

Physician
Correctional

REPORTE ESTADÍSTICO

Programa de Salud Correccional

Marzo, 2021



PHYSICIAN CORRECTIONAL, INC



Physician Correctional, Inc. es una corporación privada, que surge de la necesidad de desarrollar y brindar servicios integrados de salud física, dental y mental a todos los (as) sentenciados (as) y sumariados, (as) adultos y adultos jóvenes bajo la custodia de Departamento de Rehabilitación y Corrección de Puerto Rico. Nuestros modelos de servicio están basados en el cumplimiento del MMCHP y todas las órdenes y estipulaciones del Tribunal de los Estados Unidos para el Distrito de Puerto Rico en el caso Morales Feliciano vs Gobierno de Puerto Rico 79-004 (PG) y las regulaciones estatales aplicables. Como parte de nuestro modelo se incorporan los estándares de acreditación de la *National Commission on Correctional Health Care* que guían la prestación de servicios de salud

El modelo de servicios esta está dirigido a cubrir las necesidades de salud de la población confinada, enfatizando la promoción de la salud a través de la educación y modificación de estilos de vida para la disminución de conductas de alto riesgo y la prevención del deterioro de la salud de los confinados.

El reporte estadístico de los servicios de salud correccional presenta la estadística descriptiva del movimiento de servicios ofrecidos al confinado. Los datos son presentados utilizando la distribución de frecuencia para establecer el volumen de servicios, el porcentaje para determinar la eficiencia del servicio y la proporción o promedio para establecer la adecuación. Los datos presentados corresponden al periodo del 1 al 31 de Enero de 2021.

Contenido

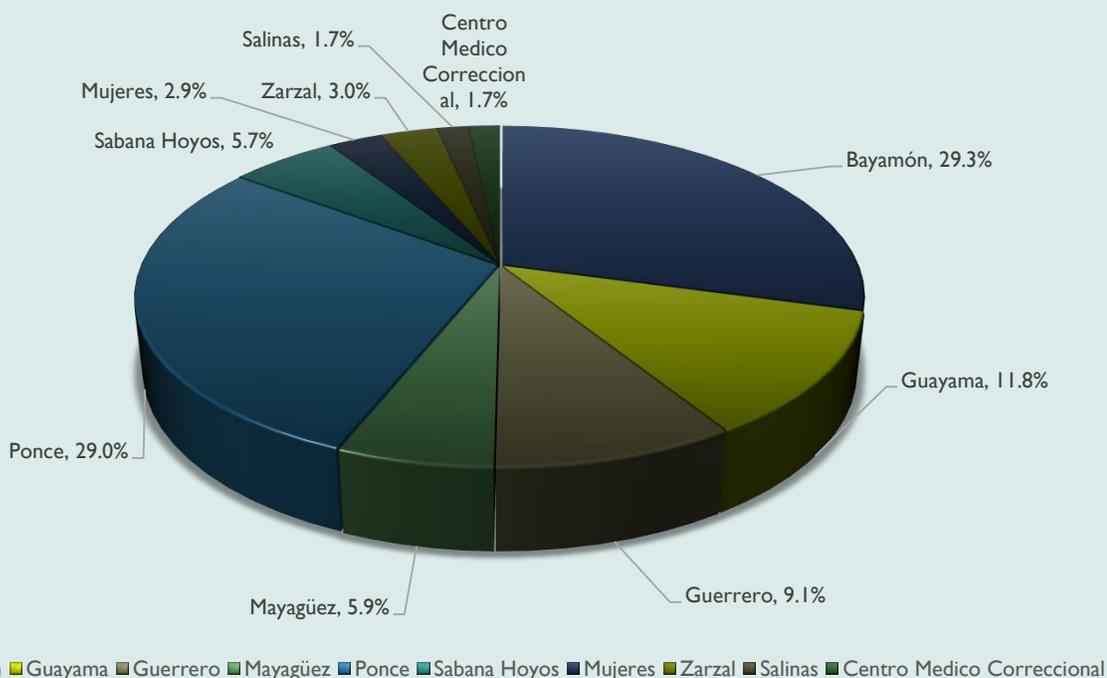
- Población Correccional por Institución
- Movimiento de Servicios en los Centros de Ingresos
- Movimiento de Servicios Ambulatorios
 - Solicitudes de Servicios Médicos - Sick Call
 - Servicios Ofrecidos en Clínicas Ambulatorias - Citas Intrainstitucionales
 - Servicios Especializados - Clínicas Inter Institucionales
 - Servicios de Clínicas Externa
 - Servicios de Salud Mental
 - Servicios Dentales
- Servicios de Sala de Emergencia
- Servicios Internos
 - Infirmery
 - Dormitorio Médico
 - Unidades Psicosociales
 - Unidades Residenciales de Tratamiento para Confinados con problemas adictivos
- Servicios de Hospitalización Psiquiátrica - CMC
- Educación en Salud
- Control de Infecciones
- Resumen de Servicios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Institución Correccional	Hombres	Mujeres	Total	Por ciento
Bayamón	2,034		2,034	29.3%
Guayama	822		822	11.8%
Guerrero	633		633	9.1%
Mayagüez	410		410	5.9%
Ponce	2,016		2,016	29.0%
Sabana Hoyos	393		393	5.7%
Mujeres		200	200	2.9%
Zarzal	210		210	3.0%
Salinas	116	0	116	1.7%
Centro Medico Correccional	116	18	116	1.7%
Total	6,750	218	6,950	100.0%

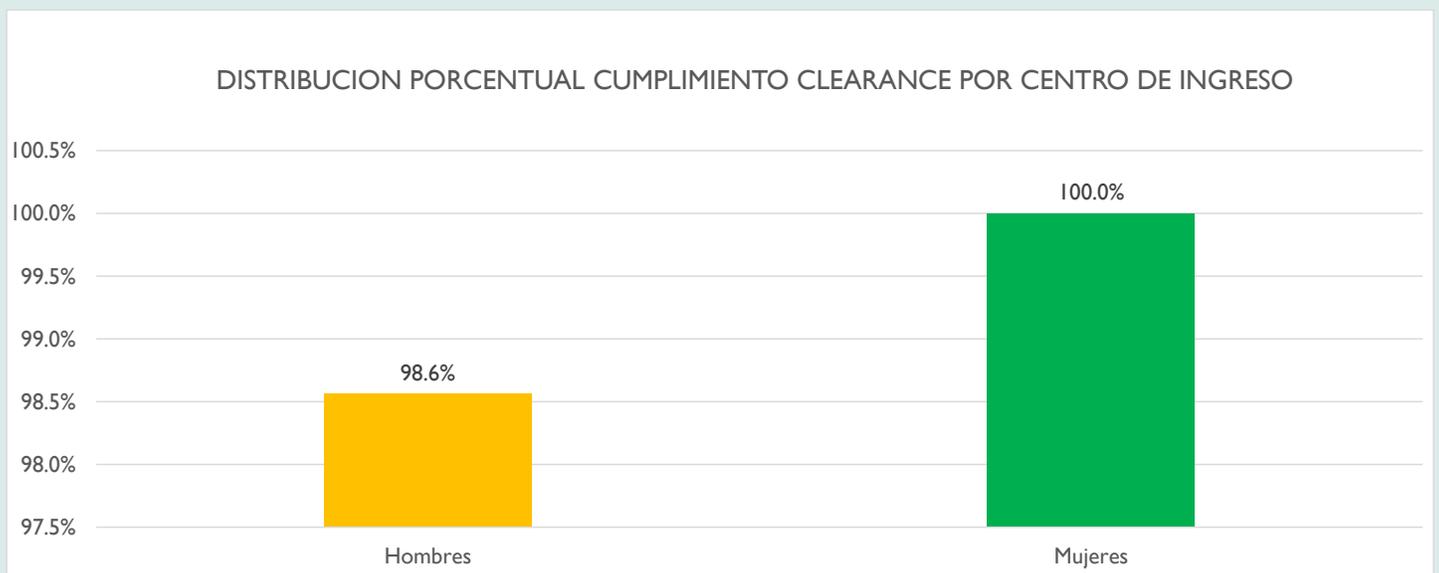
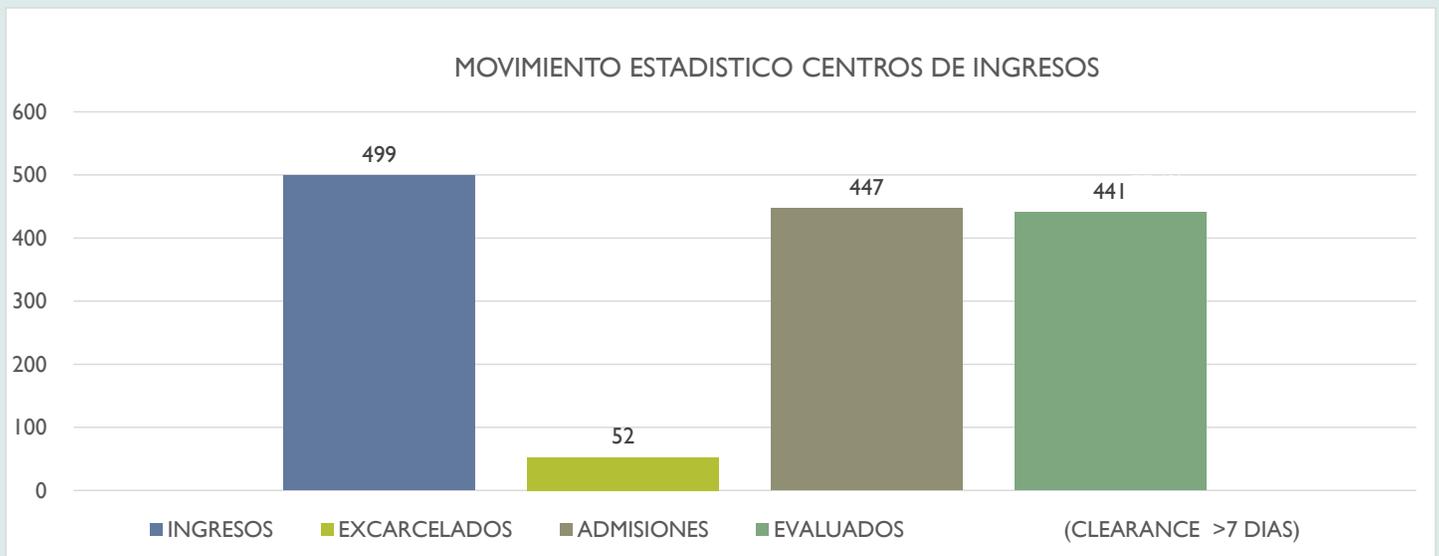
Distribución de la Población Correccional por Institución



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

CENTRO DE INGRESO BAYAMÓN	INGRESOS	EXCARCELADOS	ADMISIONES	EVALUADOS (CLEARANCE ≥7 DIAS)	CUMPLIMIENTO CLERANCE
Hombres	461	43	418	412	98.6%
Mujeres	38	9	29	29	100.0%
General	499	52	447	441	98.7%



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Marzo, 2021

SICK CALL	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	993	906	91.2%
Guayama	864	814	94.2%
Guerrero	372	349	93.8%
Mayagüez	166	164	98.8%
Ponce	1799	1673	93.0%
Sabana Hoyos	420	359	85.5%
Cárcel de Mujeres	422	409	96.9%
Zarzal	93	92	98.9%
Total	5129	4766	92.9%

CLINICAS AMBULATORIAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTRAINSTITUCIONAL			
Bayamón	2523	1639	65.0%
Guayama	1361	1199	88.1%
Guerrero	612	339	55.4%
Mayagüez	464	401	86.4%
Ponce	998	642	64.3%
Sabana Hoyos	377	307	81.4%
Cárcel de Mujeres	543	390	71.8%
Zarzal	447	371	83.0%
Total	7325	5288	72.2%

CLINICAS ESPECIALIZADAS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
INTER INSTITUCIONAL			
Optometría	0	0	
Cirugía Menor	0	0	
Dental Quirúrgico	0	0	
Fisiatría	65	60	92.3%
Terapia Física	68	53	77.9%
Maxilofacial	0	0	
Podiatra	0	0	
Nutrición	0	0	
Centro de Imágenes	0	0	
Radiología	7	7	100.0%
Tele psiquiatría	198	151	76.3%
Cardiología	0	0	
Ecocardiograma	0	0	
Medicina Interna	67	49	73.1%
Total	405	320	79.0%

CLINICAS/ESTUDIOS EXTERNOS	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
EXTRA INSTITUCIONAL			#DIV/0!
Bayamón	55	29	52.7%
Guayama	3	3	100.0%
Guerrero	4	0	0.0%
Mayagüez	23	1	4.3%
Ponce	33	17	51.5%
Sabana Hoyos	5	2	40.0%
Cárcel de Mujeres	1	0	0.0%
Zarzal	0	0	
Total	124	52	41.9%

Salud Mental	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	1498	986	65.8%
Guayama	760	685	90.1%
Guerrero	213	118	55.4%
Mayagüez	274	236	86.1%
Ponce	528	398	75.4%
Sabana Hoyos	176	156	88.6%
Cárcel de Mujeres	223	153	68.6%
Zarzal	141	116	82.3%
Total	3813	2848	74.7%

Servicios Dentales	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	486	311	64.0%
Guayama	180	127	70.6%
Guerrero	139	71	51.1%
Mayagüez	12	10	83.3%
Ponce	247	100	40.5%
Sabana Hoyos	152	115	75.7%
Cárcel de Mujeres	113	77	68.1%
Zarzal	119	99	83.2%
Total	1448	910	62.8%

Servicios Ambulatorios	PROGRAMADOS	ATENDIDOS	POR CIENTO
Bayamón	5555	3871	69.7%
Guayama	3168	2828	89.3%
Guerrero	1340	877	65.4%
Mayagüez	939	812	86.5%
Ponce	3605	2830	78.5%
Sabana Hoyos	1130	939	83.1%
Cárcel de Mujeres	1302	1029	79.0%
Zarzal	800	678	84.8%
Sub Total	17839	13864	77.7%
Servicios Especializados	405	320	
Total	18244	14184	77.7%

Servicios Ambulatorios	Confinados Atendidos	Censo Promedio Población	POR CIENTO
Bayamón*	3871	2,150	55.5%
Guayama*	2828	938	33.2%
Guerrero	877	633	72.2%
Mayagüez	812	410	50.5%
Ponce	2830	2,016	71.2%
Sabana Hoyos	939	393	41.9%
Cárcel de Mujeres	1029	200	19.4%
Zarzal	678	210	31.0%
Total	13864	6,950	50.1%

*Bayamón incluye población de CMC

*Guayama incluye población Salinas

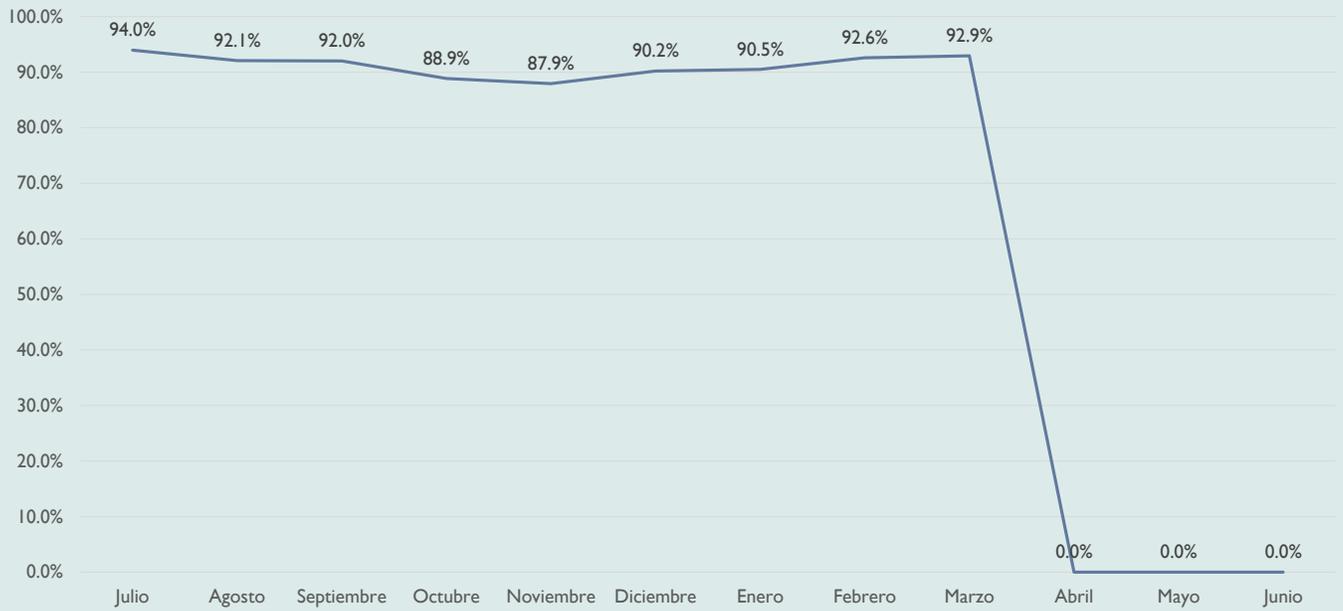
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Solicitudes de Servicios Médicos Sick Call

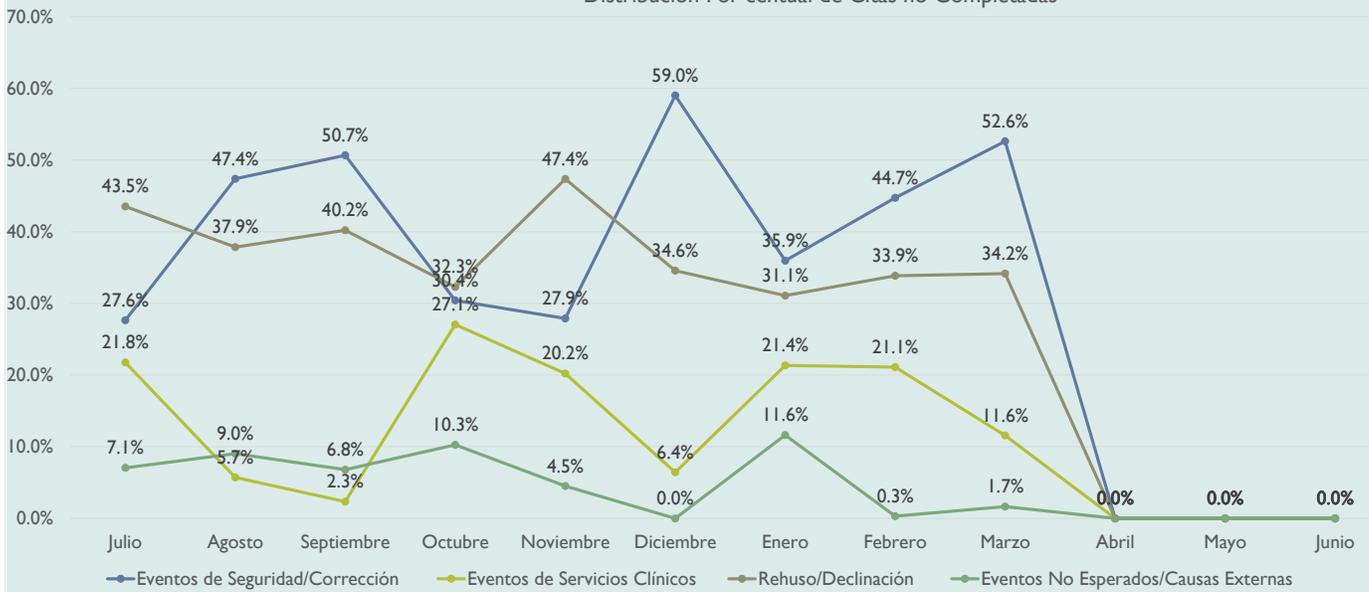
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,013	944	852	937	809	825	834	874	993				8,081
Servicios Médicos Atendidos	979	913	812	759	640	641	713	826	906				7,189
Servicios Médicos No Atendidos	34	31	40	178	169	184	121	48	87				892
Atendidas	96.6%	96.7%	95.3%	81.0%	79.1%	77.7%	85.5%	94.5%	91.2%				89.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	47	46	119	18	13	22				265
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	65	66	22	39	4	26				222
Rehuso/Declinación	34	31	40	66	27	43	38	30	39				348
Externas	0	0	0	0	30	0	26	1	0				57
Total	34	31	40	178	169	184	121	48	87	0	0	0	892
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,087	963	849	974	773	817	796	827	864				7,950
Servicios Médicos Atendidos	1,009	892	785	900	711	765	727	791	814				7,394
Servicios Médicos No Atendidos	78	71	64	74	62	52	69	36	50				556
Atendidas	92.8%	92.6%	92.5%	92.4%	92.0%	93.6%	91.3%	95.6%	94.2%				93.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	22	6	9	3	16	0	0	7	8				71
Eventos de Servicios Clínicos	6	7	8	12	10	0	10	0	0				53
Rehuso/Declinación	50	37	46	58	36	52	42	29	36				386
Externas	0	21	1	1	0	0	17	0	6				46
Total	78	71	64	74	62	52	69	36	50	0	0	0	556
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	400	374	393	258	173	280	206	347	372				2,803
Servicios Médicos Atendidos	338	325	293	169	156	276	199	320	349				2,425
Servicios Médicos No Atendidos	62	49	100	89	17	4	7	27	23				378
Atendidas	84.5%	86.9%	74.6%	65.5%	90.2%	98.6%	96.6%	92.2%	93.8%				86.5%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	16	24	68	33	14	0	2	9	6				172
Eventos de Servicios Clínicos	14	0	0	0	0	0	0	0	0				14
Rehuso/Declinación	11	8	7	2	3	4	5	18	17				75
Externas	24	17	25	54	0	0	0	0	0				120
Total	65	49	100	89	17	4	7	27	23	0	0	0	381
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	120	151	85	104	83	153	145	113	166				1,120
Servicios Médicos Atendidos	118	150	85	103	81	153	144	110	164				1,108
Servicios Médicos No Atendidos	2	1	0	1	2	0	1	3	2				12
Atendidas	98.3%	99.3%	100.0%	99.0%	97.6%	100.0%	99.3%	97.3%	98.8%				98.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehuso/Declinación	2	1	0	1	2	0	1	3	2				12
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	2	1	0	1	2	0	1	3	2	0	0	0	12
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,973	1,973	1,862	1,803	1,380	1,487	1,298	1,409	1,799				14,984
Servicios Médicos Atendidos	1,881	1,758	1,718	1,639	1,199	1,337	1,140	1,294	1,673				13,639
Servicios Médicos No Atendidos	92	215	144	164	181	150	158	115	126				1,345
Atendidas	95.3%	89.1%	92.3%	90.9%	86.9%	89.9%	87.8%	91.8%	93.0%				91.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	52	162	114	80	109	120	113	81	101				932
Eventos de Servicios Clínicos	17	17	1	68	58	4	30	18	10				223
Rehuso/Declinación	23	36	29	16	14	26	15	16	15				190
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	92	215	144	164	181	150	158	115	126	0	0	0	1,345

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	368	302	192	170	121	120	187	419	420				2,299
Servicios Médicos Atendidos	331	294	186	170	120	120	187	339	359				2,106
Servicios Médicos No Atendidos	37	8	6	0	1	0	0	80	61				193
Atendidas	89.9%	97.4%	96.9%	100.0%	99.2%	100.0%	100.0%	80.9%	85.5%				91.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	6	0	0	0	0	0	34	54				94
Eventos de Servicios Clínicos	37	0	0	0	0	0	0	46	6				89
Rehusos/Declinación	0	2	6	0	1	0	0	0	1				10
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	37	8	6	0	1	0	0	80	61	0	0	0	193
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	541	511	456	463	362	354	359	271	422				3,739
Servicios Médicos Atendidos	509	467	429	433	341	340	345	258	409				3,531
Servicios Médicos No Atendidos	32	44	27	30	21	14	14	13	13				208
Atendidas	94.1%	91.4%	94.1%	93.5%	94.2%	96.0%	96.1%	95.2%					94.4%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	4	0	2	0	0	0	0	0	0				6
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehusos/Declinación	28	44	25	30	231	14	14	13	13				412
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	32	44	27	30	231	14	14	13	13	0	0	0	418
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	73	82	98	104	56	98	65	80	93				749
Servicios Médicos Atendidos	73	81	96	104	56	97	65	80	92				744
Servicios Médicos No Atendidos	0	1	2	0	0	1	0	0	1				5
Atendidas	100.0%	98.8%	98.0%	100.0%	100.0%	99.0%	100.0%	100.0%	98.9%				99.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	0	1	1	0	0	0	0	0	0				2
Eventos de Servicios Clínicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehusos/Declinación	0	0	1	0	0	1	0	0	1				3
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	5
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	5,575	5,300	4,787	4,813	3,757	4,134	3,890	4,340	5,129	0	0	0	41,725
Servicios Médicos Atendidos	5,238	4,880	4,404	4,277	3,304	3,729	3,520	4,018	4,766	0	0	0	38,136
Servicios Médicos No Atendidos	337	420	383	536	453	405	370	322	363	0	0	0	3,589
Atendidas	94.0%	92.1%	92.0%	88.9%	87.9%	90.2%	90.5%	92.6%	92.9%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	91.4%
debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	94	199	194	163	185	239	133	144	191	0	#REF!	0	#REF!
Eventos de Servicios Clínicos	74	24	9	145	134	26	79	68	42	0	0	0	601
Rehusos/Declinación	148	159	154	173	314	140	115	109	124	0	0	0	1,436
Externas	24	38	26	55	30	0	43	1	6	0	0	0	223
Total	340	420	383	536	663	405	370	322	363	0	#REF!	0	#REF!
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	27.6%	47.4%	50.7%	30.4%	27.9%	59.0%	35.9%	44.7%	52.6%	#DIV/0!	#REF!	#DIV/0!	#REF!
Eventos de Servicios Clínicos	21.8%	5.7%	2.3%	27.1%	20.2%	6.4%	21.4%	21.1%	11.6%	#DIV/0!	#REF!	#DIV/0!	#REF!
Rehusos/Declinación	43.5%	37.9%	40.2%	32.3%	47.4%	34.6%	31.1%	33.9%	34.2%	#DIV/0!	#REF!	#DIV/0!	#REF!
Externas	7.1%	9.0%	6.8%	10.3%	4.5%	0.0%	11.6%	0.3%	1.7%	#DIV/0!	#REF!	#DIV/0!	#REF!
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	#DIV/0!	#REF!	#DIV/0!	#REF!

Distribución porcentual de solicitudes de servicios médicos completadas
Sick Call



Distribución Por centual de Citas no Completadas



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clínicas Ambulatorias Internas - Interinstitucional

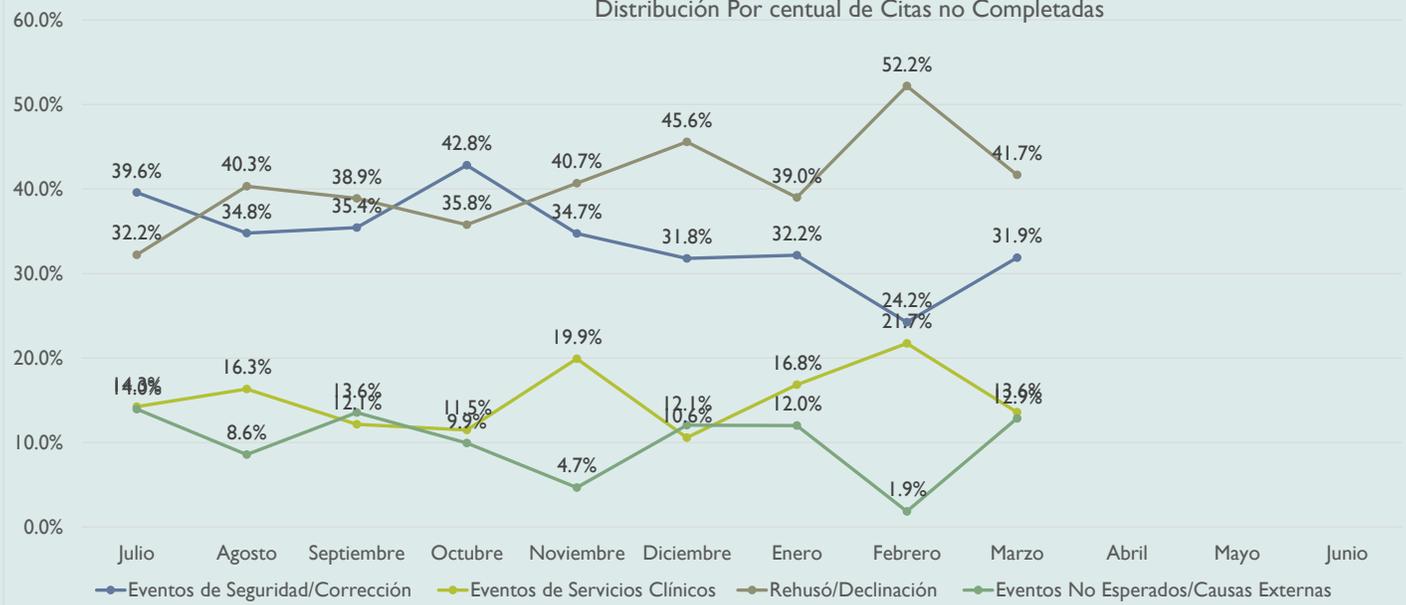
BAYAMÓN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,998	2,165	2,225	2,103	1,597	2,175	1,610	874	2,523				17,270
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,380	1,482	1,381	1,039	1,260	988	826	1,639				11,236
Servicios Médicos No Atendidos	757	785	743	722	558	915	622	48	884				6,034
Atendidas	62.1%	63.7%	66.6%	65.7%	65.1%	57.9%	61.4%	94.5%	65.0%				65.1%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	382	344	259	334	168	308	303	13	328				2,439
Eventos de Servicios Clínicos	47	59	39	51	142	64	27	4	71				504
Rehusó/Declinación	143	285	220	233	196	292	145	30	274				1,818
Externas	185	97	225	104	52	251	147	1	211				1,273
Total	757	785	743	722	558	915	622	48	884	0	0	0	6,034
GUAYAMA	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,183	1,141	977	1,283	834	1,060	920	989	1,361				9,748
Servicios Médicos Atendidos	1,055	1,021	854	1,162	762	918	791	872	1,199				8,634
Servicios Médicos No Atendidos	128	120	123	121	72	142	129	117	162				1,114
Atendidas	89.2%	89.5%	87.4%	90.6%	91.4%	86.6%	86.0%	88.2%	88.1%				88.6%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	14	4	16	6	12	15	4	21	19				111
Eventos de Servicios Clínicos	20	29	4	14	5	2	15	20	12				121
Rehusó/Declinación	87	77	89	96	55	122	109	76	102				813
Externas	7	10	14	5	0	3	1	0	29				69
Total	128	120	123	121	72	142	129	117	162	0	0	0	1,114
GUERRERO	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	293	326	386	298	317	759	494	581	612				4,066
Servicios Médicos Atendidos	172	222	270	124	177	559	304	323	339				2,490
Servicios Médicos No Atendidos	121	104	116	174	140	200	190	258	273				1,576
Atendidas	58.7%	68.1%	69.9%	41.6%	55.8%	73.6%	61.5%	55.6%	55.4%				61.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	58	40	42	36	60	41	29	57	108				471
Eventos de Servicios Clínicos	7	10	8	26	15	3	10	15	15				109
Rehusó/Declinación	34	51	60	46	56	154	125	174	150				850
Externas	22	3	6	66	9	2	26	12	0				146
Total	121	104	116	174	140	200	190	258	273	0	0	0	1,576
MAYAGÜEZ	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	247	323	377	459	324	407	461	473	464				3,535
Servicios Médicos Atendidos	205	236	292	322	238	323	387	353	401				2,757
Servicios Médicos No Atendidos	42	87	85	137	86	84	74	120	63				778
Atendidas	83.0%	73.1%	77.5%	70.2%	73.5%	79.4%	83.9%	74.6%	86.4%				78.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	8	18	16	68	30	23	10	9	10				192
Eventos de Servicios Clínicos	0	2	0	2	4	0	10	18	0				36
Rehusó/Declinación	34	67	69	67	52	61	54	93	53				550
Eventos No Esperados/Causas Exte	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	42	87	85	137	86	84	74	120	63	0	0	0	778
PONCE	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	1,665	1,530	1,563	1,509	879	1,288	1,188	1,187	998				11,807
Servicios Médicos Atendidos	1,241	1,109	1,082	1,030	537	840	755	814	642				8,050
Servicios Médicos No Atendidos	424	421	481	479	342	448	433	373	356				3,757
Atendidas	74.5%	72.5%	69.2%	68.3%	61.1%	65.2%	63.6%	68.6%	64.3%				68.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	135	165	228	222	166	200	179	119	109				1,523
Eventos de Servicios Clínicos	125	138	111	94	57	85	128	142	108				988
Rehusó/Declinación	157	118	152	163	119	163	126	112	139				1,249
Eventos No Esperados/Causas	7	0	0	0	0	0	0	0	0				7
Total	424	421	491	479	342	448	433	373	356	0	0	0	3,767

SABANA HOYOS	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	463	482	571	576	321	327	250	289	377				3,656
Servicios Médicos Atendidos	374	365	462	499	254	251	213	232	307				2,957
Servicios Médicos No Atendidos	89	117	109	77	67	76	37	57	70				699
Atendidas	80.8%	75.7%	80.9%	86.6%	79.1%	76.8%	85.2%	80.3%	81.4%				80.9%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	33	44	47	59	29	40	21	26	30				329
Eventos de Servicios Clínicos	9	3	2	0	3	9	7	7	7				47
Rehusó/Declinación	47	70	60	11	35	22	9	16	18				288
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	7	0	5	0	8	15				35
Total	89	117	109	77	67	76	37	57	70	0	0	0	699
MUJERES	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	325	439	535	562	488	610	591	586	543				4,679
Servicios Médicos Atendidos	235	305	374	422	308	366	372	372	390				3,144
Servicios Médicos No Atendidos	90	134	161	140	180	244	219	214	153				1,535
Atendidas	72.3%	69.5%	69.9%	75.1%	63.1%	60.0%	62.9%	63.5%	71.8%				67.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	27	19	36	43	22	45	22	34	28				276
Eventos de Servicios Clínicos	31	54	52	27	64	60	89	60	24				461
Rehusó/Declinación	32	56	67	70	85	139	107	118	94				768
Eventos No Esperados/Causas	0	5	6	10	9	0	1	2	7				40
Total	90	134	161	150	180	244	219	214	153	0	0	0	1,545
ZARZAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	379	393	333	422	401	376	380	464	447				3,595
Servicios Médicos Atendidos	332	306	309	350	349	321	341	413	371				3,092
Servicios Médicos No Atendidos	47	87	24	72	52	55	39	51	76				503
Atendidas	87.6%	77.9%	92.8%	82.9%	87.0%	85.4%	89.7%	89.0%	83.0%				86.0%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	15	11	12	59	33	16	5	21	17				189
Eventos de Servicios Clínicos	3	8	9	8	8	6	14	3	40				99
Rehusó/Declinación	13	24	3	5	11	33	20	27	19				155
Eventos No Esperados/Causas	16	44	0	0	0	0	39	0	0				99
Total	47	87	24	72	52	55	78	51	76	0	0	0	542
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	6,553	6,799	6,967	7,212	5,161	7,002	5,894	5,443	7,325	0	0	0	58,356
Servicios Médicos Atendidos	4,855	4,944	5,125	5,290	3,664	4,838	4,151	4,205	5,288	0	0	0	42,360
Servicios Médicos No Atendidos	1,698	1,855	1,842	1,922	1,497	2,164	1,743	1,238	2,037	0	0	0	15,996
Atendidas	74.1%	72.7%	73.6%	73.3%	71.0%	69.1%	70.4%	77.3%	72.2%				72.6%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Eventos de Seguridad/Corrección	672	645	656	827	520	688	573	300	649	0	0	0	5,530
Eventos de Servicios Clínicos	242	303	225	222	298	229	300	269	277	0	0	0	2,365
Rehusó/Declinación	547	748	720	691	609	986	695	646	849	0	0	0	6,491
Eventos No Esperados/Causas	237	159	251	192	70	261	214	23	262	0	0	0	1,669
Total	1,698	1,855	1,852	1,932	1,497	2,164	1,782	1,238	2,037	0	0	0	16,055
Distribución porcentual de no atendidos													
Eventos de Seguridad/Corrección	39.6%	34.8%	35.4%	42.8%	34.7%	31.8%	32.2%	24.2%	31.9%				34.4%
Eventos de Servicios Clínicos	14.3%	16.3%	12.1%	11.5%	19.9%	10.6%	16.8%	21.7%	13.6%				14.7%
Rehusó/Declinación	32.2%	40.3%	38.9%	35.8%	40.7%	45.6%	39.0%	52.2%	41.7%				40.4%
Eventos No Esperados/Causas	14.0%	8.6%	13.6%	9.9%	4.7%	12.1%	12.0%	1.9%	12.9%				10.4%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

Distribución porcentual de citas a clínicas ambulatorias completadas



Distribución Por centual de Citas no Completadas



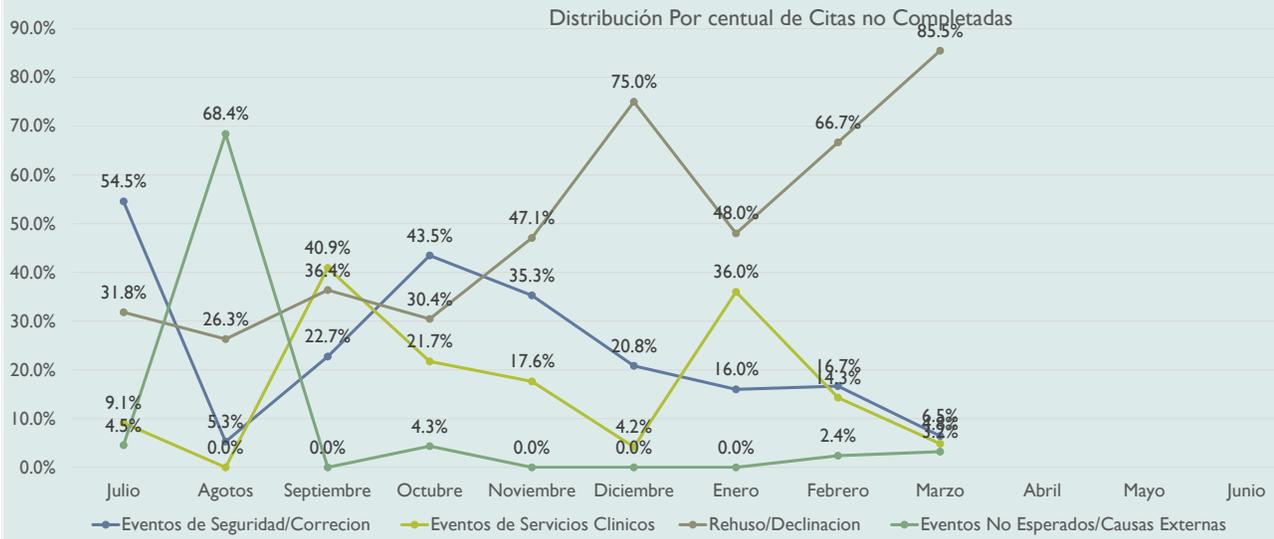
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Clinicas Ambulatorias Externas - Citas y Estudios Extra Institucionales

BAYAMÓN	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	43	50	49	31	25	24	30	33	55				340
Servicios Médicos Atendidos	29	35	37	20	14	14	12	20	29				210
Atendidos	14	15	12	11	11	10	18	13	26				130
Atendias	67.4%	70.0%	75.5%	64.5%	56.0%	58.3%	40.0%	60.6%	52.7%	#DIV/0!			61.8%
a:													
Seguridad/Correccion	5	0	3	5	2	0	3	0	0				18
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	2	0	6	1	9	3	1				24
Rehuso/Declinacion	6	2	7	5	3	9	6	10	15				63
Externas	1	13	0	1	0	0	0	0	0				15
Total	14	15	12	11	11	10	18	13	16	0	0	0	120
GUAYAMA	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	0	0	4	0	1	11	3				22
Servicios Médicos Atendidos	0	2	0	0	2	0	1	3	3				11
Atendidos	0	1	0	0	2	0	0	8	0				11
Atendias		66.7%			50.0%		100.0%	27.3%	100.0%				50.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehuso/Declinacion	0	0	0	0	2	0	0	8	0				10
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	1	0	0	2	0	0	8	0	0	0	0	11
GUERRERO	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	1	0	0	5	0	0	1	4				11
Servicios Médicos Atendidos	0	1	0	0	1	0	0	1	0				3
Atendidos	0	0	0	0	4	0	0	0	4				8
Atendias		100.0%			20.0%	#DIV/0!	#DIV/0!	100.0%	0.0%				27.3%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehuso/Declinacion	0	0	0	0	4	0	0	0	4				8
Externas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	8
MAYAGÜEZ	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	3	1	1	4	7	5	8	23				52
Servicios Médicos Atendidos	0	1	1	1	1	3	4	3	1				15
Atendidos	0	2	0	0	3	4	1	5	22				37
Atendias		33.3%	100.0%	100.0%	25.0%	42.9%	80.0%	37.5%	4.3%				28.8%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	2	0	0	0				2
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehuso/Declinacion	0	2	0	0	3	2	1	4	21				33
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0	0	0	1	1				2
Total	0	2	0	0	3	4	1	5	22	0	0	0	37
PONCE	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	21	19	21	28	39	37	21	35	33				254
Servicios Médicos Atendidos	13	18	11	16	25	27	17	19	17				163
Atendidos		1	10	12	14	10	4	16	16				83
Atendias	61.9%	94.7%	52.4%	57.1%	64.1%	73.0%	81.0%	54.3%	51.5%				64.2%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	7	0	2	5	10	3	1	7	2				37
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	7	5	0	0	0	3	2				17
Rehuso/Declinacion	1	1	1	2	4	7	3	6	11				36
Eventos No Esperados/Causas E	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
Total	8	1	10	12	14	10	4	16	16	0	0	0	91
SABANA HOYOS	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	1	0	0	0	5				6
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	1	0	0	0	2				3
Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	3				3
Atendias	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					50.0%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehuso/Declinacion	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3

MUJERES	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0	0	2	3	25				30
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	3	14				17
Atendidos	0	0	0	0	0	0	2	0	0				2
Atendias									10				56.7%
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0	0	2	0	1				3
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	3
ZARZAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Servicios Médicos Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Atendidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Atendias	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%				#DIV/0!
Servicios no fue ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos de Servicios Clinicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Rehusos/Declinacion	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Eventos No Esperados/Causas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROGRAMA DE SALUD CORRECCIONAL	Julio	Agostos	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Servicios Médicos Solicitados	64	76	71	60	78	68	59	83	148	0	0	0	707
Servicios Médicos Atendidos	42	57	49	37	44	44	34	54	66	0	0	0	427
Atendidos	22	19	22	23	34	24	25	29	82	0	0	0	280
Atendias	65.6%	75.0%	69.0%	61.7%	56.4%	64.7%	57.6%	65.1%	44.6%				60.4%
Servicios no fueron ofrecido debido a:													
Seguridad/Correccion	12	1	5	10	12	5	4	7	4	0	0	0	60
Eventos de Servicios Clinicos	2	0	9	5	6	1	9	6	3	0	0	0	41
Rehusos/Declinacion	7	5	8	7	16	18	12	28	53	0	0	0	154
Eventos No Esperados/Causas	1	13	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	18
Total	22	19	22	23	34	24	25	42	62	0	0	0	273
atendidos													
Seguridad/Correccion	54.5%	5.3%	22.7%	43.5%	35.3%	20.8%	16.0%	16.7%	6.5%				22.0%
Eventos de Servicios Clinicos	9.1%	0.0%	40.9%	21.7%	17.6%	4.2%	36.0%	14.3%	4.8%				15.0%
Rehusos/Declinacion	31.8%	26.3%	36.4%	30.4%	47.1%	75.0%	48.0%	66.7%	85.5%				56.4%
Eventos No Esperados/Causas	4.5%	68.4%	0.0%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.4%	3.2%				6.6%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%				100.0%





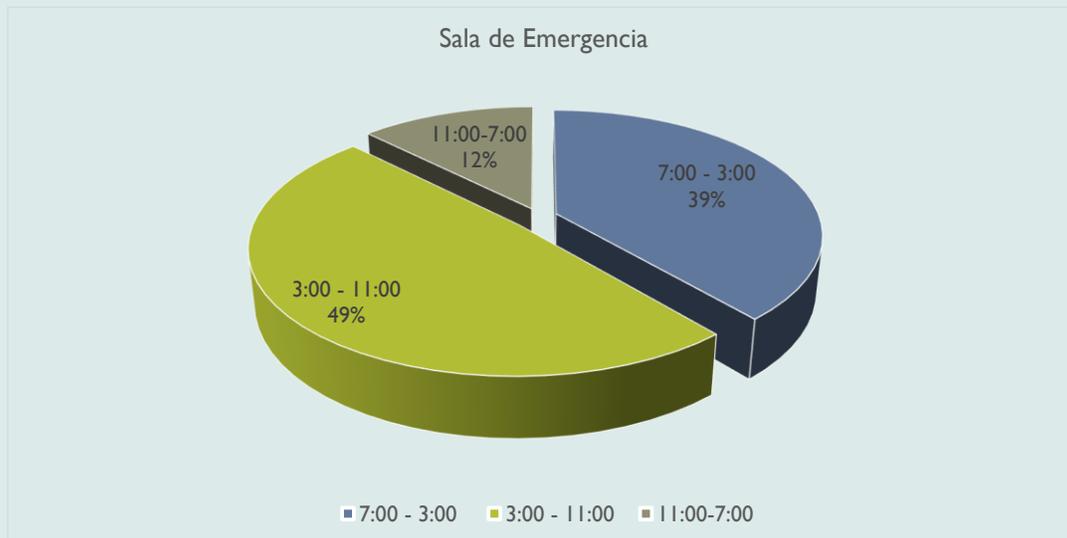
REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Sala de Emergencia	7:00 - 3:00	3:00 - 11:00	11:00-7:00	Total	Población	Utilización/Población
Bayamón*	79	191	66	336	2,350	14.3%
Guayama**	32	56	6	94	938	10.0%
Guerrero	95	70	17	782	633	123.5%
Mayagüez	38	29	7	74	410	18.0%
Ponce	141	149	15	305	2,016	15.1%
Sabana Hoyos	72	80	37	189	393	48.1%
Zarzal	13	17	4	34	210	16.2%
Total	470	592	152	1,814	6,950	35.0%

*Bayamón incluye Centro Correccional de Bayamón, Centro Médico Correccional y Centro de Rehabilitación de Mujeres

**Guayama incluye Salinas

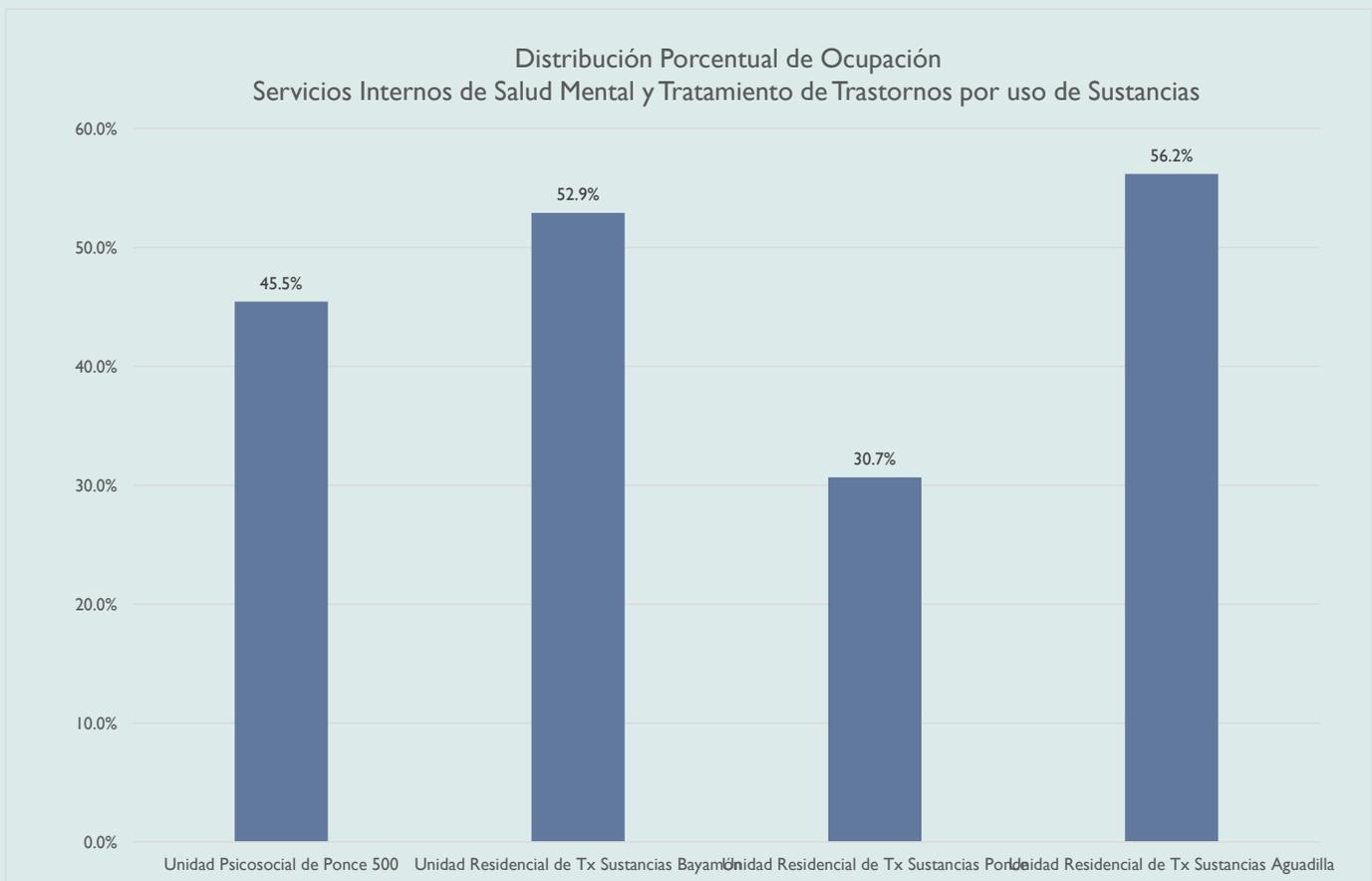


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Dormitorios Médicos	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Ponce 500	44	4	9	889	65.2%	37
Total	44	4	9	889	65.2%	37

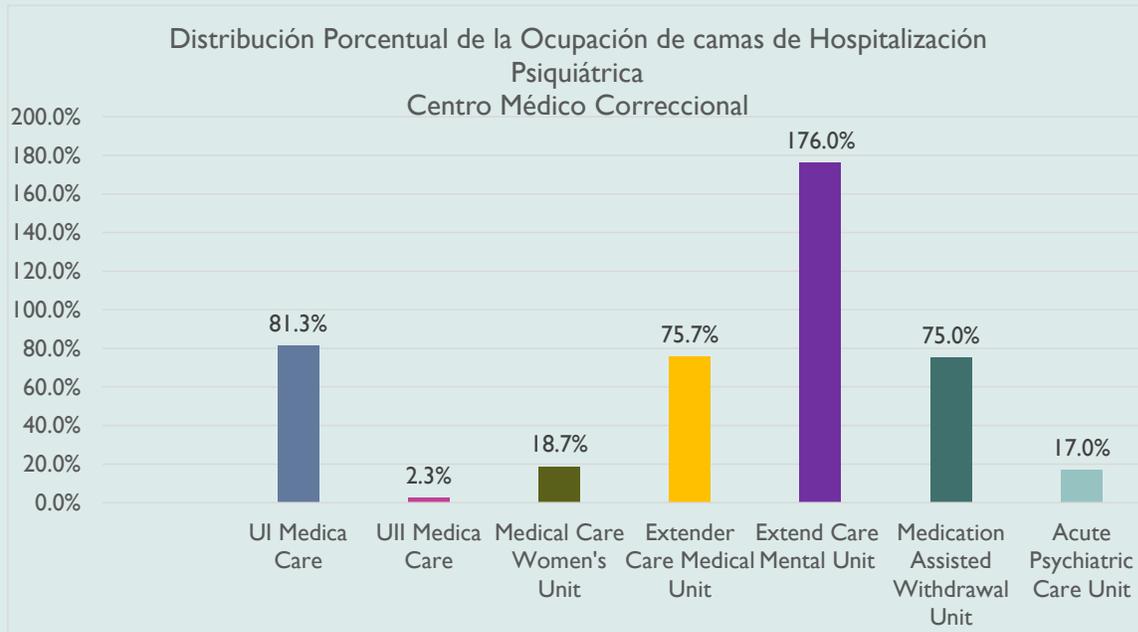
Servicios Internos de Salud Mental y Tratamiento de Trastornos por uso de Sustancias	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
Unidad Psicosocial de Ponce 500	44	4	4	620	45.5%	20
Unidad Residencial de Tx Sustancias Bayamón	30	3	3	492	52.9%	16
Unidad Residencial de Tx Sustancias Ponce	150	12	2	1,426	30.7%	46
Unidad Residencial de Tx Sustancias Aguadilla	43	4	3	749	56.2%	24
Totales	267	23	12	3,287	39.7%	106
Total Servicios Internos	311	27	21	4,176	43.3%	135



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Centro Médico Correccional	Capacidad/Camas	Admisiones	Altas	Días Pacientes	Ocupación	Censo Promedio/Mensual
UI Medica Care	25	39	42	630	81.3%	20
UII Medica Care	21	14	208	15	2.3%	0
Medical Care Women's Unit	10	9	9	58	18.7%	2
Extender Care Medical Unit	30	8	8	704	75.7%	23
Extend Care Mental Unit	11	32	66	600	176.0%	19
Medication Assisted Withdrawal Unit	21	41	81	488	75.0%	16
Acute Psychiatric Care Unit	27	19	16	142	17.0%	5
Total	145	162	430	2637	58.7%	85

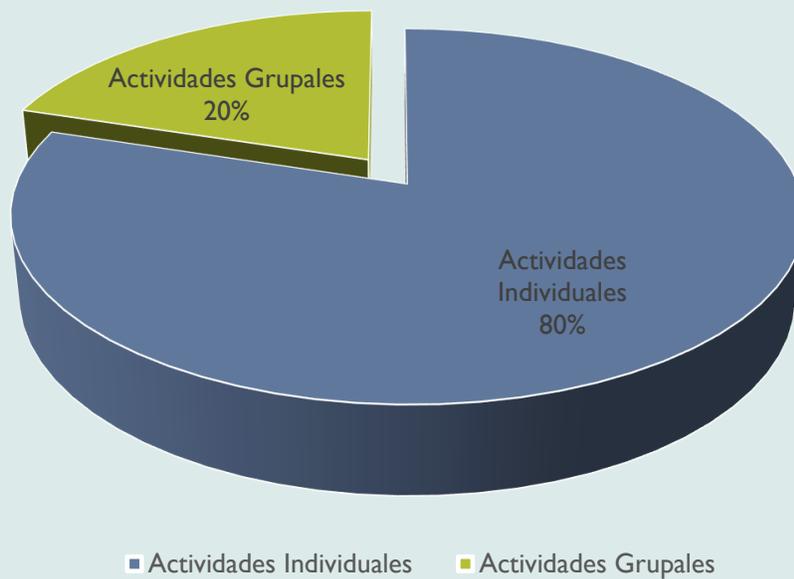


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Educación en Salud	Actividades Individuales	Actividades Grupales	Total de Actividades	Participación de Confinados en Actividades Grupales
Bayamón/CMC	1,148	474	1,622	3,486
Guayama	185	6	191	1,306
Guerrero	275	6	281	1,095
Mayagüez	225	11	236	0
Ponce	484	16	500	305
Sabana Hoyos	665	214	879	1,130
Mujeres	71	24	95	890
Zarzal	18	24	42	714
Total	3,071	775	3,846	8,926

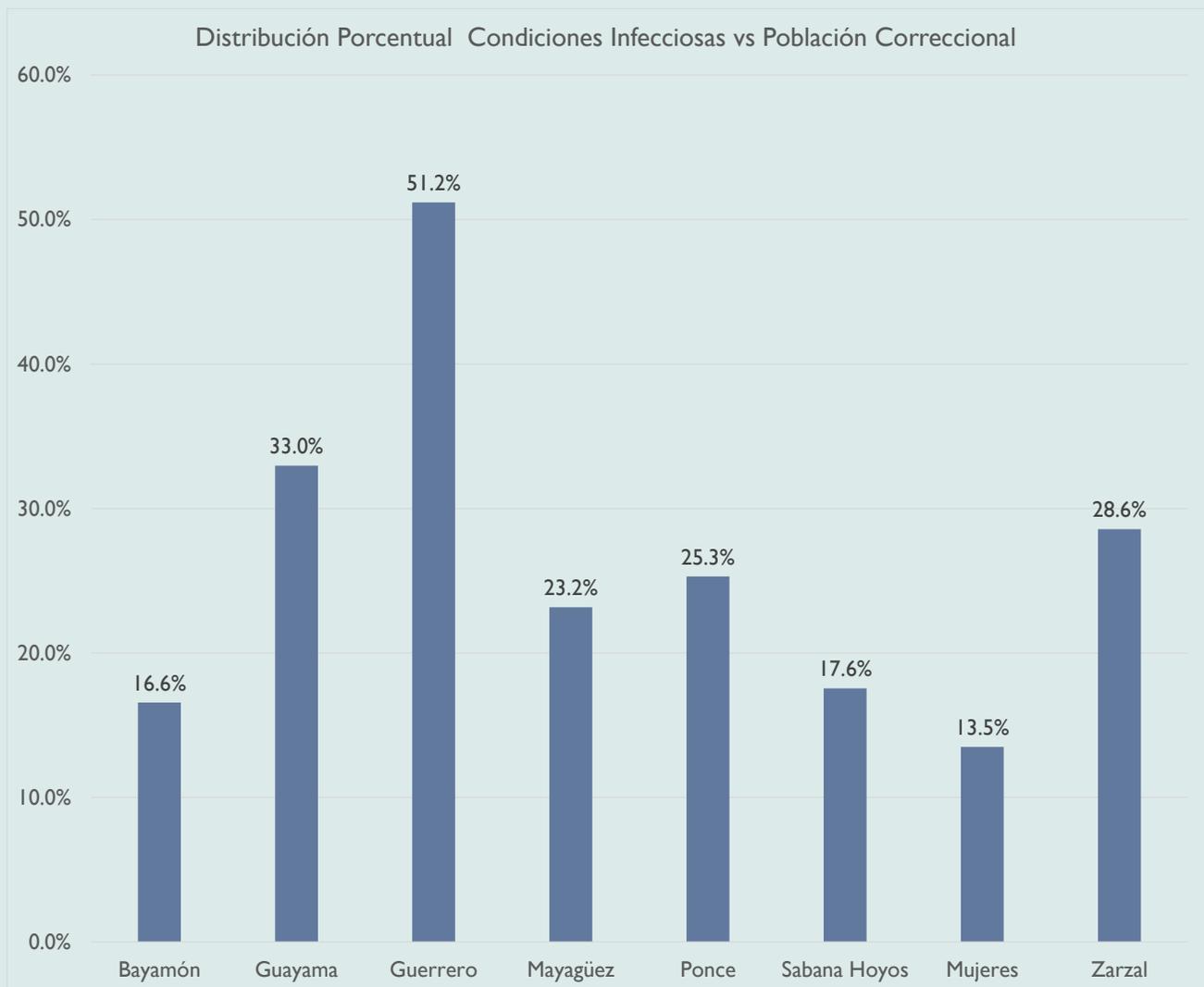
Distribución porcentual de Actividades de Educación en Salud



REPORTE MENSUAL ESTADISTICAS

Marzo,2021

Control de Infecciones	HIV	Hepatitis C	Herpes Zoster	Varicelas	Sarampión	COVID19	Otras	Total	Población	Incidencia/Población
Bayamón	37	268	0	0	0	17	15	337	2,034	16.6%
Guayama	12	250	0	0	0	0	9	271	822	33.0%
Guerrero	16	300	0	0	0	1	7	324	633	51.2%
Mayagüez	8	85	0	0	0	0	2	95	410	23.2%
Ponce	72	383	0	0	0	18	37	510	2,016	25.3%
Sabana Hoyos	10	50	0	0	0	0	9	69	393	17.6%
Mujeres	4	17	0	0	0	1	5	27	200	13.5%
Zarzal	5	52	0	0	0	0	3	60	210	28.6%
Centro Medico Correccional	2	2	0	0	0	0	9	13	116	11.2%
Total	166	1,407	0	0	0	37	96	1,706	6,834	24.4%

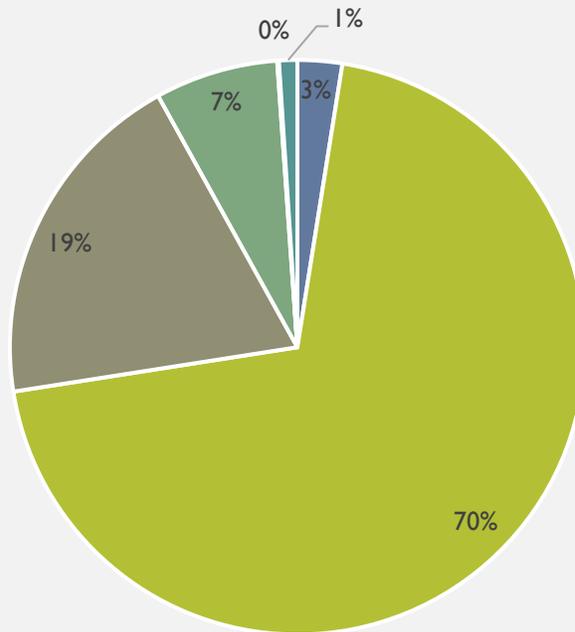


REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

SERVICIOS	CANTIDAD/VOLUMEN	POBLACION	PROPORCION SERVICIOS/POBLACION
Centro de Ingresos	392	6,950	0.06
Servicios Ambulatorios	10,924	6,950	1.57
Educación en Salud	3,031	6,950	0.44
Servicios de Emergencia	1,080	6,950	0.16
Servicios Internos	15	6,950	0.00
Servicios Hospitalarios	160	6,950	0.02
Total	15,602	6,950	2.24

PROPORCION SERVICIOS/POBLACION



- Centro de Ingresos
- Servicios Ambulatorios
- Educación en Salud
- Servicios de Emergencia
- Servicios Internos
- Servicios Hospitalarios

REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

SERVICIOS	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	APR	MAY	JUNE
Centro de Ingresos	262	352	352	436	276	334	392	393	678			
Servicios Ambulatorios	13,716	13,283	13,283	13,359	9,440	11,869	10,924	11,422	13,864			
Educación en Salud	4,777	1,555	1,555	6,547	1,097	4,991	3,031	3,505	3,846			
Servicios de Emergencia	1,509	1,125	1,125	1,184	1,023	993	1,080	1,061	1,814			
Servicios Internos	11	15	15	15	14	22	15	33	31			
Servicios Hospitalarios	194	206	206	228	173	204	160	167	162			
Total	20,469	16,536	16,536	21,769	12,023	18,413	15,602	16,581	20,395	0	0	0



REPORTE MENSUAL ESTADÍSTICAS

Marzo, 2021

Variables de Medición	Descripción Estadística
Solicitudes	Número total de solicitudes de servicios clínicos generados por los confinados durante el mes reportado.
Atendidos	Número total de encuentros o visitas a clínicas ambulatorio, según aplique.
Por ciento (%) de cumplimiento	Razón entre las citas programadas y las atendidas sin ningún tipo de ajuste.
Servicios Extrainstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en instituciones de salud de la comunidad.
Servicios Interinstitucionales	Número total de confinados programado para servicios de cuidado ambulatorio en una de las instituciones del Sistema Correccional.
Servicios Intrainstitucionales	Número total de citas programadas para servicios de cuidado ambulatorio en la institución donde se mantiene confinado.
Capacidad de camas	Se refiere a la capacidad de camas en número en el respectivo servicio de ingreso.
Camas disponibles durante el mes	Se refiere al número total de camas disponibles en el respectivo servicio de ingreso.
Admisiones	Se refiere al número total de detenidos/confinados admitidos en el respectivo servicio de ingreso.
Altas	Se refiere al número total de detenidos/confinados dados de alta del respectivo servicio de ingreso.
Días admisión	Se refiere a la suma de días admisiones generados por la admisión de los detenidos/confinados en el respectivo servicio de ingreso.
Estadía promedio (en días)	Se refiere a la razón (ratio) entre días de servicio y del total de detenidos/confinados dados de alta o fallecidos durante el mes.

Por ciento de ocupación	Se refiere a la razón (ratio) entre días Pacientes y el producto de Capacidad de Camas durante el respectivo mes y el número de días en el mes, multiplicado por 100. Este se presenta como por ciento.
Promedio diario de censo	Se refiere a la razón (ratio) entre los Días Pacientes y el número de días del respectivo mes.
Actividades Educativas	Se refiere al número total de actividades d educación en salud o encuentros provistos a los confinados durante el respectivo mes.

Preparado

Luis Felipe Ortiz, RN/MSN, MPH, ASQC, CCS, DBA ©



Physician
Correctional

Director
Quality of Services/Compliance



787-520-6161 Ex. 1036



lortiz@physiciancorrectional.com