%	31.1%	33.9%	34.2%	22.4%			36.8%
Externas	7.1%	9.0%	6.8%	10.3%	4.5%	0.0%	11.6%	0.3%	1.7%	0.0%			5.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			100.0%

Distribución porcentual de solicitudes de servicios médicos completadas  
Sick Call



Distribución Por centual de Citas no Completadas



# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,998	2,165	2,225	2,103	1,597	2,175	1,610	874	2,523	2,010			19,280
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,380	1,482	1,381	1,039	1,260	988	826	1,639	1,306			12,542
Servicios Médicos No Atendidos	757	785	743	722	558	915	622	48	884	704			6,738
Atendidas	62.1%	63.7%	66.6%	65.7%	65.1%	57.9%	61.4%	94.5%	65.0%	65.0%			65.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	382	344	259	334	168	308	303	13	328	2,406			4,845
Eventos de Servicios Clínicos	47	59	39	51	142	64	27	4	71	286			790
Rehusó/Declinación	143	285	220	233	196	292	145	30	274	172			1,990
Externas	185	97	225	104	52	251	147	1	211	704			1,977
Total	757	785	743	722	558	915	622	48	884	3,568	0	0	9,602
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,183	1,141	977	1,283	834	1,060	920	989	1,361	1,308			11,056
Servicios Médicos Atendidos	1,055	1,021	854	1,162	762	918	791	872	1,199	1,130			9,764
Servicios Médicos No Atendidos	128	120	123	121	72	142	129	117	162	178			1,292
Atendidas	89.2%	89.5%	87.4%	90.6%	91.4%	86.6%	86.0%	88.2%	88.1%	86.4%			88.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	14	4	16	6	12	15	4	21	19	31			142
Eventos de Servicios Clínicos	20	29	4	14	5	2	15	20	12	3			124
Rehusó/Declinación	87	77	89	96	55	122	109	76	102	126			939
Externas	7	10	14	5	0	3	1	0	29	18			87
Total	128	120	123	121	72	142	129	117	162	178	0	0	1,292
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	293	326	386	298	317	759	494	581	612	519			4,585
Servicios Médicos Atendidos	172	222	270	124	177	559	304	323	339	302			2,792
Servicios Médicos No Atendidos	121	104	116	174	140	200	190	258	273	217			1,793
Atendidas	58.7%	68.1%	69.9%	41.6%	55.8%	73.6%	61.5%	55.6%	55.4%	58.2%			60.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	58	40	42	36	60	41	29	57	108	101			572
Eventos de Servicios Clínicos	7	10	8	26	15	3	10	15	15	5			114
Rehusó/Declinación	34	51	60	46	56	154	125	174	150	97			947
Externas	22	3	6	66	9	2	26	12	0	14			160
Total	121	104	116	174	140	200	190	258	273	217	0	0	1,793
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	247	323	377	459	324	407	461	473	464	448			3,983
Servicios Médicos Atendidos	205	236	292	322	238	323	387	353	401	350			3,107
Servicios Médicos No Atendidos	42	87	85	137	86	84	74	120	63	98			876
Atendidas	83.0%	73.1%	77.5%	70.2%	73.5%	79.4%	83.9%	74.6%	86.4%	78.1%			78.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	8	18	16	68	30	23	10	9	10	2			194
Eventos de Servicios Clínicos	0	2	0	2	4	0	10	18	0	2			38
Rehusó/Declinación	34	67	69	67	52	61	54	93	53	94			644
Eventos No Esperados/Causas Exte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	42	87	85	137	86	84	74	120	63	98	0	0	876
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,665	1,530	1,563	1,509	879	1,288	1,188	1,187	998	1,260			13,067
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,109	1,082	1,030	537	840	755	814	642	818			8,868
Servicios Médicos No Atendidos	424	421	481	479	342	448	433	373	356	442			4,199
Atendidas	74.5%	72.5%	69.2%	68.3%	61.1%	65.2%	1	1	64.3%	64.9%			67.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	135	165	228	222	166	200	179	119	109	190			1,713
Eventos de Servicios Clínicos	125	138	111	94	57	85	128	142	108	100			1,088
Rehusó/Declinación	157	118	152	163	119	163	126	112	139	152			1,401
Eventos No Esperados/Causas	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0			7
Total	424	421	491	479	342	448	433	373	356	442	0	0	4,209

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	463	482	571	576	321	327	250	289	377	359			4,015
Servicios Médicos Atendidos	374	365	462	499	254	251	213	232	307	305			3,262
Servicios Médicos No Atendidos	89	117	109	77	67	76	37	57	70	54			753
Atendidas	80.8%	75.7%	80.9%	86.6%	79.1%	76.8%	1	1	81.4%	85.0%			81.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	33	44	47	59	29	40	21	26	30	36			365
Eventos de Servicios Clínicos	9	3	2	0	3	9	7	7	7	0			47
Rehusó/Declinación	47	70	60	11	35	22	9	16	18	16			304
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	7	0	5	0	8	15	2			37
Total	89	117	109	77	67	76	37	57	70	54	0	0	753
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	325	439	535	562	488	610	591	586	543	504			5,183
Servicios Médicos Atendidos	235	305	374	422	308	366	372	372	390	342			3,486
Servicios Médicos No Atendidos	90	134	161	140	180	244	219	214	153	162			1,697
Atendidas	72.3%	69.5%	69.9%	75.1%	63.1%	60.0%	1	1	71.8%	67.9%			67.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	27	19	36	43	22	45	22	34	28	36			312
Eventos de Servicios Clínicos	31	54	52	27	64	60	89	60	24	42			503
Rehusó/Declinación	32	56	67	70	85	139	107	118	94	83			851
Eventos No Esperados/Causas	0	5	6	10	9	0	1	2	7	1			41
Total	90	134	161	150	180	244	219	214	153	162	0	0	1,707
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	379	393	333	422	401	376	380	464	447	411			4,006
Servicios Médicos Atendidos	332	306	309	350	349	321	341	413	371	342			3,434
Servicios Médicos No Atendidos	47	87	24	72	52	55	39	51	76	69			572
Atendidas	87.6%	77.9%	92.8%	82.9%	87.0%	85.4%	1	1	83.0%	83.2%			85.7%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	15	11	12	59	33	16	5	21	17	45			234
Eventos de Servicios Clínicos	3	8	9	8	8	6	6	6	40	12			106
Rehusó/Declinación	13	24	3	5	11	33	20	27	19	12			167
Eventos No Esperados/Causas	16	44	0	0	0	0	39	0	0	0			99
Total	47	87	24	72	52	55	70	54	76	69	0	0	606
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	6,553	6,799	6,967	7,212	5,161	7,002	5,894	5,443	7,325	6,819	0	0	65,175
Servicios Médicos Atendidos	4,855	4,944	5,125	5,290	3,664	4,838	4,151	4,205	5,288	4,895	0	0	47,255
Servicios Médicos No Atendidos	1,698	1,855	1,842	1,922	1,497	2,164	1,743	1,238	2,037	1,924	0	0	17,920
Atendidas	74.1%	72.7%	73.6%	73.3%	71.0%	69.1%	70.4%	77.3%	72.2%	71.8%			72.5%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	672	645	656	827	520	688	573	300	649	2,847	0	0	8,377
Eventos de Servicios Clínicos	242	303	225	222	298	229	292	272	277	450	0	0	2,810
Rehusó/Declinación	547	748	720	691	609	986	695	646	849	752	0	0	7,243
Eventos No Esperados/Causas	237	159	251	192	70	261	214	23	262	739	0	0	2,408
Total	1,698	1,855	1,852	1,932	1,497	2,164	1,774	1,241	2,037	4,788	0	0	20,838
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	39.6%	34.8%	35.4%	42.8%	34.7%	31.8%	32.3%	24.2%	31.9%	59.5%			40.2%
Eventos de Servicios Clínicos	14.3%	16.3%	12.1%	11.5%	19.9%	10.6%	16.5%	21.9%	13.6%	9.4%			13.5%
Rehusó/Declinación	32.2%	40.3%	38.9%	35.8%	40.7%	45.6%	39.2%	52.1%	41.7%	15.7%			34.8%
Eventos No Esperados/Causas	14.0%	8.6%	13.6%	9.9%	4.7%	12.1%	12.1%	1.9%	12.9%	15.4%			11.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			100.0%

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas



# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

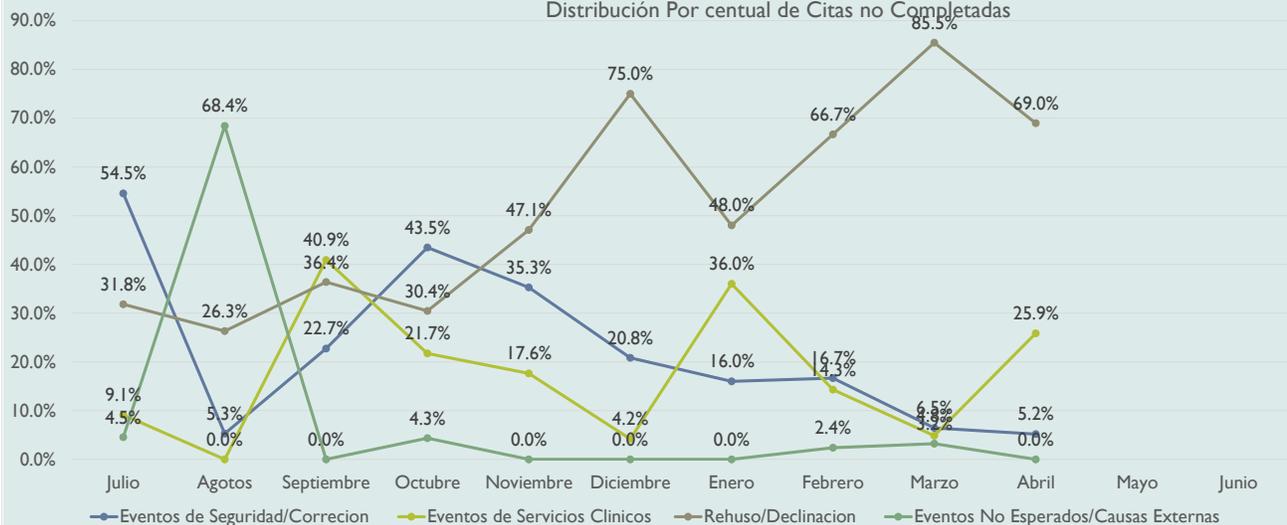
## Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

BAYAMÓN	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	43	50	49	31	25	24	30	33	55	30			370
Servicios Médicos Atendidos	29	35	37	20	14	14	12	20	29	6			216
Atendidos	14	15	12	11	11	10	18	13	26	24			154
Atendias	67.4%	70.0%	75.5%	64.5%	56.0%	58.3%	40.0%	60.6%	52.7%	20.0%			58.4%
a:													
Seguridad/Correccion	5	0	3	5	2	0	3	0	0	0			18
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	2	0	6	1	9	3	1	15			39
Rehusos/Declinacion	6	2	7	5	3	9	6	10	15	9			72
Externas	1	13	0	1	0	0	0	0	0	0			15
Total	14	15	12	11	11	10	18	13	16	24	0	0	144
GUAYAMA	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	0	0	4	0	1	11	3	2			24
Servicios Médicos Atendidos	0	2	0	0	2	0	1	3	3	2			13
Atendidos	0	1	0	0	2	0	0	8	0	0			11
Atendias		66.7%			50.0%		100.0%	27.3%	100.0%	100.0%			54.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	2	0	0	8	0	0			10
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	1	0	0	2	0	0	8	0	0	0	0	11
GUERRERO	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	1	0	0	5	0	0	1	4	3			14
Servicios Médicos Atendidos	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2			5
Atendidos	0	0	0	0	4	0	0	0	4	1			9
Atendias		100.0%			20.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%	0.0%	66.7%			35.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	4	0	0	0	4	1			9
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	4	0	0	0	4	1	0	0	9
MAYAGÜEZ	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	1	1	4	7	5	8	23	15			67
Servicios Médicos Atendidos	0	1	1	1	1	3	4	3	1	4			19
Atendidos	0	2	0	0	3	4	1	5	22	11			48
Atendias		33.3%	100.0%	100.0%	25.0%	42.9%	80.0%	37.5%	4.3%	26.7%			28.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0			2
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	2	0	0	3	2	1	4	21	11			44
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0			2
Total	0	2	0	0	3	4	1	5	22	11	0	0	48
PONCE	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	21	19	21	28	39	37	21	35	33	36			290
Servicios Médicos Atendidos	13	18	11	16	25	27	17	19	17	17			180
Atendidos		1	10	12	14	10	4	16	16	19			102
Atendias	61.9%	94.7%	52.4%	57.1%	64.1%	73.0%	81.0%	54.3%	51.5%	47.2%			62.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	7	0	2	5	10	3	1	7	2	3			40
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	7	5	0	0	0	3	2	0			17
Rehusos/Declinacion	1	1	1	2	4	7	3	6	11	16			52
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			1
Total	8	1	10	12	14	10	4	16	16	19	0	0	110
SABANA HOYOS	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	1	0	0	0	5	2			8
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1			4
Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1			4
Atendias	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			50.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0			2
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1			2
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4

MUJERES	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0	0	2	3	25	2			32
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	3	14	0			17
Atendidos	0	0	0	0	0	0	2	0	11	2			15
Atendias							0.0%	100.0%	56.0%	0.0%			53.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correcion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2			5
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	5
ZARZAL	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Atendias	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correcion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agotos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	64	76	71	60	78	68	59	83	148	90	0	0	797
Servicios Médicos Atendidos	42	57	49	37	44	44	34	54	66	32	0	0	459
Atendidos	22	19	22	23	34	24	25	29	82	58	0	0	338
Atendias	65.6%	75.0%	69.0%	61.7%	56.4%	64.7%	57.6%	65.1%	44.6%	35.6%			57.6%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Seguridad/Correcion	12	1	5	10	12	5	4	7	4	3	0	0	63
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	9	5	6	1	9	6	3	15	0	0	56
Rehusos/Declinacion	7	5	8	7	16	18	12	28	53	40	0	0	194
Eventos No Esperados/Causas	1	13	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	18
Total	22	19	22	23	34	24	25	42	62	58	0	0	331
atendidos													
Seguridad/Correcion	54.5%	5.3%	22.7%	43.5%	35.3%	20.8%	16.0%	16.7%	6.5%	5.2%			19.0%
Eventos de Servicios Clinicos	9.1%	0.0%	40.9%	21.7%	17.6%	4.2%	36.0%	14.3%	4.8%	25.9%			16.9%
Rehusos/Declinacion	31.8%	26.3%	36.4%	30.4%	47.1%	75.0%	48.0%	66.7%	85.5%	69.0%			58.6%
Eventos No Esperados/Causas	4.5%	68.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	3.2%	0.0%			5.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			100.0%



Distribución Por centual de Citas no Completadas



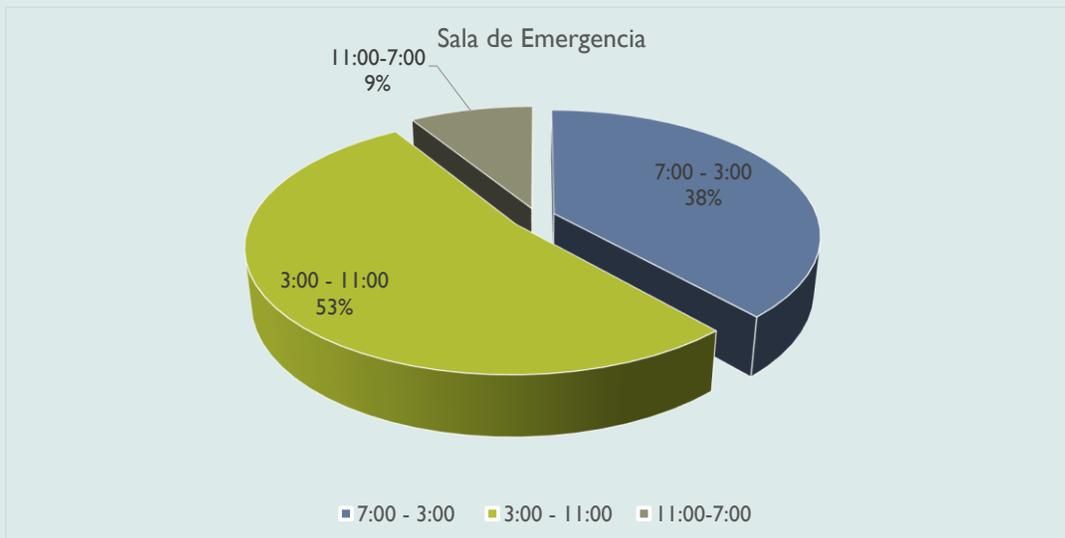
# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	79	191	66	336	2,391	14.1%
Guayama**	32	56	6	94	915	10.3%
Guerrero	61	61	12	134	644	20.8%
Mayagüez	27	19	5	51	402	12.7%
Ponce	136	169	8	313	2,012	15.6%
Sabana Hoyos	117	128	4	249	420	59.3%
Zarzal	16	19	7	42	248	16.9%
<b>Total</b>	<b>468</b>	<b>643</b>	<b>108</b>	<b>1,219</b>	<b>7,032</b>	<b>21.4%</b>

\*Bayamón incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres

\*\*Guayama incluye Salinas



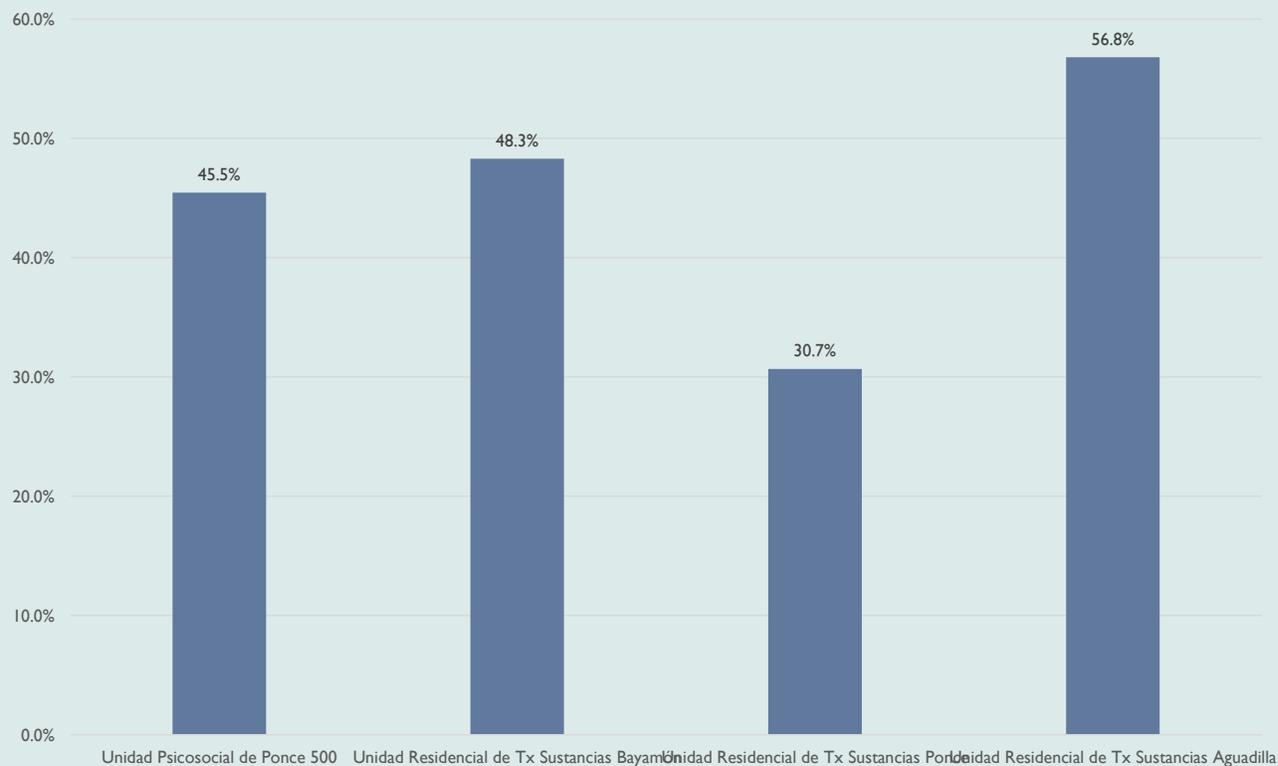
# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Ponce 500	44	4	7	714	52.3%	37
Total	44	4	7	714	52.3%	37

Servicios Internos de Salud Mental y Tratamiento de Trastornos por uso de Sustancias	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Unidad Psicosocial de Ponce 500	44	3	3	620	45.5%	20
Unidad Residencial de Tx Sustancias Bayamón	30	2	1	449	48.3%	14
Unidad Residencial de Tx Sustancias Ponce	150	12	2	1,426	30.7%	46
Unidad Residencial de Tx Sustancias Aguadilla	43	2	1	757	56.8%	24
Totales	267	19	7	3,252	39.3%	105
Total Servicios Internos	311	23	14	3,966	41.1%	128

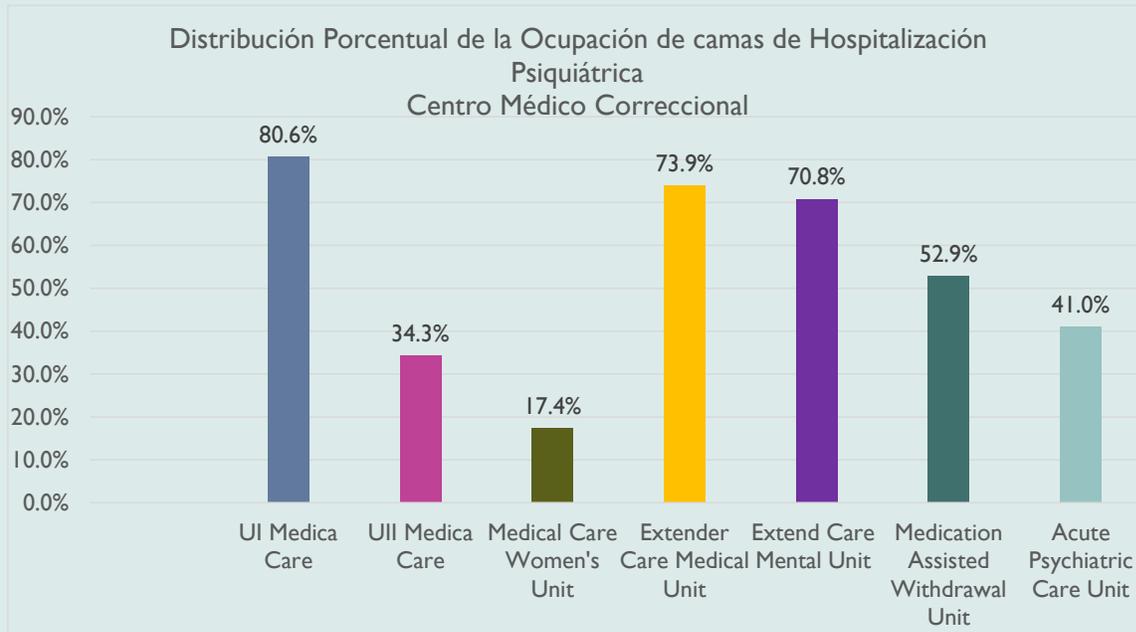
Distribución Porcentual de Ocupación  
Servicios Internos de Salud Mental y Tratamiento de Trastornos por uso de Sustancias



# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
UI Medica Care	25	28	25	625	80.6%	20
UII Medica Care	21	8	9	223	34.3%	7
Medical Care Women's Unit	10	10	12	54	17.4%	2
Extender Care Medical Unit	30	5	4	687	73.9%	22
Extend Care Mental Unit	33	9	5	724	70.8%	23
Medication Assisted Withdrawal Unit	31	93	88	508	52.9%	16
Acute Psychiatric Care Unit	37	90	88	470	41.0%	15
<b>Total</b>	<b>187</b>	<b>243</b>	<b>231</b>	<b>3291</b>	<b>56.8%</b>	<b>106</b>

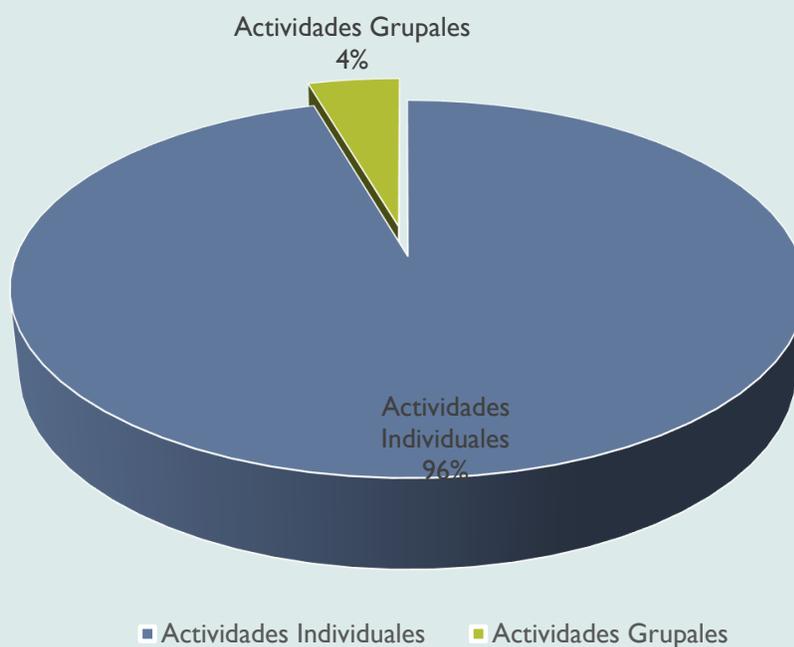


# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Total de Actividades	Participación de Confinados en Actividades Grupales
Bayamón/CMC	256	0	256	3,486
Guayama	589	8	597	1,306
Guerrero	152	0	152	1,095
Mayagüez	234	0	234	0
Ponce	1,218	2	1,220	305
Sabana Hoyos	504	60	564	1,130
Mujeres	537	106	643	890
Zarzal	256	0	256	714
<b>Total</b>	<b>3,746</b>	<b>176</b>	<b>3,922</b>	<b>8,926</b>

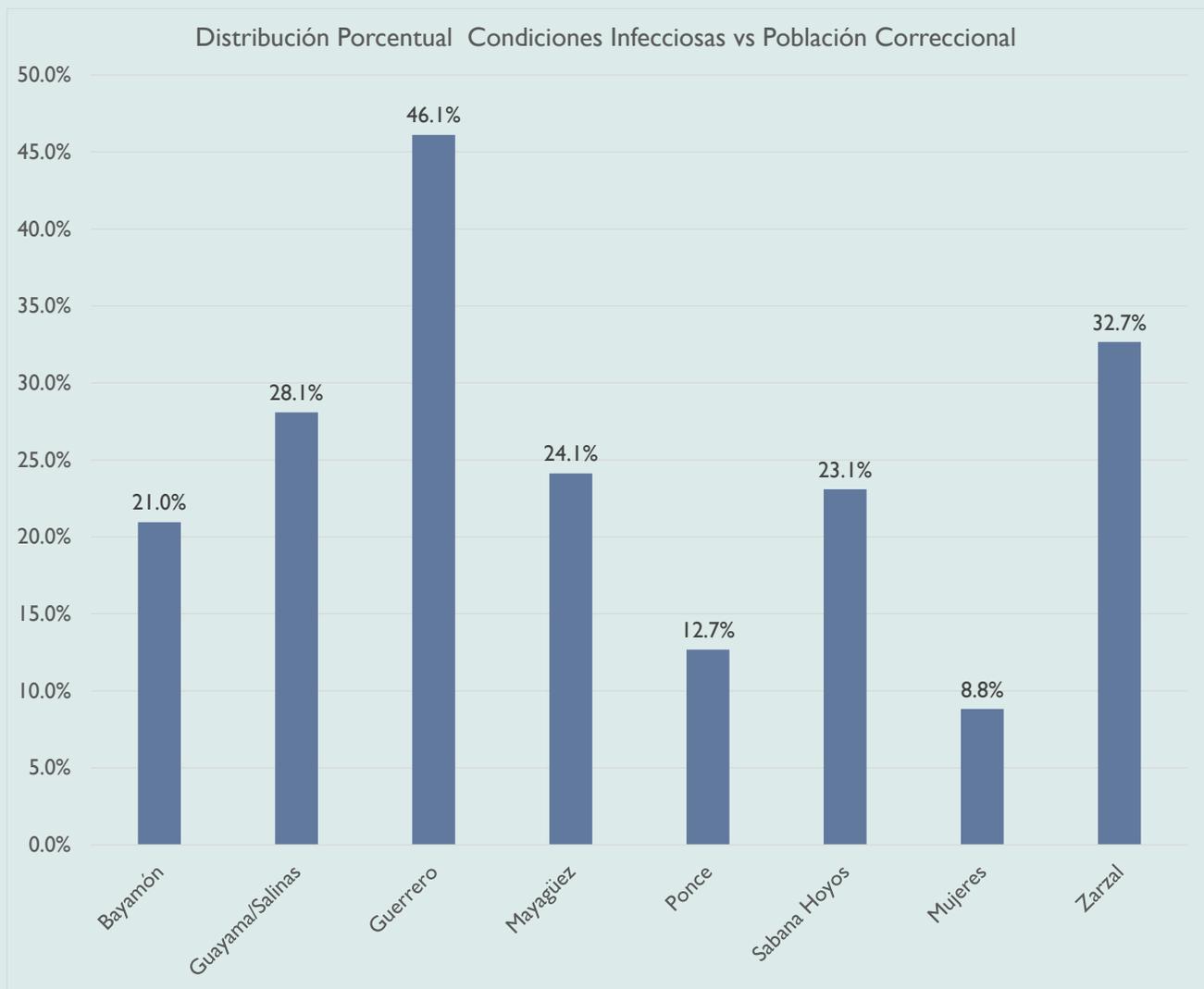
Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



# REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Abril,2021

Control de Infecciones	HIV	Hepatitis C	Herpes Zoster	Varicelas	Sarampión	COVID19	Otras	Total	Población	Incidencia/Población
Bayamón	43	349	0	0	0	25	15	432	2,061	21.0%
Guayama/Salinas	24	224	0	0	0	0	9	257	915	28.1%
Guerrero	13	277	0	0	0	0	7	297	644	46.1%
Mayagüez	8	85	0	0	0	2	2	97	402	24.1%
Ponce	1	133	0	0	0	84	37	255	2,012	12.7%
Sabana Hoyos	12	76	0	0	0	0	9	97	420	23.1%
Mujeres	3	14	0	0	0	0	1	18	204	8.8%
Zarzal	10	68	0	0	0	0	3	81	248	32.7%
Centro Medico Correccional	4	2	0	0	0	0	2	8	126	6.3%
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>1,228</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>111</b>	<b>85</b>	<b>1,542</b>	<b>7,032</b>	<b>22.5%</b>

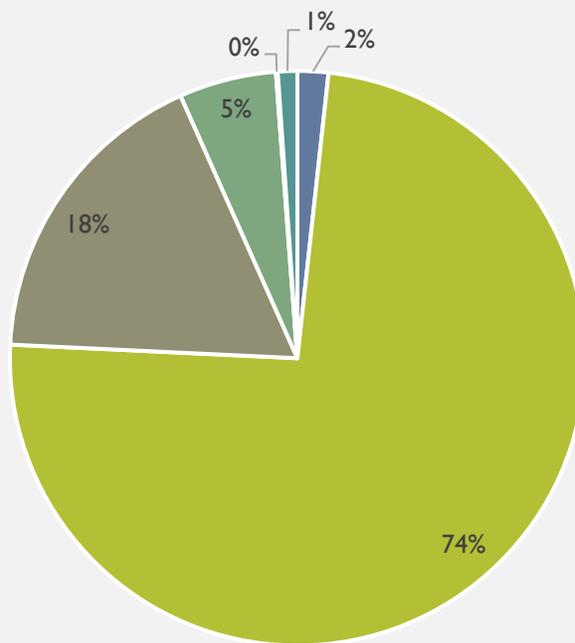


# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUMEN	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACION
Centro de Ingresos	387	7,032	0.06
Servicios Ambulatorios	16,509	7,032	2.35
Educación en Salud	3,922	7,032	0.56
Servicios de Emergencia	1,219	7,032	0.17
Servicios Internos	23	7,032	0.00
Servicios Hospitalarios	243	7,032	0.03
Total	22,303	7,032	3.17

PROPORCION SERVICIOS/POBLACION



- Centro de Ingresos
- Servicios Ambulatorios
- Educación en Salud
- Servicios de Emergencia
- Servicios Internos
- Servicios Hospitalarios

# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

SERVICIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE
Centro de Ingresos	262	352	352	436	276	334	393	393	477	387		
Servicios Ambulatorios	13,716	13,283	13,283	13,359	9,440	11,869	15,629	15,479	18,244	16,509		
Educación en Salud	4,777	1,555	1,555	6,547	1,097	4,991	3,505	3,505	3,846	3,922		
Servicios de Emergencia	1,509	1,125	1,125	1,184	1,023	993	1,061	1,061	1,814	1,219		
Servicios Internos	11	15	15	15	14	22	22	24	27	23		
Servicios Hospitalarios	194	206	206	228	173	204	167	251	215	243		
<b>Total</b>	<b>20,469</b>	<b>16,536</b>	<b>16,536</b>	<b>21,769</b>	<b>12,023</b>	<b>18,413</b>	<b>20,777</b>	<b>20,713</b>	<b>24,623</b>	<b>22,303</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



# REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Abril, 2021

Variables de Medición	Descripción Estadística
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios Extrainstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios Interinstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional.
Servicios Intrainstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.

Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.

Preparado

*Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©*



Physician  
Correctional

Director  
Quality of Services/Compliance



787-520-6161 Ex. 1036



[lortiz@physiciancorrectional.com](mailto:lortiz@physiciancorrectional.com)