

INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL
SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD
AGOSTO 2023

Nombre del Informe Estadístico:	Informe Estadístico Mensual de Servicios de Trabajo Social de Comunidad
Nombre de la entidad responsable:	Departamento de Corrección y Rehabilitación
Oficina Responsable:	División de Servicios Operacionales del Negociado de Instituciones de Custodia
Unidad de información:	Sección de Servicios Sociopenales Adultos y de Trabajo Social Institucional y de Comunidad Juvenil
Clasificación Temática:	1.8 Otras estadísticas sociales, demográficas y conexas
Descripción:	El informe recoge datos de los servicios ofrecidos a través del área de trabajo social de comunidad.
Objetivos:	<ol style="list-style-type: none">1. Ofrecer datos del número de entrevistas iniciales y estudios sociales llevados a cabo por el personal de trabajo social.2. Proporcionar la cantidad evaluaciones de riesgo en comunidad.3. Suministrar datos por tipo de intervenciones.4. Brindar información sobre los planes de servicios a la familia, por tipo de plan, discusiones de casos,

casos atendidos en el comité transdisciplinario y evaluaciones para otorgación de pases familiares.

5. Enumerar las visitas para supervisión y seguimiento de menores y familia.
6. Distinguir los Informes y Visitas al Tribunal.
7. Evaluar las tendencias de cada objetivo a través del tiempo.
8. Proveer información para desarrollar política pública sobre los servicios de trabajo social en comunidad.

Población de referencia: Trabajadores Sociales y Técnicos de Servicios Juveniles.

Variable(s) principal(es): Número de servicios.

Cobertura: Mayagüez y San Juan.

Unidad de análisis: Unidades de Trabajo Social de Comunidad.

Nivel de estimación: El informe estadístico proviene de un registro administrativo de datos, por lo que la estadística no tiene niveles de estimación.

Fuente(s) de información: La información proviene de un registro administrativo.

Instrumento de recopilación: Formulario de entrada de datos en MS Excel para recopilar la información mediante un proceso administrativo.

Periodo de recopilación: Mensualmente.

Periodo de referencia: AF 2023-24

Información presentada en el informe es desglosada por género: No.

Política de revisión de datos previamente publicados: Este informe constituye un documento oficial del D.C.R. que está sujeto a los cambios y correcciones del proceso de compilación, evaluación y publicación oficial.

Frecuencia de divulgación: Mensual

Solicitud del informe: En persona, correo electrónico, fax.

Obtención del informe: En persona, por correo electrónico, en portal del Departamento.

Medios de divulgación de informe: Archivo electrónico PDF (readable) o archivo electrónico PDF (scan).

Dirección de portal de Internet: <http://dcr.pr.gov/>

Costo del informe: No.

- Las letras PDF o el logo de PDF  indican que un documento está en el Formato de Documento Portátil (PDF, por sus siglas en inglés). Para abrir el archivo usted necesita Adobe® Reader, que está disponible **gratis** en el sitio web de Adobe.
- Su distribución electrónica se hace como un servicio público a la comunidad.

23 de octubre de 2023

Oficina de Desarrollo Programático

Persona contacto para este informe: Zuania V. Busigó Rodríguez

Definiciones para la complementación del Informe Estadístico de Comunidad

- 1. Discusiones de Casos:** Reuniones efectuadas con los diferentes profesionales (dentro y fuera del centro) responsables de proveer los servicios de acuerdo con el tratamiento y de manera integrada intervienen con el menor y la familia. Estas reuniones tienen como propósito principal atender todo lo relacionado a los participantes, desde su ingreso.
- 2. Entrevista Inicial:** es la primera intervención que realiza el profesional a los recursos del menor (familia, encargado, tutor legal), destinada a establecer en primera instancia vínculo profesional, obtener, explorar y proporcionar información del historial. Esta recogida de datos es para la evaluación inicial y avalúo (aplicando varios instrumentos) donde se identifica de manera preliminar fortalezas y necesidades, con el propósito de establecer los acuerdos y servicios que se proyecta ofrecer. En esta entrevista también se ofrece orientación general sobre los servicios a ofrecerse, los procedimientos y normas a nivel comunitario e institución.
- 3. Estudio Social:** Es el producto final realizado por el profesional de ayuda, luego de llevar a cabo varias intervenciones abarcadoras con el propósito de inquirir, estudiar, analizar y ponderar las condiciones y circunstancias completas en que se encontraba el menor y sus recursos familiares (encargados) en su entorno social antes de ingresar a la institución. Es a través del estudio social que el profesional puede conocer cuáles son los múltiples factores que inciden en la situación del sistema familiar que llevan al joven a delinquir. Esto se lleva a cabo a través de un procedimiento metodológico de investigación cualitativa para comprender la realidad de los impactados.
- 4. Evaluación de pases a la comunidad:** El trabajador social del Centro de Servicios Multifamiliares explora e investiga minuciosamente con la familia y en la comunidad si existen las condiciones adecuadas para que el menor pueda disfrutar de pase.
- 5. Evaluación de riesgos en comunidad:** Es cuando el Trabajador Social de institución examina, explora y recoge los datos esenciales del menor para identificar una posible amenaza o riesgo que pueda sufrir o algún tipo de daño

físico en la comunidad. La evaluación se lleva a cabo por medio de intervenciones profesionales con el menor en detención o custodia.

- 6. Informes del Tribunal:** Es el Informe que rinde el Trabajador Social de Comunidad para el Tribunal de Menores relacionado con la celebración de las Vistas de Revisión. Incluye detalladamente: los servicios recibidos y necesidades detectadas en el menor y familia en cada área; las actividades llevadas a cabo; logros obtenidos o dificultades y las proyecciones por área de servicios; receptividad y la conducta eximida por el menor y familia durante su estadía en el centro o en comunidad. Discute el informe con la familia previo a la vista de revisión.
- 7. Intervención grupal:** El trabajador social realiza reuniones con varios menores (matrícula) y sus familiares. En la intervención utiliza diferentes modalidades en el ofrecimiento de estos servicios, tales como: talleres, charla, adiestramientos, seminarios, conferencia, entre otras actividades asociadas. Es un proceso que involucra un conjunto de ejercicios y dinámicas coherentes y organizadas, desde un referente teórico-metodológico, con la finalidad de atender de forma colectiva las múltiples y diversas necesidades en común de los participantes, además de apoderarlos en las fortalezas y habilidades. Algunas de ellas pudieran ser intervención grupal socioeducativa e intervención grupal psicosocial.
- 8. Intervención individual:** Entrevistas que realiza el profesional de la conducta humana con el menor para darle seguimiento a las necesidades presentadas, con el fin de cumplir con los objetivos establecidos en el Plan Individualizado de Servicios – bajo la filosofía de tratamiento sería el Plan Integrado de Cuidado. Las entrevistas se llevan a cabo de manera estructuradas o semi estructuradas, pueden ser sistémicas, conductuales, cognitivas, humanísticas, centrada en la tarea, etc. Enfocada siempre en el cumplimiento de la meta y objetivos establecidos del Plan, cuya finalidad pudiera ser orientación, motivación, asesoramiento, terapéutico, evaluación o seguimiento, etc.
- 9. Plan de egreso cuando el menor sale a comunidad:** El trabajador social comunitario junto con el trabajador social de la institución elaboraran un *Plan de Egreso Estructurado*, que contempla servicios y continuidad de tratamiento para

el joven y su familia de acuerdo con el PIS (PCI) en las siguientes áreas: académica o vocacional; ocupacional; labor social comunitaria; servicios; salud física, salud mental y sustancias controladas; servicios en el área espiritual; desarrollo de destrezas sociales y personales (competencia psicosocial, restitución social, calidad de vida); talleres, adiestramiento y capacitación, entre otros. Establece junto con el menor y familia una programación detallada diaria donde se especifica lo siguiente: entrada y salida del menor; lugares para visitar (escuela, universidad, trabajo, iglesia, parques, tiendas, mall, colmado, supermercado); actividades a nivel comunitario; talleres grupales y familiares, actividades educativas/culturales/religiosas, recreativas; servicios voluntarios, entre otros.

10. Plan de egreso cuando el menor cumple su medida dispositiva: El trabajador social comunitario junto con el trabajador social de la institución elaboraran un *Plan de Egreso Estructurado*, que contempla servicios y continuidad de tratamiento para el joven y su familia de acuerdo con el PIS (PCI) en la comunidad.

11. Plan de Servicios a la Familia (PIS/Integrado): Identifica múltiples factores familiares que inciden en la conducta delictiva del joven y basado en esto se establece los servicios personalizados que requiere el menor al momento de ingresar al centro de tratamiento social.

12. Plan de Servicios a la Familia Revisado: Es la revisión de cada tres meses o antes (de ser requerido) del PIS, donde se hace el ajuste de ser necesario al plan, cuando la familia y menor no han respondido favorablemente

13. Plan Integrado de Cuidado (PIC): Es plan de servicios bajo el nuevo diseño de la filosofía de tratamiento que será implementado. En el mismo pretende establecer unos servicios para el menor y familia durante la entrega de custodia. Además de los resultados reflejados en la aplicación del Instrumento de Clasificación en Custodia (ICC), se tomará en consideración los hallazgos encontrados donde especifique las necesidades criminogénicas y cualquiera otra que pudiera afectar su estadía. Se establecerá objetivos específicos que se pretenden alcanzar, y actividades terapéuticas, la frecuencia de intervenciones según el nivel de tratamiento y los indicadores de progreso o resultados obtenidos.

Este PIC observará además objetivos específicos y una guía de cómo atenderlo (modalidad de intervención, frecuencia y duración). La Implementación del PIC se realizará en conjunto con el equipo transdisciplinario, explorando minuciosamente otros aspectos del menor y familia, tales como: fortalezas y otras necesidades específicas (trastornos mentales, incapacidades físicas) entre otros detalles. Los servicios se establecerán con la mayor precisión posible, indicando qué tipo de tratamiento es mejor para el menor y familia y en qué nivel.

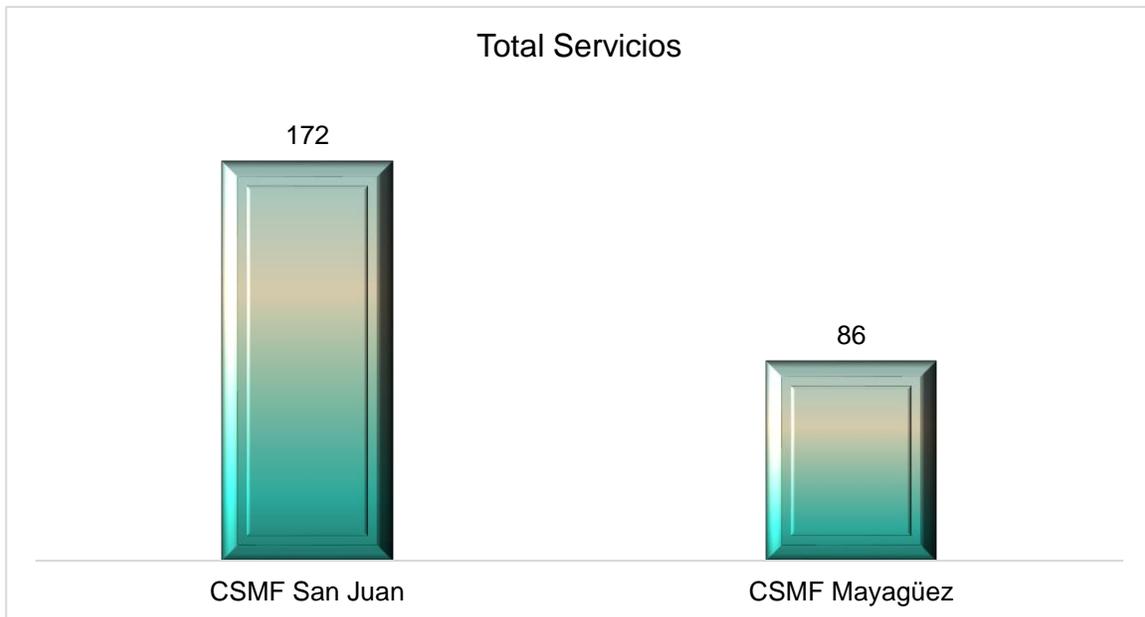
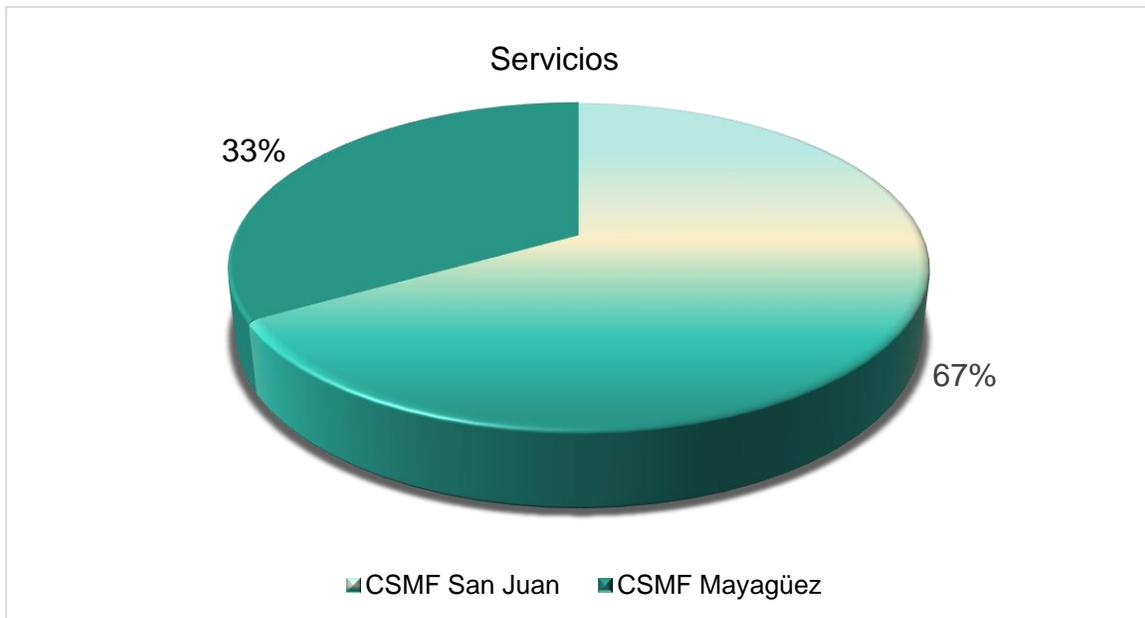
- 14. Supervisión de Pases:** El trabajador social del Centro de Servicios Multifamiliares evalúa mediante visita al hogar y a la comunidad, si el menor y familia están cumpliendo con las normas establecidas para el disfrute de este.
- 15. Visitas a otras agencias, municipios, organizaciones sin fines de lucro:** Gestiones que realiza el profesional con distintas agencias del gobierno y entidades, con el fin de coordinar referidos o servicios para el menor o familia como parte del plan de tratamiento.
- 16. Vistas al Tribunal:** El trabajador social del Centro de Servicios Multifamiliares correspondiente, representa al trabajador social institucional en las Vistas de Revisión en el Tribunal de Primera Instancia, Sala de Asuntos de Menores, en calidad de representante del DCR del menor y la familia, de manera presencial o virtual.
- 17. Visitas para seguimiento a la familia:** Son las visitas que realiza el trabajador social en la residencia donde vive la familia del menor.
- 18. Visitas para supervisión de menores egresados a comunidad:** Cuando el menor se encuentra en una salida provisional o programa, el trabajador social realiza las visitas al hogar donde se encuentra el menor, dándole seguimiento a éste y familia en comunidad. Además del seguimiento al tratamiento, corrobora el cumplimiento del Plan de Egreso a Comunidad para propiciar la integración adecuada del menor dentro de un continuo de servicios y supervisión por el personal del Centro de Servicios Multifamiliares.

Definiciones relacionadas con el Comité de Tratamiento

- 1. Comité de Tratamiento (Equipo transdisciplinario):** Es un grupo de empleados de seguridad y civiles (profesionales especializados) de diferentes áreas del sistema juvenil que trabajan de forma conjunta e integrada interactuando, compartiendo información, conocimientos o habilidades y responsabilidades, trascendiendo su propio espacio disciplinar con el propósito de dar énfasis a la respuesta y efectividad de los servicios de acuerdo con el PIS/PIC.
- 2. Reuniones del equipo transdisciplinario:** Son las reuniones efectuadas con los diferentes componentes de servicios y diferentes profesionales (dentro y fuera del centro) responsables de proveer los servicios de acuerdo con el tratamiento y de manera integrada, que intervienen con el menor y la familia. Estas reuniones tienen como propósito principal atender todo lo relacionado a los participantes, desde su ingreso, dando énfasis a la respuesta y efectividad de los servicios, los logros alcanzados cuando se observe progreso, además de las necesidades y dificultades presentadas y las razones por las cuales estén aun latentes. Otros aspectos que se atiende son las siguientes: maximizaciones, flexibilizaciones, solicitudes de pases, dinámicas familiares, medidas de seguridad adicional, entre otros.
- 3. Reuniones celebradas:** Reuniones de las diferentes áreas (salud física, salud mental, trabajo social, etc.) para discutir los logros alcanzados cuando se observe progreso, además de las necesidades y dificultades presentadas, y las razones por las cuales estén aun latentes. Otros aspectos que se atiende son las siguientes: maximizaciones, flexibilizaciones, solicitudes de pases, dinámicas familiares, medidas de seguridad adicional, entre otros. Bajo la filosofía de tratamiento; estas reuniones participaran los familiares y los TS de los Centros de Servicios Multifamiliares.
- 4. Cantidad de casos discutidos:** Es la cantidad de casos atendidos en las reuniones efectuadas con el equipo transdisciplinario. La cantidad de casos discutidos puede variar a la cantidad de reuniones. Ejemplo: en una sola reunión se puede llevar a cabo tres discusiones de casos.

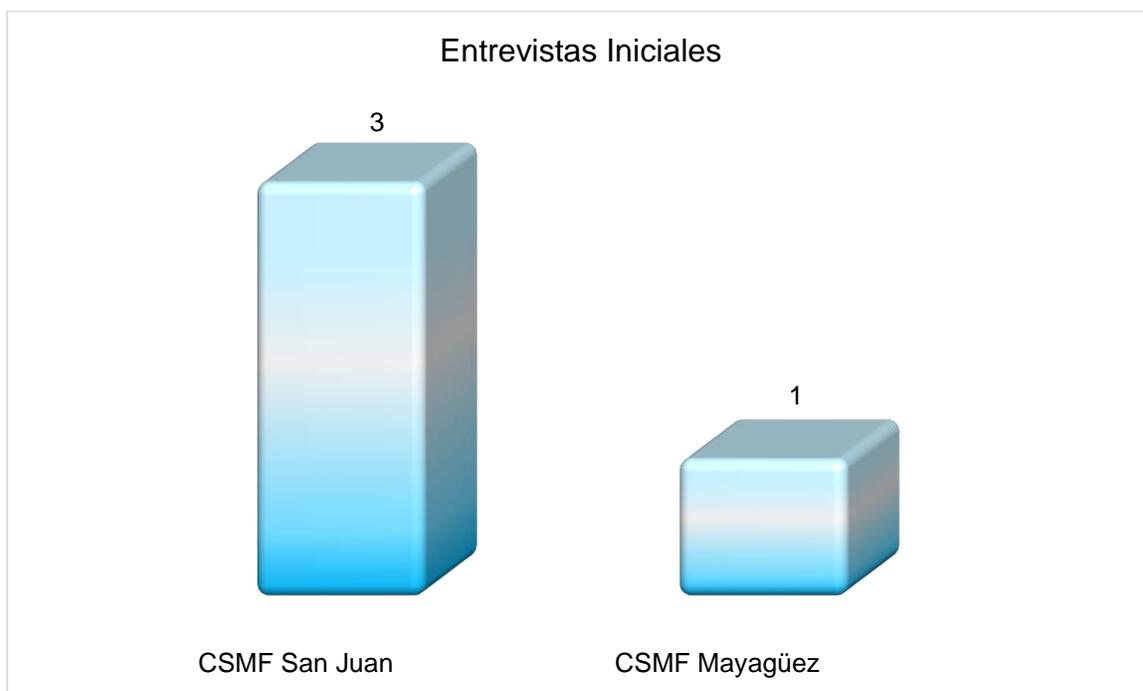
SERVICIOS

En este periodo los Centros de Servicios Multifamiliares ofrecieron un total de 258 servicios a jóvenes transgresores y familiares, de los cuales 172 (67%) fueron en el CSMF San Juan y 86 (33%) fueron en el CSMF Mayagüez.



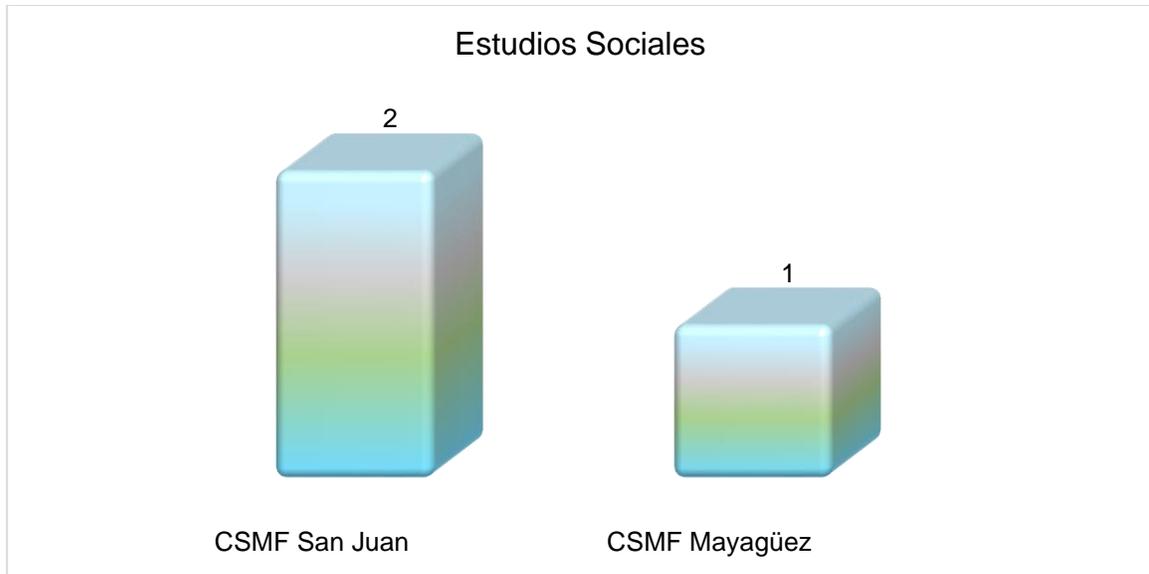
Entrevistas Iniciales

Entre los servicios ofrecidos por los Trabajadores Sociales de Comunidad están las entrevistas iniciales. En este mes se realizaron 4 entrevistas iniciales; 3 realizadas por el CSMF San Juan y 1 por el CSMF Mayagüez.



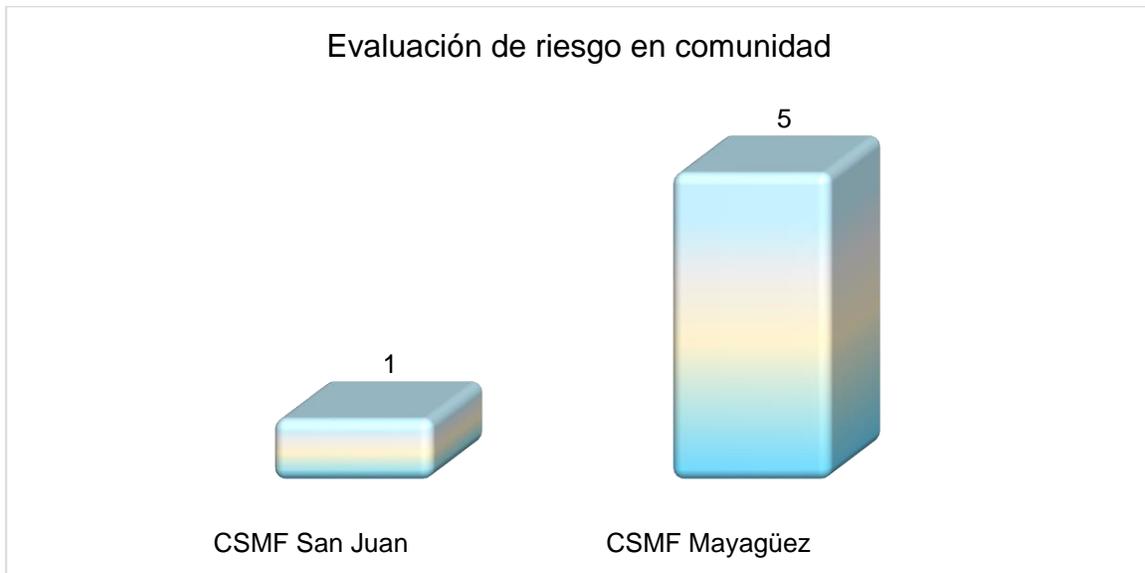
Estudios Sociales

Los Estudios Sociales reportados en el mes fueron 3, 2 realizados por el CSMF San Juan y 1 por el CSMF Mayagüez.



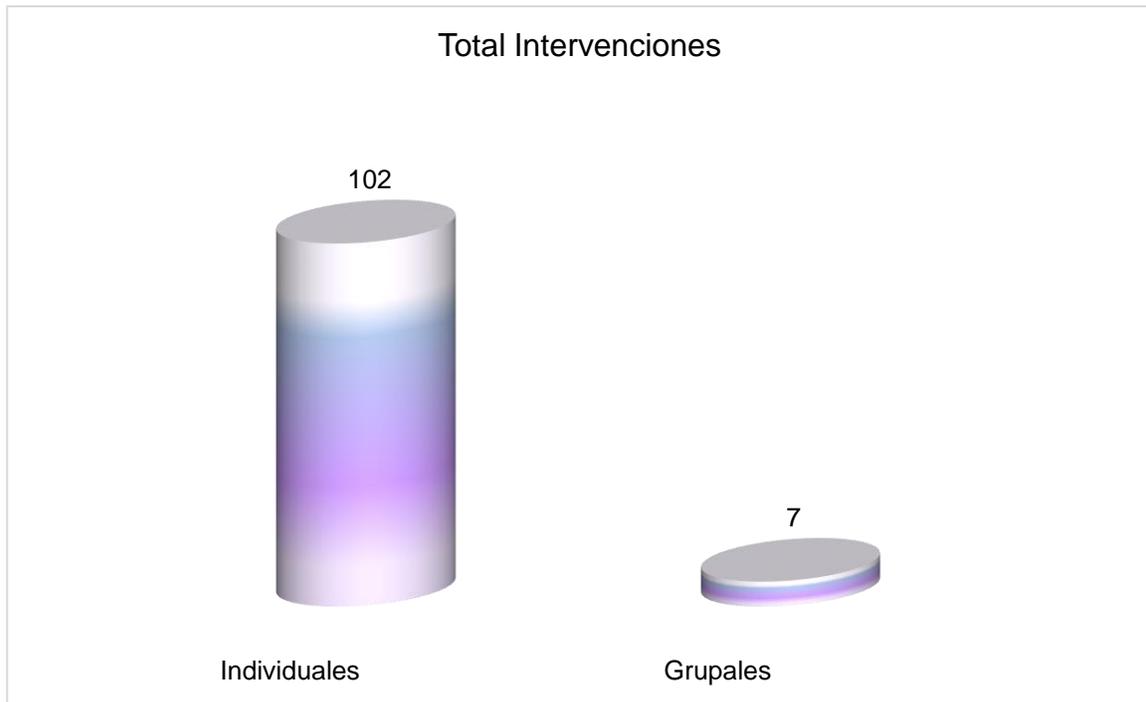
Evaluación de riesgo en comunidad

El total de las Evaluaciones de Riesgo en Comunidad en el mes fueron 6; 5 realizados por el CSMF Mayagüez y 1 por el CSMF San Juan.

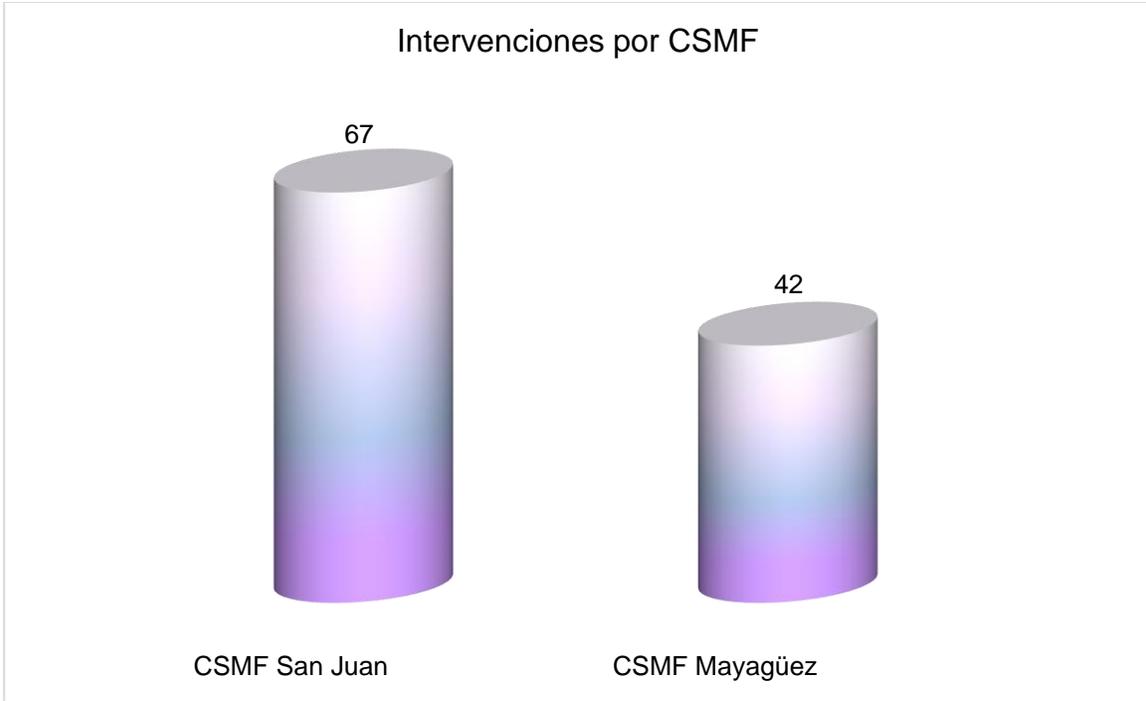


Intervenciones Individuales y Grupales

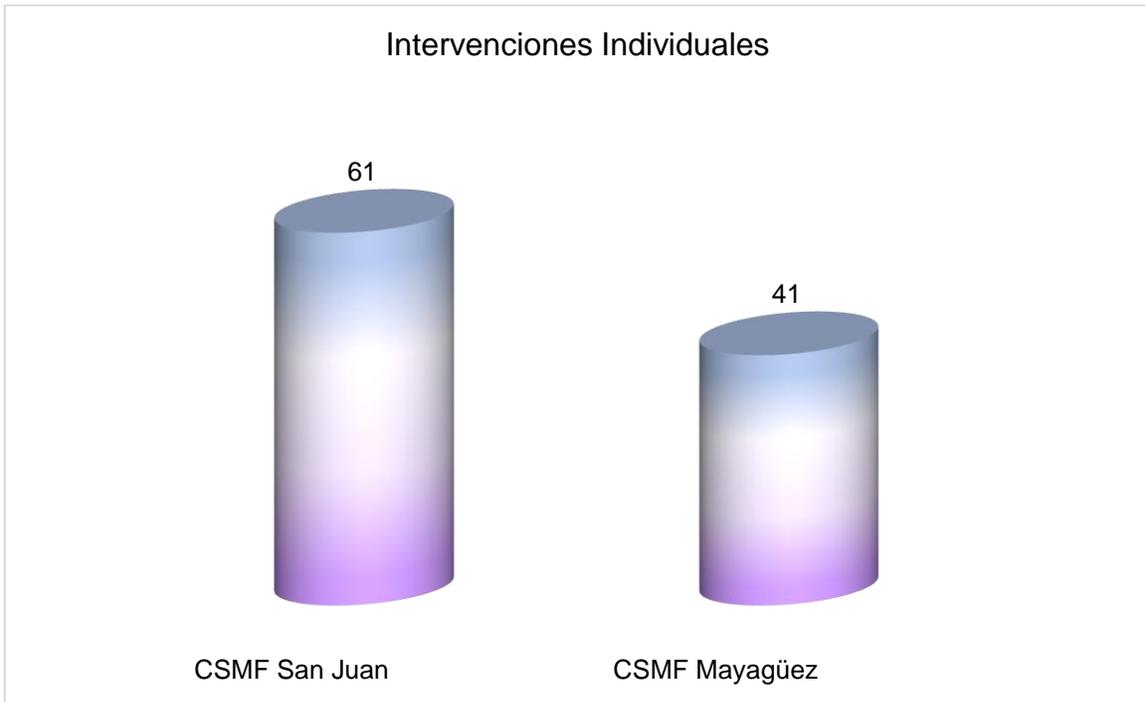
El total de Intervenciones en general realizadas en el mes, ascienden a 109, de éstas 102 fueron Intervenciones Individuales y 7 fueron Intervenciones Grupales.



De las 109 Intervenciones, 67 fueron realizadas en el CSMF San Juan y 42 en el CSMF Mayagüez.



A continuación, se muestran las Intervenciones Individuales y Grupales realizadas por los Centros de Servicios Multifamiliares.





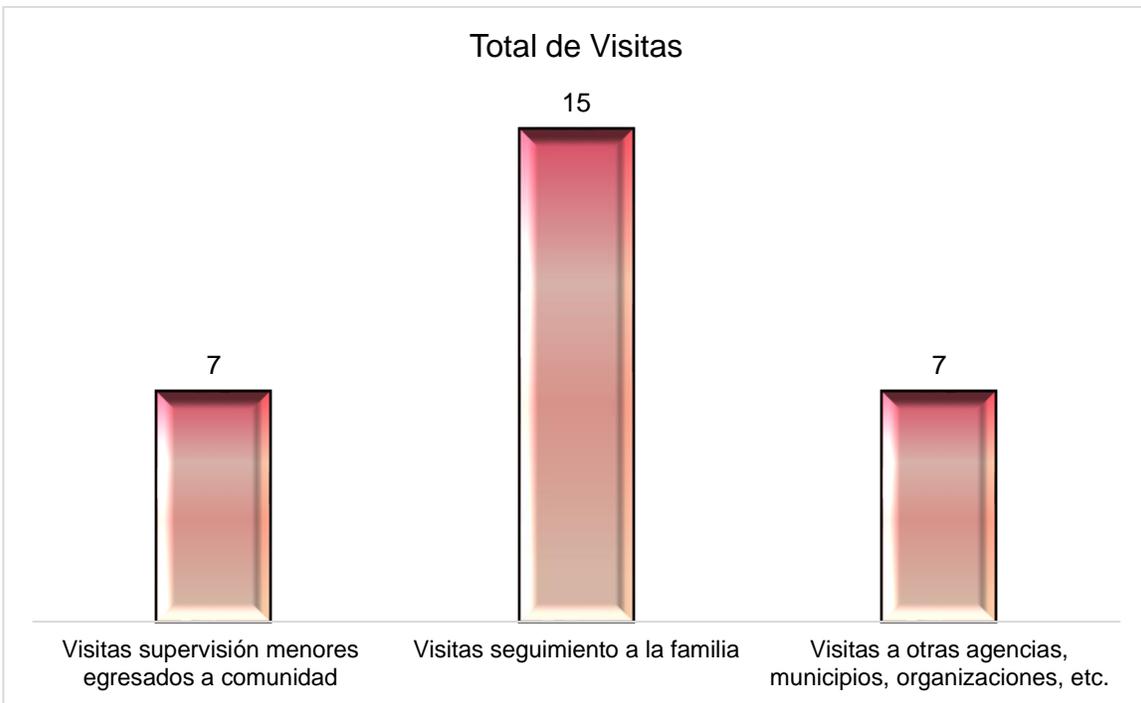
Discusiones de Casos

Las Discusiones de Casos que se realizaron en el mes fueron 15, 13 (87%) fueron en el CSMF San Juan y 2 (13%) fueron en el CSMF Mayagüez.

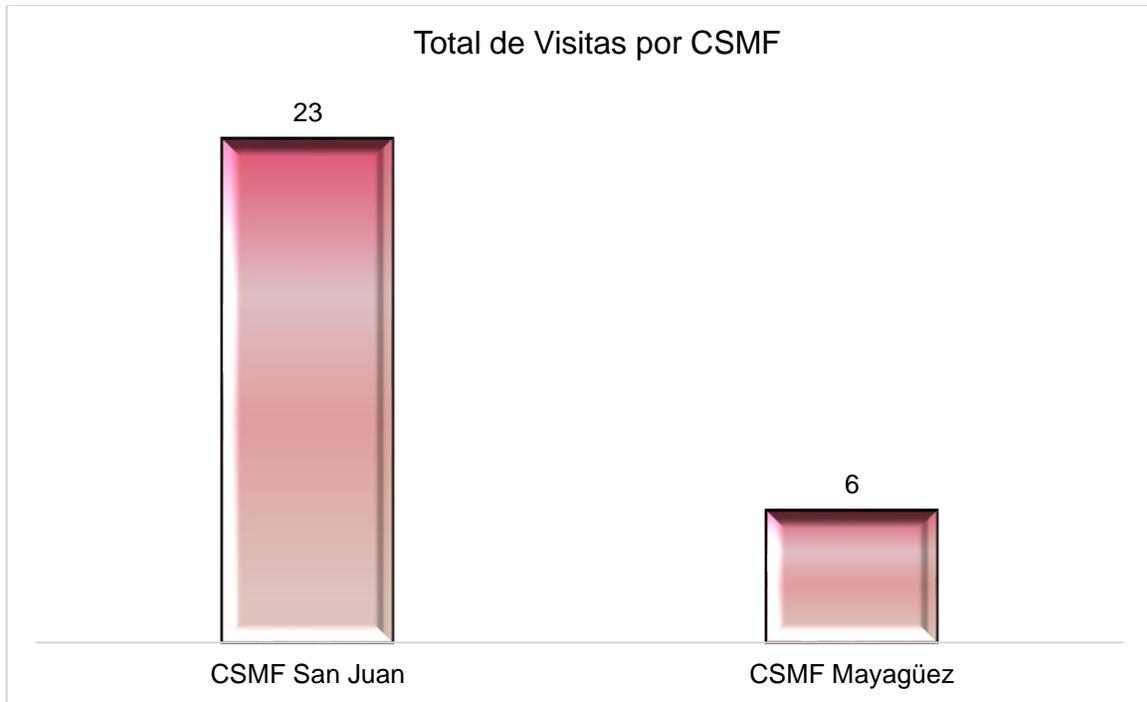


Visitas para supervisión de menores egresados a comunidad, para seguimiento a la familia y a otras entidades

Los Centros de Servicios Multifamiliares hicieron un total de 29 visitas realizadas en el mes. De éstas, 15 fueron visitas de seguimiento a la familia, 7 fueron visitas a otras agencias, municipios, organizaciones, etc. y 7 fueron visitas para la supervisión de menores egresados a comunidad.

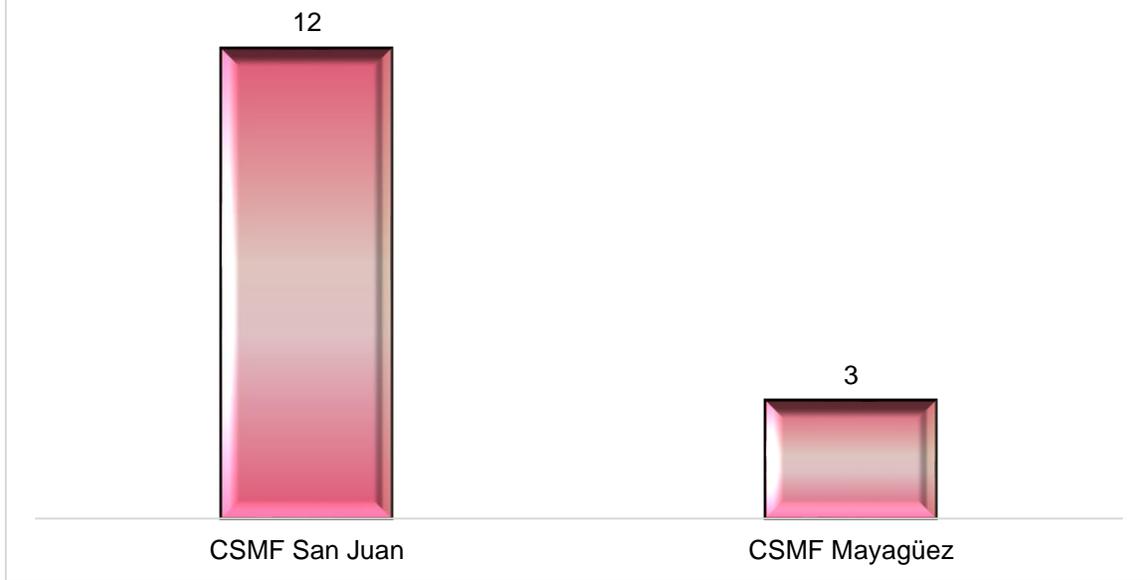


De las 29 visitas realizadas en total, 23 fueron en el CSMF San Juan y 6 en el CSMF Mayagüez.

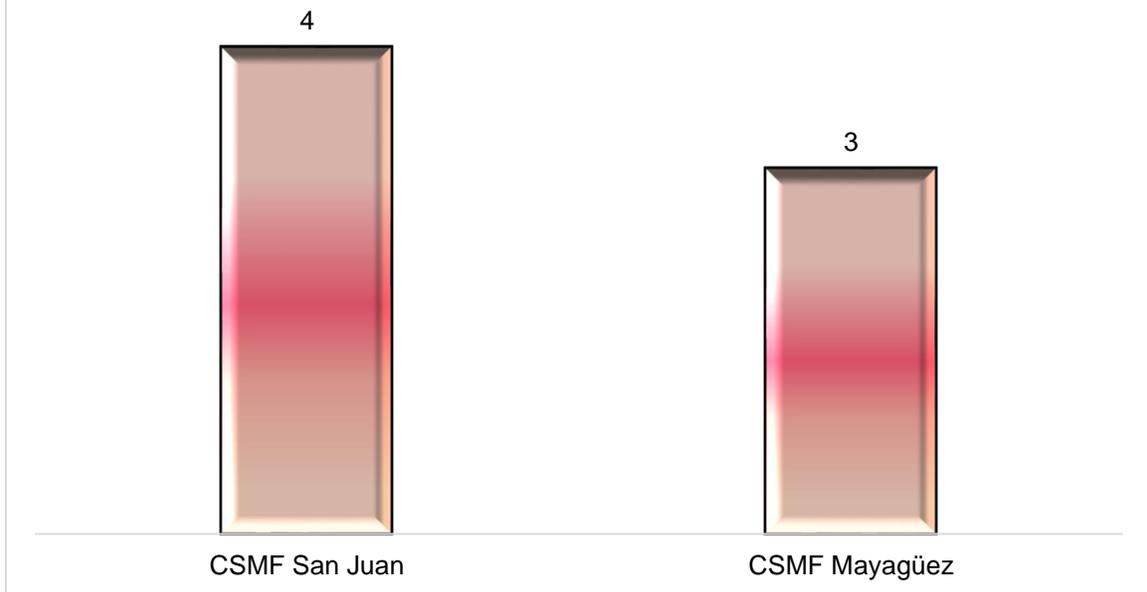


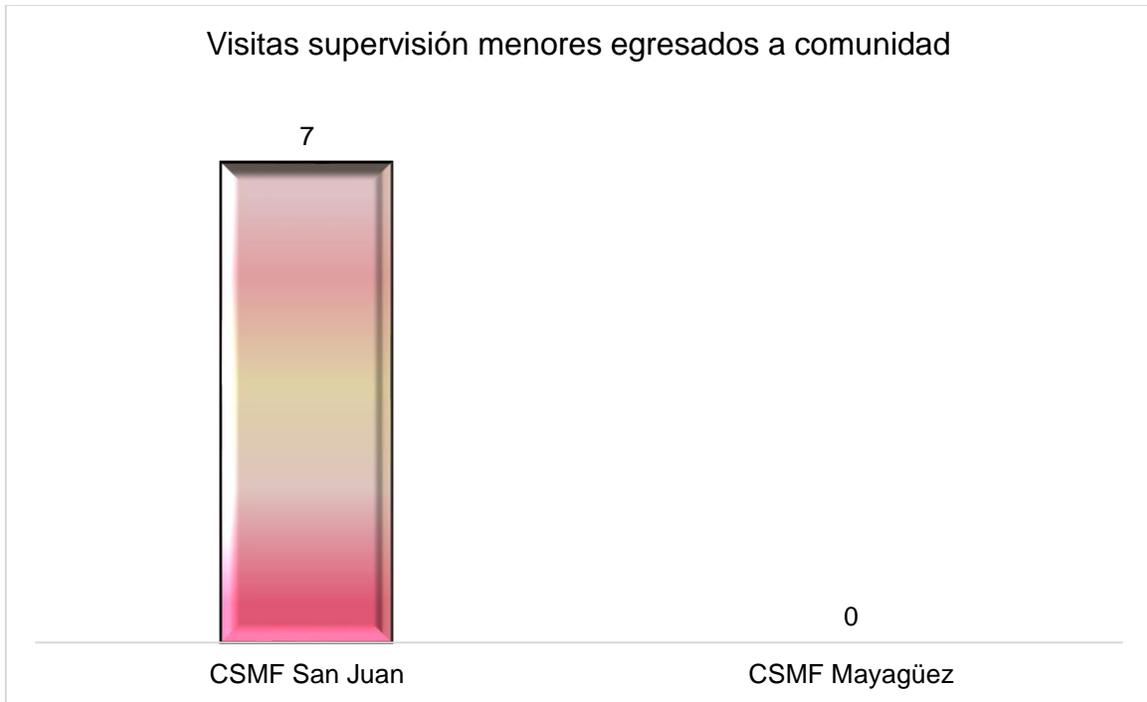
Las visitas realizadas por los Centros de Servicios Multifamiliares se desglosan de la siguiente manera: de las 15 visitas de seguimiento a la familia; 12 fueron realizadas por el CSMF San Juan y 3 por el CSMF Mayagüez. En las 7 visitas a otras agencias, municipios, organizaciones, etc., 4 fueron realizadas por el CSMF San Juan y 3 por el CSMF Mayagüez. De las visitas para la supervisión de menores egresados a comunidad se realizaron 7, todas por el CSMF San Juan. El CSMF Mayagüez no reportó visitas para la supervisión de menores egresados a comunidad en este mes.

Visitas de seguimiento a la familia



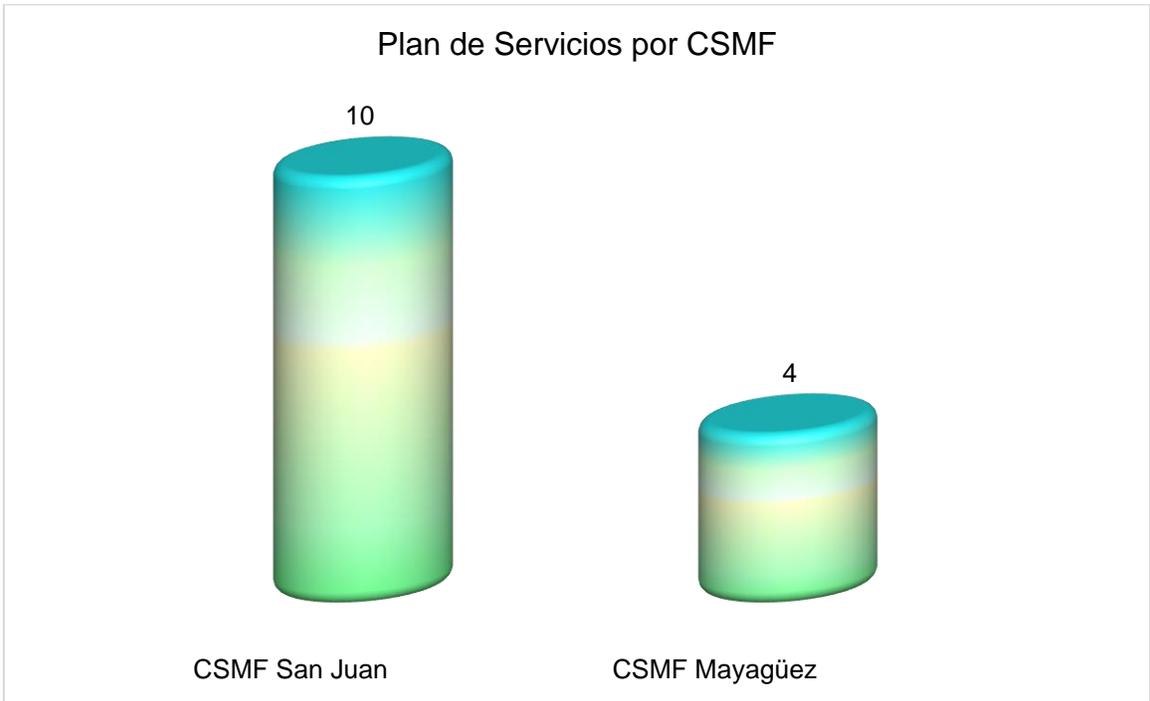
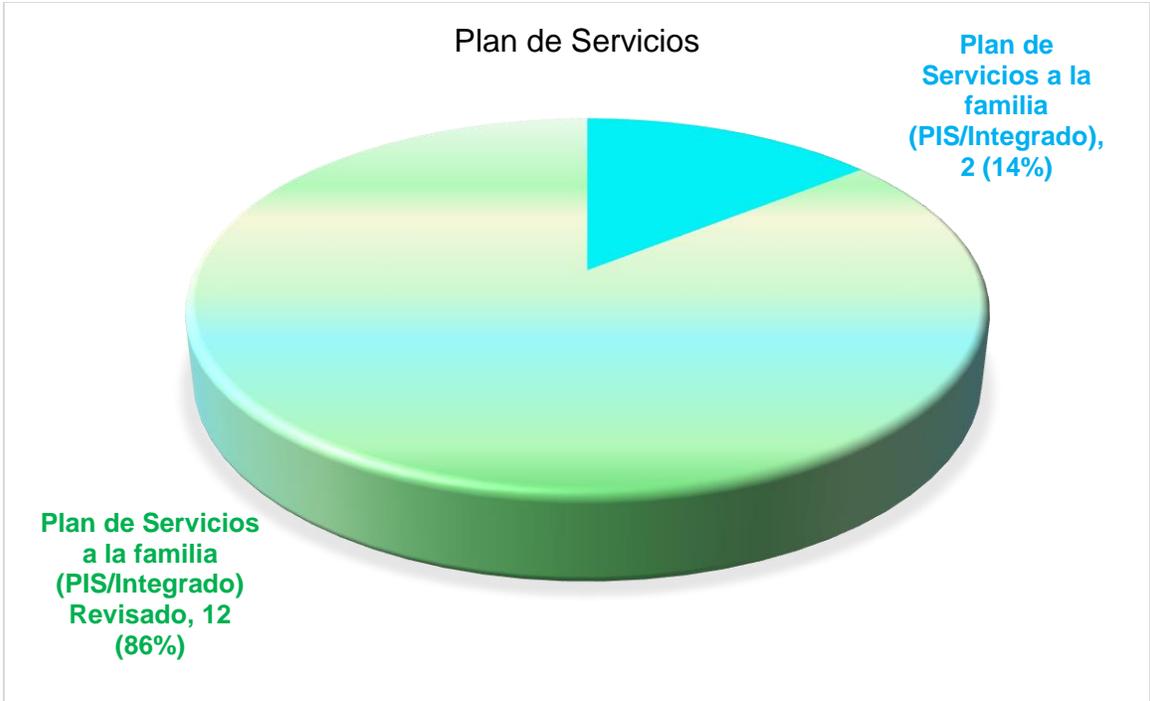
Visitas a otras agencias, municipios, organizaciones, etc.



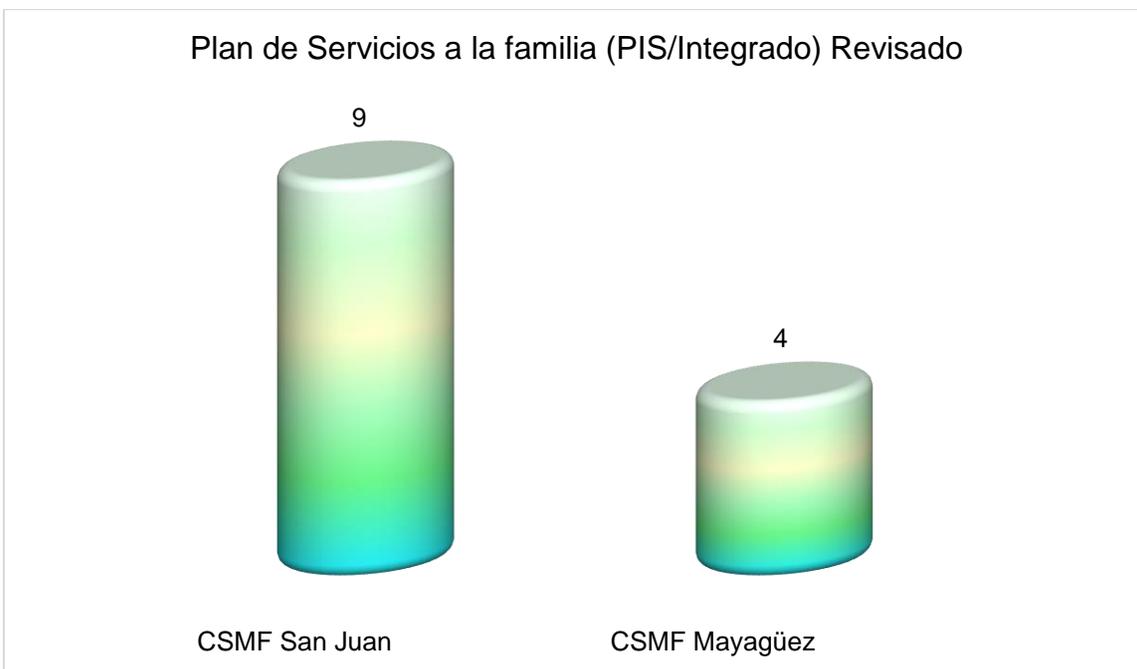
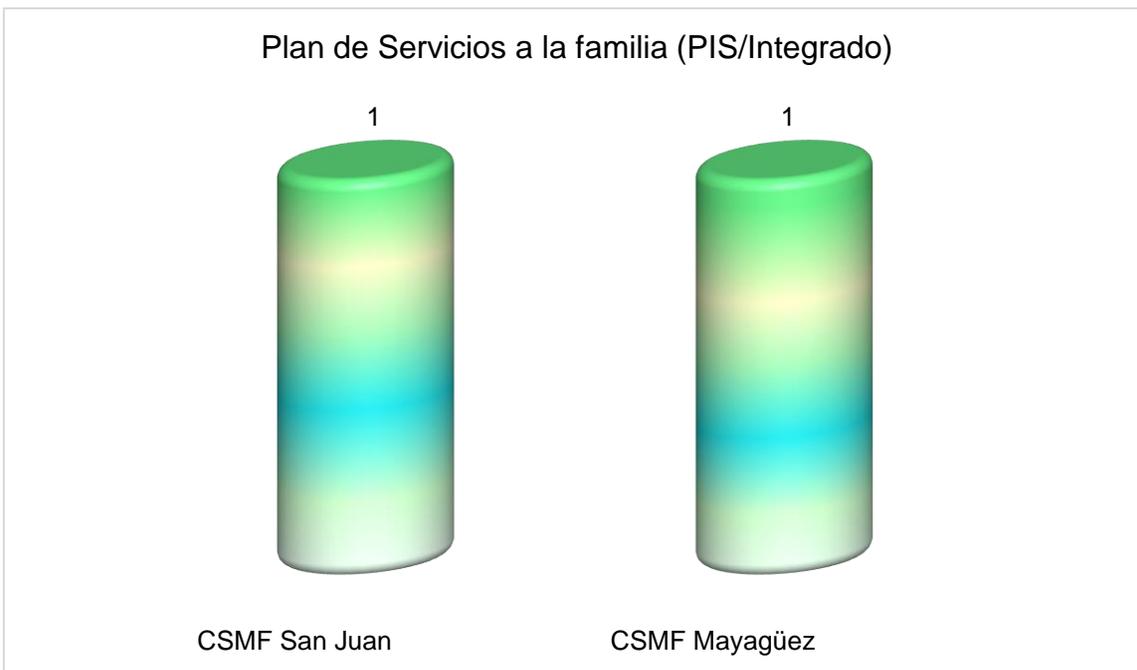


Plan de Servicios a la familia (PIS/Integrado) y Revisado

Los Planes de Servicios a la Familia realizados por los Centros de Servicios Multifamiliares ascienden a un total de 14, 2 (14%) son Planes de Servicios a la Familia (PIS/Integrado) y 12 (86%) son Planes de Servicios a la Familia (PIS/Integrado) Revisados. El CSMF San Juan realizó 10 y el CSMF Mayagüez realizó 4.

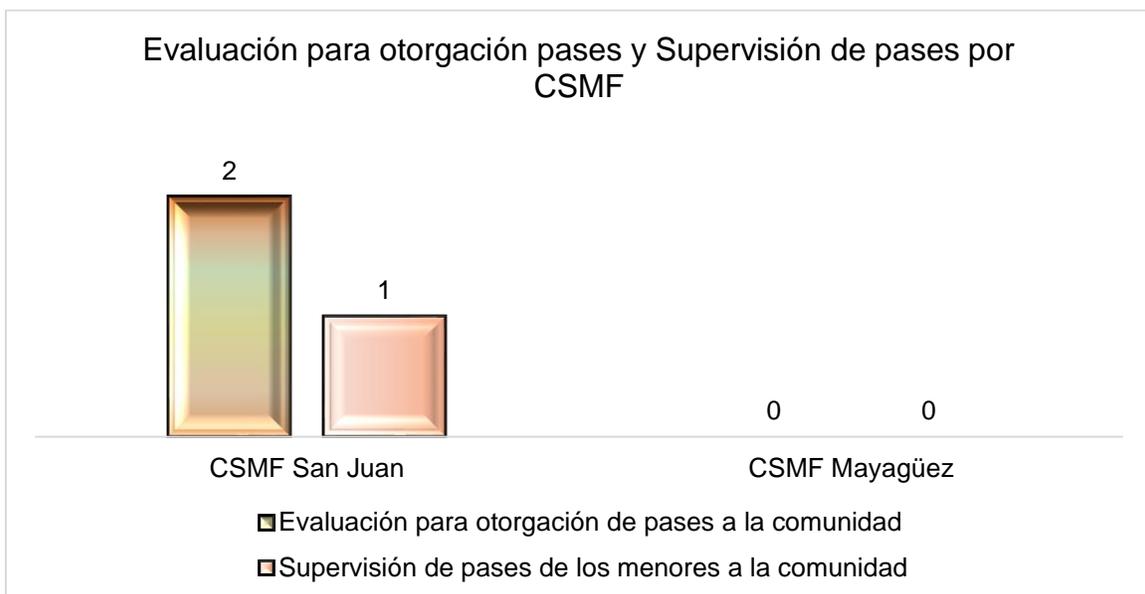
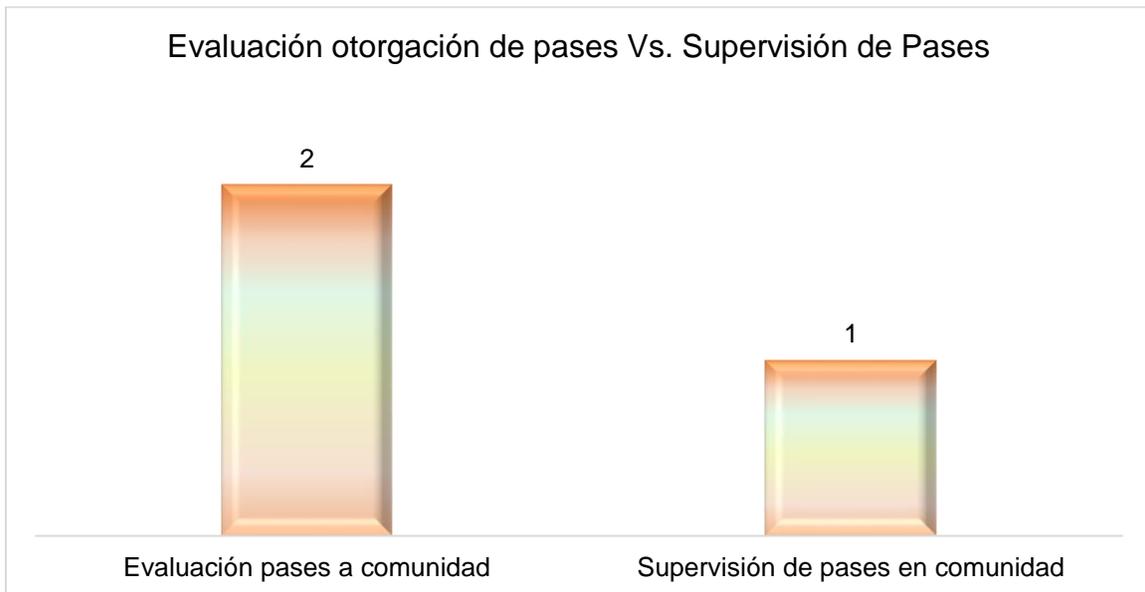


De los dos (2) Planes de Servicios a la Familia (PIS/Integrado), ambos Centros de Servicios Multifamiliares realizaron 1. En los doce (12) Planes de Servicios a la Familia (PIS/Integrado) Revisados, el CSMF San Juan realizó 9 y el CSMF Mayagüez realizó 3.

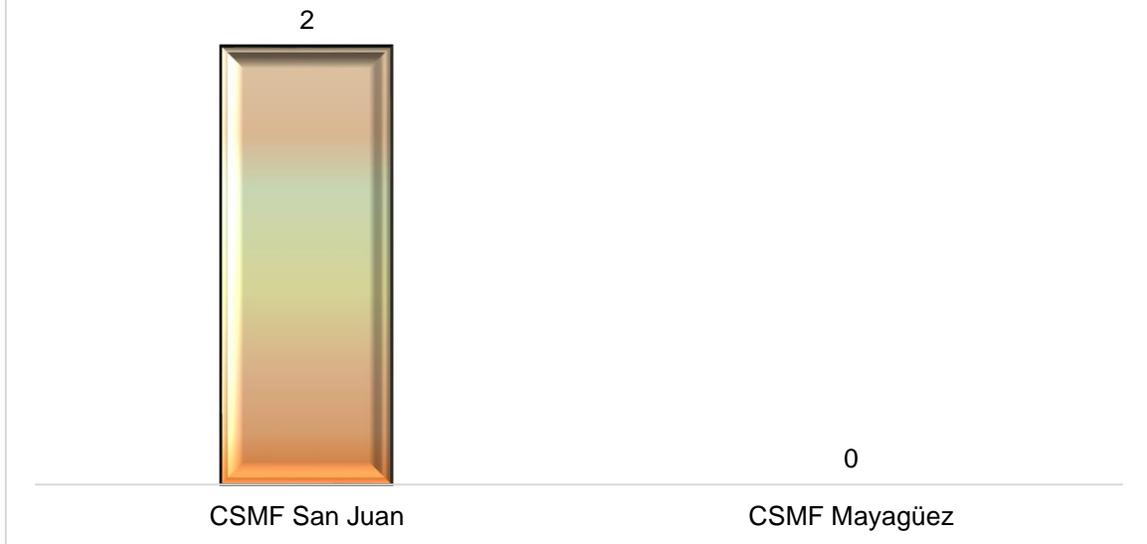


Evaluación para otorgación de pases y supervisión de pases de menores a la comunidad

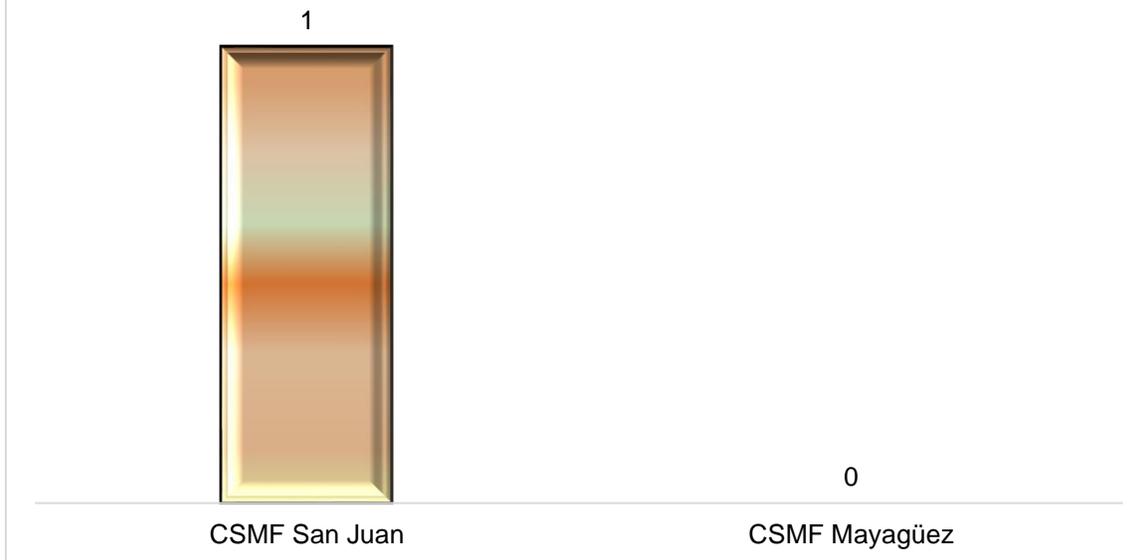
Se reportaron 2 evaluaciones para otorgación de pase a la comunidad y 1 supervisión de pase a menores a la comunidad por el CSMF San Juan. No se reportaron evaluaciones para otorgación de pases a la comunidad ni supervisiones de pase a menores a la comunidad por el CSMF Mayagüez en este mes.



Evaluación para otorgación de pases a la comunidad



Supervisión de pases de los menores a la comunidad



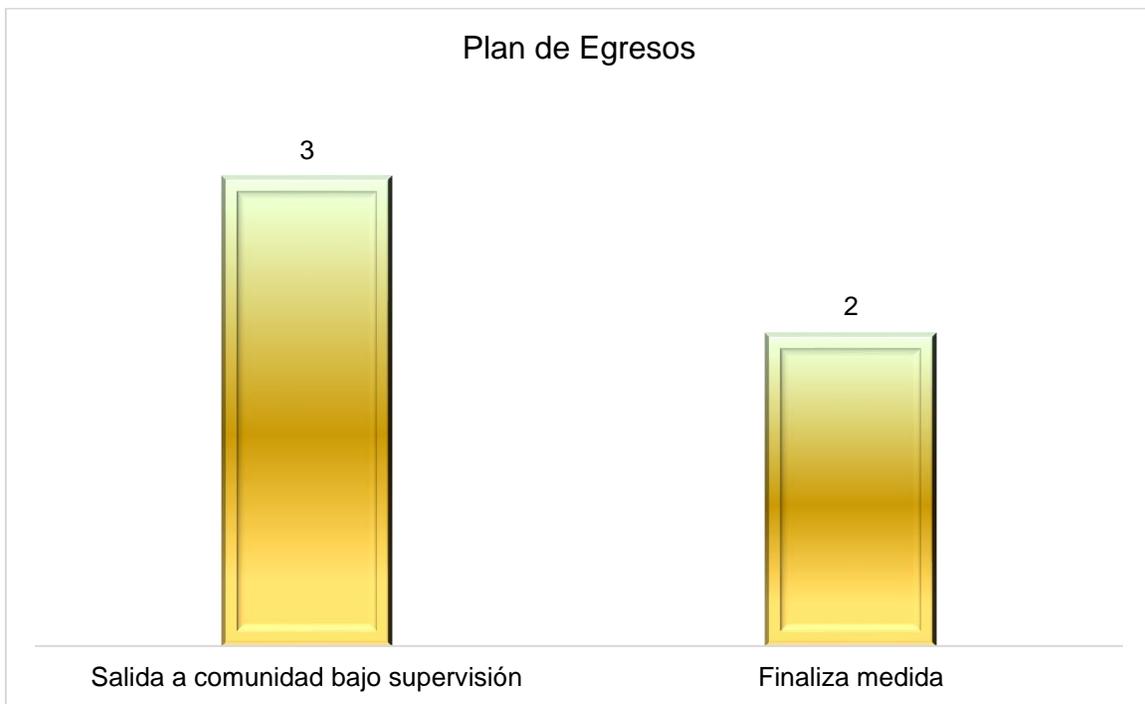
Planes de Egreso a los menores

El total de Planes de Egresos realizados por los Centros de Servicios Multifamiliares en el mes fueron cinco (5); tres (3) salidas a la comunidad bajo la supervisión del DCR y dos (2) cuando finaliza su medida dispositiva.

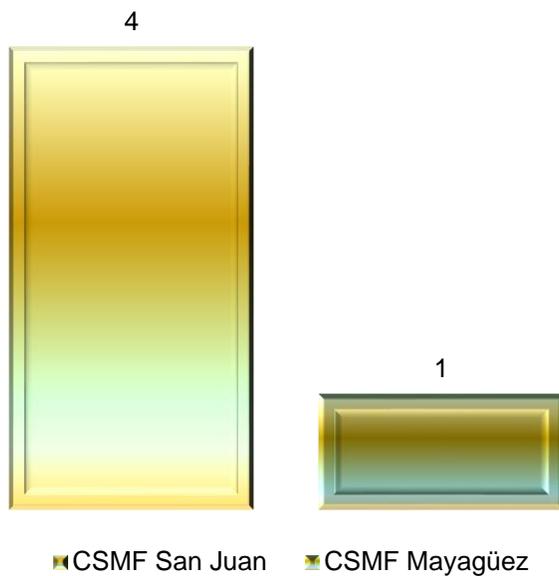
De los cinco (5) Planes de Egreso, el CSMF San Juan realizó cuatro (4) y CSMF Mayagüez realizó uno (1).

El CSMF San Juan realizó tres (3) Planes de Egreso cuando el menor sale a comunidad bajo la supervisión del DCR y el CSMF Mayagüez no reportó ninguno para este mes.

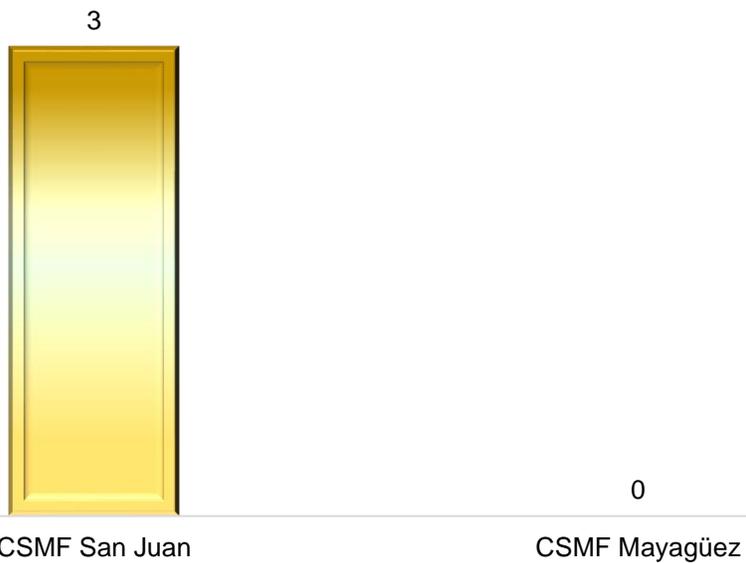
De los Planes de Egreso cuando el menor finaliza su medida dispositiva, ambos Centros de Servicios Multifamiliares realizaron un (1) plan.



Planes de Egresos por CSM



Plan de Egreso (salida a comunidad bajo supervisión)





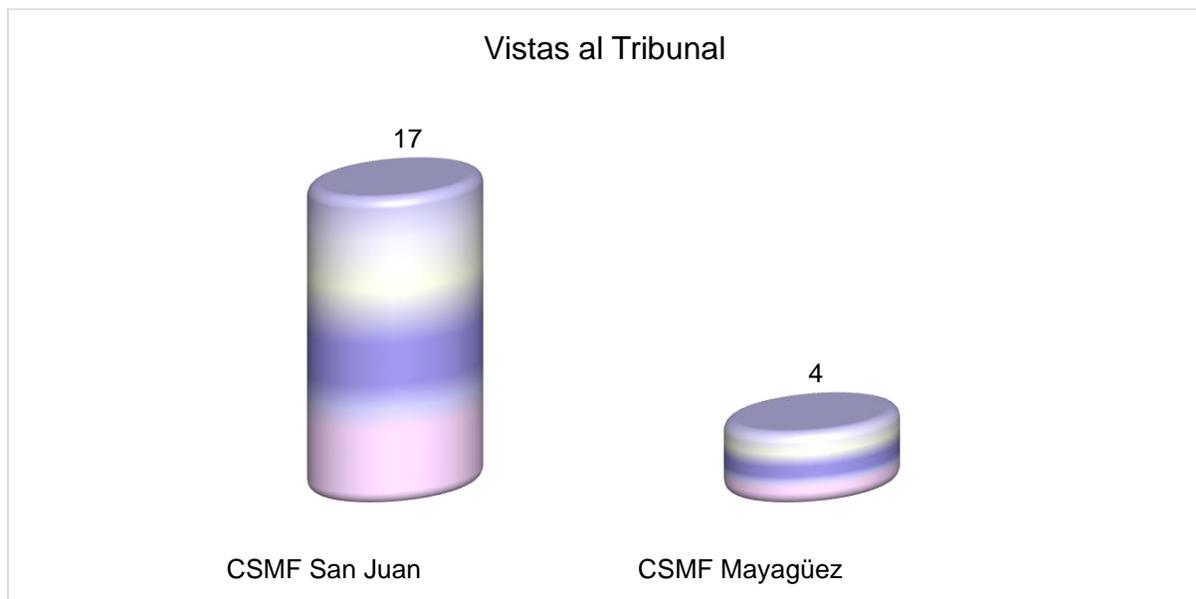
Informes para el Tribunal

Los Informes para el Tribunal en total realizados fueron veintitrés (23); el CSMF San Juan realizó 17 informes y CSMF Mayagüez realizó 6.



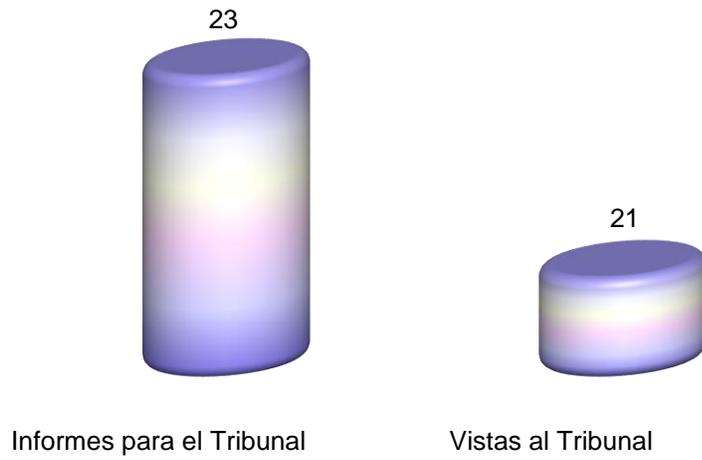
Vistas al tribunal (presencial o virtual)

Las Vistas al Tribunal en total ascienden a veintiuno (21); el CSMF San Juan tuvo diecisiete (17) vistas del tribunal y CSMF Mayagüez tuvo cuatro (4). Las vistas pueden ser tanto presenciales como virtuales.

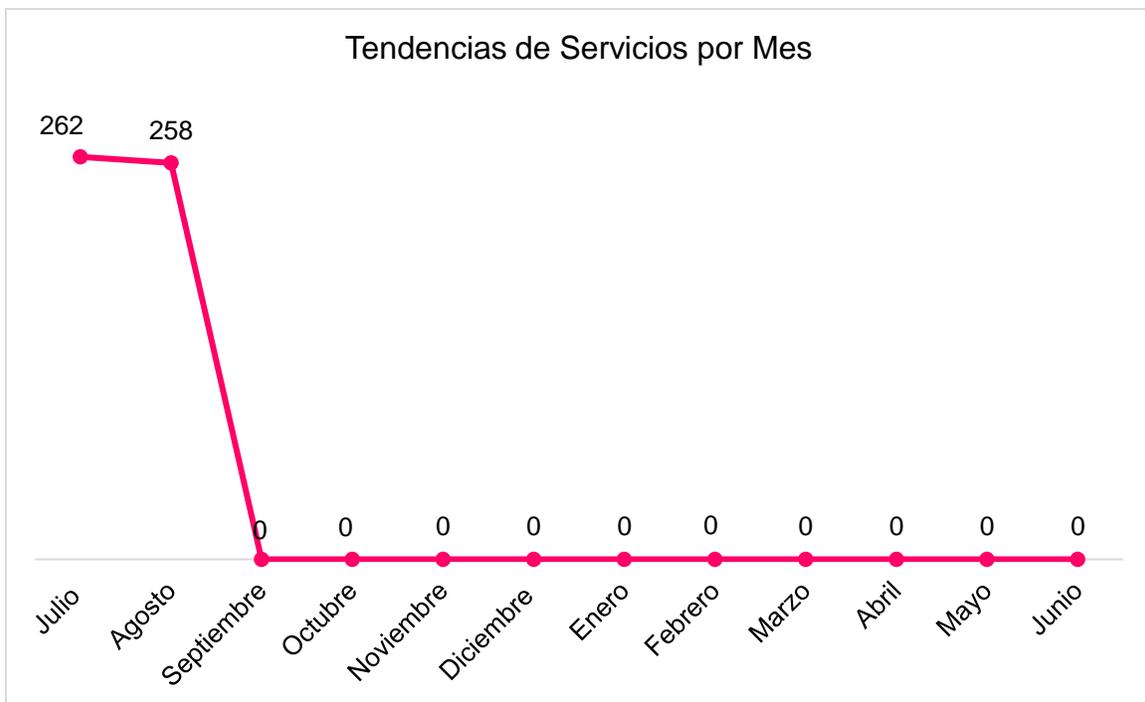


Según los datos recibidos, se informa que se realizaron veintitrés (23) Informes para el Tribunal y hubo veintiún (21) Vistas del Tribunal.

Total de Informes para el Tribunal Vs. Vistas al Tribunal



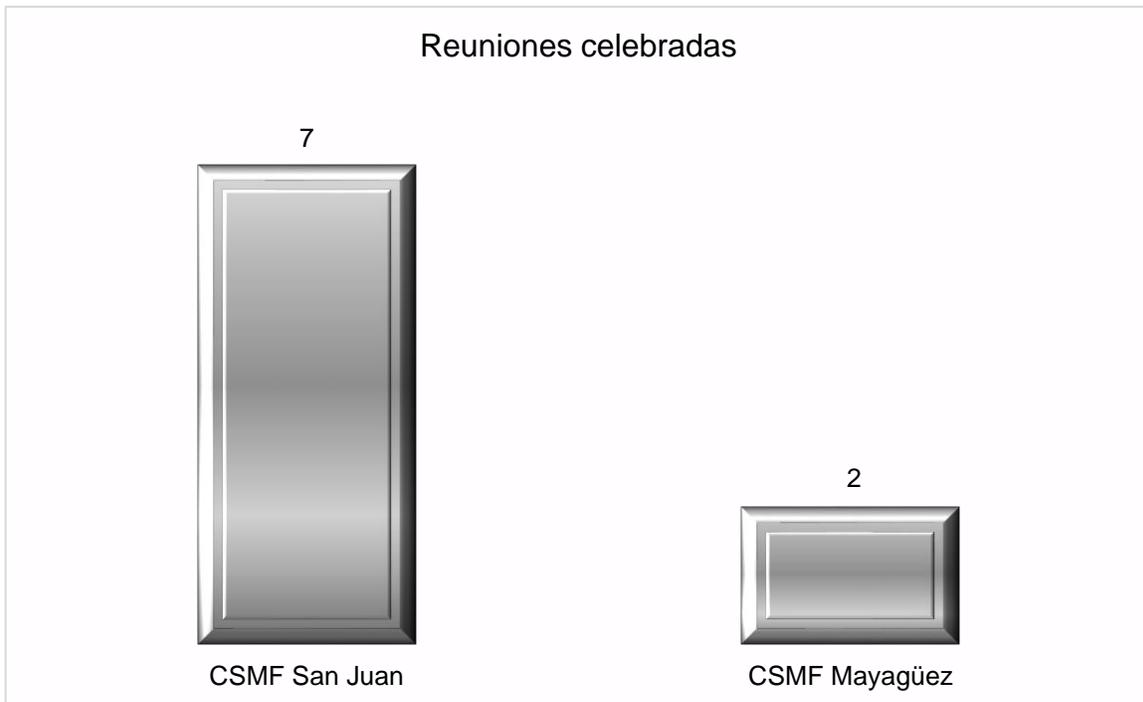
Tendencias de Servicios por Mes



COMITÉ DE TRATAMIENTO (COMITÉ TRANSDISCIPLINARIO)

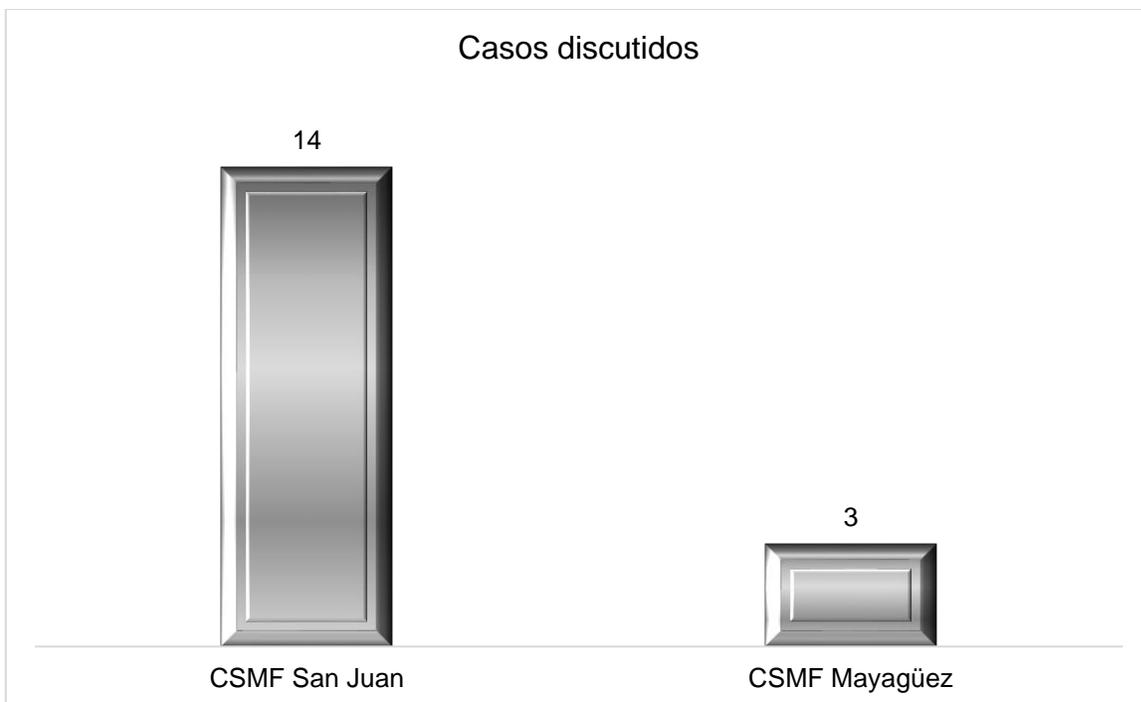
Reuniones celebradas

La totalidad de Reuniones celebradas por los Centros de Servicios Multifamiliares ascienden a nueve (9), siete (7) en el CSMF San Juan y dos (2) en el CSMF Mayagüez.



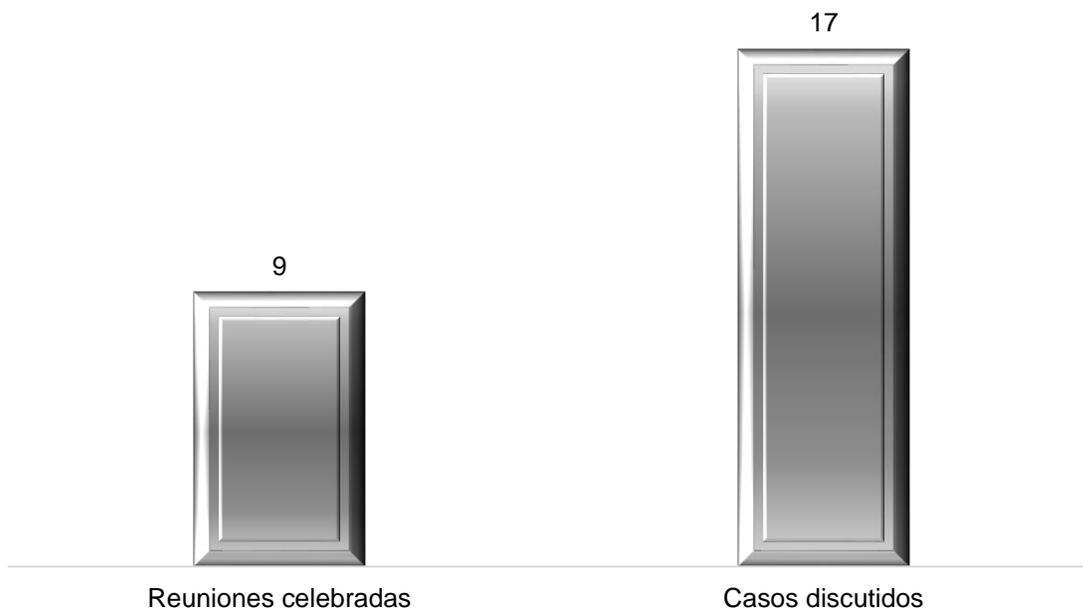
Casos discutidos

Los Casos discutidos por los Centros de Servicios Multifamiliares fueron diecisiete (17) en total; catorce (14) del CSMF San Juan y tres (3) del CSMF Mayagüez.



Dentro de las nueve (9) reuniones celebradas en total por los Centros de Servicios Multifamiliares, se discutieron un total de diecisiete (17) casos. Desglosándolos por Centros de Servicios Multifamiliares; el CSMF San Juan discutió catorce (14) casos dentro de las siete (7) reuniones celebradas, mientras que el CSMF Mayagüez discutió tres (3) casos dentro de dos (2) reuniones celebradas. La cantidad de los casos discutidos y las reuniones celebradas no siempre van a coincidir, ya que, por ejemplo, en una sola reunión se puede llevar a cabo tres o más discusiones de casos.

Cantidad de casos discutidos dentro de reuniones celebradas



Casos discutidos dentro de reuniones celebradas por CSMF

